

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
Dirección General de Asuntos Jurídicos



**CLIMA
ORGANIZACIONAL**

**PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y
CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2018**

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

CRITERIO	Pág
Introducción	3
1. Análisis Cuantitativo	6
2. Análisis Cualitativo	59
3. Análisis Comparativo	62
3.1. Comparativo Histórico DGAJ	64
3.2. Resultados DGAJ 2015 Vs. 2017	65
3.3. Efectividad del PTCCO 2017	67
4. Definición de Objetivos Estratégicos	80
5. Definición de Prácticas de Transformación	81

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

INTRODUCCIÓN

- La ECCO se aplica desde el 2016 en la plataforma informática Rhnet, de donde se obtienen los resultados.
- La ECCO 2017 está conformada por:
17 Factores de Clima y Cultura Organizacional

- I.-Reconocimiento Laboral
- II.-Capacitación Especializada y Desarrollo
- III.-Mejora y Cambio
- IV.-Calidad y Orientación al Usuario
- V.-Equidad y Género
- VI.-Comunicación
- VII.-Disponibilidad de Recursos
- VIII.-Calidad de Vida Laboral
- IX.-Balance Trabajo Familia
- X.-Colaboración y Trabajo en Equipo
- XI.-Liderazgo y Participación
- XII.-Identidad con la Institución y Valores
- XIII.-Austeridad y Combate a la Corrupción
- XIV.-Enfoque a Resultados y Productividad
- XV.-Normatividad y Procesos
- XVI.-Servicio Profesional de Carrera
- XVII.-Impacto de la encuesta en mi institución

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

INTRODUCCIÓN

2 Factores Fractales de Clima y Cultura Organizacional

- XVIII.- Profesionalización de la Administración Pública Federal
- XIX.- Estrés Laboral

7 Factores Fractales de Competencias

- XX.- Vocación de Servicio en la Administración Pública.
- XXI.- Construir Relaciones en la Administración Pública.
- XXII.- Actuar con Valores en la Administración Pública.
- XXIII.- Enfocar a Resultados en la Administración Pública.
- XXIV.- Impulsar el Cambio en la Administración Pública.
- XXV.- Aplicar Eficientemente los Recursos de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC'S)
- XXVI.- Liderar Permanentemente la Administración Pública.

1 Factor Fractal de Igualdad y No Discriminación

- XXVII.- Igualdad y no Discriminación.

1 Factor Específico por Ramo (FER), a la PGR le corresponde la APF

Factor XXVII

- 118.- El proceso para ingresar a laborar a mi institución es transparente.
- 119.- En mi área aprovechamos el 100% de nuestro tiempo laboral, en el desempeño de nuestras funciones.
- 120.- El proceso de separación de las y los servidores públicos en mi institución, se lleva a cabo con reglas claras.
- 121.- En mi institución se promueven acciones para eliminar prácticas discriminatorias (de origen étnico, de nacionalidad, de género, edad, discapacidad, preferencia sexual o cualquier otra) que impidan el pleno goce de los derechos y libertades de las personas.
- 122.- En mi institución se realizan acciones de sensibilización y capacitación en temas de inclusión, igualdad y no discriminación.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

Comparativo participación 2016 - 2017

En la ECCO 2017, la Dirección General de Asuntos Jurídicos participo con 140 servidoras y servidores públicos, que representan aproximadamente el **81 %** del total del Universo registrado; la participación disminuyo a la del año inmediato anterior que fue del 85 %.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la DGAJ en la encuesta fue de **95 puntos**, aumentando en 6 puntos la percepción del año pasado.

Los resultados muestran que la DGAJ obtuvo un umbral superior de 97 puntos, es decir son los 10 reactivos mejor calificados, mientras que el umbral inferior es de 88 puntos, lo que identifica áreas de oportunidad que se atenderán a través de prácticas de transformación que permitan mejorar el ambiente de trabajo enfocado al propio servidor público y a la cultura de servicio

Para identificar los índices obtenidos, se aplicó la siguiente simbología:



97 a 100



89 a 96



73 a 88

97 ≥; 88 ≤

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

1. ANÁLISIS CUANTITATIVO

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

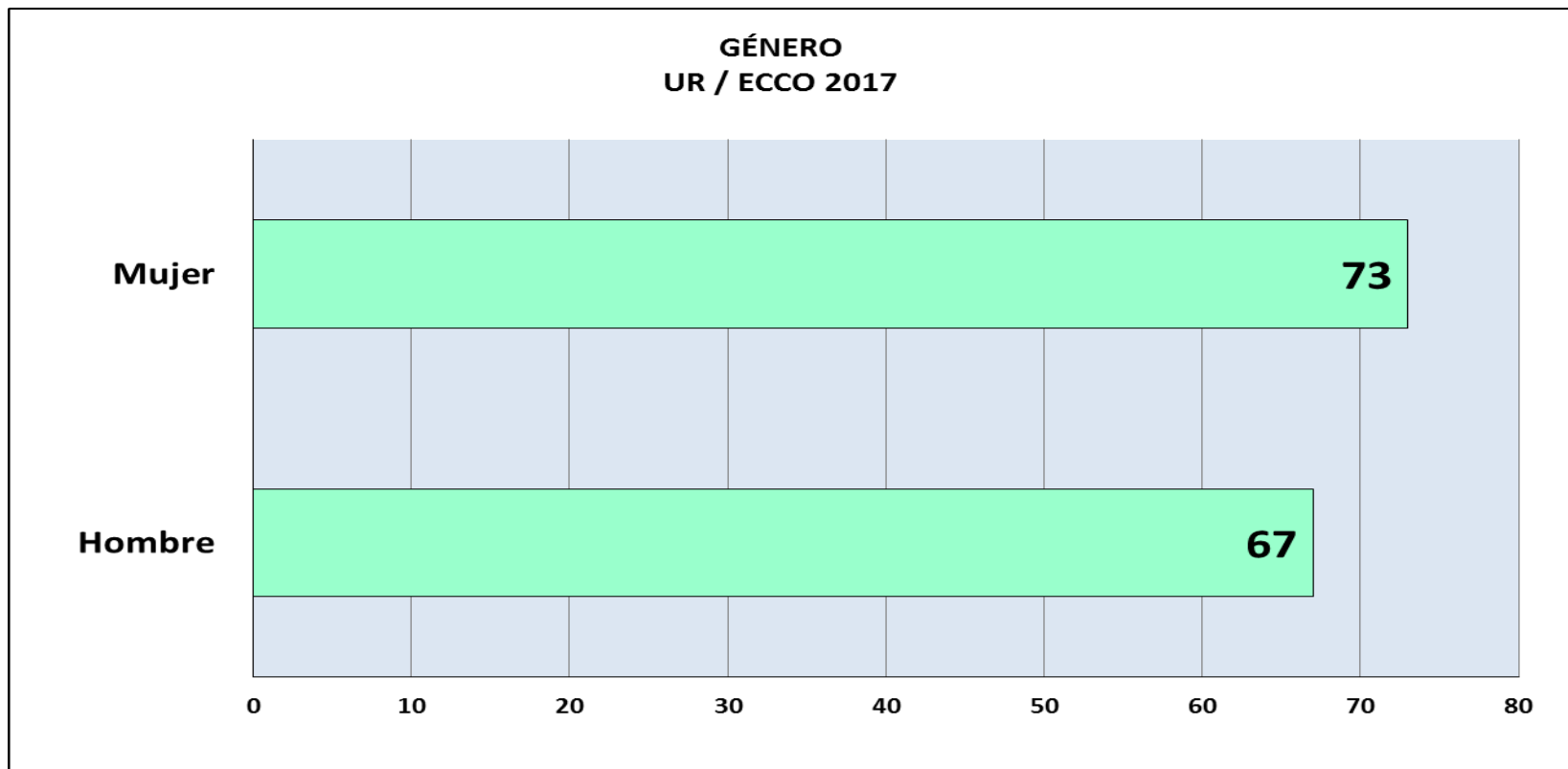


SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Datos Sociodemográficos

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

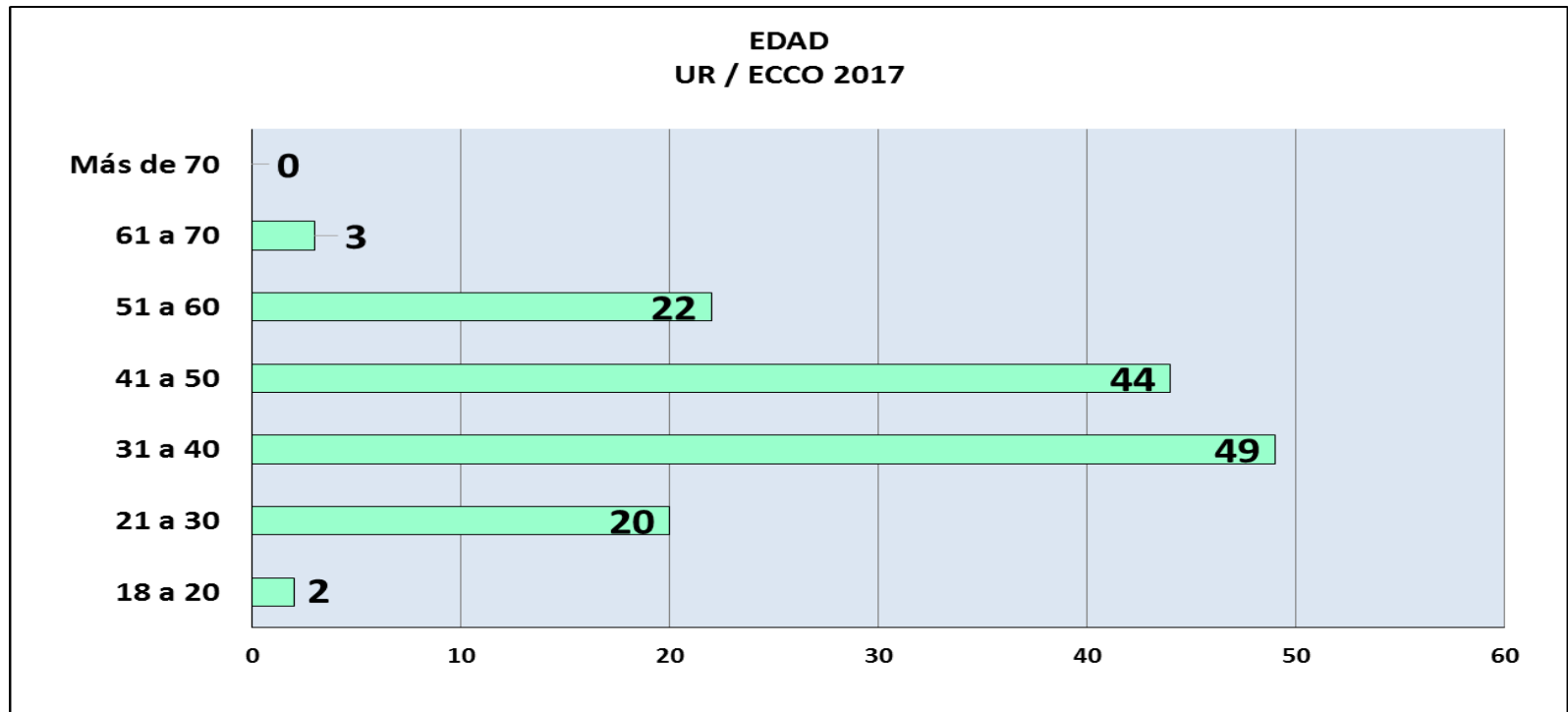


La participación de las mujeres en la encuesta fue superior al de los hombres, en términos absolutos 52% de mujeres, respecto a 48% de hombres. Siendo ésta más amplia respecto al año anterior, que se conto con el 46% de participación de las mujeres.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

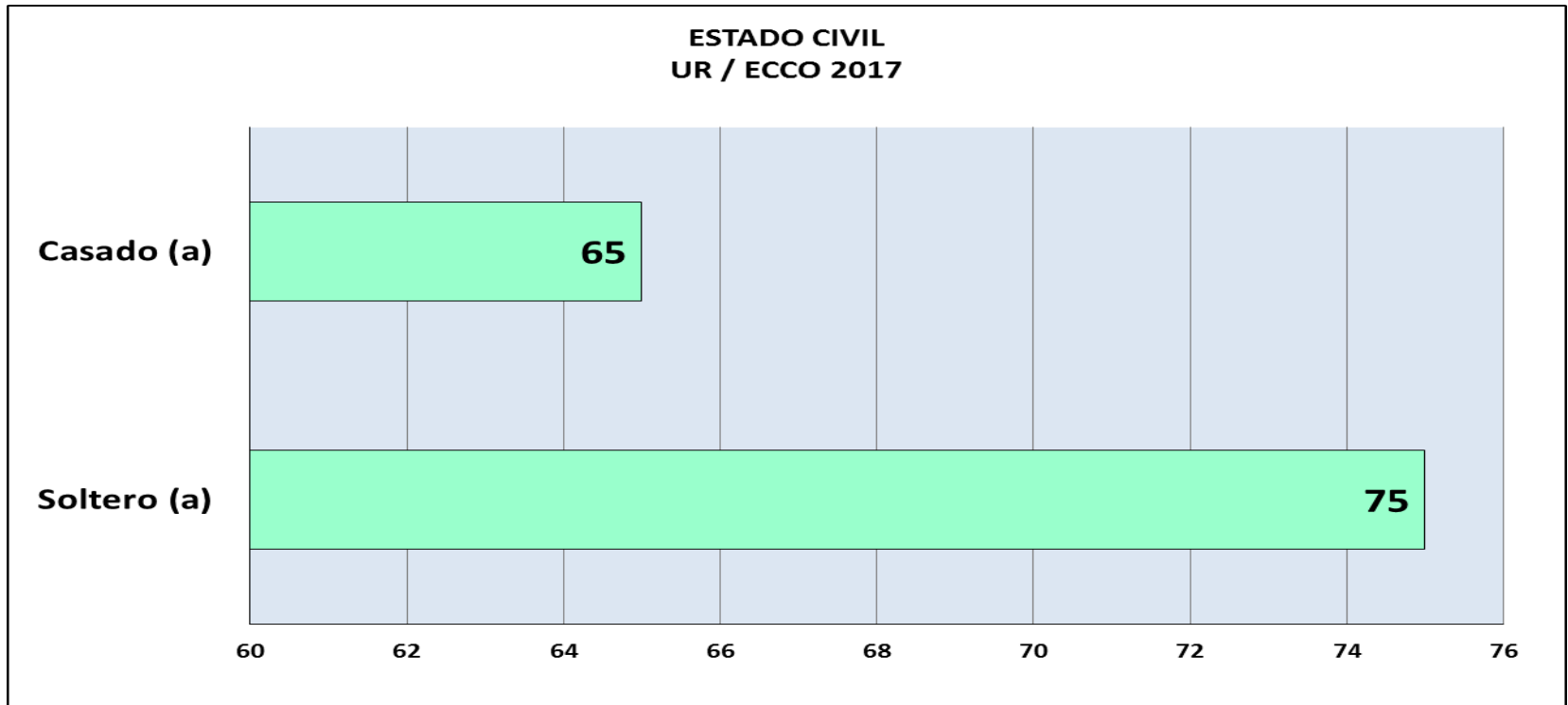
El 67% de las y los servidores públicos participantes en la encuesta, se encuentran entre los 31 y los 50 años, condición favorable para la institución al contar con personal capacitado y con posibilidades de hacer carrera y desarrollo profesional.



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

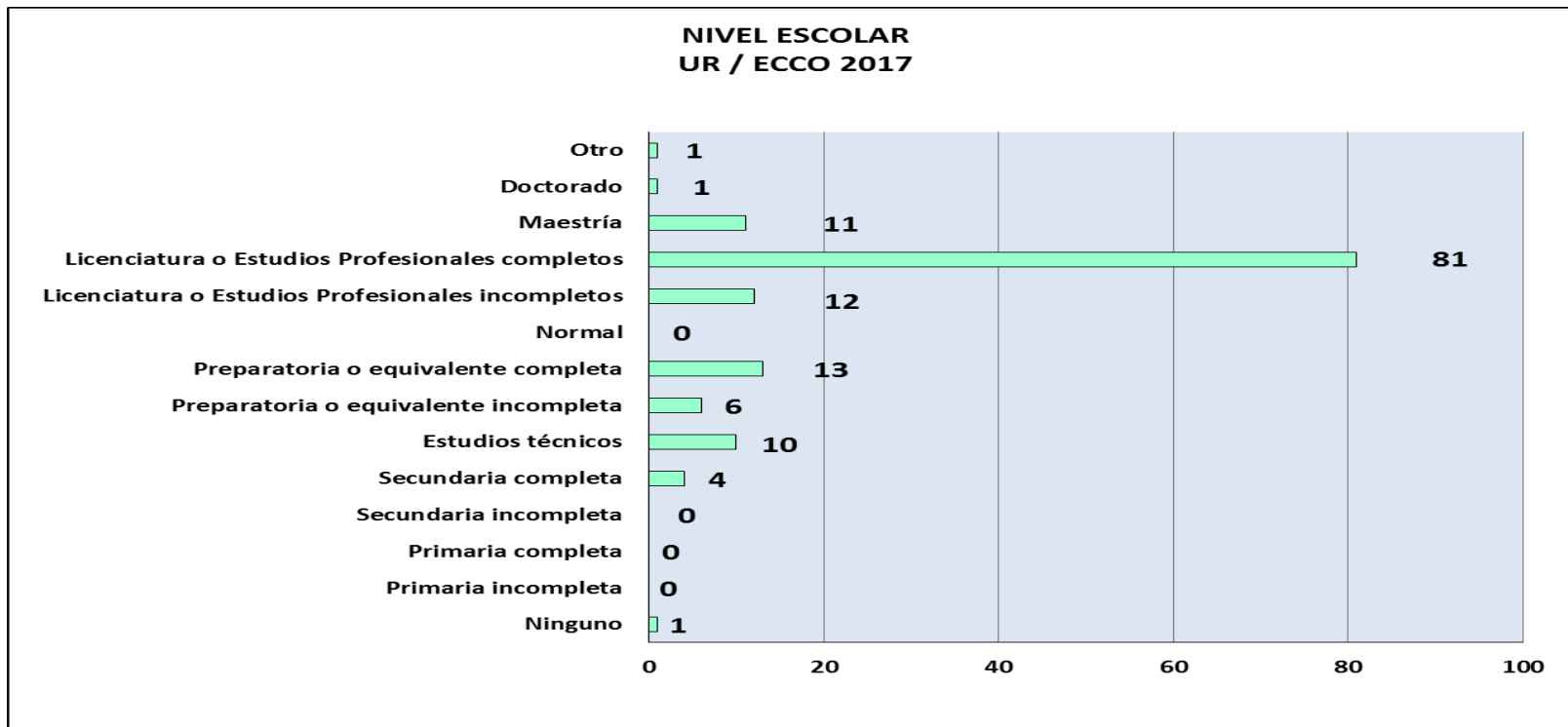
Dirección General de Asuntos Jurídicos

El estado civil de las y los servidores públicos que participaron en la ECCO 2017, presentó una mayor participación de los solteros por diez puntos porcentual con respecto a los casados.



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

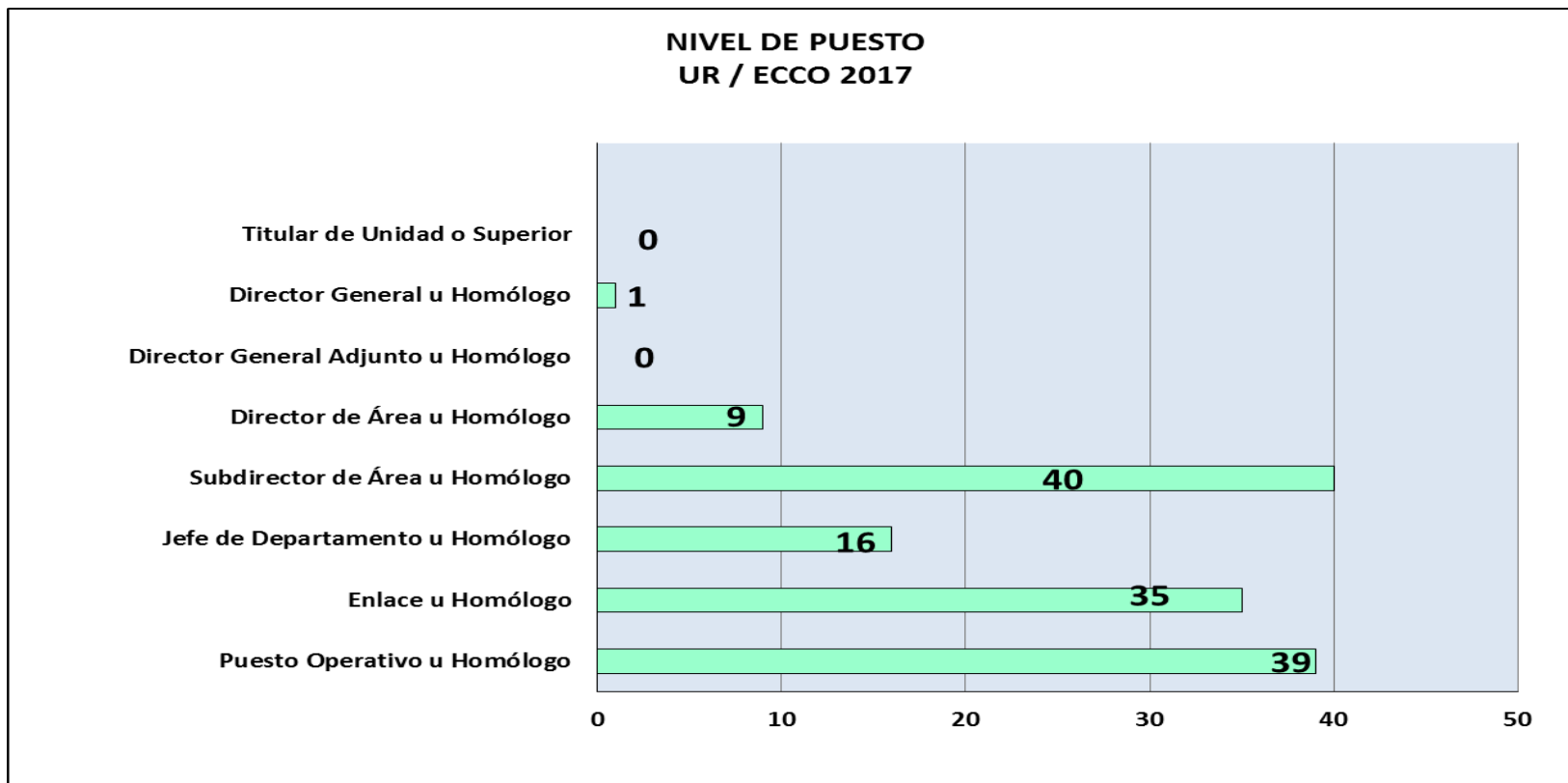
Más de la mitad de las servidoras y los servidores públicos que respondieron la encuesta, cuentan con estudios profesionales completos a nivel licenciatura, es decir, el rezago educativo va a la baja por los esfuerzos que hace la institución para proporcionar las condiciones al personal para continuar estudiando.



