



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Resultados ECCO 2018

**Prácticas de Transformación de
Clima y Cultura Organizacional
PTCCO 2019**

**Dirección General de Control de
Procesos Penales Federales**



PTCCO DGCPPF 2019

De los Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018

Introducción	3
1. Análisis Cuantitativo	6
2. Análisis Cualitativo	47
3. Análisis Comparativo	50
3.1. Comparación de Resultados DGCPPF VS FGR	53
3.2. Comparativo Histórico de la DGCPPF	52
3.3. Resultados DGCPPF 2016-2018.....	55
3.4. Efectividad PTCCO 2017-2018	57

Practicas de Transformación 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos	58
5. Definición de Prácticas de Transformación	58
5.1. Difusión de Resultados	63
5.2. Factor Liderazgo	65
6. Calendarización de Practicas de Transformación.....	66



PTCCO DGCPPF 2019

Introducción

La Dirección General de Control de Procesos Penales Federales, destacó su participación en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2018, registrando una participación del 100%.

La ECCO 2018 en esta Dirección General registró una calificación global de 85 puntos comparado con los 87 puntos que registró la Institución.

En la encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2018, se contemplaron **10 factores básicos**:

- Adaptable al entorno
- Adaptable al ciudadano
- Colaborativa
- Eficiente
- Equilibrada
- Inclusiva
- Motivada
- Organizada
- Íntegra
- Profesional



PTCCO DGCPPF 2019

Así mismo, se calificaron factores relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF), lo anterior para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución calificando 11 factores:

- Cooperación
- Entorno Cultural y Ecológico
- Equidad de género
- Igualdad y no discriminación
- Integridad
- Interés Público
- Liderazgo
- Rendición de Cuentas
- Respeto
- Respeto a los Derechos Humanos
- Transparencia

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

PTCCO DGCPPF 2019

Para el análisis de los resultados de la ECCO, se identificarán considerando la siguiente simbología:



94-96



78-93



65-77

Los resultados que se encuentran con una calificación entre 65 y 77 puntos, representan una oportunidad de mejora, por lo que se proponen actividades de transformación, para mejorar su percepción.



RESULTADO DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

1. Análisis Cuantitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

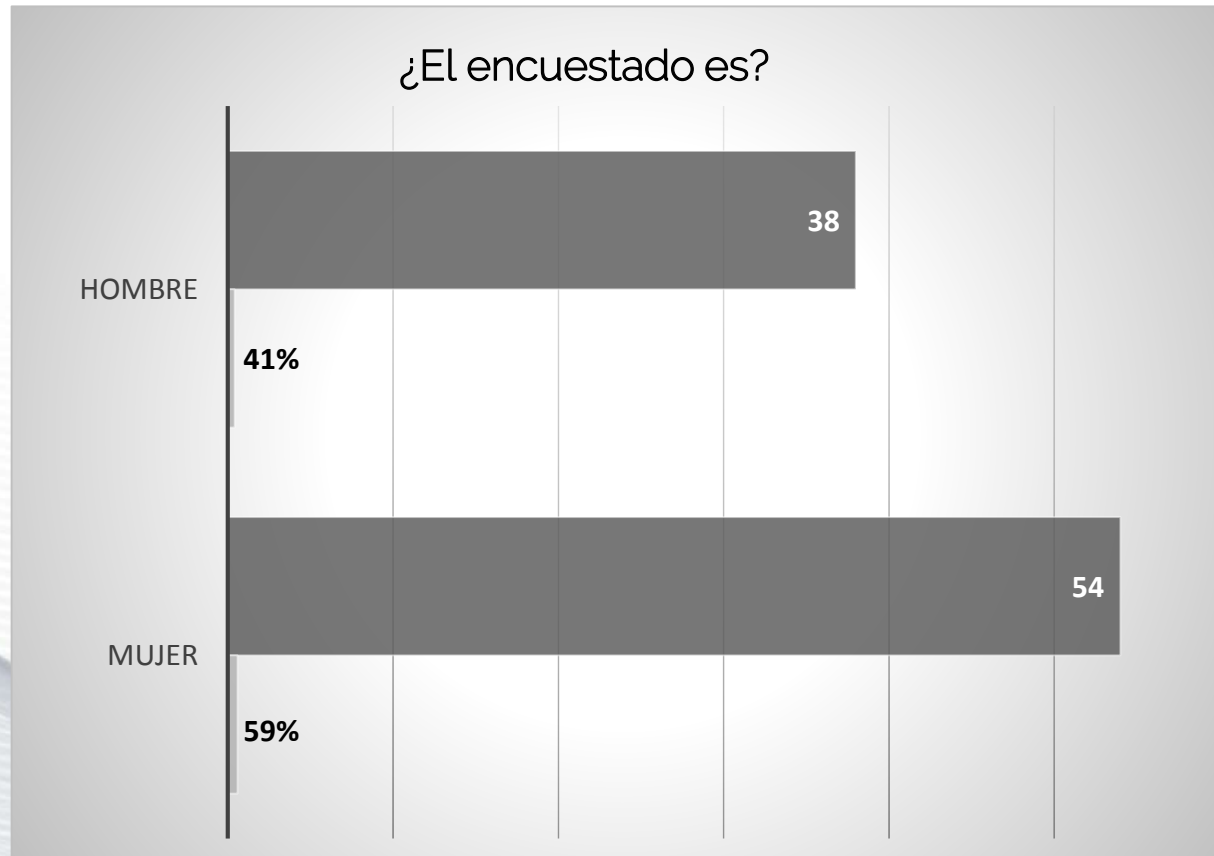
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y
Organización

PTCCO DGCPPF 2019

Datos Sociodemográficos



PTCCO DGCPPF 2019



Sexo

La participación de las mujeres fue superior, ya que nuestra Dirección General apoya la no discriminación.

