

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



CLIMA

**PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y
ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2018**

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA

PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

CONTENIDO

I. Introducción

1. Análisis Cuantitativo

- Datos Sociodemográficos
- Resultados por factor de mayor a menor
- Fortalezas y debilidades
- 17 Factores de Clima y Cultura Organizacional
- 2 Factores Fractales de Clima y Cultura Organizacional
- 7 Factores Fractales de Competencia
- 1 Factor Fractal de Igualdad y no Discriminación

2. Análisis Cualitativo

- Comentarios y Sugerencias

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

CONTENIDO

3. Análisis Comparativo

- Efectividad del PTCCO 2016**
- Difusión de Resultados 2017**

4. Propuesta de las PTCCO's 2018 de la UR-216 UEDE

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

**216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO**

INTRODUCCIÓN

La Encuesta de Cultura y Clima Organizacional tiene como finalidad captar la percepción que tienen las y los servidores públicos de la forma en que viven el ambiente de trabajo enfocado a su persona y al servicio que prestan, persiguiendo la armonía entre la visión de la institución y las motivaciones personales.

Los resultados obtenidos muestran que la Unidad Especializada obtuvo un umbral superior de 95 puntos, es decir son los 10 reactivos mejor calificados, mientras que el umbral inferior es de 83 puntos que identifica áreas de oportunidad que se atenderán a través de prácticas de transformación que permitan mejorar el ambiente de trabajo enfocado al propio servidor público y a la cultura de servicio.



- **La ECCO 2017 está conformada por:
17 Factores de Clima y Cultura Organizacional**

- I.-Reconocimiento Laboral
- II.-Capacitación Especializada y Desarrollo
- III.-Mejora y Cambio
- IV.-Calidad y Orientación al Usuario
- V.-Equidad y Género
- VI.-Comunicación
- VII.-Disponibilidad de Recursos
- VIII.-Calidad de Vida Laboral
- IX.-Balance Trabajo Familia
- X.-Colaboración y Trabajo en Equipo
- XI.-Liderazgo y Participación
- XII.-Identidad con la Institución y Valores
- XIII.-Austeridad y Combate a la Corrupción
- XIV.-Enfoque a Resultados y Productividad
- XV.-Normatividad y Procesos
- XVI.-Servicio Profesional de Carrera
- XVII.-Impacto de la encuesta en mi institución

2 Factores Fractales de Clima y Cultura Organizacional

XVIII.- Profesionalización de la Administración Pública Federal

XIX.-Estrés Laboral

7 Factores Fractales de Competencias

XX.- Vocación de Servicio en la Administración Pública.

XXI.-Construir Relaciones en la Administración Pública.

XXII.- Actuar con Valores en la Administración Pública.

XXIII.- Enfocar a Resultados en la Administración Pública.

XXIV.- Impulsar el Cambio en la Administración Pública.

XXV.- Aplicar Eficientemente los Recursos de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC'S)

XXVI.- Liderar Permanentemente la Administración Pública.

1 Factor Fractal de Igualdad y No Discriminación

XXVII.- Igualdad y no Discriminación.

1 Factor Específico por Ramo (FER), a la PGR le corresponde la APF

Factor XXVII

118.- El proceso para ingresar a laborar a mi institución es transparente.

119.- En mi área aprovechamos el 100% de nuestro tiempo laboral, en el desempeño de nuestras funciones.

120.- El proceso de separación de las y los servidores públicos en mi institución, se lleva a cabo con reglas claras.

121.- En mi institución se promueven acciones para eliminar prácticas discriminatorias (de origen étnico, de nacionalidad, de género, edad, discapacidad, preferencia sexual o cualquier otra) que impidan el pleno goce de los derechos y libertades de las personas.

122.- En mi institución se realizan acciones de sensibilización y capacitación en temas de inclusión, igualdad y no discriminación.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS / UMBRAL

Umbral superior y umbral inferior

Los resultados muestran que la Unidad Especializada para la Atención de Delitos Cometidos en el Extranjero (UEDE) obtuvo un umbral superior de 95 puntos, mientras que el umbral inferior es de 83 puntos, 5 puntos más que en 2016 lo que identifica áreas de oportunidad que se atenderán a través de prácticas de transformación que permitan mejorar el ambiente de trabajo enfocado al propio servidor público y a la cultura de servicio, en consonancia con la visión de la Institución y las motivaciones personales.

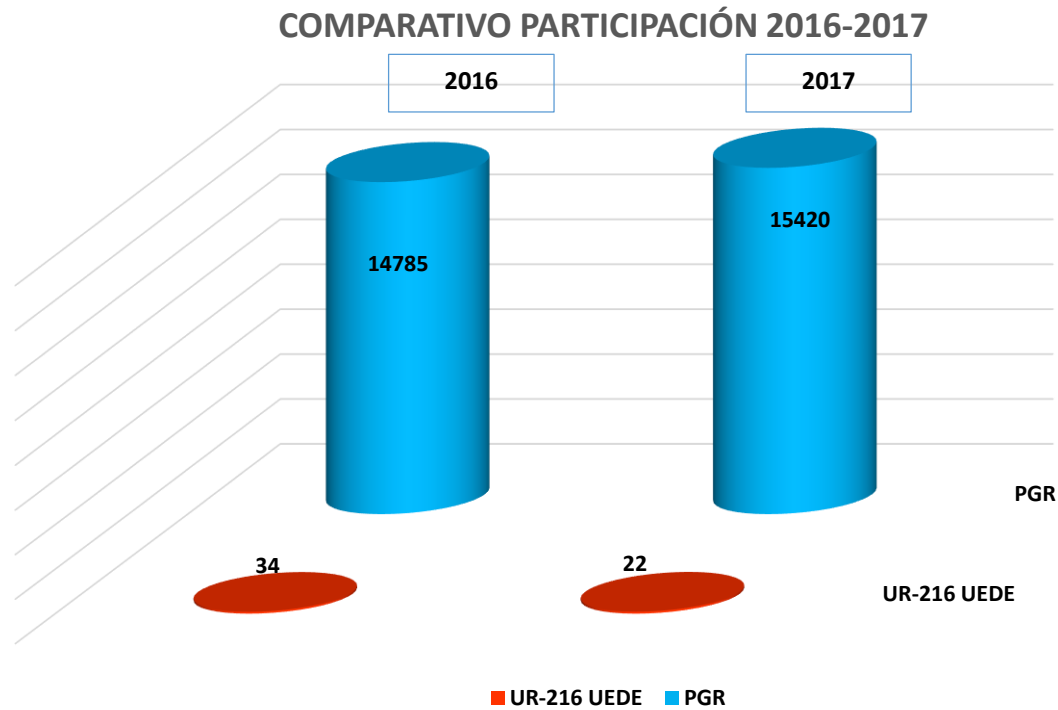
2016
90 ≥; 55 ≤

2017
95 ≥; 83 ≤

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS / PARTICIPACIÓN PGR - UR-216 UEDE



PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

**216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO**

1. ANÁLISIS CUANTITATIVO

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

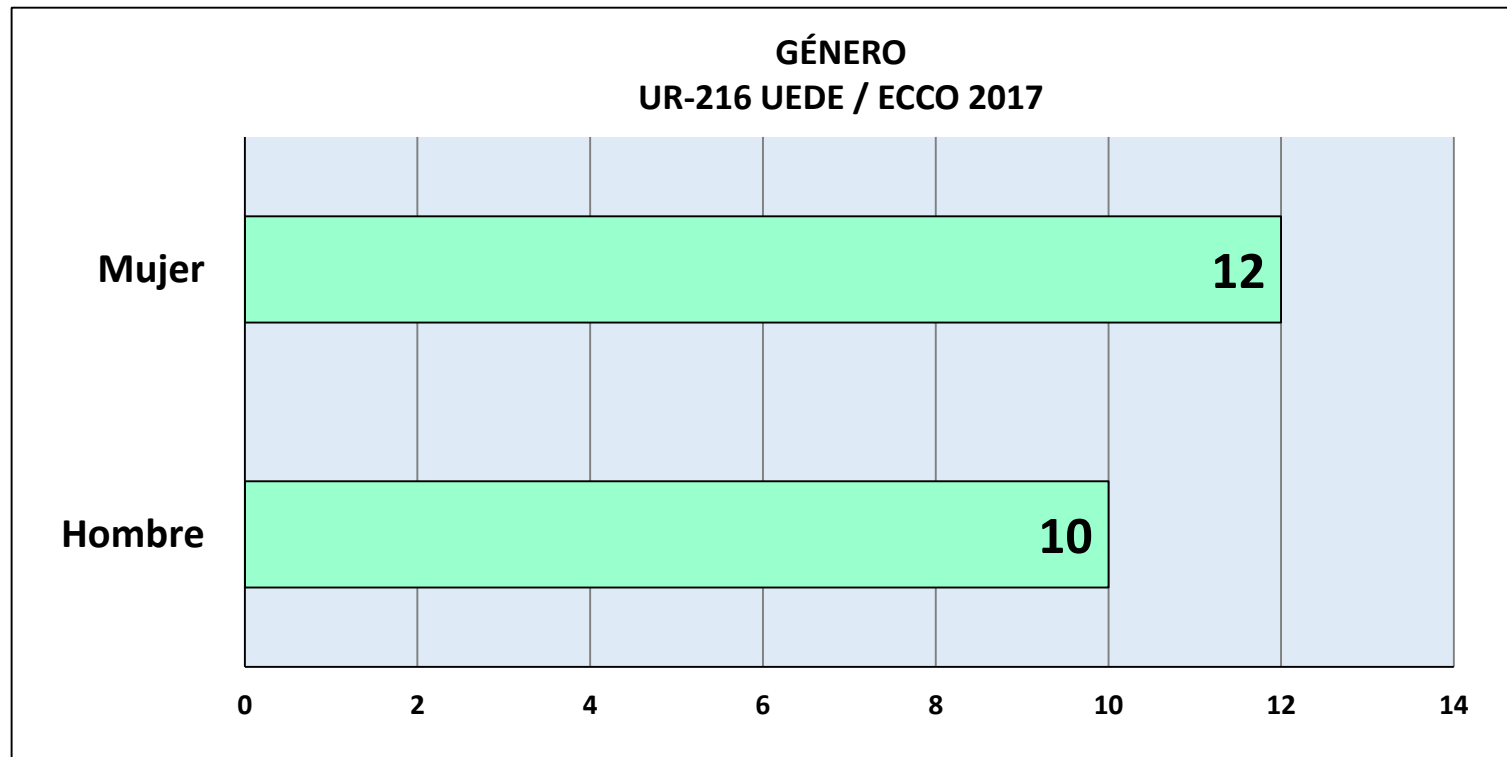
**216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO**

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS / SOCIODEMOGRÁFICOS

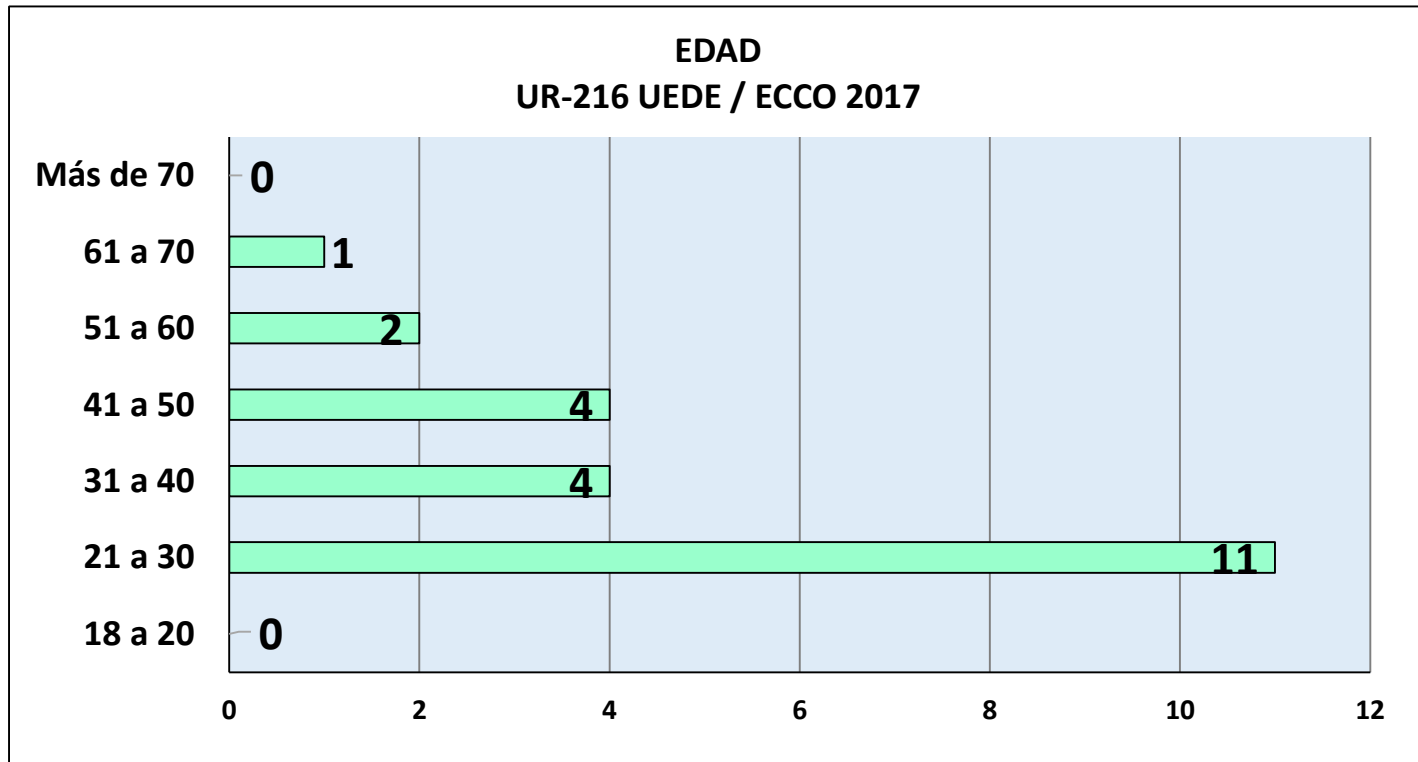


La participación de las mujeres en la encuesta fue superior a la de los hombres, en términos absolutos 55% de mujeres y 45% de hombres.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS / SOCIODEMOGRÁFICOS

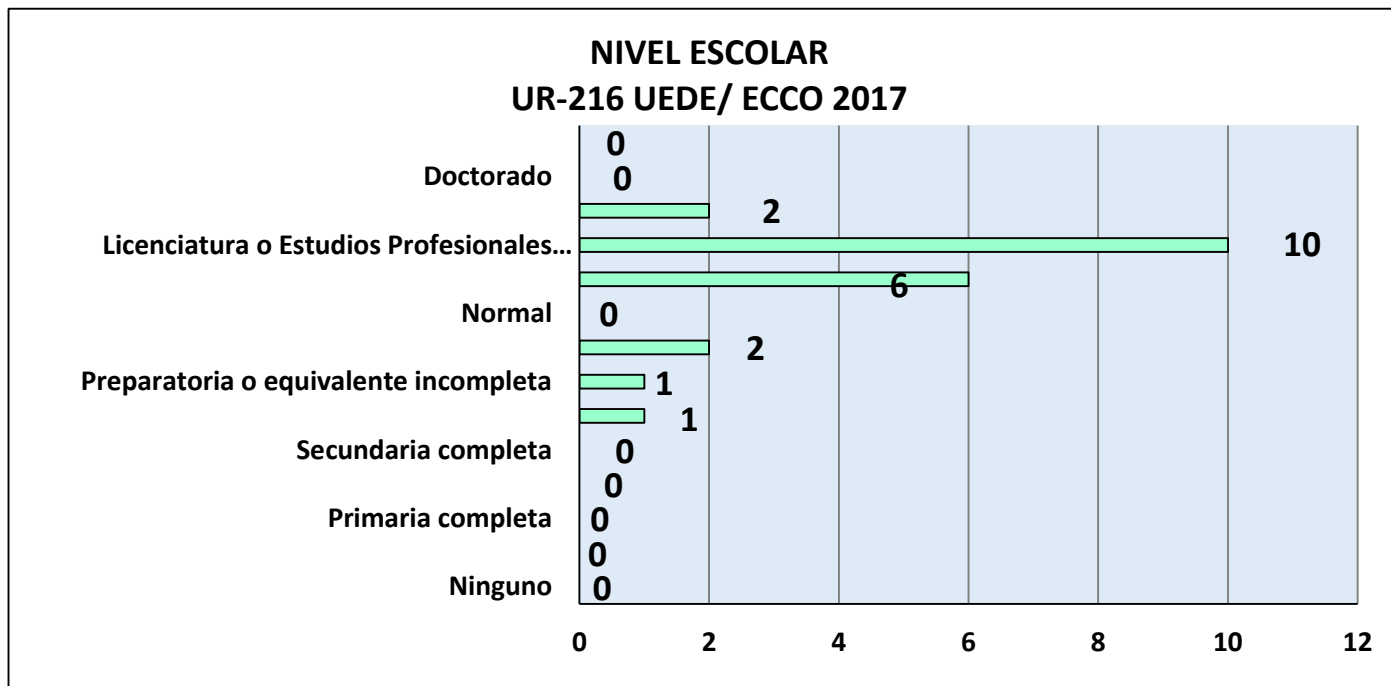


El 86% de las y los servidores públicos de la UEDE, se encuentran entre los 21 y los 50 años, condición favorable para la institución al contar con personal joven que tiene posibilidades de hacer carrera y desarrollo profesional.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
 PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS / SOCIODEMOGRÁFICOS