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

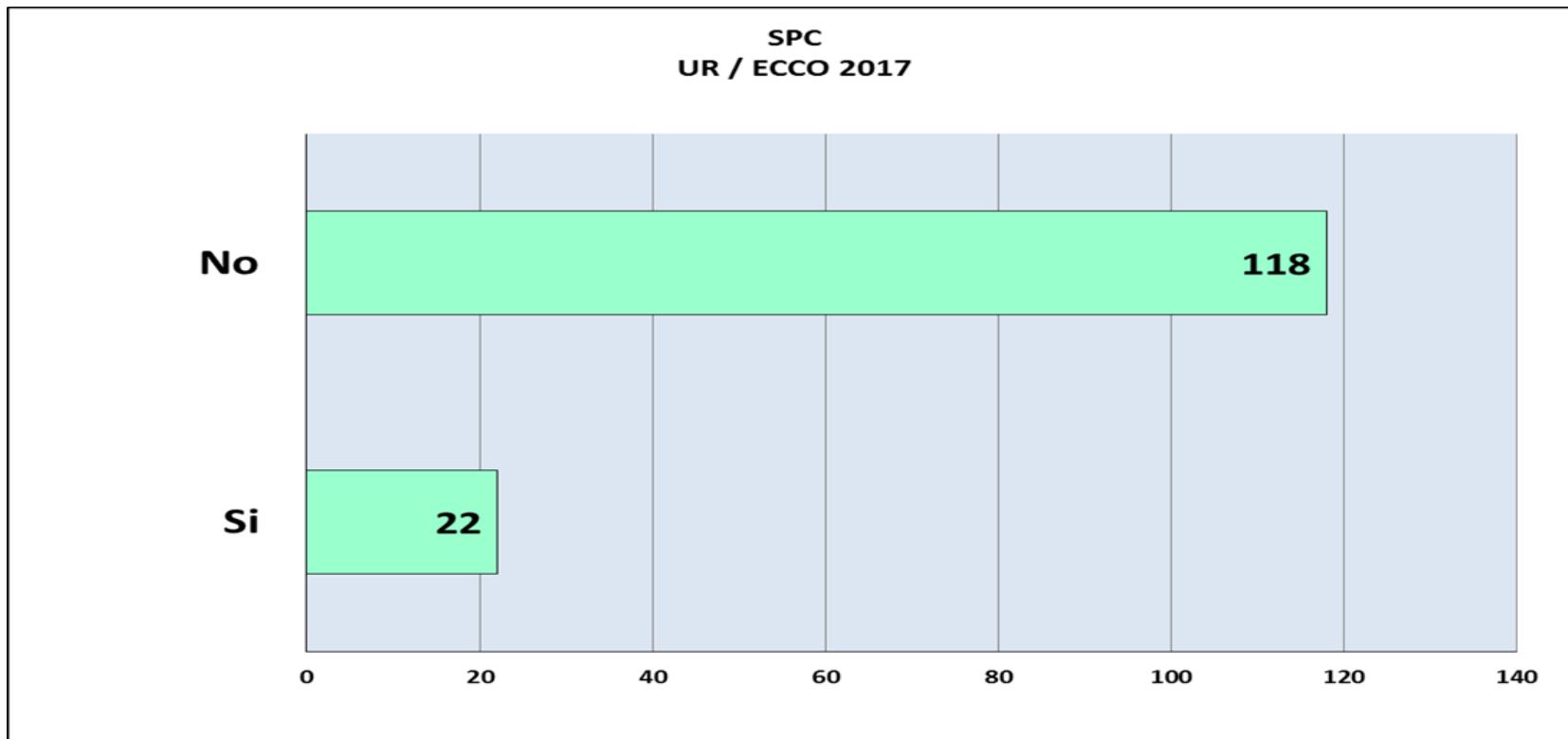
Dirección General de Asuntos Jurídicos

Se observa un incremento en la participación de los mandos superiores, respecto al año pasado, condición importante para fortalecer el liderazgo integral de la Institución.



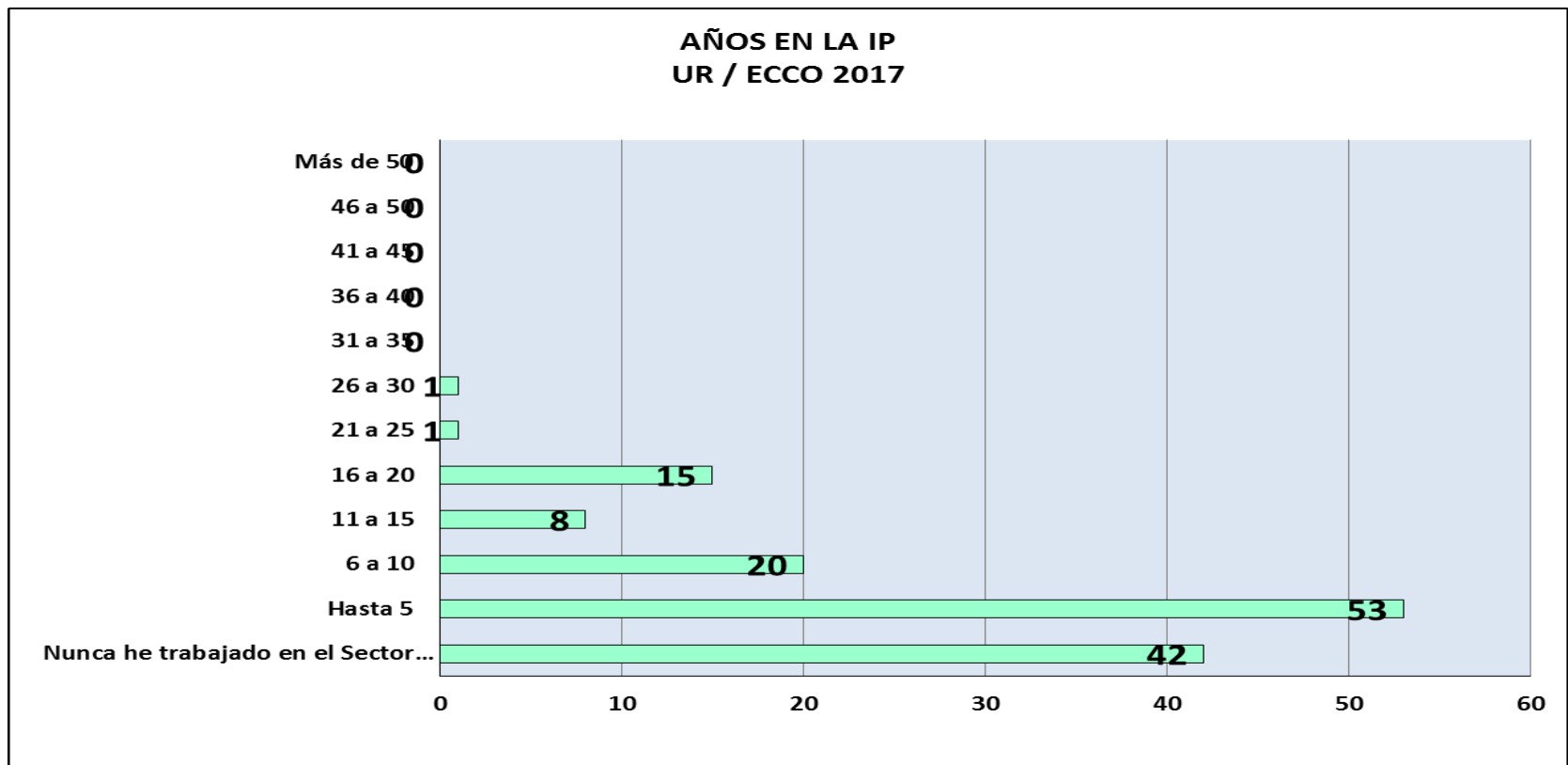
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

El 16% del personal de DGAJ que participó en la ECCO 2017 considera que su puesto forma parte de un sistema de profesionalización. Teniendo un incremento del 4% respecto al año anterior.



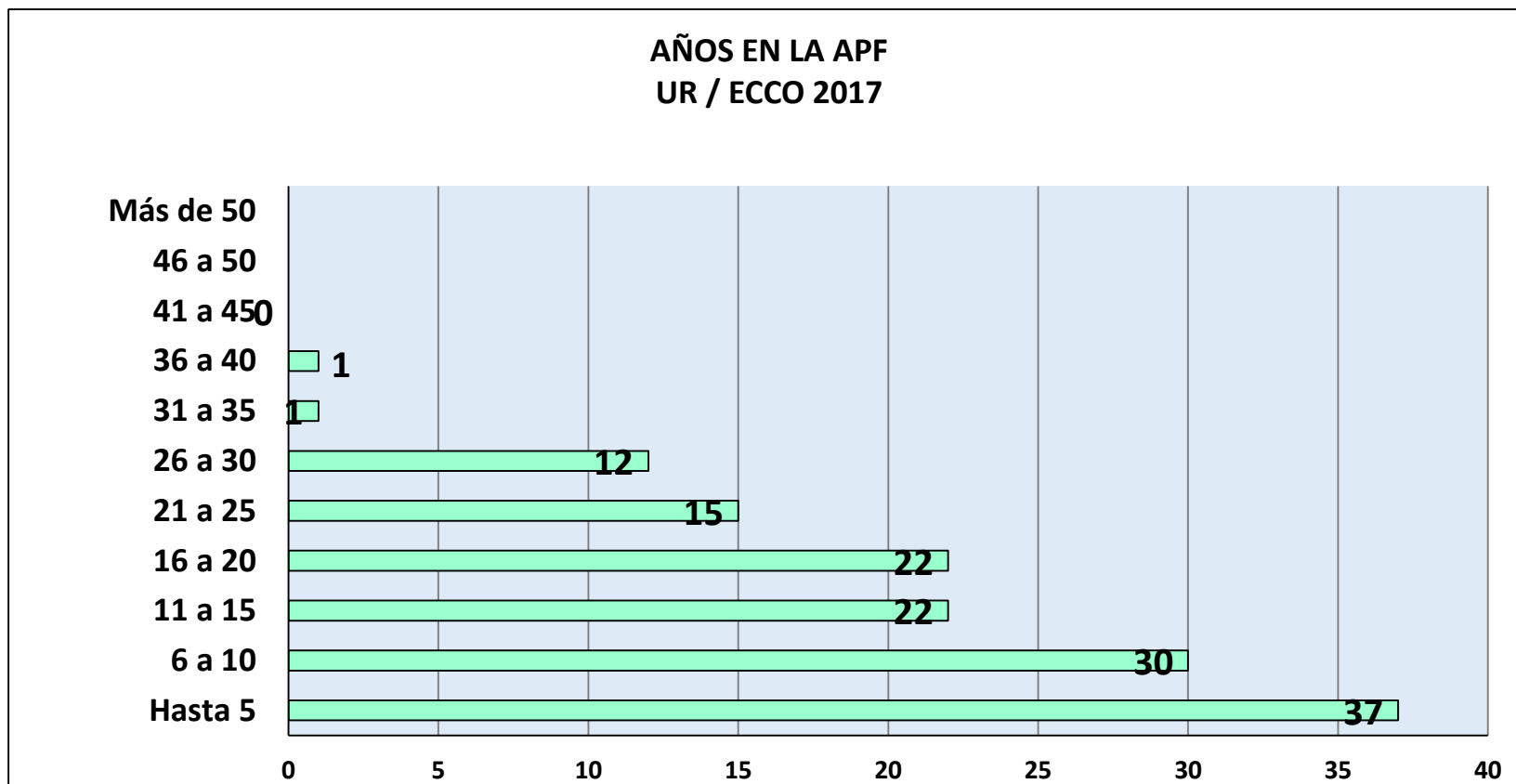
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

El 38% de las servidoras y servidores públicos participantes de la DGAJ cuenta con experiencia en el sector privado por hasta 5 años, con lo que se puede deducir que la Institución tiene apertura para el ingreso a profesionistas que provienen de la Iniciativa Privada. Cabe destacar que el 30% de los participantes, nunca ha trabajado en la Iniciativa Privada por lo que cuentan con una amplia experiencia en la administración pública.



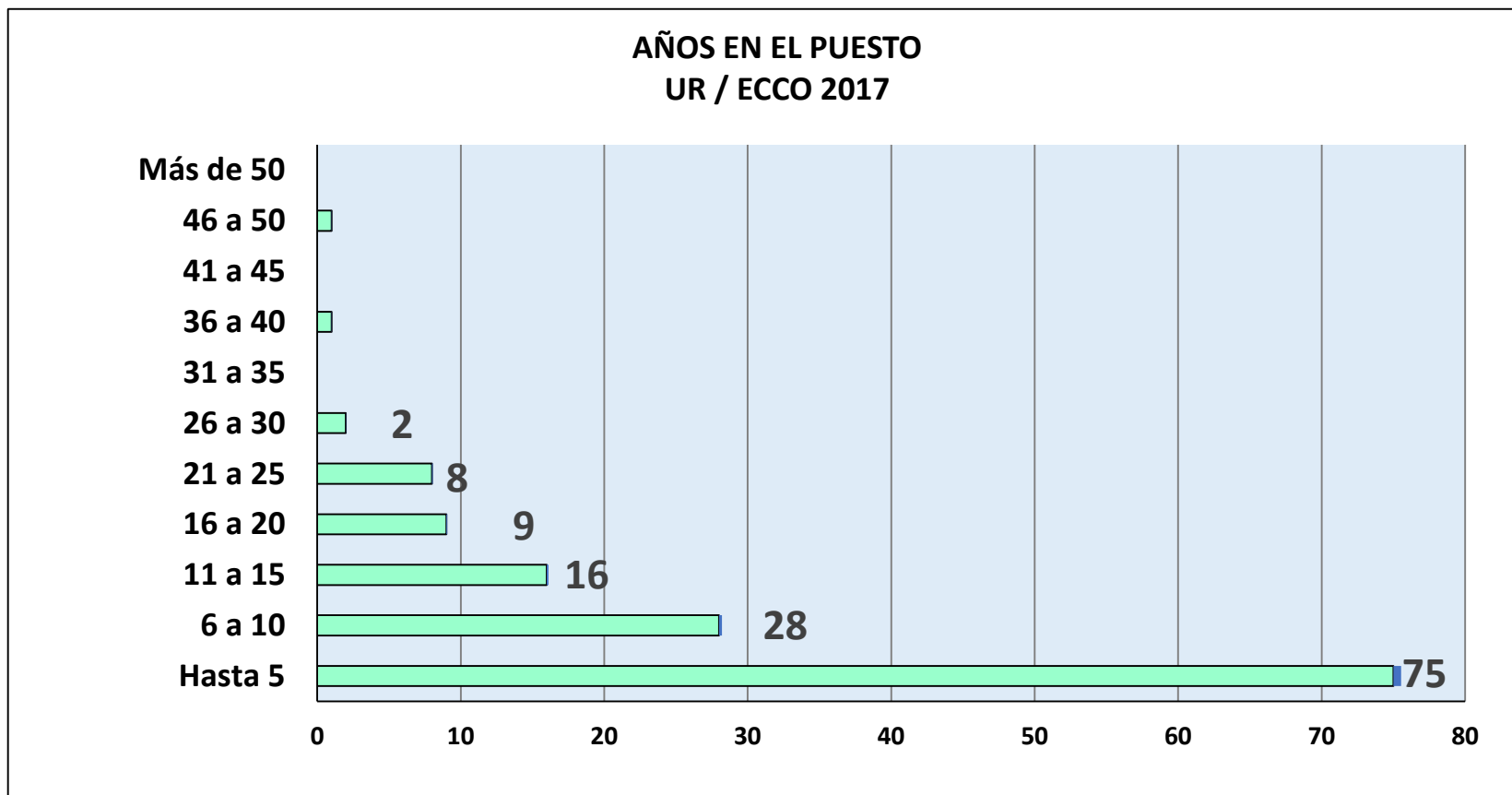
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

Como podemos observar el 32% de la población de personal de la DGAJ han mantenido sus puestos en la Administración Pública Federal ya que llevan de 11 a 20 años de servicio.



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

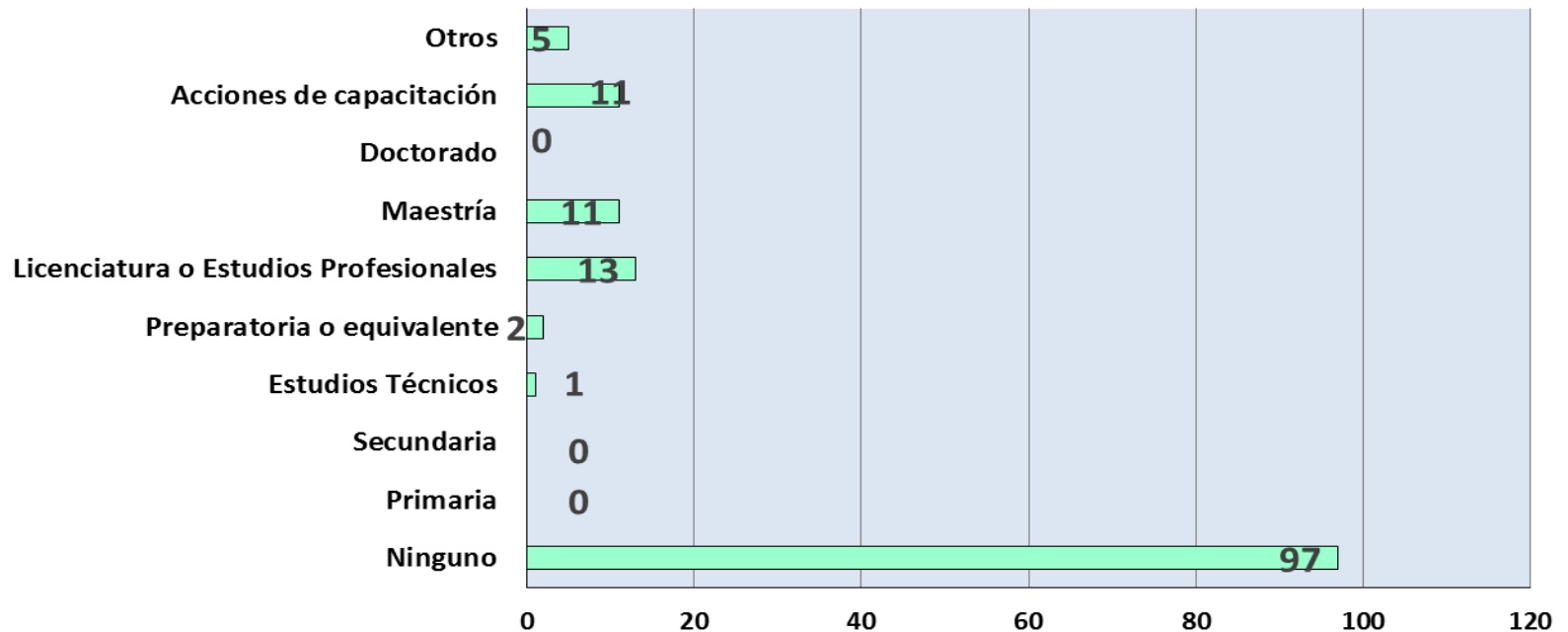
Como podemos observar 75 personas cuentan con menos de 5 años en su puesto, ya que en la DGAJ hay una gran posibilidad de crecimiento.



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

Casi el 70% de servidoras y servidores públicos de la DGAJ encuestados, actualmente no están realizando algún tipo de estudios. Lo anterior muestra una ventana de oportunidad para la formación profesional.

ESTUDIOS ACTUALES
UR / ECCO 2017



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

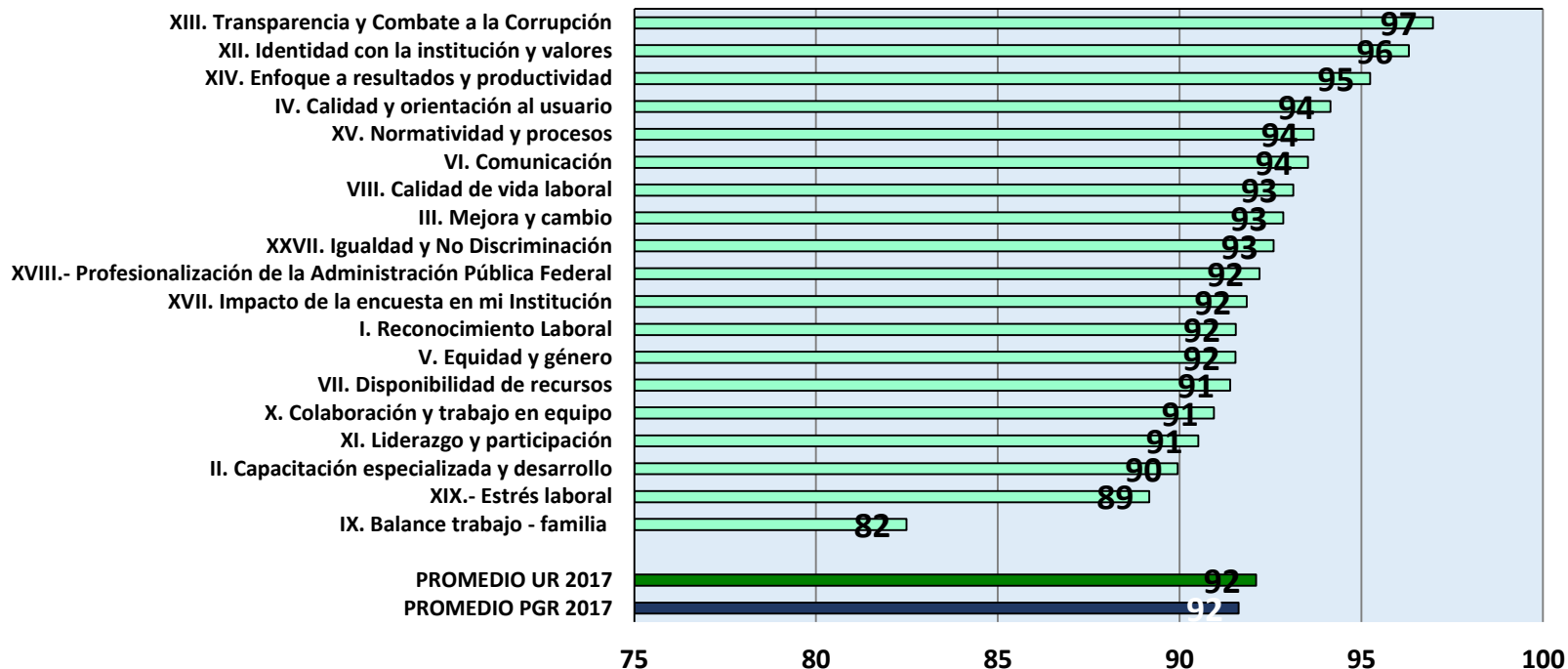
Dirección General de Asuntos Jurídicos

**Resultado por Factores
de mayor a menor**

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

FACTORES DE MAYOR A MENOR UR / ECCO 2017



Las y los servidores públicos que participaron en la encuesta se sienten muy orgullosos de trabajar en la Procuraduría General de la República que enaltece los valores, la transparencia y el combate a la corrupción; sin embargo, los encuestados resaltan que los horarios son muy extensos, el traslado a sus hogares es muy largo, lo que reduce la posibilidad de convivir con su familia.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

