



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

## **Resultados ECCO 2018**

### **Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2019**

**UR-218 Unidad Especializada  
para la Atención de Delitos  
Cometidos en el Extranjero  
(UEDE)**



## PTCCO UEDE 2019

CRITERIO	Pág
Introducción	3
1. Análisis Cuantitativo	8
2. Análisis Cualitativo	49
3. Análisis Comparativo	52
3.1 Comparación de resultados entre PGR y UEDE	53
3.2. Efectividad del PTCCO 2016-2018	55
4. Definición de Objetivos Estratégicos	58
5. Definición de Prácticas de Transformación	58
6. Calendarización de Prácticas de Transformación	65



## PTCCO UEDE 2019

### Introducción

Anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) es una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

Desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

**Tipo "A"** conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

**Tipo "B"**, se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar y fortalecer la imagen de la y el servidor público; asimismo que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal**.



## PTCCO UEDE 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



## PTCCO UEDE 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

- 53.-Cooperación
- 54.-Entorno Cultural y Ecológico
- 55.-Equidad de género
- 56.-Igualdad y no discriminación
- 57.-Integridad
- 58.-Interés Público



## PTCCO UEDE 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior.

$90 \geq; 75 \leq$

## PTCCO UEDE 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 64 y 75 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la UEDE presenta el siguiente plan de:

**Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019**



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y  
Organización

**PTCCO UEDE 2019**

# **1. Análisis Cuantitativo**





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y  
Organización

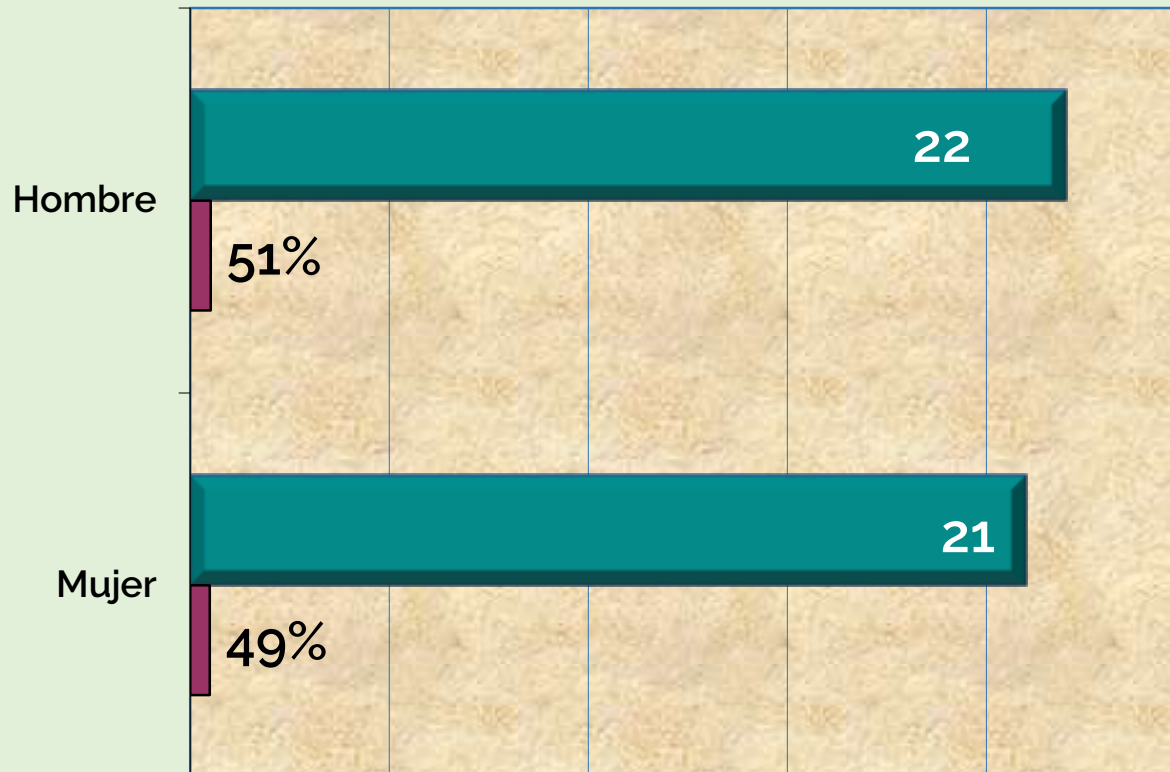
PTCCO UEDE 2019

# Datos Sociodemográficos



## PTCCO UEDE 2019

¿El encuestado es? / 2018



Sexo

En la UEDE los hombres participaron en la encuesta en un 51% y las mujeres en un 49%.

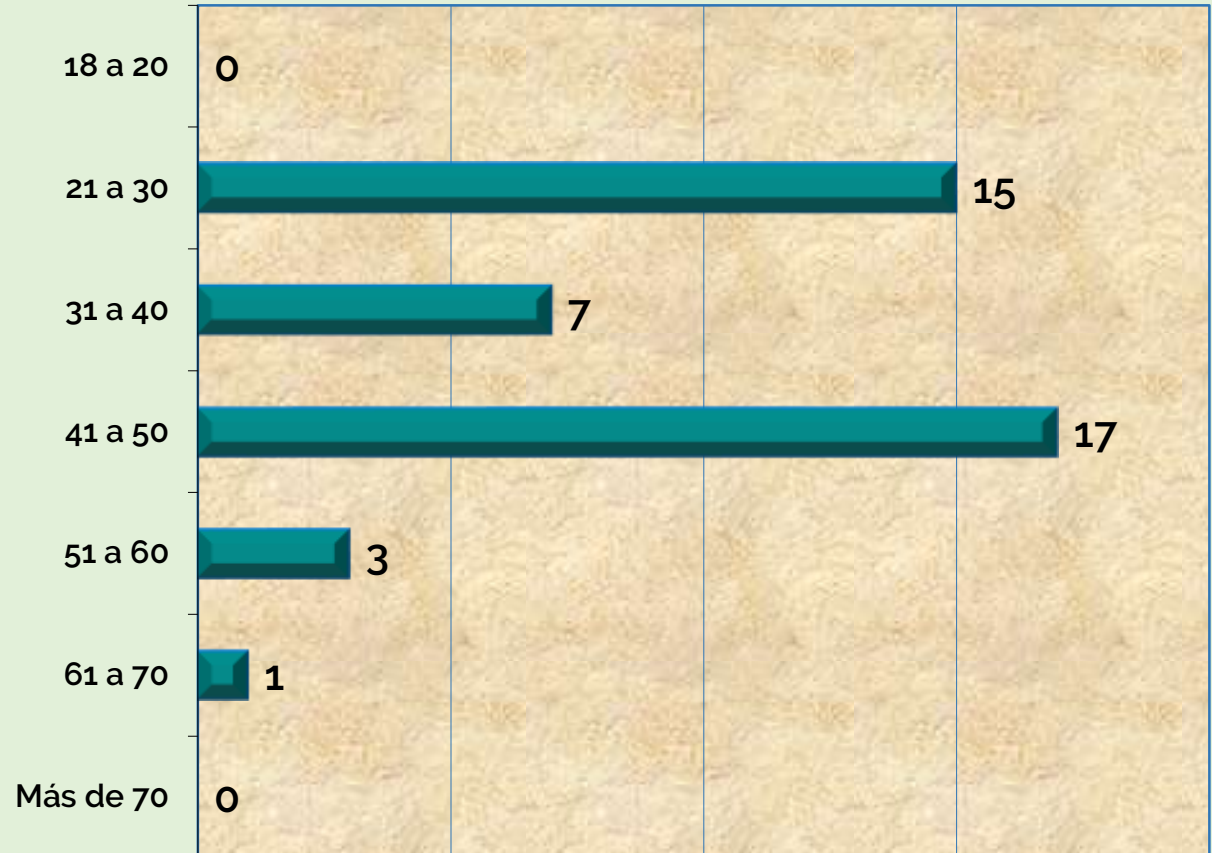


## PTCCO UEDE 2019

**Edad**

En la UEDE 40 % de las personas encuestadas tienen entre 41 y 50 años y 35% entre 21 y 30 años.

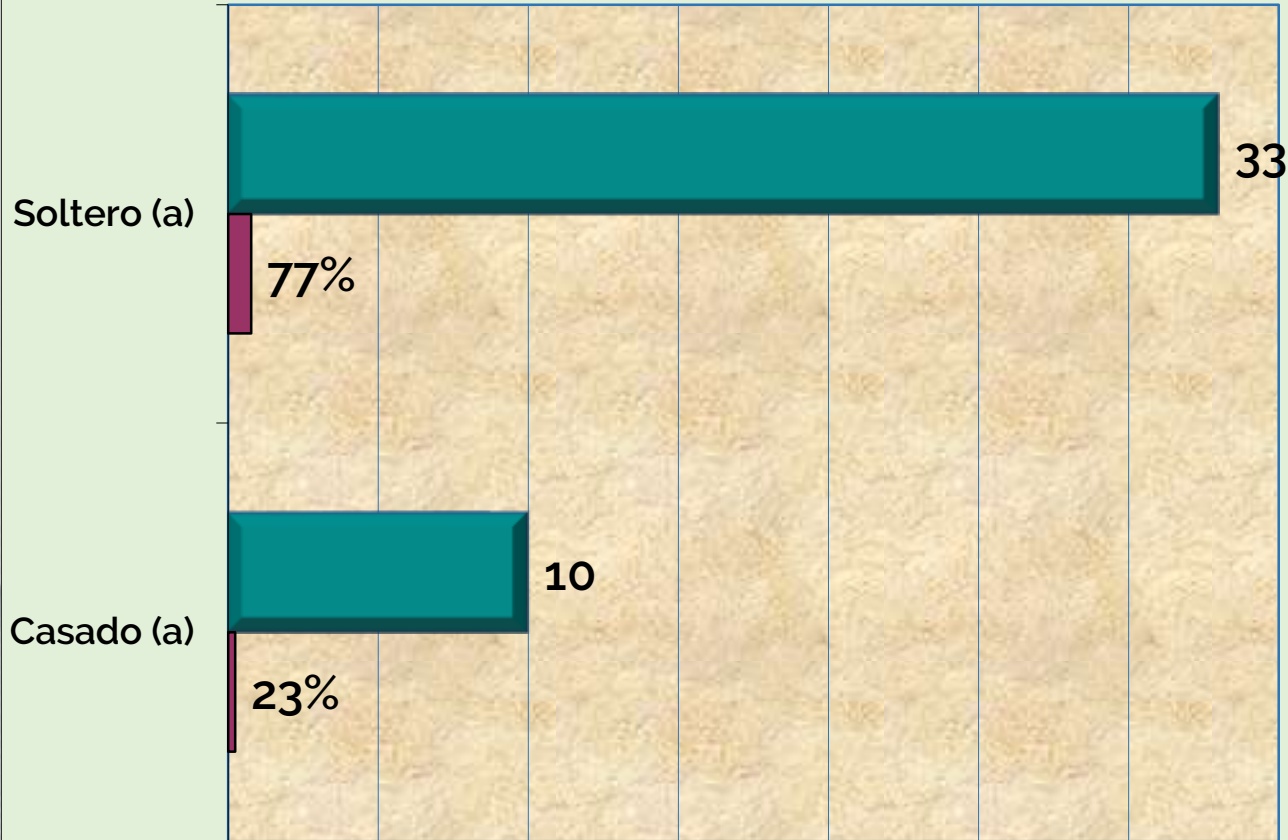
### 6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





## PTCCO UEDE 2019

5.- ¿Su estado civil es? / 2018



### Estado Civil

En la UEDE la participación fue de 77% de solteros y 23% de casados.

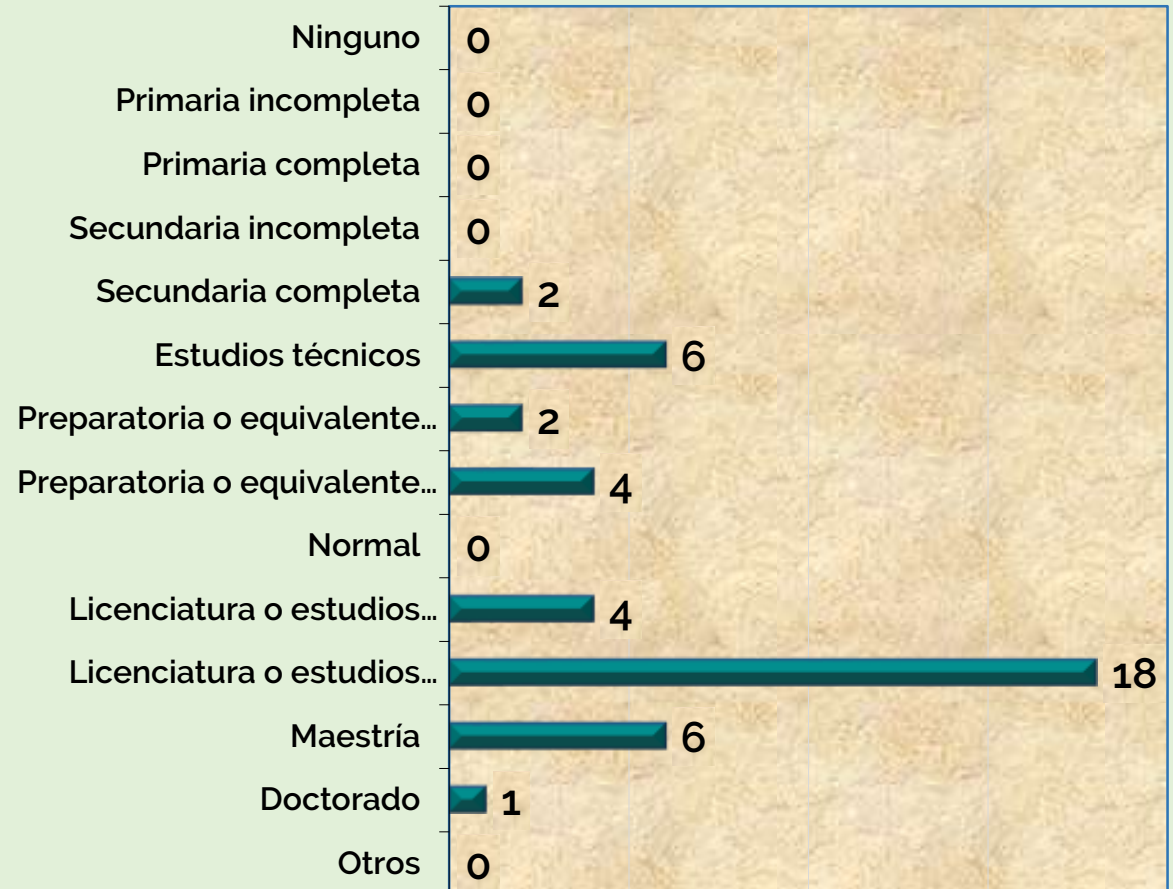


## PTCCO UEDE 2019

**Nivel de Estudios**

En la UEDE el 42% de los participantes tiene licenciatura o estudios profesionales completos.