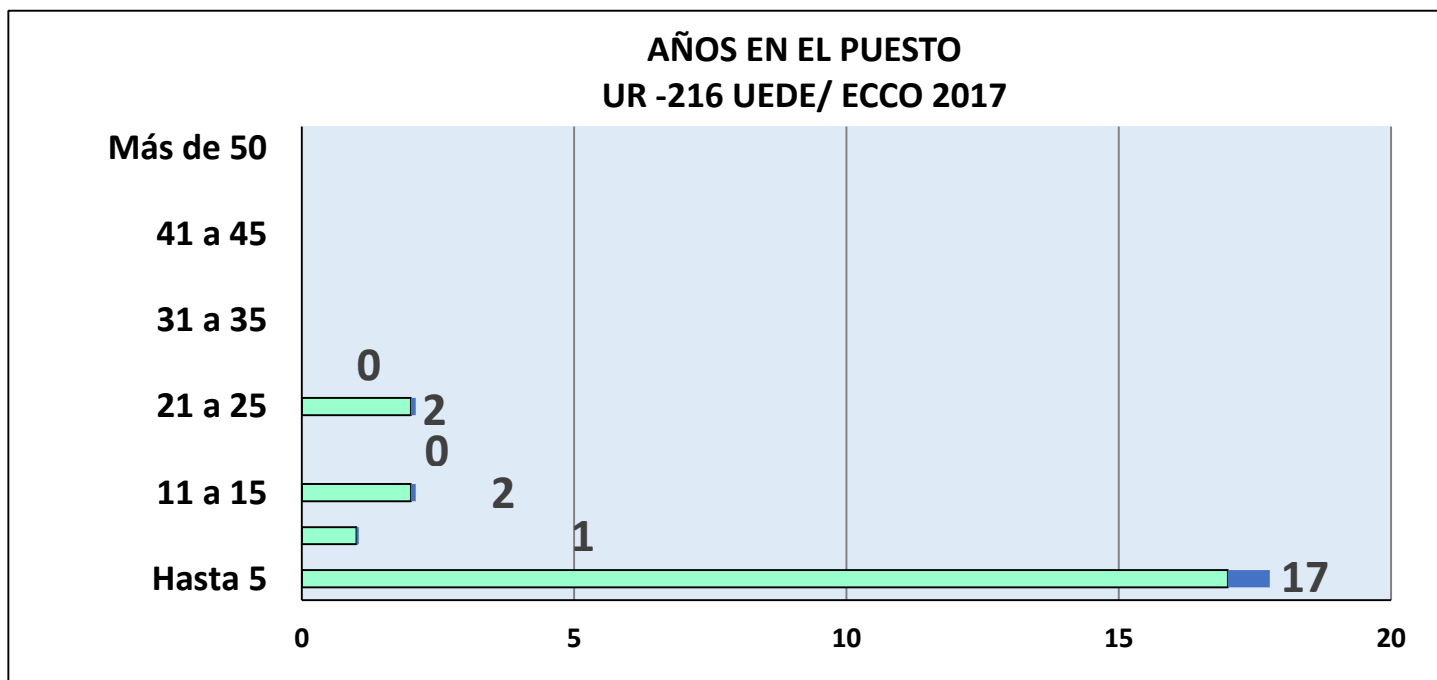


En promedio, 10 de cada 22 servidoras y servidores públicos que respondieron la encuesta, cuentan con estudios profesionales completos a nivel licenciatura, mientras que solo 1 persona de 22 presenta estudios incompletos en preparatoria, el rezago educativo va a la baja por los esfuerzos que hace la institución para proporcionar las condiciones al personal para continuar estudiando.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS / SOCIODEMOGRÁFICOS



Se puede observar que el 77% del personal que participó en la encuesta, ha permanecido hasta 5 años en el puesto, mientras que el 23% ha estado en su puesto de 11 a 25 años.



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

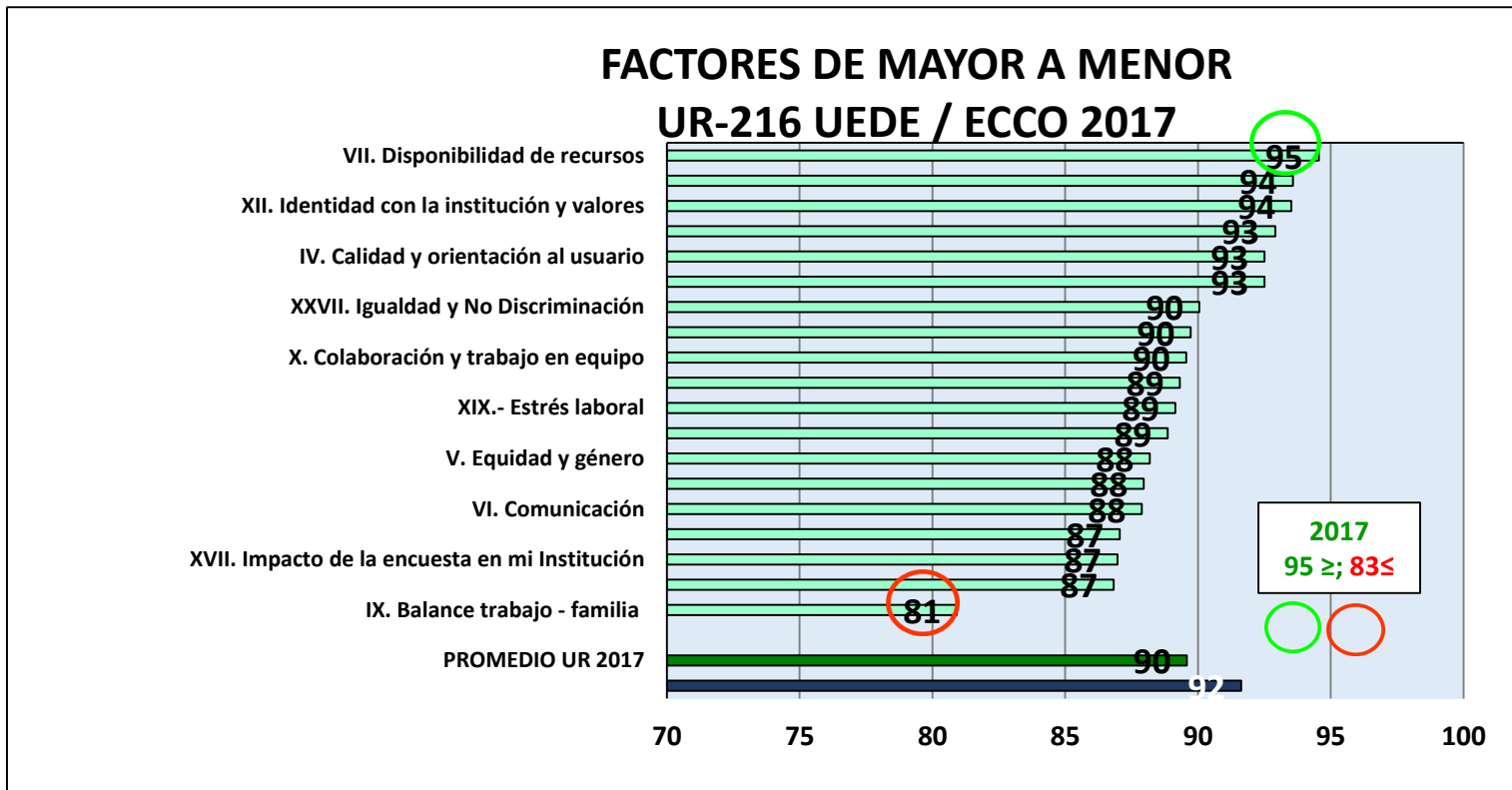
**216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO**

RESULTADOS POR FACTOR DE MAYOR A MENOR

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS / ANÁLISIS CUANTITATIVO



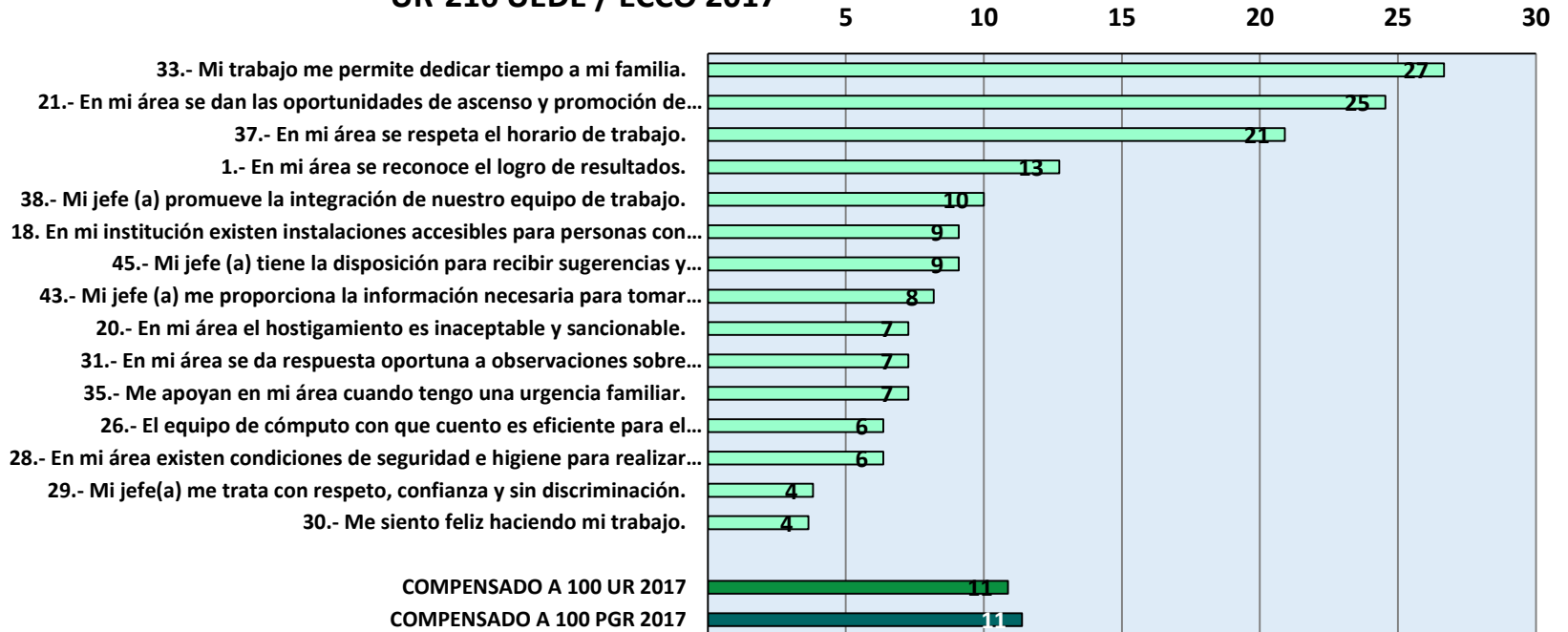
Las y los servidores públicos de la UEDE que participaron en la encuesta, reflejan que sus horarios laborales no permiten convivir con su familia.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS / ANÁLISIS CUANTITATIVO

XIX. ESTRÉS LABORAL COMPENSADO DE MAYOR A MENOR UR-216 UEDE / ECCO 2017



Los resultados reflejan que se requiere modernizar los equipos de cómputo y el ambiente laboral de las y los servidores públicos.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS

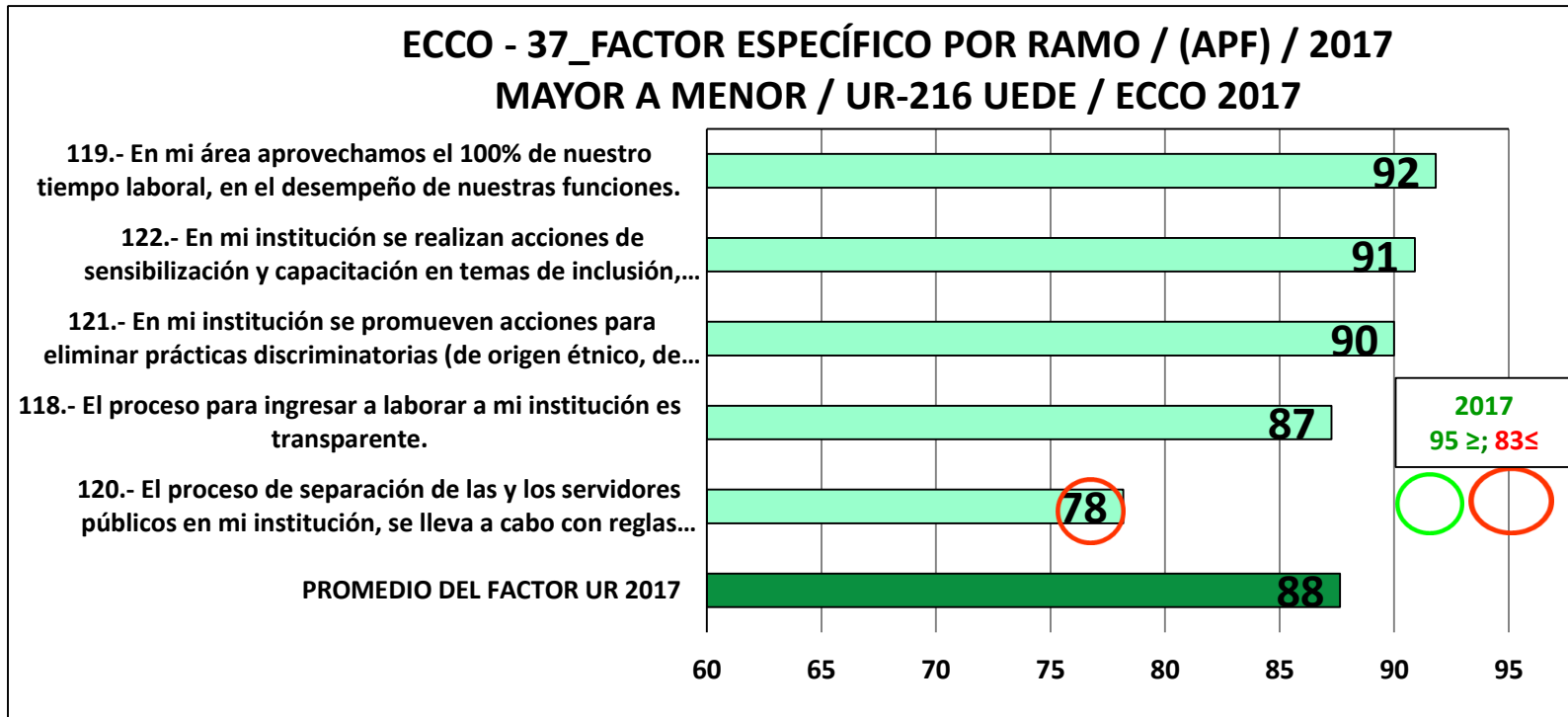


Los resultados reflejan que el personal de la UEDE debe aprovechar y explotar las herramientas de Los sistemas de información y comunicación (TIC's).

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS



El reactivo “El proceso de separación de las y los servidores públicos en mi institución, se lleva a cabo con reglas claras”, requieren reforzarse a través de las prácticas de Transformación de clima y cultura organizacional.

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

FORTALEZAS Y DEBILIDADES

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS

LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS UR-216 UEDE / ECCO 2017

| | | |
|------|--|----|
| VII | 25.- Solicito de manera racional el material para el desempeño de mis funciones. | 97 |
| XIV | 56.- Conozco el impacto que el trabajo de mi área tiene en mi institución. | 97 |
| XIV | 58.- Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi área. | 97 |
| VIII | 30.- Me siento feliz haciendo mi trabajo. | 96 |
| VIII | 29.- Mi jefe (a) me trata con respeto, confianza y sin discriminación. | 96 |
| X | 40.- Cuando trabajo en equipo busco soluciones que beneficien a todos (as) con igualdad y no discriminación. | 95 |
| XII | 49.- Me siento orgulloso (a) de ser parte de mi institución. | 95 |
| XIII | 52.- En mi área actuamos con transparencia y legalidad. | 95 |
| I | 4.- Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros(as). | 95 |
| V | 19.- En mi institución los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación. | 95 |

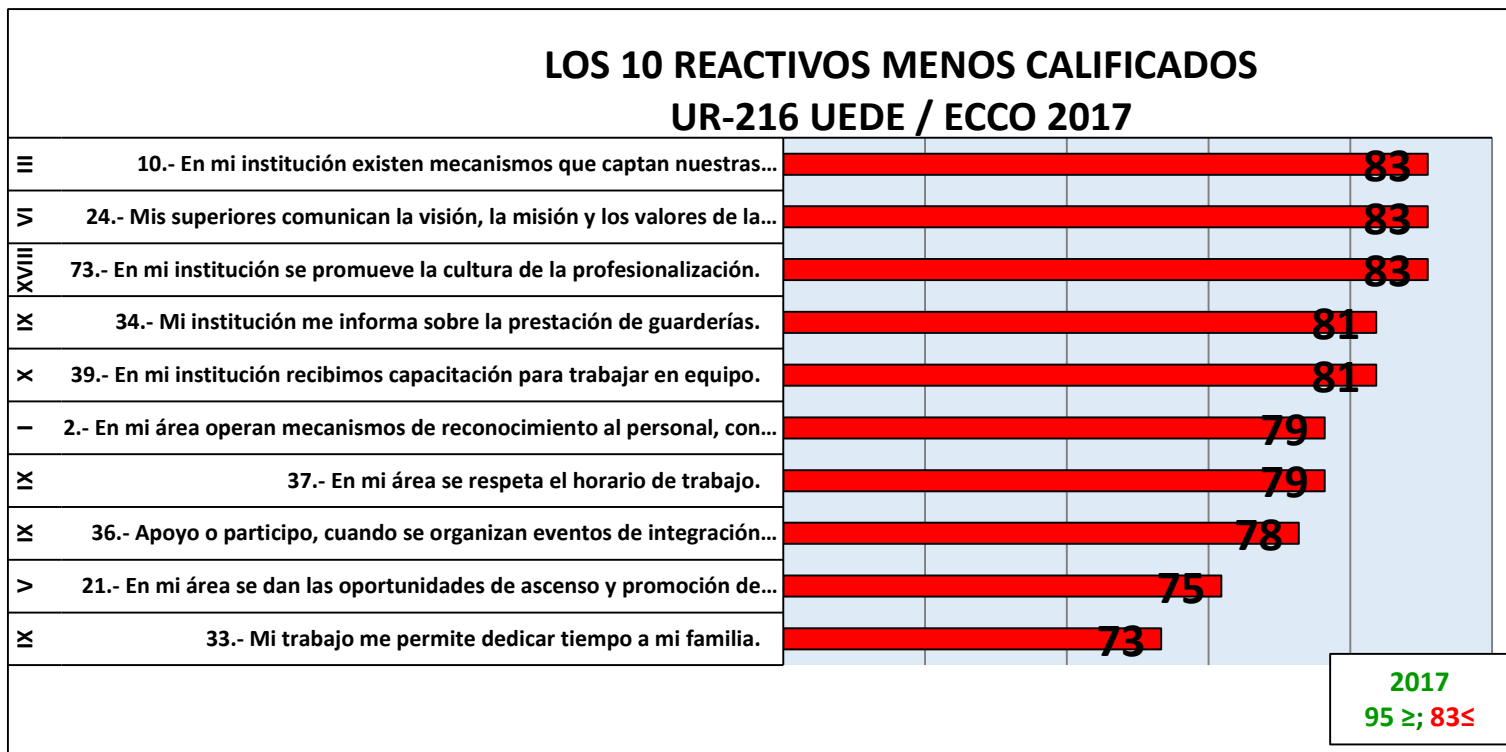
2017
95 ≥; 83 ≤

El personal de la UEDE ha hecho conciencia del uso racional de material para el desempeño de sus funciones, a efecto de dar seguimiento a la racionalización de gastos y al cuidado del medio ambiente.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS

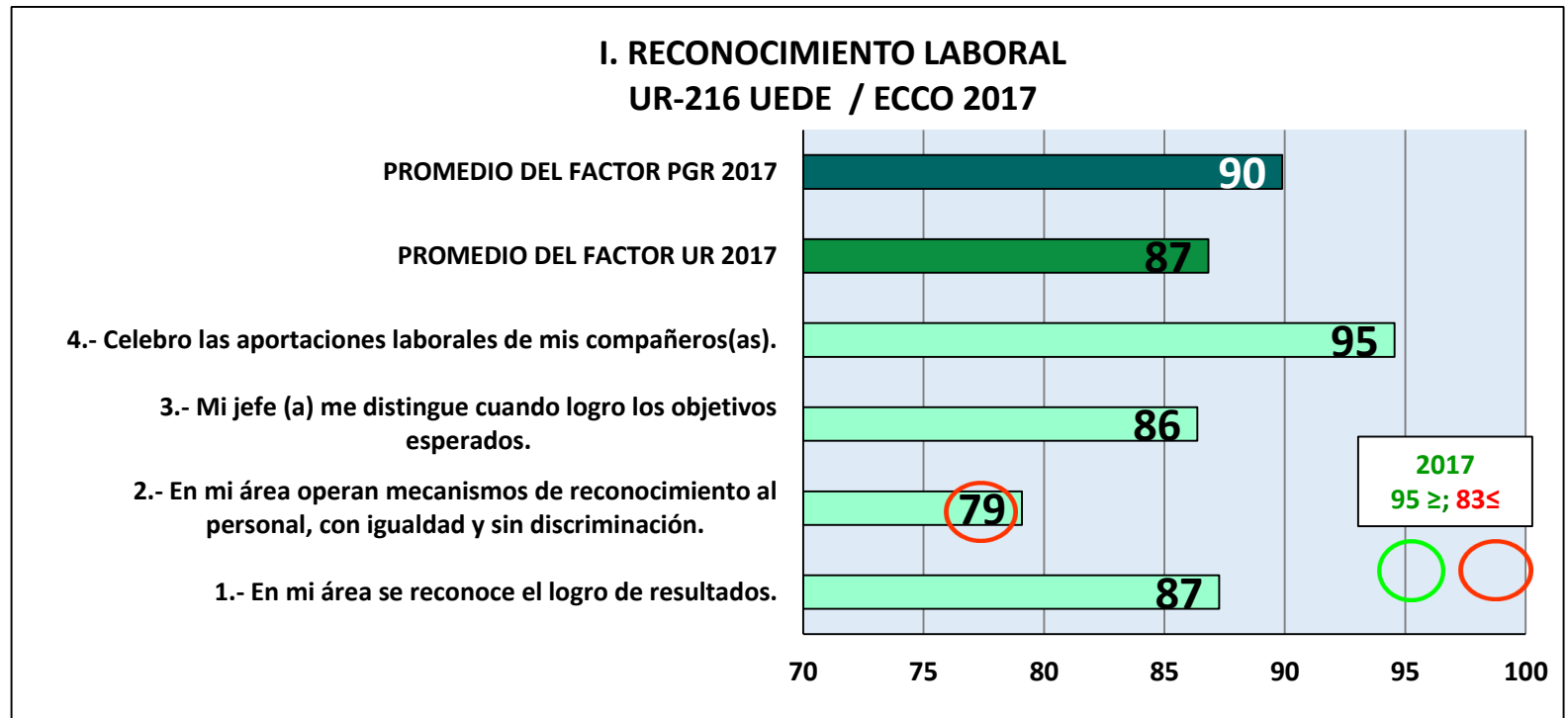


Reactivos que requieren reforzarse en la Unidad Especializada a través de las prácticas de Transformación de clima y cultura organizacional.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

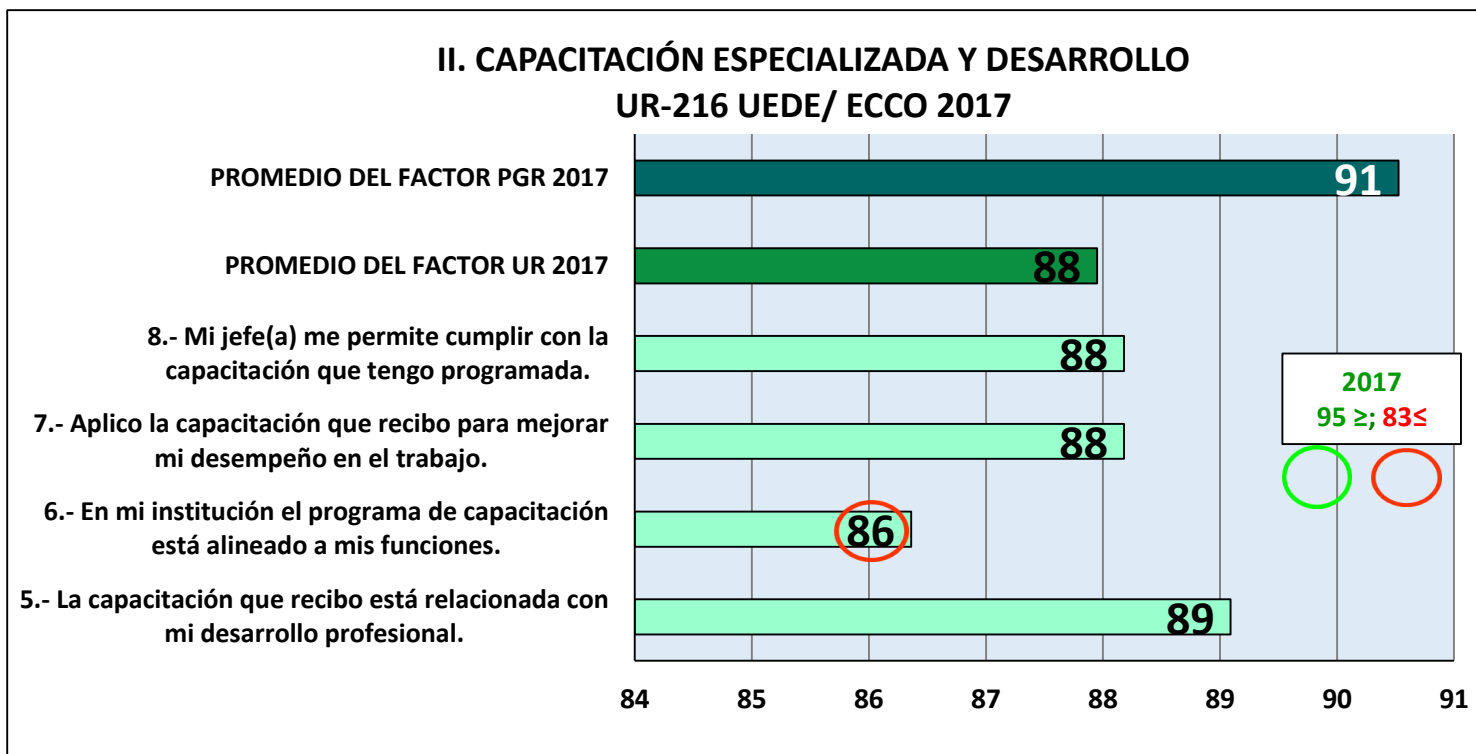
17 FACTORES DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL



La percepción que prevalece en la UEDE, refleja que hay que reforzar los jefes inmediatos estimulen los logros de objetivos a través de estímulos y reconocimientos.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

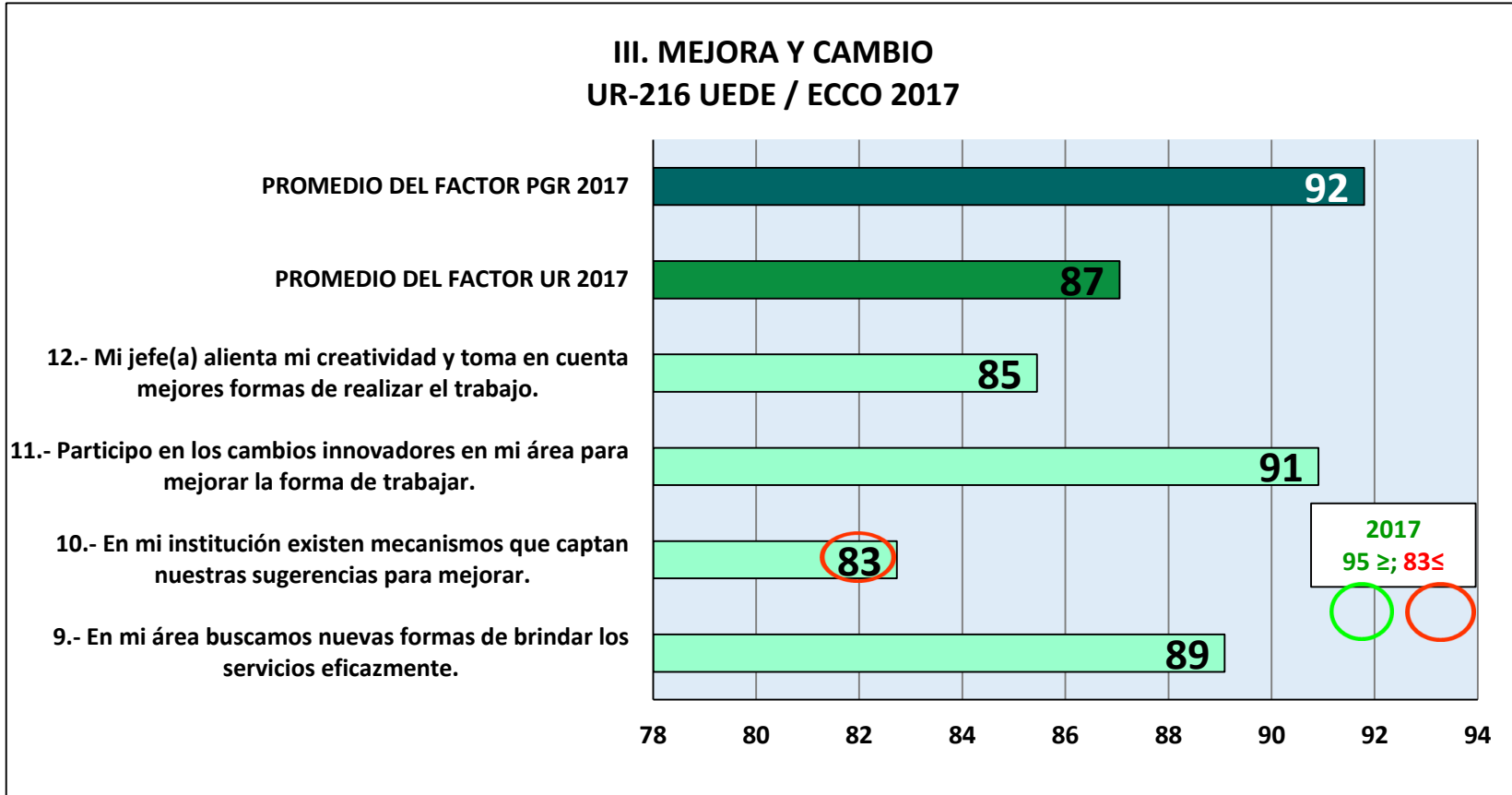
216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
 PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



Se observa que en la UEDE se debe dar mayor auge a la capacitación para tener personal profesional con un mejor desempeño de funciones.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

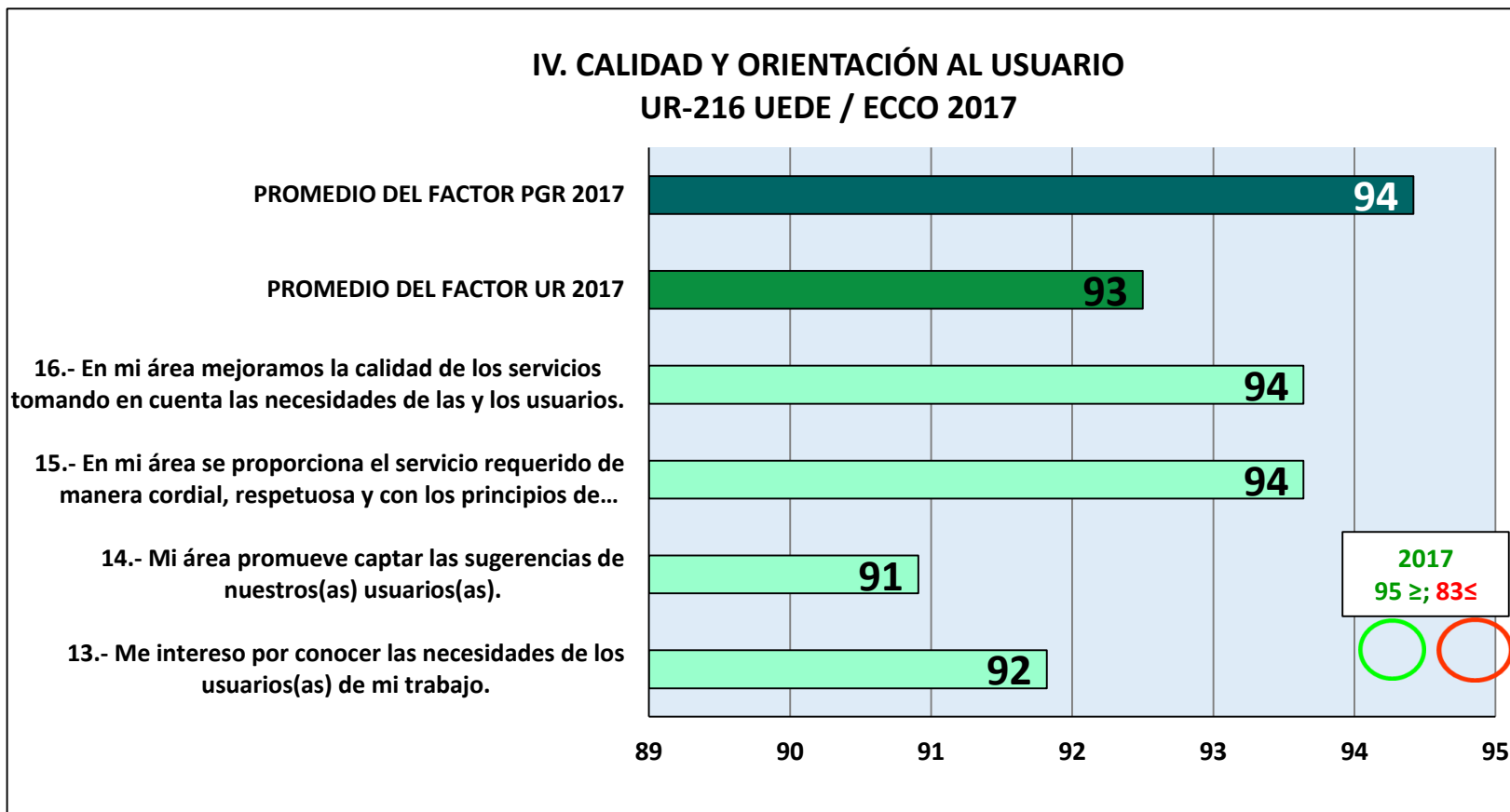
216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



Es importante en la UEDE, tomar en cuenta y aplicar la creatividad y poner en práctica nuevas sugerencias para mejorar la forma de trabajar.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

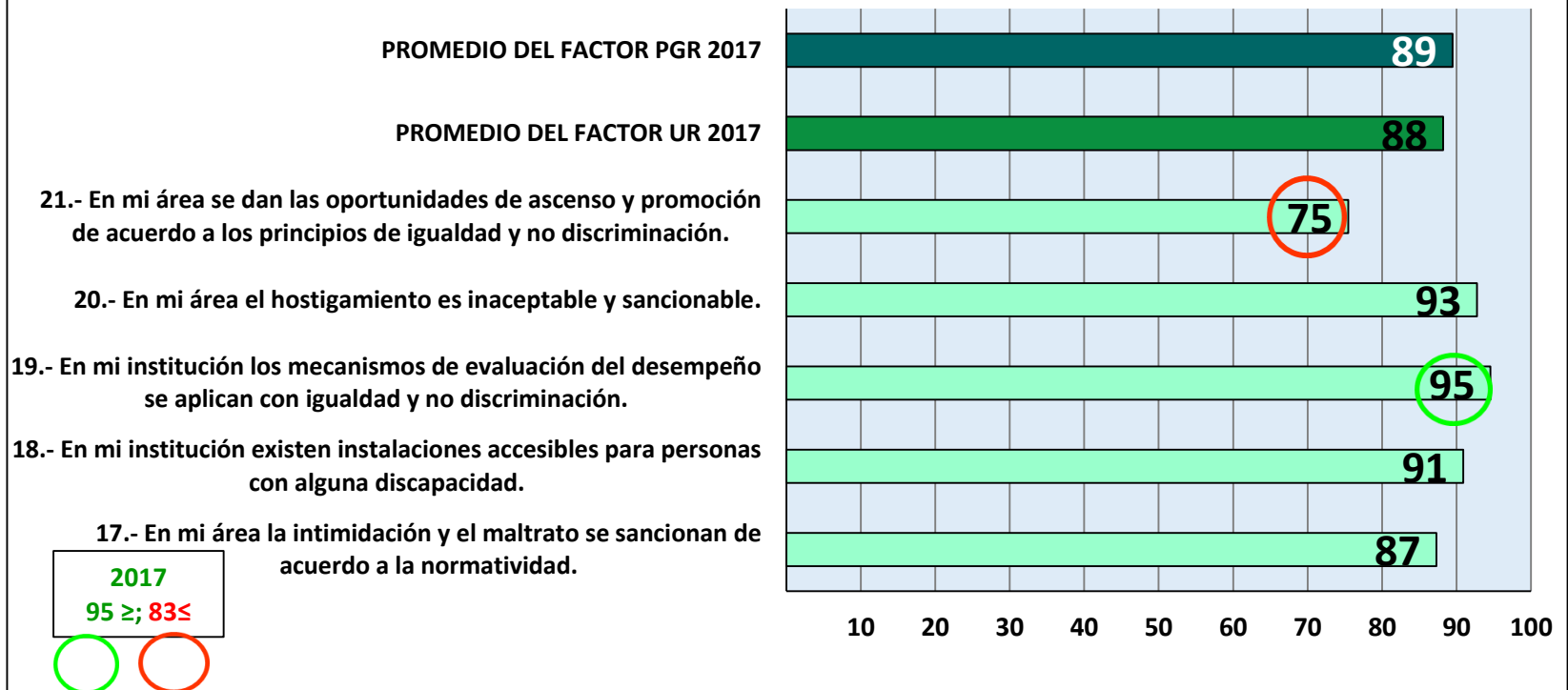


En la Unidad Especializada se proporciona un servicio cordial y respetuoso siempre tomando en cuenta las necesidades del personal.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