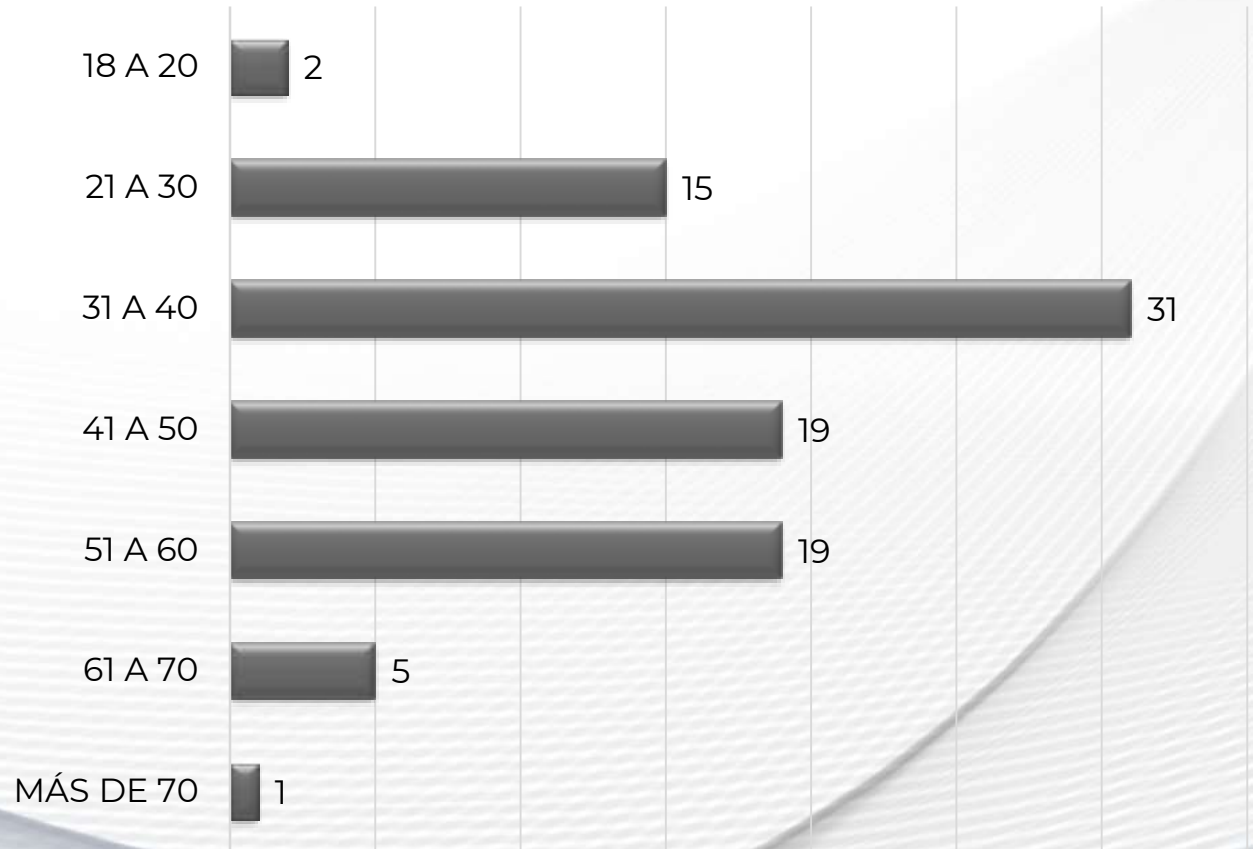


PTCCO DGCPPF 2019

¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

Edad

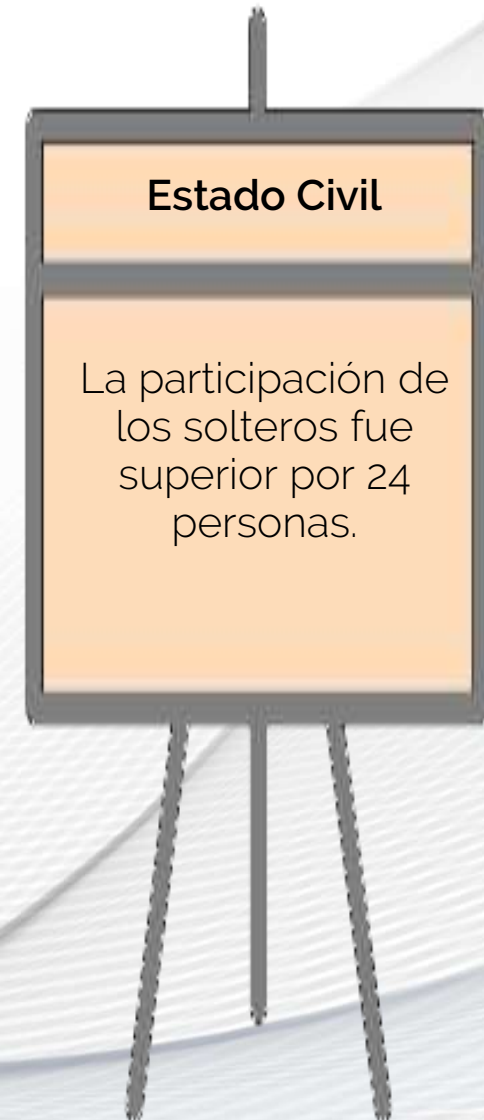
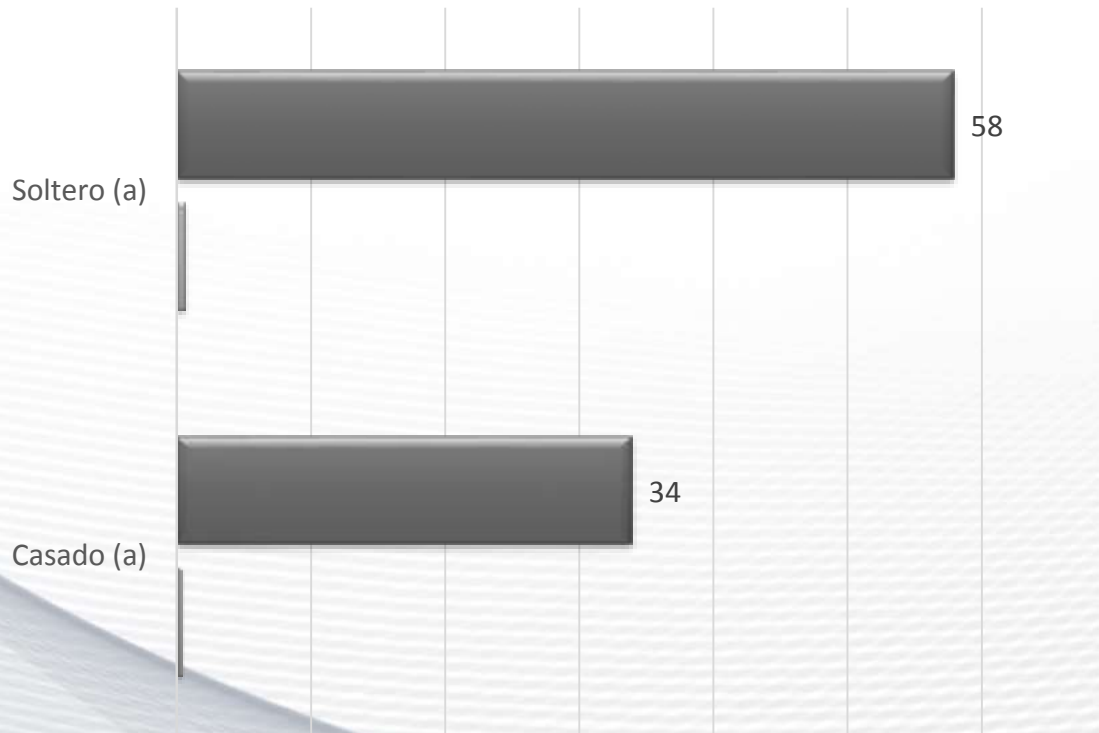
De 92 Servidores Públicos de esta Unidad Administrativa, la mayoría es de mediana edad con 31 personas.