### 7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018





## PTCCO UEDE 2019

### 11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018



### Nivel de Puesto

En la UEDE el 37% de los participantes tiene puesto operativo u homólogo.

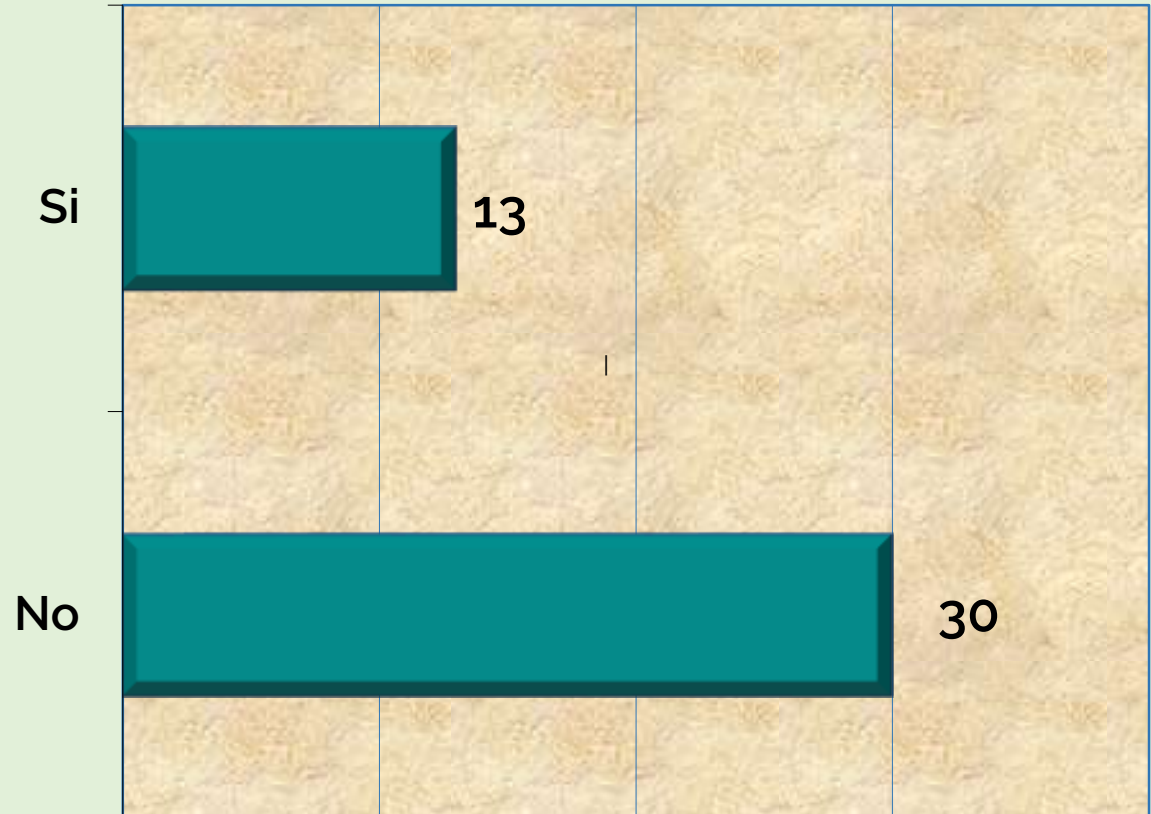


## PTCCO UEDE 2019

### Servicio de Carrera

El 70% de los participantes de la UEDE no ocupan un puesto relacionado al servicio profesional de carrera.

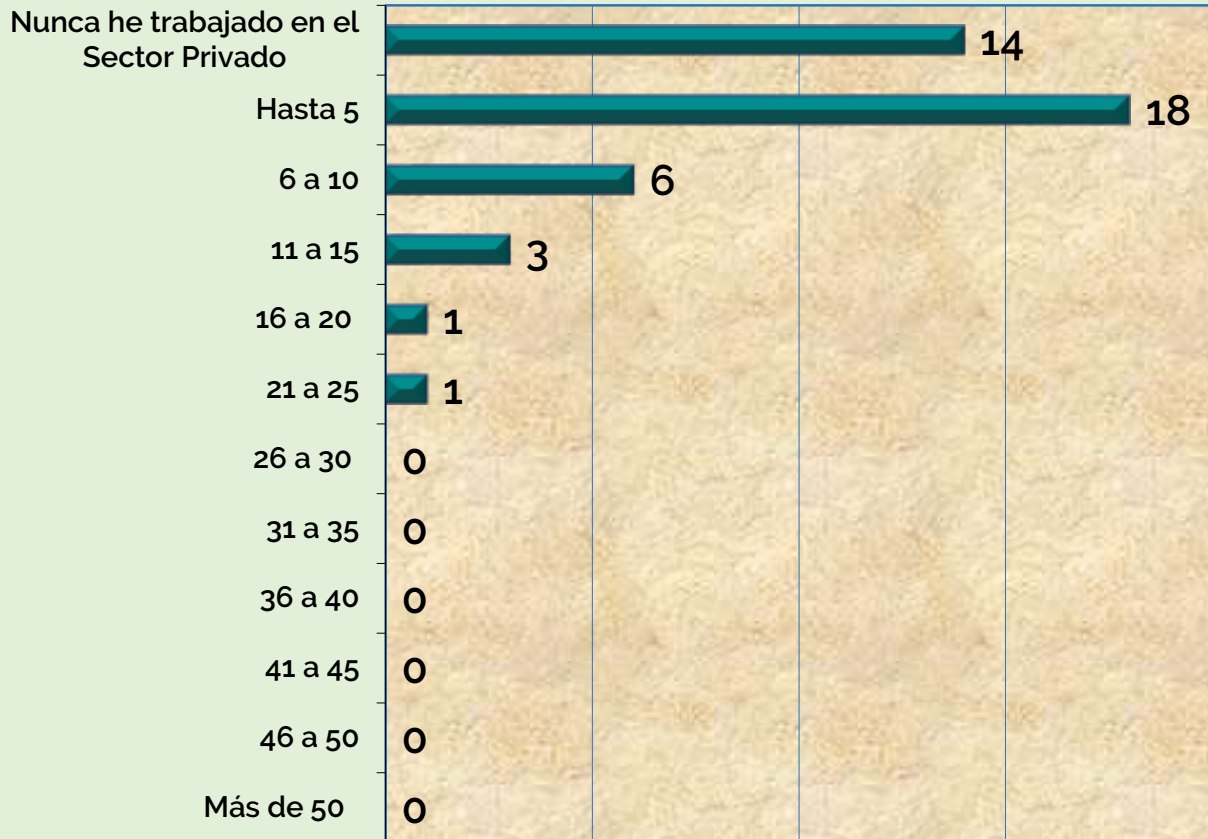
13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018





## PTCCO UEDE 2019

### 10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2018



### Años en el Sector Privado

En la UEDE el 42% de los participantes tienen experiencia hasta 5 años en el sector privado.



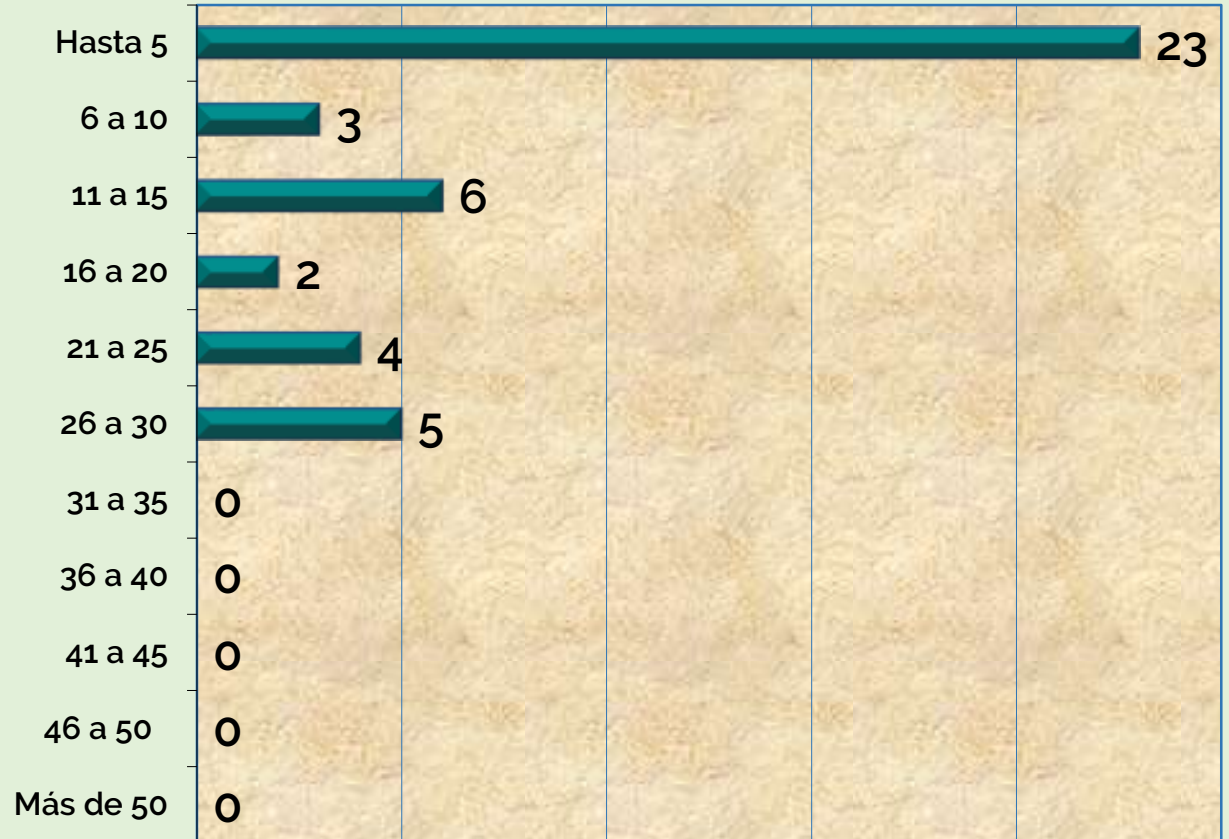


## PTCCO UEDE 2019

**Años en el Sector Público**

En la UEDE el 53% de los participantes tienen experiencia hasta 5 años en el sector público.

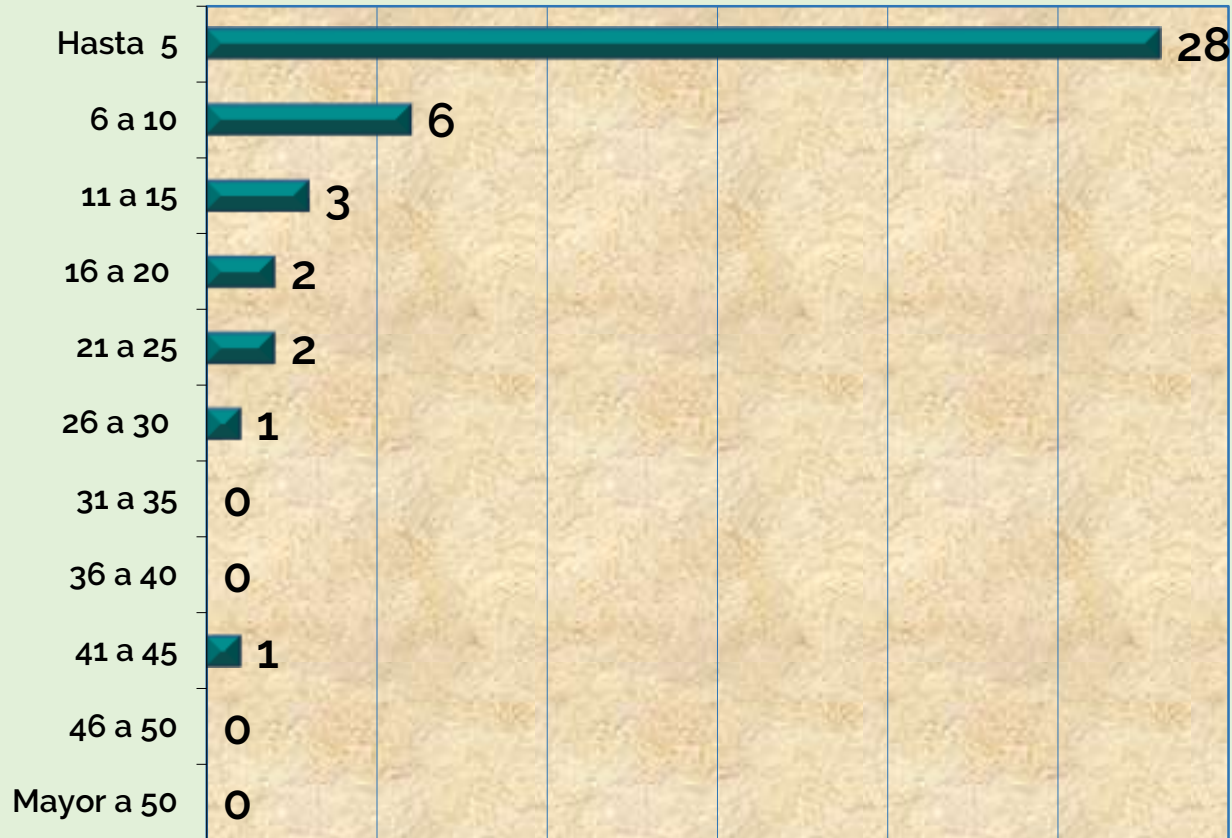
9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018





## PTCCO UEDE 2019

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? /  
2018



Años en el  
puesto actual

En la UEDE el 65%  
de los  
participantes  
tienen  
experiencia de  
cinco años en el  
puesto actual.