V. EQUIDAD Y GÉNERO UR-216 UEDE / ECCO 2017



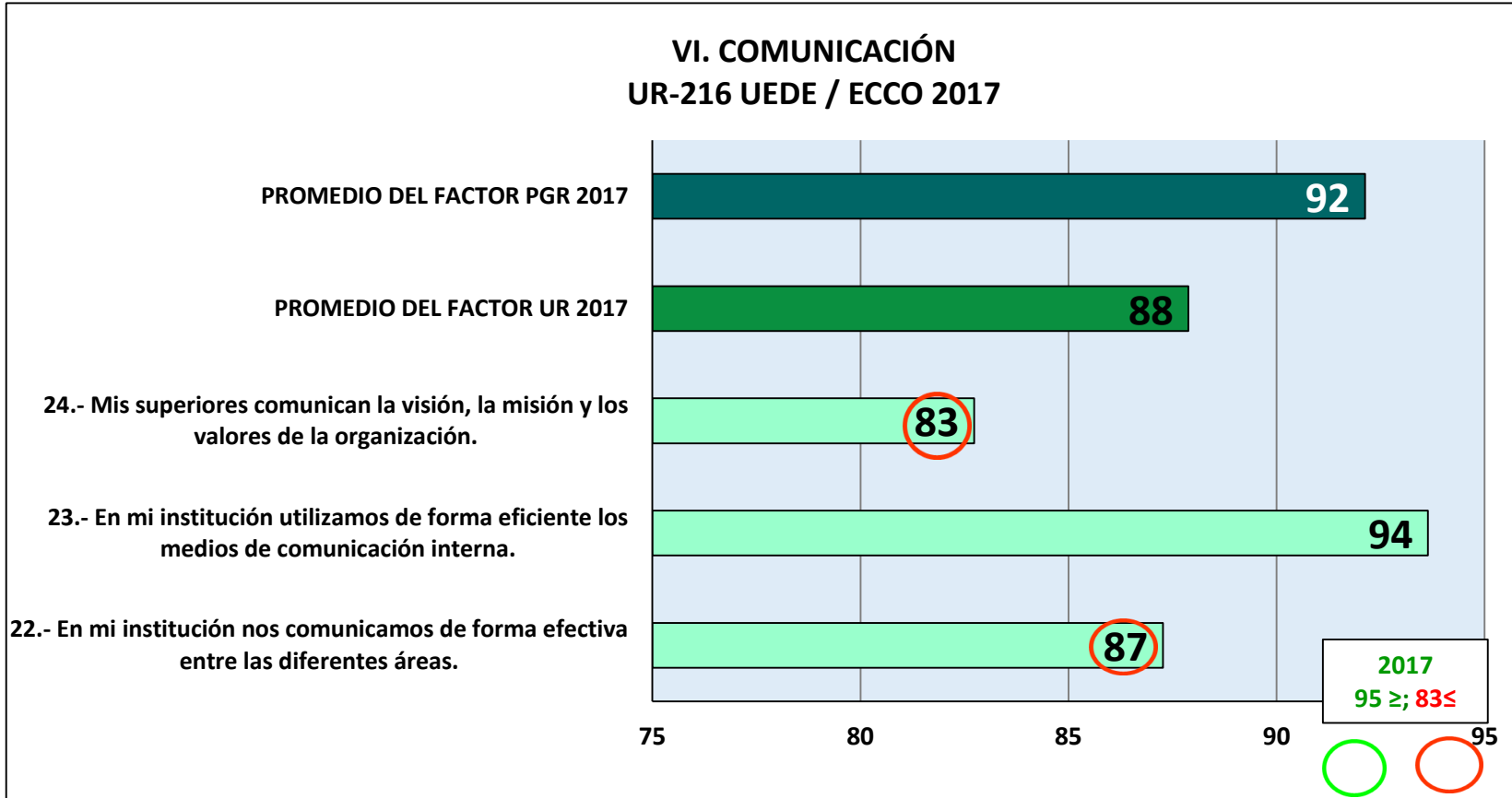
En la UEDE, se refuerza la difusión de igualdad y no discriminación para promover oportunidades de ascenso.



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

VI. COMUNICACIÓN UR-216 UEDE / ECCO 2017

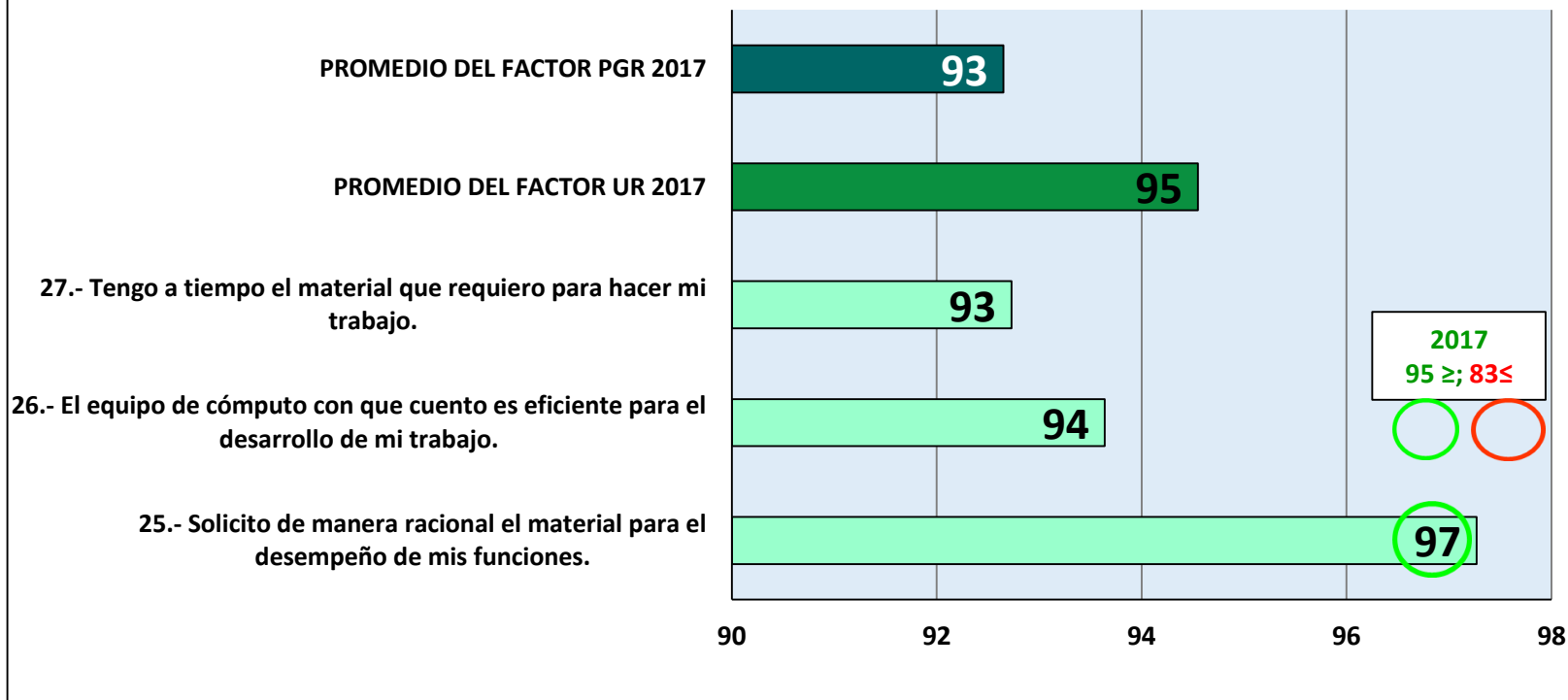


En la UEDE se observa que hay que mejorar la comunicación para obtener mejores resultados en el desempeño de las funciones del personal.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

VII. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS UR-216 UEDE / ECCO 2017

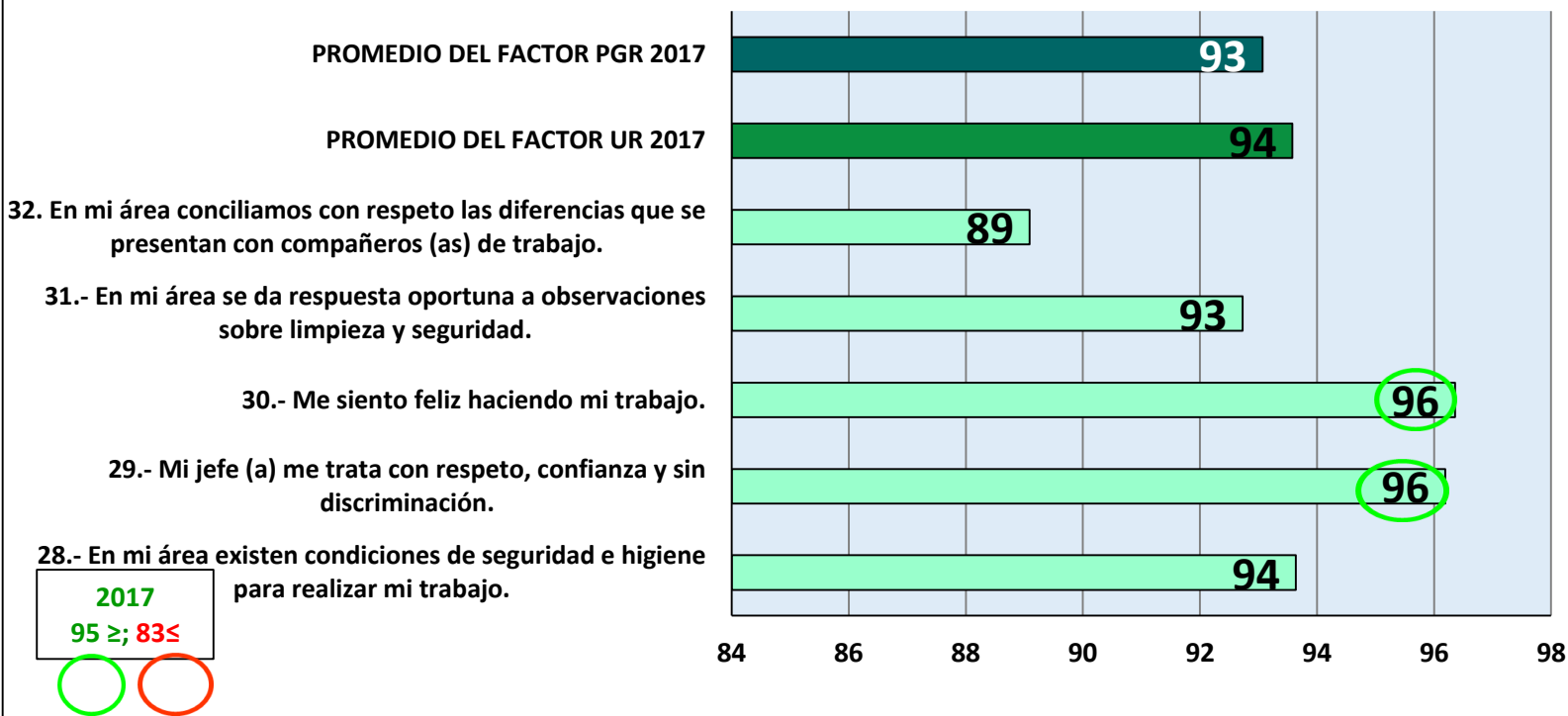


Día a día se concientiza a las y los servidores públicos de la UEDE para que se utilicen adecuadamente los equipos y materiales de trabajo.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

VIII. CALIDAD DE VIDA LABORAL UR-216 UEDE / ECCO 2017

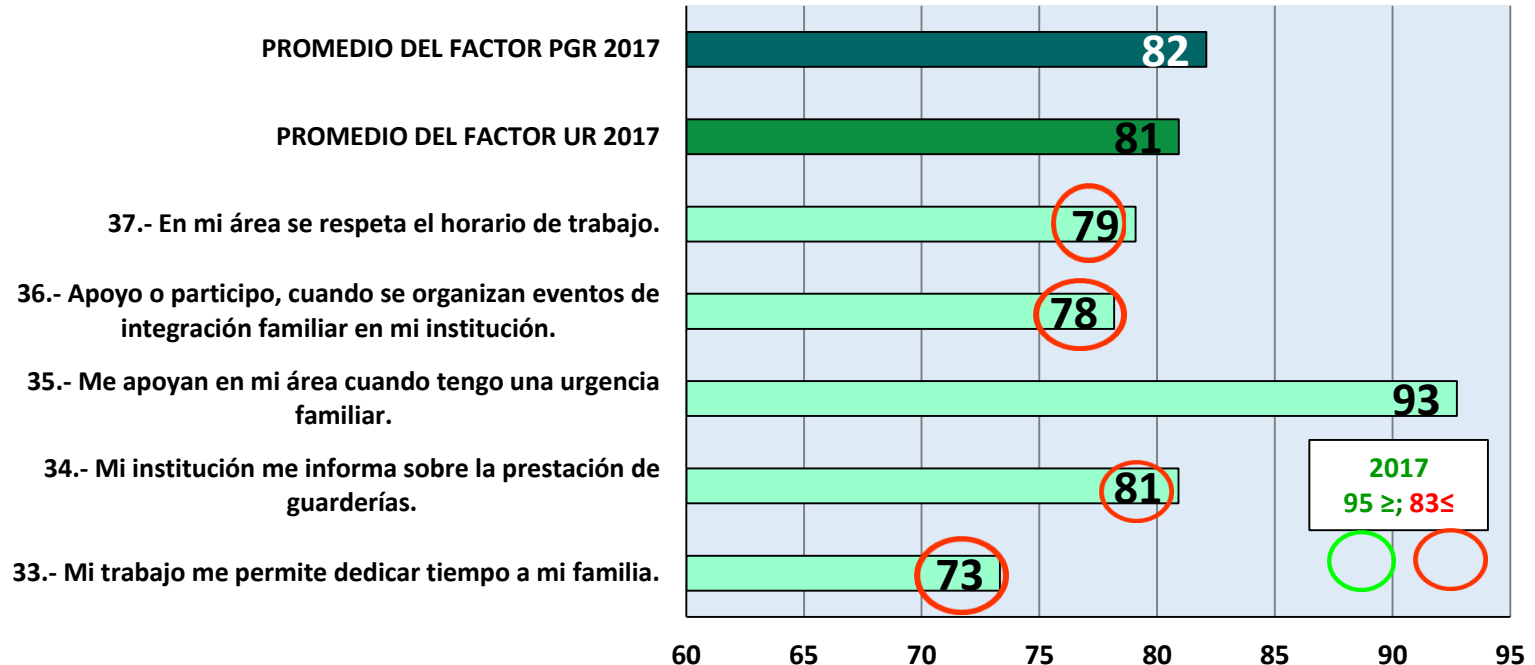


En la Unidad Especializada se hace lo posible para que exista un agradable ambiente de trabajo entre el personal.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

IX. BALANCE TRABAJO - FAMILIA UR-216 UEDE / ECCO 2017



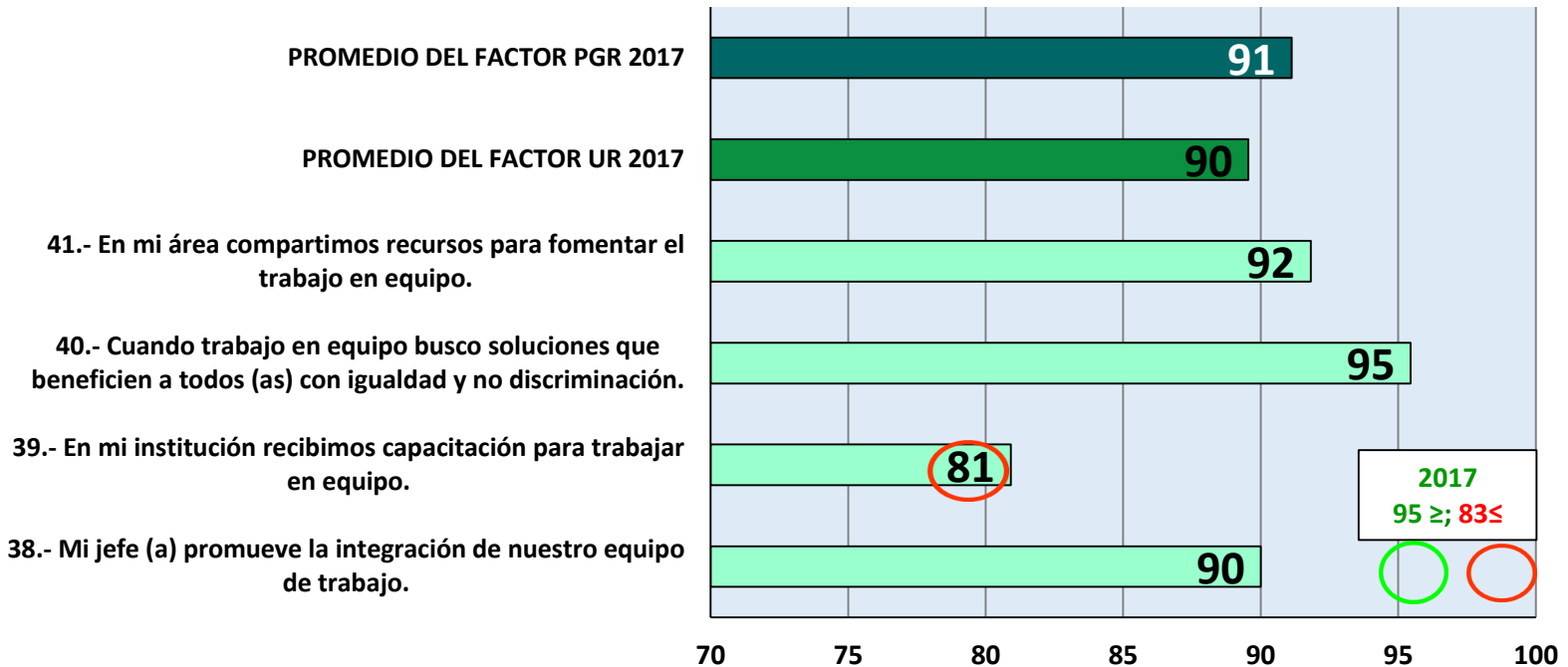
En la UEDE se promueve el respeto del horario de trabajo del personal para fomentar la convivencia familiar.