PTCCO DGCPPF 2019

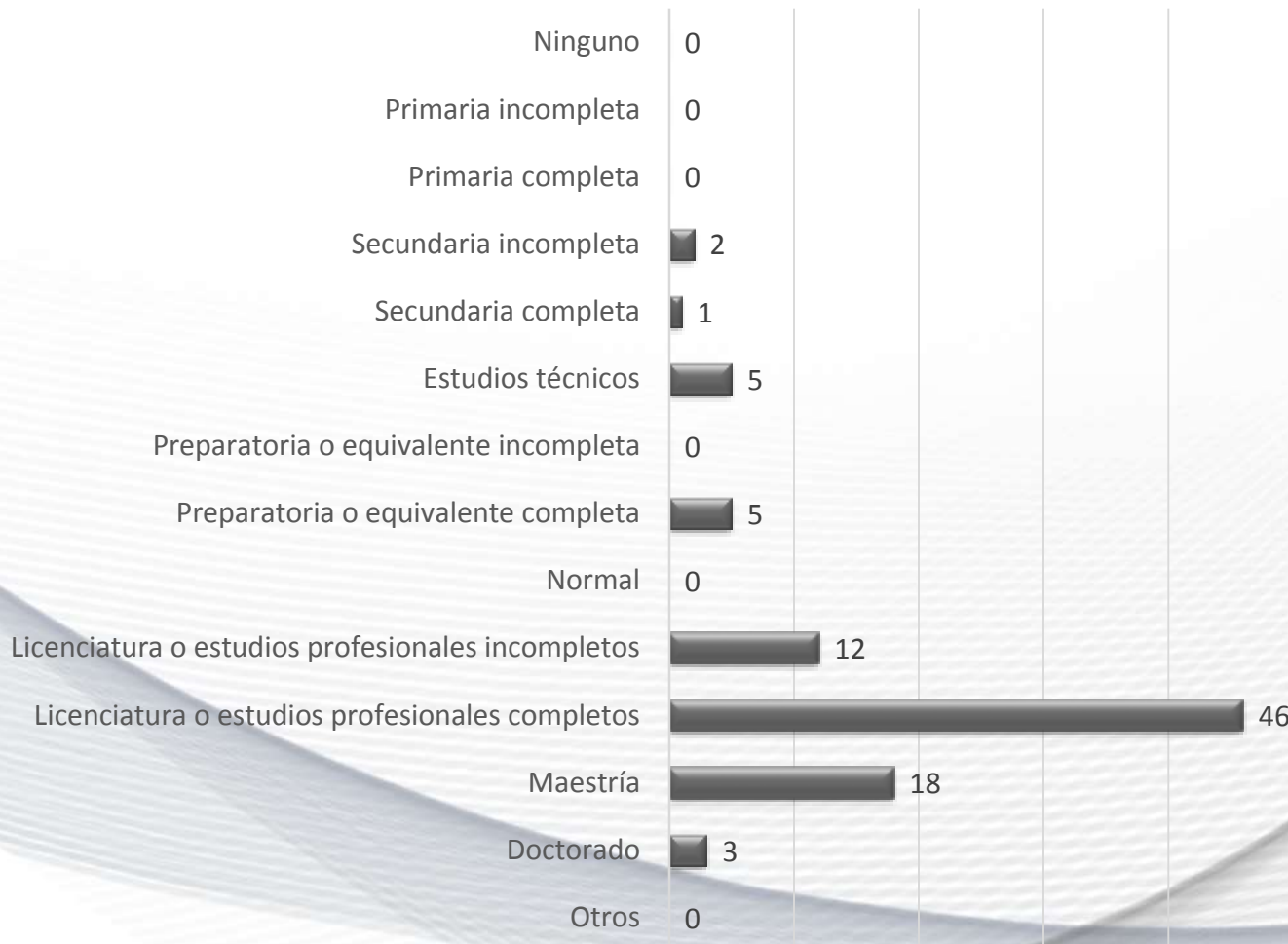
¿Su estado civil es?





PTCCO DGCPPF 2019

¿Hasta que nivel escolar estudió usted?



Nivel de Estudios

La mayoría de los encuestados tienen licenciatura completa, y solo 18 personas cuenta con estudios superiores en maestría y 3 en doctorado.