## PTCCO UEDE 2019

### Estudios actuales

En la UEDE el 56% de los participantes de la encuesta no están realizando estudios actualmente.

### 8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

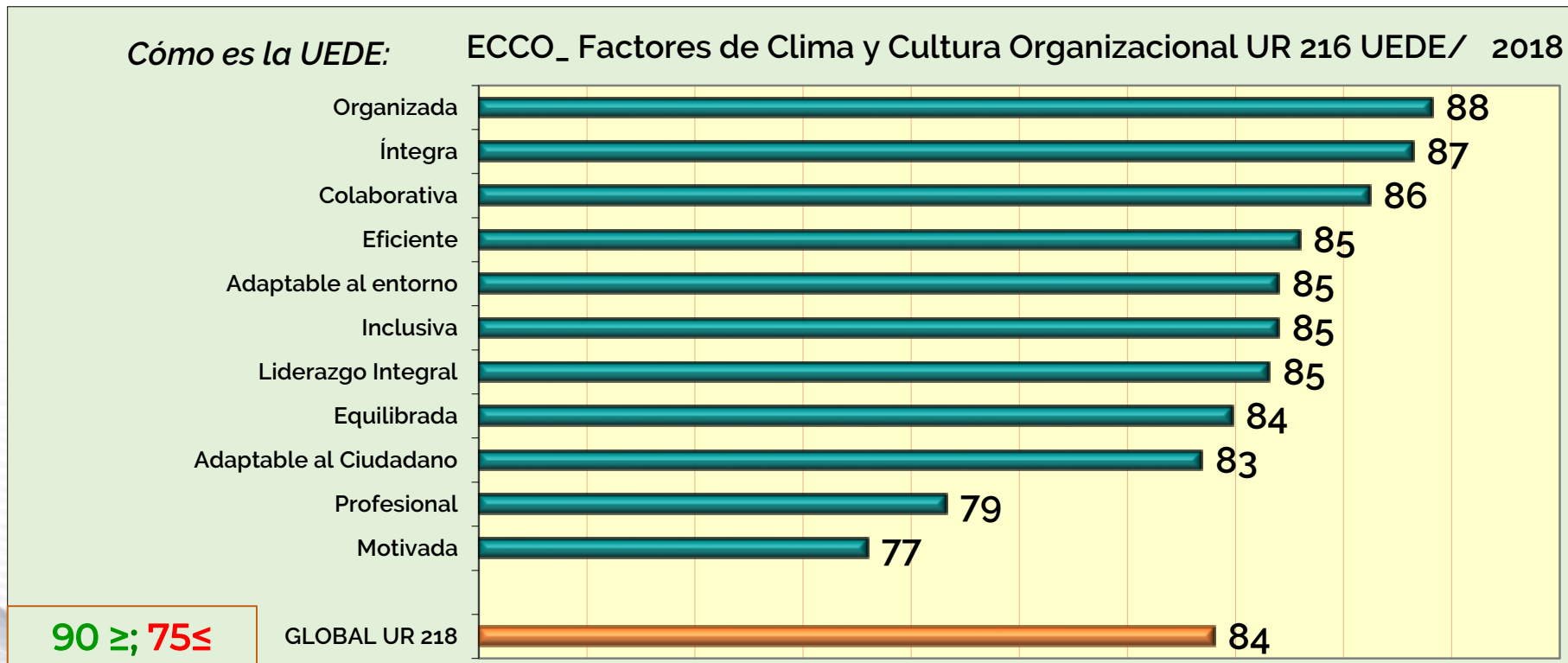
Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO UEDE 2019**

# Resultado por Factores de Mayor a Menor



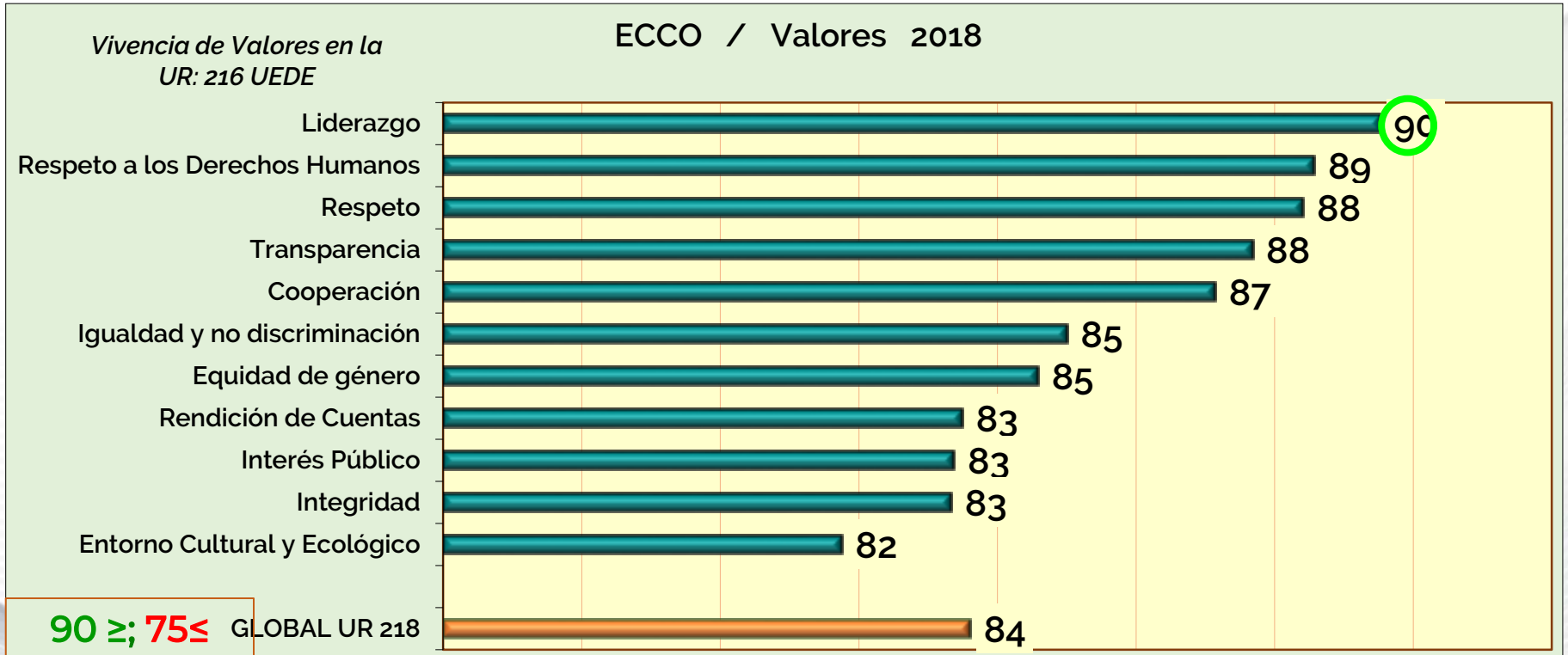
## PTCCO UEDE 2019



Las y los servidores públicos de la UEDE perciben a la unidad como organizada, íntegra y colaborativa; por otro lado, se podría mejorar la forma de motivar y capacitar al personal.



## PTCCO UEDE 2019

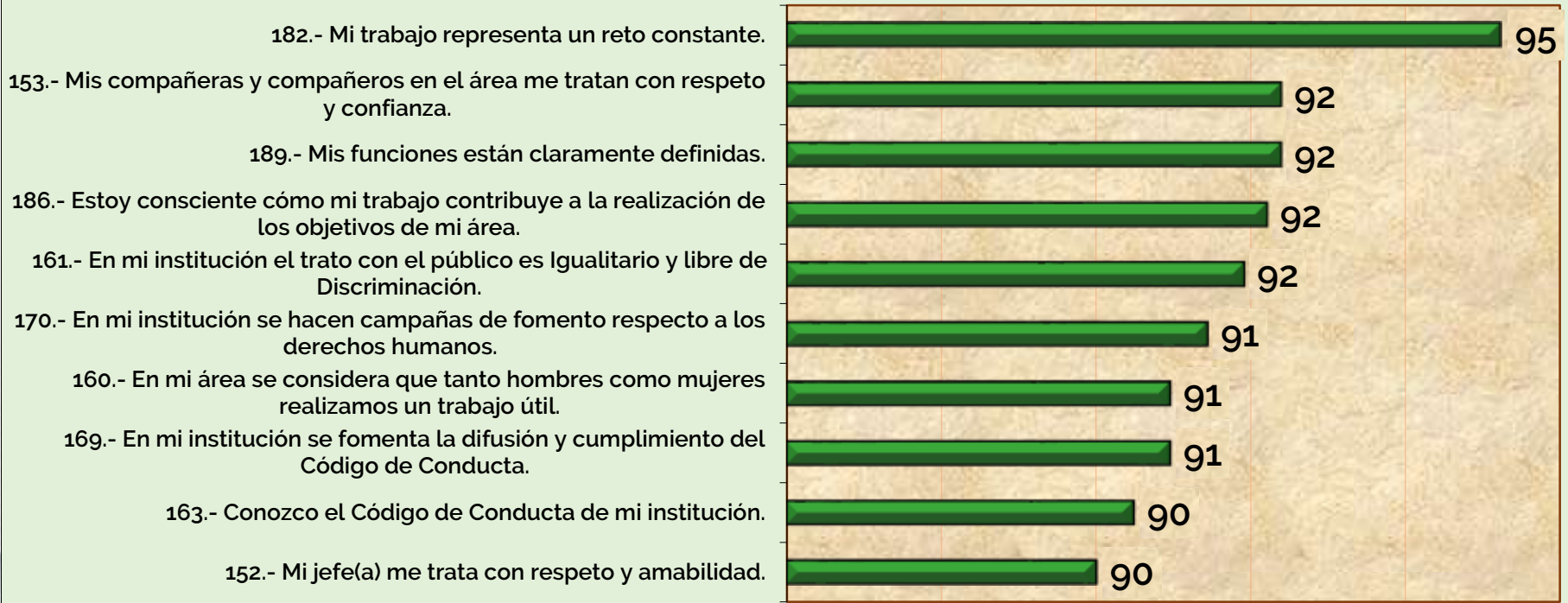


Se observa que en la UEDE el valor que predomina es el de Liderazgo y se tiene que fortalecer el Entorno Cultural y Ecológico.



## PTCCO UEDE 2019

### LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA UR 216 UEDE / 2018

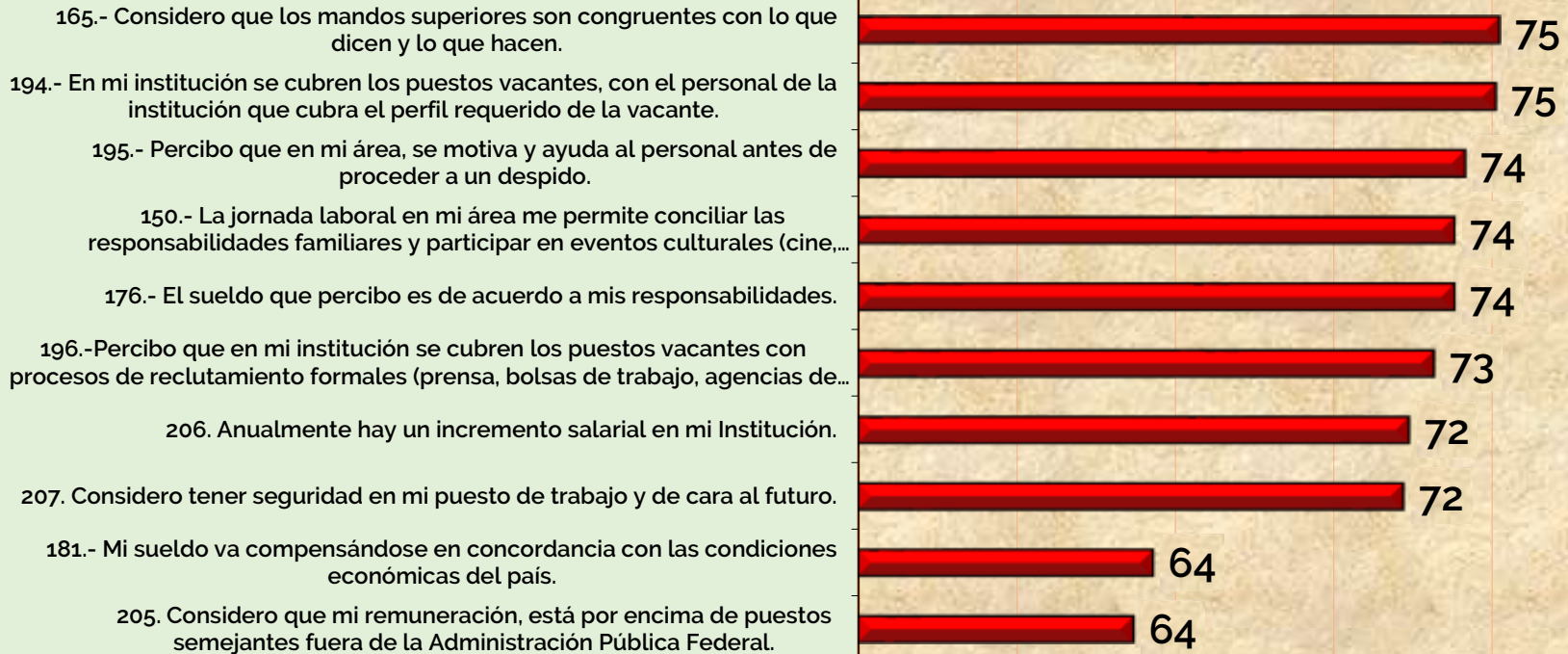


Dentro de los reactivos mejor calificados en la UEDE destaca “Mi trabajo representa un reto constante”.