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

X. COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO UR-216 UEDE / ECCO 2017

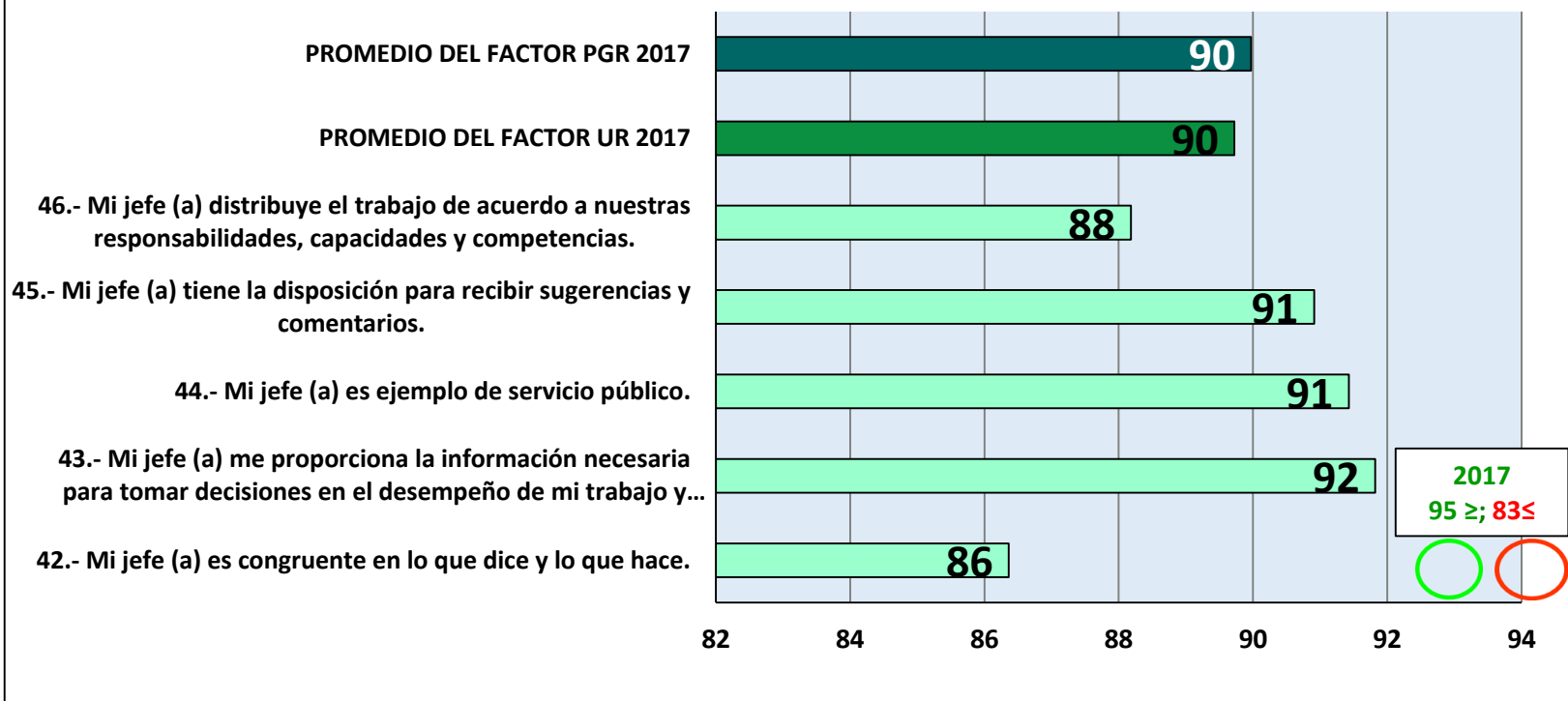


En la UEDE se requiere capacitación de “Trabajo en Equipo” para la integración del personal.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
 PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XI. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN UR-216 UEDE / ECCO 2017

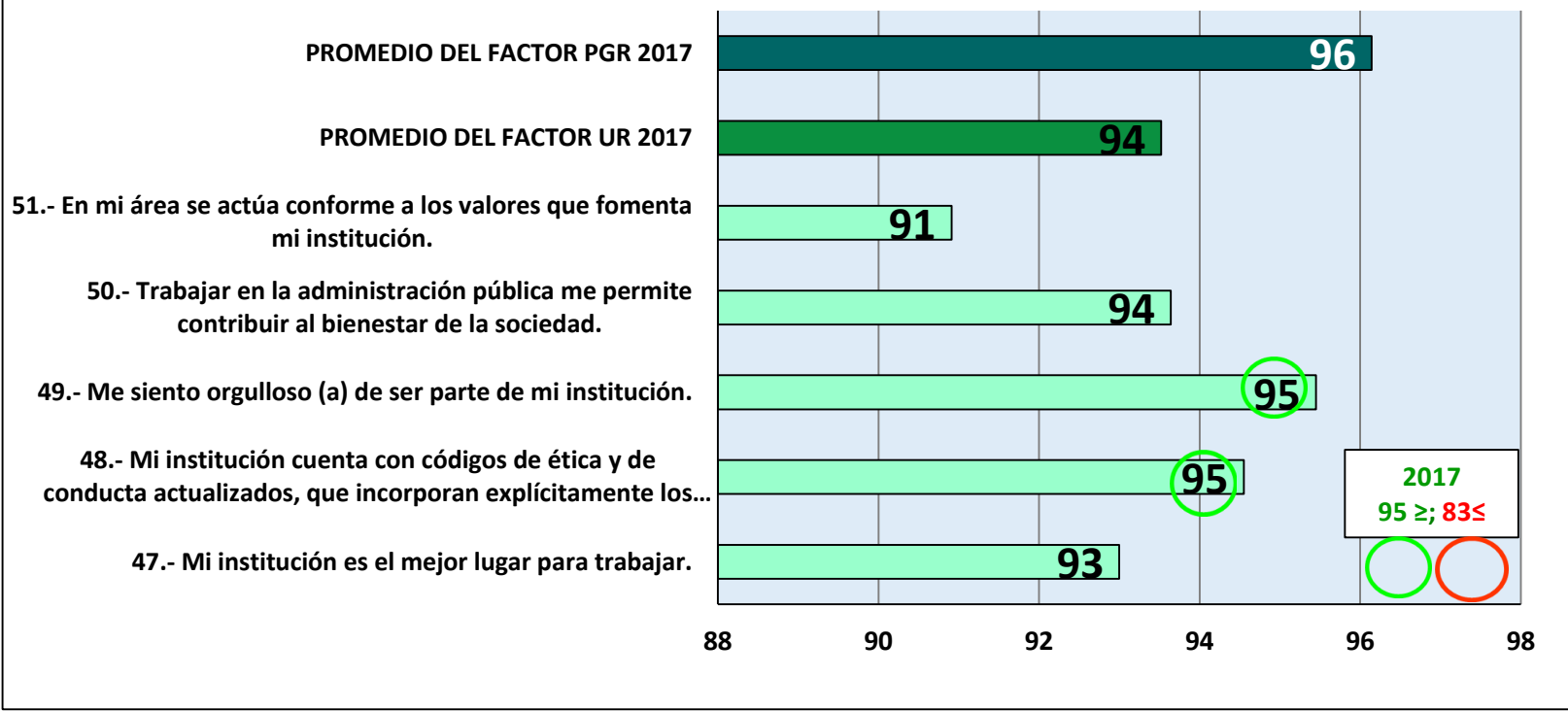


Las y los servidores públicos de la UEDE participan conjuntamente con sus jefes inmediatos, para compartir responsabilidades y reconocimientos.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
 PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XII. IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN Y VALORES UR-216 UEDE / ECCO 2017

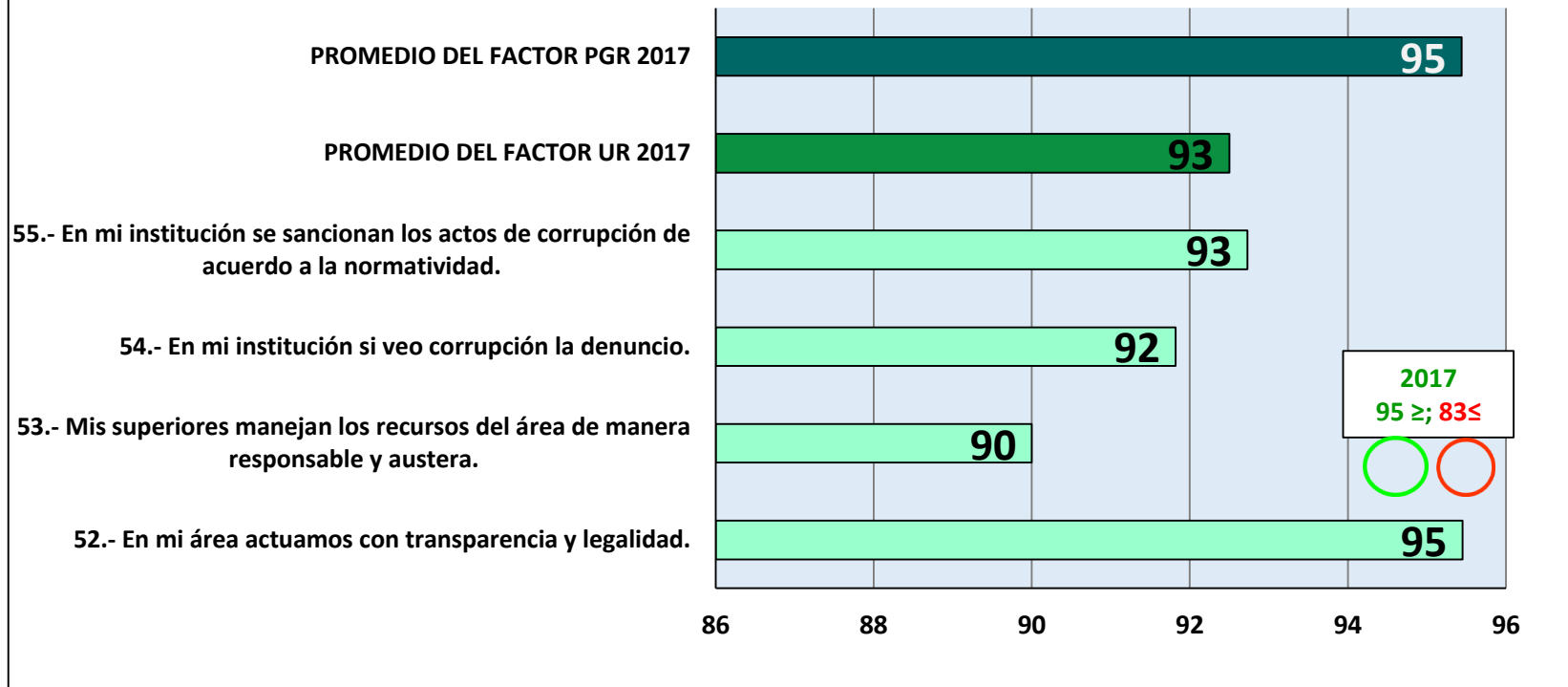


Es un orgullo para las y los servidores públicos de la UEDE ser parte de la institución.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XIII. TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN UR-216 UEDE / ECCO 2017

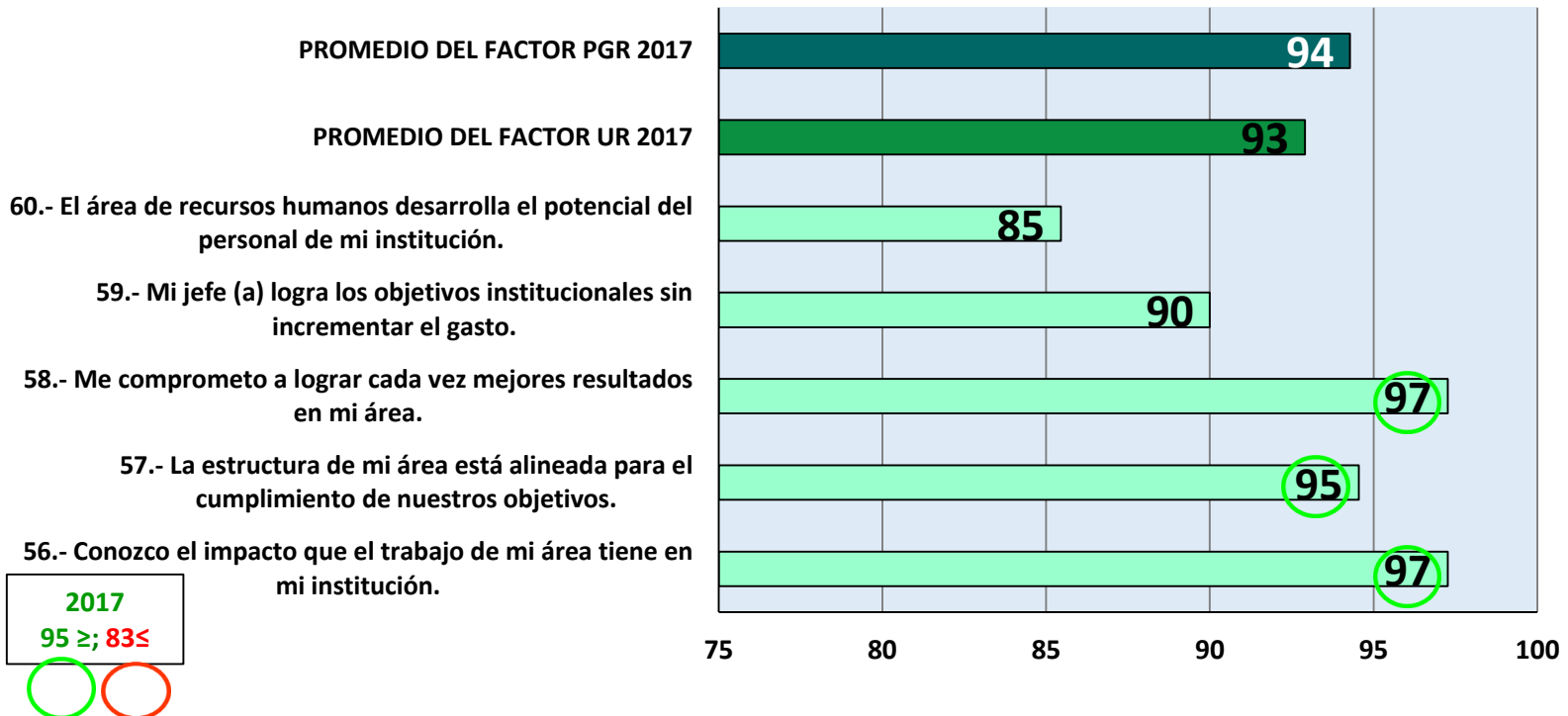


El personal de la Unidad Especializada pone en práctica los principios del código de conducta.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
 PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XIV. ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD UR-216 UEDE / ECCO 2017

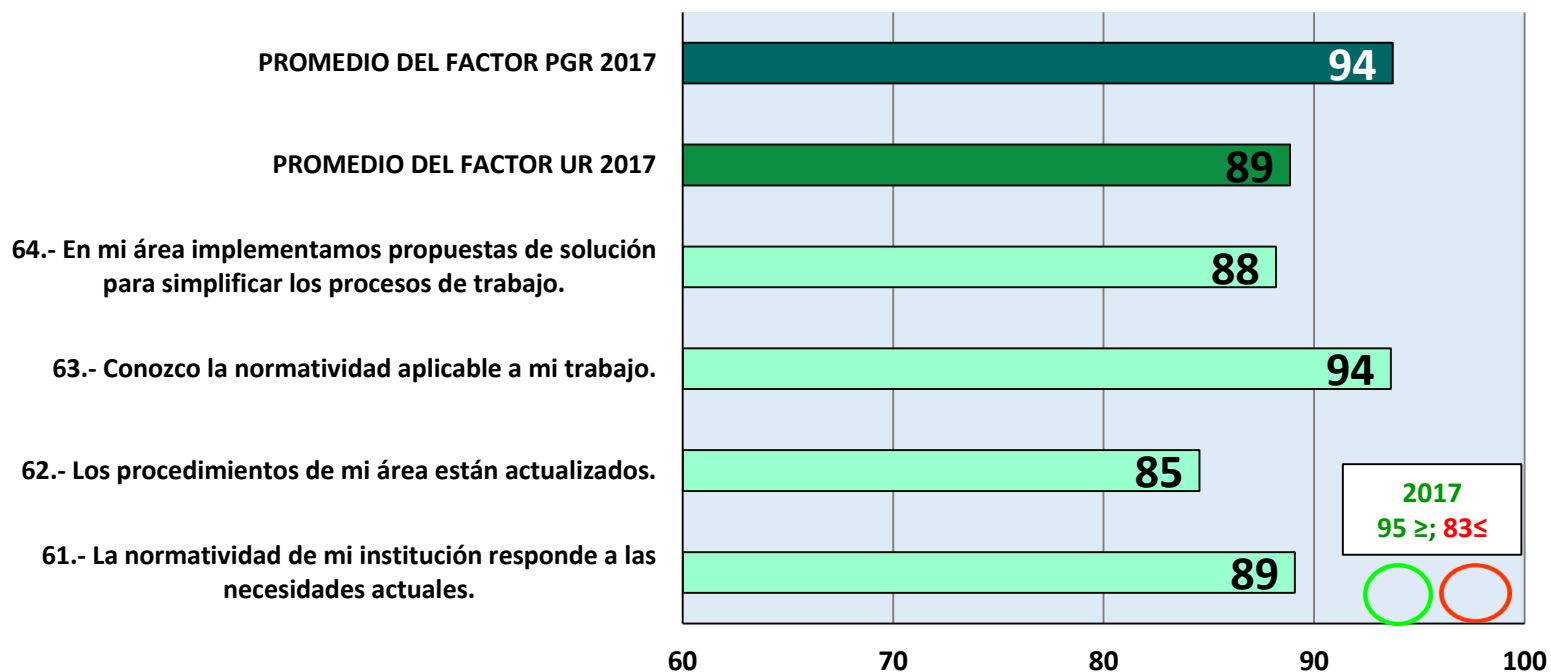


Frecuentemente en la UEDE se promueve la capacitación del personal para obtener mejores resultados institucionales.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XV. NORMATIVIDAD Y PROCESOS UR-216 UEDE / ECCO 2017