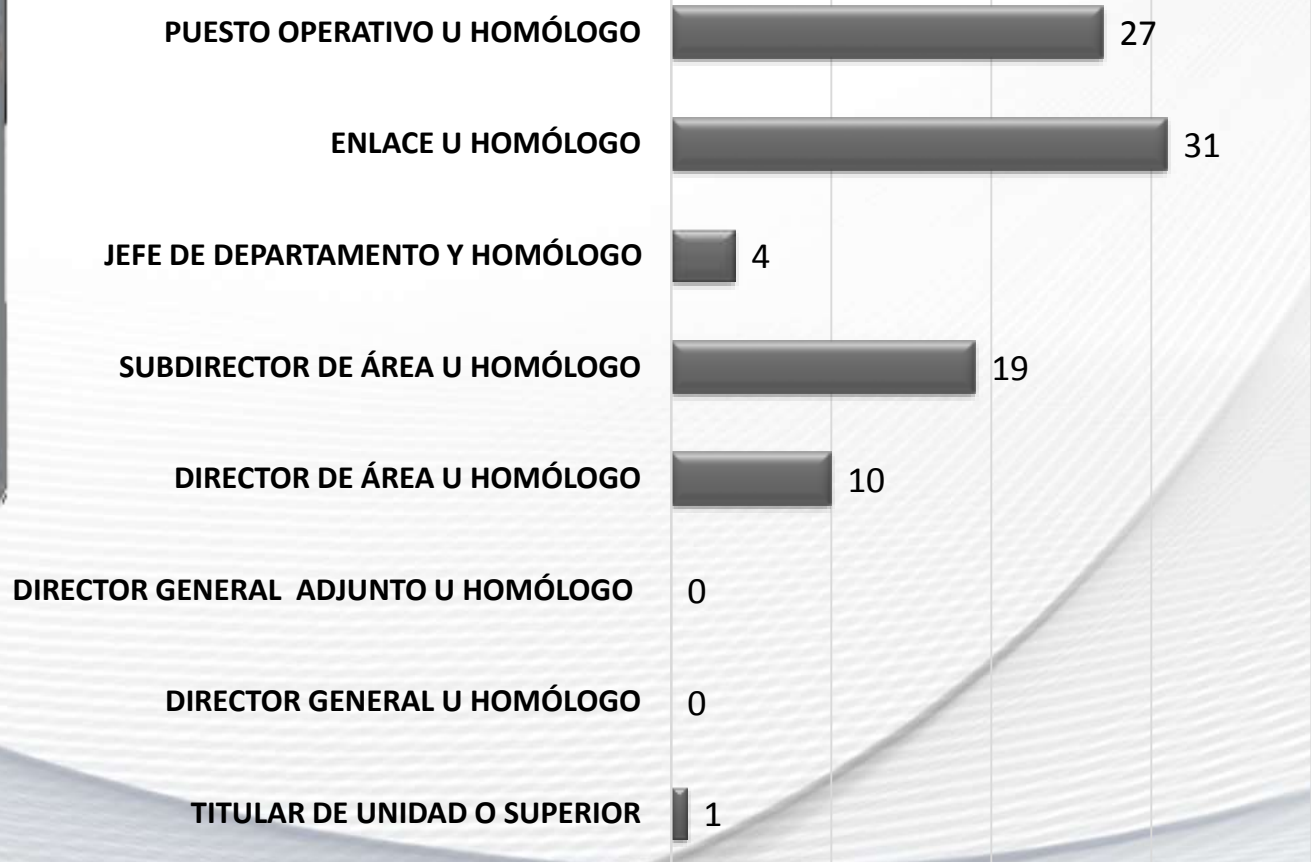


PTCCO DGCPPF 2019

Nivel de Puesto

La mayoría del personal de esta Dirección General ocupa una plaza de nivel enlace u homólogo; 31 personas.

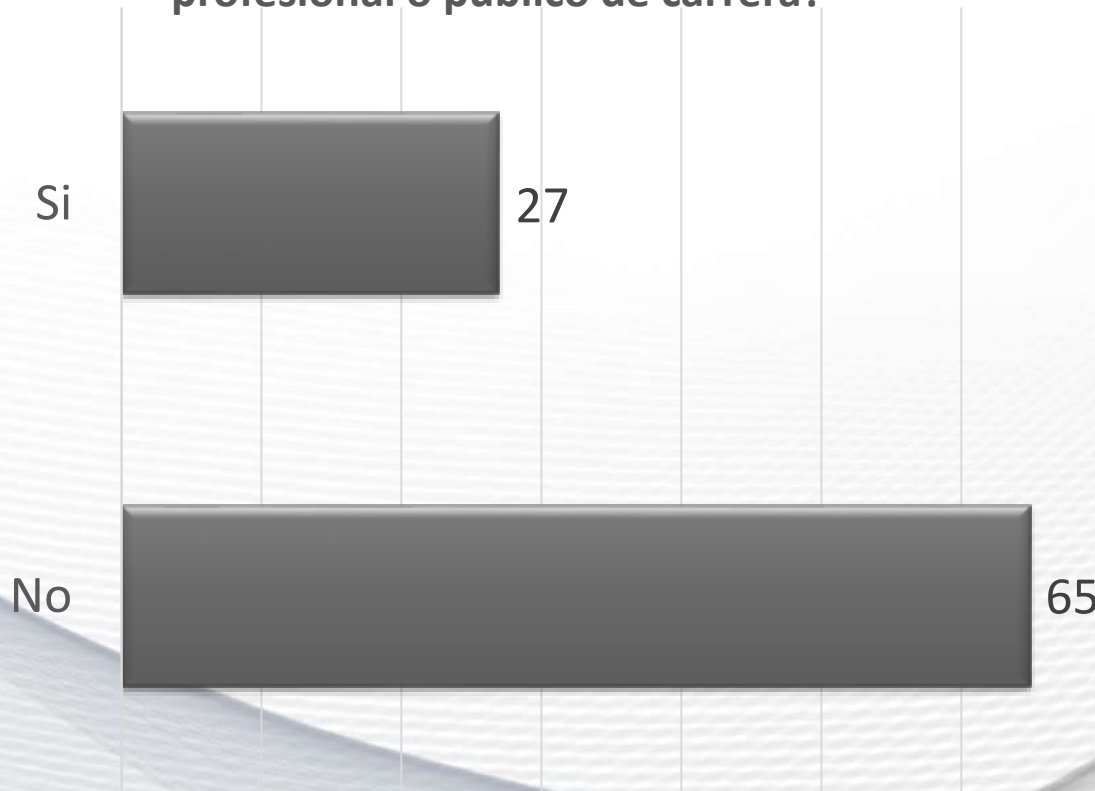
¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente?