## PTCCO UEDE 2019

### LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA UR 216 UEDE / 2018



Se percibe que en la UEDE hay inquietud por incremento de percepciones de los sueldos.





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO UEDE 2019**

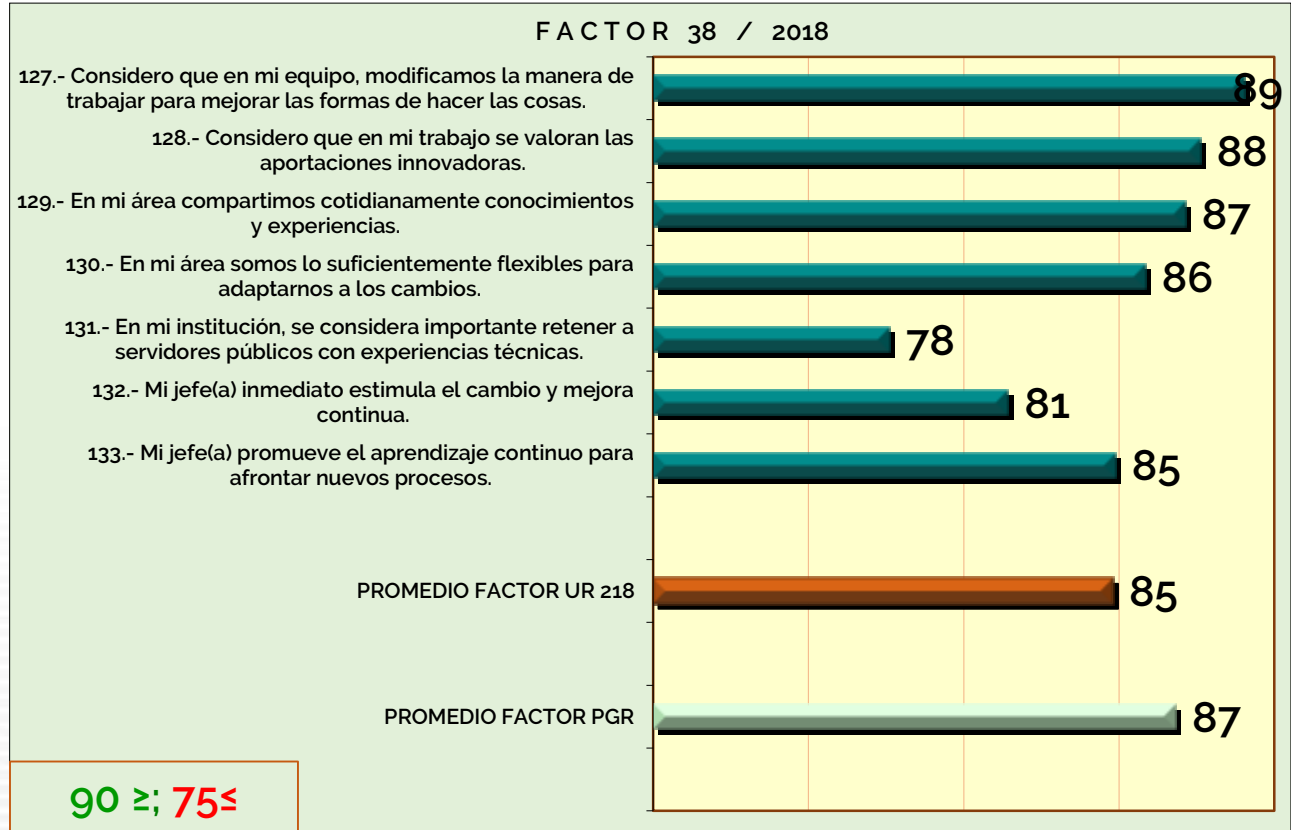
# Factores básicos Índice individual



## PTCCO UEDE 2019

La UEDE es Adaptable  
al entorno

85

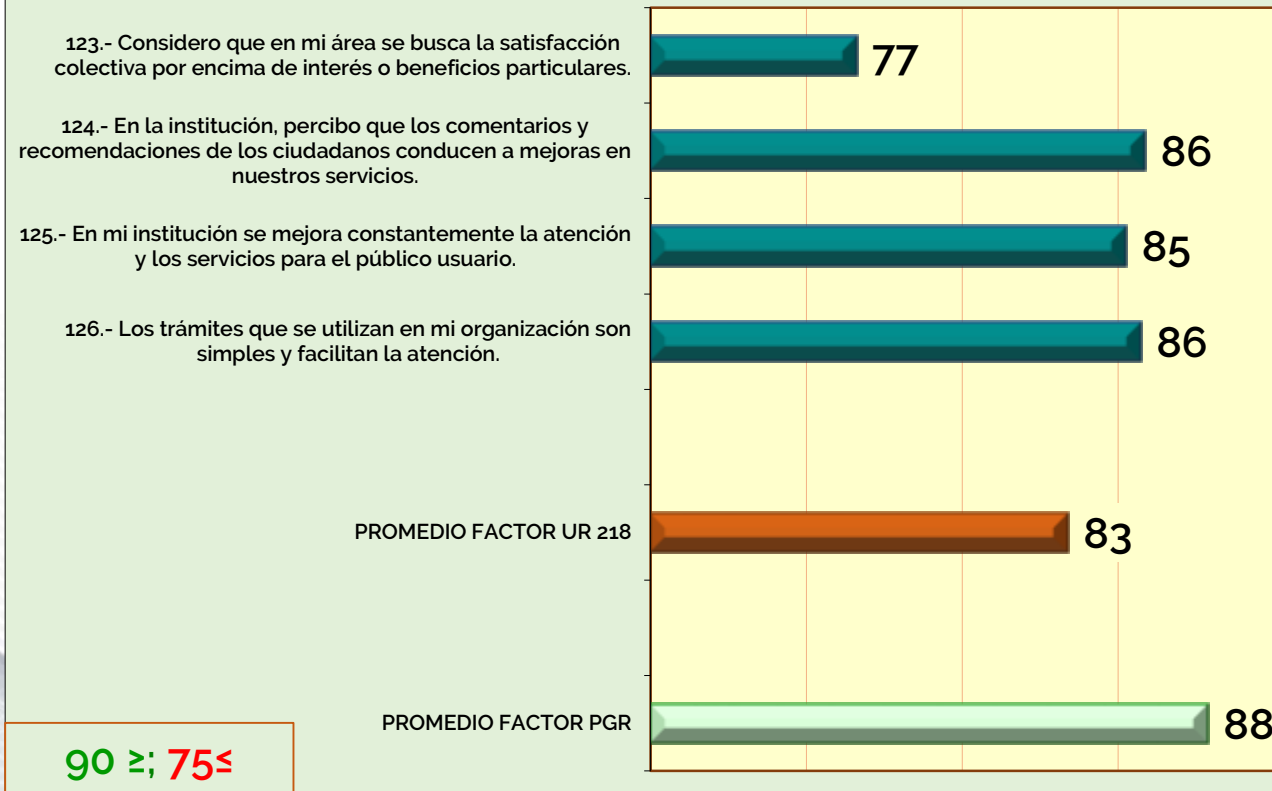


En la UEDE las y los servidores públicos encuestados consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas.



## PTCCO UEDE 2019

FACTOR 39 / 2018



La UEDE es Adaptable al ciudadano

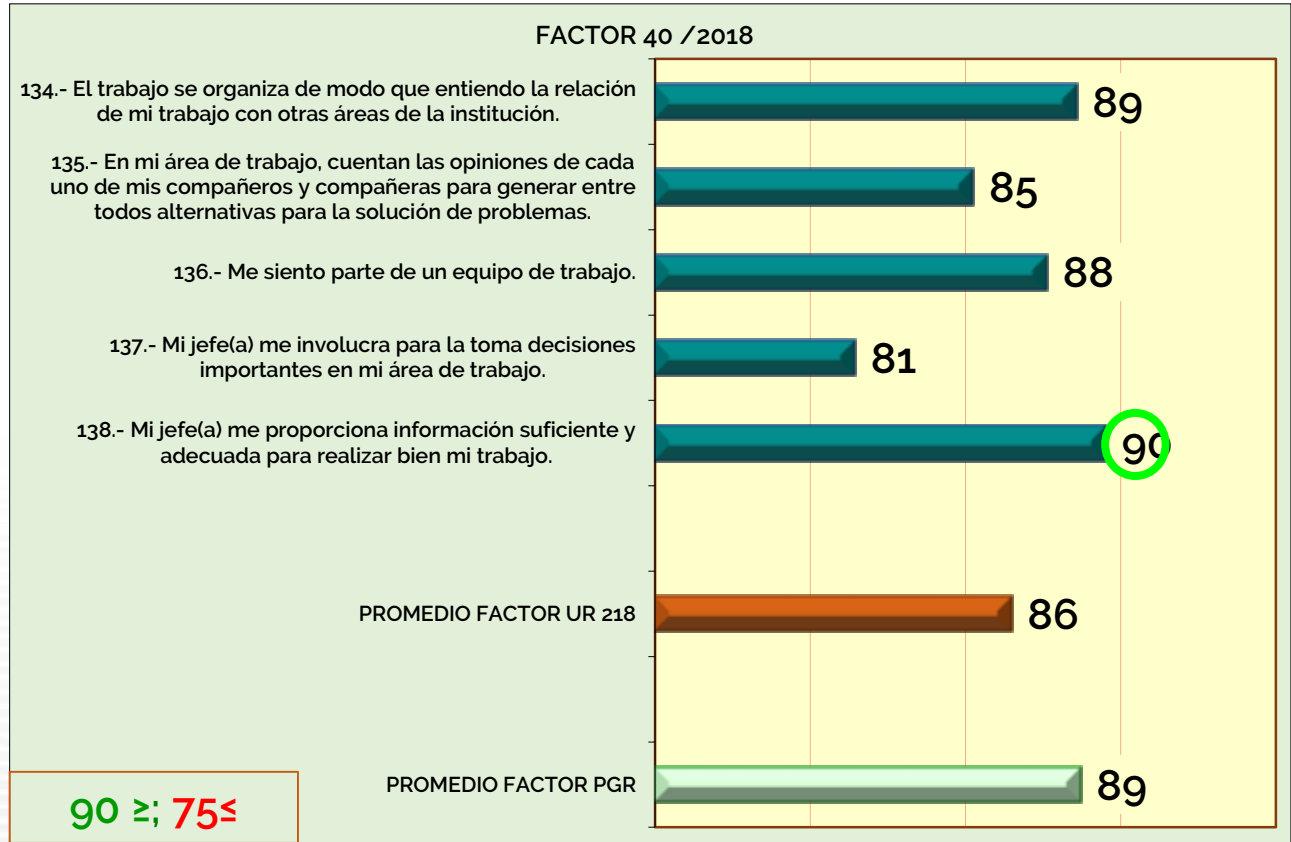


Los resultados muestran que en la UEDE hay que fortalecer la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.



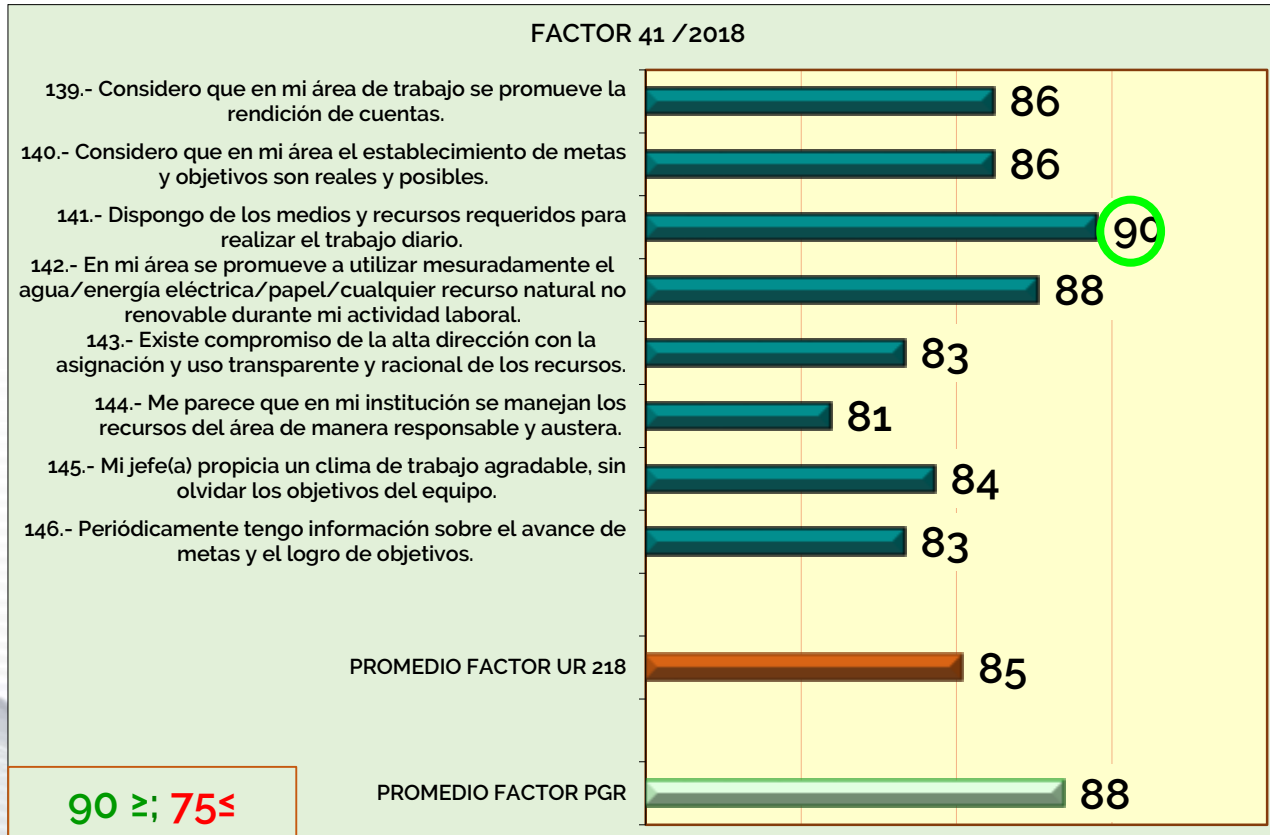
## PTCCO UEDE 2019

La UEDE es  
Colaborativa



Las y los servidores públicos de la UEDE se sienten apoyados por su jefe.