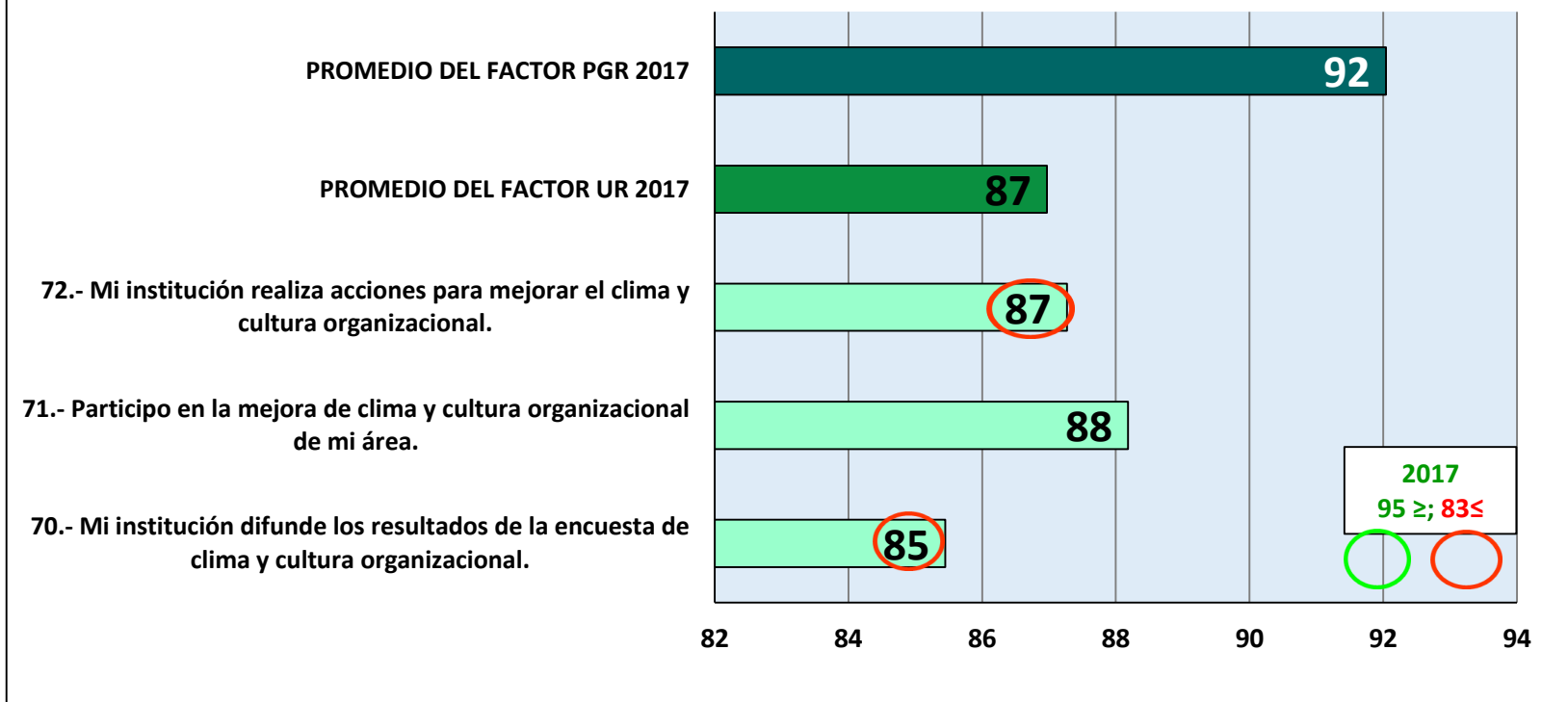


Día con día en la Unidad Especializada se consideran las sugerencias de mejora, para obtener bases sólidas que permitan sustentar los procedimientos de trabajo institucionales.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XVII. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN UR-216 UEDE / ECCO 2017



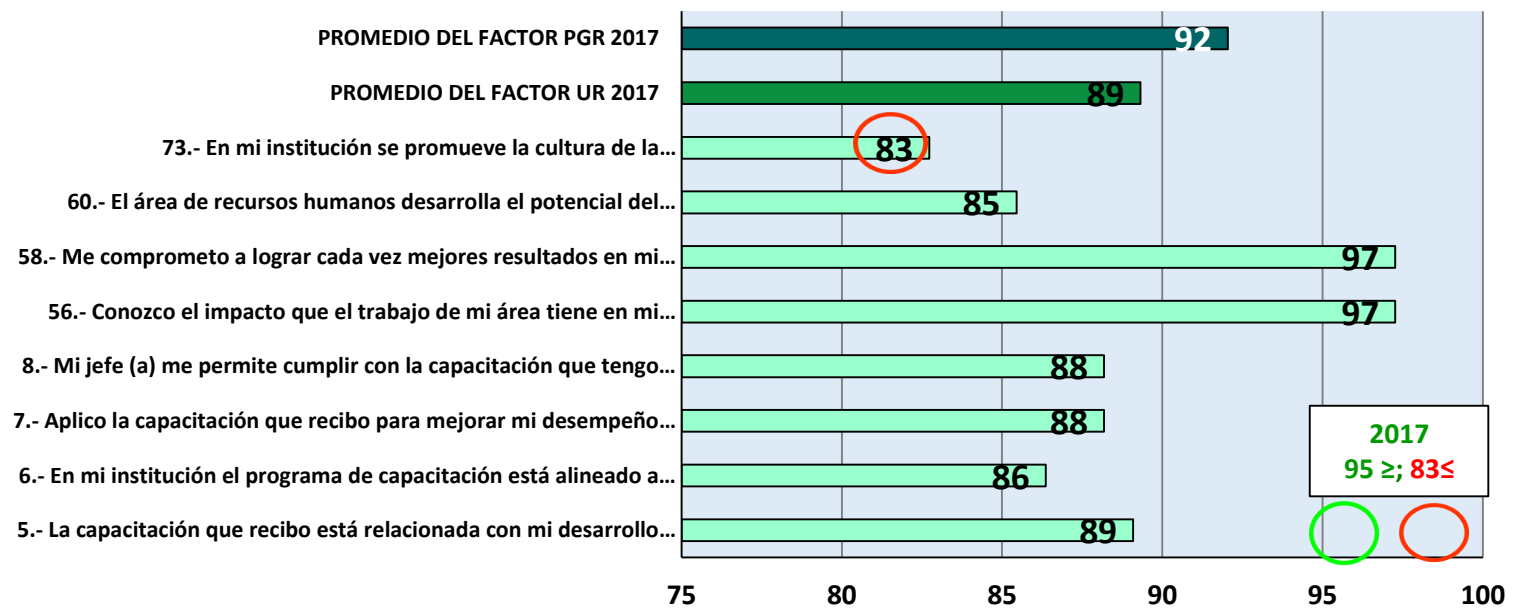
En la UEDE se dá mayor importancia a la difusión de resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional para que a través de la retroalimentación de mejoras, se logren objetivos en común.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
 PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

2 FACTORES FRACTALES DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

XVIII. PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL UR-216 UEDE / ECCO 2017



Se considera en la Unidad Especializada dar facilidades de capacitación entre el personal.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XIX. ESTRÉS LABORAL UR-216 UEDE / ECCO 2017



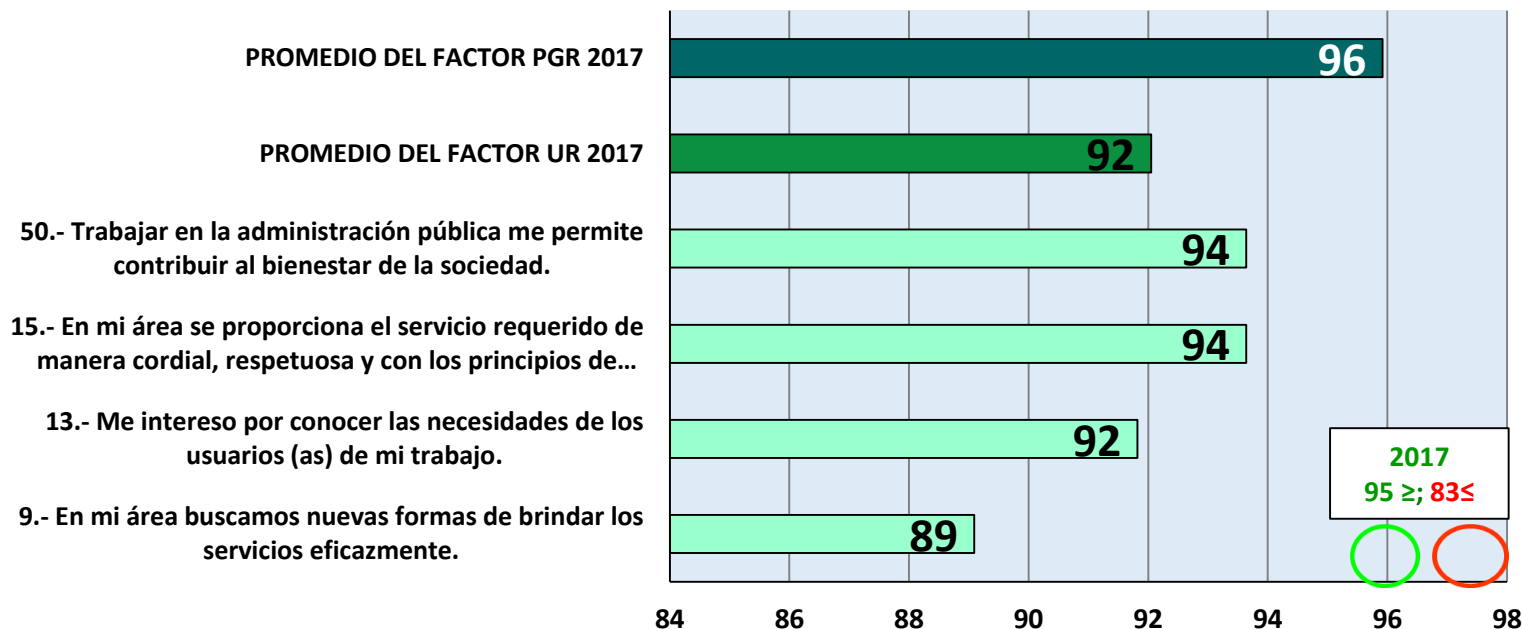
La percepción que prevalece en la Unidad Especializada se enfoca a dedicar mayor tiempo a la convivencia familiar sin descuidar la responsabilidad laboral.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

7 FACTORES FRACTALES DE COMPETENCIA

XX. VOCACIÓN DE SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA UR-216 UEDE / ECCO 2017

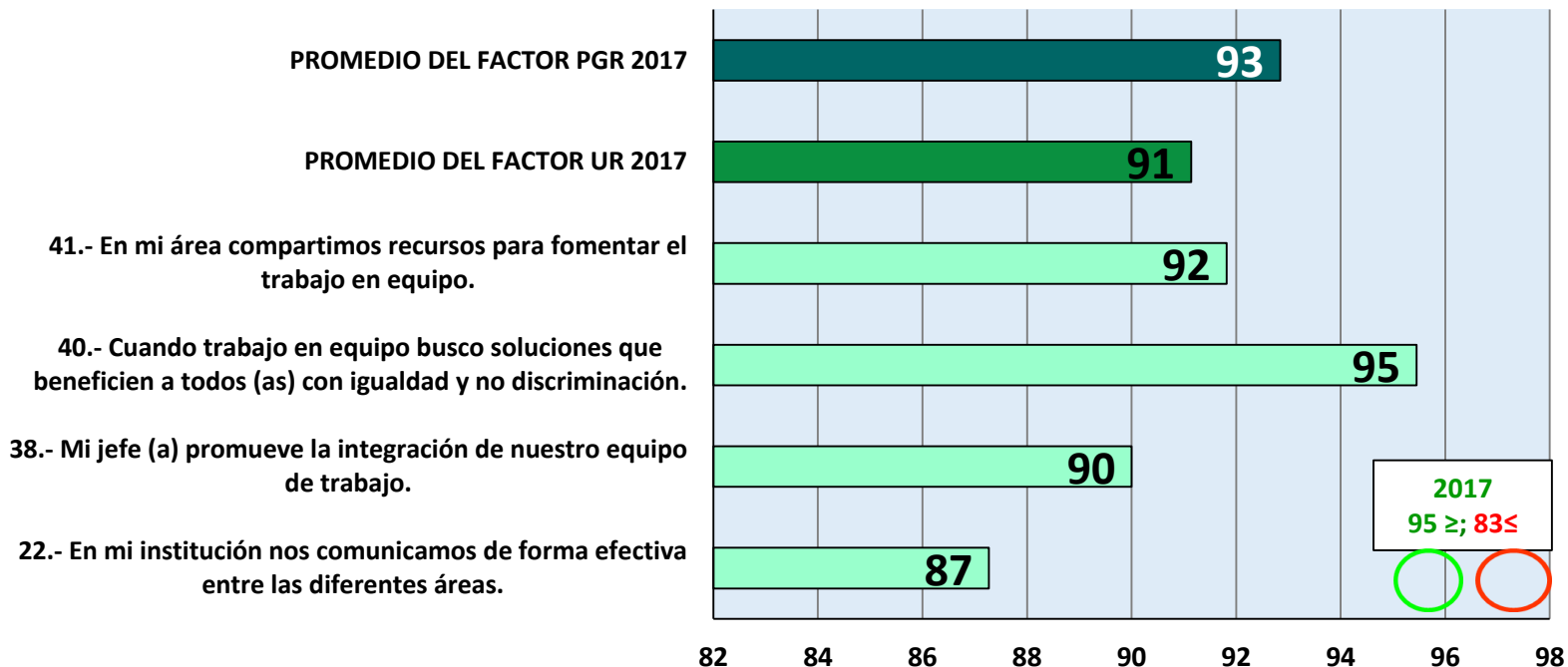


Las y los servidores públicos de la UEDE brindan su servicio enfocando sus funciones al bienestar de la sociedad.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XXI. CONSTRUIR RELACIONES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA UR-216 UEDE / ECCO 2017

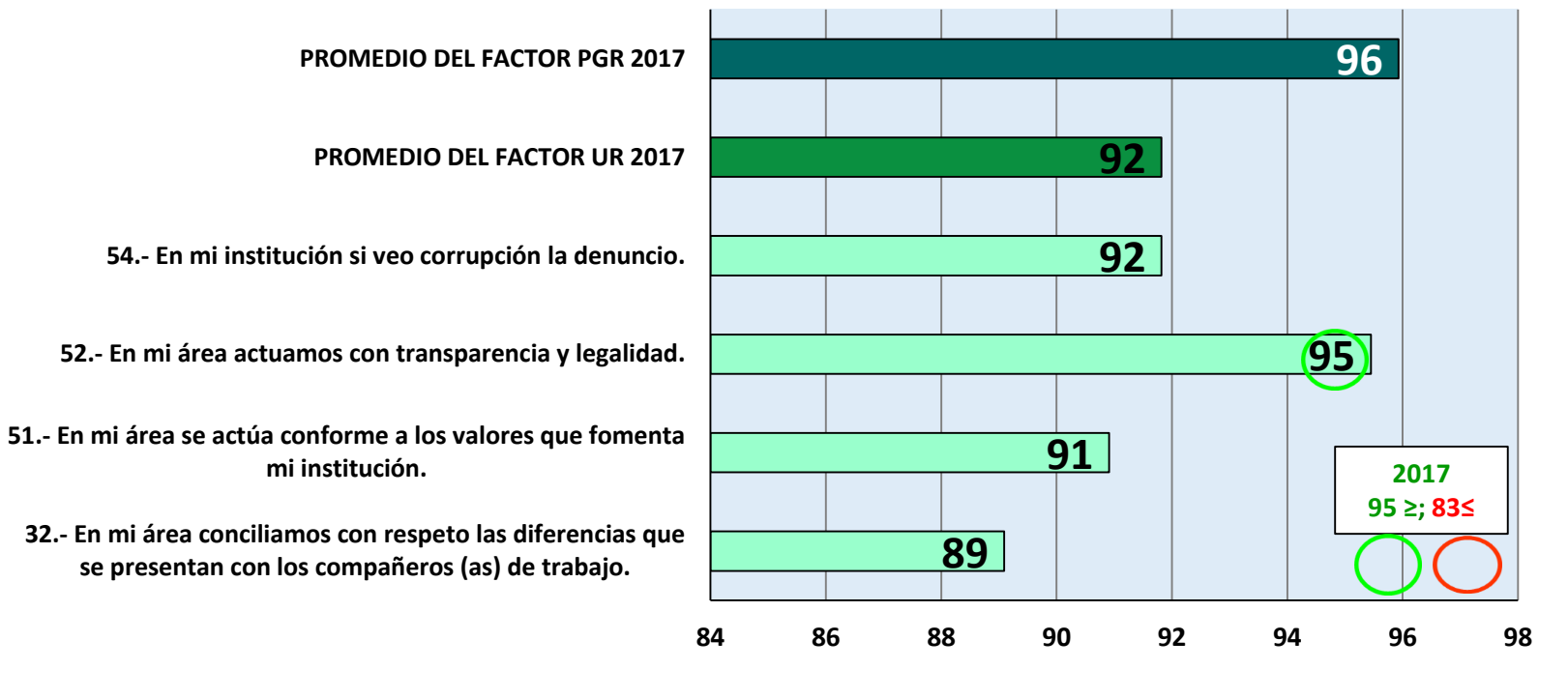


Se mejoran los canales de comunicación entre el personal de la UEDE.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XXII. ACTUAR CON VALORES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA UR-216 UEDE / ECCO 2017

