



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

17 PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR

FACTOR 5 / REACTIVO 21.- En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONTINUAR REALIZANDO LAS POSIBLES PROMOCIONES DE ACUERDO A SU PROFESIÓN Y EXPERIENCIA, BASADOS EN LOS PRINCIPIOS DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	ECONÓMICOS Y DOCUMENTALES	DURACIÓN PERMANENTE	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		2018																							
						E	O	TODO EL PERSONAL	MANDOS MEDIOS	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC														
1	INCENTIVAR AL PERSONAL BUSCANDO LA PROMOCIÓN A UN PUESTO SUPERIOR SIN NINGUNA DISTINCIÓN					E	X	TODO EL PERSONAL	P																								
2						E	X	TODO EL PERSONAL	P																								
3						E	X	MANDOS MEDIOS	P																								

MTRO. JULIO CÉSAR ULISES MAVEZ RAMOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES



INSTITUCIÓN

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR

FACTOR 26 / REACTIVO 3.- Mi jefe(a) me distingue cuando logro los objetivos esperados.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER LA CULTURA DEL RECONOCIMIENTO POR EL LOGRO DE RESULTADOS AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN PARA QUE SE SIENTAN VALORADOS EN BASE AL ESFUERZO PROFESIONAL QUE HAN REALIZADO

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	RECONOCIMIENTO	DURACIÓN LOS PRIMEROS DÍAS DE CADA MES	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018																
						E	O		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
1	RECONOCER AL PERSONAL POR EL LOGRO DE RESULTADOS INDIVIDUALES O EN EQUIPO, CON IGUALDAD Y SIN DISCRIMINACIÓN.					E	X	TODO EL PERSONAL	P																
2						E	X	TODO EL PERSONAL	P																
3						E	X	MANDOS MEDIOS	P																

MTRO. JULIO CÉSAR ULISES CHAVEZ RAMOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES



INSTITUCIÓN
A00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR
 FACTOR 26 / REACTIVO 18.- En mi institución existen instalaciones accesibles para personas con alguna discapacidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO
 CONTAR CON TODOS LOS ACCESOS Y ADAPTACIONES PARA EL PERSONAL CON DISCAPACIDAD

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018																		
					E	O		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
1	EN EL EDIFICIO SE CUENTA CON BAMPAS DE ACCESO AL INMUEBLE Y ACTUALMENTE SE ESTAN REALIZANDO ADAPTACIONES DE ACUERDO A LAS NORMAS QUE NOS MARCA DERECHOS HUMANOS	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA / RECURSOS MATERIALES, SEGURIDAD INSTITUCIONAL	ECONÓMICOS Y DOCUMENTALES	3 MESES		X	TODO EL PERSONAL	P																		
2								P																		
3								P																		

[Handwritten signature]
 MTR. JUJIO CÉSAR ULISES CALVEZ RAMOS

[Handwritten signature]
 C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES



INSTITUCIÓN

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR

FACTOR 9 / REACTIVO 36.- Apoyo o participo, cuando se organizan eventos de integración familiar en mi institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER QUE EL PERSONAL ASISTA A LOS EVENTOS CULTURALES Y/O DEPORTIVOS QUE ORGANIZA LA INSTITUCIÓN

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
					E	X											
1	ORGANIZAR EVENTOS PARA INTEGRAR AL PERSONAL CON SU FAMILIA DENTRO DE LA INSTITUCIÓN	COMUNICACIÓN SOCIAL	HUMANOS Y DE VINCULACIÓN	PERMANENTE	O		P										
2					E		P										
3					O		R										

MITRO. JULIO CÉSAR ULISES JIMÉNEZ RAMOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES

2018



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR

FACTOR 10 / REACTIVO 39.- En mi institución recibimos capacitación para trabajar en equipo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL PARA QUE SE CAPACITEN Y SE INTEGREN PARA TRABAJAR EN EQUIPO