## PTCCO UEDE 2019



La UEDE es Eficiente



En la UEDE se dispone de los medios y recursos para realizar diariamente el trabajo, pero podría mejorar el manejo de recursos de manera responsable y austera.

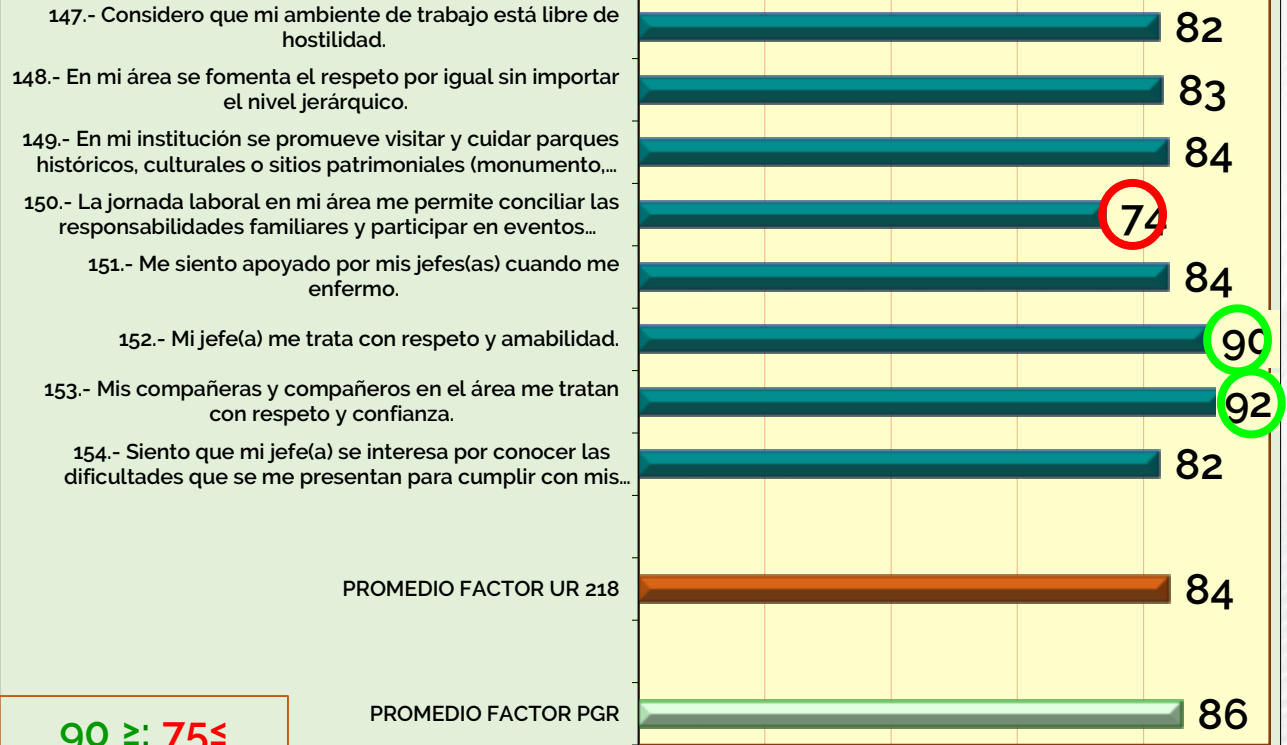


## PTCCO UEDE 2019

La UEDE es Equilibrada



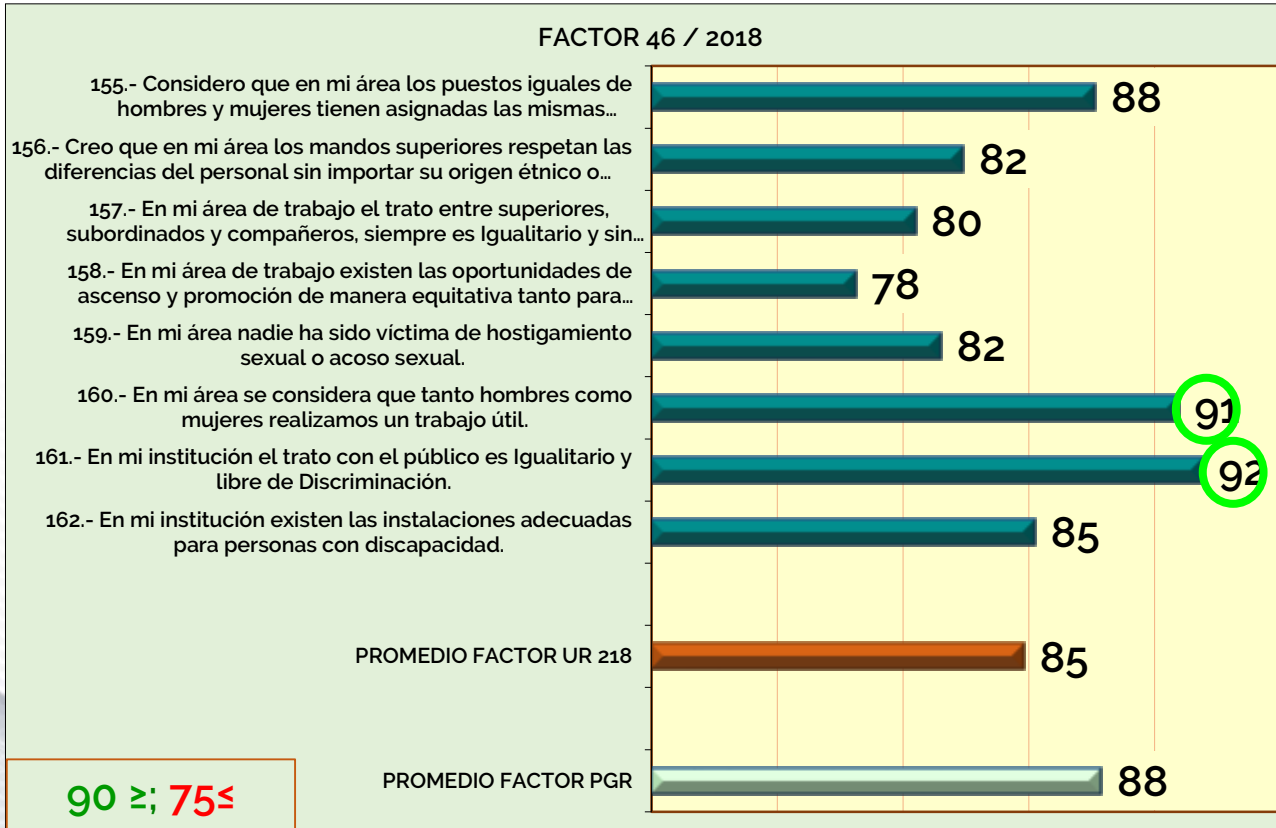
### FACTOR 42 / 2018



90 ≥; 75 ≤

Se observa que los mandos superiores y medios tienen que respetar los horarios de las y los servidores públicos de la UEDE.

## PTCCO UEDE 2019



La UEDE es Inclusiva



Se observa que en la UEDE existe la necesidad de considerar las oportunidades de ascenso y promoción de forma equitativa tanto para mujeres como para hombres.

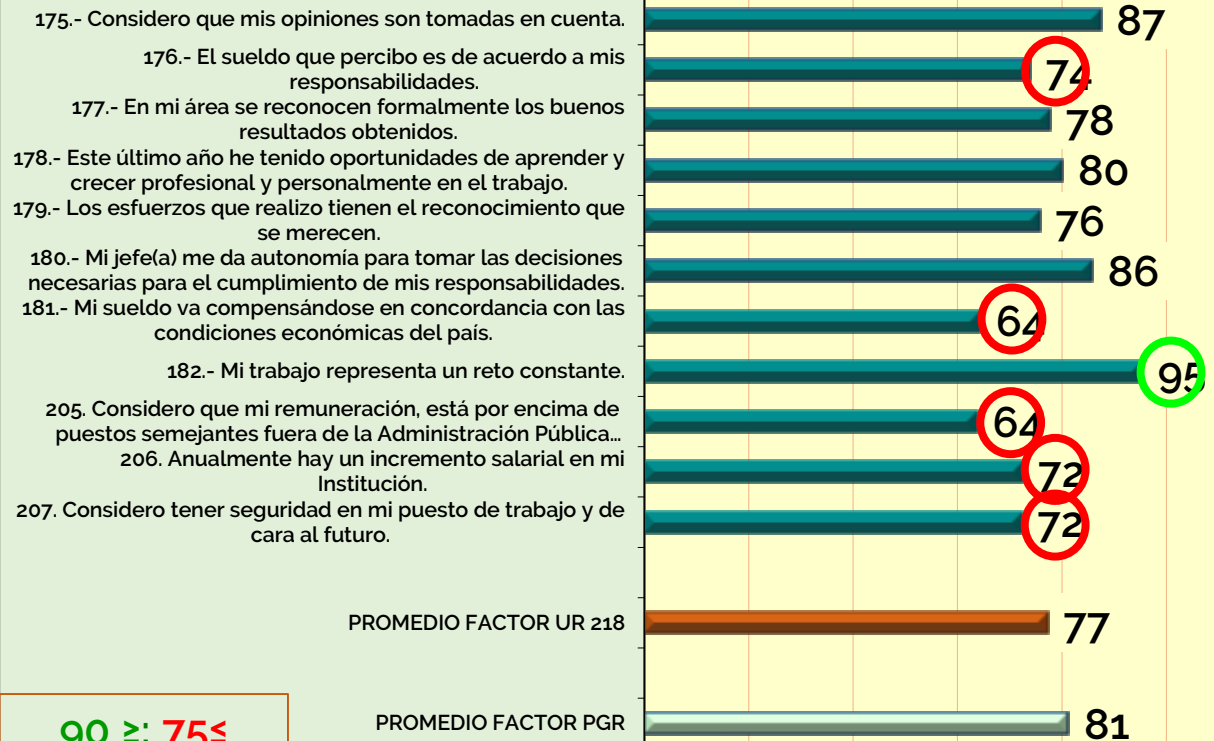


## PTCCO UEDE 2019

La UEDE es  
Motivada



FACTOR 47 /2018



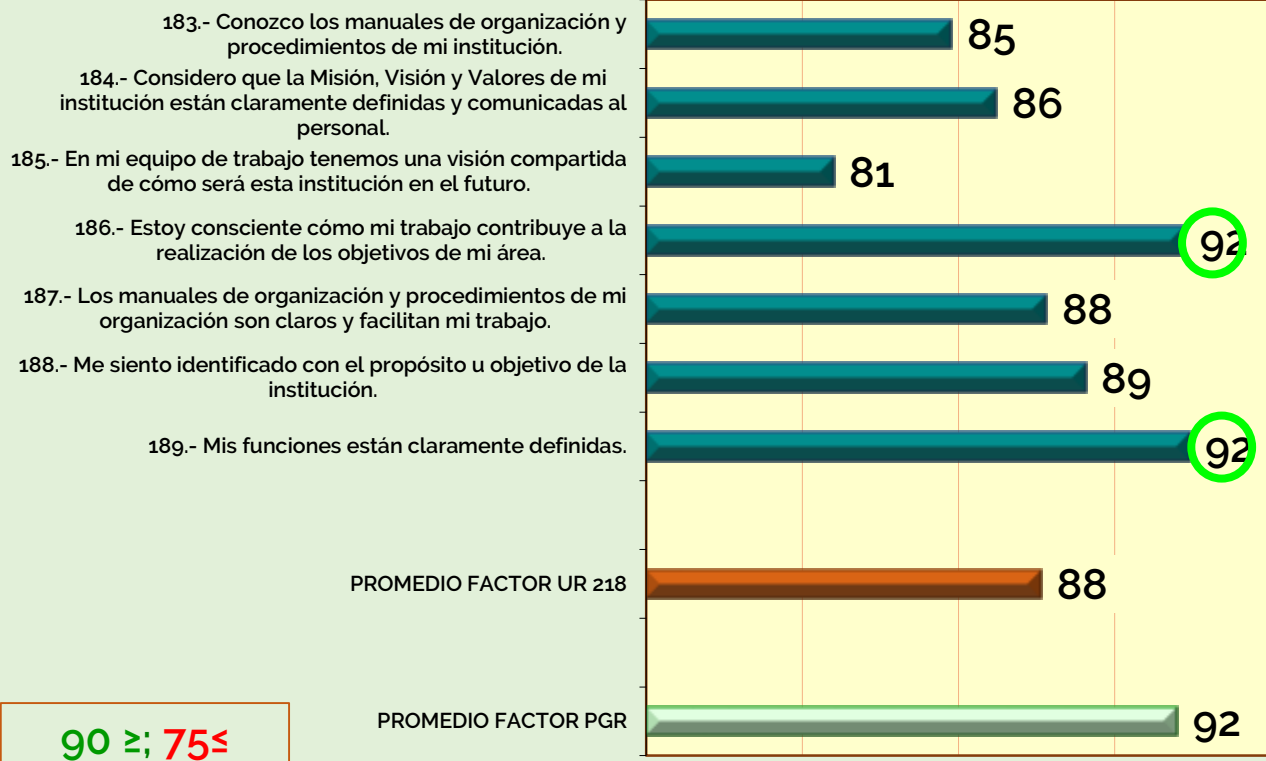
90 ≥; 75 ≤

Lo que predomina en la UEDE es desmotivación en cuanto al pago justo de remuneraciones ya que están por debajo de la Administración Pública Federal.