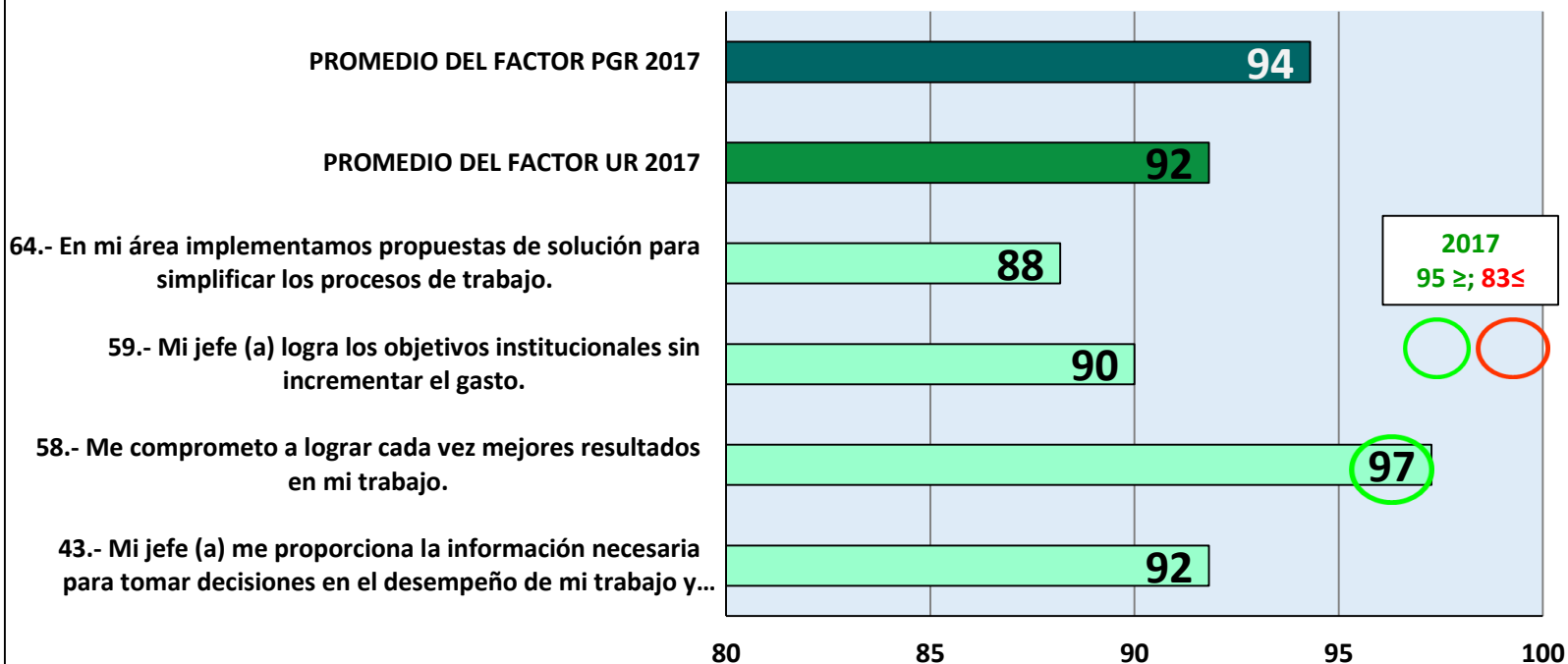


Las y los servidores públicos de la UEDE actúan con transparencia y legalidad.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
 PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XXIII. ENFOCAR A RESULTADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA UR-216 UEDE / ECCO 2017

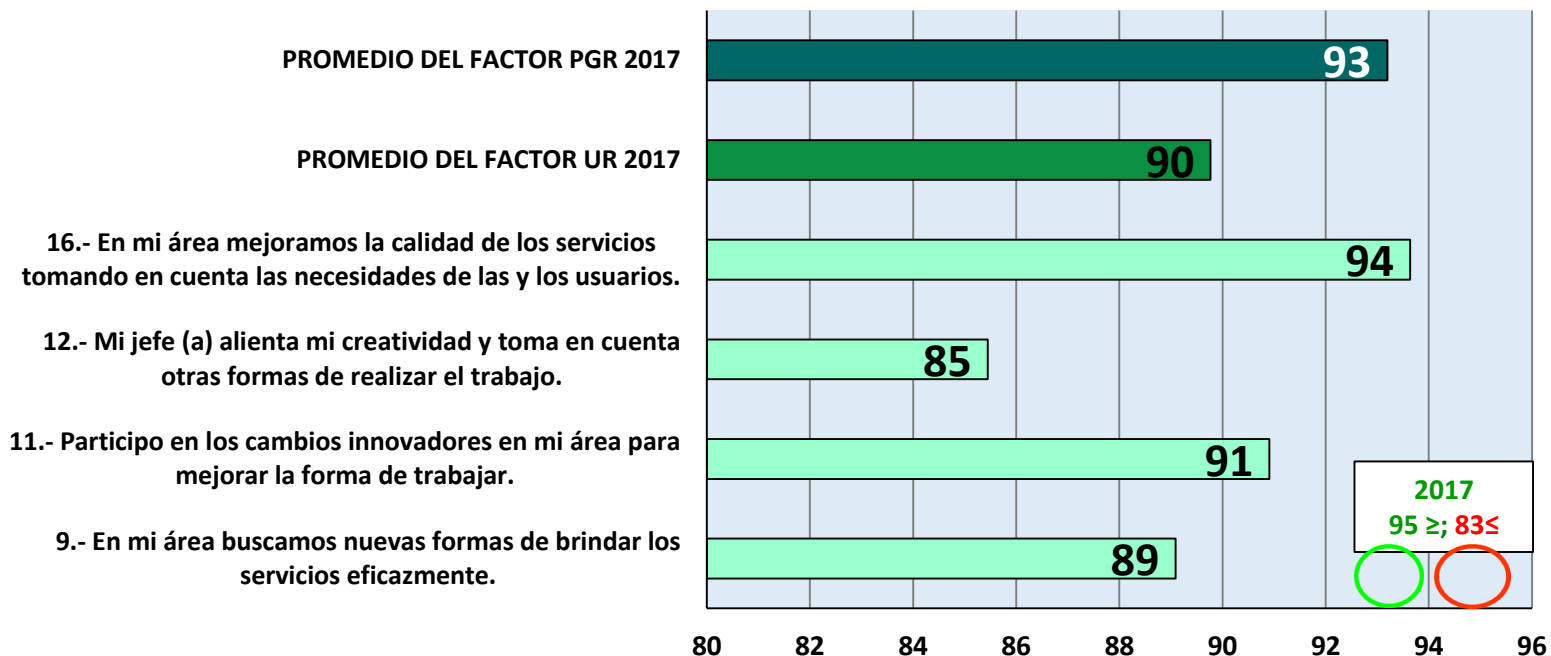


En la Unidad Especializada se toman en cuenta las propuestas del personal para dar mejores resultados.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XXIV. IMPULSAR EL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA UR-216 UEDE / ECCO 2017



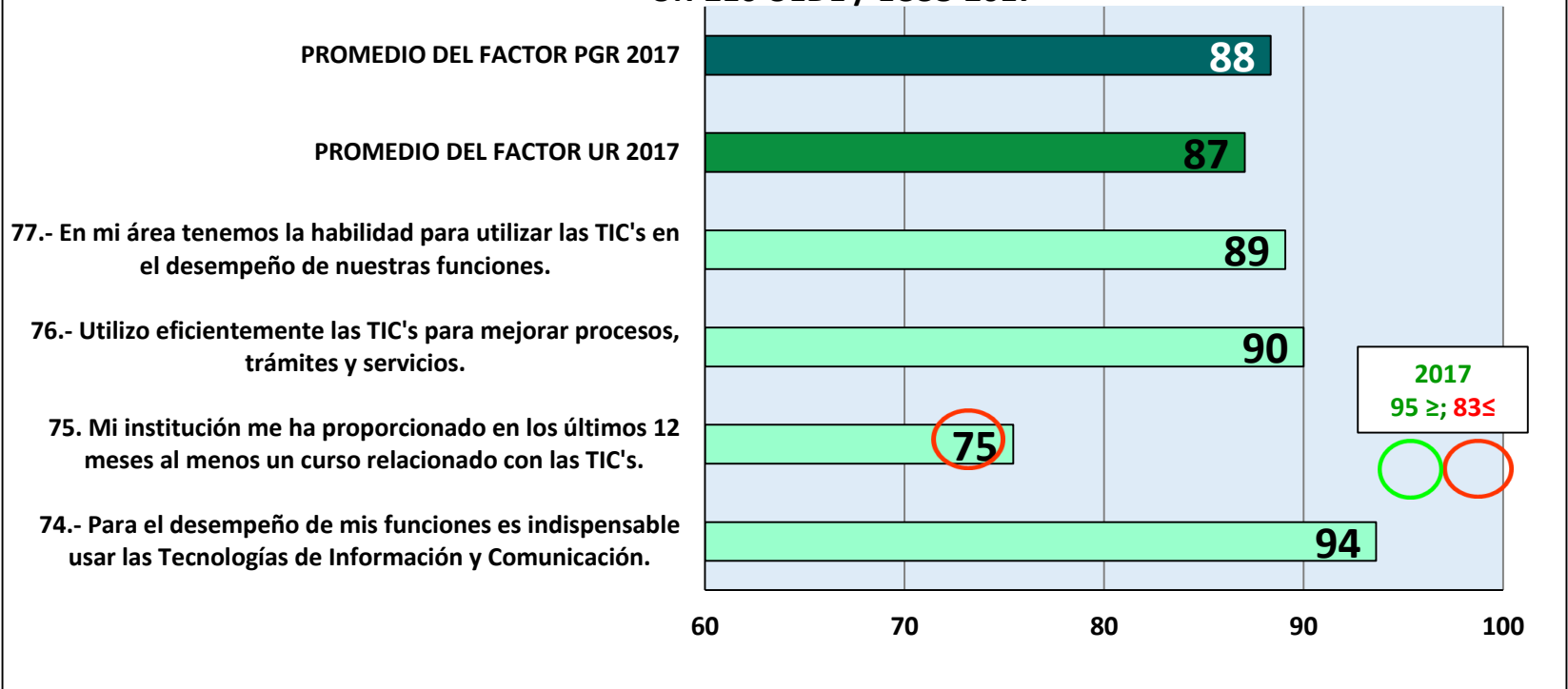
En la Unidad Especializada se promueve impulsar la creatividad de las y los servidores públicos para obtener resultados con calidad.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
 PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XXV. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's)

UR-216 UEDE / ECCO 2017



Se observa que el personal de UEDE requiere de mayor participación en la capacitación de sistemas de cómputo y comunicación.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

XXVI. LIDERAR PERMANENTEMENTE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

UR-216 UEDE / ECCO 2017

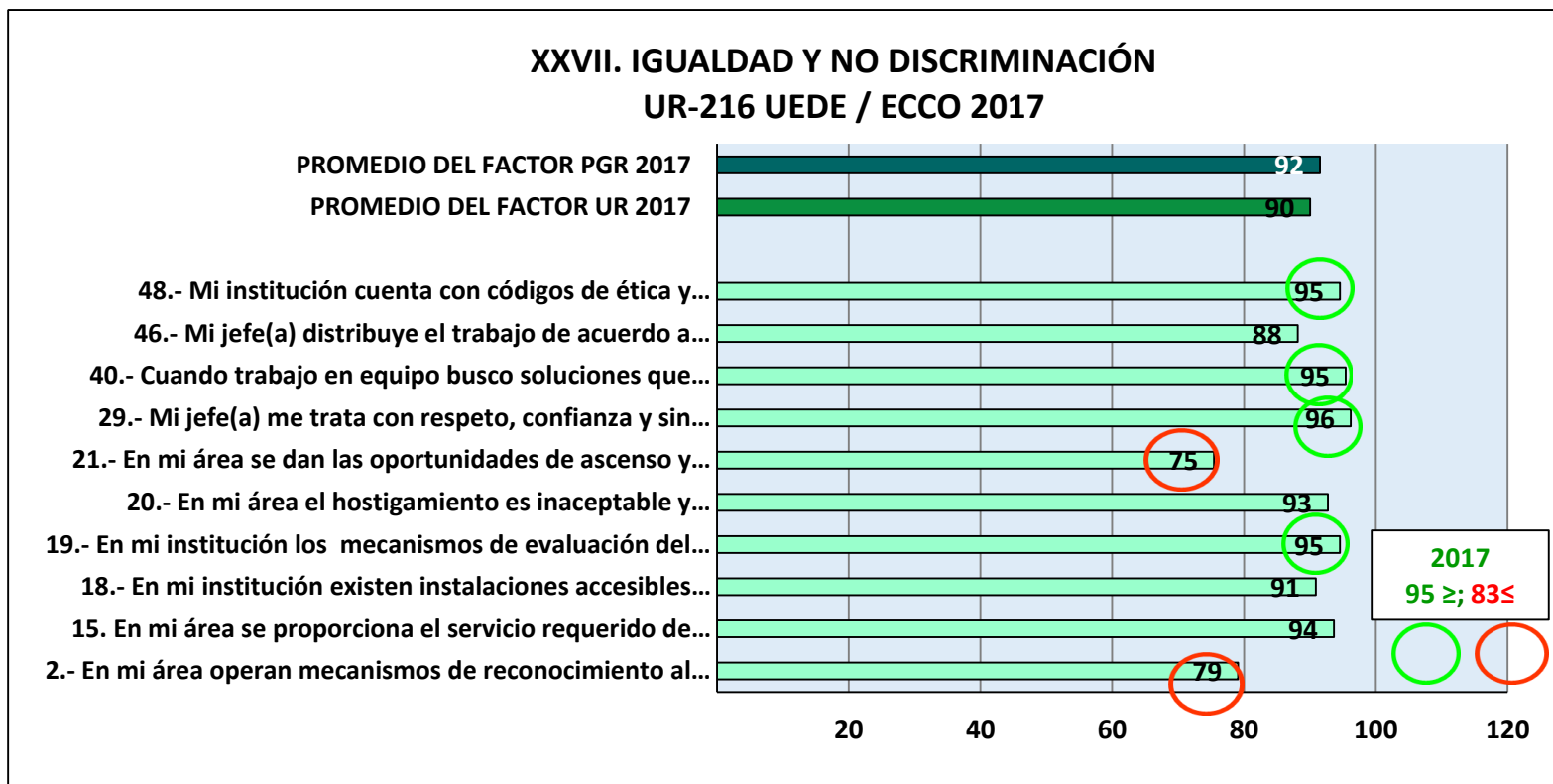


El resultado muestra un gran compromiso para reforzar y promover las conductas y valores de la cultura organizacional en las y los servidores públicos de la UEDE en todas sus actividades.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
 PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

1 FACTOR FRACTAL DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



En la Unidad Especializada se aplican las practican de igualdad y no discriminación.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA

PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

2. ANÁLISIS CUALITATIVO

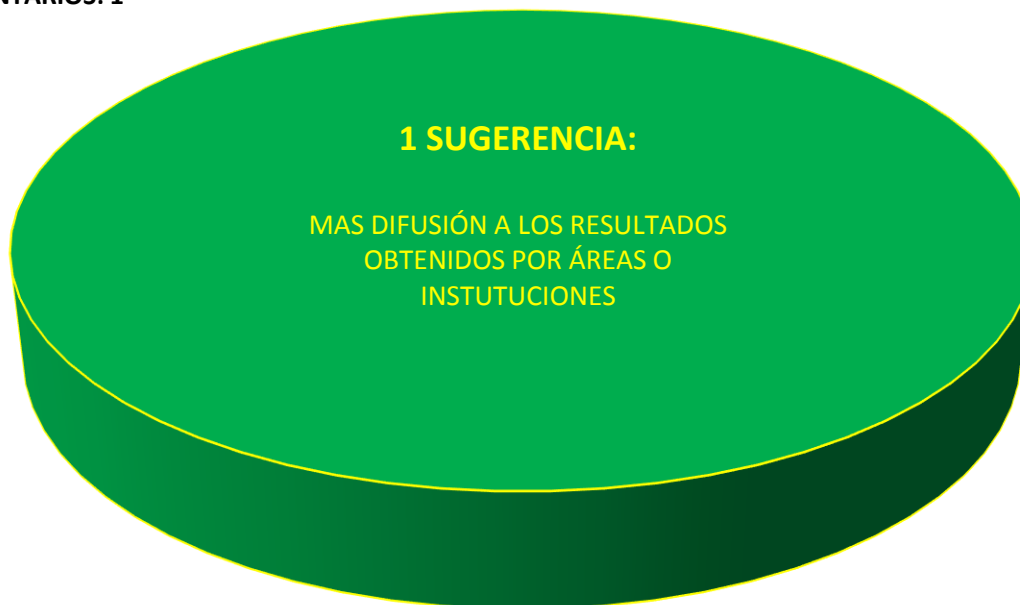
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS

COMENTARIOS UR-216 UEDE/ECCO 2017

TOTAL COMENTARIOS: 1



PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

**216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO**

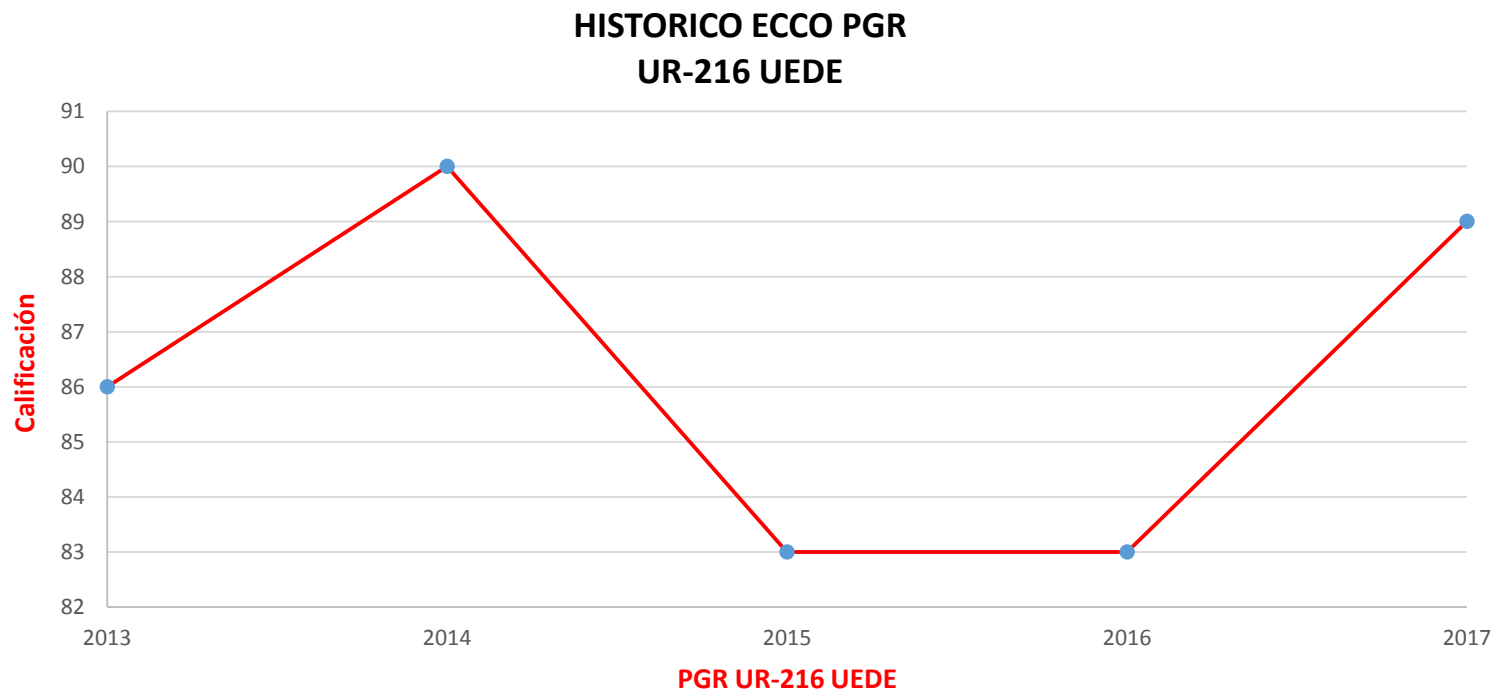
3. ANÁLISIS COMPARATIVO

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA

PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS / COMPARATIVO



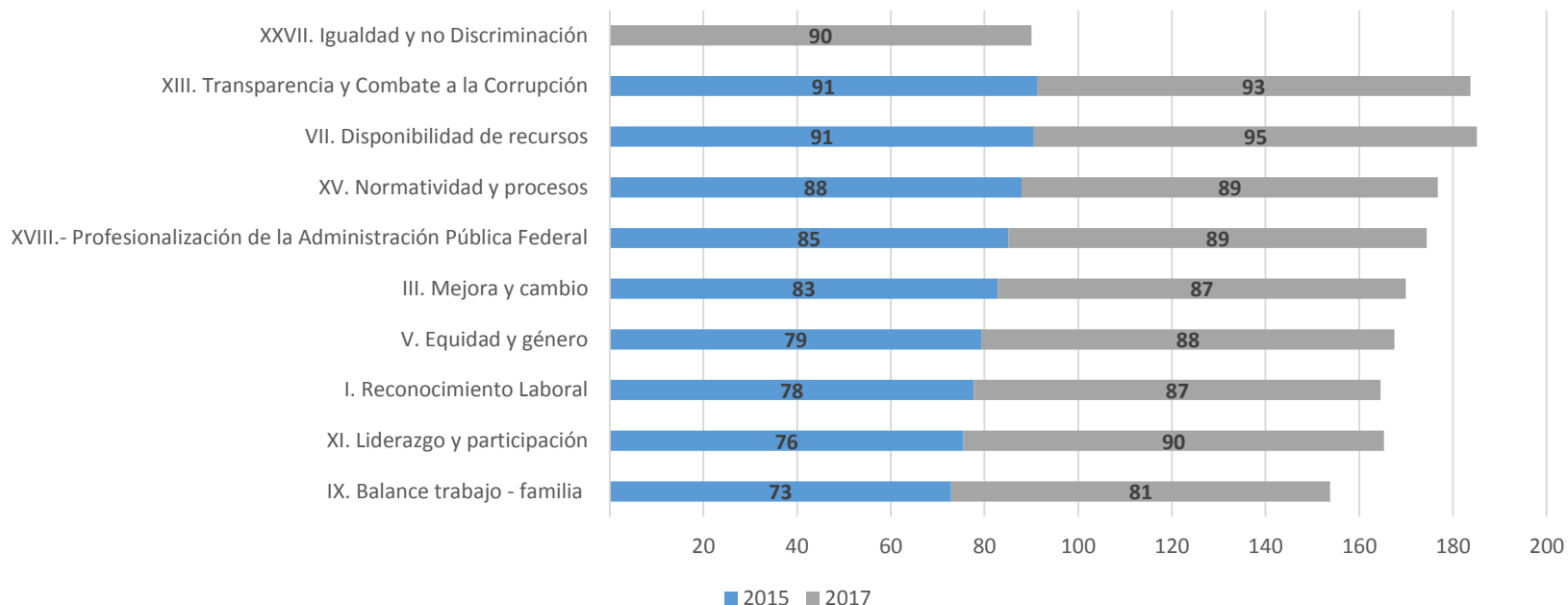
Participación de la Unidad Especializada en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional a través del tiempo.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS

COMPARATIVO LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS UR-216 UEDE/ ECCO 2015-2017



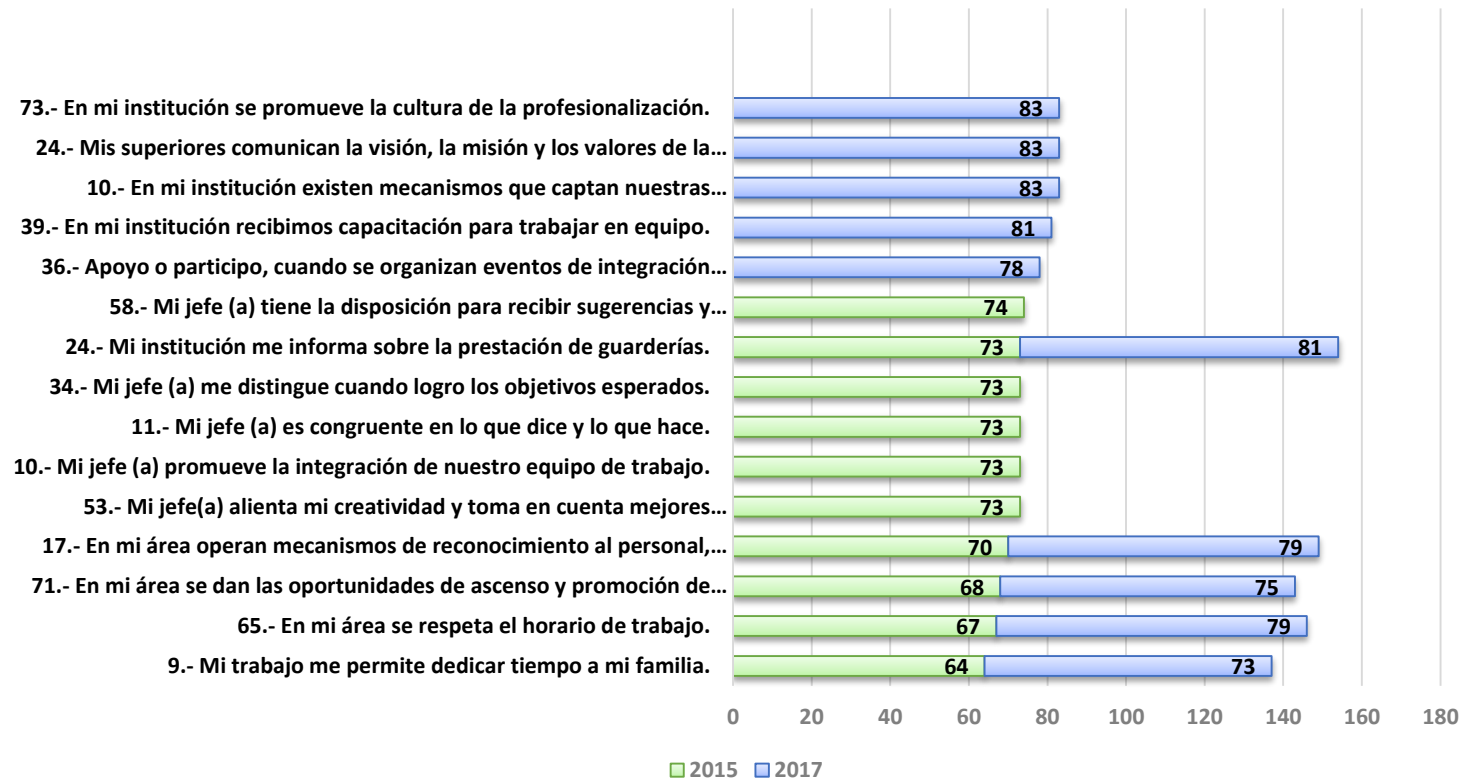
Se observa que en la Unidad Especializada han mejorado los resultados de los reactivos en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional del 2015 al 2017.

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

II. RESULTADOS

LOS DIEZ REACTIVOS MENOS CALIFICADOS COMPARATIVO UR-216 UEDE/ECCO 2015-2017



Comportamiento de los reactivos en el 2015 y 2017.

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

EFFECTIVIDAD DEL PTCCO 2016

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

El indicador que permite conocer la efectividad de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional que se estableció para su cumplimiento en 2017 es:

$$\frac{\text{Prácticas cumplidas}}{\text{Prácticas Programadas}} \times 100 = \underline{100\%} \text{ de efectividad}$$

$$\frac{6 \text{ Prácticas cumplidas}}{6 \text{ Prácticas Programadas}} \times 100 = \underline{100\%} \text{ de efectividad}$$

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA

PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

III. EFECTIVIDAD DEL ÚLTIMO PPTCCO (2017)

Factor 38. Adaptable al entorno

1 Cumplidas
_____ X 100 = 100% de efectividad
1 Programadas

Factor 41. Eficiente

1 Cumplida
_____ X 100 = 100% de efectividad
1 Programada

Factor 42. Equilibrada

1 Cumplida
_____ X 100 = 100% de efectividad
1 Programada

Factor 46. Inclusiva

1 Cumplida
_____ X 100 = 100% de efectividad
1 Programada

Factor 47. Motivada

1 Cumplida
_____ X 100 = 100% de efectividad
1 Programada

Factor 50. Profesional

1 Cumplida
_____ X 100 = 100% de efectividad
1 Programada

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

Las prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018 (PTCCO) se elaboraron con el objetivo de diseñar acciones factibles y viables que permitan hacer efectivos los cambios identificados, para mejorar el Clima y Cultura Organizacional de la UEDE, tomando en cuenta los resultados y comentarios de la Encuesta 2017.

Las prácticas de transformación se enfocan a los factores y reactivos cuya puntuación se ubicó en el umbral inferior igual a 89 puntos o menores.

95 ≥; 83 ≤



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES
216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

DIFUSIÓN DE RESULTADOS 2017

SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA
PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018

La Procuraduría General de la República en 2017, obtuvo como resultado en las prácticas de transformación una puntuación de **97** en el umbral superior y **88** en el umbral inferior:

97 ≥; 88 ≤

La Unidad Especializada para la Atención de Delitos Cometidos en el Extranjero tuvo como resultado un promedio de **89 puntos** en las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2017 (PTCCO).



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

4. Propuestas de la PTCCO's 2018 de la UR-216 UEDE



PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

| | |
|-----|--|
| 216 | COORDINACIÓN DE AUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|--|

FACTOR

| |
|---|
| I. RECONOCIMIENTO LABORAL 2.- En mi área operan mecanismos de reconocimiento al personal, con igualdad y sin discriminación. |
|---|

OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|--|
| Promover e incentivar los logros obtenidos con igualdad y sin discriminación |
|--|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------------|----------------|------------|------------------|---|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|
| | | | | | E | X | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | |
| 1 | Continuar con los reconocimientos individuales por los resultados obtenidos con igualdad sin discriminación | UEDE | Reconocimiento | Trimestral | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | |



TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTRO. MARTÍN RIVERA CISNEROS



COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SIAI
LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



INSTITUCIÓN

| | |
|-----|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|---|

FACTOR

| |
|---|
| III. MEJORA Y CAMBIO 10.- En mi institución existen mecanismos que captan nuestras sugerencias para mejorar. |
|---|

OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|--|
| Promover y difundir acciones de mejora en la forma de trabajar |
|--|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|--------------------------|--------------|-----------|------------------|---|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|--|
| | | | | | E | X | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | | | |
| 1 | Promover buzón de sugerencias de cómo hacer las mismas cosas en un menor tiempo | Personal Sustantivo UEDE | Estadísticas | Semestral | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | | |

TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 MTRO. MARTÍN RIVERA CISNEROS

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SJAI
 LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



INSTITUCIÓN

| | |
|-----|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|---|

FACTOR

| |
|--|
| <p>V. EQUIDAD Y GÉNERO</p> <p>21.- En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.</p> |
|--|

OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|---|
| Promover los ascensos con igualdad y sin discriminación |
|---|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------------|---------------------|------------|------------------|---|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|
| | | | | | E | X | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | | |
| 1 | Difusión de temas de Equidad de Género que concienticen las oportunidades de ascenso con igualdad | UEDE | Medios electrónicos | Permanente | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |

TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTRO. MARTÍN RIVERA CISNEROS

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SIAI
LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



INSTITUCIÓN

| | |
|-----|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|---|

FACTOR

| |
|--|
| VI. COMUNICACIÓN 24.- Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización. |
|--|

OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|---|
| Promover la difusión de la visión, misión y valores de la institución |
|---|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|-------------|---------------------|------------|------------------|---|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|
| | | | | | E | X | | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | | |
| 1 | Difusión de visión, misión y los valores de la institución | UEDE | Medios Electrónicos | Permanente | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | | |

TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTRO. MARTÍN RIVERA CISNEROS

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SJAI
LICDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



INSTITUCIÓN

| | |
|-----|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|---|

FACTOR

| |
|---|
| <p>IX. BALANCE TRABAJO - FAMILIA</p> <p>33.- Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia.</p> <p>34. Mi institución me informa sobre la prestación de guarderías.</p> <p>36. Apoyo y participo, cuando se organizan eventos de integración familiar en mi institución.</p> <p>37. En mi área se respeta el horario de trabajo.</p> |
|---|

OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|---|
| Promover la convivencia familiar y respetar el horario de trabajo |
|---|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------------|---------------------|------------|------------------|---|---------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|
| | | | | | E | X | | P | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | |
| 1 | Seguimiento de guardias para organizar horarios de trabajo de acuerdo a responsabilidades | UEDE | Circular/Relación | Permanente | E | X | PERSONAL SUSTANTIVO | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Difusión de prestación de guarderías | UEDE | Medios Electrónicos | Trimestral | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Difusión de eventos socio culturales y deportivos a nivel institución | UEDE | Medios Electrónicos | Permanente | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |

TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTR. MARTÍN RIVERA CISNEROS

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SIAI
LICDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



INSTITUCIÓN

| | |
|-----|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|---|

FACTOR

| |
|---|
| X. COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO 39.- En mi institución recibimos capacitación para trabajar en equipo. |
|---|

OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|---|
| Promover la capacitación de trabajo en equipo |
|---|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|-------------|---------------------|----------|------------------|---|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|
| | | | | | E | X | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | | |
| 1 | Difundir la impartición de talleres de trabajo en equipo | UEDE | Medios electrónicos | Un mes | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |

TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTRO. MARTÍN RIVERA CISNEROS

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SIAI
LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

OFICIALÍA MAYOR

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

INSTITUCIÓN

| | |
|------------|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|------------|---|

FACTOR

| |
|--------------------------------|
| XI.- LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN |
|--------------------------------|

OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|---|
| Promover actividades de difusión de liderazgo y participación en el trabajo |
|---|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------------|----------|-----------|------------------|---|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | E | X | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | | | | |
| 1 | Coordinar la difusión del liderazgo y su aplicación laboral | UEDE | Carteles | Semestral | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | PERSONAL | R | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |


TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTRO. MARTÍN RIVERA CISNEROS

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SJAI
LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

OFICIALÍA MAYOR

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

| | |
|-----|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|---|


FACTOR

| |
|--|
| XVII. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN |
|--|


OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|--|
| Promover la difusión los resultados obtenidos en la ECCO 2017 y del PTCCO 2018 |
|--|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------------|------------------------|----------|------------------|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|
| | | | | | | | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGS | SEP | OCT | NOV | DIC | | | | |
| 1 | Difusión de los resultados del ECCO 2017 y del PTCCO 2018 | UEDE | ECCO 2017 y PTCCO 2018 | Un mes | E | X | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | R | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | E | | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | X | R | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | E | X | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | R | | | | | | | | | | | | | | |



TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTRO. MARTÍN RIVERA CISNEROS




COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SJAI
LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

OFICIALÍA MAYOR

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

| | |
|-----|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|---|


FACTOR

| |
|---|
| XVIII. PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL 73.- En mi institución se promueve la cultura de la profesionalización. |
|---|


OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|--|
| Promover la cultura de la profesionalización |
|--|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | |
|-----|--|-------------|---------------------|-----------|------------------|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|
| | | | | | | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | |
| | | | | | | | E | X | | | | | | | | | | |
| 1 | Difusión de cursos sobre temas en materia de Derecho Penal que requieren reforzamiento | UEDE | Medios electrónicos | Bimestral | E X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | R | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | E X | | P | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | R | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | E X | | P | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | R | | | | | | | | | | | |



TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTRO. MARTÍN RIVERA CISNEROS



COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SJAI
Lcda. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURIAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

INSTITUCIÓN

| | |
|-----|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|---|

FACTOR

| |
|--|
| XXV. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC'S) 75. Mi institución me ha proporcionado en los últimos 12 meses al menos un curso relacionado con las TIC's. |
|--|

OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|---|
| Promover y difundir cursos para el buen manejo de las herramientas tecnológicas |
|---|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------------|--------------------------------|----------|------------------|---|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|
| | | | | | E | X | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | | |
| 1 | Programar capacitación de Excel, Word, Powe Point, SIRH, SICOP, Justici@.Net, SAC | UEDE | Cursos presenciales o en línea | Anual | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |


TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTRO. MARTÍN RIVERA CISNEROS

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SJAI
LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA




SUBPROCURADURÍA JURÍDICA Y DE ASUNTOS INTERNACIONALES

216 COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS - UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO



PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

| | |
|-----|---|
| 216 | COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y AGREGADURÍAS UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO |
|-----|---|


FACTOR

| |
|--|
| XXVII. 120. El proceso de separación de las y los servidores públicos en mi institución, se lleva a cabo con reglas claras. |
|--|

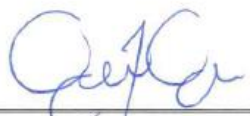
OBJETIVO ESTRATÉGICO

| |
|---|
| Promover la difusión del procedimiento de separación de las y los servidores públicos en la institución |
|---|

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO | RESPONSABLE | RECURSOS | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA | | TIPO DE PERSONAL | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------------|----------------------------|----------|------------------|---|------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|
| | | | | | E | X | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | | |
| 1 | Nota informativa donde se indique el procedimiento de separación del personal | UEDE | Medios Electrónicos, mural | Anual | E | X | TODO EL PERSONAL | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | E | X | | P | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | O | | | R | | | | | | | | | | | | | |



TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
MTR. MARTÍN RIVERA CISNEROS



COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SJA
LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA