

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL ECCO 2017

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2018

UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACION DE DELITOS CONTRA EL AMBIENTE Y PREVISTOS EN LEYES ESPECIALES

- **La ECCO 2017 está conformada por:
17 Factores de Clima y Cultura Organizacional**

- I.-Reconocimiento Laboral
- II.-Capacitación Especializada y Desarrollo
- III.-Mejora y Cambio
- IV.-Calidad y Orientación al Usuario
- V.-Equidad y Género
- VI.-Comunicación
- VII.-Disponibilidad de Recursos
- VIII.-Calidad de Vida Laboral
- IX.-Balance Trabajo Familia
- X.-Colaboración y Trabajo en Equipo
- XI.-Liderazgo y Participación
- XII.-Identidad con la Institución y Valores
- XIII.-Austeridad y Combate a la Corrupción
- XIV.-Enfoque a Resultados y Productividad
- XV.-Normatividad y Procesos
- XVI.-Servicio Profesional de Carrera
- XVII.-Impacto de la encuesta en mi Institución

2 Factores Fractales de Clima y Cultura Organizacional

- XVIII.- Profesionalización de la Administración Pública Federal
- XIX.-Estrés Laboral

7 Factores Fractales de Competencias

- XX.- Vocación de Servicio en la Administración Pública.
- XXI.-Construir Relaciones en la Administración Pública.
- XXII.- Actuar con Valores en la Administración Pública.
- XXIII.- Enfocar a Resultados en la Administración Pública.
- XXIV.- Impulsar el Cambio en la Administración Pública.
- XXV.- Aplicar Eficientemente los Recursos de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC'S)
- XXVI.- Liderar Permanentemente la Administración Pública.

1 Factor Fractal de Igualdad y No Discriminación

- XXVII.- Igualdad y no Discriminación.

1 Factor Específico por Ramo (FER), a la PGR le corresponde la APF

Factor XXVII

- 118.- El proceso para ingresar a laborar a mi institución es transparente.
- 119.- En mi área aprovechamos el 100% de nuestro tiempo laboral, en el desempeño de nuestras funciones.
- 120.- El proceso de separación de las y los servidores públicos en mi institución, se lleva a cabo con reglas claras.
- 121.- En mi institución se promueven acciones para eliminar prácticas discriminatorias (de origen étnico, de nacionalidad, de género, edad, discapacidad, preferencia sexual o cualquier otra) que impidan el pleno goce de los derechos y libertades de las personas.
- 122.- En mi institución se realizan acciones de sensibilización y capacitación en temas de inclusión, igualdad y no discriminación.

Los resultados muestran que la UEIDAPLE obtuvo un umbral superior de 97 puntos, es decir son los 10 reactivos mejor calificados, mientras que el umbral inferior (los 10 reactivos menos calificados) es de 88 puntos, lo que identifica áreas de oportunidad que se atenderán a través de prácticas de transformación.

$97 \geq$; $88 \leq$

Para identificar los índices obtenidos, se aplicó la siguiente simbología:



97 - 100



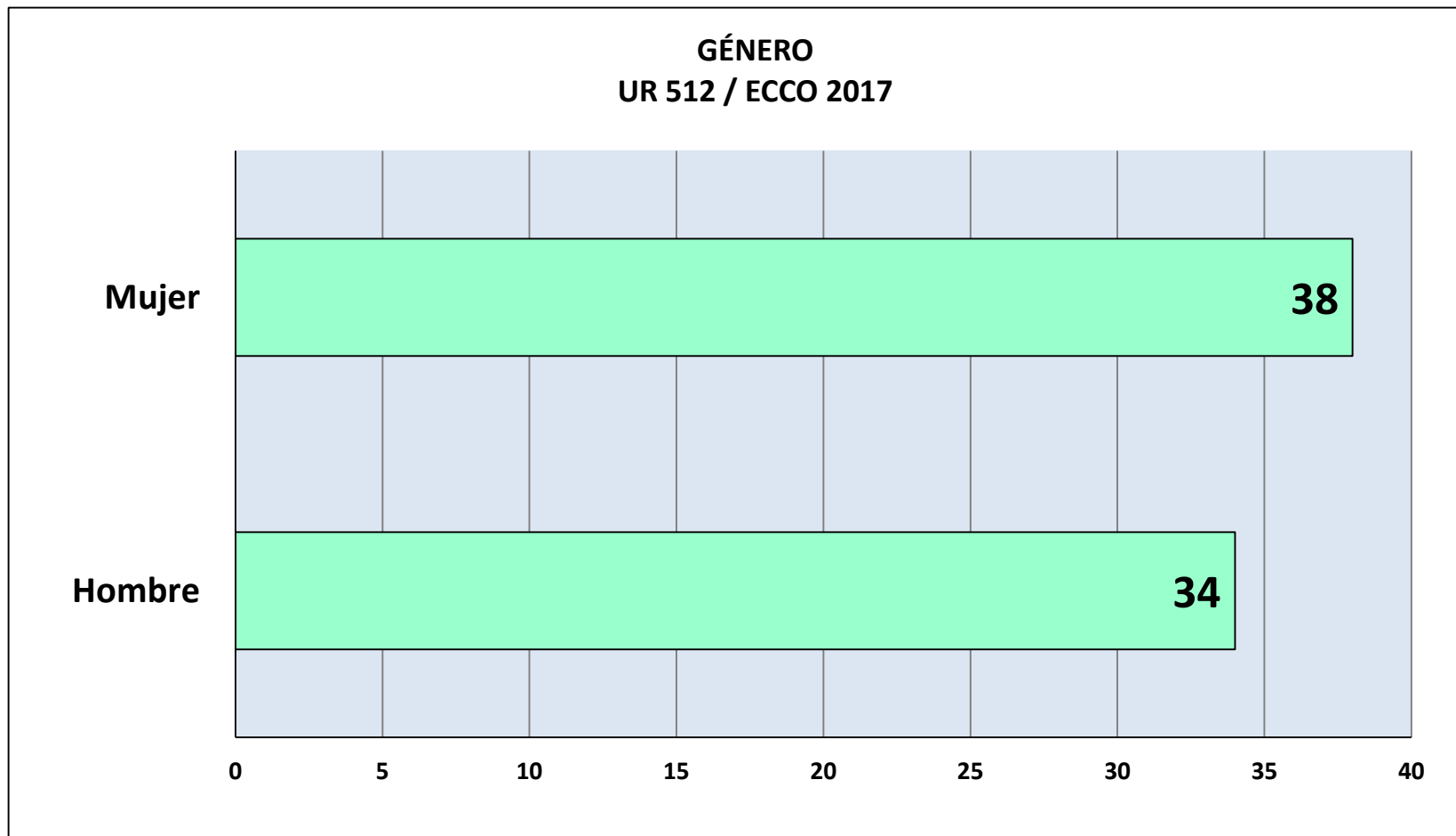
89 - 96



72 - 88

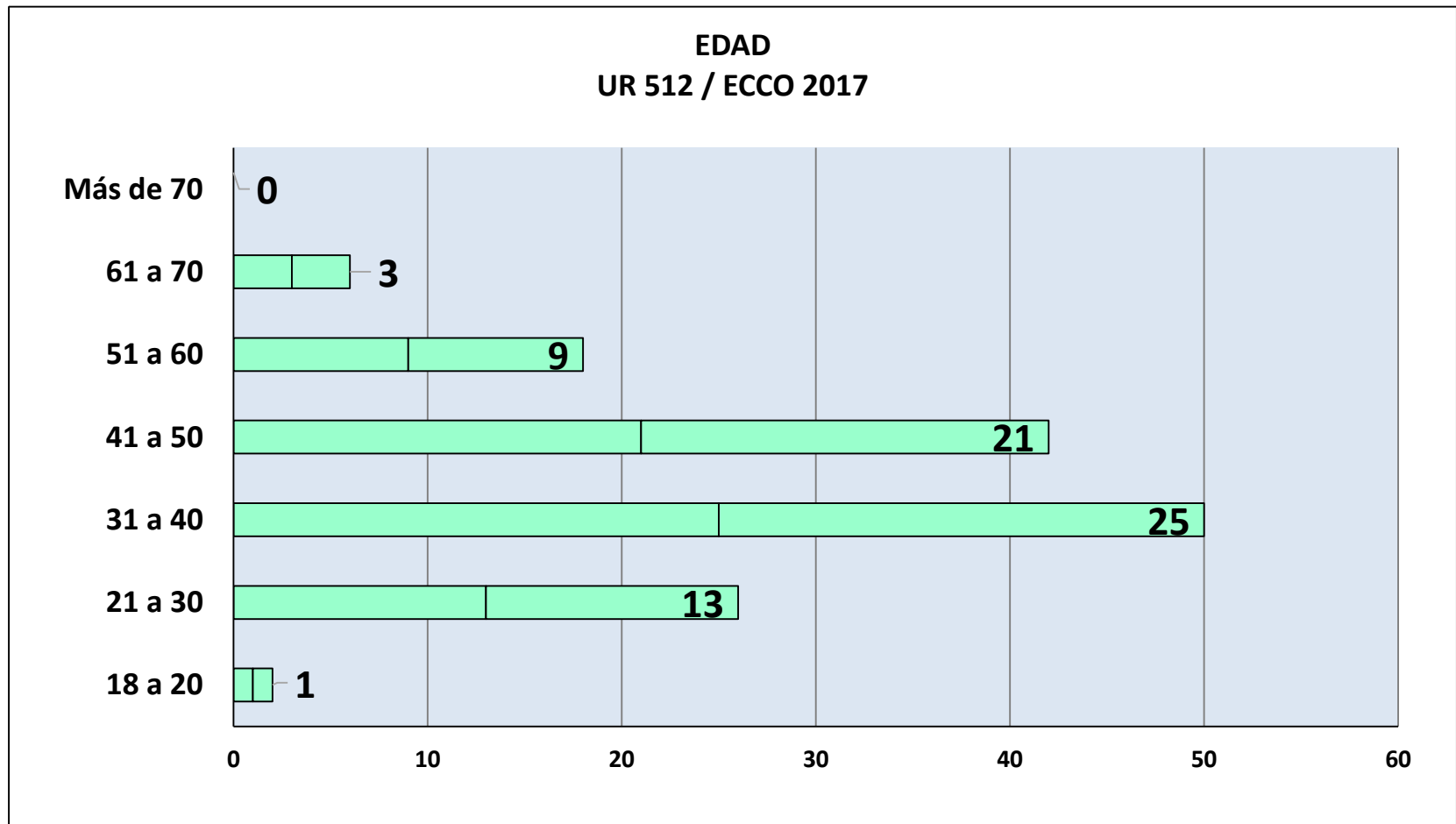
1. Análisis Cuantitativo

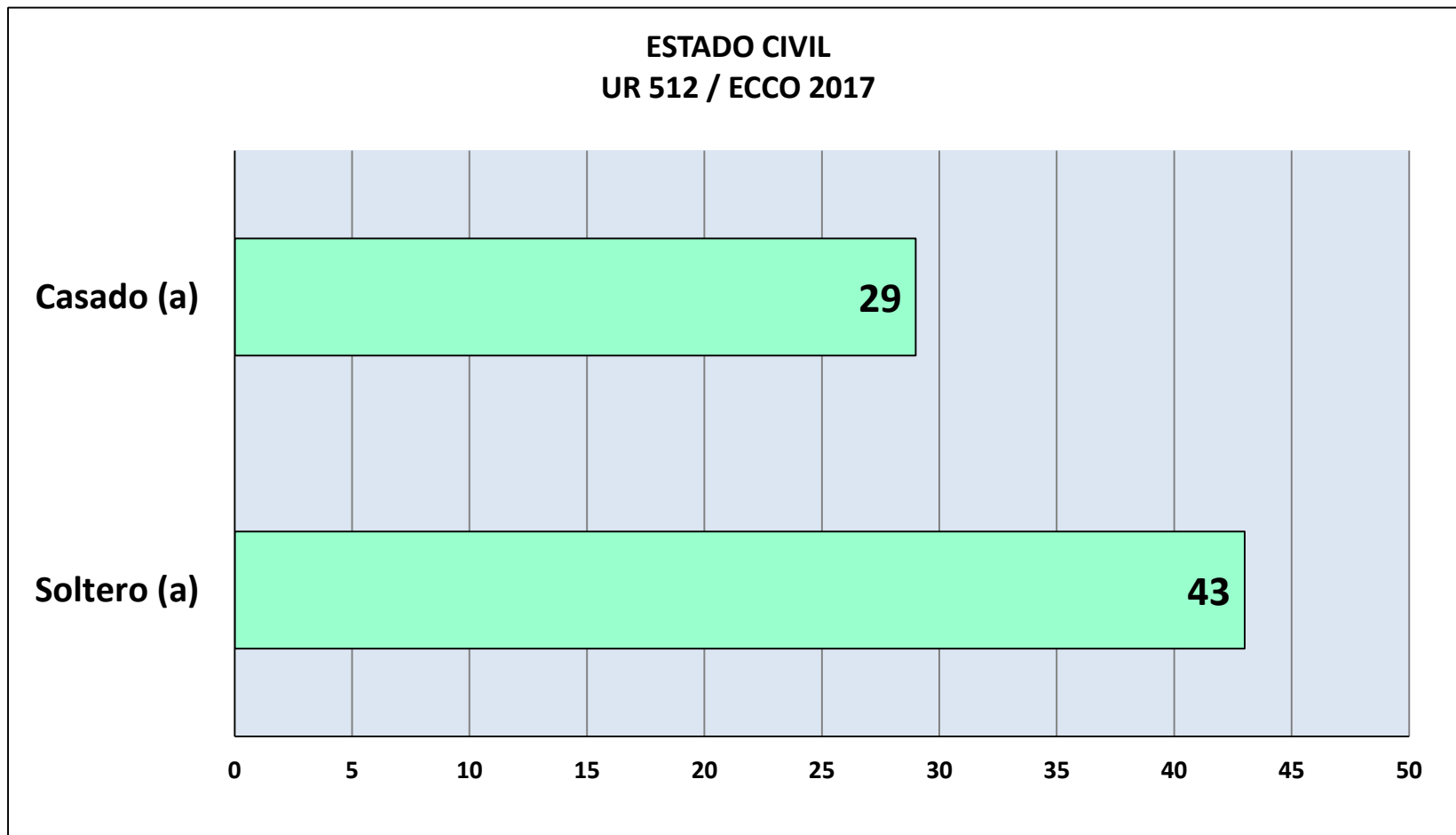
Datos Sociodemográficos



En UEIDAPLE, la participación de las mujeres fue mayor (53%) al de los hombre (47%)

39 personas en la encuesta (54%), se encuentran entre los 18 y los 40 años, mientras que las personas entre 41 y 70 años tuvieron una participación del 46% del universo total.

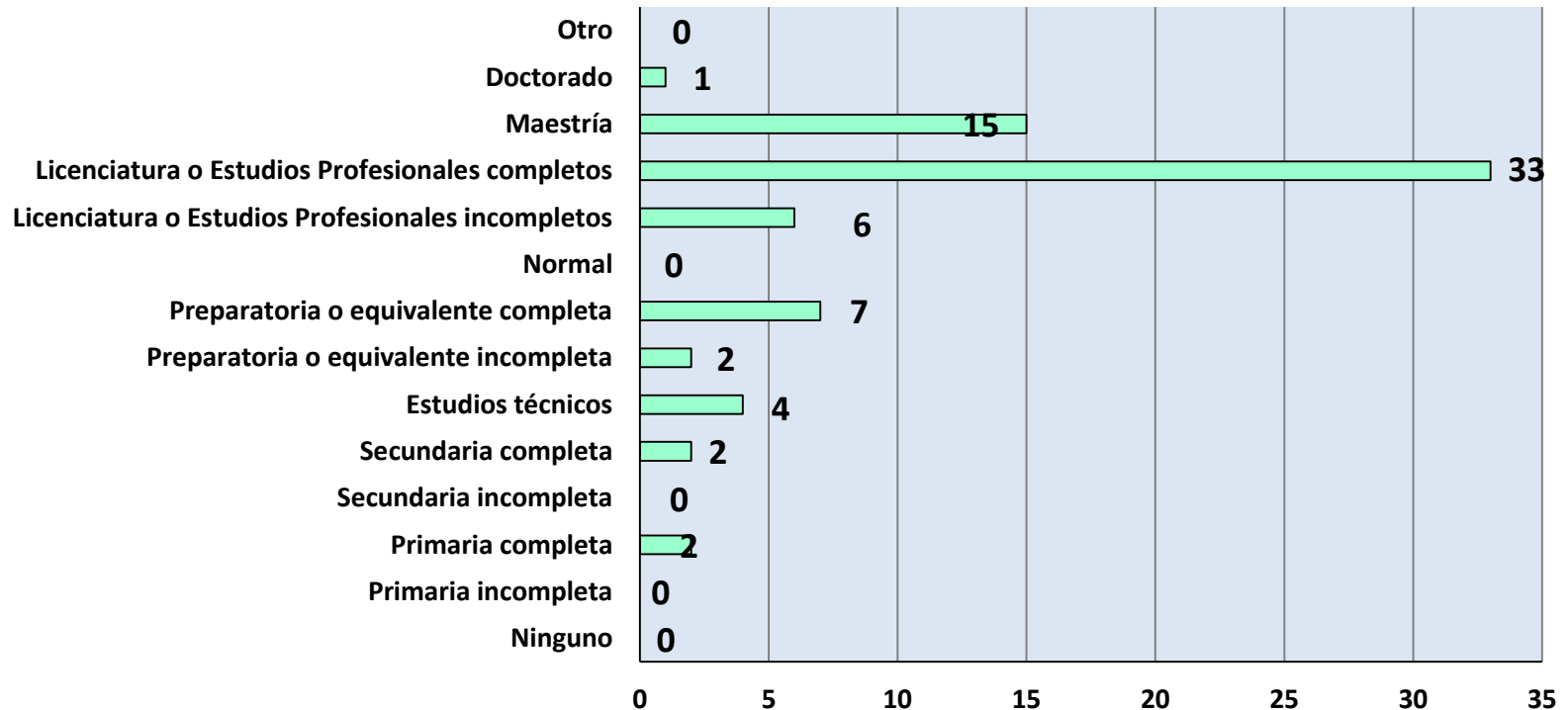




En este rubro es mayor la proporción de servidores públicos solteros (55%), contra 45% casados.

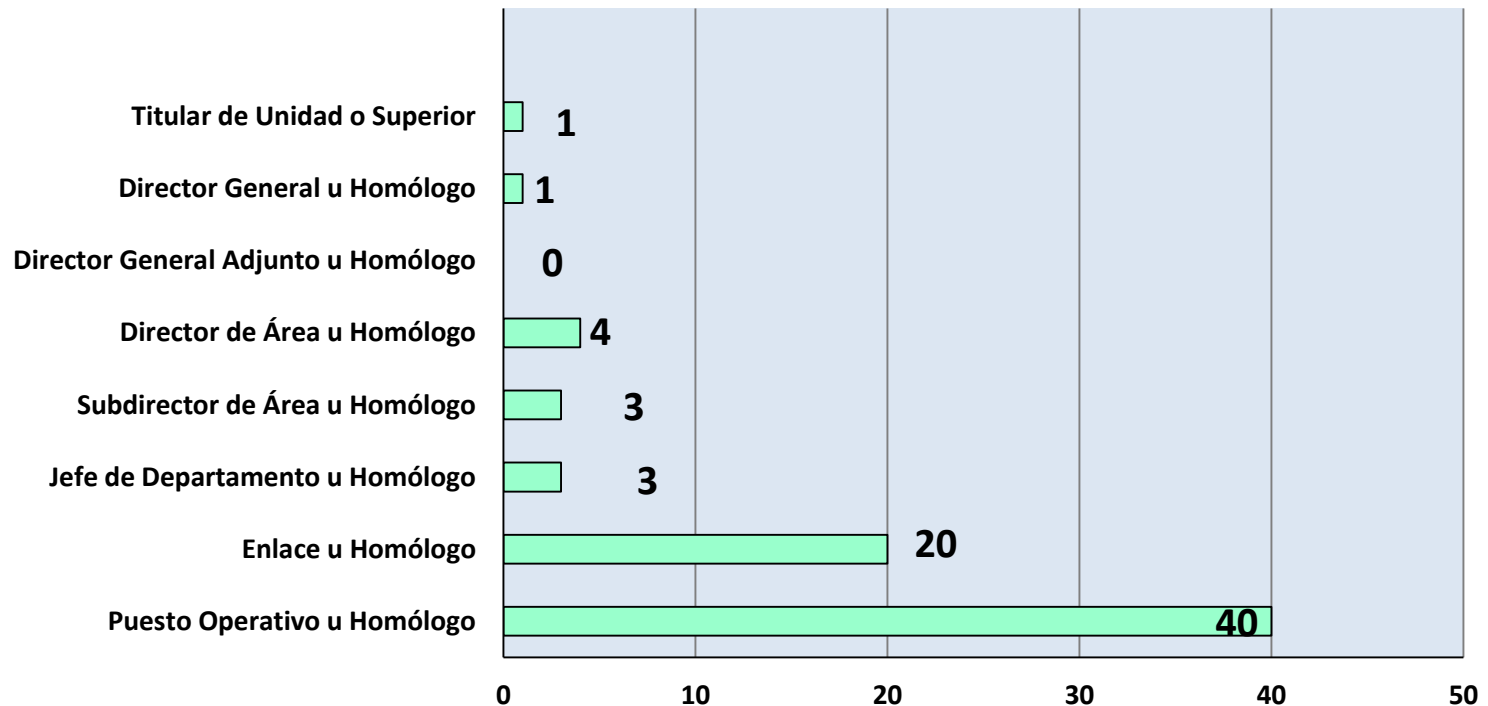
Es importante señalar que en este rubro el 45.8% de los servidores públicos que respondieron la encuesta, cuentan con estudios profesionales completos a nivel licenciatura, mientras que solo el 11.11% presenta estudios incompletos en diferentes niveles.