## PTCCO UEDE 2019

### FACTOR 48 / 2018



La UEDE es Organizada



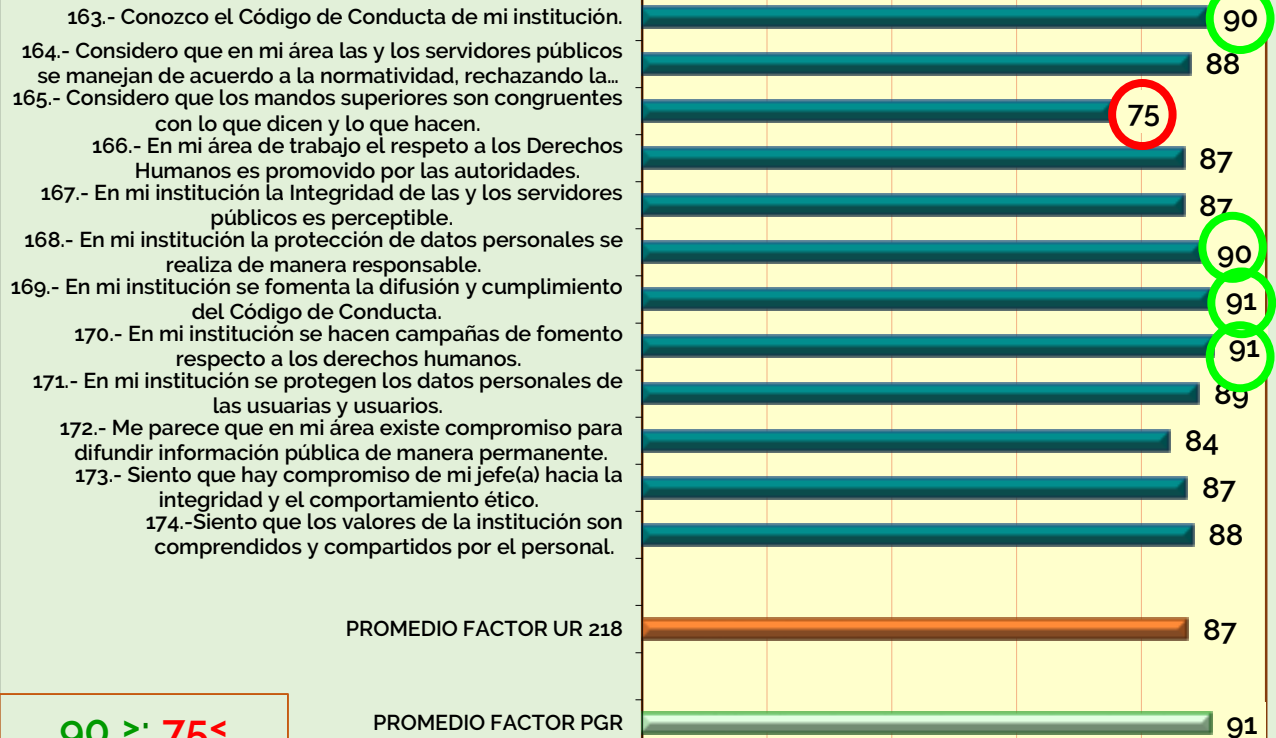
En la UEDE el personal tiene la opinión de que sus funciones están claramente definidas y contribuyen de los objetivos del área.

## PTCCO UEDE 2019

La UEDE es  
Íntegra



FACTOR 49 / 2018

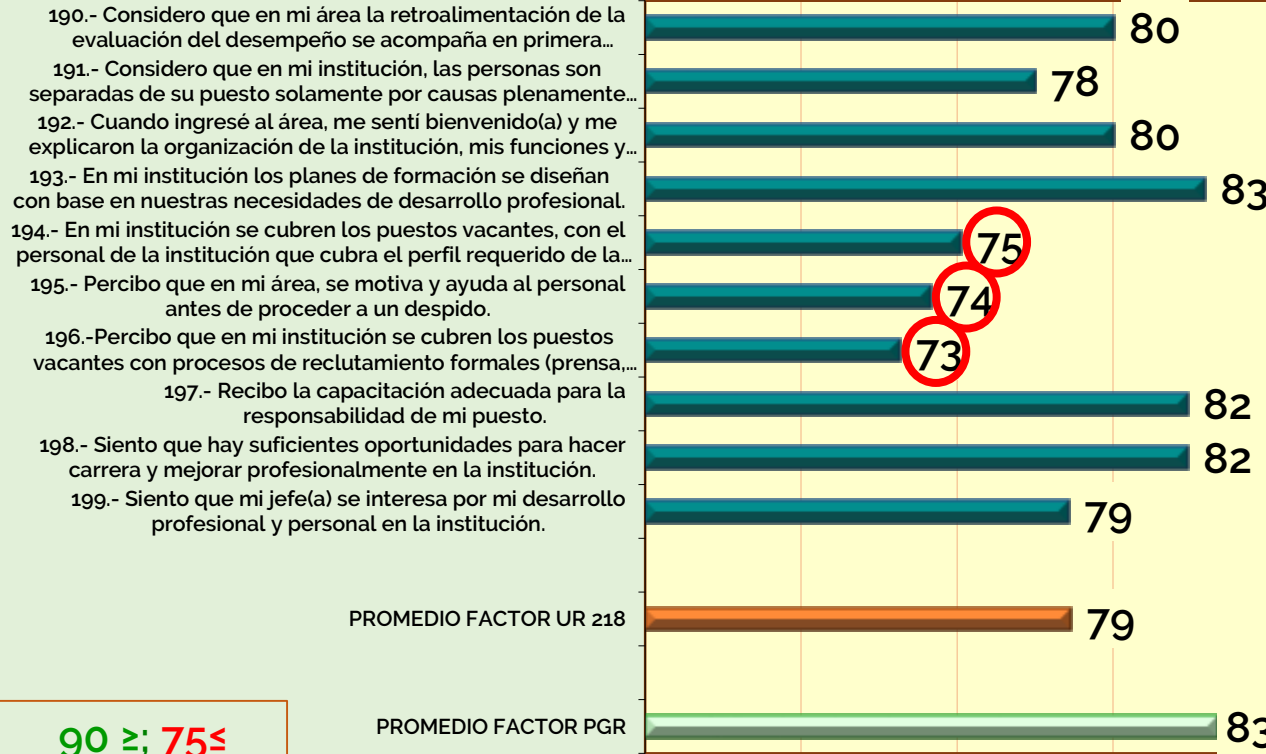


90 ≥; 75 ≤

Este resultado muestra que el personal de la UEDE tienen una percepción negativa en la congruencia de lo que dicen y hacen los mandos superiores por lo que se necesita un reforzamiento de difusión de valores institucionales.

## PTCCO UEDE 2019

FACTOR 50 / 2018



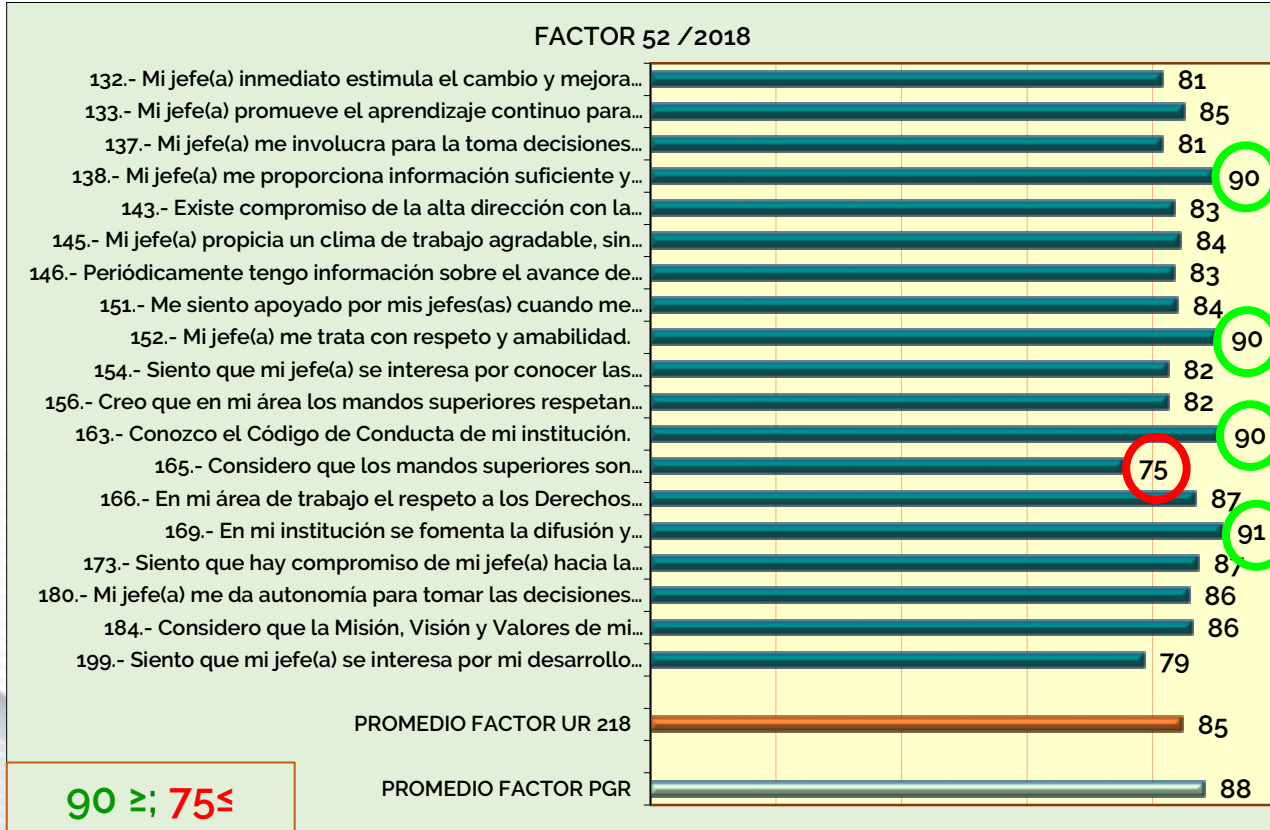
90 ≥; 75 ≤

La UEDE es Profesional



Se observa una percepción negativa del personal de la UEDE a cerca de la profesionalización y en consecuencia no hay un oportunidades de ocupar mejores puestos vacantes.

## PTCCO UEDE 2019



Liderazgo Integral



El personal de la UEDE opina que los mandos superiores no son congruentes con lo que dicen y lo que hacen y que sus jefes se interesan poco por su desarrollo profesional y personal.



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

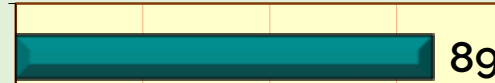
**PTCCO UEDE 2019**

# Resultado de factores de Valores

## PTCCO UEDE 2019

FACTOR 53 /2018

134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.



135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.



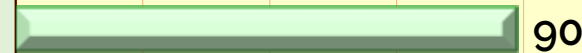
136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.



PROMEDIO FACTOR UR 218



PROMEDIO FACTOR PGR



90 ≥; 75 ≤

Vivencia de Valores:  
Cooperación



El personal de la UEDE percibe que hay una buena interrelación entre diferentes áreas de la institución.



## PTCCO UEDE 2019

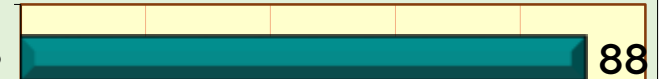
### Vivencia de Valores: Entorno Cultural y Ecológico

82

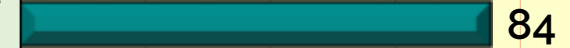


FACTOR 54 /2018

142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.



149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).