PTCCO DGCPPF 2019

¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera?



Servicio de Carrera

Solo 27 personas, de un total de 92 de esta Unidad Administrativa, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.

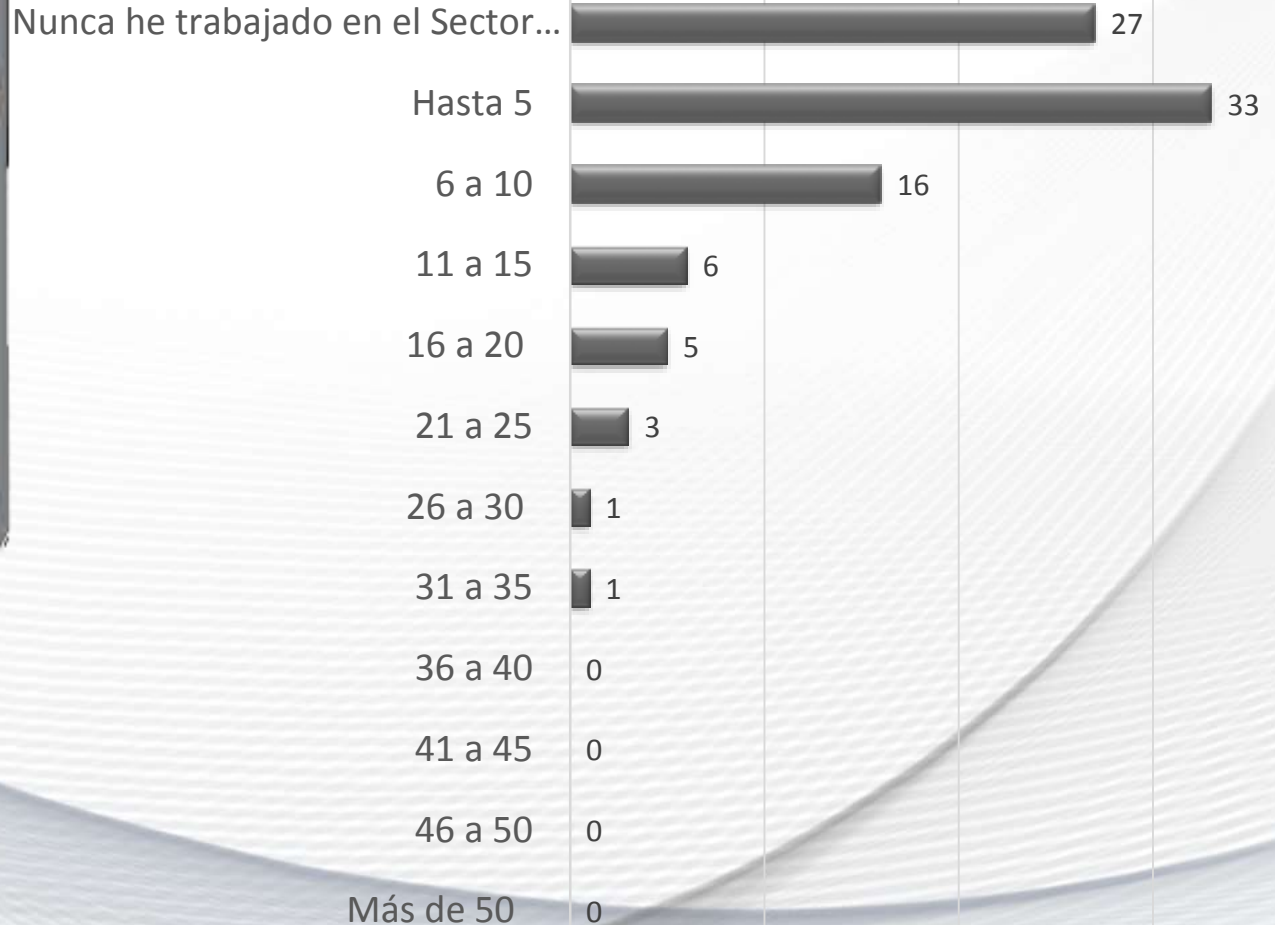


PTCCO DGCPPF 2019

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado?