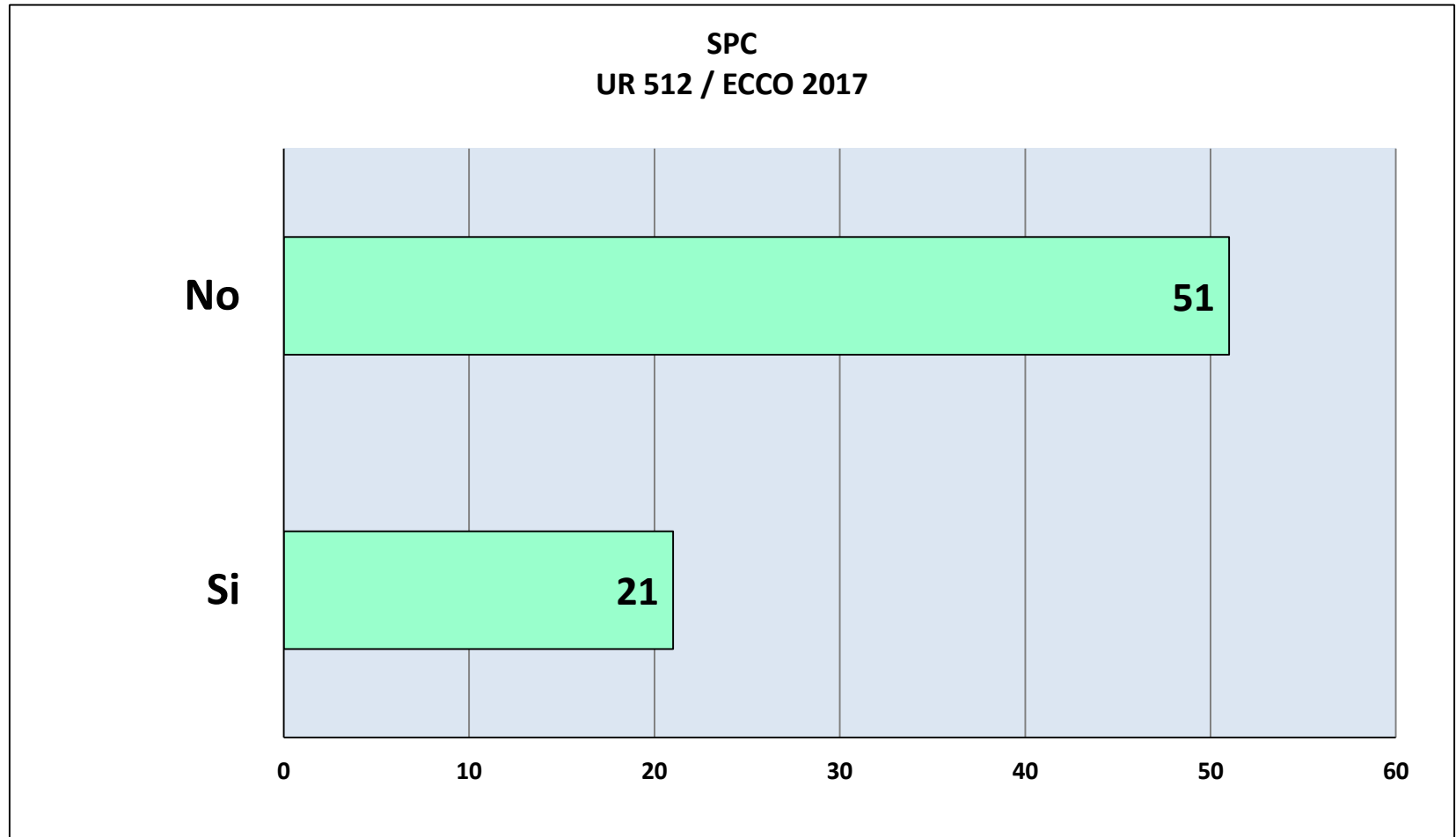
NIVEL ESCOLAR
UR 512 / ECCO 2017



Los resultados que se obtuvieron en esta encuesta así como sus comentarios, fueron pronunciados por el 83% de servidores públicos, que ocupan puestos de enlace y operativos; y un 17% de servidores públicos que ocupan cargos de mando en UEIDAPLE.

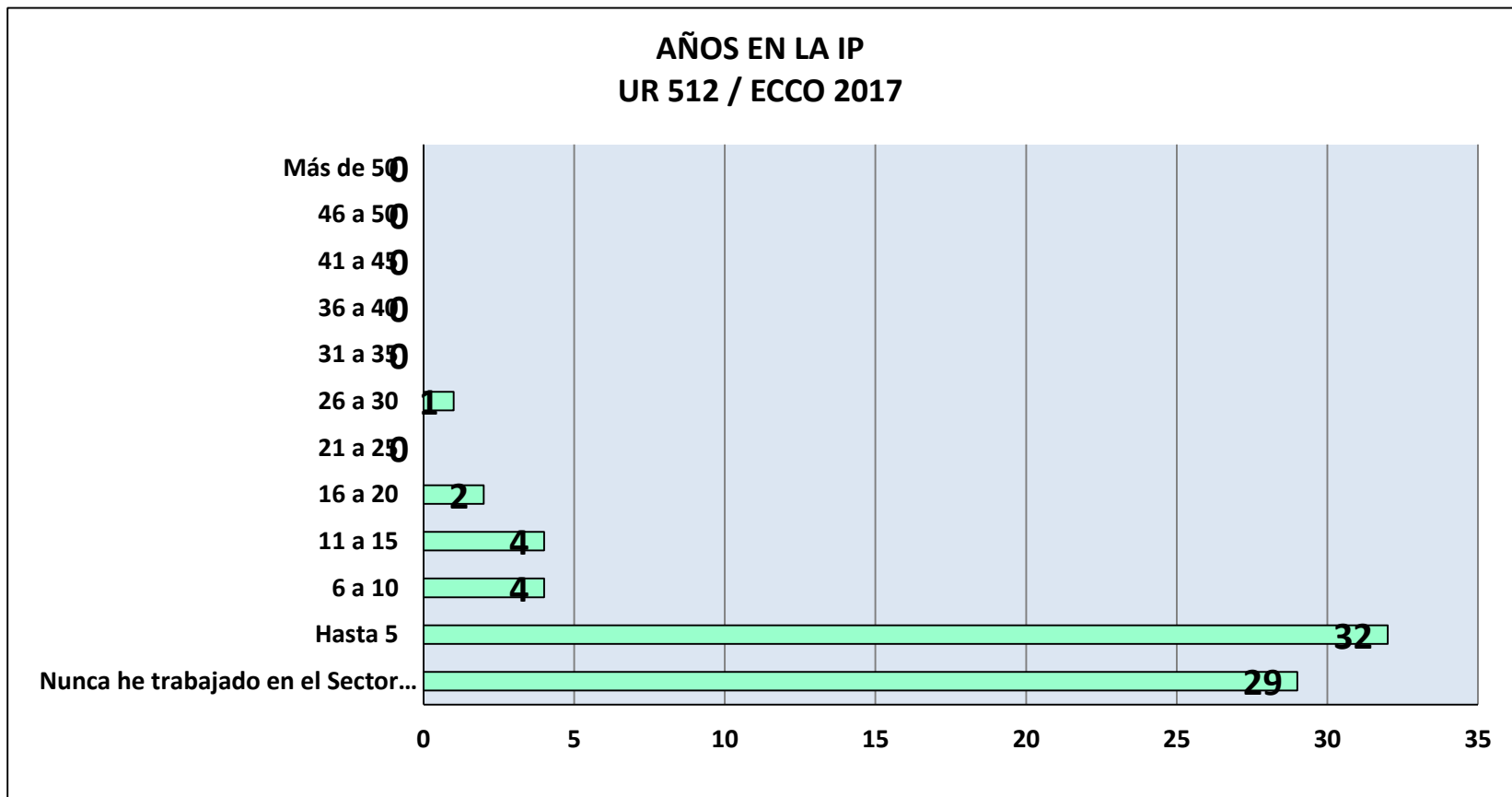
NIVEL DE PUESTO
UR 512 / ECCO 2017

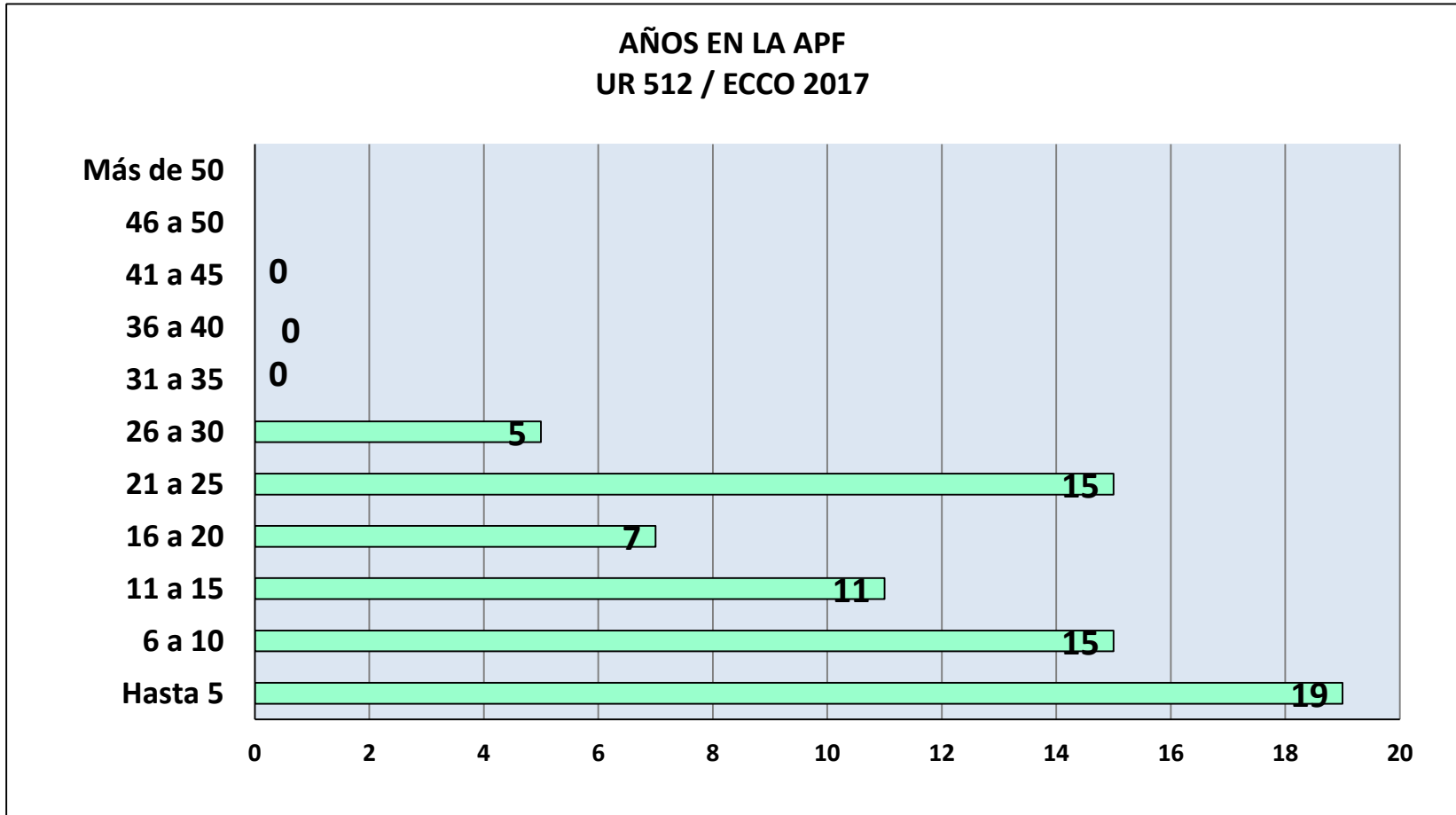




El 18% del personal de UEIDAPLE que participó en la ECCO 2017 considera que su puesto forma parte del Servicio Profesional de Carrera.

El 60% de los participantes en la ECCO 2017 no tienen experiencia en el sector público, mientras que UEIDAPLE tiene apertura para las personas con experiencia en el Sector Privado ya que el 40% de los encuestados, han prestado sus servicios en ese sector.

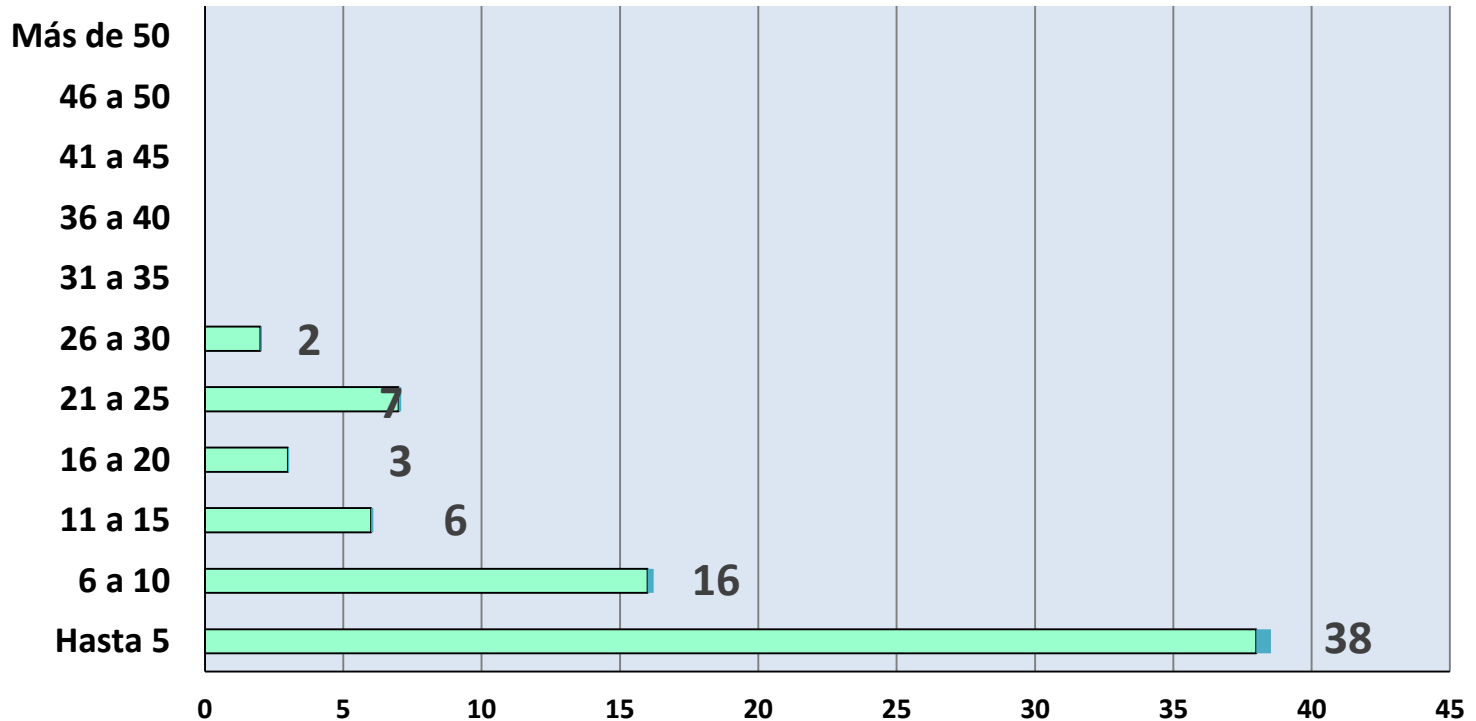


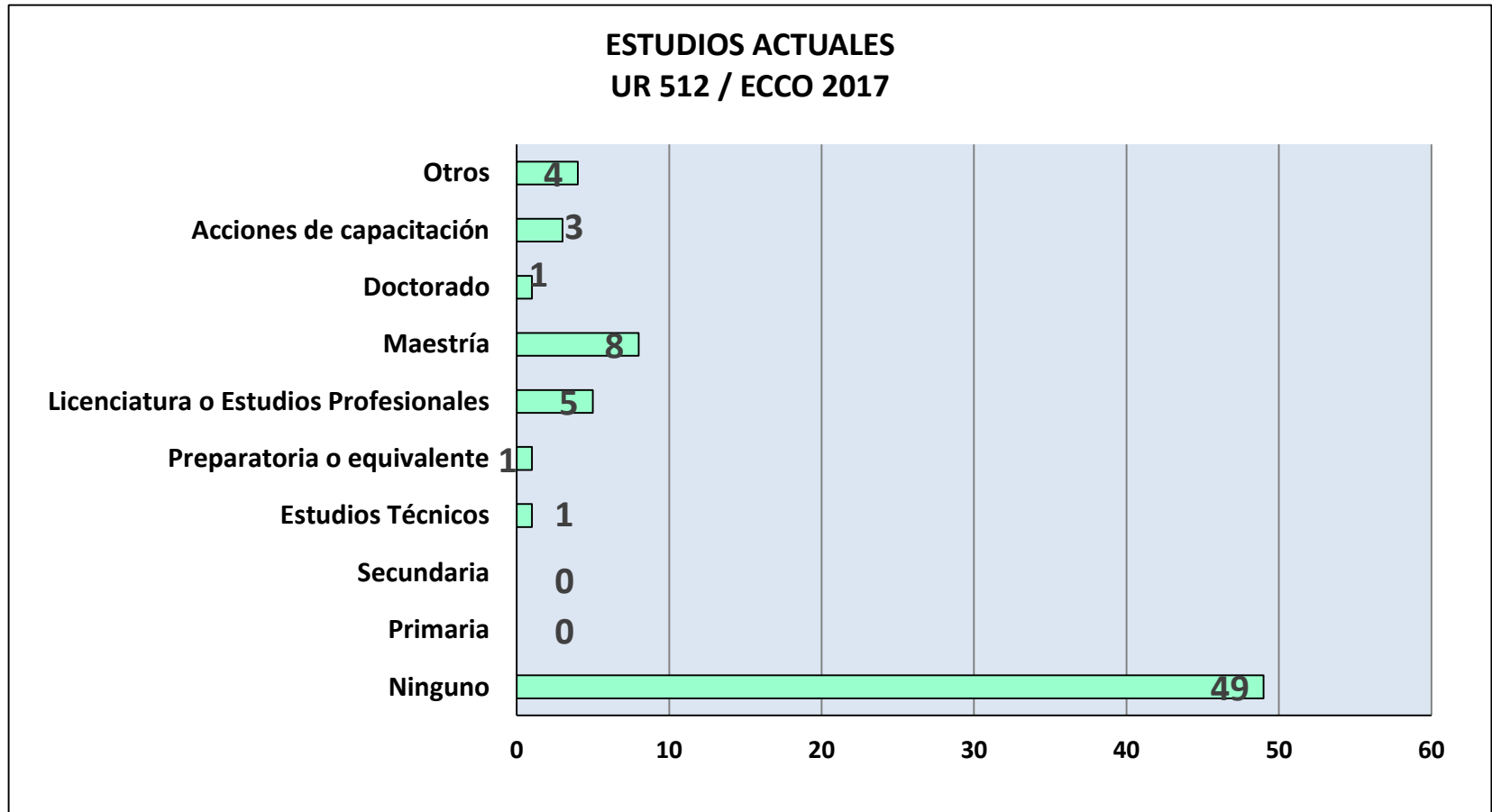


El 26 % de los servidores públicos que participaron en la encuesta, tienen hasta 5 años de experiencia en la Administración Pública Federal, mientras que en el 74% de las personas que laboran en UEIDAPLE han laborado en el sector público mas de 5 y hasta 50 años.