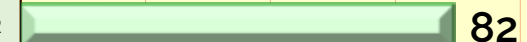
150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)



PROMEDIO FACTOR UR 218



PROMEDIO FACTOR PGR

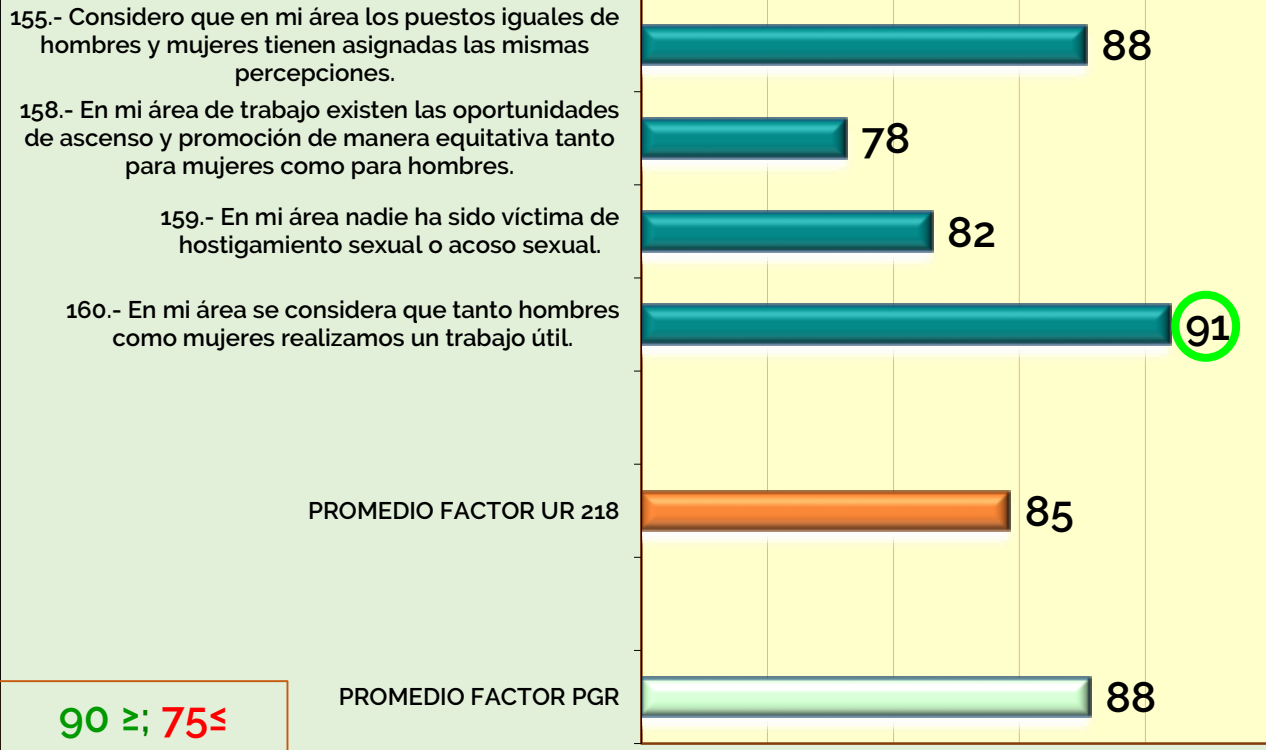


90 ≥; 75 ≤

Se observa que el personal de la UEDE tiene una jornada laboral que no le permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales por otro lado se promueve racionalizar el agua, la energía eléctrica, papel y cualquier recurso natural no renovable.

## PTCCO UEDE 2019

FACTOR 55 /2018



Vivencia de Valores:  
Equidad de Género



Las y los servidores públicos de la UEDE opinan que no hay oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres aunque tanto hombres como mujeres realizamos un trabajo útil.





## PTCCO UEDE 2019

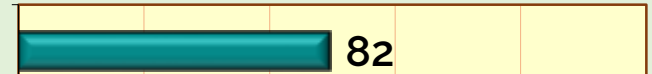
### Vivencia de Valores: Igualdad y No Discriminación

**85**

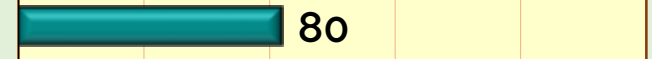


#### FACTOR 56 /2018

156.- Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.



157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.



161.- En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.



162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.



PROMEDIO FACTOR UR 218



PROMEDIO FACTOR PGR



90 ≥; 75 ≤

Las y los servidores públicos de la UEDE perciben un buen trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación.



## PTCCO UEDE 2019

FACTOR 57 / 2018

165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.



167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.



174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.



PROMEDIO FACTOR UR 218



PROMEDIO FACTOR PGR



90 ≥; 75 ≤

Vivencia de Valores:  
Integridad



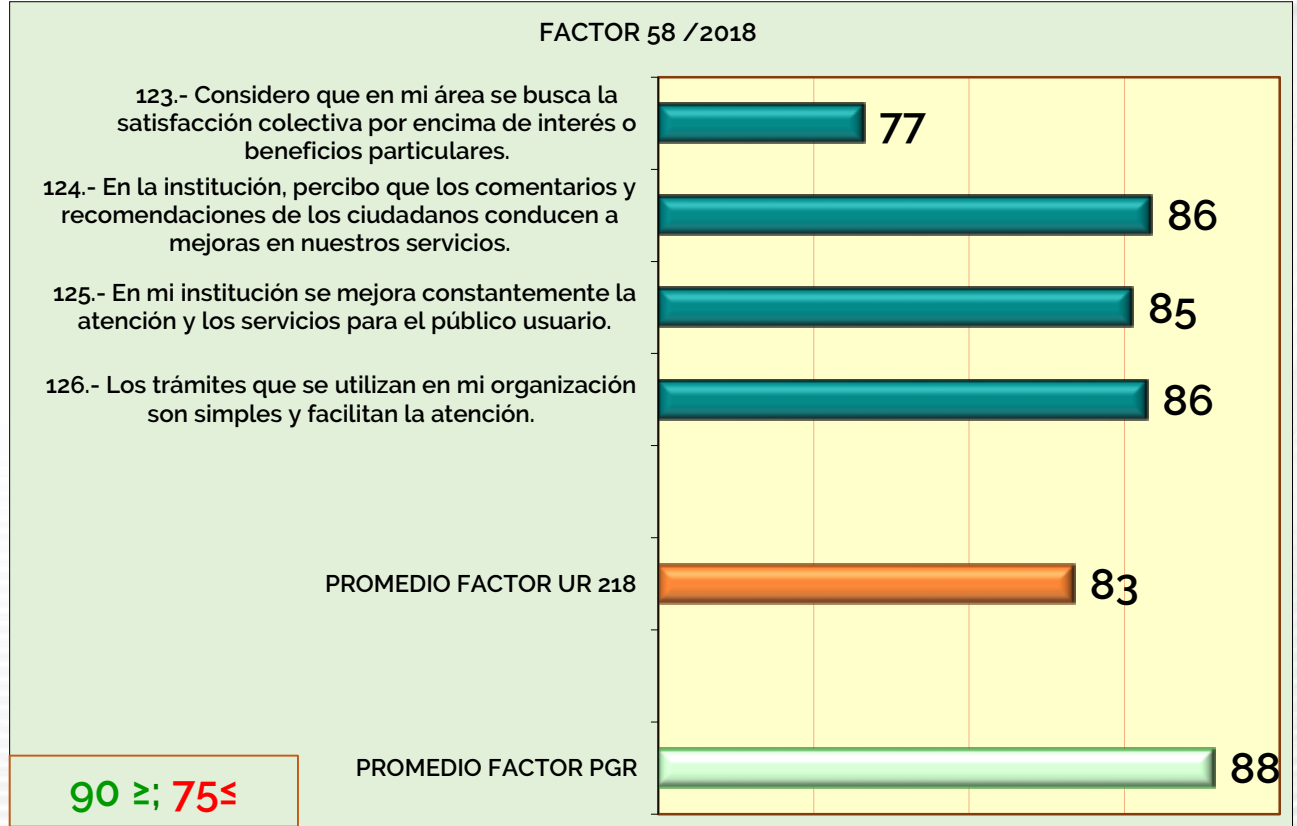
En la UEDE los participantes perciben que los mandos superiores no son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.



## PTCCO UEDE 2019

### Vivencia de Valores: Interés Público

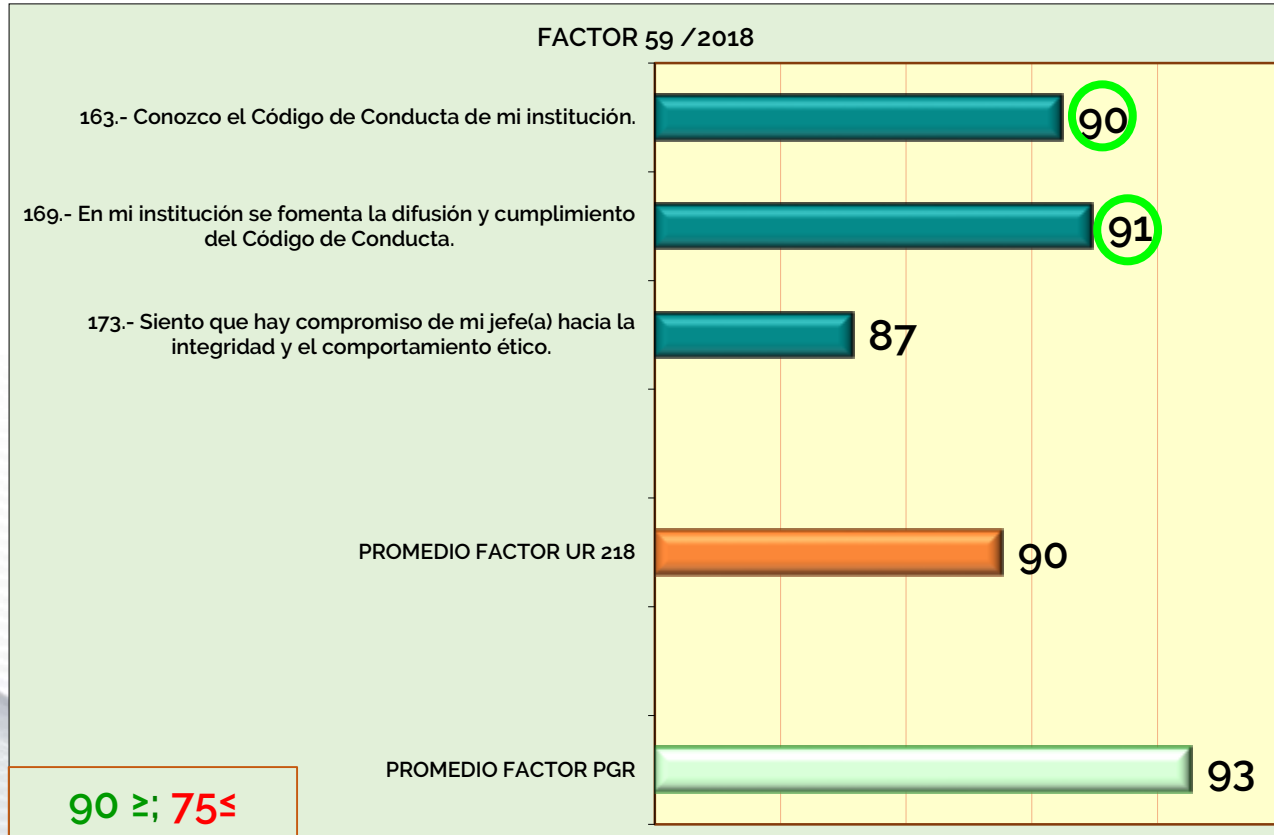
83



Las y los servidores públicos de la FGR consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares.



## PTCCO UEDE 2019



Vivencia de Valores:  
Liderazgo



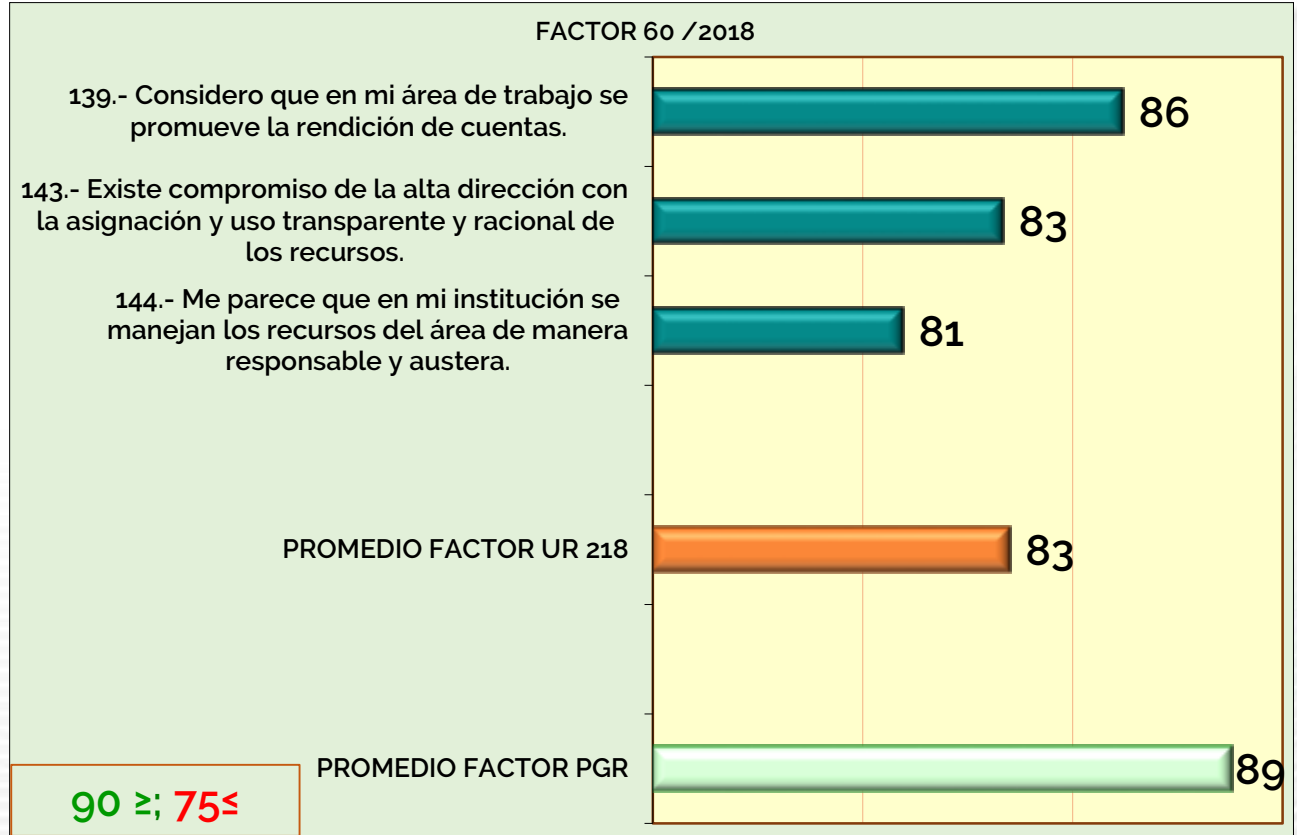
En la UEDE, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado un resultado favorable.