Años en el Sector Privado

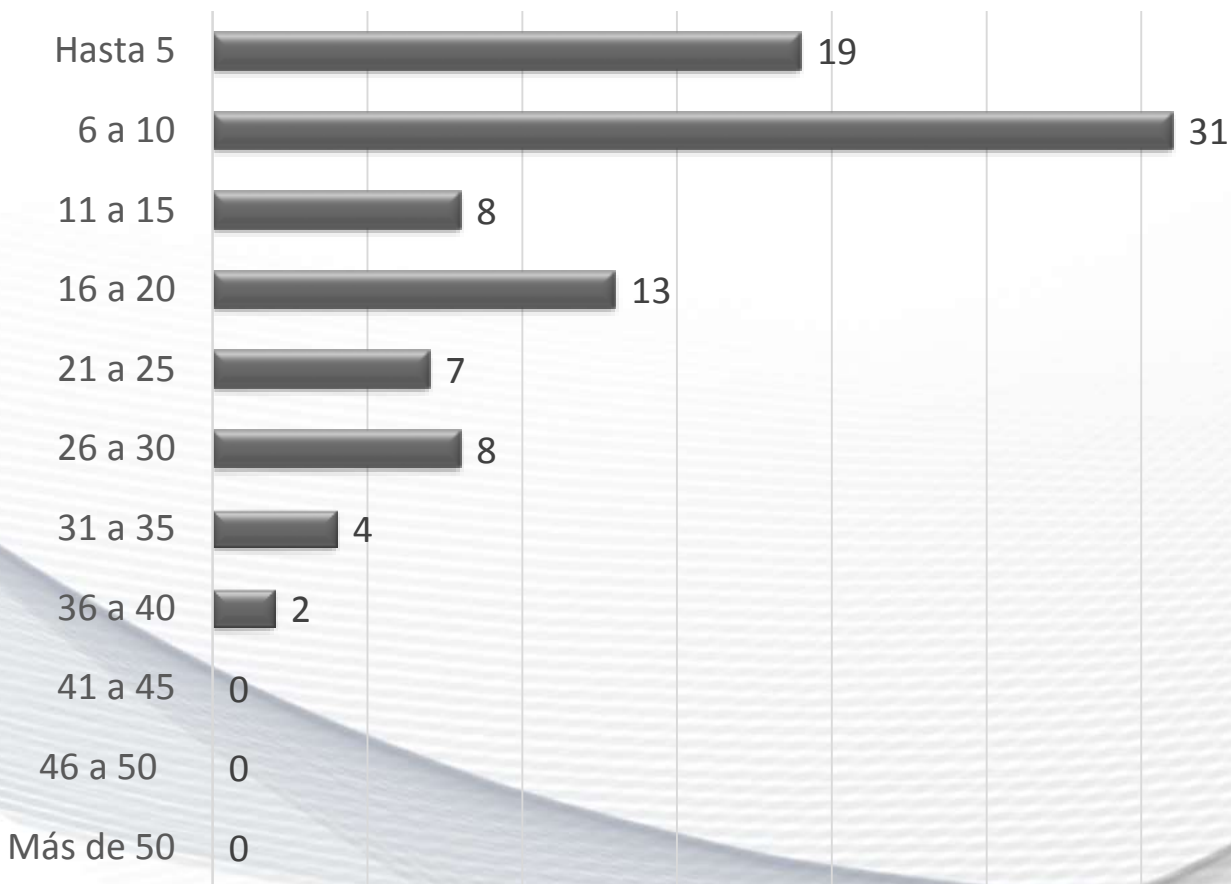
Casi 6 personas participantes en la ECCO de 10, tienen experiencia en el Sector Privado.





PTCCO DGCPPF 2019

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público?



Años en el Sector Público

La mayoría del personal encuestado (7 de cada 10), es servidor público experto y versado en el Sector Público.

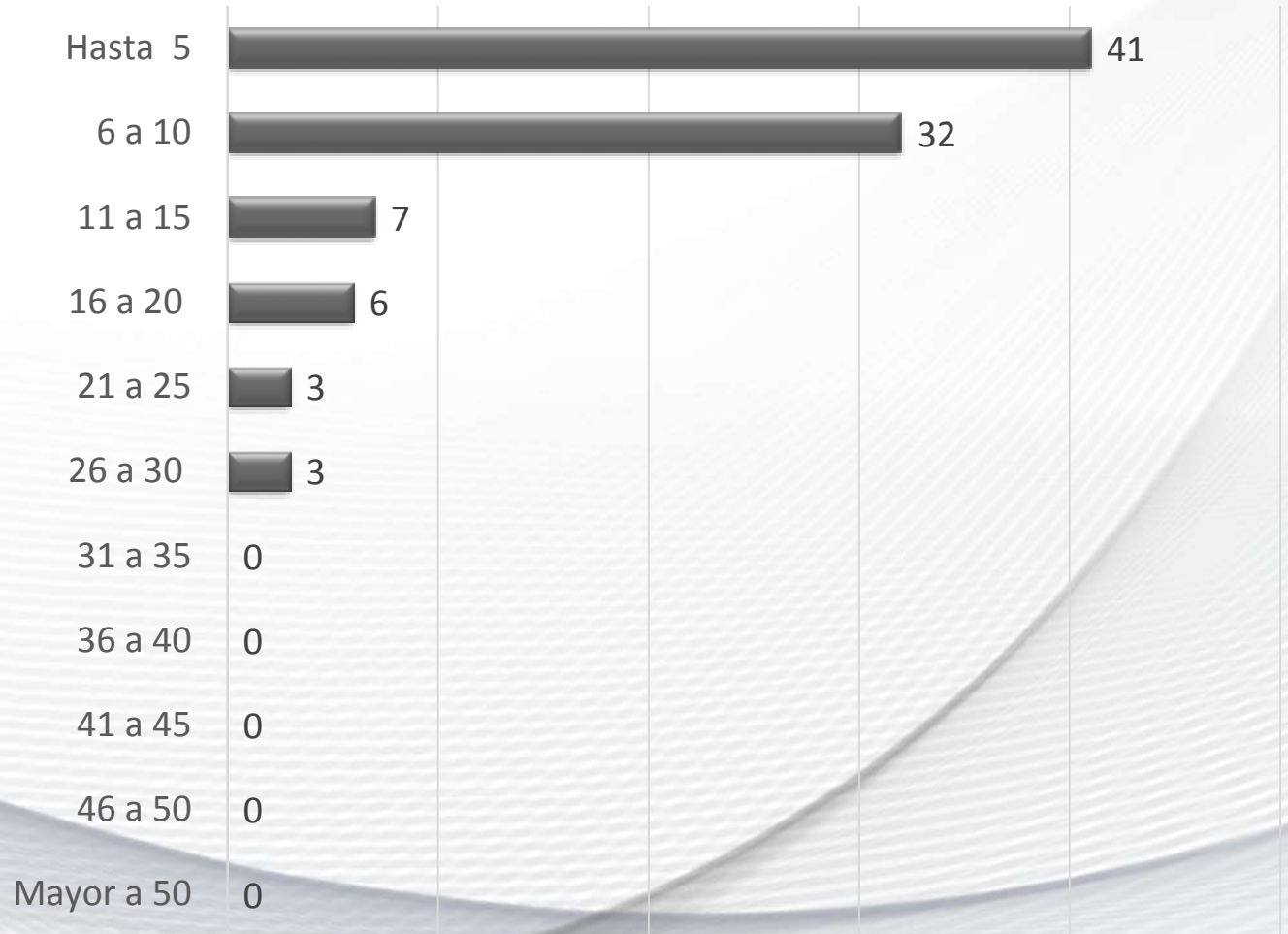


PTCCO DGCPPF 2019

¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual?