Casi 38 personas que participaron en la encuesta, han permanecido hasta 5 años en el puesto, lo que representa un 53% de las personas encuestadas, mientras que el 47% restante tienen hasta 26 años en su puesto actual.

AÑOS EN EL PUESTO
UR 512 / ECCO 2017

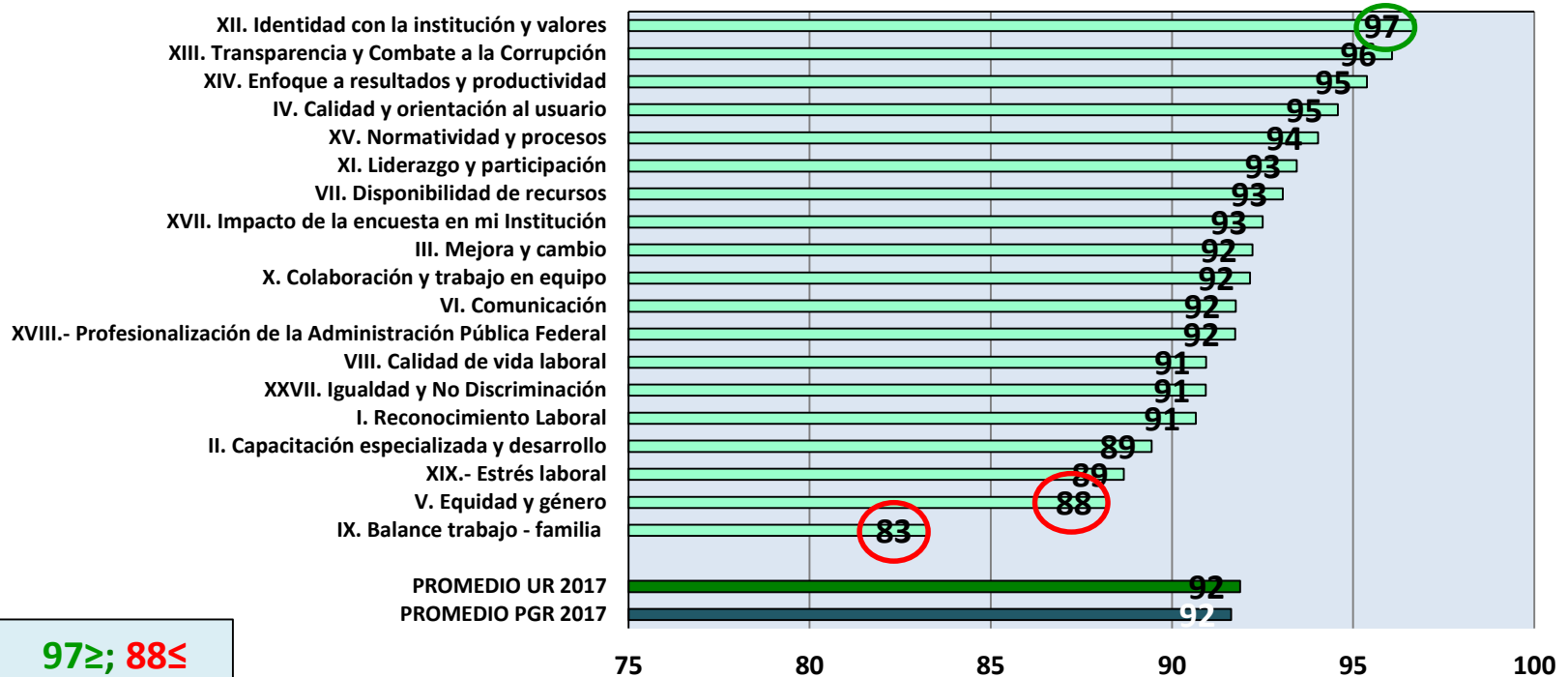




El 68% de las servidoras y servidores públicos de UEIDAPLE encuestados, se encuentran sin estudiar en este momento.

Resultado por Factores de mayor a menor

FACTORES DE MAYOR A MENOR UR 512 / ECCO 2017



97 ≥ ; 88 ≤

Las y los servidores públicos que participaron en la encuesta se sienten muy orgullosos de trabajar en la Unidad Especializada en Investigación de Delitos Contra el Ambiente y Previstos en Leyes Especiales que enaltece los valores, la transparencia y el combate a la corrupción; sin embargo, los encuestados resaltan que los horarios son muy extensos, el traslado a sus hogares es muy largo, lo que reduce la posibilidad de convivir con su familia.

XIX. ESTRÉS LABORAL COMPENSADO DE MAYOR A MENOR

UR 512 / EÇCO 2017₁₀

15

20

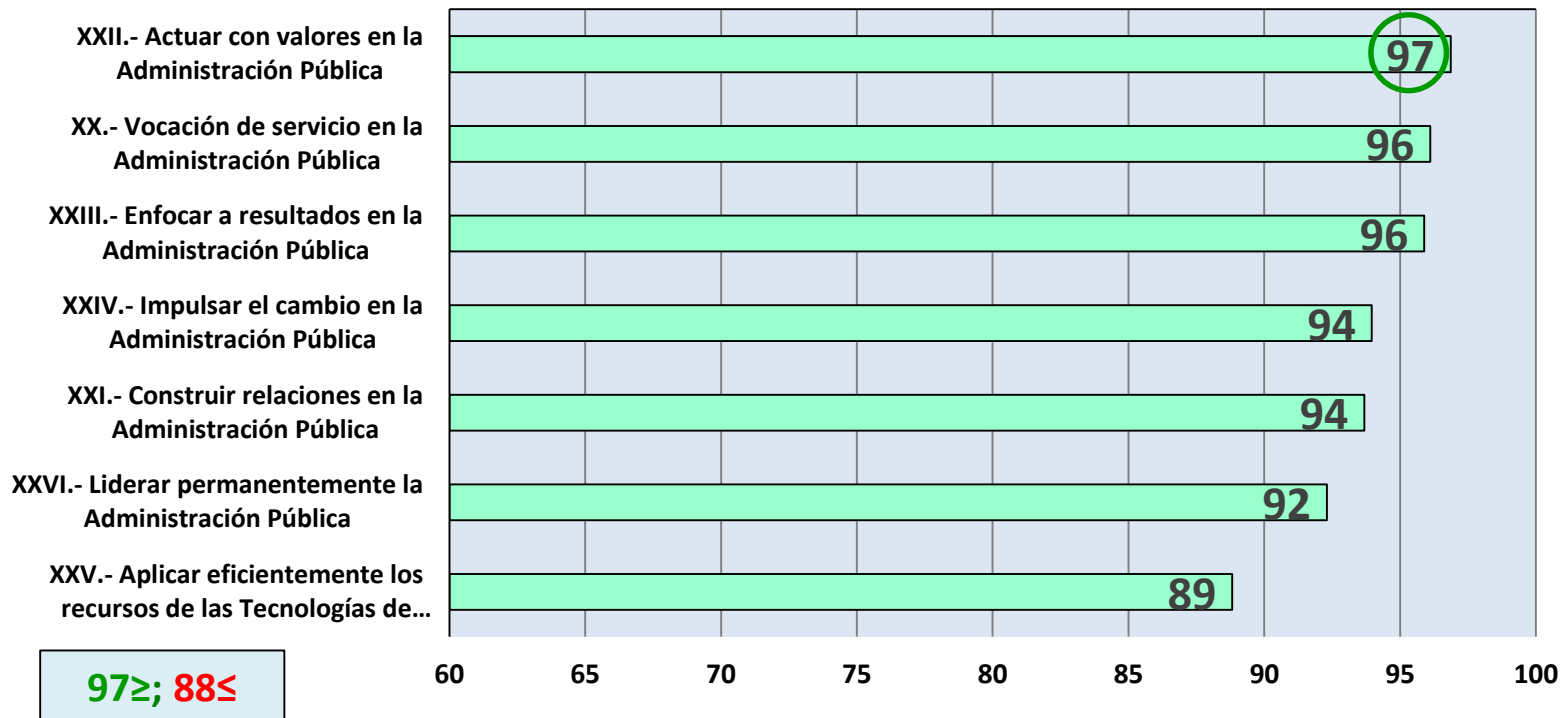
25

30



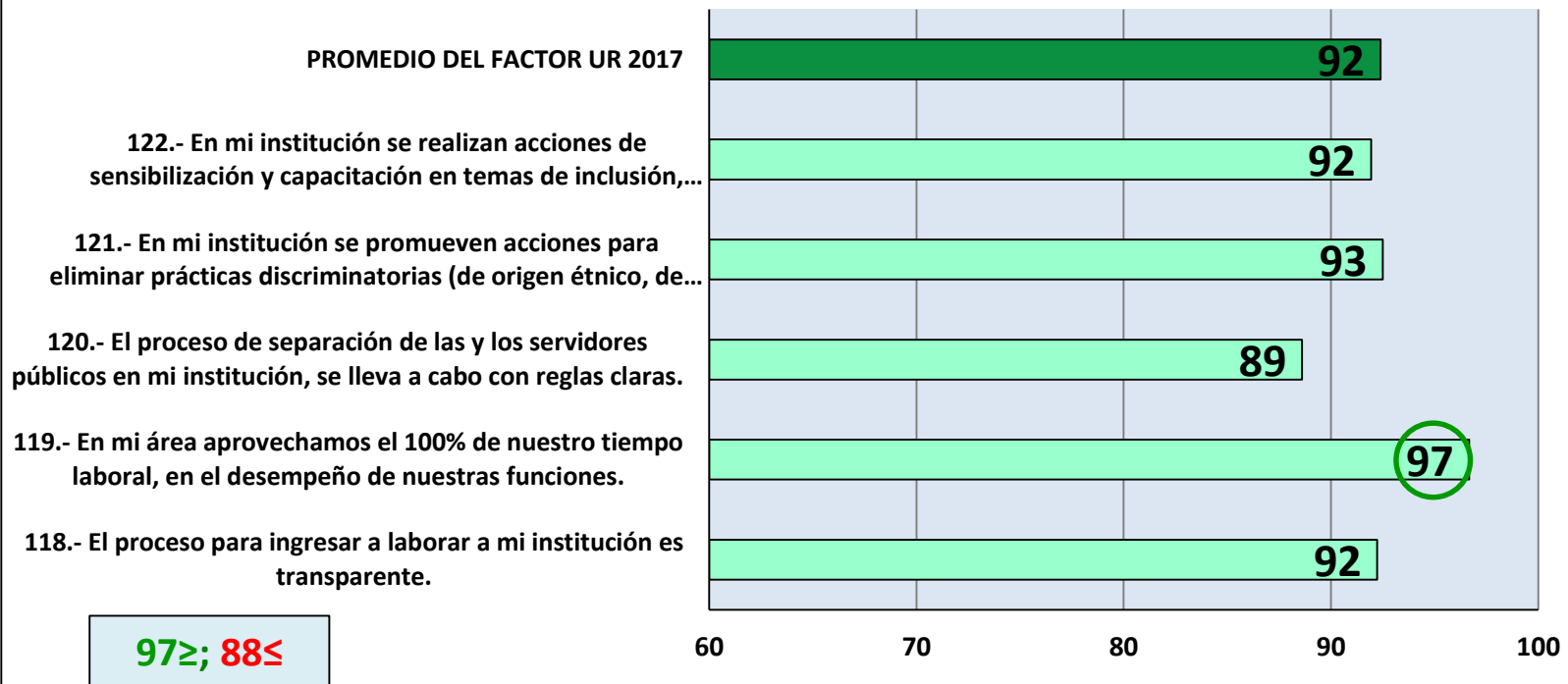
En esta gráfica se puede reafirmar el valor más bajo del factor Balance Trabajo Familia ya que muestra a los horarios extensos como indicador de un alto estrés laboral; por otro lado, la inaceptabilidad del hostigamiento y el bienestar que produce realizar el trabajo, indican los niveles más bajos de estrés laboral.

**ECCO - PERCEPCIÓN SOBRE COMPETENCIAS UR 512 / 2017
 DE MAYOR A MENOR**



En este grupo de factores fractales, se ratifica la buena percepción de las y los servidores públicos de la UEIDAPLE con respecto a los valores y vocación del servicio; en sentido opuesto, se puede mejorar la aplicación eficiente de los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's).

ECCO - 37_FACTOR ESPECÍFICO POR RAMO / (APF) / 2017 UR 512 / ECCO 2017



El Factor Específico por Ramo (FER), está enfocado al sector al que corresponde cada institución

Fortalezas y Debilidades

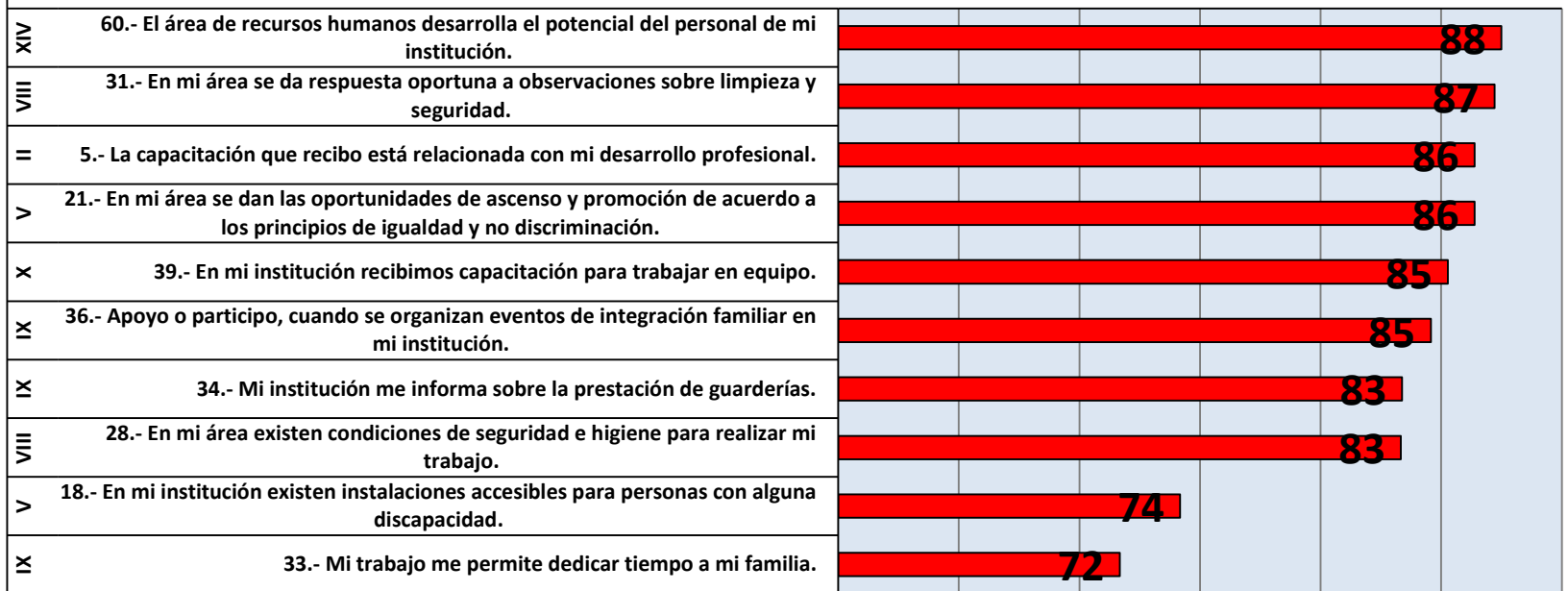
**LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS
 PGR / ECCO 2017**

XIV	58.- Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi área.	100
XII	50.- Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	99
XIII	52.- En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	99
XII	51.- En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	98
XII	49.- Me siento orgulloso (a) de ser parte de mi institución.	98
XIV	56.- Conozco el impacto que el trabajo de mi área tiene en mi institución.	98
XIV	57.- La estructura de mi área está alineada para el cumplimiento de nuestros objetivos.	97
XIII	54.- En mi institución si veo corrupción la denuncio.	97
X	40.- Cuando trabajo en equipo busco soluciones que beneficien a todos (as) con igualdad y no discriminación.	97
XV	63.- Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	97

Las y los servidores públicos de la Unidad se sienten con un alto compromiso para lograr mejores resultados y conocen el impacto de su trabajo en el cumplimiento de los objetivos de la Institución. Asimismo, se sienten orgullosos por formar parte de la PGR , se sienten felices en hacer su trabajo, además de que conocen y aplican los Códigos de Ética y Conducta

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018

LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS
UR 512 / ECCO 2017



Esta gráfica reitera el compromiso que tiene la Procuraduría General de la República con la ciudadanía, al cumplir con la misión y objetivos más allá del horario laboral. Por otro lado, aunque se han difundido los directorios de las guarderías del ISSSTE a nivel nacional, todavía falta un poco más de colocación. Asimismo, el reactivo 33 que ha sido el más bajo en los últimos años.

Factores de Clima y Cultura Organizacional

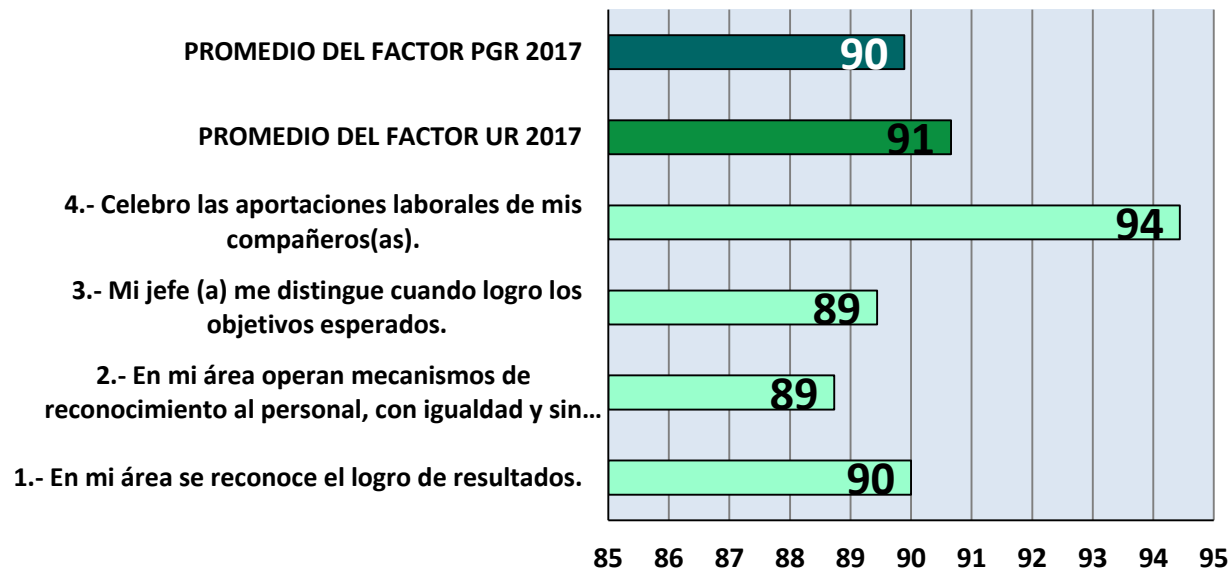
Este factor evalúa la percepción de las y los servidores públicos respecto a su propio desempeño y como su jefe (a) los reconoce y recompensa.

91



I. RECONOCIMIENTO LABORAL

UR 512 / ECCO 2017



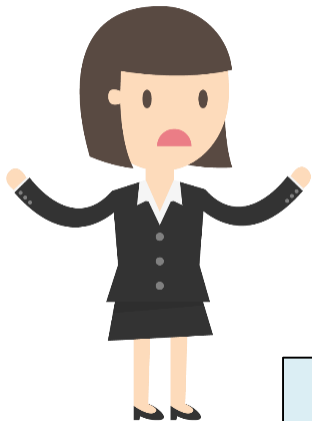
97≥; 88≤



Las y los servidores públicos encuestados perciben que podría mejorar la distinción que realizan las y los jefes por el logro de los objetivos; sin embargo, celebran a sus compañeros (as) por las mejoras que aportan en sus labores.