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	RECURSOS HUMANOS Y OFICIOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		2018														
						E	X	PERSONAL TODO EL	PERSONAL	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	GESTIONAR LA IMPARTICIÓN DE CURSOS EN MATERIA DE TRABAJO EN EQUIPO ANTE LA DIR. GRAL. DE FORMACIÓN PROFESIONAL.	RECURSOS HUMANOS	HUMANOS Y OFICIOS	BIMENSUAL	O				P															
2						E			P															
						O			R															
						E			P															
						O			R															
3									R															

MITRO, JULIO CÉSAR ULISES VILLAR JARAMOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES



INSTITUCIÓN

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR

FACTOR 9 / REACTIVO 35.- Me apoyan en mi área cuando tengo una urgencia familiar.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

APOYAR AL PERSONAL EN LAS EMERGENCIAS FAMILIARES QUE SE LE PRESENTEN DURANTE LA JORNADA LABORAL

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	2018																	
							<input type="checkbox"/> E <input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> O	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
1	FACILITAR LA AUTORIZACIÓN O LOS MEDIOS PARA QUE EL PERSONAL ATENDA LAS URGENCIAS FAMILIARES QUE SE LE PRESENTE	SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO	PASE DE SALIDA	PERMANENTE	O																			
2					E		P																	
					O		R																	
					E		P																	
					O		R																	

MTRO. JULIO CÉSAR ULISES CHAVEZ RAMOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

A00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR

FACTOR 14 / REACTIVO 60.- El área de recursos humanos desarrolla el potencial del personal de mi Institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

DESARROLLAR EL POTENCIAL DEL PERSONAL CON EVENTOS DE CAPACITACIÓN

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL TODO EL PERSONAL	2018												
					E	X		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
					O			R	P	R										
1	GESTIONAR LA IMPARTICIÓN DE CURSOS, DE ACUERDO A LOS RESULTADOS DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS.	RECURSOS HUMANOS	OFICIOS	PERMANENTE	O															
2					E															
					O															
3					E															
					O															

MTRO. JULIO CÉSAR ULISES PAVES RAMOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZÚRES



OFICIALÍA MAYOR
 ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
 PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

INSTITUCIÓN

A00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR

FACTOR 9 / REACTIVO 37.- En mi área se respeta el horario de trabajo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER UN EQUILIBRIO ENTRE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS POR MEDIO DE ACCIONES QUE PERMITAN CUMPLIR CON LOS HORARIOS ESTABLECIDOS, PARA FOMENTAR LA PRODUCTIVIDAD, EFICIENCIA Y EFICACIA LABORAL.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		2018																		
					E	X	TODO EL PERSONAL	P	MAR	ABR	MAV	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
1	ESTABLECER MEDIDAS PARA RESPETAR EL HORARIO LABORAL, ADMINISTRANDO EL TIEMPO	SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO / DEPTO. RECURSOS HUMANOS	OFICIOS	PERMANENTE	O			P																			
2																											
3																											

MITRO. JULIO CÉSAR ULISES PAVEZACINOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES

INSTITUCIÓN
328 DELEGACIÓN ESTATAL EN CHIHUAHUA

FACTOR
 FACTOR XXV. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S)
 75. MI Institución me ha proporcionado en los últimos 12 meses al menos un curso relacionado con las TIC's.

OBJETIVO ESTRATÉGICO
 FOMENTAR Y GENERAR LAS CONDICIONES QUE PERMITAN AL PERSONAL DE LA DELEGACIÓN APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TIC'S

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		2018															
					E	O	E	O	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
1	GESTIONAR LA IMPARTICIÓN DE CURSOS EN TEMAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S)	DEPTO. RECURSOS HUMANOS / DGFP	PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN / DIPLOMAS	DOS MESES	O	X		P																
2	IMPARTIR CURSOS EN TEMAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S)	DGFP	OFICIOS / CORREOS ELECTRÓNICOS / MANUALES	TRIMESTRAL	O	X		P																
3					O			P																

MTRRO. JULIO CÉSAR ULISES RAMÍREZ RAMÍREZ

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES



INSTITUCIÓN

A00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR

FACTOR 9 / REACTIVO 34.- Mi institución me informa sobre la prestación de guarderías.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

MANTENER INFORMADO AL PERSONAL EN RELACIÓN A LAS GUARDERÍAS DEL ISSSTE

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018														
					E	X		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	INFORMAR AL PERSONAL MEDIANTE TRIPTICOS, PLATICA O ASESORIA PERSONALIZADA	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTAL	PERMANENTE		X	P															
2							P															
3							P															

MTRO. JULIO CÉSAR ULISES CHÁVEZ RAMOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES



INSTITUCIÓN

A00

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FACTOR

FACTOR 9 / REACTIVO 33 - Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

LOGRAR QUE EL PERSONAL CONSIGA TENER EL TIEMPO SUFICIENTE PARA CONCILIAR LAS RESPONSABILIDADES FAMILIARES

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE		2018																										
					PRÁCTICA	PERSONAL TODO EL PERSONAL	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																	
							E	X																									
1	COMPACTAR EL HORARIO LABORAL EN LAS ÁREAS QUE SEA POSIBLE	DELEGACIÓN / SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA / RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTAL	PERMANENTE	O			R																									
2								E																									
								O																									
								E																									
3								O																									

MTRO. JULIO CÉSAR ULISES CHAVEZ RAMOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES



INSTITUCIÓN

328

DELEGACIÓN ESTATAL EN CHIHUAHUA

FACTOR

FACTOR XI. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO

REFORZAR Y PROMOVER EN EL PERSONAL DE MANDO DE LA DELEGACIÓN ESTATAL CHIHUAHUA LAS CONDUCTAS Y VALORES DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL, DE MANERA CONTINUA EN LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS EN EL TRABAJO.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL A TODO EL PERSONAL	2018																	
					E	X		MAR	ABR	MAV	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
1	REALIZAR JUNTAS DE LOS MANDOS CON SU PERSONAL PARA ESCUCHAR LAS DUDAS, ACLARACIONES, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES QUE TENGA EL PERSONAL, PARA DE ESA MANERA SE EVALUE A LOS JEFS EN CUANTO A LA PERCEPCIÓN DE SU PERSONAL.	DELEGADO / SUBDELEGADOS SUSTANTIVOS / SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO	MINUTAS, OFICIOS, CORREOS ELECTRONICOS	PERMANENTE		O		R																	
2								P																	
3								R																	

MTR. JULIO CÉSAR ULISES GONZÁLEZ RAMOS

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES



INSTITUCIÓN **328 DELEGACIÓN ESTATAL EN CHIHUAHUA**

FACTOR **FACTOR XVII. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN**

OBJETIVO ESTRATÉGICO **DIFUNDIR LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ECCO 2017, ASÍ COMO EL PTCCO 2018**

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018																		
					E	O		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
1	PRESENTAR LOS RESULTADOS EN LA REUNIÓN DE MANDOS PARA QUE LO HAGAN DE CONOCIMIENTO AL PERSONAL A SU CARGO	SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO / DEPTO. RECURSOS HUMANOS	OFICIOS / PRESENTACIÓN	UN MES	E	X	A TODO EL PERSONAL	P																		
2	DIFUNDIR LOS RESULTADOS EN EL PERIÓDICO MURAL	RECURSOS HUMANOS / COMUNICACIÓN SOCIAL	CORREO ELECTRÓNICO / PERIÓDICO MURAL	SEMESTRAL	O	X	A TODO EL PERSONAL	P																		
3					O			R																		

[Handwritten signature in blue ink]

MTRRO. JULIO CÉSAR ULISES CÁDIZ RAMOS

[Handwritten signature in blue ink]

C. JORGE ALBERTO MARTÍNEZ ANZURES