Años en el puesto actual

Una de cada dos personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.



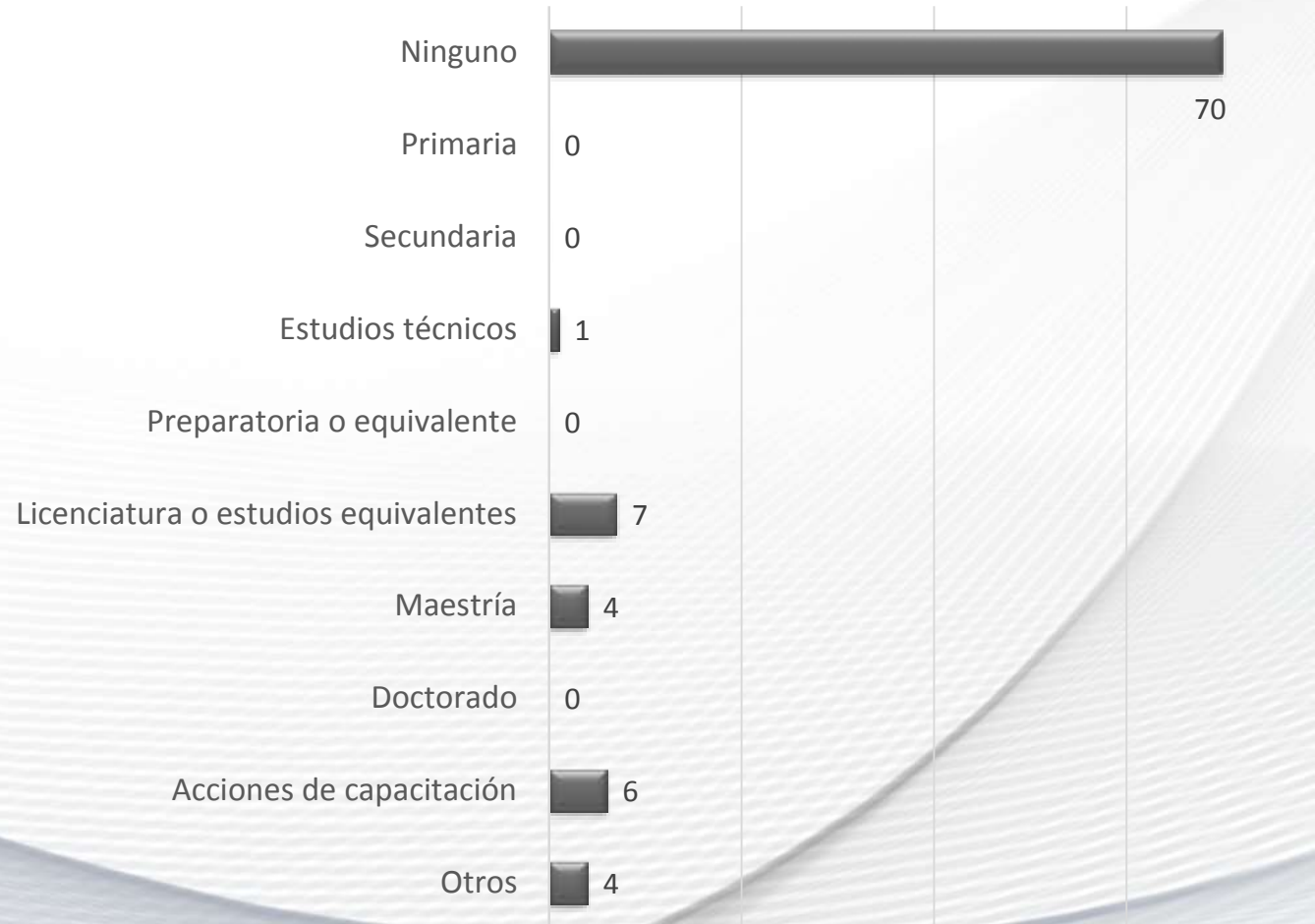


PTCCO DGCPPF 2019

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente?

Estudios actuales

7 personas de cada 10, en el momento de contestar la encuesta estipularon realizar ningún tipo de estudio.