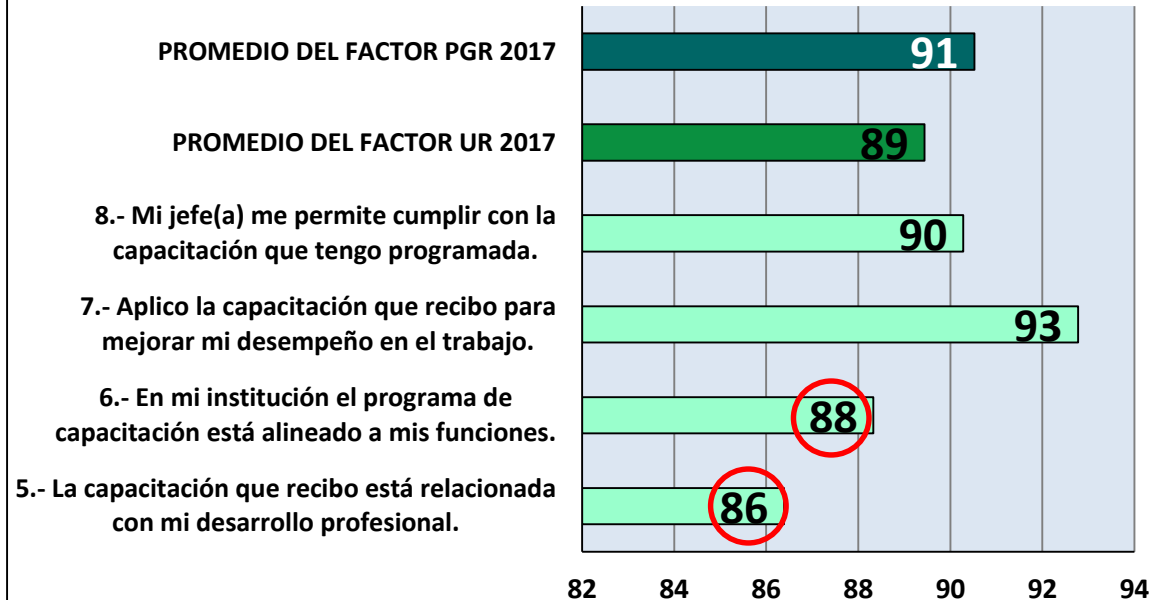
Este factor evalúa la percepción que las y los funcionarios tienen respecto a las acciones de capacitación y desarrollo que la Institución proporciona a su personal.

89



97≥; 88≤

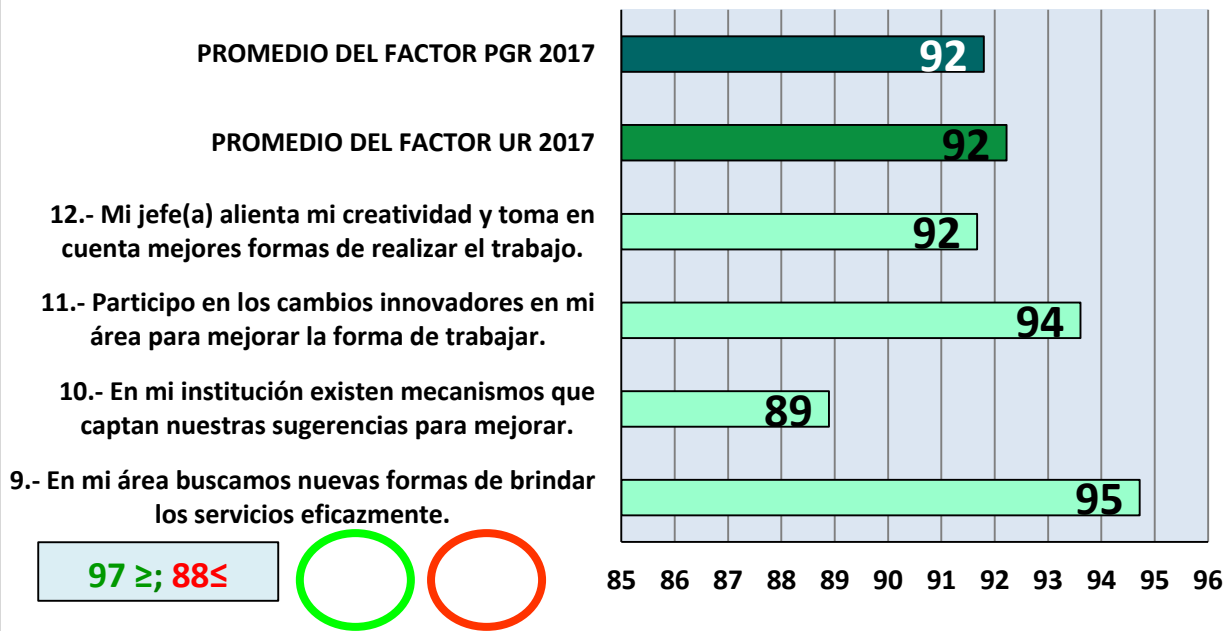
II. CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA Y DESARROLLO UR 512 / ECCO 2017



La mayoría de las personas encuestadas perciben que la capacitación que reciben les ayuda a mejorar el desempeño de su trabajo, mientras que podría ser más eficiente la alineación del programa de capacitación con las funciones de las y los servidores públicos y estar más relacionado con su desarrollo profesional.

Este factor evalúa el grado de aceptación de las y los servidores públicos al cambio y su disposición a incorporar su experiencia a los procesos de mejora.

III. MEJORA Y CAMBIO
 UR / ECCO 2017



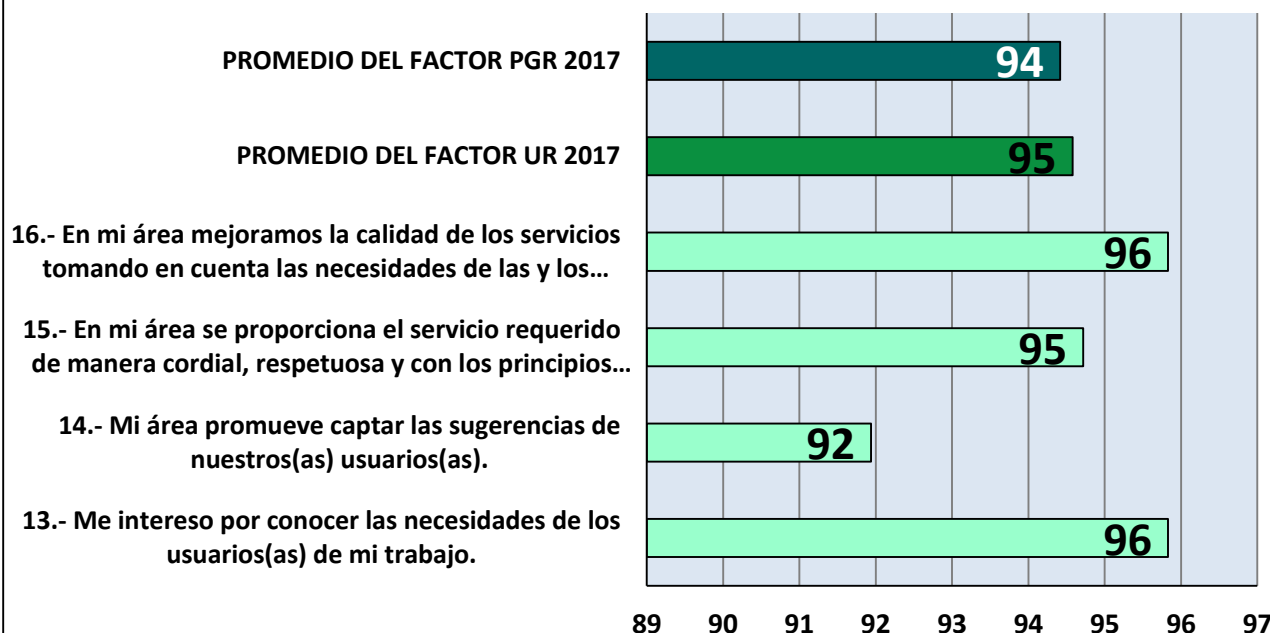
92



Prevalece la percepción de brindar servicios cada vez más eficientemente, con cambios innovadores para mejorar la forma de trabajar en la UEIDAPLE, es un poco imperceptible que los jefes (as) alientan la creatividad de su personal, también resulta un poco inapreciable la forma en que se captan las sugerencias del personal de la Institución para mejorar.

Este factor evalúa la identificación y conocimiento de la y el servidor público de las necesidades y expectativas de los clientes para incorporarlas a las mejoras de sus actividades.

IV. CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL USUARIO
UR 512 / ECCO 2017



95



97 ≥; 88 ≤

La calificación de este factor muestra una clara percepción de la importancia que tiene para las y los servidores públicos de la UEIDAPLE en tomar en cuenta y captar las sugerencias de los (as) usuarios (as), manteniendo un trato cordial, respetuoso y con los principios de igualdad y no discriminación al ofrecer sus servicios.

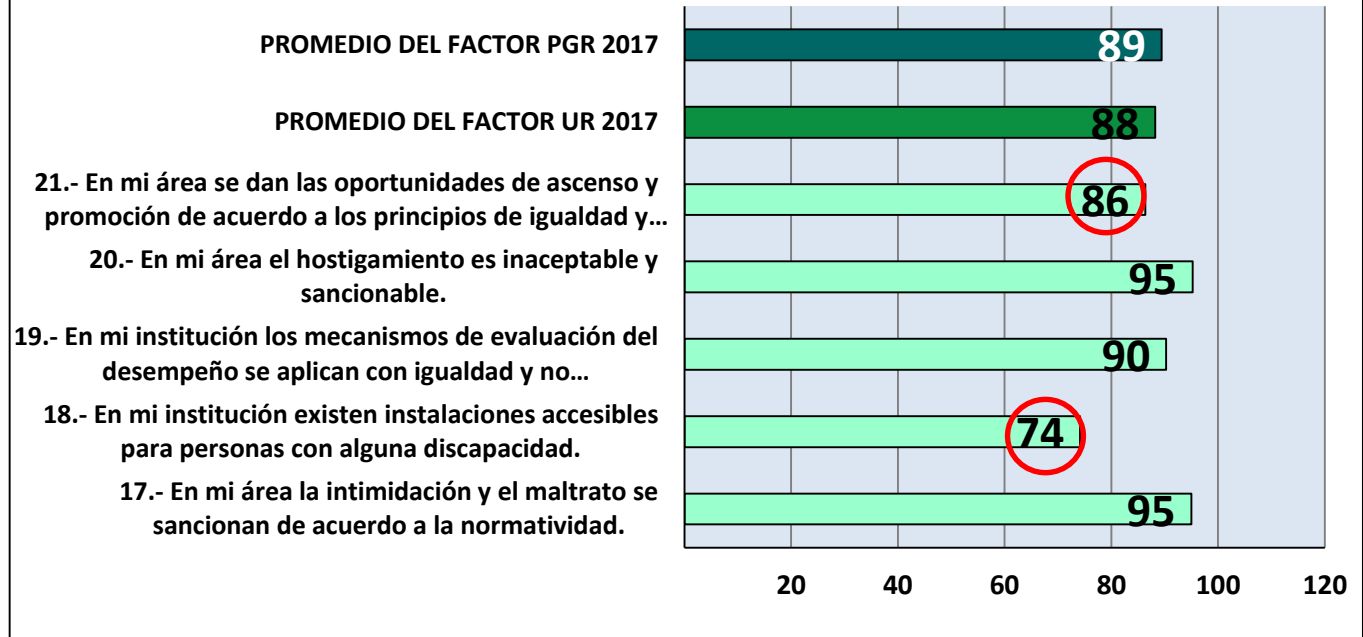
Este factor evalúa la percepción sobre el cumplimiento de principios, valores y disposiciones sobre la no discriminación, así como la percepción respecto a la práctica de la equidad de género.

88



97 ≥; 88 ≤

V. EQUIDAD Y GÉNERO
 UR 512 / ECCO 2017



En este factor prevalece la percepción de fortalecer los principios de igualdad y no discriminación para proporcionar las oportunidades de ascenso y promoción, así como la falta de instalaciones accesibles para personas con alguna discapacidad.

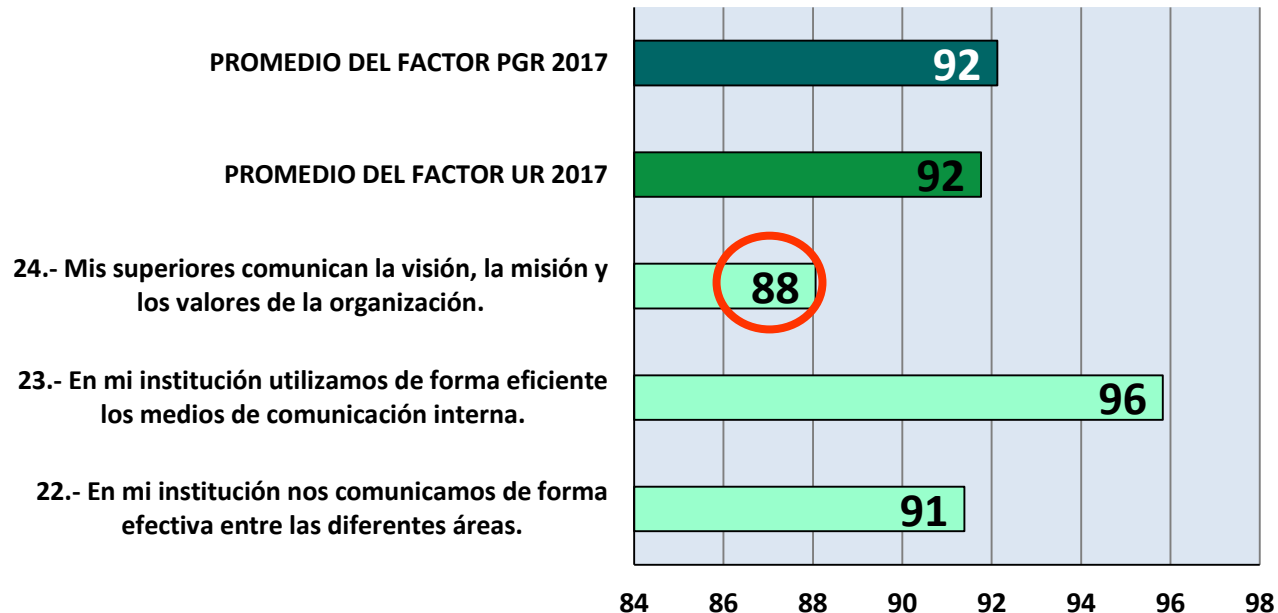
Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre la funcionalidad, calidad y medios de comunicación interna en su Institución para el cumplimiento de sus objetivos.

92



97 ≥; 88 ≤

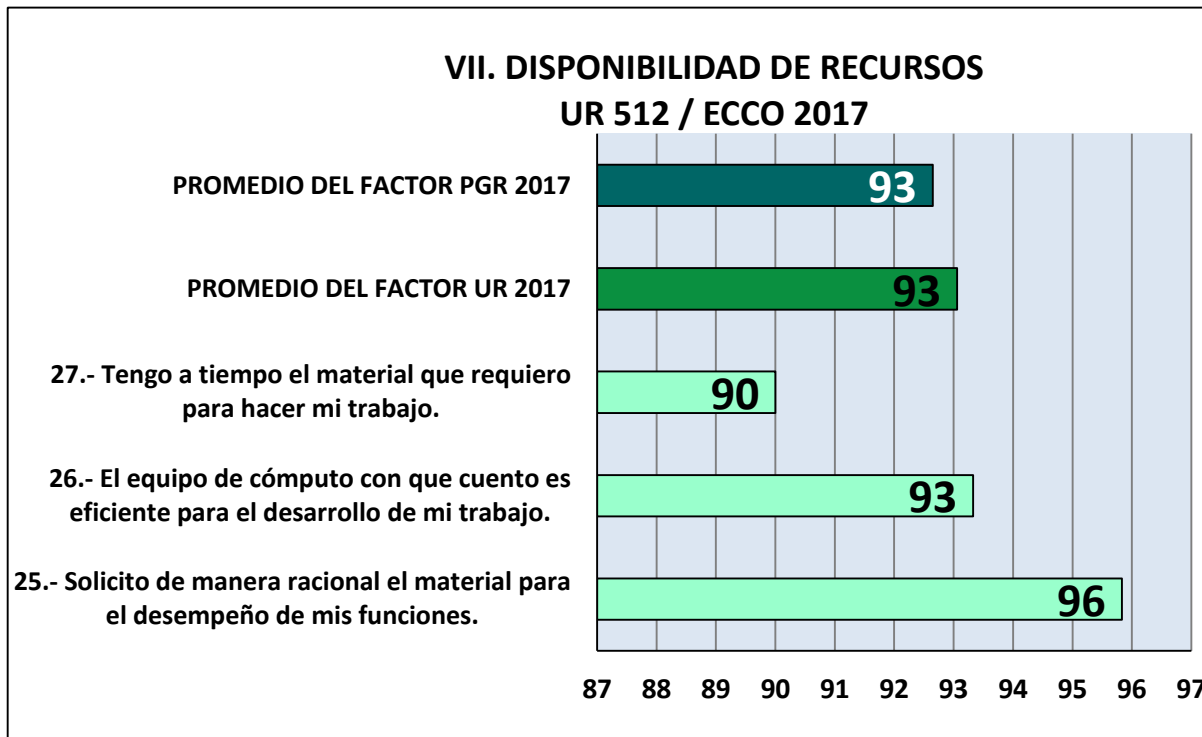
VI. COMUNICACIÓN
 UR 512 / ECCO 2017



Las y los servidores públicos entrevistados muestran muy buena percepción en la funcionalidad de comunicar la visión, misión y valores, así como la efectividad de comunicación entre las diferentes áreas. Por otro lado, los medios de comunicación digital interna apoyan en gran medida a cumplir con los objetivos de la PGR.

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre la eficiencia en el suministro de los recursos requeridos para el desarrollo de su trabajo.

VII. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS
 UR 512 / ECCO 2017



93

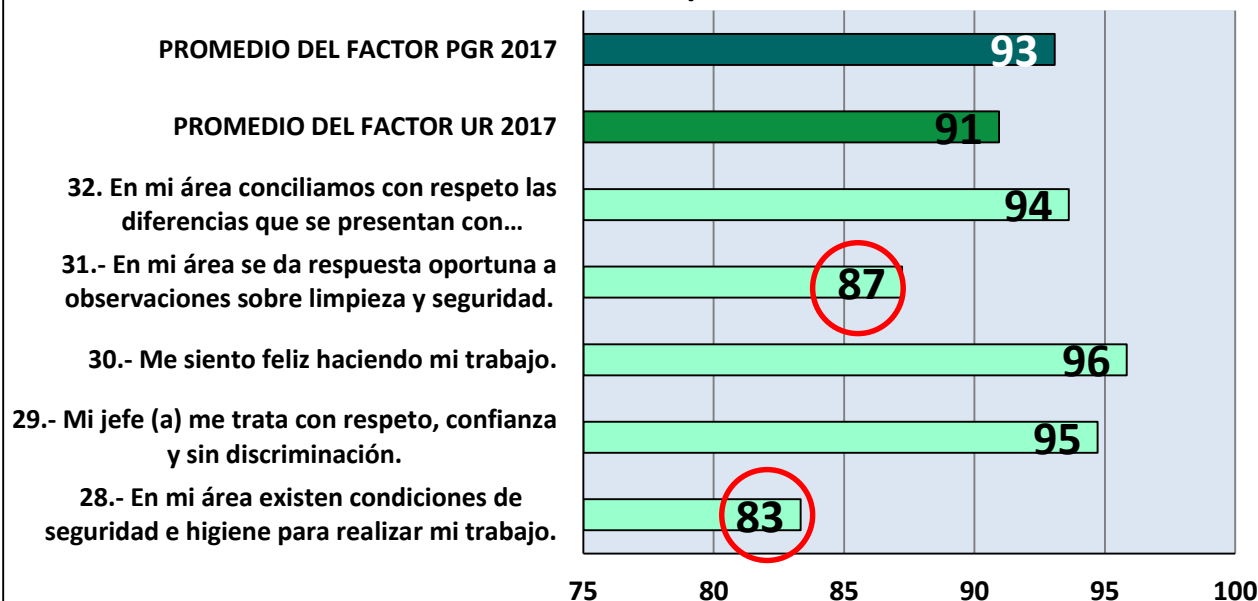


○ ○ 97 ≥; 88 ≤

Las y los encuestados perciben que se solicita y se utiliza de manera racional el material que se ocupa en el desempeño de sus funciones; sin embargo, se podría mejorar el tiempo de respuesta para entregarlo a cada uno de los requirentes. Y el equipo de computo que se otorga podría ser más eficiente.

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre los factores que inciden al interior de la Institución, tales como: integración, bienestar, salud, seguridad, atención y trato digno y respetuoso.

VIII. CALIDAD DE VIDA LABORAL
 UR 512 / ECCO 2017



91



97 ≥; 88 ≤

La UEIDAPLE, cuenta con Servidores públicos felices en el desempeño de su trabajo. Se percibe una pequeña ventana de oportunidad para mejorar las condiciones de limpieza y seguridad.