XIX. ESTRÉS LABORAL COMPENSADO DE MAYOR A MENOR

UR / ECCO 2017 15 20 25 30 35

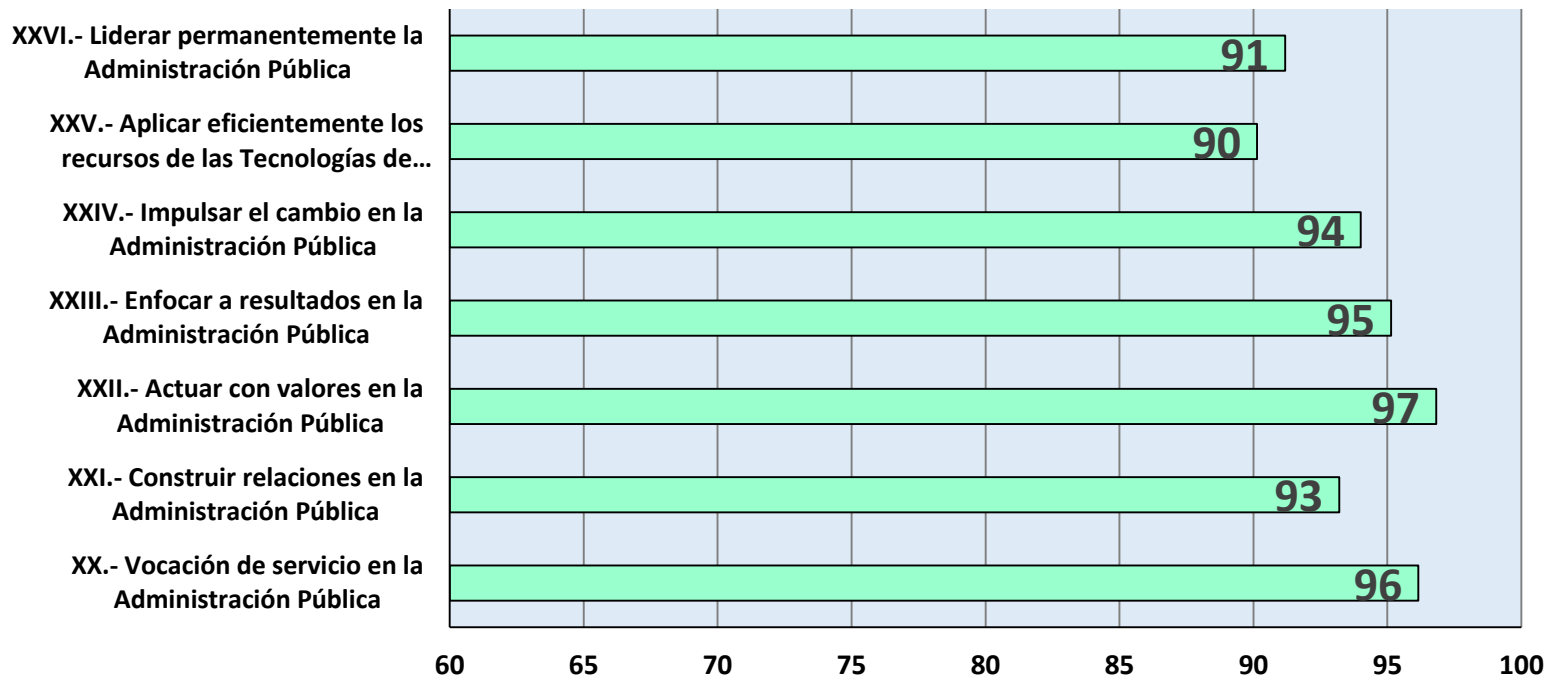


En esta gráfica se puede reafirmar el valor más bajo del factor Balance Trabajo Familia ya que muestra a los horarios extensos como indicador de un alto estrés laboral y la falta de tiempo para convivir con la familia.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

PERCEPCIÓN SOBRE COMPETENCIAS UR / ECCO 2017

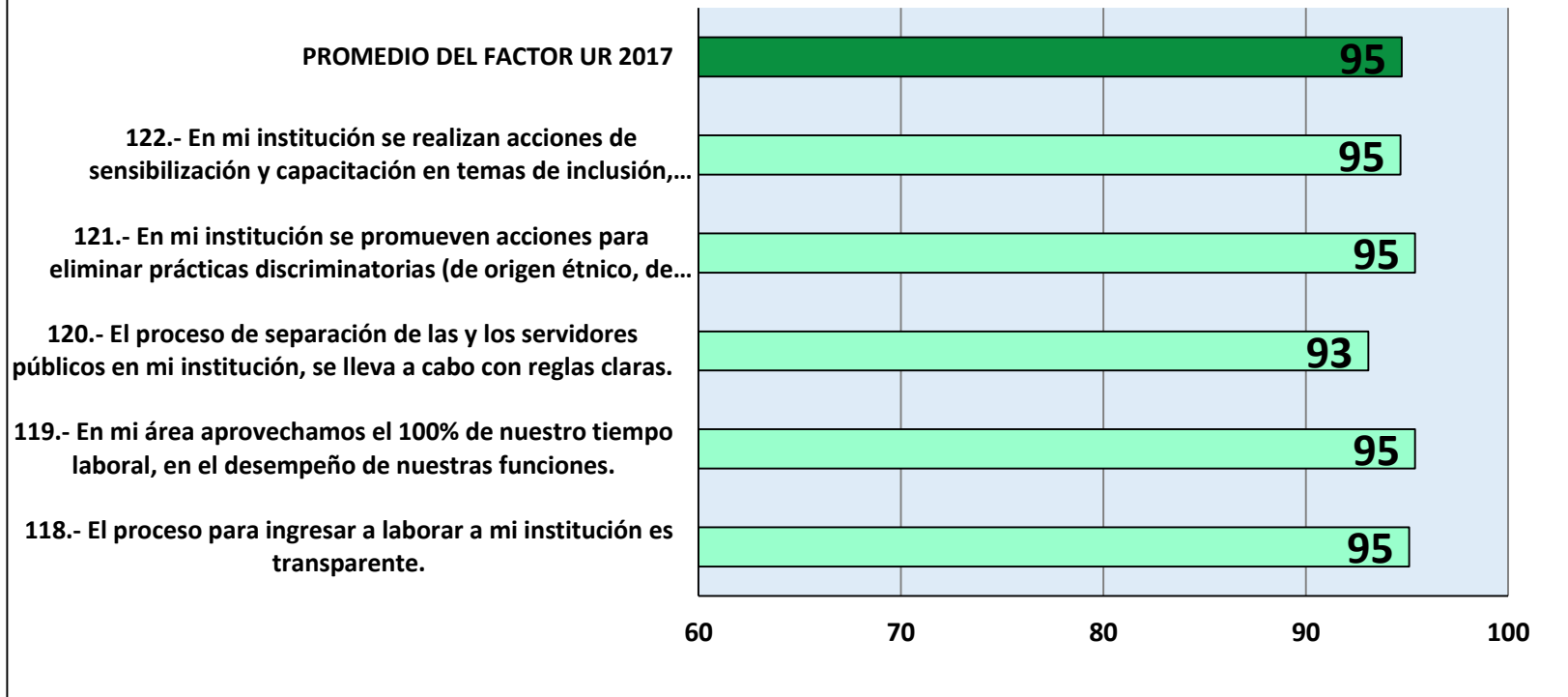


En este grupo de factores, resalta la buena percepción de las y los servidores públicos de la DGAJ con respecto a los valores y vocación del servicio; en sentido opuesto, se puede mejorar la aplicación eficiente de los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's).

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

ECCO - 37_FACTOR ESPECÍFICO POR RAMO / (APF) / 2017 UR / ECCO 2017



El Factor Específico por Ramo (FER), está enfocado al sector al que corresponde cada Institución, en el caso de la DGAJ le corresponden los reactivos que se muestran en esta gráfica, en donde se exterioriza el proceso de separación con la percepción menos favorable.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Fortalezas y Debilidades

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

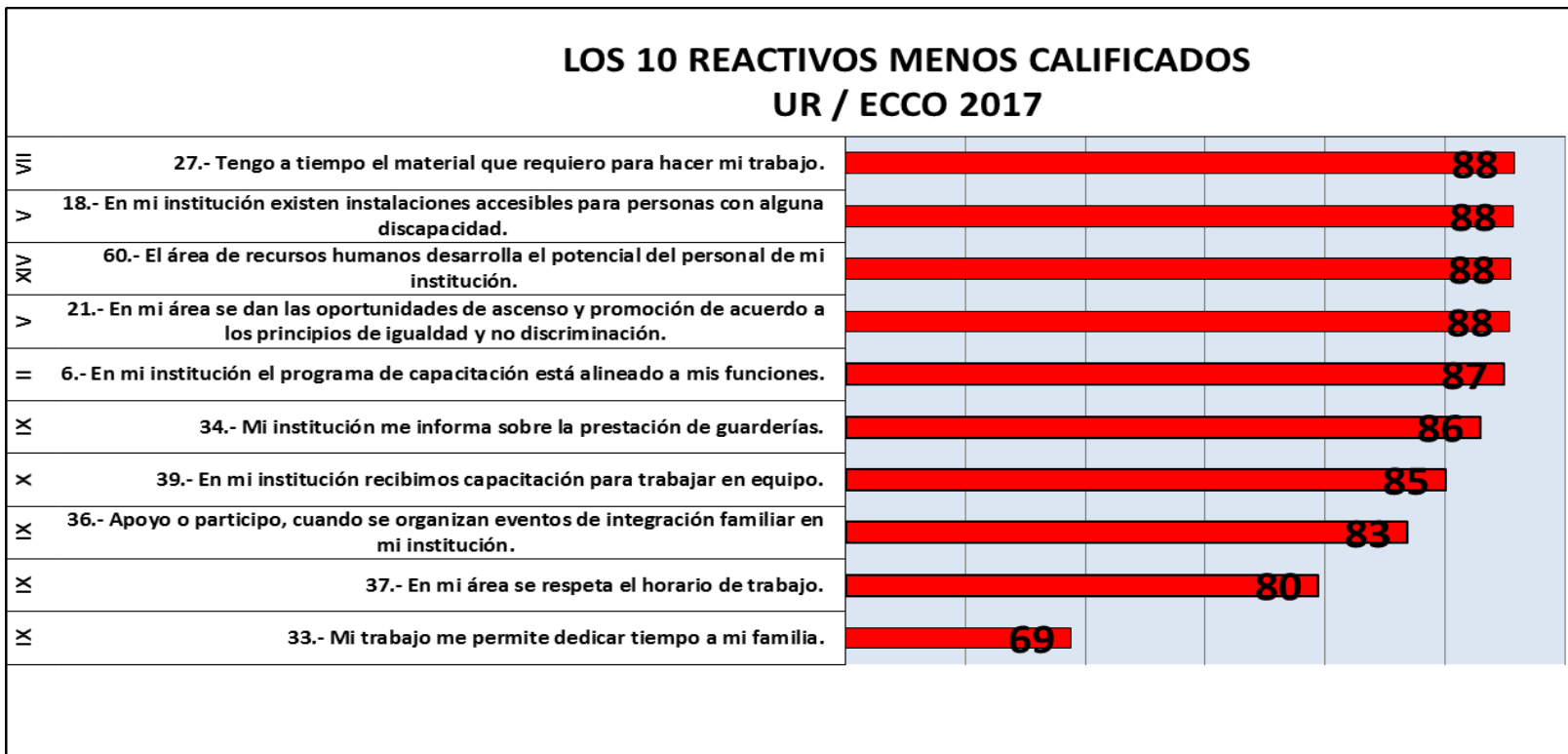
LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS PGR / ECCO 2017

XIV	58.- Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi área.	99
XIII	54.- En mi institución si veo corrupción la denuncio.	99
XIII	52.- En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	99
XIV	56.- Conozco el impacto que el trabajo de mi área tiene en mi institución.	98
XI	50.- Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	98
VIII	30.- Me siento feliz haciendo mi trabajo.	98
XI	49.- Me siento orgulloso (a) de ser parte de mi institución.	98
XV	63.- Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	97
VII	25.- Solicito de manera racional el material para el desempeño de mis funciones.	97
XI	51.- En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	97

Las y los servidores públicos conocen el Código de Conducta de la institución, gracias al Comité de Ética que ha desempeñado sus funciones de manera efectiva. También existe una clara percepción en cuanto a que la realización del trabajo de hombres y mujeres es útil para el cumplimiento de los objetivos de la DGAJ.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos



Se han ofrecido eventos culturales y recreativos para las y los servidores públicos y sus familias, a fin de fomentar la convivencia familiar; debido a la carga de trabajo de ésta DGAJ, no ha sido posible lograr compactar horarios, a fin de que puedan conciliar sus responsabilidades familiares y participar en eventos culturales.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Factores de Clima y Cultura Organizacional

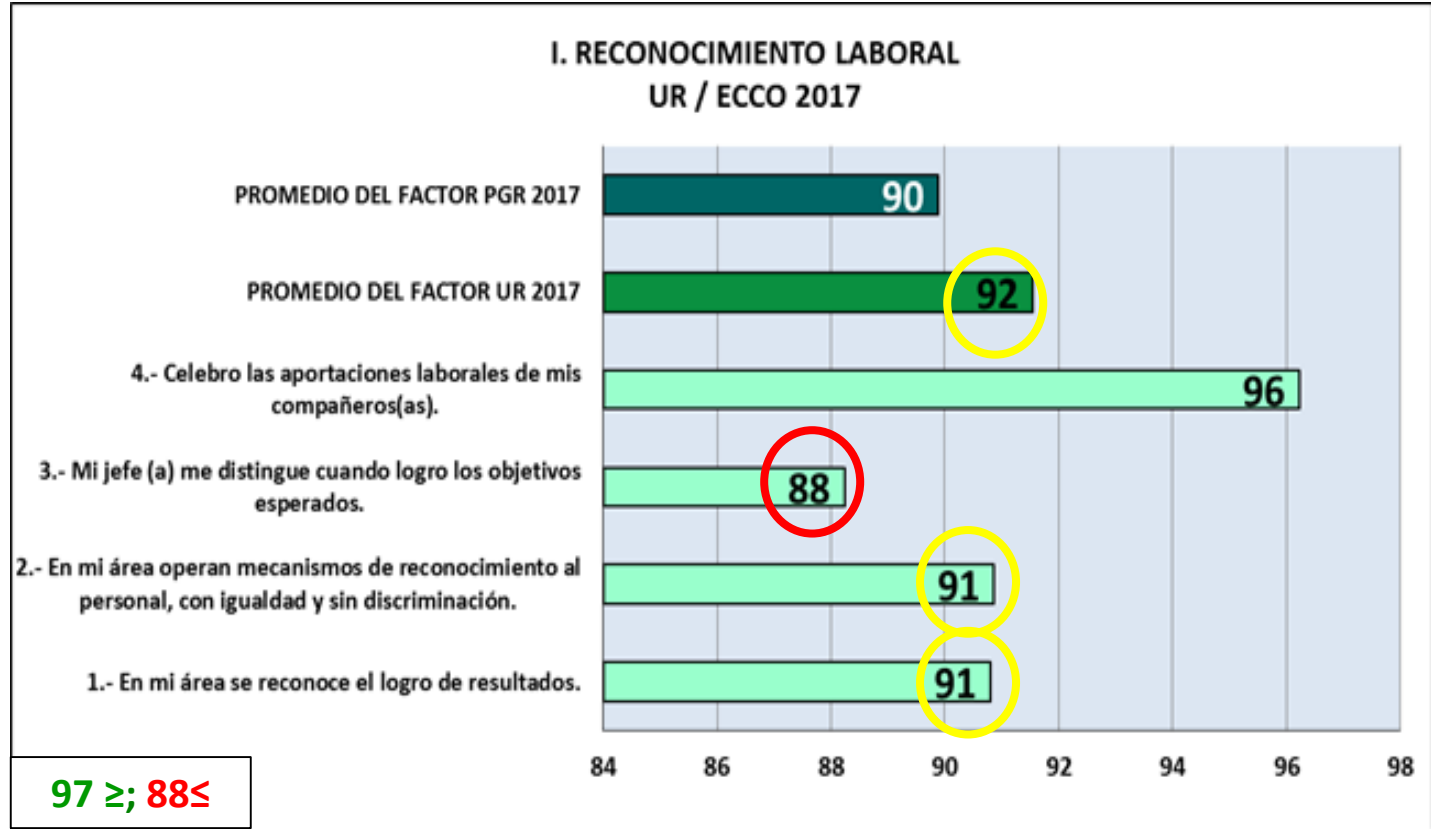
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de las y los servidores públicos respecto a su propio desempeño y como su jefe (a) los reconoce y recompensa.



89 a 96
Suficiente



La percepción que prevalece es el reconocimiento y recompensa al buen desempeño laboral que va encaminado al cumplimiento de los objetivos; sin embargo, hay que reforzar la objetividad de los Jefes al evaluar el desempeño de los servidores públicos.

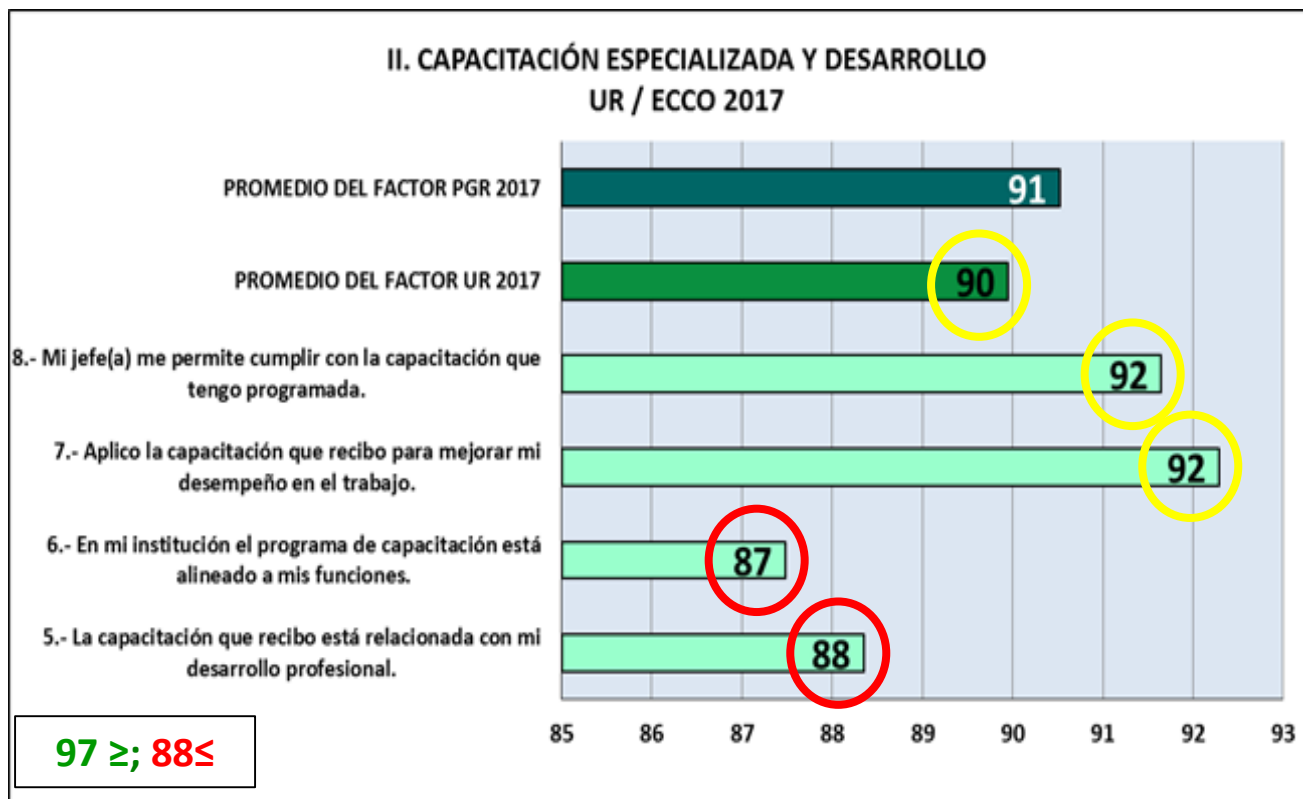
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción que las y los funcionarios tienen respecto a las acciones de capacitación y desarrollo que la Institución proporciona a su personal.



89 a 96
Suficiente



La percepción del personal sobre la utilidad de la capacitación para mejorar su desempeño laboral es favorable; sin embargo, los comentarios sugieren que es una de las áreas que se debería poner mayor atención, sobre todo en lo relacionado a los programas de capacitación.

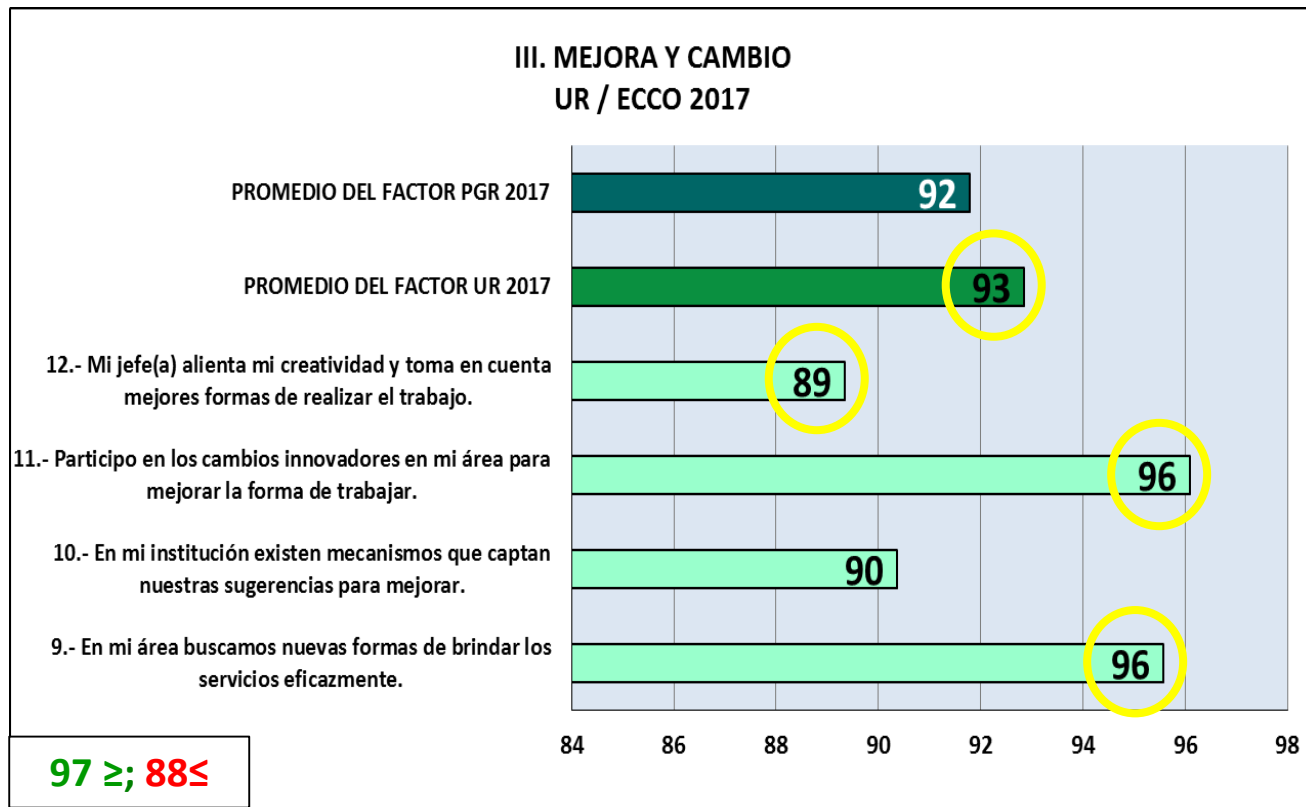
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa el grado de aceptación de las y los servidores públicos al cambio y su disposición a incorporar su experiencia a los procesos de mejora.