## PTCCO UEDE 2019

### Vivencia de Valores: Rendición de Cuentas

83

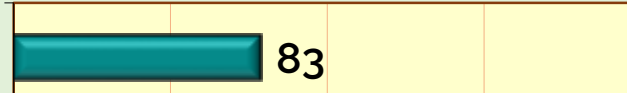


Se percibe que en la UEDE se dá énfasis a la rendición de cuentas.

## PTCCO UEDE 2019

### FACTOR 61 / 2018

148.- En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.



152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.



153.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.



PROMEDIO FACTOR UR 218



PROMEDIO FACTOR PGR



90 ≥; 75 ≤

Vivencia de Valores:  
Respeto

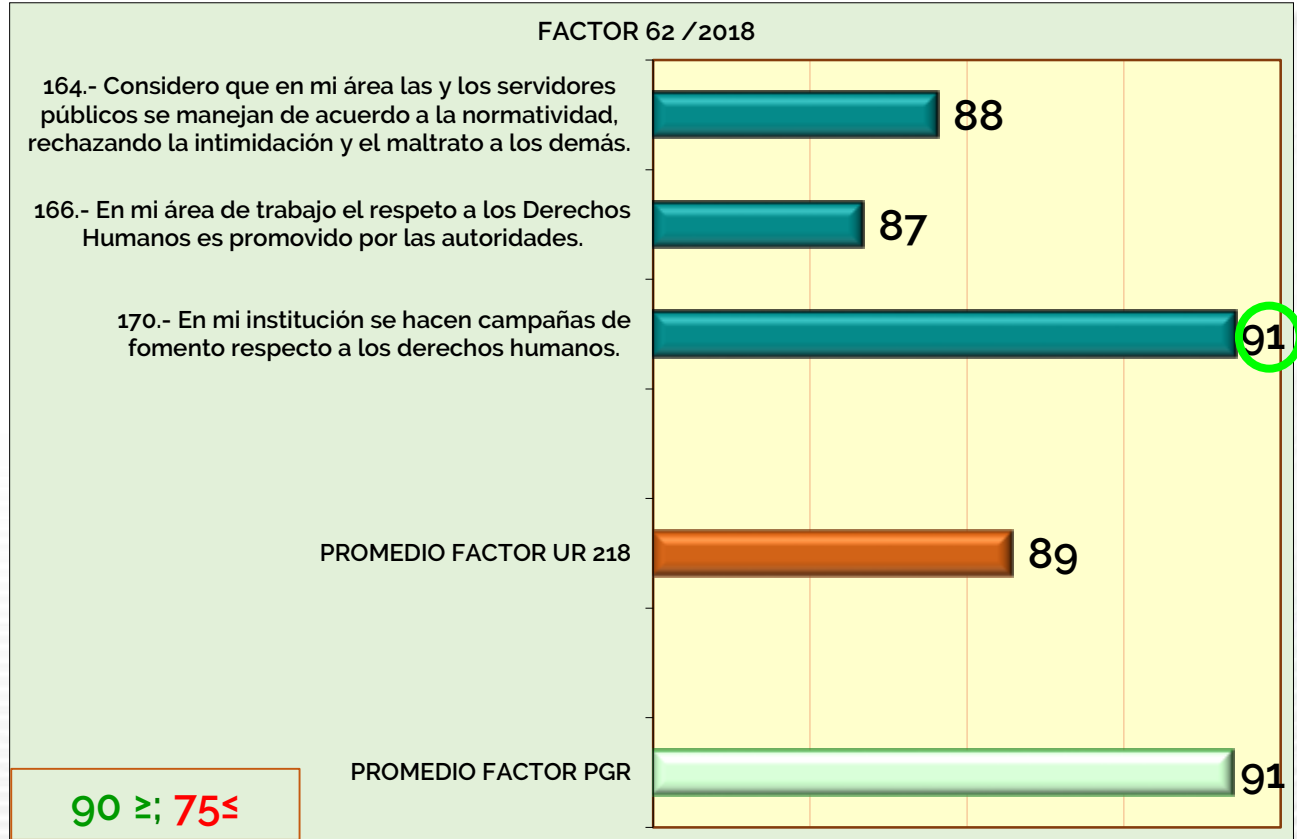


En la Unidad Especializada, hay un ambiente de respeto, amabilidad y confianza.



## PTCCO UEDE 2019

### Vivencia de Valores: Respeto a los Derechos Humanos



En la UEDE se difunden temas relacionados a los derechos humanos.

## PTCCO UEDE 2019

FACTOR 63 / 2018

168.- En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.



171.- En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.



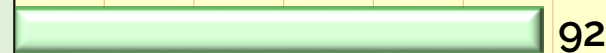
172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.



PROMEDIO FACTOR UR 218



PROMEDIO FACTOR PGR



Vivencia de Valores:  
Transparencia



Las y los servidores públicos de la UEDE protegen los datos personales que están bajo su resguardo.





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO UEDE 2019**

## **2. Análisis Cualitativo**



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO UEDE 2019**

# Comentarios y Sugerencias



## PTCCO UEDE 2019

En la UR-218 solo hubo una felicitación o reconocimiento con el comentario de “Buena encuesta”



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO UEDE 2019**

# 3. Análisis Comparativo



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

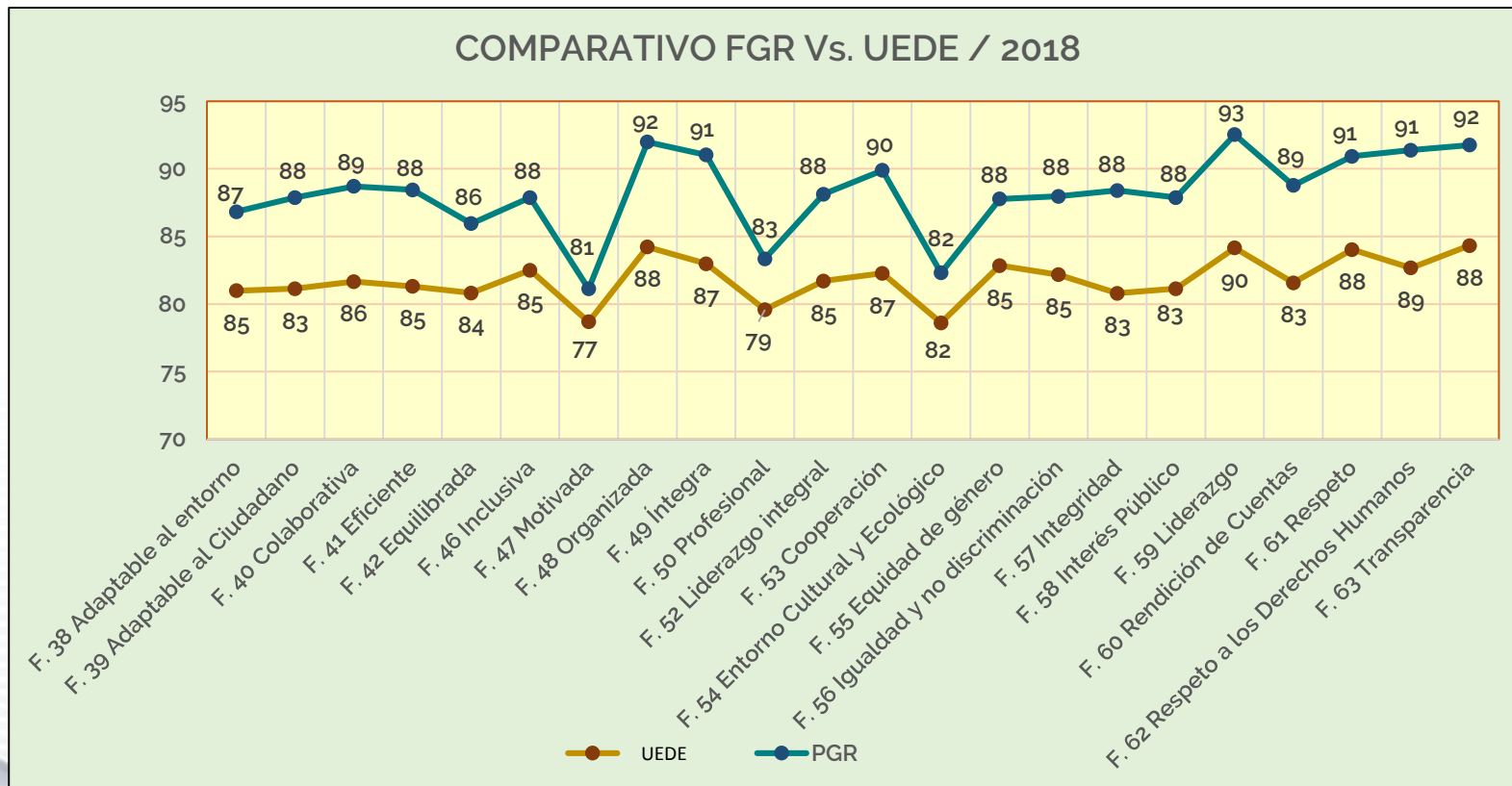
Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO UEDE 2019**

# **3.1. Comparativo UEDE Vs. FGR 2018**



## PTCCO UEDE 2019



El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenido por Fiscalía General de la República y de la Unidad Especializada en el 2018.



## PTCCO UEDE 2019

# 3.2. Efectividad del PTCCO 2016 Vs. 2018



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

## PTCCO UEDE 2019

Es la primera vez que participa la UEDE.





## PTCCO UEDE 2019

La Procuraduría General de la República en 2018, obtuvo como resultado en las prácticas de transformación una puntuación de 93 en el umbral superior y 80 en el umbral inferior:

93  $\geq$ ; 80  $\leq$

La Unidad Especializada para la Atención de Delitos Cometidos en el Extranjero tuvo como resultado en las prácticas de transformación una puntuación de 90 en el umbral superior y 75 en el umbral inferior.

90  $\geq$ ; 75  $\leq$



## PTCCO UEDE 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.





# PTCCO UEDE 2019

**PGR**

PROCURADURÍA GENERAL DE LA FISCALÍA



OFICIALÍA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

**UNIDAD ADMINISTRATIVA**

218	UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO
-----	---

**FACTOR**

<b>47.-MOTIVADA</b>
176.- El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades.
181.- Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país.
205.- Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Administración Pública Federal.
206.- Anualmente hay un incremento salarial en mi institución.
207.- Considero tener seguridad en mi puesto de trabajo y de cara al futuro.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Solicitar la capacitación para servidoras y servidores públicos con la finalidad de que haya rotación de personal dentro de la Unidad Especializada y puedan obtener mejores remuneraciones y asumir diferentes responsabilidades con la institución.
---

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
					1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	Capacitación del personal de la UEDE en línea o presencial	UEDE	Correos Electrónicos	MENSUAL	E	X	Todo el personal			P														
					O			R																

TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
MTRO. MARTIN RIVERA CISNEROS

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SJAI  
LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA







# PTCCO UEDE 2019

**PGR**

PROCURADURÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA



OFICIALÍA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

238	UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRANJERO
-----	---

FACTOR

52.-LIDERAZGO INTEGRAL 137.- Mi jefe(a) me involucra para la toma de decisiones importantes en mi área de trabajo.
---

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Cursos de liderazgo para promover la participación del personal sustantivo en la toma de decisiones.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
					1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	Capacitación de liderazgo y su aplicación laboral, en línea o presencial.	UEDE	Correos Electrónicos	Trimestral	E	X	Todos los MP'S			P														
					O			R																

TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
MTRO. MARTIN RIVERA CISNEROS

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA SJAI  
LCDA. GLORIA ELENA MONTAÑO GARCÍA







## PTCCO UEDE 2019

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018																						
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019																						
UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS COMETIDOS EN EL EXTRAJERO																						
No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	ESPONSABI	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
					E	X																
1	Implementar guardias que permitan fomentar un ambiente adecuado para el desarrollo de actividades y un sano equilibrio entre el trabajo y la vida personal.	UEDE	Correos electrónicos / Reuniones de trabajo	Mensual	E	X	Mandos Superiores y Mandos Medios	54	P													
					O				R													
2	Capacitación del personal de la UEDE en línea o presencial	UEDE	Correos Electrónicos	MENSUAL	E	X	Todo el personal		P													
					O				R													
3	Elaboración y difusión de estadísticas que reflejen los resultados obtenidos de acuerdo a la programación de objetivos alcanzados por cada ministerio público.	UEDE	Correos electrónicos	Trimestral	E	X	Todos los MP'S	52	57	P												
					O				R													
4	Capacitación del personal de la UEDE en línea y presencial	UEDE	Correos Electrónicos	MENSUAL	E	X	TODO EL PERSONAL		P													
					O				R													
5	Capacitación de liderazgo y su aplicación laboral, en línea o presencial.	UEDE	Correos Electrónicos	Trimestral	E	X	Todos los MP'S		P													
					O				R													
6	Difusión de los resultados de la ECCO 2018 y del PTCCO 2019.	UEDE	Correos Electrónicos	Trimestral	E	X	Todo el personal		P													
					O				R													