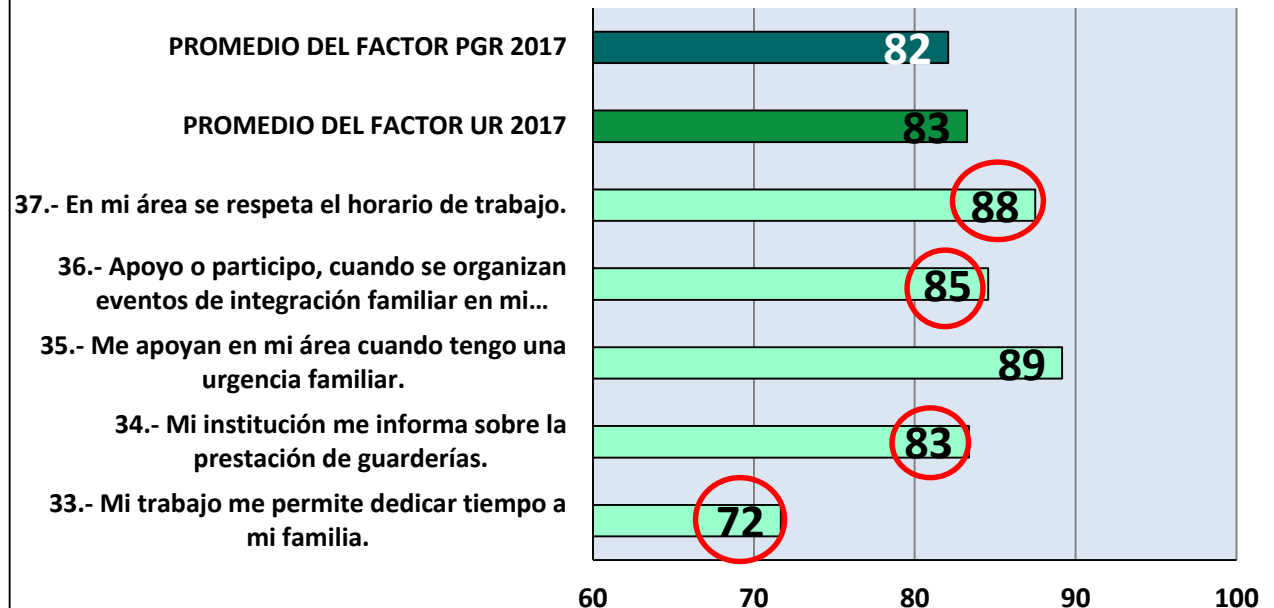
Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre las cargas de trabajo, horario laboral, posibilidad de disfrutar de eventos culturales y deportivos promovidos por la dependencia y su impacto en la vida familiar.

83



97 ≥; 88 ≤

IX. BALANCE TRABAJO - FAMILIA
 UR 512 / ECCO 2017



Como se puede observar este factor obtiene una calificación extremadamente baja en todas las preguntas, debido al desequilibrio familiar que el trabajador tiene en sus asuntos personales, debido a los horarios y cargas laborales que existen en la institución.

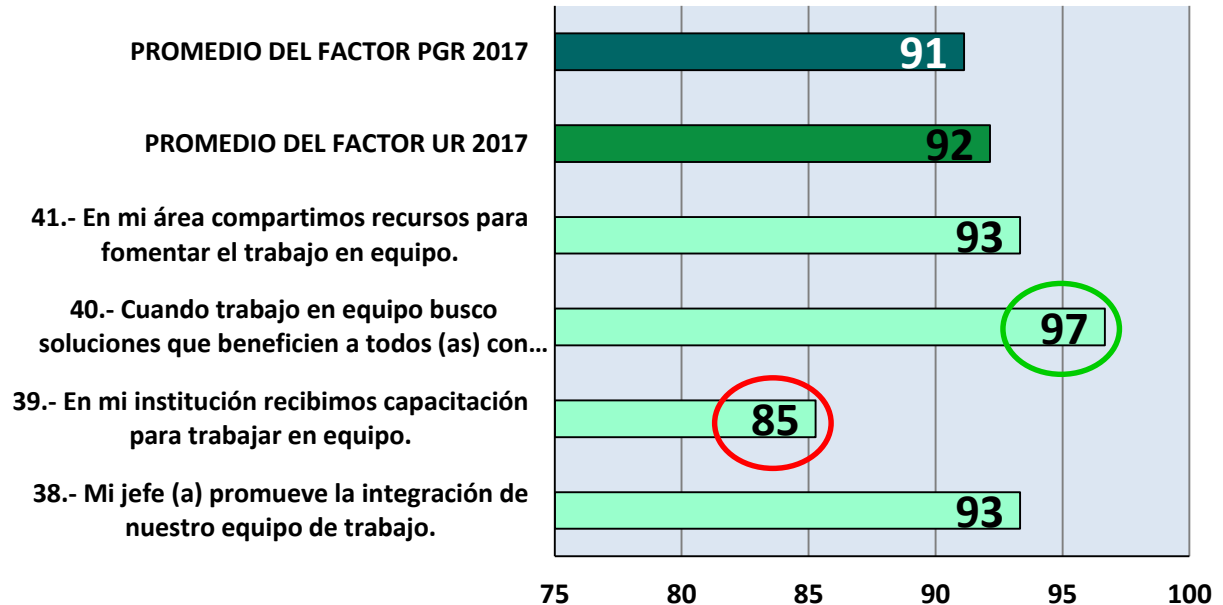
Este factor evalúa, percepción de la y el servidor público sobre los mecanismos que establece la Institución es sus diferentes áreas para impulsar el trabajo en equipo e incrementar la participación y la responsabilidad.

92



97 ≥; 88 ≤

X. COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
 UR 512 / ECCO 2017

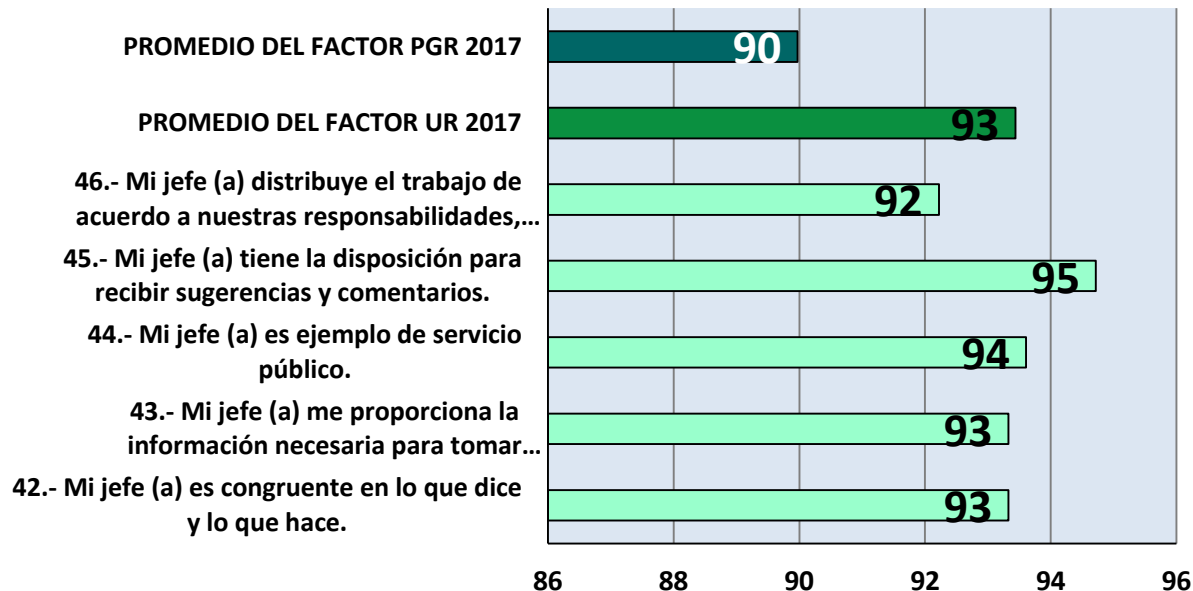


En este factor se presenta una oportunidad para ofrecer cursos y talleres en temas de trabajo en equipo, factor que prevalece en los comentarios; en otro sentido, cuando se trabaja en equipo el personal de UEIDAPLE percibe que se beneficia a todos (as) con igualdad y no discriminación.

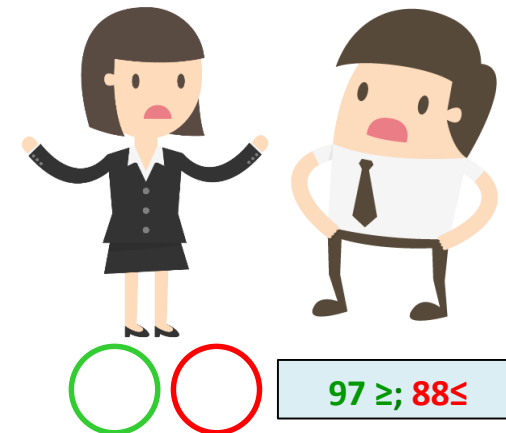
Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre el liderazgo del jefe (a), fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la equidad en el reparto de trabajo y tareas.

XI. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN

UR 512 / ECCO 2017



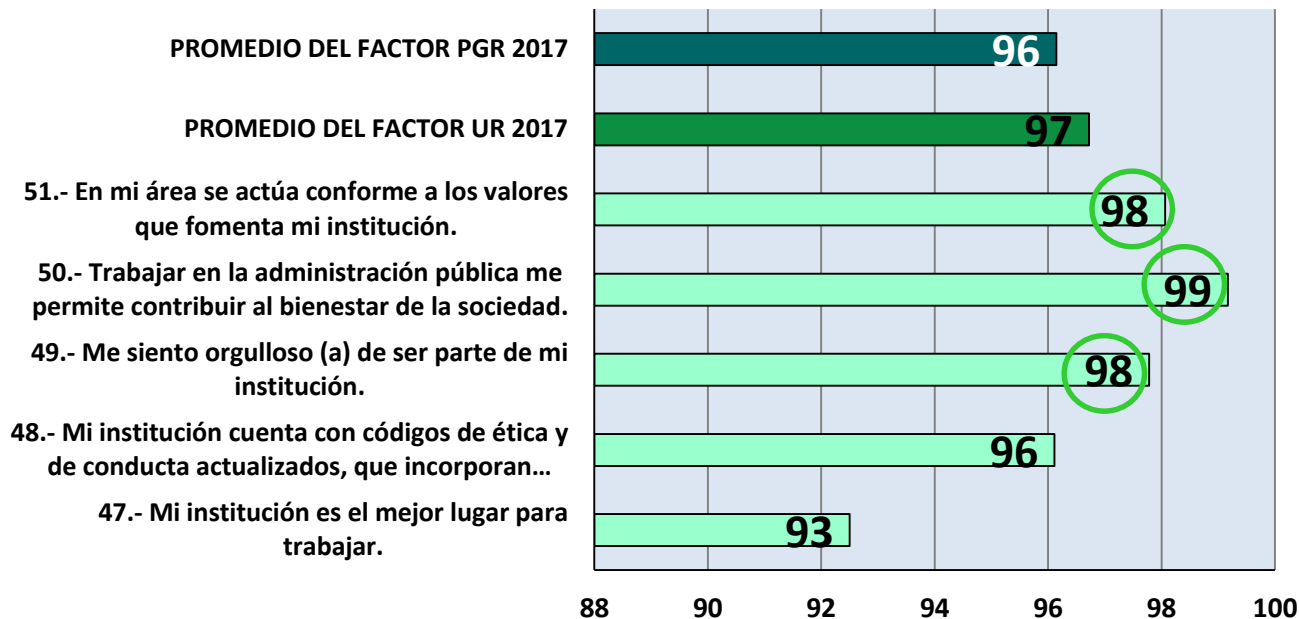
93



Las personas encuestadas perciben que los mandos medios y superiores podrían mejorar la congruencia en lo que dicen con lo que hacen, además perciben que se podría repartir el trabajo y las tareas en forma más equitativa de acuerdo a las responsabilidades, capacidades y competencias, además de proporcionar información necesaria para desarrollar el trabajo y ser un poco mas congruente de acuerdo a lo que se dice y lo que se hace.

Este factor evalúa, la autoestima de la y el servidor público, su percepción del reconocimiento social con relación a su Institución y su vivencia de los valores institucionales.

XII. IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN Y VALORES
UR 512 / ECCO 2017



97



97 ≥; 88 ≤

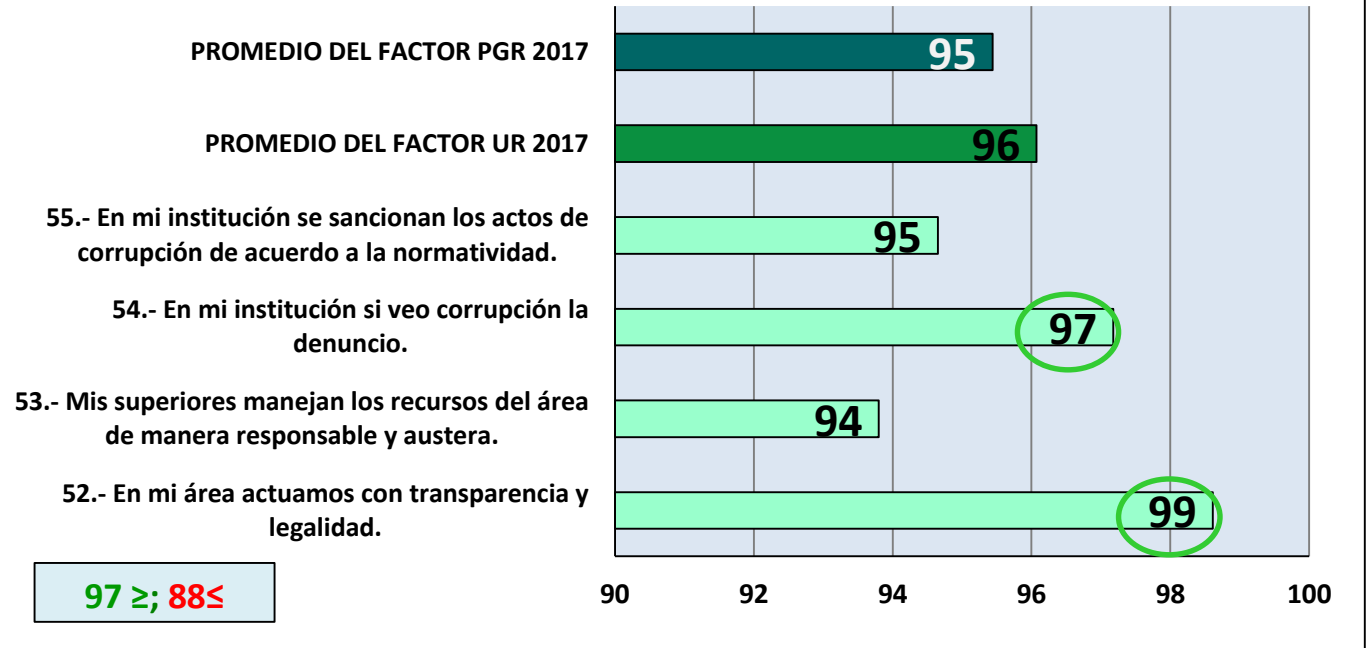
Para el año de 2017, las y los servidores públicos que participaron en la encuesta se sienten muy orgullosos de trabajar en UEIDAPLE; asimismo perciben a su trabajo como una oportunidad para contribuir al bienestar de la sociedad.

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre el aprovechamiento de los recursos de la Institución, así como de la prevención y combate a la corrupción.

96



XIII. TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN
UR 512 / ECCO 2017



97 ≥; 88 ≤

La percepción en este factor es que la UEIDAPLE, actúa con transparencia y legalidad y su equipo de trabajo denuncia todo tipo de corrupción; asimismo, las personas encuestadas perciben que se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a su normatividad.

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales y el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles.

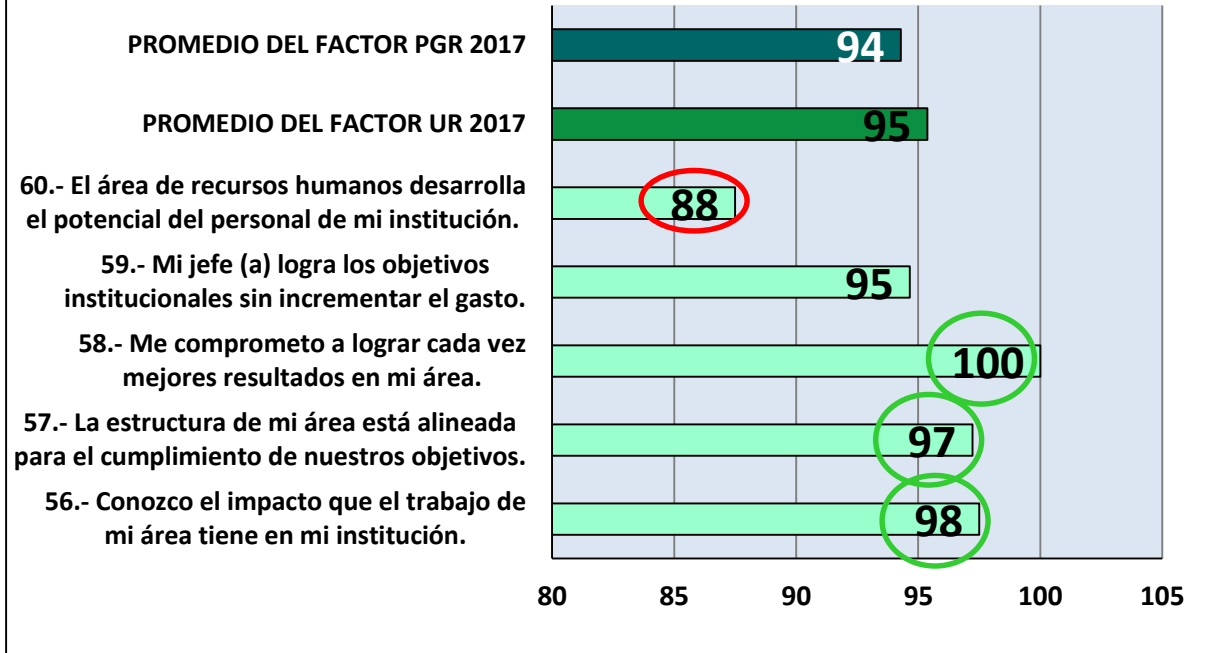
95



97 ≥; 88 ≤

XIV. ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD

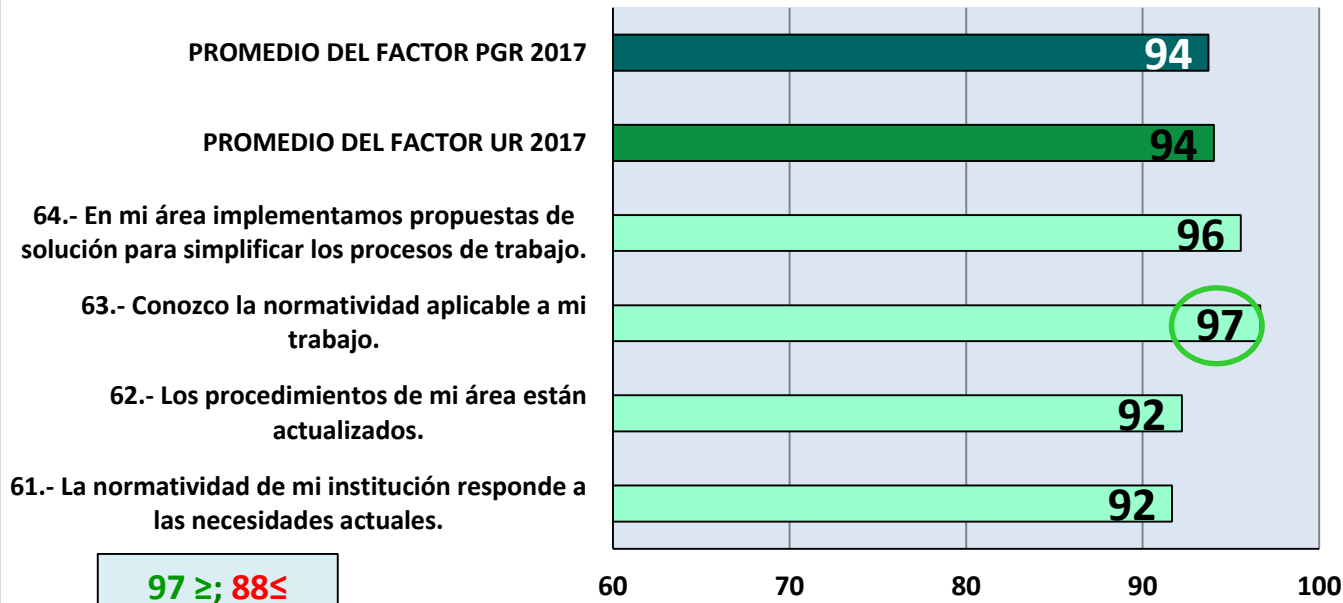
UR 512 / ECCO 2017



Este factor muestra el gran compromiso que tienen las y los servidores públicos que laboran en la UEIDAPLE, para lograr cada vez mejores resultados en sus áreas. Por otro lado, se tendrá que poner atención en las áreas de recursos humanos para que apoyen aún más el desarrollo y potencial del personal.

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre cómo afectan los procesos y la normatividad a la organización y desarrollo de su trabajo.

XV. NORMATIVIDAD Y PROCESOS
UR 512 / ECCO 2017



94



Los encuestados perciben conocer muy bien la normatividad aplicable a su trabajo, implementan propuestas para simplificar los procesos de su trabajo. Perciben que algunos procedimientos no están actualizados y la normatividad podría responder mejor a las necesidades actuales.

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre cómo su Institución difunde los resultados del ejercicio anual de la encuesta y promueve acciones de mejora.

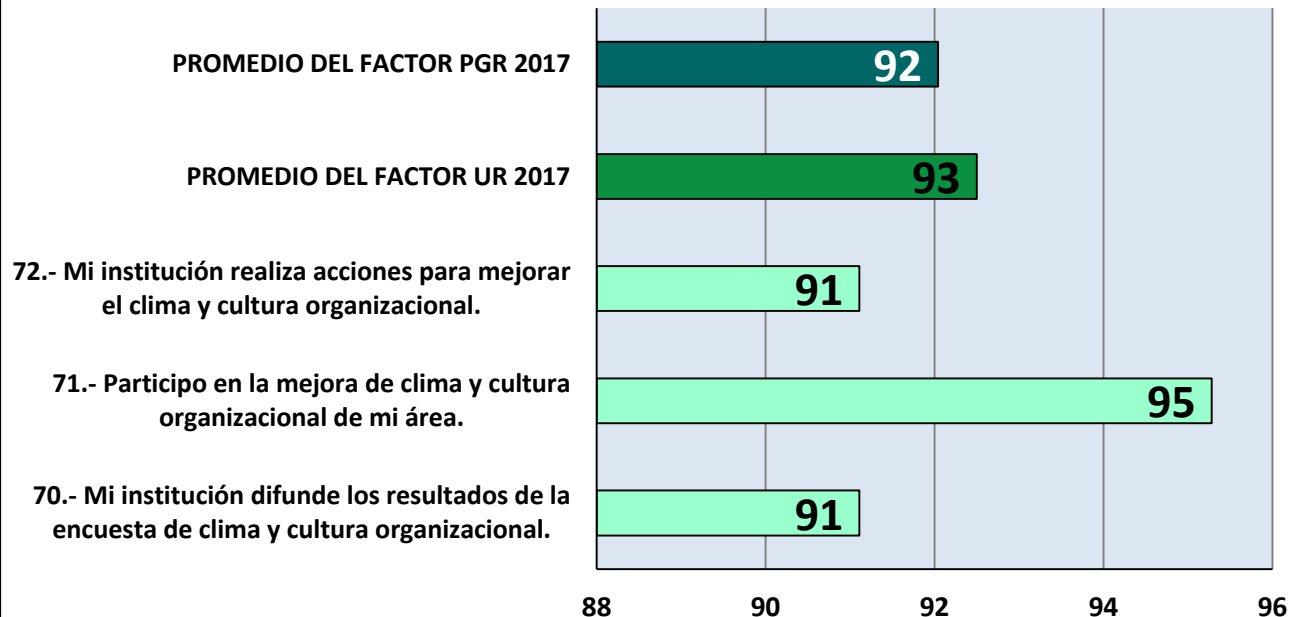
93



97 ≥; 88 ≤



XVII. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN
 UR 512 / ECCO 2017

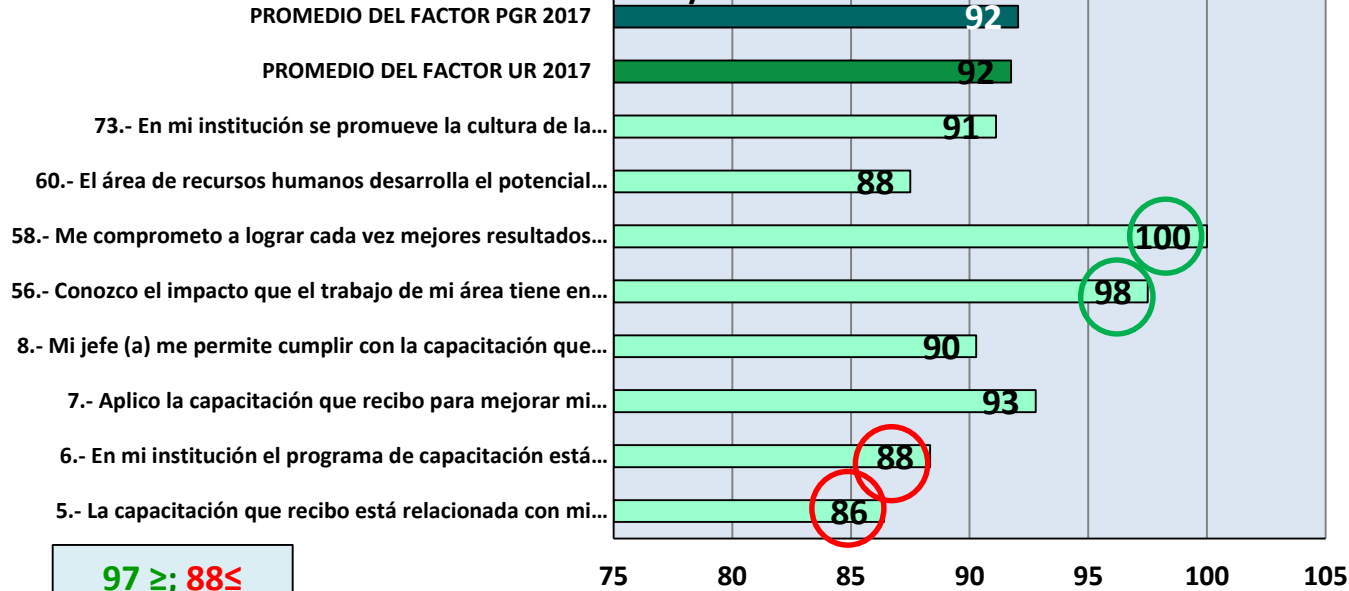


Se podría mejorar la publicación de los resultados de la ECCO y del PTCCO de la Unidad. Los resultados del PTCCO se difunden en la página web institucional.

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre los mecanismos que aplica la Institución para la profesionalización de su personal en función de sus atribuciones y competencias laborales.

XVIII. PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

UR 512 / ECCO 2017



97 ≥; 88 ≤

92



El resultado de este factor fractal, muestra la importancia de poner atención en el área de recursos humanos de la Unidad Administrativa para mejorar el desarrollo potencial de su personal, ya que las y los servidores públicos encuestados están muy comprometidos en dar mejores resultados en su trabajo.

Factores Fractales de Clima y Cultura Organizacional

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre las condiciones laborales y de clima organizacional que generan estrés.

89



97 ≥; 88 ≤

XIX. ESTRÉS LABORAL
UR 512 / ECCO 2017



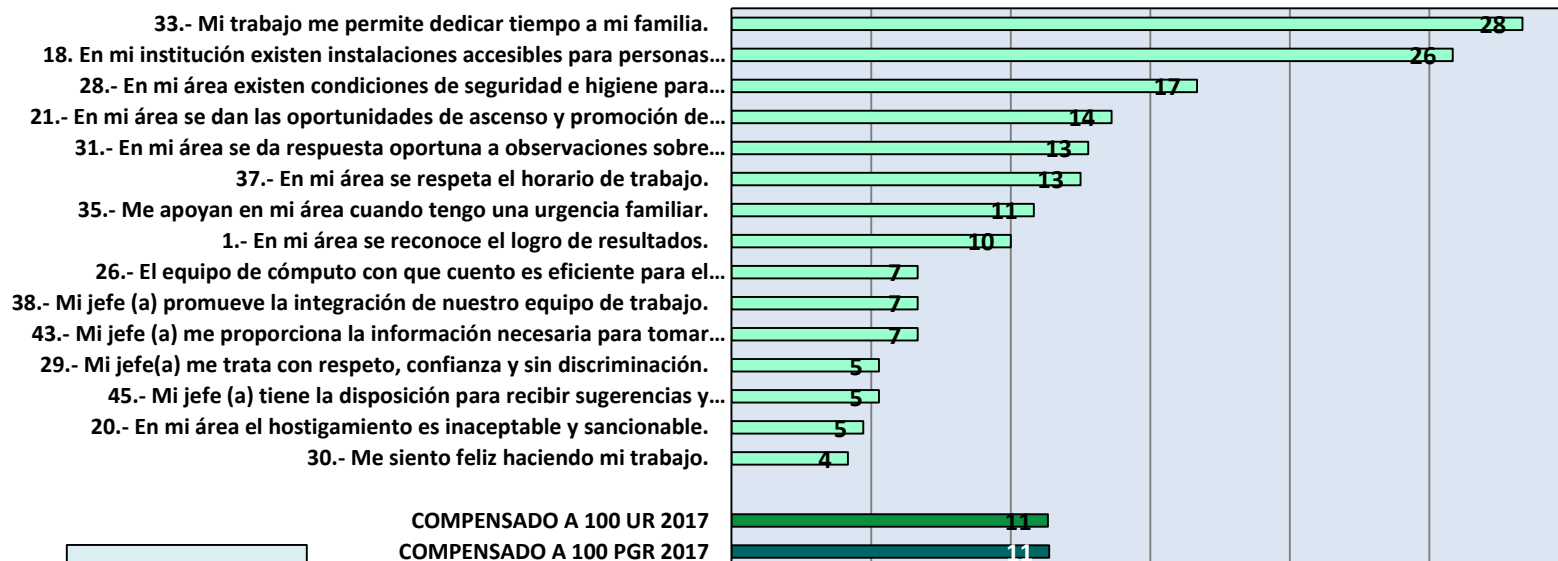
El Personal que labora en UEIDAPLE, tiene percepción negativa en cuanto a las sanciones de hostigamiento.

Este factor evalúa la percepción de la y el servidor público sobre las condiciones laborales y de clima organizacional que generan estrés.

XIX. ESTRÉS LABORAL COMPENSADO DE MAYOR A MENOR

UR 512 / ECCQ 2017

10 15 20 25 30



97 ≥; 88 ≤

Esta gráfica muestra claramente que la falta de tiempo dedicado a la familia, genera un alto índice de estrés en las y los servidores públicos encuestados

Factores Fractales de Competencias

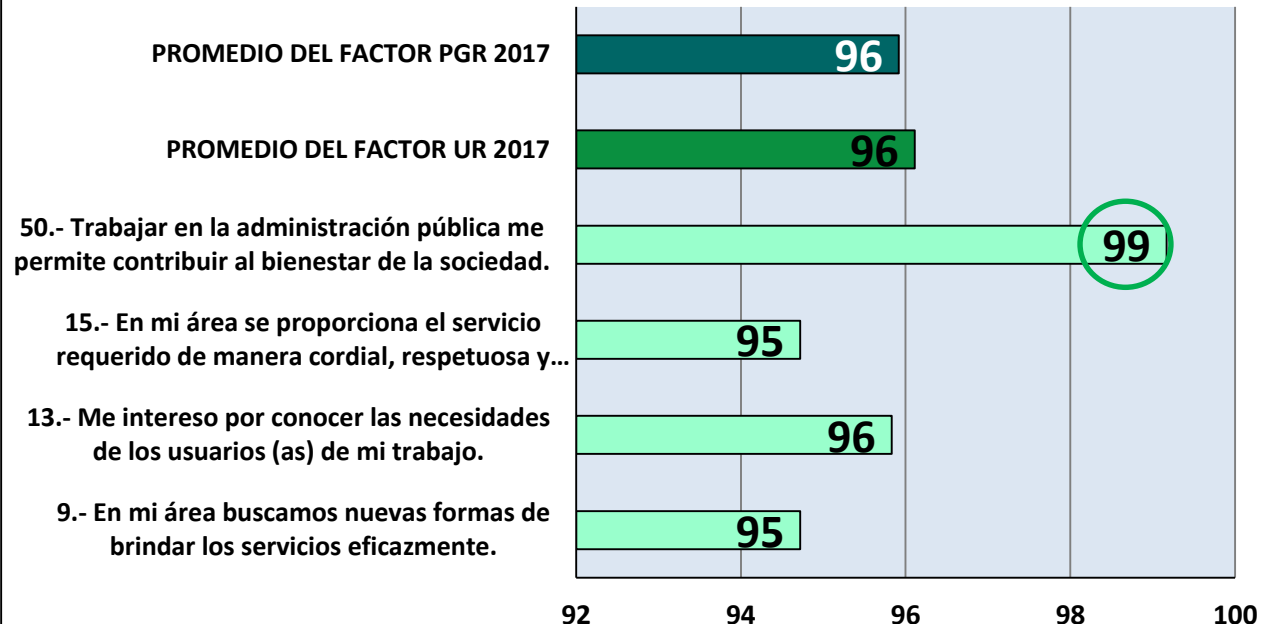
Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre su cooperación, interés y trato cordial en su institución, para facilitar la atención de las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

96



97 ≥; 88 ≤

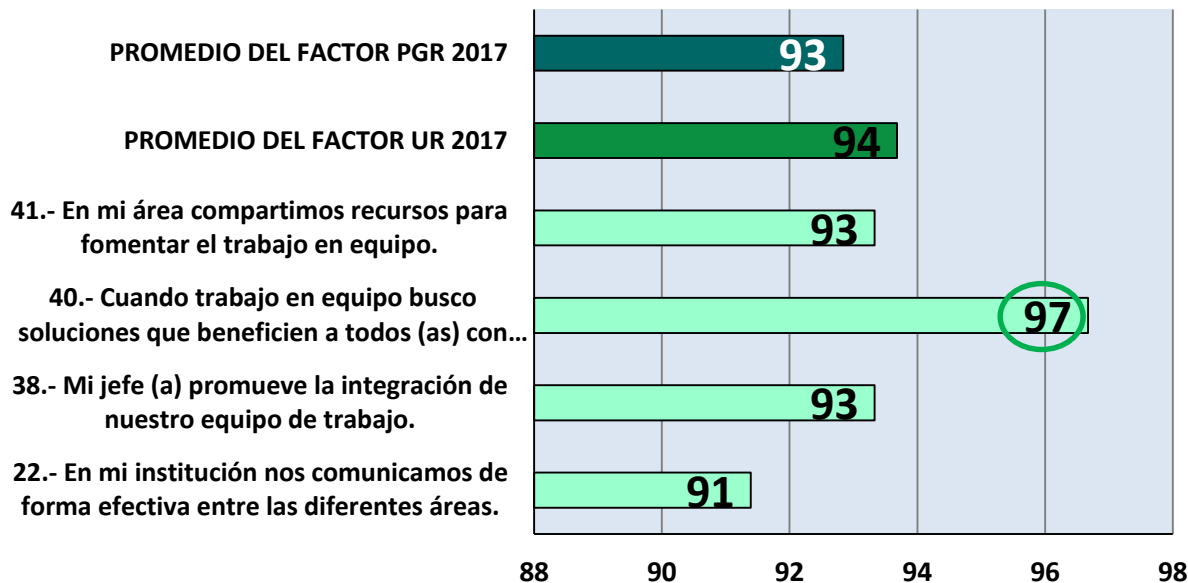
XX. VOCACIÓN DE SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
UR 512 / ECCO 2017



Las y los servidores públicos adscritos a UEIDAPLE que participaron en la encuesta perciben que es muy importante contribuir al bienestar de la sociedad de manera cordial, respetuosa, cooperativa y con los principios de igualdad y no discriminación para facilitar la atención a sus necesidades y expectativas.

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre su colaboración, comunicación, integración y negociación en su institución, para construir vínculos que generen valor a su gestión.

XXI. CONSTRUIR RELACIONES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
UR 512 / ECCO 2017



94



97 ≥; 88 ≤

La percepción de las personas encuestadas es buena en cuanto a su colaboración, comunicación, integración y negociación en la UEIDAPLE, con igualdad y no discriminación.

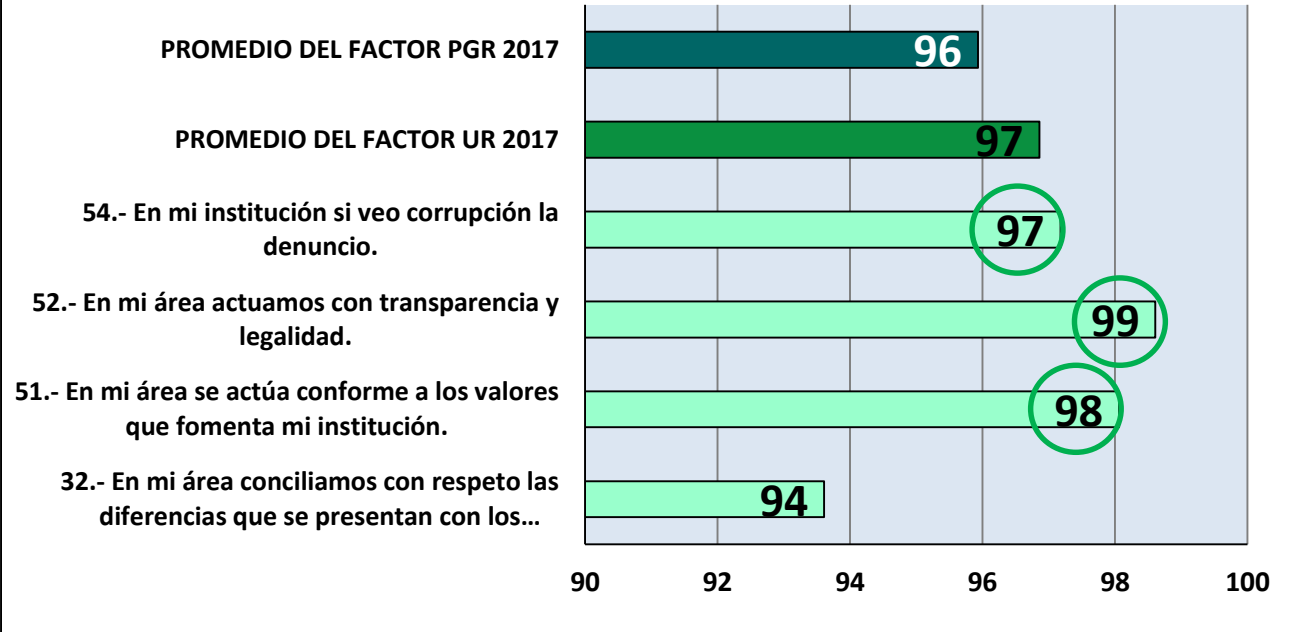
Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre su actuar con integridad, legalidad, transparencia y respeto, ante la ciudadanía.

97



97 ≥; 88 ≤

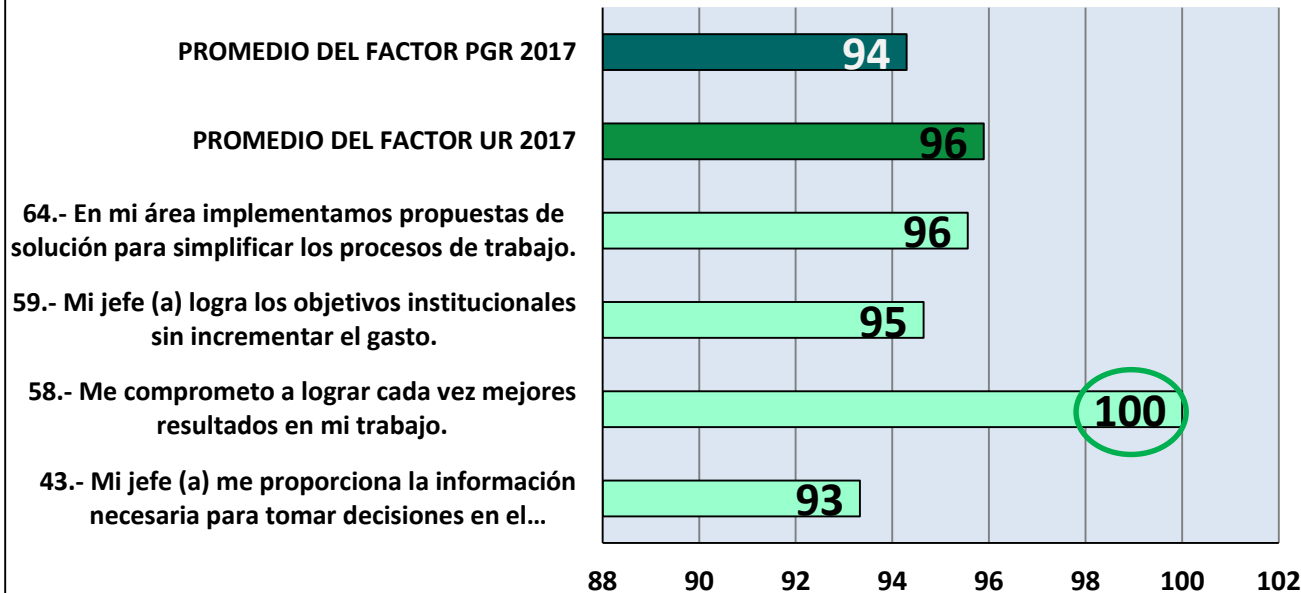
XXII. ACTUAR CON VALORES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 UR 512 / ECCO 2017



Las servidoras y servidores públicos que laboran en la UEIDAPLE , perciben que tienen una excelente actuación con respecto a la integridad, legalidad, transparencia y respeto, ante la ciudadanía.