89 a 96
Suficiente



El personal está dispuesto a realizar cambios, sin embargo hay un área de oportunidad hacia los jefes para implementar mecanismos institucionales para alentar, recibir y/o captar iniciativas y llevarlas a cabo.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

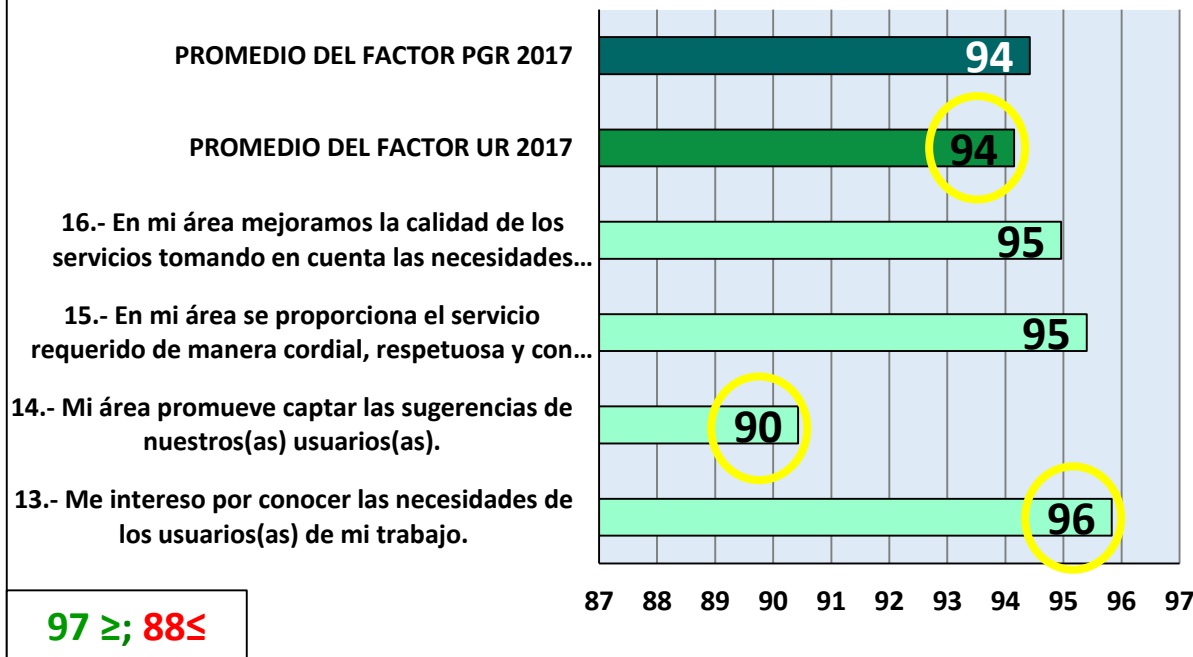
Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la identificación y conocimiento de la y el servidor público de las necesidades y expectativas de los clientes para incorporarlas a las mejoras de sus actividades.



89 a 96
Suficiente

IV. CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL USUARIO UR / ECCO 2017



La calificación de este factor muestra una clara percepción de la importancia que tiene para las y los servidores públicos de la DGAJ en tomar en cuenta y captar las sugerencias de los (as) usuarios (as), manteniendo un trato cordial, respetuoso y con los principios de igualdad y no discriminación al ofrecer sus servicios.

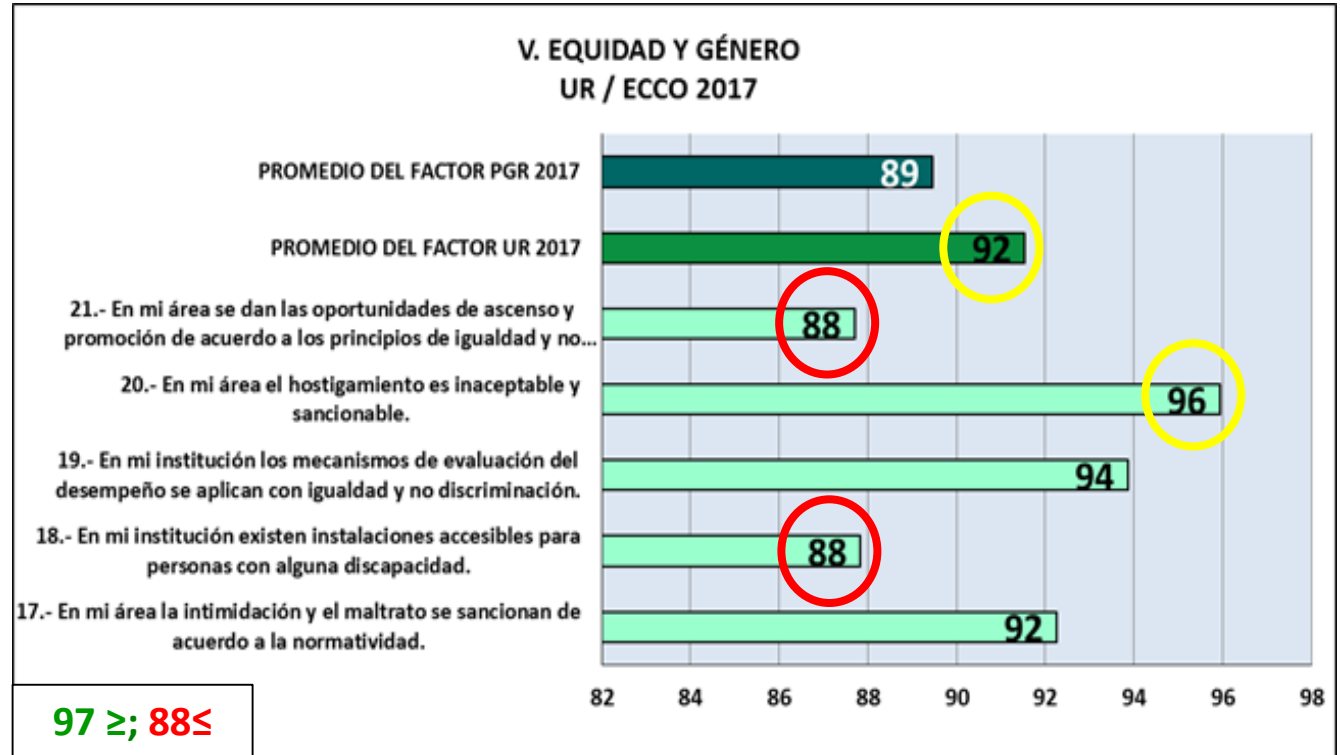
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción sobre el cumplimiento de principios, valores y disposiciones sobre la no discriminación, así como la percepción respecto a la práctica de la equidad de género.



89 a 96
 Suficiente



El resultado nos señala que el trabajador no acepta y sanciona el hostigamiento, además se percibe que existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación. Por otro lado las instalaciones para personas discapacitadas podrían mejorar.

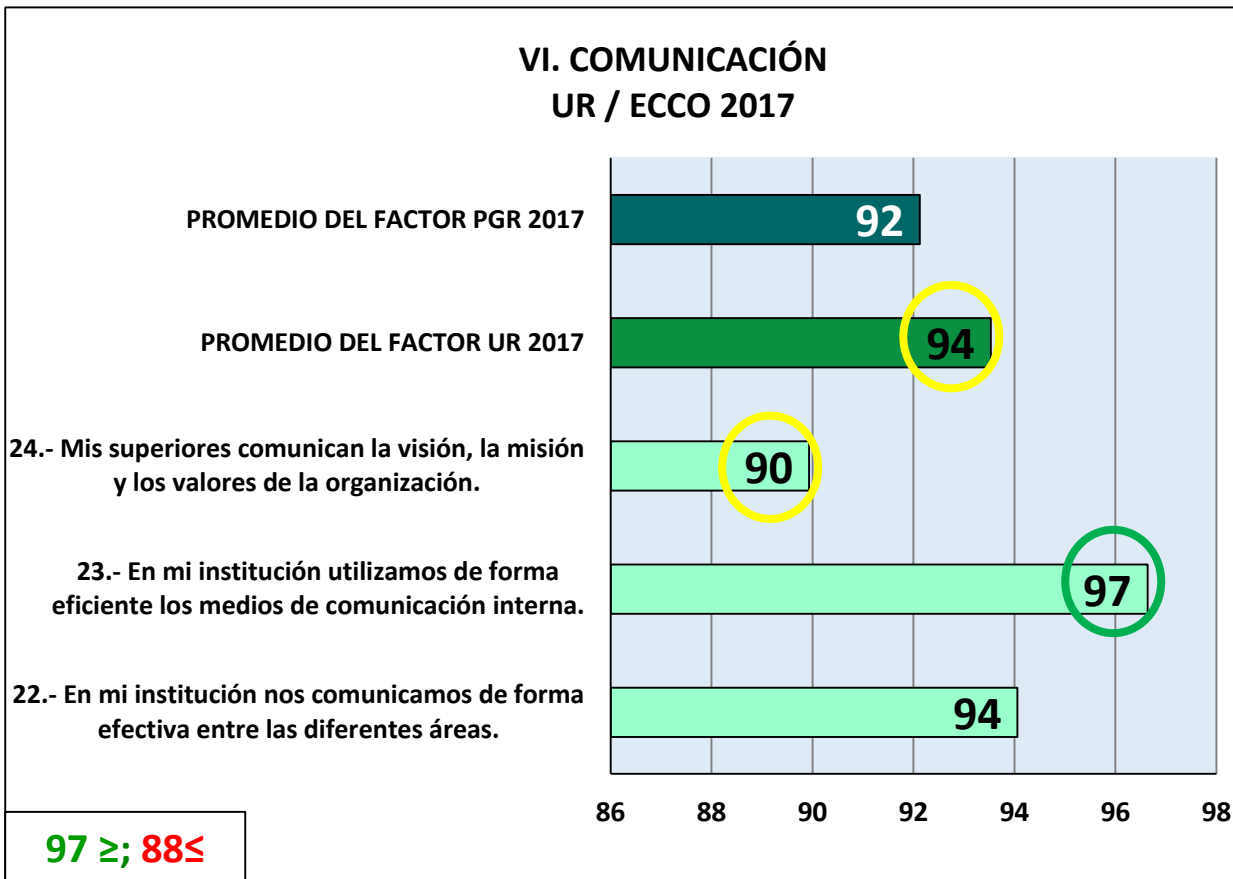
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre la funcionalidad, calidad y medios de comunicación interna en su Institución para el cumplimiento de sus objetivos.



89 a 96
Suficiente



Las y los servidores públicos entrevistados muestran muy buena percepción en la funcionalidad de comunicar la visión, misión y valores, así como la efectividad de comunicación entre las diferentes áreas y Unidades Administrativas. Por otro lado, los medios de comunicación digital interna apoyan en gran medida a cumplir con los objetivos de la DGAJ.

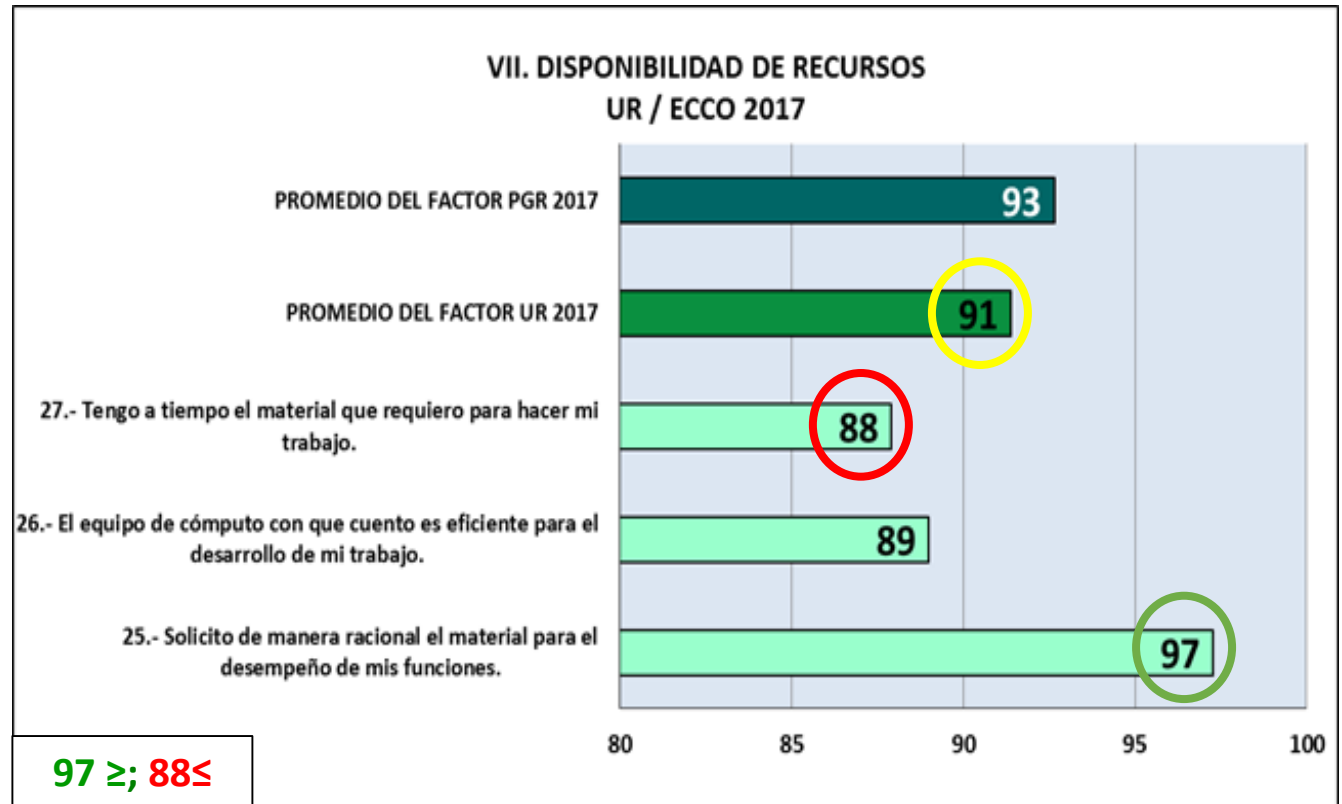
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre la eficiencia en el suministro de los recursos requeridos para el desarrollo de su trabajo.



91

89 a 96
Suficiente



Los resultados demuestran que el material proporcionado a las y los servidores públicos se utiliza de manera responsable y que se cuenta a tiempo con lo necesario para realizar su trabajo.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

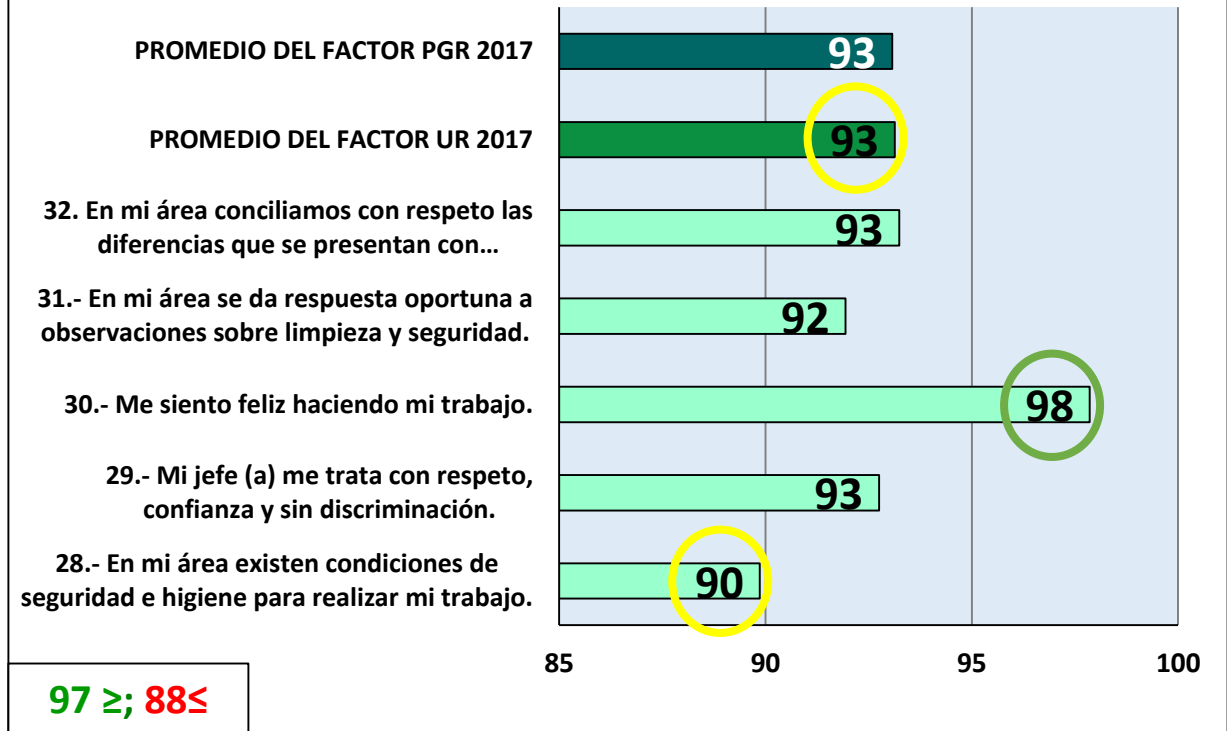
Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre los factores que inciden al interior de la Institución, tales como: integración, bienestar, salud, seguridad, atención y trato digno y respetuoso.



89 a 96
Suficiente

VIII. CALIDAD DE VIDA LABORAL UR / ECCO 2017



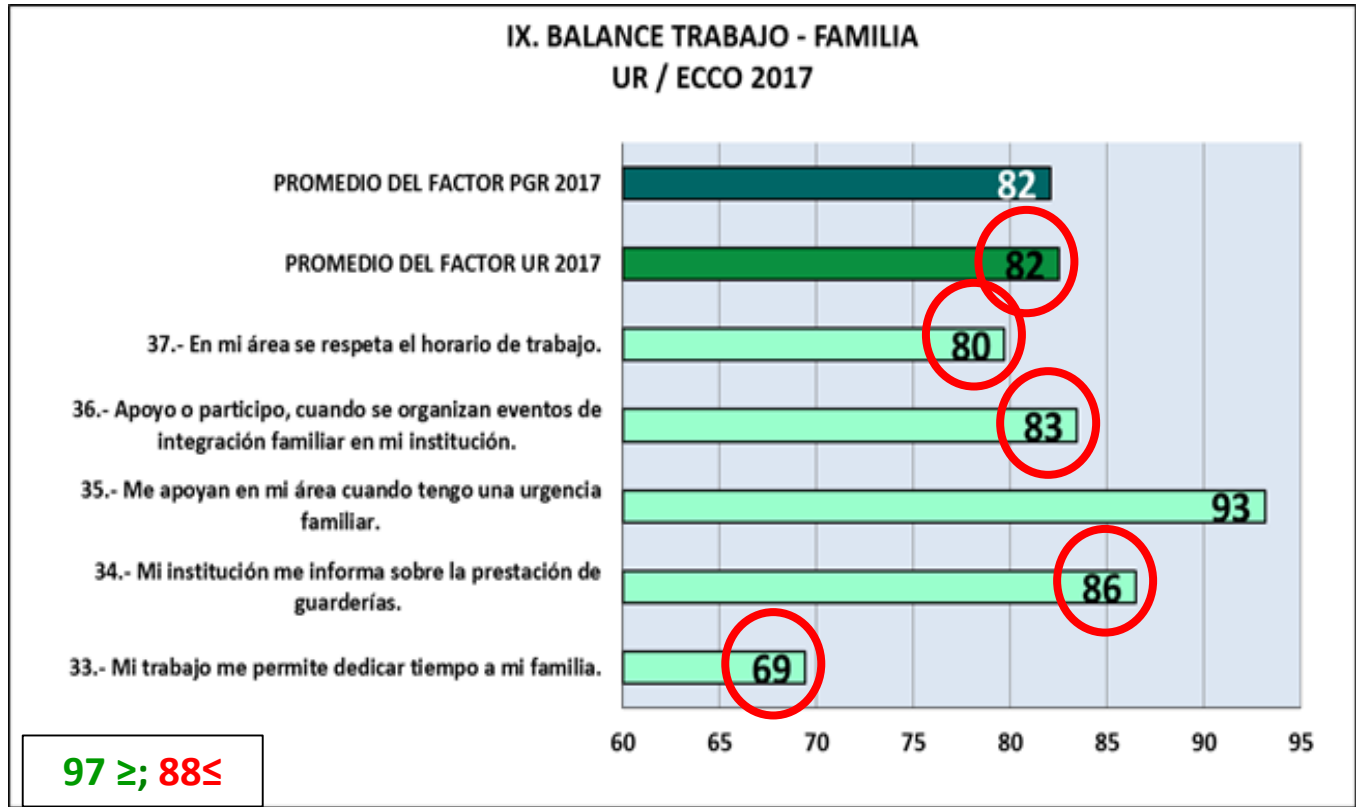
La DGAJ cuenta con servidoras y servidores públicos felices en el desempeño de su trabajo. Se percibe una pequeña ventana de oportunidad para mejorar las condiciones de seguridad e higiene.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre las cargas de trabajo, horario laboral, posibilidad de disfrutar de eventos culturales y deportivos promovidos por la dependencia y su impacto en la vida familiar.



73 a 88
Insatisfactorio



El resultado de este factor es uno de lo más bajos, debido al gran compromiso que tiene la Institución con la sociedad, debido a las cargas de trabajo, el horario laboral no permite la convivencia familiar; sin embargo cuando existe alguna urgencia se apoya en todo lo que sea posible.

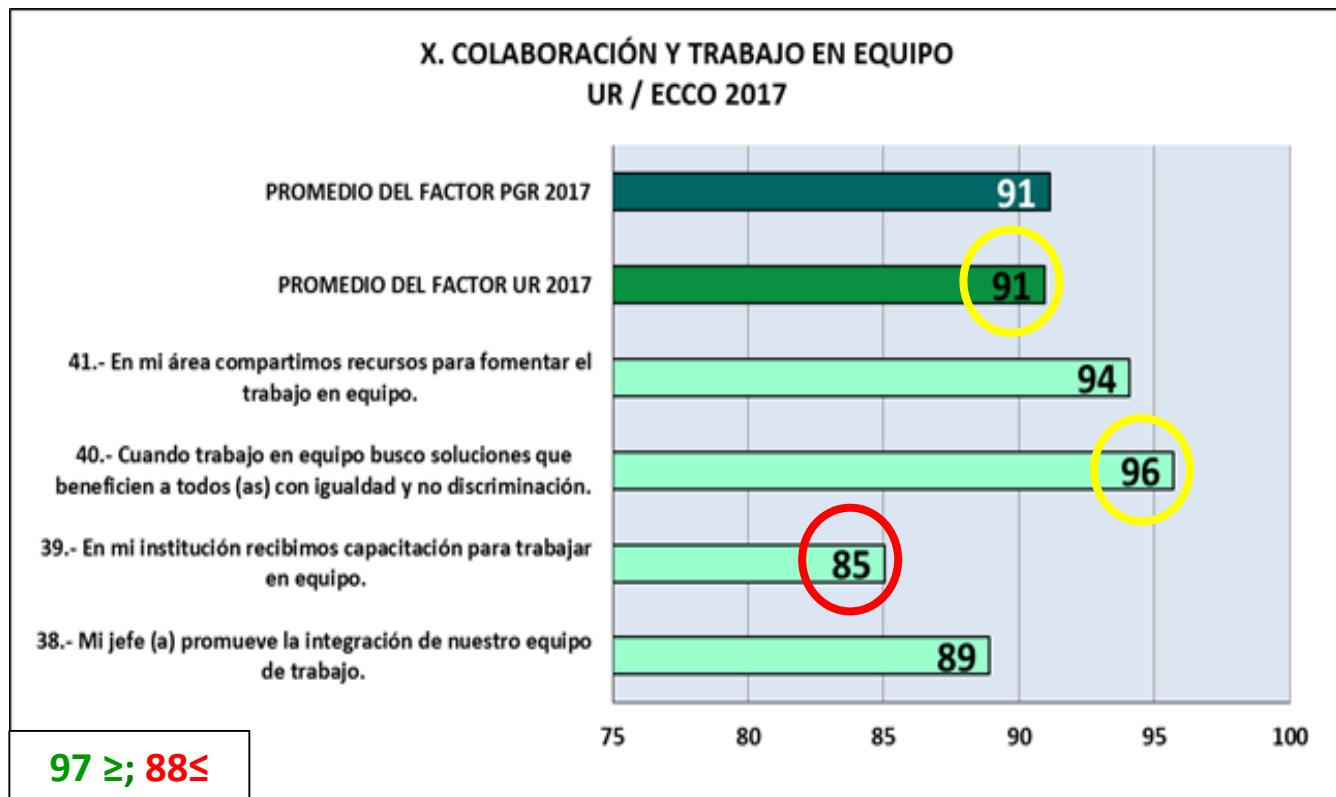
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa, percepción de la y el servidor público sobre los mecanismos que establece la Institución es sus diferentes áreas para impulsar el trabajo en equipo e incrementar la participación y la responsabilidad.



89 a 96
 Suficiente



En este factor se presenta una oportunidad para ofrecer cursos y talleres en temas de trabajo en equipo; en otro sentido, cuando se trabaja en equipo el personal de la Institución percibe que se beneficia a todos (as) con igualdad y no discriminación.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

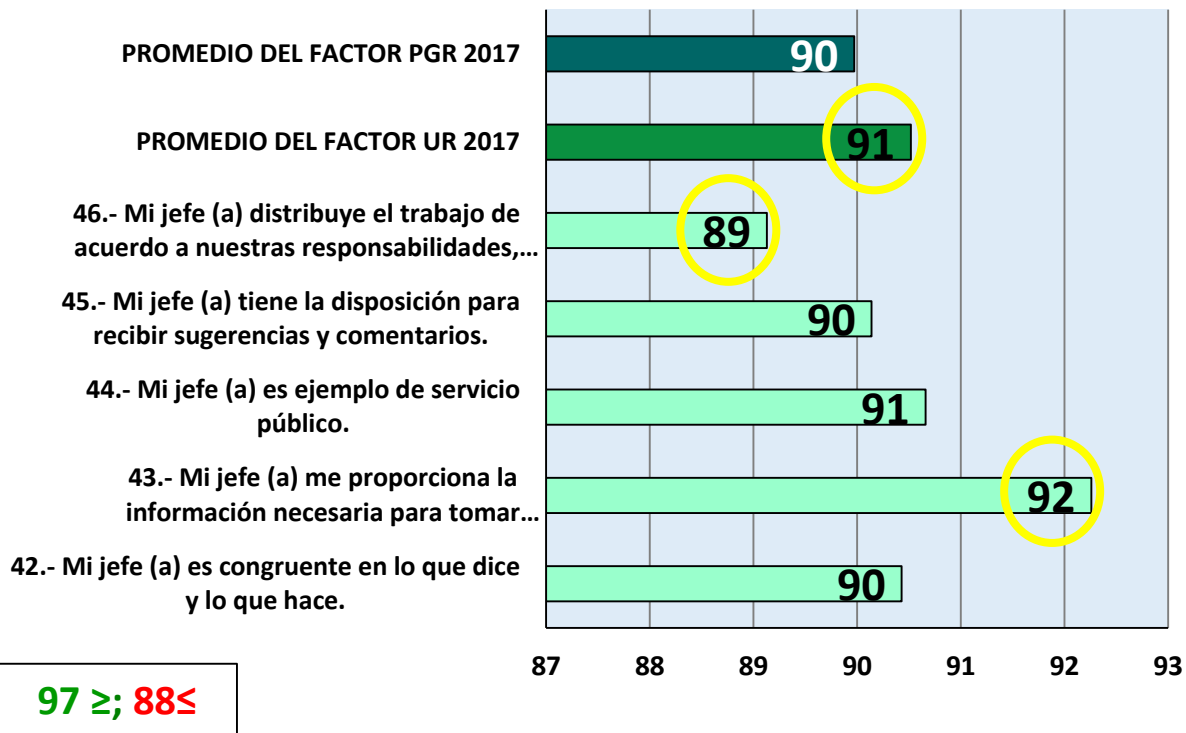
Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre el liderazgo del jefe (a), fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la equidad en el reparto de trabajo y tareas.



89 a 96
Suficiente

XI. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN UR / ECCO 2017



Las personas encuestadas perciben que los mandos medios y superiores podrían mejorar la congruencia en lo que dicen con lo que hacen, además perciben que se podría repartir el trabajo y las tareas en forma más equitativa de acuerdo a las responsabilidades, capacidades y competencias.

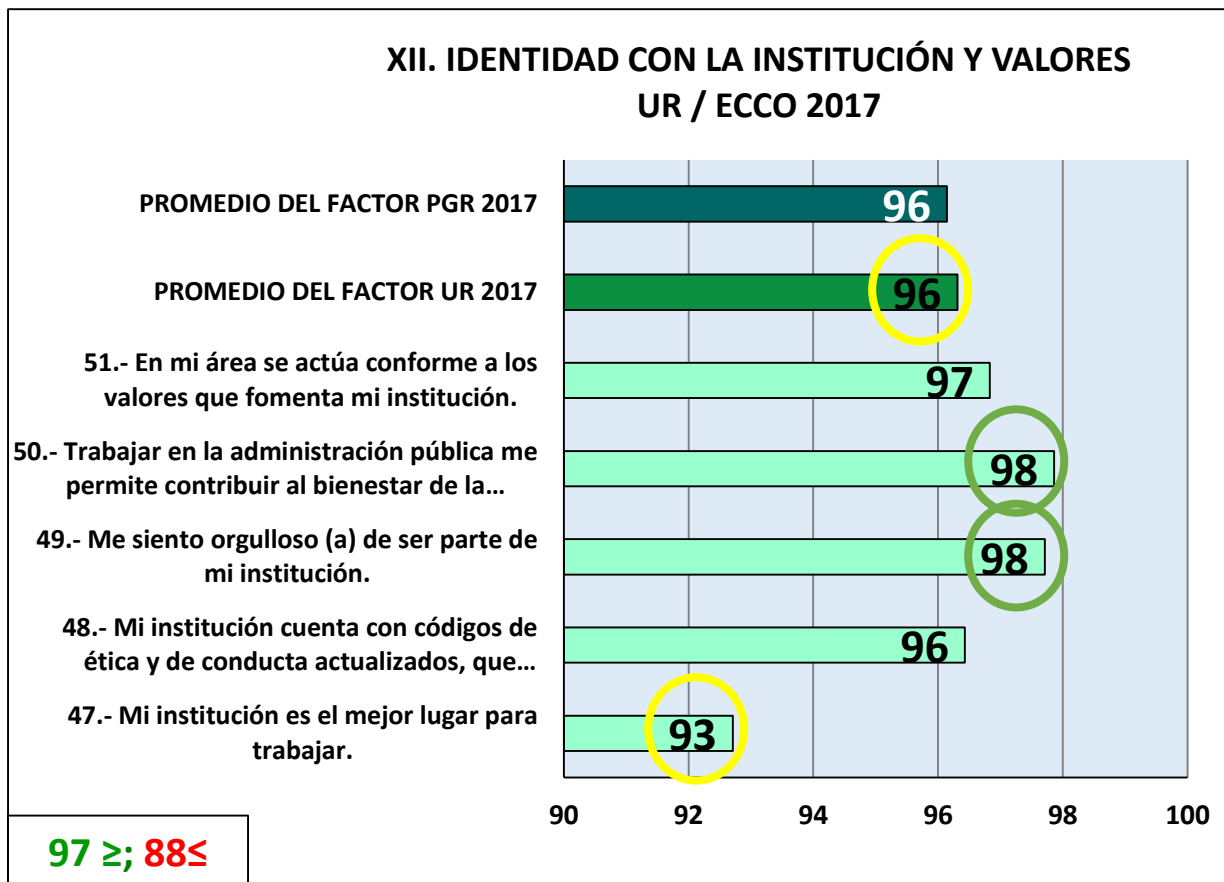
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa, la autoestima de la y el servidor público, su percepción del reconocimiento social con relación a su Institución y su vivencia de los valores institucionales.



89 a 96
Suficiente



Para el año de 2017, las y los servidores públicos que participaron en la encuesta se sienten muy orgullosos de trabajar en la Procuraduría General de la República la cual cuenta con Códigos de Ética y de Conducta.

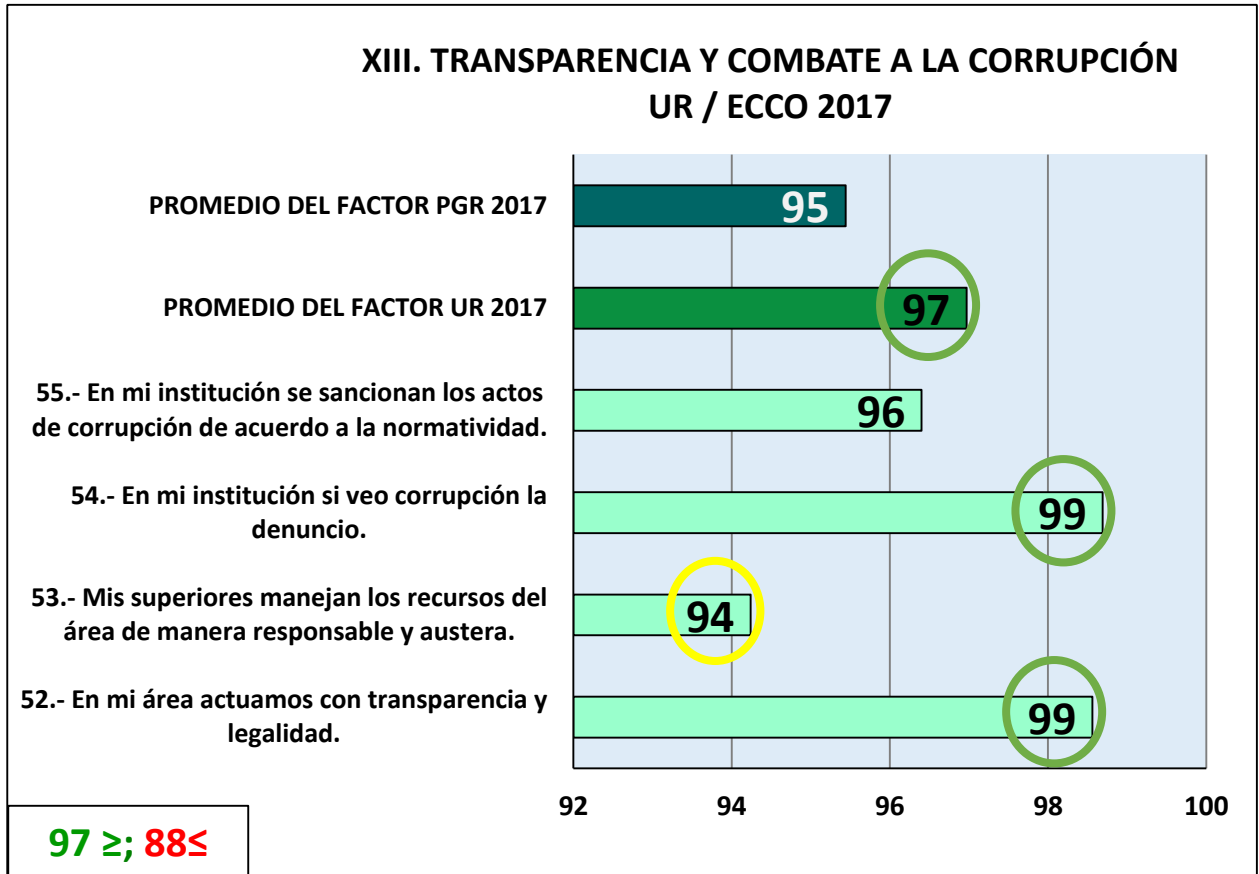
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre el aprovechamiento de los recursos de la Institución, así como de la prevención y combate a la corrupción.



97 a 100
 Excelente



La percepción en este factor es que la DGAJ actúa con transparencia y legalidad y su equipo de trabajo denuncia todo tipo de corrupción; asimismo, las personas encuestadas perciben que se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a su normatividad.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

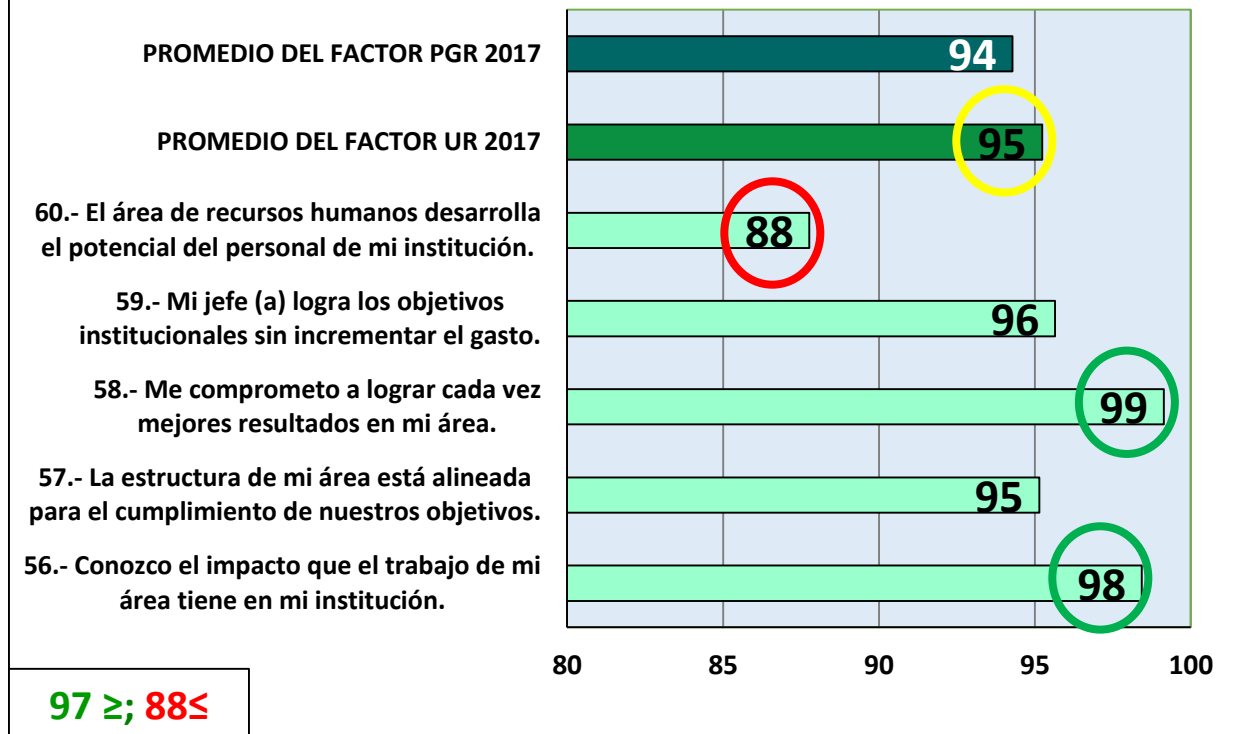
Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales y el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles.



89 a 96
Suficiente

XIV. ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD UR / ECCO 2017



Este factor muestra el gran compromiso que tienen las y los servidores públicos que laboran en la DGAJ para lograr cada vez mejores resultados en sus áreas de adscripción. Por otro lado, se tendrá que poner atención en las áreas de recursos humanos para que apoyen aún más el desarrollo y potencial del personal.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

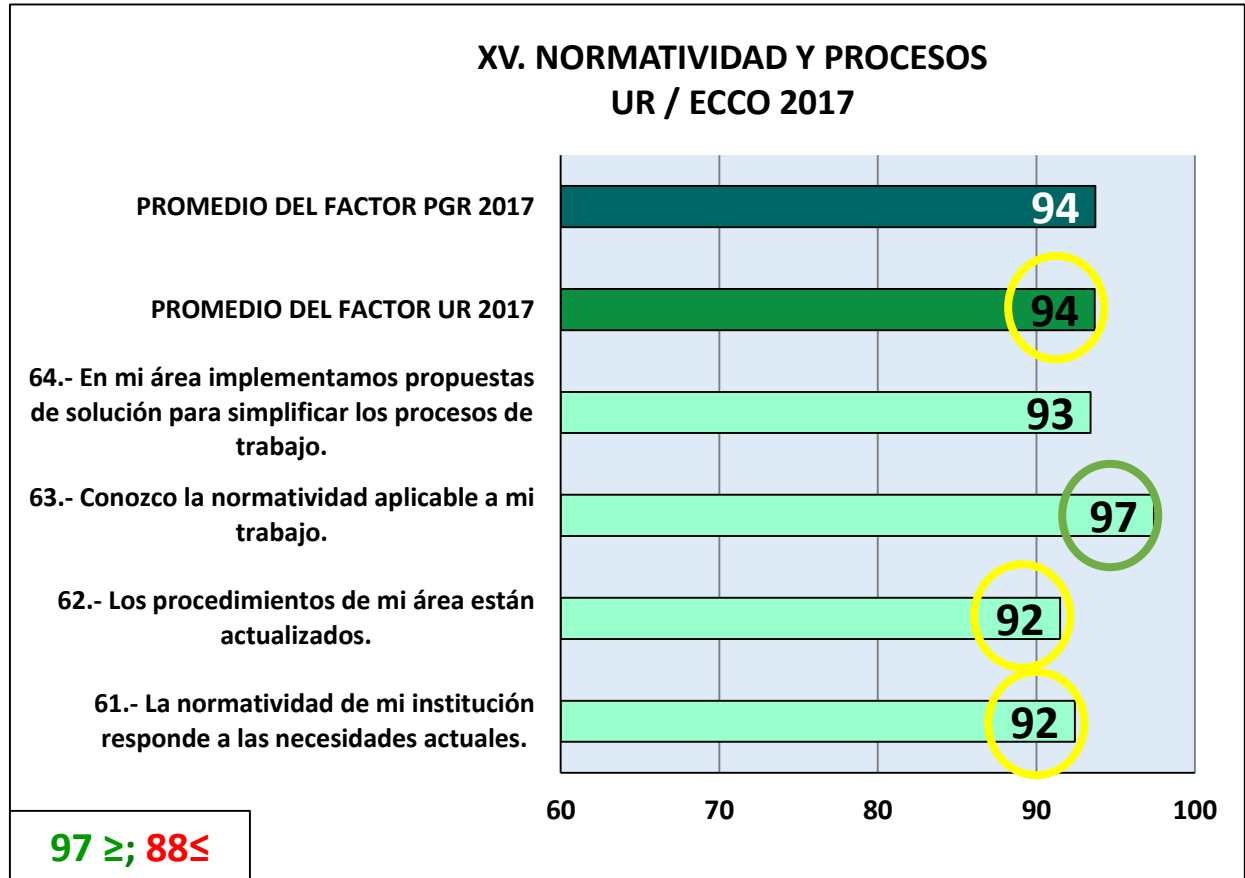
Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre cómo afectan los procesos y la normatividad a la organización y desarrollo de su trabajo.



89 a 96
Suficiente

XV. NORMATIVIDAD Y PROCESOS UR / ECCO 2017



Los encuestados perciben conocer muy bien la normatividad aplicable a su trabajo, implementan propuestas para simplificar los procesos de su trabajo. Perciben que algunos procedimientos no están actualizados y la normatividad podría responder mejor a las necesidades actuales.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

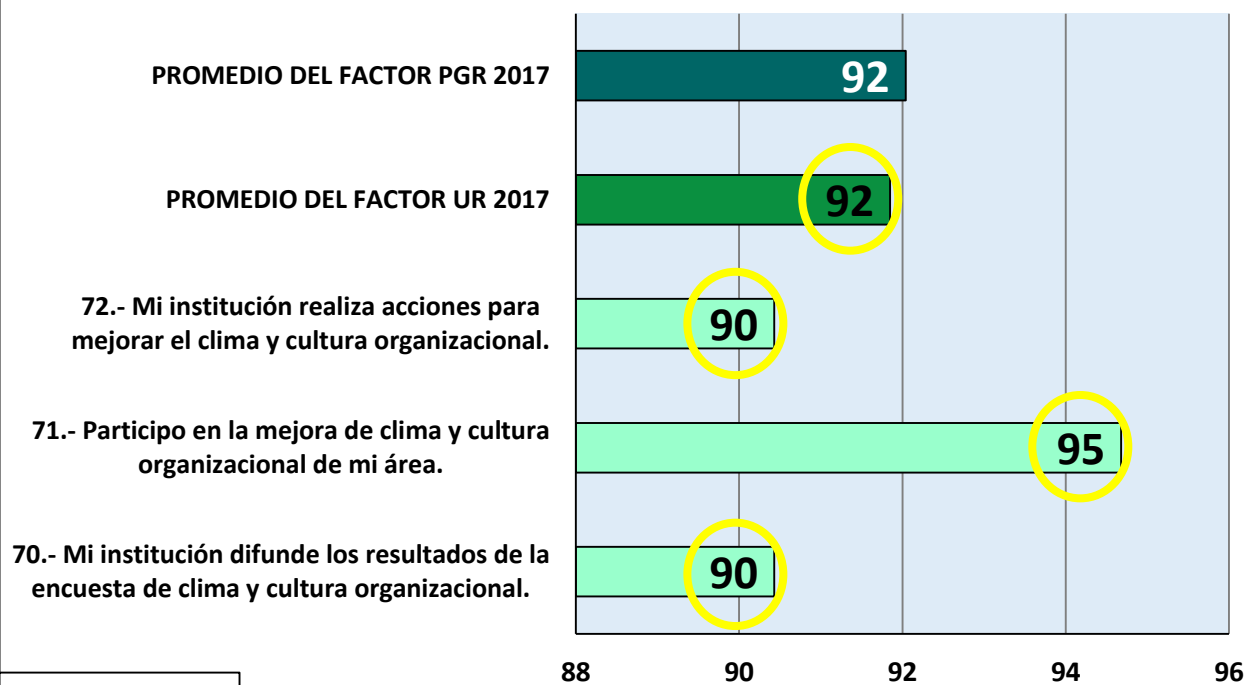
Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre cómo su Institución difunde los resultados del ejercicio anual de la encuesta y promueve acciones de mejora.