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre la atención de problemas, propuestas de solución y toma de decisiones, para el logro de los objetivos institucionales.

XXIII. ENFOCAR A RESULTADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
UR 512 / ECCO 2017



96



97 ≥; 88 ≤

EN UEIDAPLE existen servidoras y servidores públicos comprometidos para atender problemas, proponer soluciones, tomar decisiones para lograr cada vez mejores resultados en los objetivos, sin embargo, piensan que la aportación y participación e información que proporciona el jefe debe de ser mayor para obtener mejores resultados.

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre impulsar el cambio, la creatividad y la innovación, de las técnicas, métodos y procesos que mejoren los productos y/o servicios que se ofrecen en su institución.

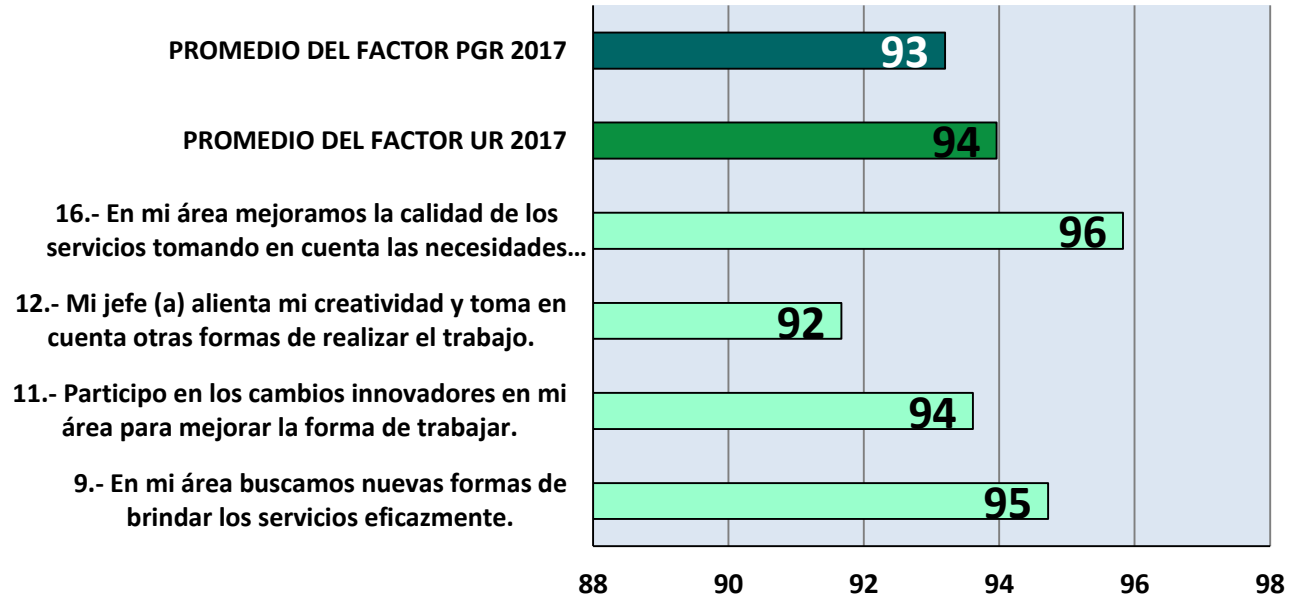
94



97 ≥; 88 ≤



XXIV. IMPULSAR EL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 UR / ECCO 2017



Las nuevas formas de brindar los servicios eficazmente, la mejora continua en la calidad de los servicios tomando en cuenta las necesidades de las y los usuarios, impulsan el cambio, la creatividad y la innovación, fundamentos que las y los servidores públicos adscritos a UEIDAPLE, consideran que el jefe debería adoptar.

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre cómo utilizar eficientemente las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en su institución, para la consecución de sus objetivos. (TIC's.- Computadoras, Internet, Telefonía Celular, Software, Hardware, Sistemas Informáticos, Reproductores de Audio y Video, E-Mail, Nube, Bases de Datos, Redes, Web, Podcast, etc.)

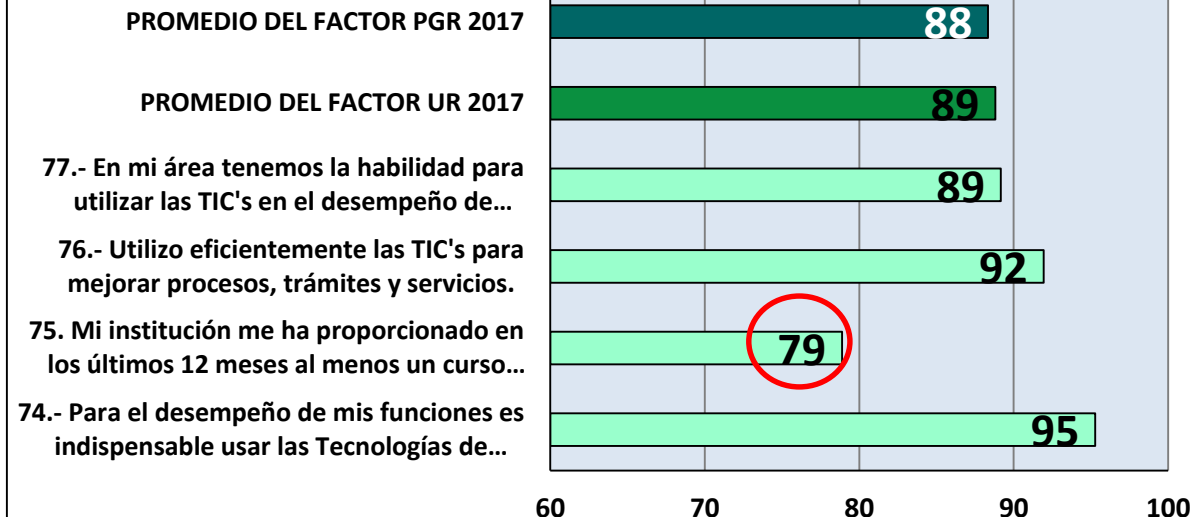
88



97 ≥; 88 ≤

XXV. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's)

UR 512 / ECCO 2017



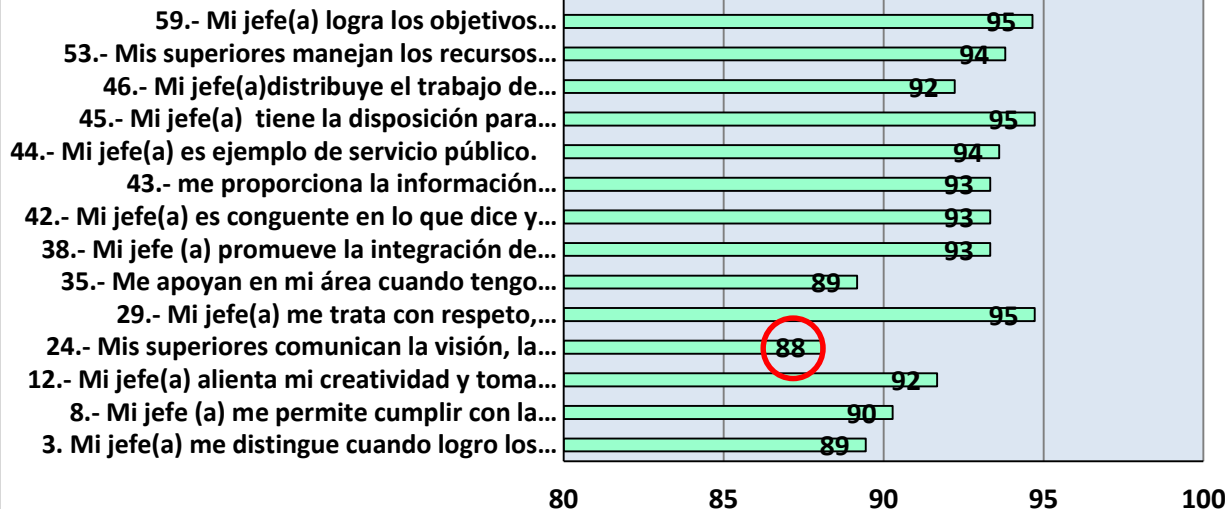
La percepción en este factor fractal es que los encuestados han participado insatisfactoriamente en los cursos relacionados con las TIC's, es importante participar en este tipo de actividades ofrecidas por la Institución ya que perciben indispensable usar las Tecnologías de Información y Comunicación para el buen desempeño de sus funciones.

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre diferentes comportamientos del liderazgo en la vida laboral cotidiana, de sus jefes (as) y mandos superiores.

XXVI. LIDERAR PERMANENTEMENTE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

UR 512 / ECCO 2017

PROMEDIO DEL FACTOR PGR 2017
PROMEDIO DEL FACTOR UR 2017



92



97 ≥; 88 ≤

Los reactivos mejor calificados se refieren a la austeridad del gasto y de los recursos con los que actúan los mandos para alcanzar los objetivos propuestos; asimismo, se dirigen con respeto, confianza y sin discriminación a su personal y les dan la información necesaria para desempeñar sus funciones. Se tendrá que reforzar el reconocimiento cuando se logran los objetivos encomendados.

Factor Fractal de Igualdad y No Discriminación

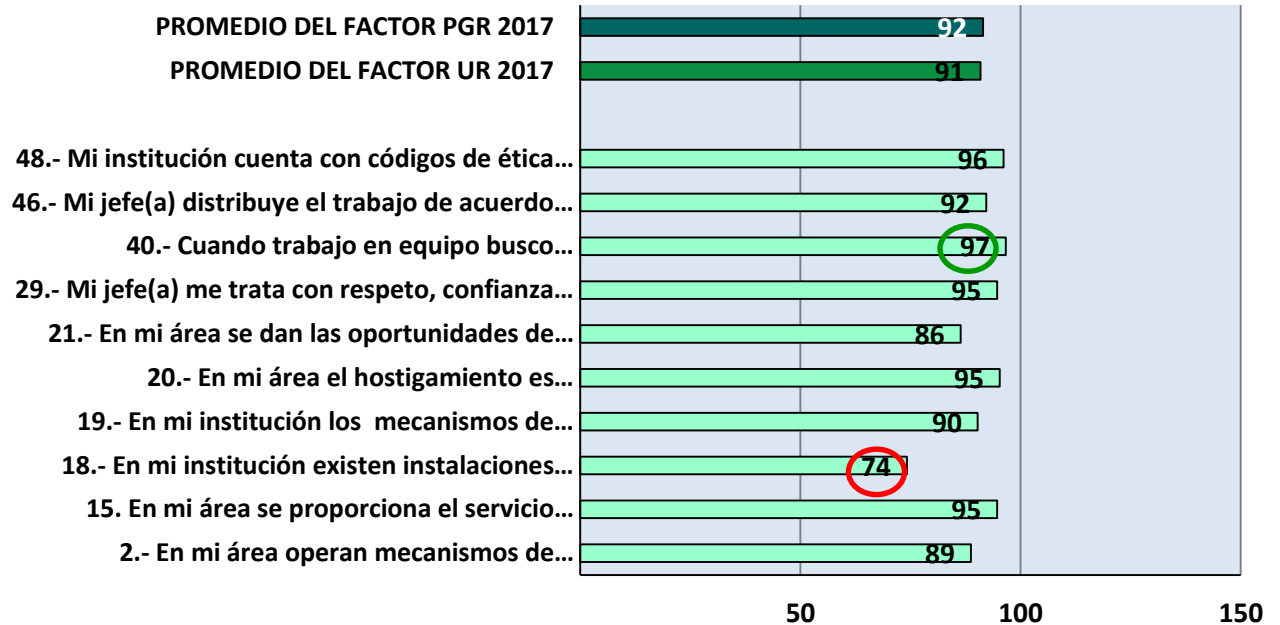
Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre el cumplimiento de los principios de igualdad de trato y no discriminación en su ambiente de trabajo, ya que influye en el desempeño laboral y desarrollo profesional.

91



97 ≥; 88 ≤

XXVII. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN
 UR 512 / ECCO 2017



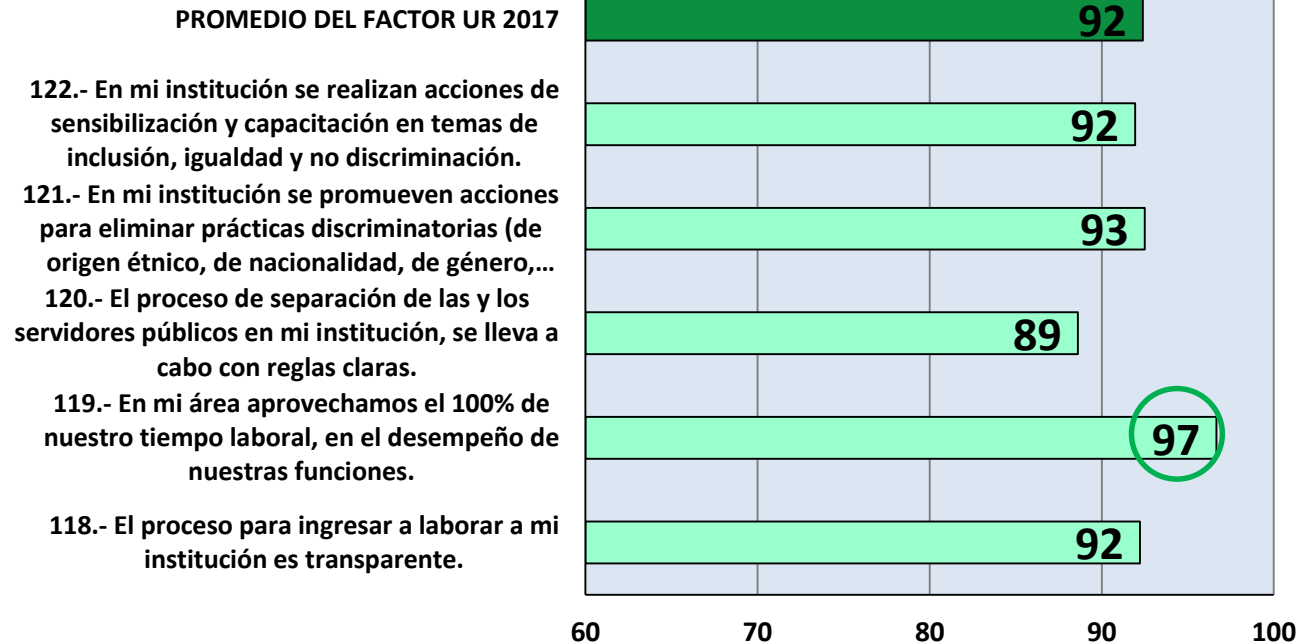
Este factor fractal muestra que se da cumplimiento a los principios de igualdad de trato y no discriminación en el ambiente de trabajo; sin embargo, se tiene que mejorar las oportunidades de ascenso y en la adecuación de instalaciones para personas con alguna discapacidad.

Factor Específico por Ramo (FER)

92



**ECCO - 37_FACTOR ESPECÍFICO POR RAMO / (APF) / 2017
 UR 512 / ECCO 2017**



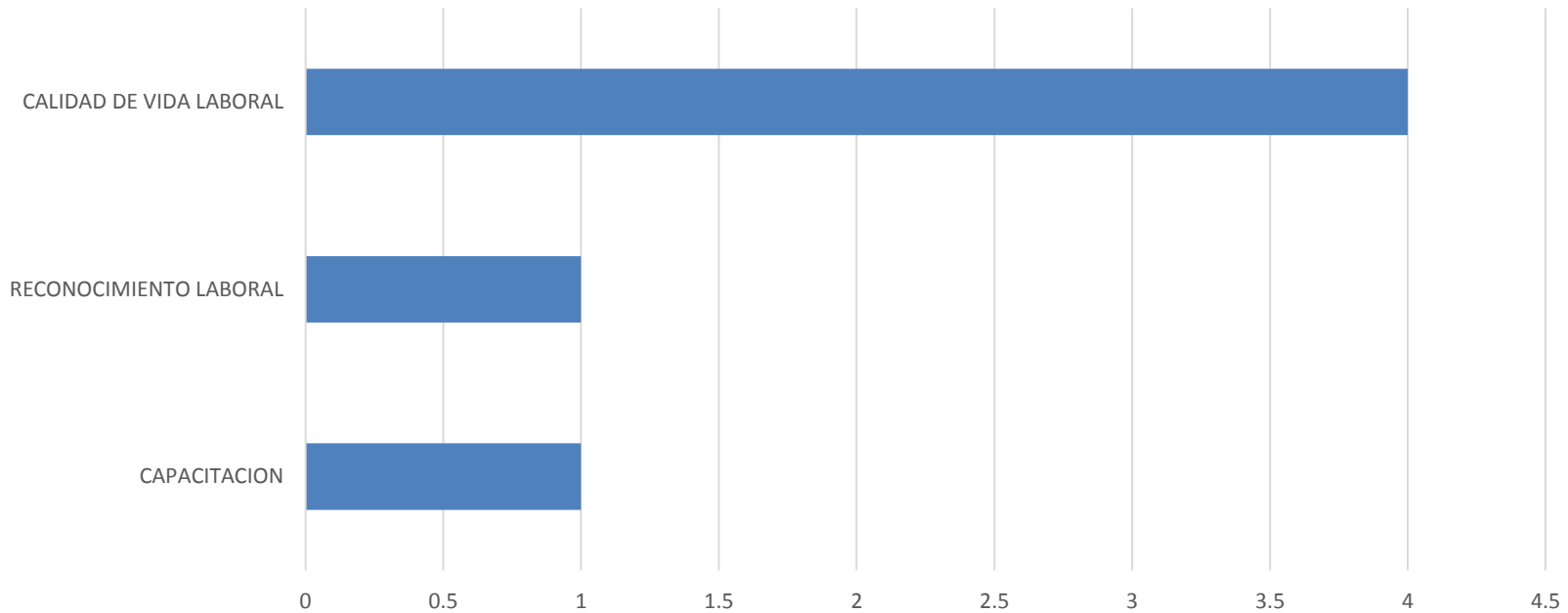
97 ≥; 88 ≤

Se ha emprendido una campaña de difusión del proceso para ingresar a laborar a la Institución; sin embargo, el proceso de separación de las y los servidores públicos de la PGR debería ser un poco más transparente.

2. Análisis Cualitativo

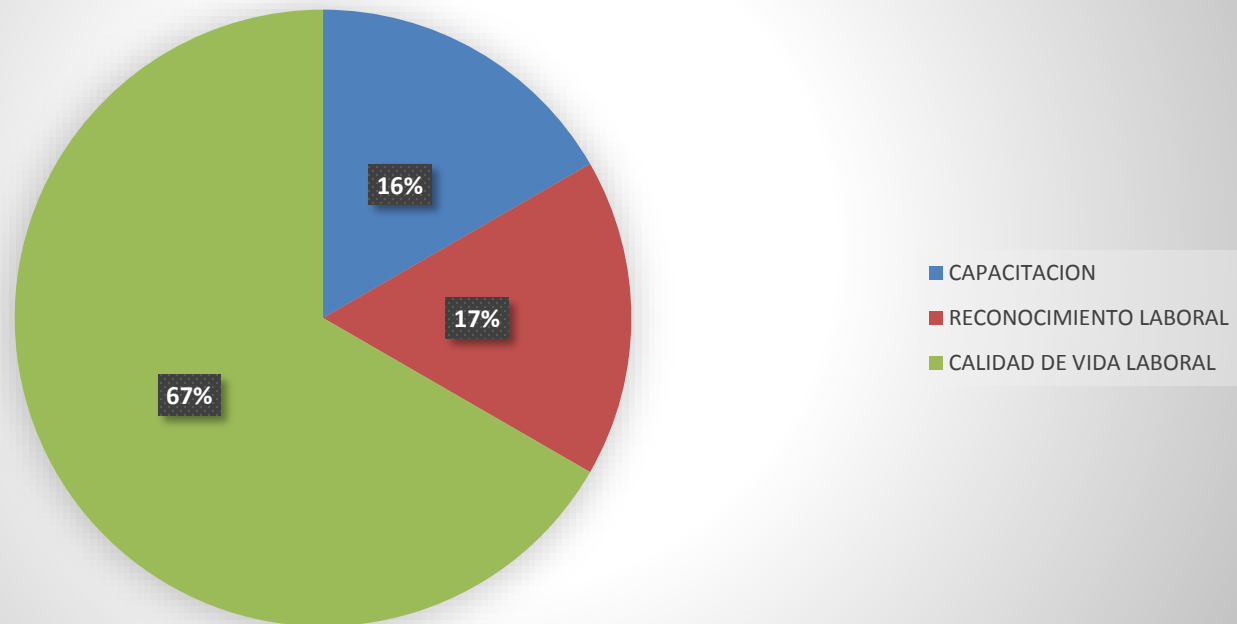
Comentarios y Sugerencias

COMENTARIOS UEIDAPLE ECCO / 2017 TOTAL DE COMENTARIOS 6



Los comentarios que las y los servidores públicos de la UEIDAPLE fueron 6 en total, de los cuales 4 (6%) se refieren directamente a la calidad laboral. El restante de los comentarios (3) fueron para solicitar capacitación y calidad laboral .