89 a 96
 Suficiente

XVII. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN UR / ECCO 2017



97 ≥; 88 ≤

Se podría mejorar la publicación de los resultados de la ECCO y de las PTCCO's de las Unidades Administrativas que conforman la Institución al interior de cada una de ellas. Los resultados y las PTCCO's se difunden en la página web institucional; sin embargo se podría dar mayor énfasis con el objeto de que la mayoría del personal conozca este trabajo.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

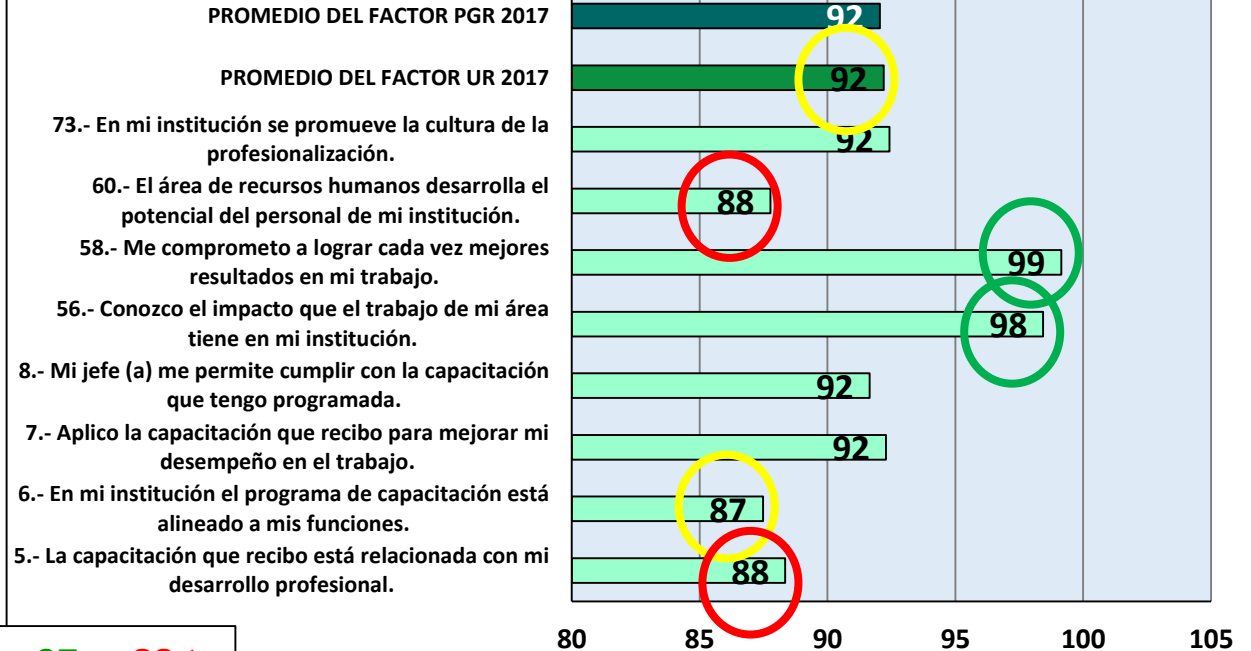
Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre los mecanismos que aplica la Institución para la profesionalización de su personal en función de sus atribuciones y competencias laborales.



89 a 96
 Suficiente

XVIII. PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

UR / ECCO 2017



97 ≥ ; 88 ≤

El resultado de este factor fractal, muestra la importancia de poner atención en el área de recursos humanos de las Unidades Administrativas para mejorar el desarrollo potencial de su personal, ya que las y los servidores públicos encuestados están muy comprometidos en dar mejores resultados en su trabajo.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Factores Fractales de Clima y Cultura Organizacional

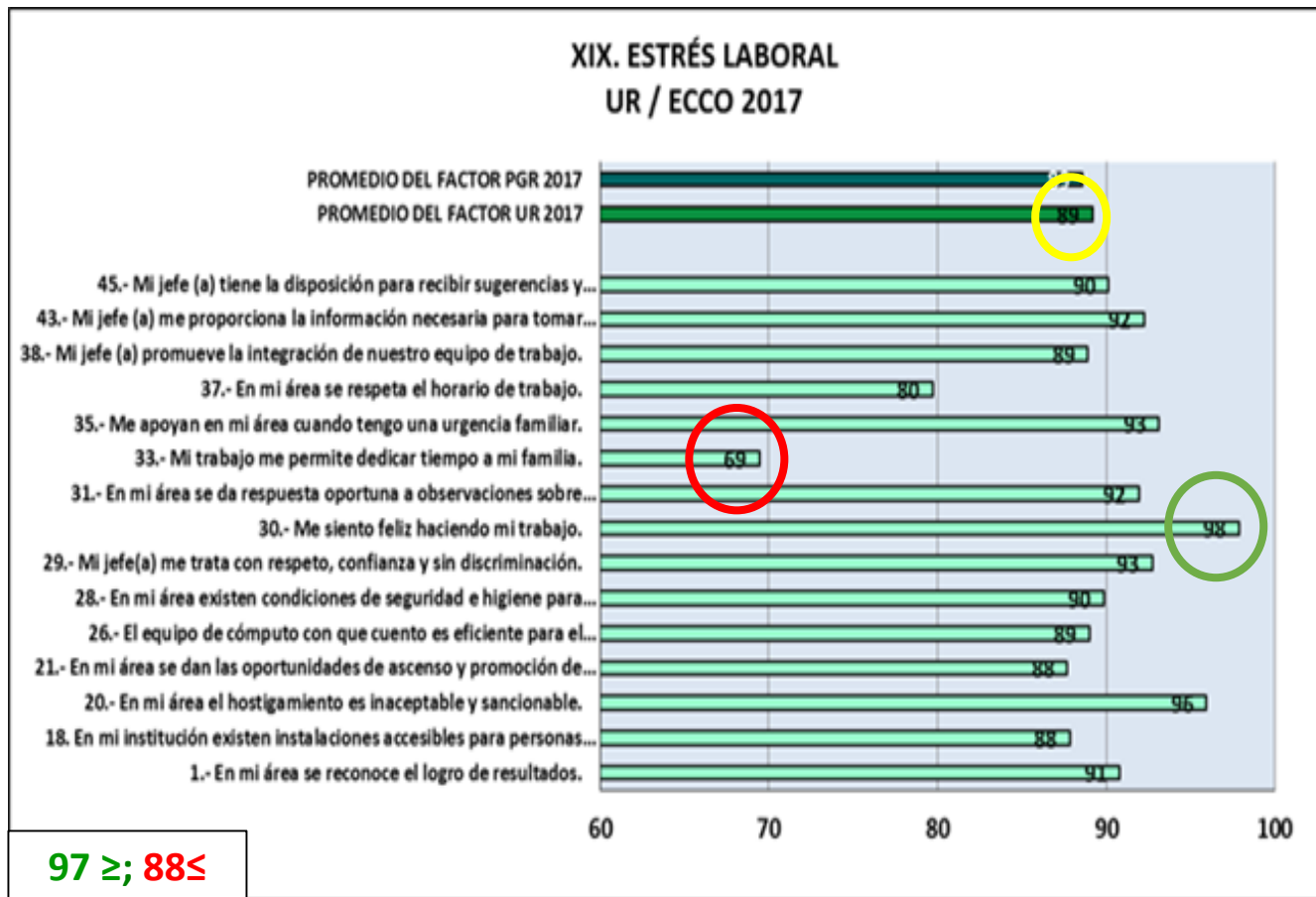
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre las condiciones laborales y de clima organizacional que generan estrés.



89 a 96
Suficiente

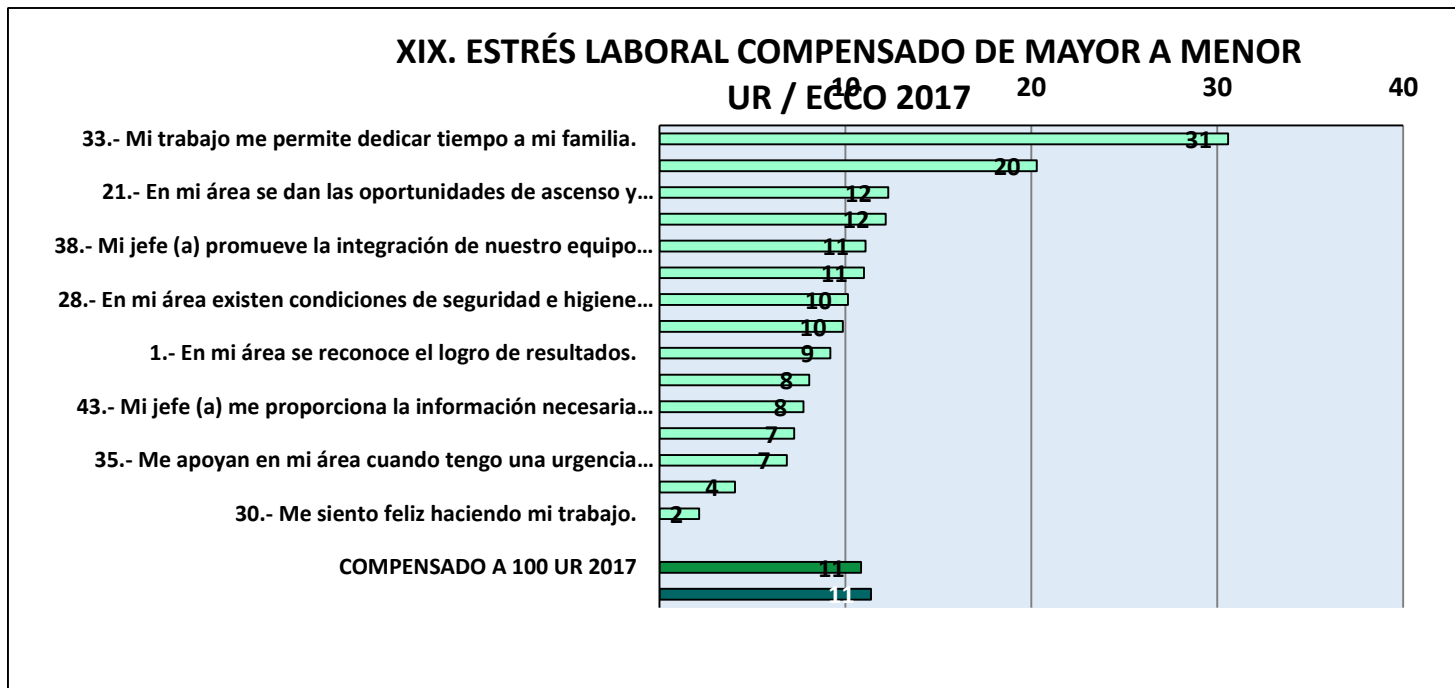


La DGAJ es una Institución en donde el personal realiza su trabajo felizmente; sin embargo el compromiso que tiene con la sociedad de cumplir sus objetivos y metas, trae como consecuencia tener jornadas laborales extensas lo que repercute en el clima laboral, estos reactivos serán atendidos en cada uno de los factores correspondientes.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre las condiciones laborales y de clima organizacional que generan estrés.



La mayoría del personal siente estrés laboral, por no dedicar tiempo a la familia; sin embargo se siente feliz desempeñando su trabajo. Reconociendo que su jefe (a) lo trata con amabilidad y respeto.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Factores Fractales de Competencias

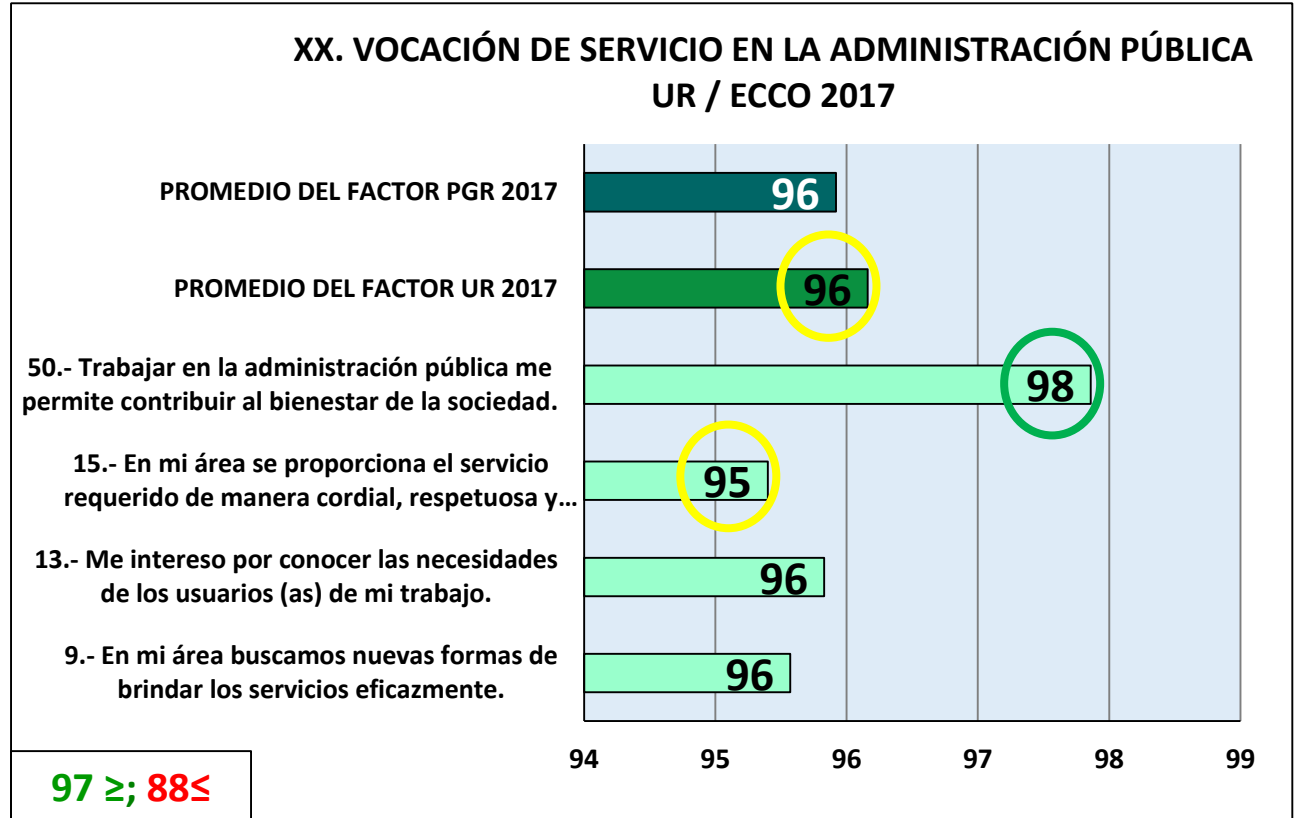
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre su cooperación, interés y trato cordial en su institución, para facilitar la atención de las necesidades y expectativas de la ciudadanía.



89 a 96
 Suficiente



Las y los servidores públicos de la DGAJ que participaron en la encuesta perciben que es muy importante contribuir al bienestar de la sociedad de manera cordial, respetuosa, cooperativa y con los principios de igualdad y no discriminación para facilitar la atención a sus necesidades y expectativas.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

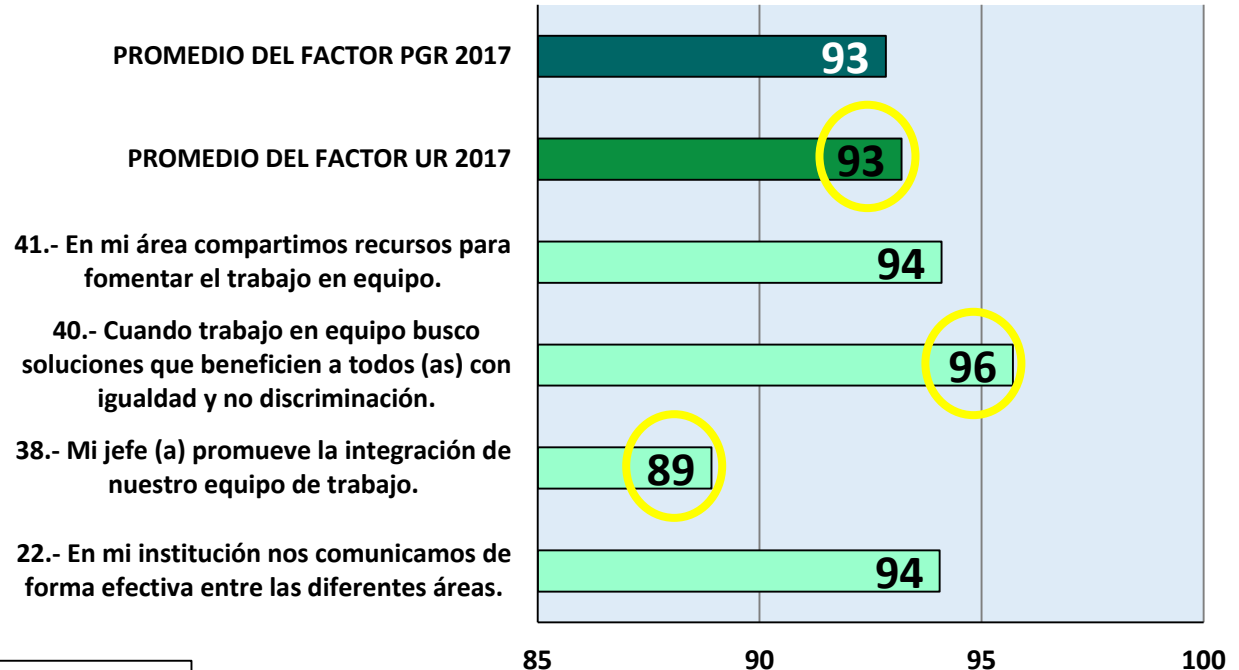
Dirección General de Asuntos Jurídicos

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre su colaboración, comunicación, integración y negociación en su institución, para construir vínculos que generen valor a su gestión.



89 a 96
 Suficiente

XXI. CONSTRUIR RELACIONES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA UR / ECCO 2017



97 ≥; 88 ≤

La percepción de las personas encuestadas es buena en cuanto a su colaboración, comunicación, integración y negociación en la **DGAJ**, siempre buscando soluciones que beneficien a todos (as) con igualdad y no discriminación

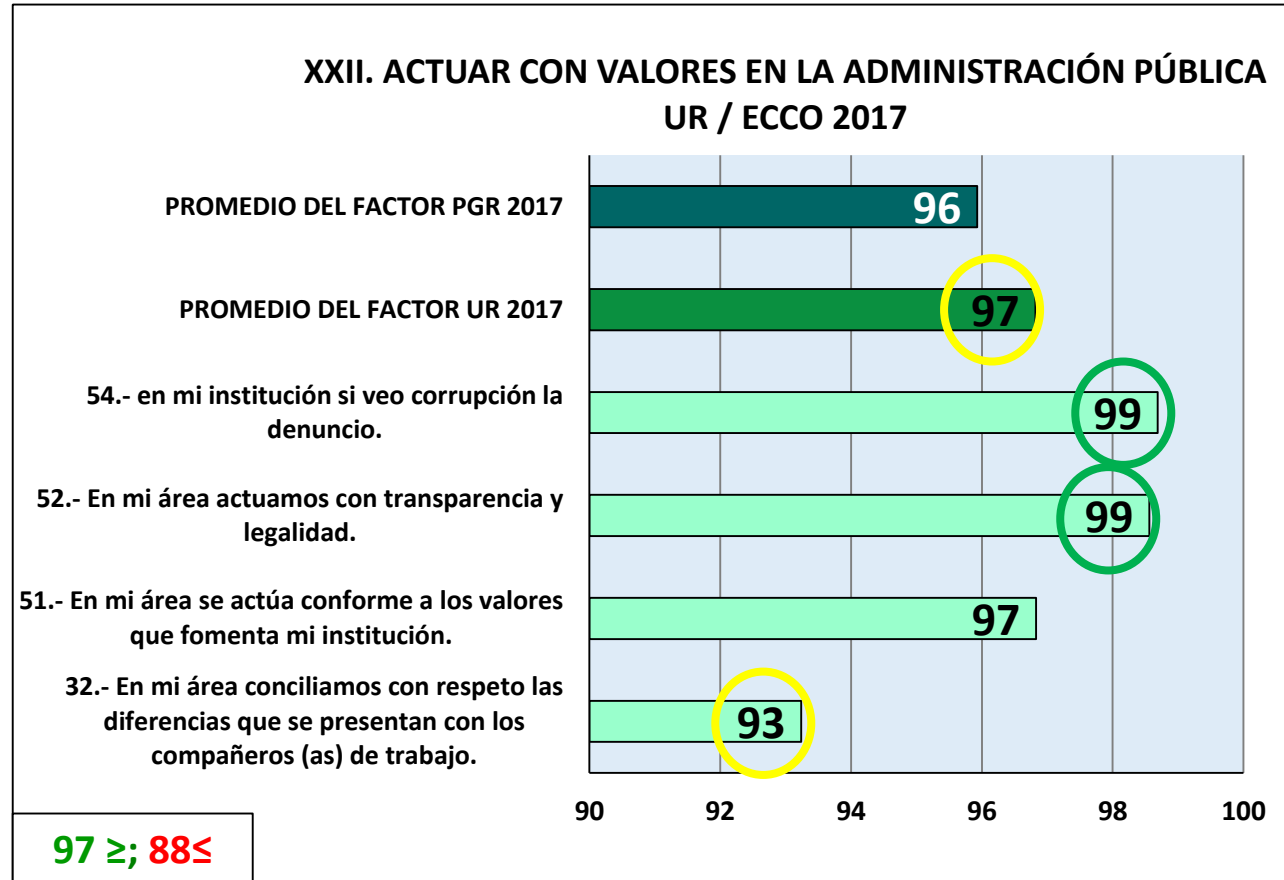
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre su actuar con integridad, legalidad, transparencia y respeto, ante la ciudadanía.



97 a 100
Excelente



Las servidoras y servidores públicos que laboran en la GDAJ, perciben que tienen una excelente actuación con respecto a la integridad, legalidad, transparencia y respeto, ante la ciudadanía.