COMENTARIOS UEIDAPLE ECCO / 2017 TOTAL DE COMENTARIOS 6

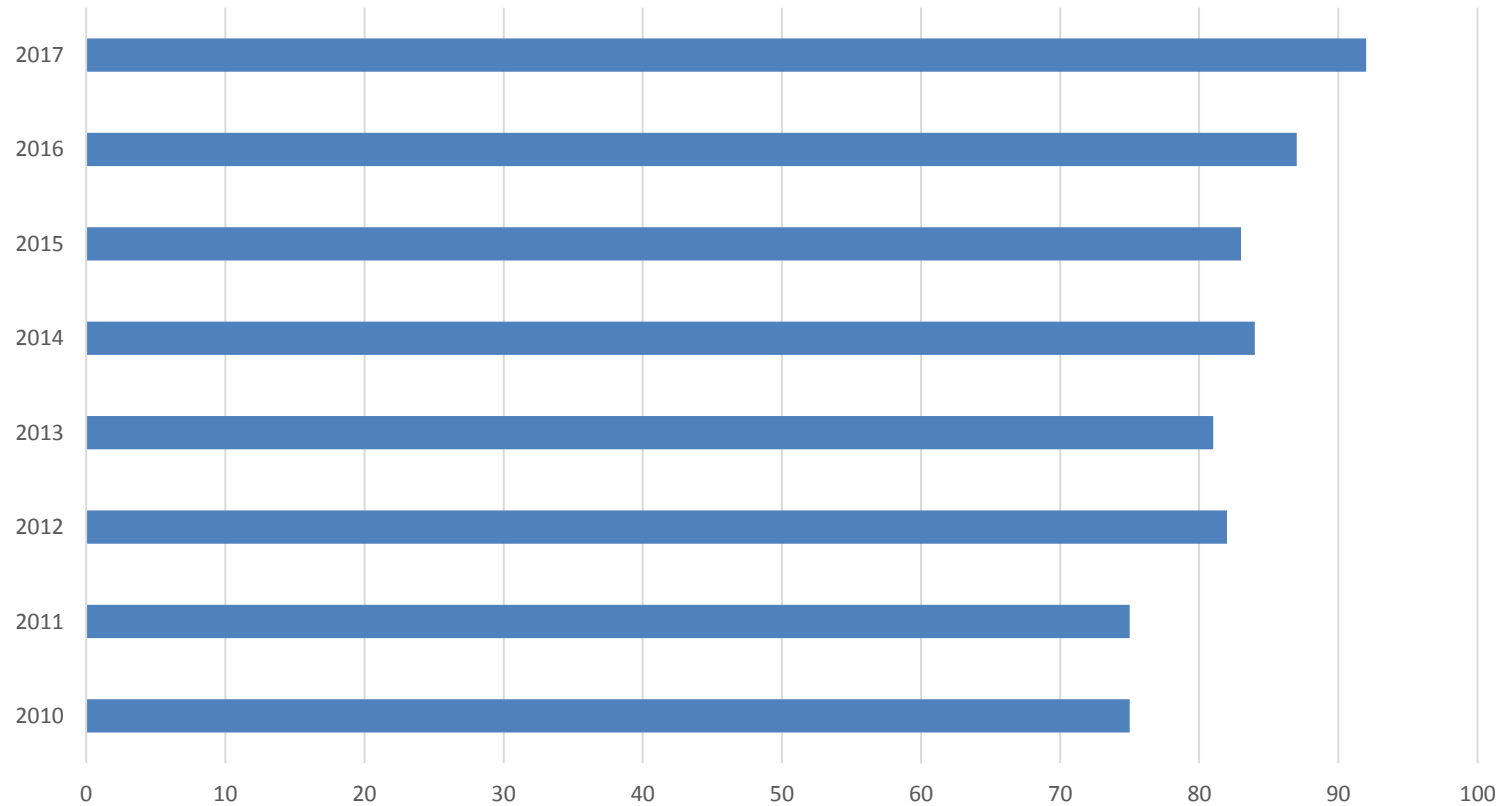


Como se puede observar los comentarios de las y los servidores públicos de UEIDAPLE, son para reconocer el trabajo de la encuesta, reconocer el cariño por la Institución y el Área de trabajo, felicitar a un Funcionario Público, y solicitar adecuaciones al horario laboral, a fin de tener mas tiempo familiar.

3. Análisis Comparativo

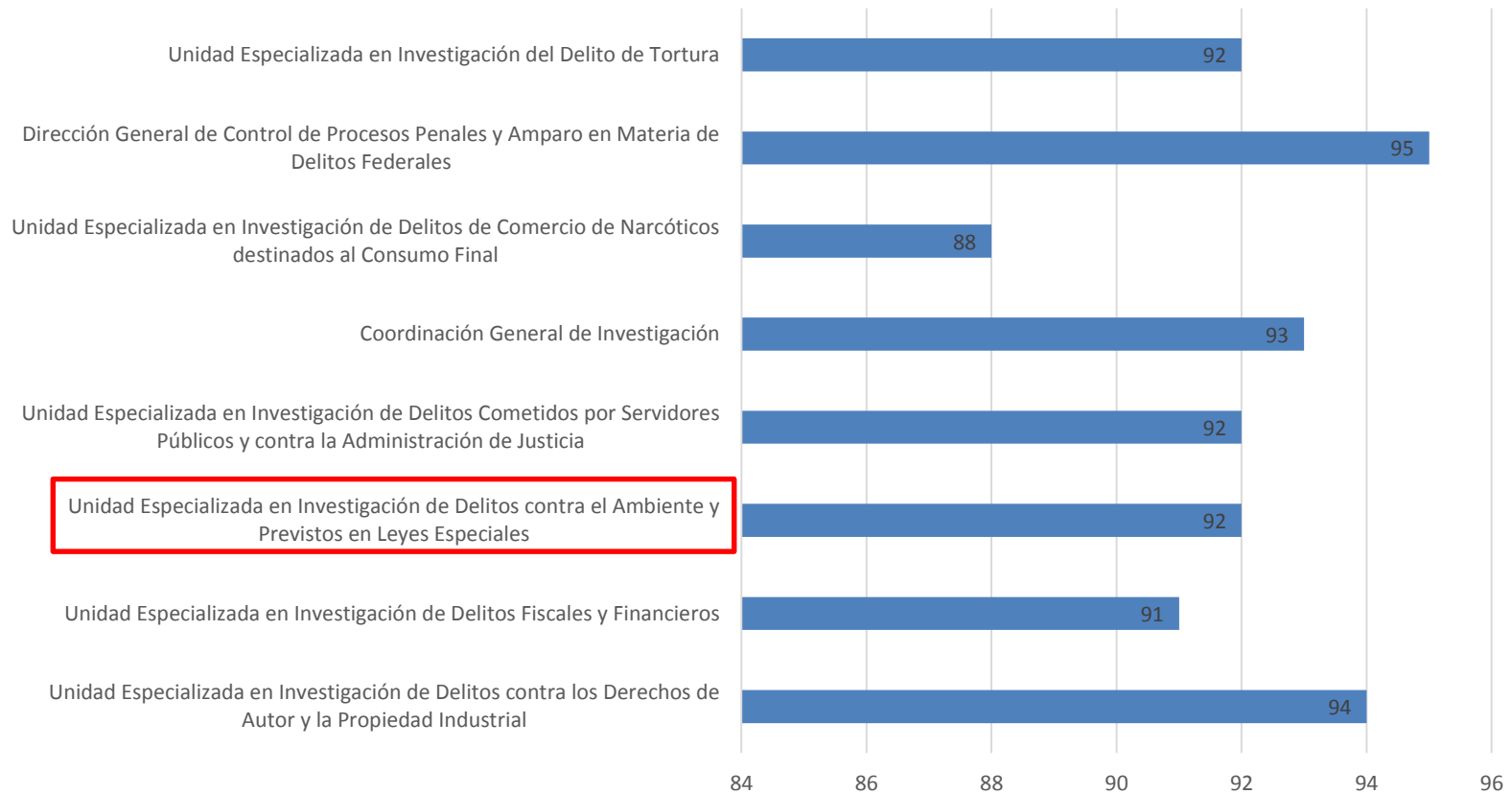
Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018

COMPARATIVA HISTORICA DE ENCUESTA UEIDAPLE



Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018

COMPARATIVO UEIDAPLE CON OTRAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA PGR



3.3. Efectividad del PTCCO 2016

AL RESPECTO SE INFORMA QUE LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACION DE DELITOS CONTRA EL AMBIENTE Y PREVISTOS EN LEYES ESPECIALES NO LLEVO A CABO EL PTCCO EN EL EJERCICIO FISCAL 2017.

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.

Las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018 (PTCCO), se elaboraron con el objetivo de diseñar acciones factibles y viables que permitan hacer efectivos los cambios identificados, para mejorar el Clima y Cultura Organizacional de la UEIDAPLE, tomando en cuenta los resultados y comentarios de la Encuesta 2017.

Las prácticas de transformación se enfocan a los factores y reactivos cuya puntuación se ubicó en el umbral inferior igual a 88 puntos o menores.

$97 \geq$; $88 \leq$

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018

**OFICIALÍA MAYOR
 ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
 PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018**



UNIDAD RESPONSABLE

512	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACION DE DELITOS CONTRA EL AMBIENTE Y PREVISTOS EN LEYES ESPECIALES
-----	---

FACTOR

II. CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA Y DESARROLLO 5.- LA CAPACITACION QUE RECIBO ESTA RELACIONADA CON MI DESARROLLO PROFESIONAL.
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

ACTUALIZAR EN CONOCIMIENTOS AL PERSONAL DE ESTA UNIDAD ESPECIALIZADA EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS Y CON LA FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		2018													
					E	X			FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	REALIZAR UN CENSO AL PERSONAL DE NECESIDADES DE CAPACITACION	ENLACE ADMINISTRATIVO	OFICIO, CORREO ELECTRONICO	ANUAL	E	X	TODO EL PERSONAL	P														
					O			R														
2	SOLICITAR A LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL, TALLERES Y DIPLOMADOS	ENLACE ADMINISTRATIVO	INSTRUCTOR / AULAS / SALAS	SEMESTRAL	E	X	TODO EL PERSONAL	P														
					O			R														
4	CONVOCAR A LOS JEFES INMEDIATOS PARA PLANEAR FECHAS ESPECIALES DE CAPACITACION	TITULAR DE LA UNIDAD/ ENLACE ADMINISTRATIVO	CORREO ELECTRONICO	ANUAL	E	X	PERSONAL DE MANDO	P														
					O			R														

 LIC. ROBERTO CLAUDIO CASTILLO RAMIREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD

 C.P. ARTURO GONZALEZ CANTELLANO
 ENCARGADO DEL ENLACE ADMINISTRATIVO

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018



OFICIALÍA MAYOR
 ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
 PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

UNIDAD RESPONSABLE

512	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACION DE DELITOS CONTRA EL AMBIENTE Y PREVISTOS EN LEYES ESPECIALES
-----	---

FACTOR

V. EQUIDAD Y GÉNERO 18.- En mi institución existen instalaciones accesibles para personas con alguna discapacidad. 21.- En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER LA CULTURA DE EQUIDAD DE GÉNERO Y LA NO DISCRIMINACIÓN ENTRE LAS/LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UEIDAPLE.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		2018														
					E	X	P	R	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	TRANSMITIR ENTRE LAS/LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UEIDAPLE, INFORMACIÓN SOBRE LOS CONFLICTOS QUE ENFRENTAN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	ENLACE ADMINISTRATIVO	CORREO ELECTRONICO	TRIMESTRAL	E	X	PERSONAL DE MANDO	P															
					O			R															
2	DAR SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES DE LAS INSTALACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UEIDAPLE	ENLACE ADMINISTRATIVO	RECORRIDOS	PERMANENTE	E	X	TODO EL PERSONAL	P															
					O			R															
3	PROMOVER A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UEIDAPLE QUE POR SU DESEMPEÑO Y COMPROMISO MEREZCAN EL ASCENSO, CON IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN.	TITULAR DE LA UNIDAD/DIRECTORES DE AREA	ANALISIS DE AREAS CON NECESIDADES DEL PERSONAL	SEMESTRAL	E	X	PERSONAL DE MANDO	P															
					O			R															

LIC. ROBERTO CLAUDIO CASTILLO RAMIREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD

C. P. ARTURO GONZALEZ CANTELLANO
 ENCARGADO DEL ENLACE ADMINISTRATIVO

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

UNIDAD RESPONSABLE

512	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACION DE DELITOS CONTRA EL AMBIENTE Y PREVISTOS EN LEYES ESPECIALES
-----	---

FACTOR

VIII. CALIDAD DE VIDA LABORAL 31. EN MI AREA SE DA RESPUESTA OPORTUNA A OBSERVACIONES SOBRE LIMPIEZA Y SEGURIDAD 28. EN MI AREA EXISTEN CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA REALIZAR MI TRABAJO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

SOLICITAR A LA COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA SEIDF INSTALACIONES ADECUADAS PARA EL PERSONAL ADSCRITO A LA UEIDAPLE
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		2018														
					E	X			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	SOLICITAR LAS NECESIDADES DE HIGIENE Y SEGURIDAD A LOS JEFES INMEDIATOS	TITULAR DE LA UNIDAD/DIRECTORES DE AREA	OFICIO, CORREO ELECTRONICO	SEMESTRAL	E	X	PERSONAL DE MANDO	P															
					O																		
2	ENVIAR LAS NECESIDADES DE HIGIENE Y SEGURIDAD A LA COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA SEIDF	JEFE DE UNIDAD/ENLACE ADMINISTRATIVO	OFICIO	SEMESTRAL	E	X	PERSONAL DE MANDO	P															
					O																		

 LIC. ROBERTO CLAUDIO CASTILLO RAMIREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD

 C.P. ARTURO GONZALEZ CANTELLANO
 ENCARGADO DEL ENLACE ADMINISTRATIVO

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

UNIDAD RESPONSABLE

512	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACION DE DELITOS CONTRA EL AMBIENTE Y PREVISTOS EN LEYES ESPECIALES
-----	---

FACTOR

IX. BALANCE TRABAJO - FAMILIA 33.- Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia. 36.- Apoyo o participo, cuando se organizan eventos de integracion familiar en mi institución

OBJETIVO ESTRATÉGICO

EFICIENTAR ESQUEMAS Y MECANISMOS REFERENTES A LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		2018													
					E	X			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	IMPULSAR ACCIONES QUE FOMENTEN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015, EN LO QUE SE REFIERE A LA IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS Y MECANISMOS DEL NUMERAL 4.17 CORRESPONSABILIDAD EN LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL Y AL PUNTO 5.3.3.5.1.1.3	ENLACE ADMINISTRATIVO	NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015	PERMANENTE	E	X	PERSONAL DE MANDO	P														
					O			R														
2	INFORMAR A LAS Y LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LAS PRESTACIONES Y EVENTOS A LAS QUE PUEDEN ACCEDER.	ENLACE ADMINISTRATIVO	CARTELES, CORREOS ELECTRONICO	PERMANENTE	E	X	PERSONAL DE MANDO	P														
					O			R														

 LIC. ROBERTO CLAUDIO CASTILLO RAMIREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD

 C.P. ARTURO GONZALEZ CANTELLANO
 ENCARGADO DEL ENLACE ADMINISTRATIVO

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

UNIDAD RESPONSABLE

512	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACION DE DELITOS CONTRA EL AMBIENTE Y PREVISTOS EN LEYES ESPECIALES
-----	---

FACTOR

XI. LIDERAZGO Y PARTICIPACION

OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER QUE EL PERSONAL DE MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES DE LA UNIDAD TRABAJE HACIA UNA META EN COMÚN, PARA QUE EL PERSONAL DEL EQUIPO SE SIENTA ACTIVAMENTE INVOLUCRADO, PARTICIPATIVO Y COMPROMETIDO EN TODO EL PROCESO.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018														
					E	X		FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	SOLICITAR A LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL, CURSOS DE LIDERAZGO PARA EL PERSONAL DE MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES.	TITULAR DE LA UNIDAD/ENLACE ADMINISTRATIVO	INSTRUCTOR / AULAS / SALAS	UN DÍA / 2 VECES AL AÑO	E	X	PERSONAL DE MANDO	P														
					O			R														
2	SENSIBILIZAR AL PERSONAL DE MANDO Y SUPERIOR PARA QUE ASISTA A LOS CURSOS DE LIDERAZGO.	TITULAR DE LA UNIDAD/ENLACE ADMINISTRATIVO	PLÁTICAS / CORREOS ELECTRÓNICOS	3 VECES AL AÑO	E	X	TODO EL PERSONAL	P														
					O			R														

 LIC. ROBERTO CLAUDIO CASTILLO RAMIREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD

 C.P. ARTURO GONZALEZ CANTELLANO
 ENCARGADO DEL ENLACE ADMINISTRATIVO

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

UNIDAD RESPONSABLE

512	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACION DE DELITOS CONTRA EL AMBIENTE Y PREVISTOS EN LEYES ESPECIALES
-----	---

FACTOR

XVII. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

INFORMAR A TODO EL PERSONAL ADSCRITO A LA UEIDAPLE LOS RESULTADOS DE LA ECCO 2017 Y LAS PTCCO'S 2018
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018														
								FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	DIFUNDIR LOS RESULTADOS DE LA ECCO 2017 DE LA DGRHO A TODO EL PERSONAL.	ENLACE ADMINISTRATIVO	PARA TI / PORTAL PGR / SCINET	PERMANENTE	E	X	PERSONAL DE MANDO	P														
					O			R														
2	DIFUNDIR EL PPTCCO 2018 DE LA DGRHO A TODO EL PERSONAL.	ENLACE ADMINISTRATIVO	PARA TI / PORTAL PGR / SCINET	PERMANENTE	E	X	TODO EL PERSONAL	P														
					O			R														

LIC. ROBERTO CLAUDIO CASTILLO RAMIREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD

C.P. ARTURO GONZALEZ CANTELLANO
 ENCARGADO DEL ENLACE ADMINISTRATIVO

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017
PLAN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

UNIDAD RESPONSABLE

512 UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACION DE DELITOS CONTRA EL AMBIENTE Y PREVISTOS EN LEYES ESPECIALES

FACTOR

XXV. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S)
 75. Mi institución me ha proporcionado en los últimos 12 meses al menos un curso relacionado con las TIC's.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

BRINDAR MAYOR CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADSCRITO A LA DGRHO PARA FACILITAR Y PERFECCIONAR EL USO DE LAS TIC'S.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	2018														
					E	X		FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	SOLICITAR A LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL, CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EFICIENTAR EL MANEJO DE LAS TIC'S.	ENLACE ADMINISTRATIVO	INSTRUCTORES / AULAS /SALAS / OFICIOS / CORREO ELECTRÓNICO Y/O ENLACES TELEFÓNICOS	UN MES	E	X	PERSONAL DE MANDO	P														
					O			R														
2	SENSIBILIZAR A LAS/LOS JEFES INMEDIATOS A FIN DE DAR OPORTUNIDAD A LAS/ LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA QUE ASISTAN A LA CAPACITACIÓN.	ENLACE ADMINISTRATIVO	MEMORANDUM, CORREO ELECTRÓNICO Y/O ENLACES TELEFÓNICOS / ENTREVISTA PERSONAL	TRIMESTRAL	E	X	TODO EL PERSONAL	P														
					O			R														

LIC. ROBERTO CLAUDIO CASTILLO RAMIREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD

C.P. ARTURO GONZALEZ CANTELLANO
 ENCARGADO DEL ENLACE ADMINISTRATIVO