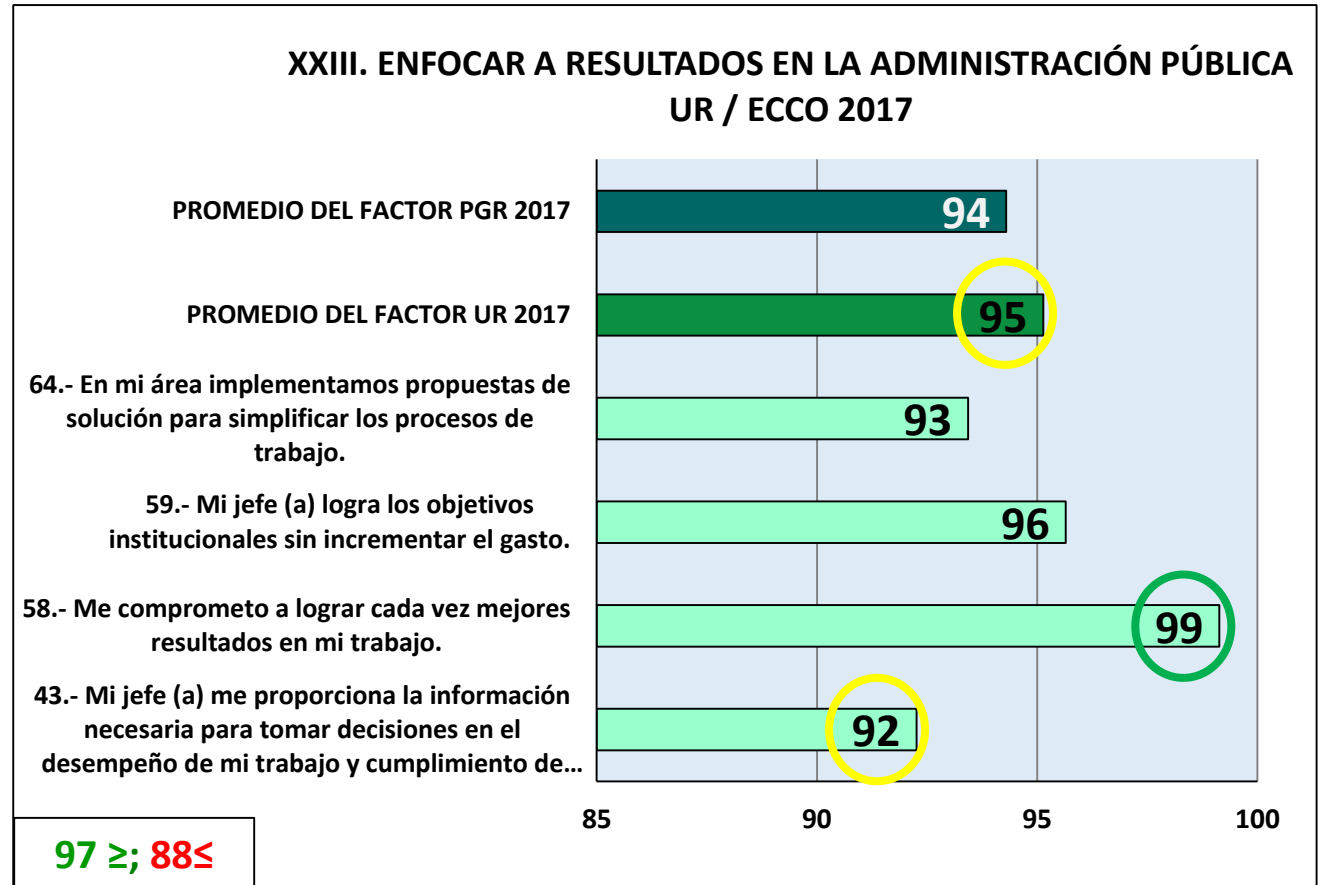
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre la atención de problemas, propuestas de solución y toma de decisiones, para el logro de los objetivos institucionales.



89 a 96
Suficiente



La Institución está formada por servidoras y servidores públicos muy comprometidos para atender problemas, proponer soluciones, tomar decisiones para lograr cada vez mejores resultados en los objetivos de la DGAJ.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

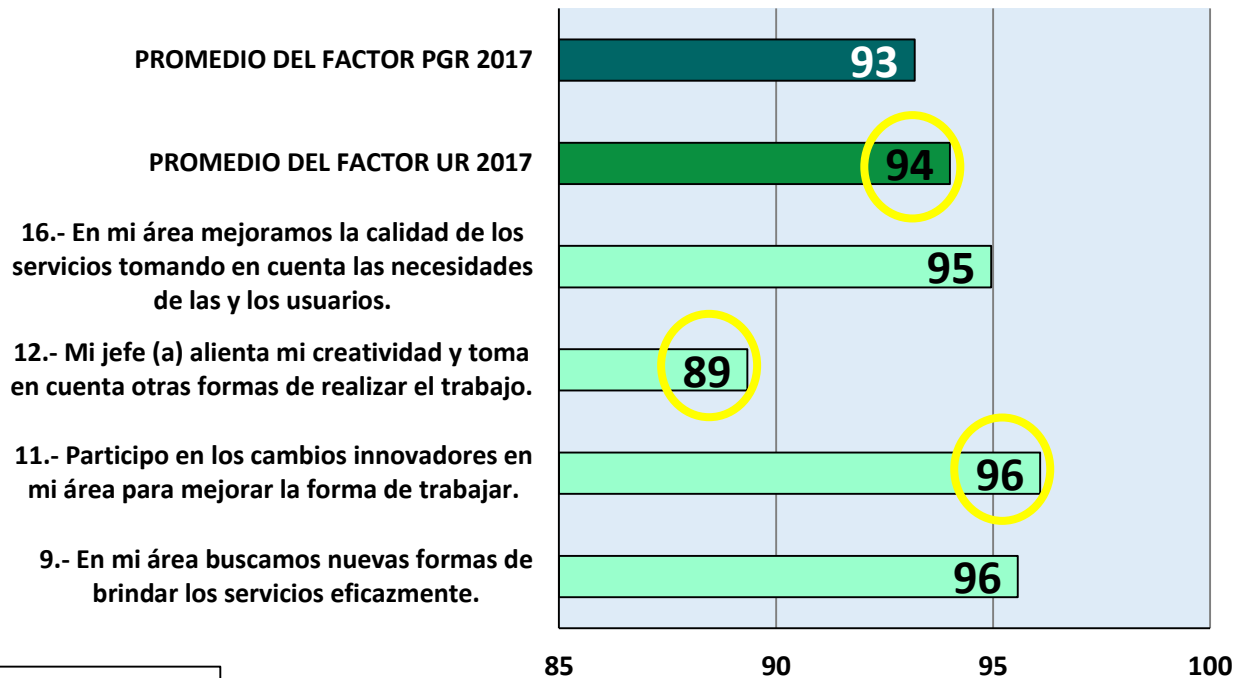
Dirección General de Asuntos Jurídicos

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre impulsar el cambio, la creatividad y la innovación, de las técnicas, métodos y procesos que mejoren los productos y/o servicios que se ofrecen en su institución.



89 a 96
 Suficiente

XXIV. IMPULSAR EL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA UR / ECCO 2017



97 ≥; 88 ≤

Las nuevas formas de brindar los servicios eficazmente, la mejora continua en la calidad de los servicios tomando en cuenta las necesidades de las y los usuarios, impulsan el cambio, la creatividad y la innovación en los procesos que ofrece la DGAJ.

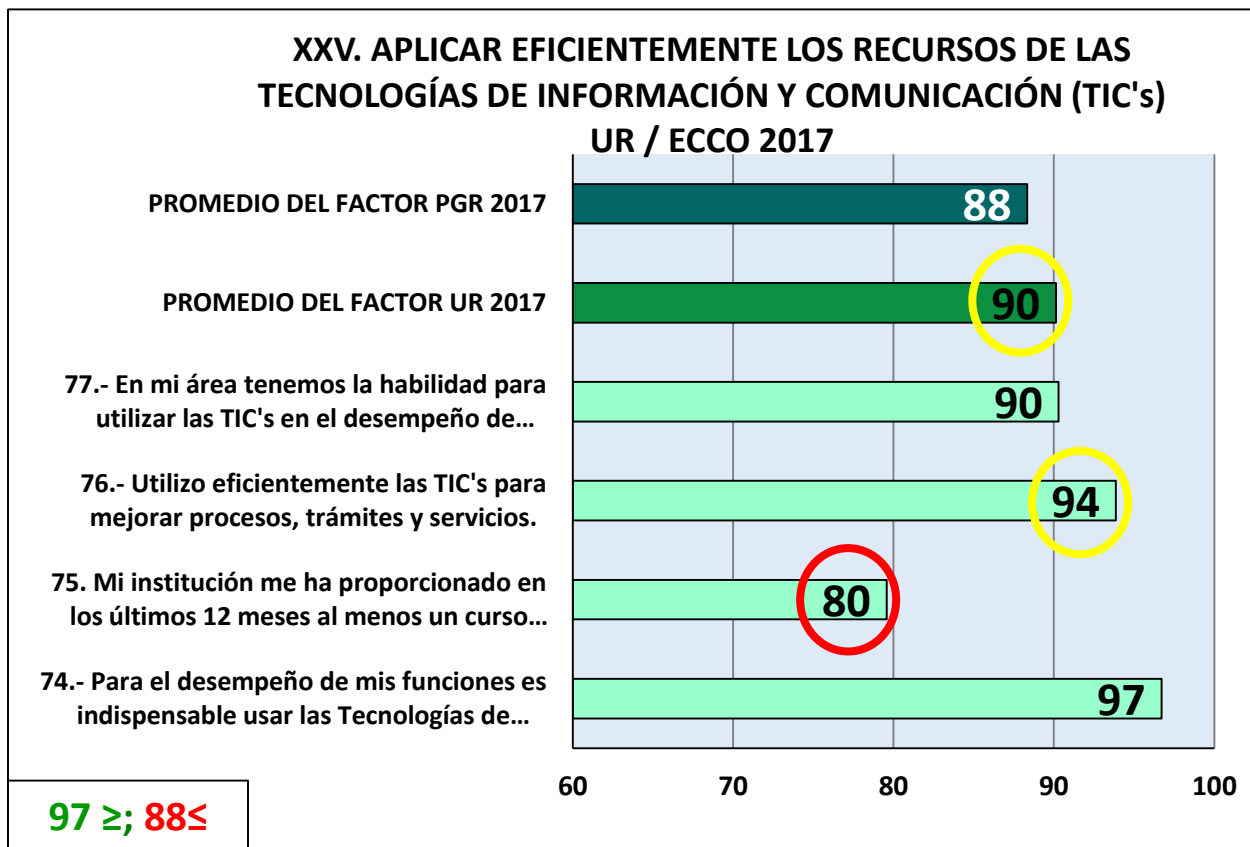
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre cómo utilizar eficientemente las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en su institución, para la consecución de sus objetivos. (TIC's.- Computadoras, Internet, Telefonía Celular, Software, Hardware, Sistemas Informáticos, Reproductores de Audio y Video, E-Mail, Nube, Bases de Datos, Redes, Web, Podcast, etc.)



89 a 96
Suficiente



Los encuestados han participado insatisfactoriamente en los cursos relacionados con las TIC's, es importante participar en este tipo de actividades ofrecidas por la Institución ya que perciben indispensable usar las Tecnologías de Información y Comunicación para el buen desempeño de sus funciones.

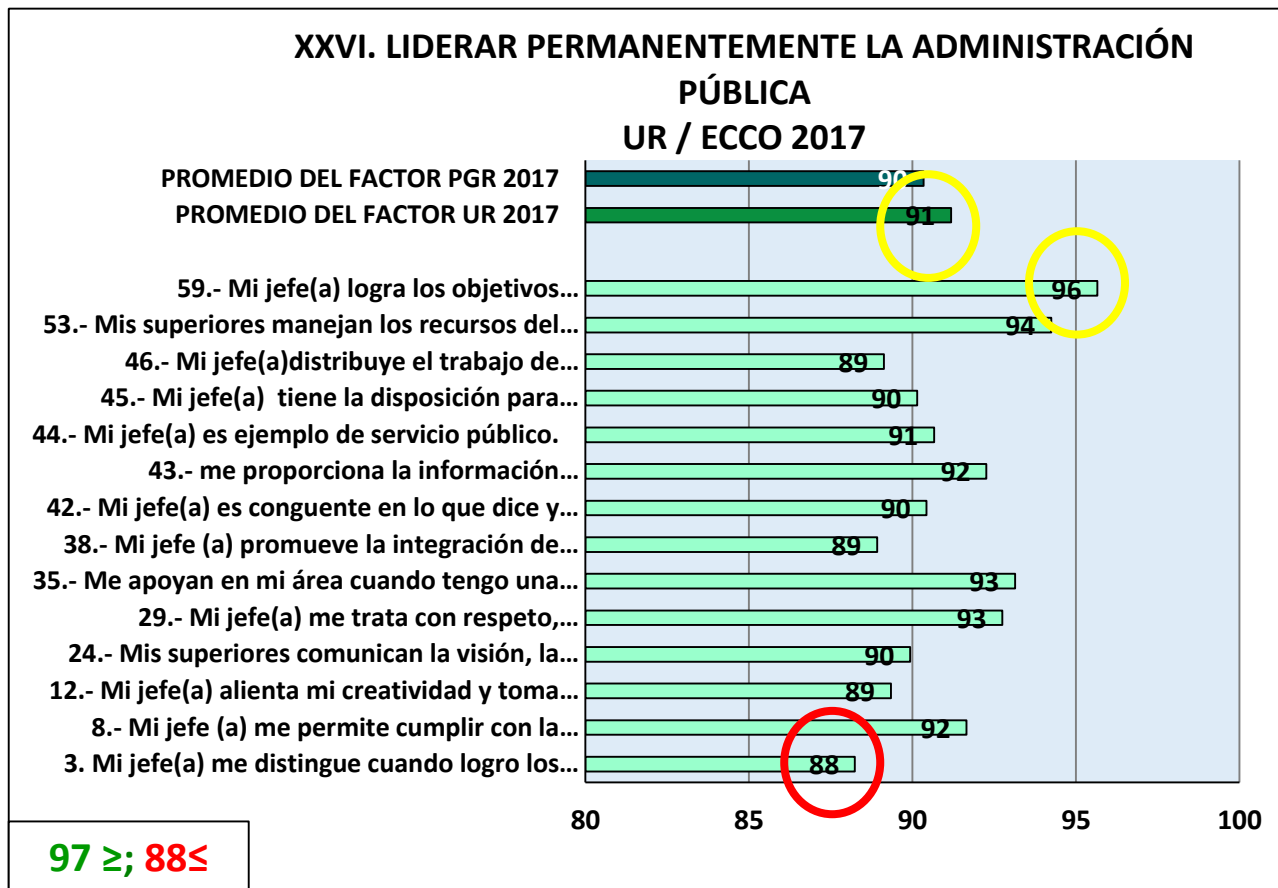
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre diferentes comportamientos del liderazgo en la vida laboral cotidiana, de sus jefes (as) y mandos superiores.



89 a 96
Suficiente



Los reactivos mejor calificados se refieren a la austeridad del gasto y de los recursos con los que actúan los mandos para alcanzar los objetivos propuestos; asimismo, se dirigen con respeto, confianza y sin discriminación a su personal y les dan la información necesaria para desempeñar sus funciones. Se tendrá que reforzar el reconocimiento cuando se logran los objetivos encomendados.

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Factor Fractal de Igualdad y No Discriminación

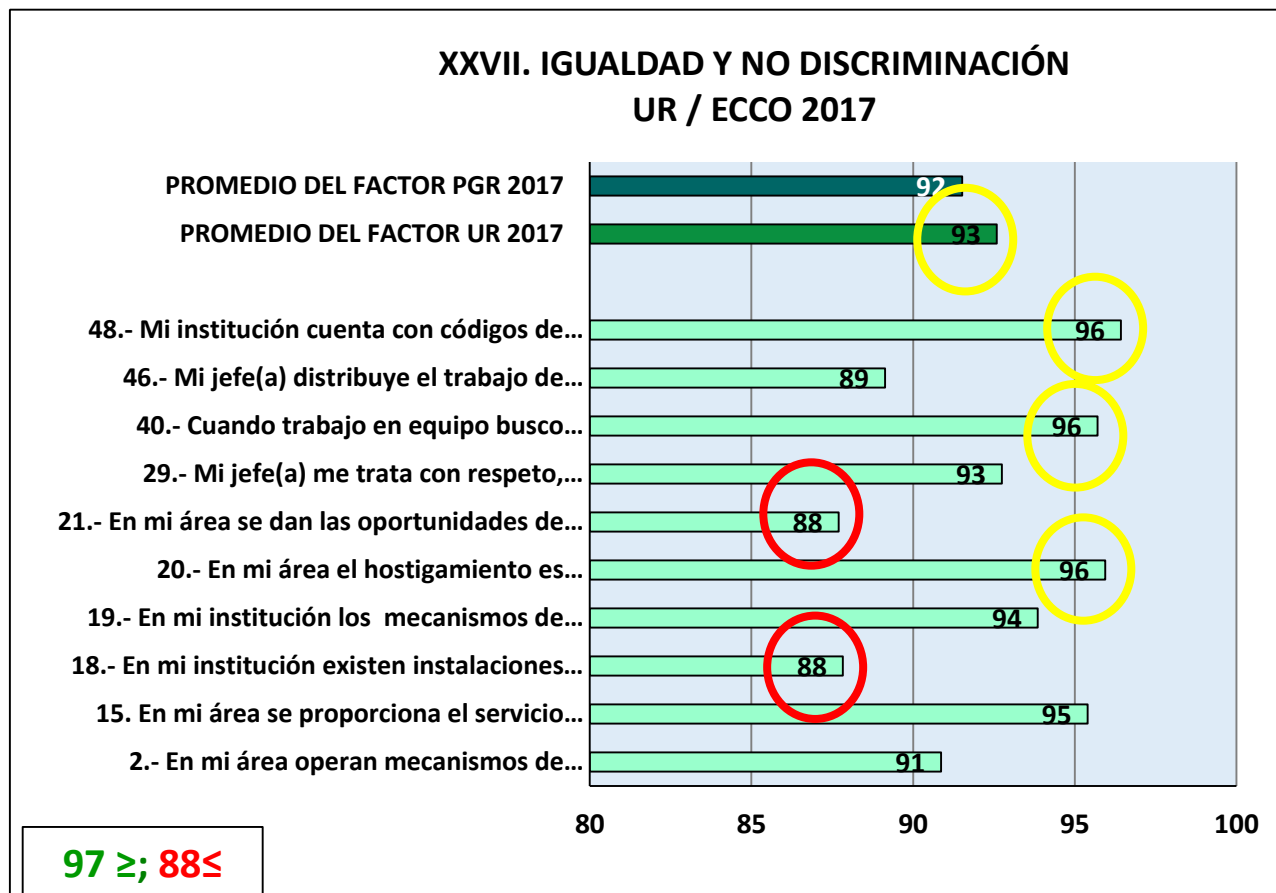
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre el cumplimiento de los principios de igualdad de trato y no discriminación en su ambiente de trabajo, ya que influye en el desempeño laboral y desarrollo profesional.



89 a 96
Suficiente



Este factor muestra a la DGAJ como un área que cumple con los principios de igualdad de trato y no discriminación en el ambiente de trabajo; sin embargo, todavía habrá que trabajar en aplicar estos principios en las oportunidades de ascenso y en la adecuación de instalaciones para personas con alguna discapacidad.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

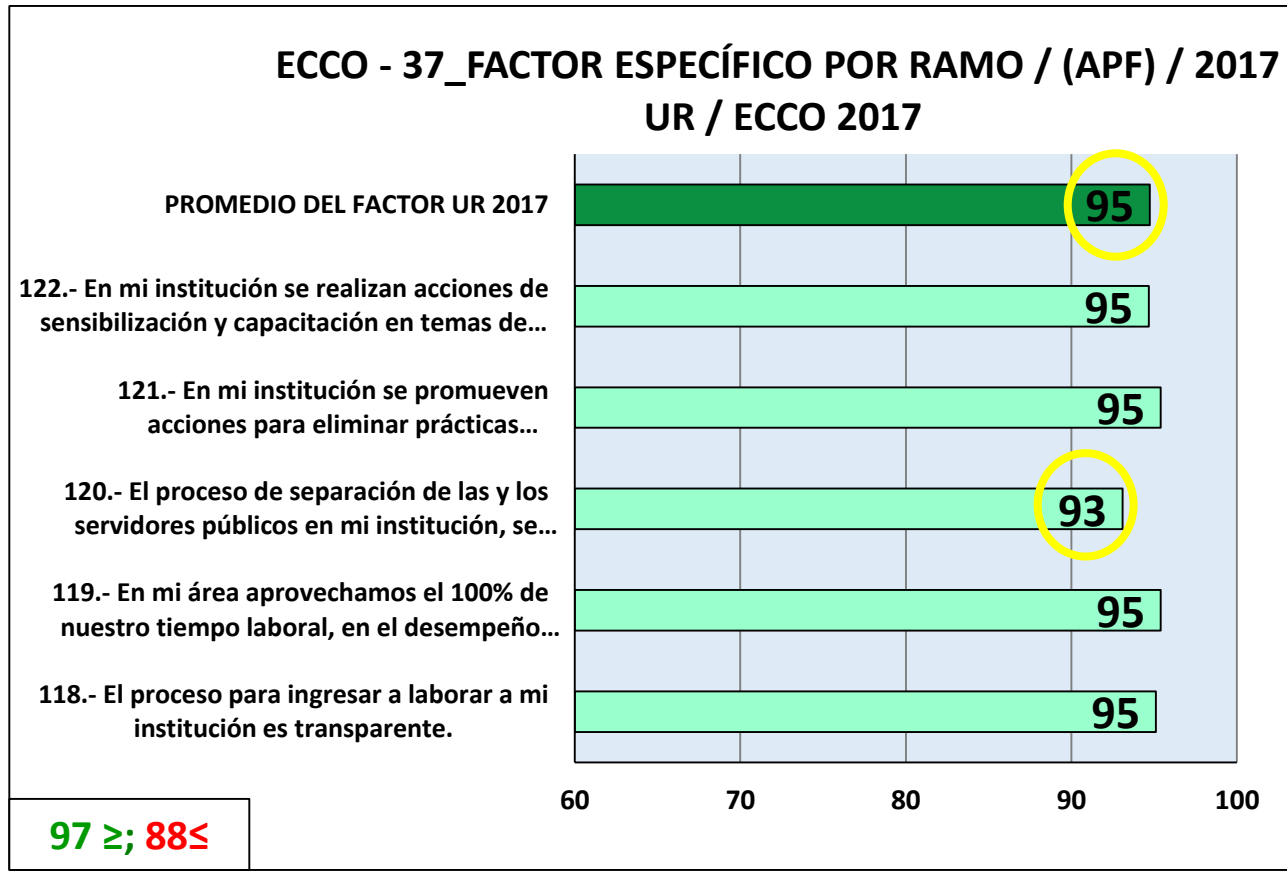
**Factor Específico por Ramo
(FER)**

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos



89 a 96
 Suficiente



Se ha emprendido una campaña de difusión del proceso para ingresar a laborar a la Institución; sin embargo, el proceso de separación de las y los servidores públicos de la DGAJ debería ser un poco más transparente.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

2. ANÁLISIS CUALITATIVO

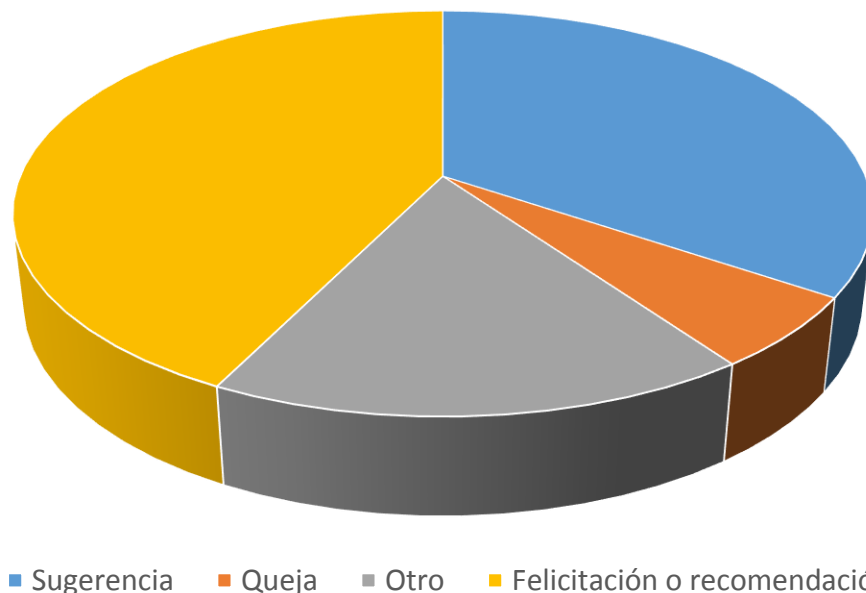
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Comentarios y Sugerencias

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

COMENTARIOS UR Tipo de Opinión



De acuerdo al análisis con la clasificación **“Tipo de Opinión”**, las y los servidores públicos de la Dirección General de Asuntos Jurídicos expresaron 17 comentarios, de los cuales 6 (35.29%) se refiere a sugerencias, 1 (5.88%) a quejas, 7 (41.18%) a felicitaciones y 3 el (17.65%) a otro tipo de comentario.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
Dirección General de Asuntos Jurídicos

3. ANÁLISIS COMPARATIVO

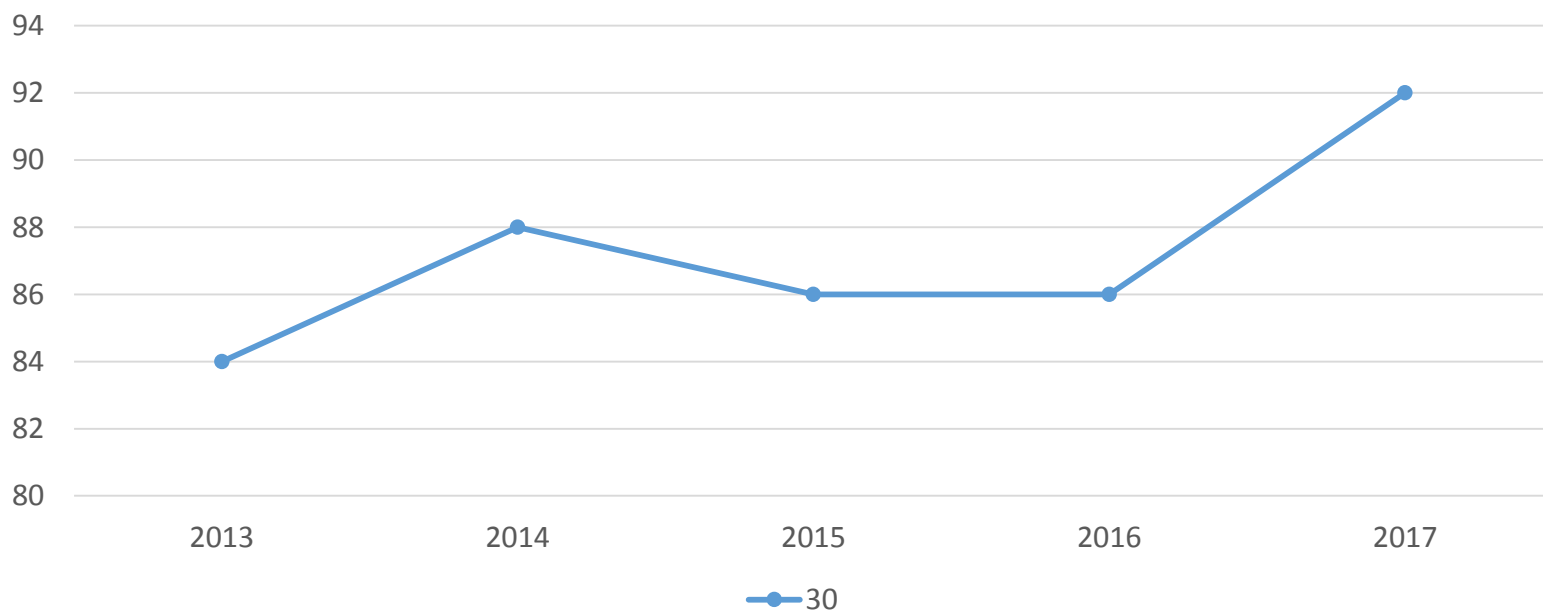
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Comparación de resultados

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

Resultados ECCO DGAJ Comparativo Histórico



Esta gráfica muestra la calificación que ha obtenido la Dirección General de Asuntos Jurídicos en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la Administración Pública Federal, a través del tiempo.

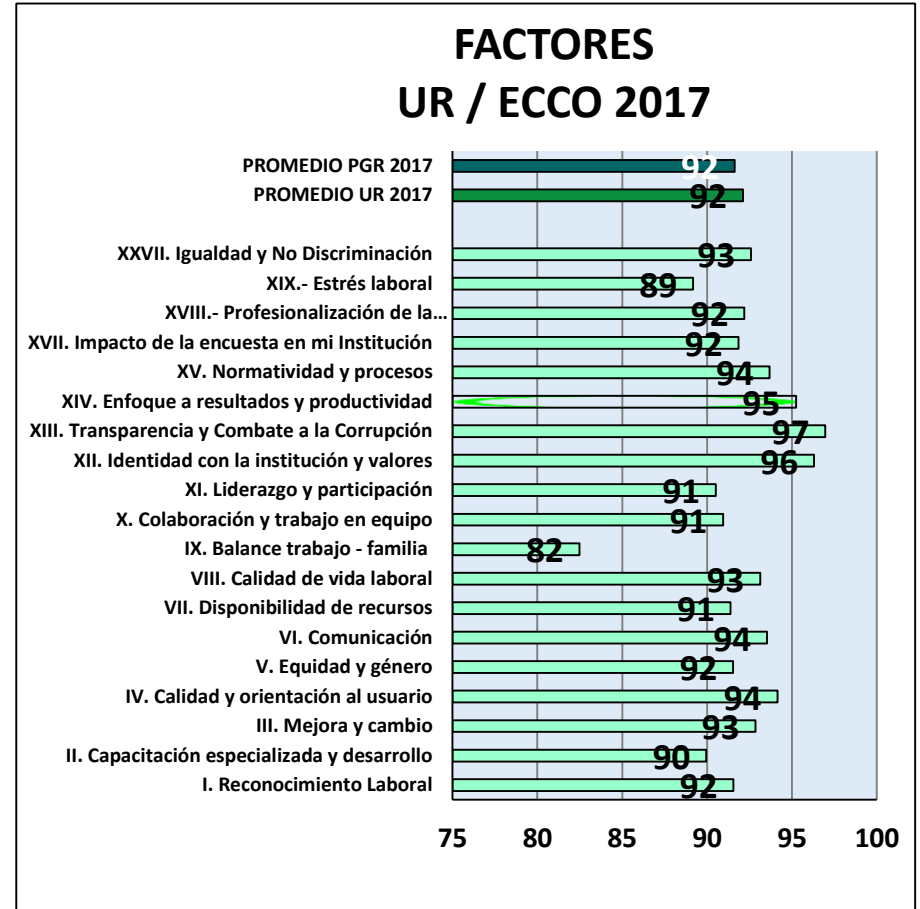
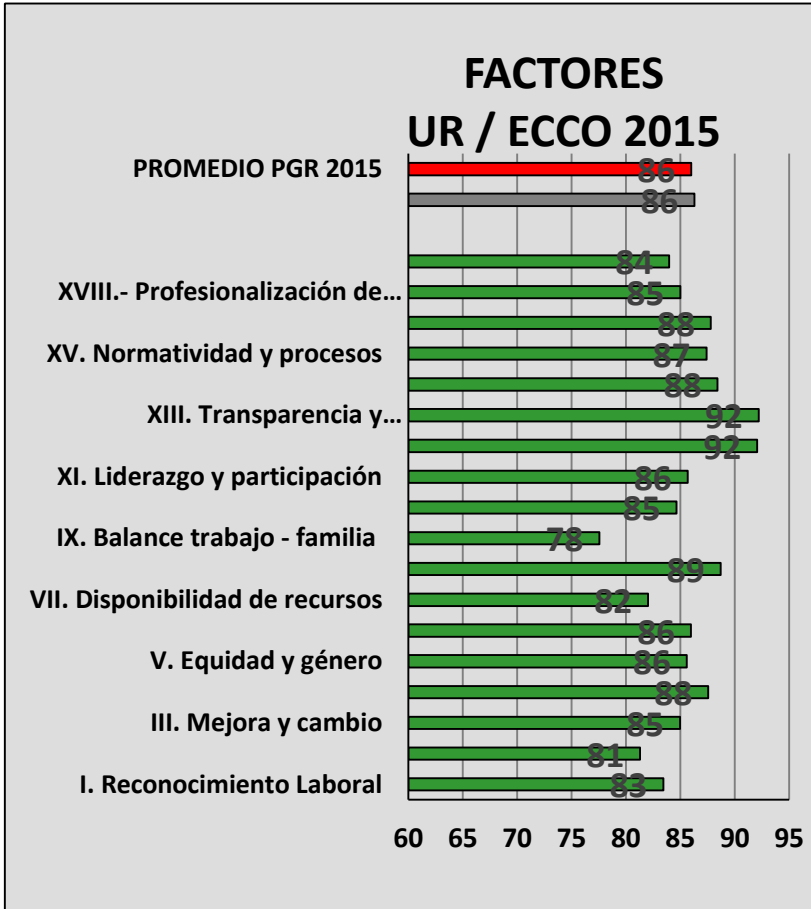
SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Resultados DGAJ 2015 Vs. 2017

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
Dirección General de Asuntos Jurídicos

COMPARACIÓN DE RESULTADOS 2017 VS RESULTADOS 2015



Estas gráficas muestran en comparación, la calificación de la DGAJ en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la Administración Pública Federal, 2015 y 2017, con un incremento importante en la puntuación de todos los factores, destacando al Factor IX Balance Trabajo y Familia con 4 puntos arriba para

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
Dirección General de Asuntos Jurídicos

EFFECTIVIDAD DEL PTCCO 2016

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
Dirección General de Asuntos Jurídicos

EFFECTIVIDAD DEL ÚLTIMO PPTCCO

El Enlace Administrativo de la DGAJ dio seguimiento a las prácticas de transformación, para garantizar el cumplimiento en atención del calendario establecido, en los casos en los que se identificaron rezagos se aplicaron las acciones correctivas correspondientes para su cumplimiento.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

EFECTIVIDAD DEL ÚLTIMO PPTCCO

El indicador que permite conocer la efectividad de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional que se estableció para su cumplimiento en 2017 es:

$$\frac{\text{Prácticas Cumplidas}}{\text{Prácticas Programadas}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

$$\frac{\text{19 Prácticas cumplidas}}{\text{20 Prácticas Programadas}} \times 100 = \text{95\% de efectividad}$$



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
No. UR	
I	RECONOCIMIENTO LABORAL
No. FACTOR O REACTIVO	

INDICADOR
$\% \text{ Efectividad} = \frac{2}{3} \times 100$
EFFECTIVIDAD
$\frac{2 \text{ acciones cumplidas en 2017}}{3 \text{ acciones programadas en 2017}} \times 100 = \mathbf{66 \%}$



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
No. UR	
II	CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA Y DESARROLLO
No. FACTOR O REACTIVO	

INDICADOR
$\% \text{ Efectividad} = \frac{3}{3} \times 100$
EFECTIVIDAD
$\frac{3 \text{ acciones cumplidas en 2017}}{3 \text{ acciones programadas en 2017}} \times 100 = \mathbf{100 \%}$

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
No. UR	
III	MEJORA Y CAMBIO
No. FACTOR O REACTIVO	

INDICADOR

$$\% \text{ Efectividad} = \frac{2}{2} \times 100$$

EFFECTIVIDAD

$$\frac{2 \text{ acciones cumplidas en 2017}}{2 \text{ acciones programadas en 2017}} \times 100 = \mathbf{100 \%}$$



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
No. UR	
IV	CALIDAD Y ORIENTACION AL USUARIO/A
No. FACTOR O REACTIVO	

INDICADOR
$\% \text{ Efectividad} = \frac{2}{2} \times 100$
EFECTIVIDAD
$\frac{2 \text{ acciones cumplidas en 2017}}{2 \text{ acciones programadas en 2017}} \times 100 = \mathbf{100 \%}$



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
No. UR	
XIV	ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD
No. FACTOR O REACTIVO	

INDICADOR

$$\% \text{ Efectividad} = \frac{1}{1} \times 100$$

EFECTIVIDAD

$$\frac{1 \text{ acciones cumplidas en } 2017}{1 \text{ acciones programadas en } 2017} \times 100 = \mathbf{100 \%}$$

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
No. UR	
XVIII	PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
No. FACTOR O REACTIVO	

INDICADOR
$\% \text{ Efectividad} = \frac{2}{2} \times 100$
EFECTIVIDAD
$\frac{2 \text{ acciones cumplidas en 2017}}{2 \text{ acciones programadas en 2017}} \times 100 = \mathbf{100 \%}$



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
No. UR	
XIX	ESTRÉS LABORAL
No. FACTOR O REACTIVO	

INDICADOR
$\% \text{ Efectividad} = \frac{3}{3} \times 100$
EFECTIVIDAD
$\frac{3 \text{ acciones cumplidas en 2017}}{3 \text{ acciones programadas en 2017}} \times 100 = \mathbf{100 \%}$



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
No. UR	
XXV	APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TIC'S
No. FACTOR O REACTIVO	

INDICADOR
$\% \text{ Efectividad} = \frac{3}{3} \times 100$
EFFECTIVIDAD
$\frac{3 \text{ acciones cumplidas en } 2017}{3 \text{ acciones programadas en } 2017} \times 100 = \mathbf{100 \%}$

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
No. UR	
XXVII	IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN
No. FACTOR O REACTIVO	

INDICADOR
$\% \text{ Efectividad} = \frac{1}{1} \times 100$
EFECTIVIDAD
$\frac{1 \text{ acciones cumplidas en 2017}}{1 \text{ acciones programadas en 2017}} \times 100 = \mathbf{100 \%}$

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
Dirección General de Asuntos Jurídicos

- 4. Definición de Objetivos Estratégicos.**
- 5. Definición de Prácticas de Transformación.**
- 6. Calendarización de Prácticas de Transformación.**

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES Dirección General de Asuntos Jurídicos

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (**PTCCO**), se elaboraron con el objetivo de diseñar acciones factibles y viables que permitan hacer efectivos los cambios identificados, para mejorar el Clima y Cultura Organizacional de la DGAJ, tomando en cuenta los resultados y comentarios de la Encuesta 2017.

Las prácticas de transformación se enfocan a los factores y reactivos cuya puntuación se ubicó en el umbral inferior de 88 puntos o menores.



$97 \geq; 88 \leq$



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

CALENDARIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN

OFICIALÍA MAYOR
 ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
 PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
-----	--


FACTOR

II. CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA Y DESARROLLO 6. En mi institución el programa de capacitación está alineado a mis funciones.
--


OBJETIVO ESTRATÉGICO

Dar al servidor público la capacitación necesaria para su desarrollo profesional
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018																				
					E	X		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC											
1	Solicitar cursos de especialización para el personal sustantivo	Enlace Administrativo	Oficio	2 meses	E	X	TODO EL PERSONAL	P																				
								R																				
								E																				
								O																				



 Mtra. Carmen Jucía Sustaita Figueroa
 Directora General de Asuntos Jurídicos




 Licda. Gloria Elena Montaño García
 Coordinadora Administrativa de la SJAI



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

CALENDARIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

OFICIALÍA MAYOR

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
-----	--


FACTOR

V. EQUIDAD Y GÉNERO
18. En mi Institución existen instalaciones accesibles para personas con alguna discapacidad. 21. En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.


OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contar con espacios útiles y accesibles para todo el personal.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018														
					E	X		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	Solicitar al dueño del inmueble la modificación de la entrada de acceso, con el fin de que sea funcional para el personal con discapacidad.	Enlace Administrativo	Correo electrónico	1 mes	E	X	TODO EL PERSONAL	P														
					O			R														
2	Difundir la equidad de género, haciendo referencia a la promoción del personal en cuanto a su desempeño profesional y no de género.	Enlace Administrativo	Pizarrones de cada piso	3 meses	E	X	TODO EL PERSONAL	P														
					O			R														
					E			P														
					O			R														



Mtra. Carmen Lucía Sustaita Figueroa
Directora General de Asuntos Jurídicos



Licda. Gloria Elena Montaña García
Coordinadora Administrativa de la SJAI



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

CALENDARIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
-----	--

FACTOR

VII. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS 27. Tengo a tiempo el material que requiero para realizar mi trabajo

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Que el personal este en posibilidades de dar cumplimiento en tiempo a sus actividades.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018																	
					E	X		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
1	Solicitar de manera anticipada la requisición de papelería, a la Coordinación Administrativa.	Enlace Administrativo	Oficio	10	E	X	TODO EL PERSONAL	P																	
					O			R																	
					E			P																	
					O			R																	
					E			P																	
					O			R																	

Mtra. Cármen Lucía Sustaita Figueroa
Directora General de Asuntos Jurídicos

Licda. Gloria Eléna Moftaño García
Coordinadora Administrativa de la SJAI



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

CALENDARIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
-----	--

FACTOR

IX. BALANCE TRABAJO - FAMILIA 33. Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia 34. Mi institución me informa sobre la prestación de guarderías. 36. Apoyo o participo cuando se organizan eventos de integración familiar en mi Institución 37. En mi área se respeta el horario de trabajo
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Optimizar tiempos en el trabajo, para obtener estímulos que permitan al servidor público pasar mas tiempo con su familia.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	2018												
							MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Promover los estímulos del desempeño con la finalidad de obtener una mayor convivencia familiar	Enlace Administrativo	correo, Pizarrones de cada piso	10 meses	E	X	TODO EL PERSONAL	P											
					O			R											
2	Difundir mediante correo electrónico los eventos de convivencia familiar; así como permitir la participación, cuando se requiera	Enlace Administrativo	correo, Pizarrones de cada piso	10 meses	E	X	TODO EL PERSONAL	P											
					O			R											
3	Establecer roles de guardia, para permitir la convivencia familiar	Todas las áreas	oficios	10 meses	E	X	TODO EL PERSONAL	P											
					O			R											
4	Difundir la prestación de guarderías.	Enlace Administrativo	Pizarrones de cada piso	3 meses	E	X	TODO EL PERSONAL	P											
					O			R											

Mtra. Carmen Lucía Sustaita Figueroa
Directora General de Asuntos Jurídicos

Lidia Gloria Elena Montaña García
Coordinadora Administrativa de la SJAJ

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

CALENDARIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN

INSTITUCIÓN

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
------------	---

FACTOR

XI.- LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Reconocer el desempeño laboral del servidor público para optimizar las actividades diarias de la jornada de trabajo.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018												
					E	X		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGS	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Fomentar la eficiencia del trabajo de los servidores públicos a través de un incentivo mensual el cual sera de una tarde de descanso. De esta manera reconocer los logros obtenidos	Enlace Administrativo	Correo electronico	9 meses	E	X	TODO EL PERSONAL	P												
					O			R												
2	Cada Director de Área, enviará una felicitación vía correo electrónico mensual; al personal que destaco en el desempeño de su trabajo.	Director de Área	Correo electronico	9 meses	E			P												
					O			R												
					E			P												
					O			R												
					E			P												
					O			R												

Mtra. Carmel Lucía Sustaita Figueroa
Directora General de Asuntos Jurídicos

Licda. Gloria Elena Montañó García
Coordinadora Administrativa de la SJAI



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

CALENDARIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
-----	--

FACTOR

XIV. ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD 60.- El área de recursos humanos desarrolla el potencial del personal de mi institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Lograr que el personal explote sus habilidades y se encuentre motivado para realizar sus funciones.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018														
					E	X		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	Solicitar al área de recursos humanos cursos de motivación y trabajo en equipo.	Enlace Administrativo	Oficio	1 mes	E	X	TODO EL PERSONAL	P														
					O			R														
2					E			P														
					O			R														
3					E			P														
					O			R														

Mtra. Carmen Lucía Sustaita Figueroa
Directora General de Asuntos Jurídicos

Licda Gloria Elena Montañó García
Coordinadora Administrativa de la SJAI



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

CALENDARIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
-----	--

FACTOR

XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

DIFUNDIR LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ECCO 2017, ASÍ COMO EL PTCCO 2018

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018																					
					E	X		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGS	SEP	OCT	NOV	DIC												
1	Se difundirá los resultados de la ECCO 2017 por correo electrónico	Enlace Administrativo	Mail	3 meses	E	X	TODO EL PERSONAL	P																					
					O			R																					
					E			P																					
					O	X		R																					
					E			P																					
					O	X		R																					
					E	X		P																					
					O			R																					


 Mtra. Carmen Lucía Bustaita Figueroa
 Directora General de Asuntos Jurídicos

 Licda. Gloria Elena Morúa García
 Coordinadora Administrativa de la SJAI

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Dirección General de Asuntos Jurídicos

CALENDARIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

210	DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
-----	--


FACTOR

XXV. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S)
75. Mi institución me ha proporcionado en los últimos 12 meses al menos un curso relacionado con las TIC's.


OBJETIVO ESTRATÉGICO

Que todo el personal de la DGAJ cuente con los conocimientos suficientes en las TIC'S para el optimo cumplimiento de sus actividades.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018																			
					E	X		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC										
1	Solicitar curso de especialización en Tic's	Enlace Administrativo	Oficio	2 meses	E	X	TODO EL PERSONAL	P																			
					O			R																			
					E			P																			
					O			R																			
					E			P																			
					O			R																			



Mtra. Carmen Lucía Sustaita Figueroa
Directora General de Asuntos Jurídicos



Licda Gloria Elena Montañó García
Coordinadora Administrativa de la SIAI