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

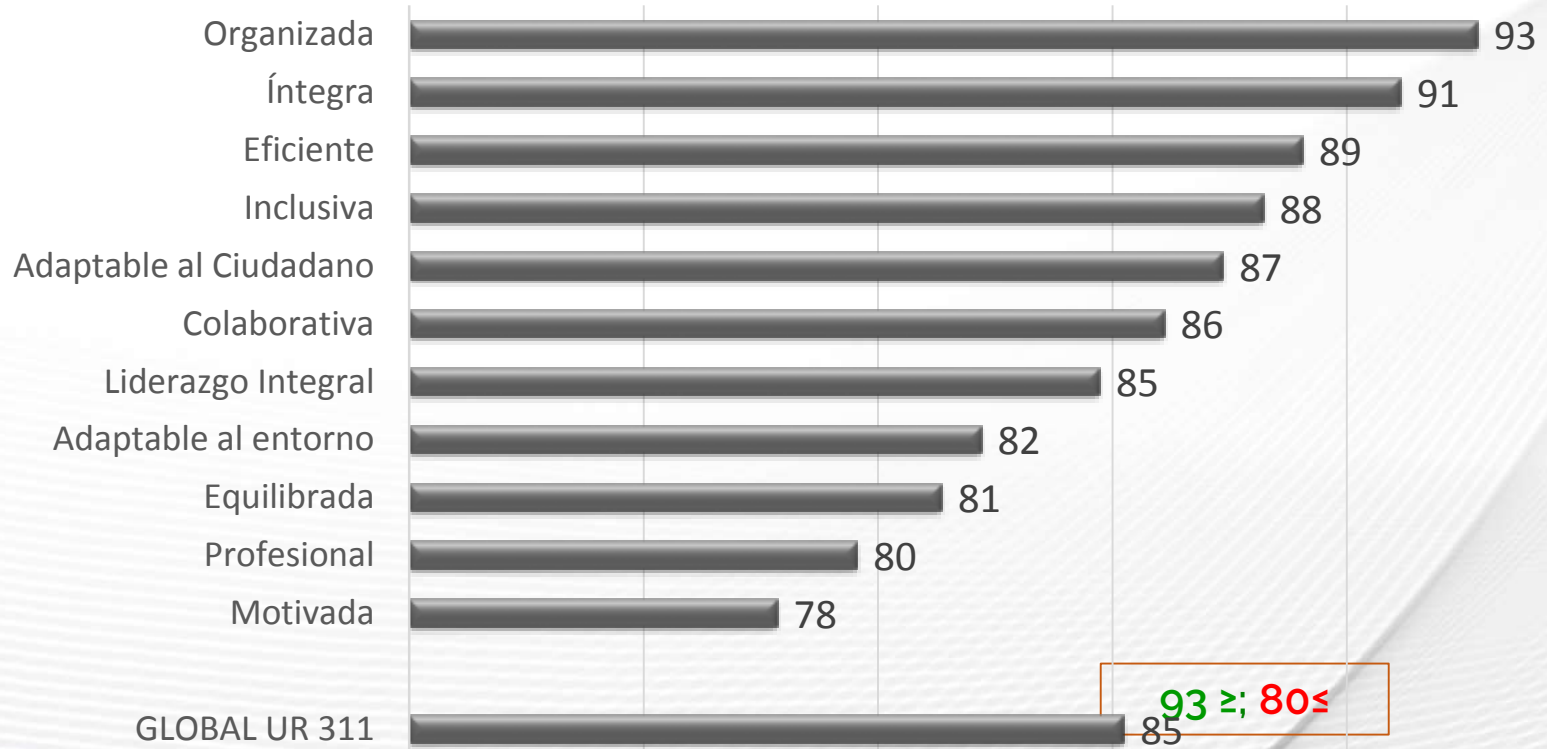
PTCCO DGCPPF 2019

Resultado por Factores de Mayor a Menor



PTCCO DGCPPF 2019

ECCO_ Factores de Clima y Cultura Organizacional UR

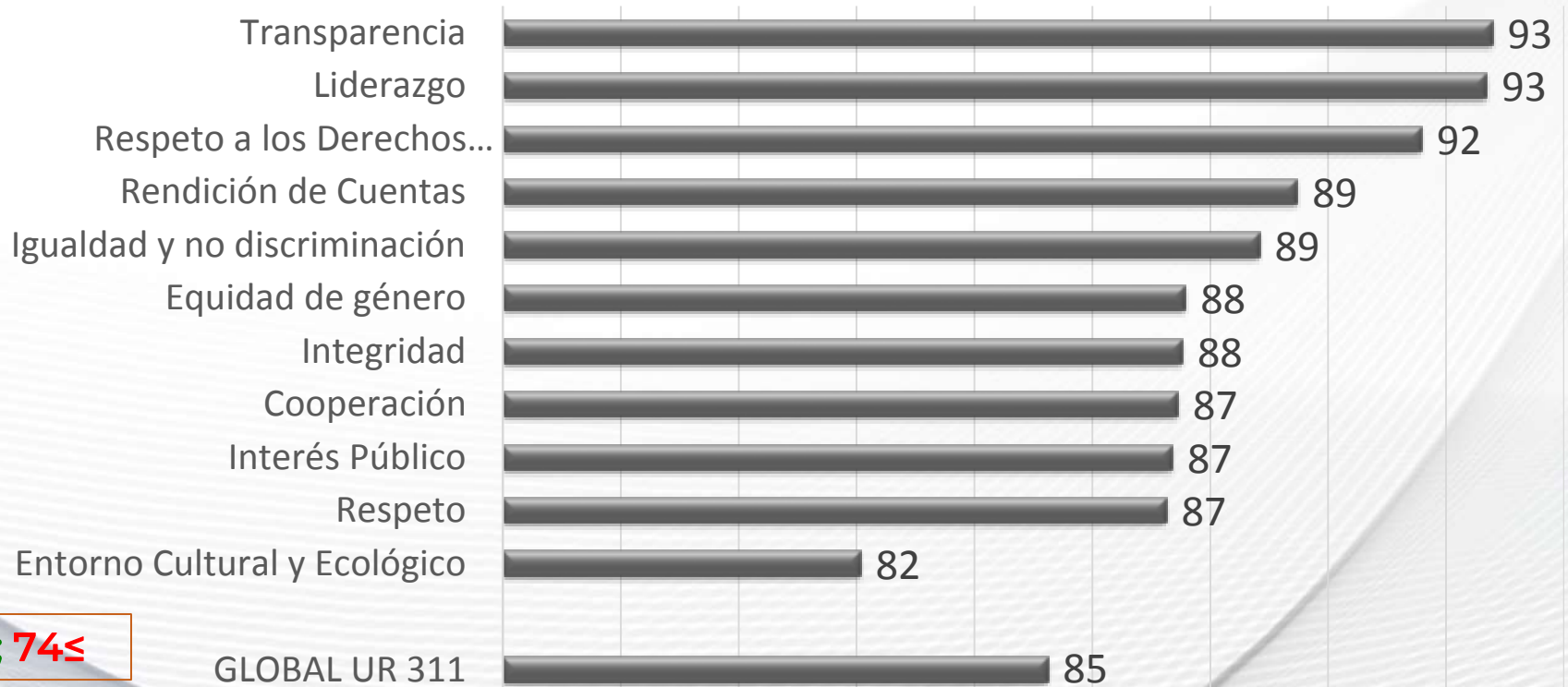


Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Dirección General de Control de Procesos Penales Federales altamente organizada e íntegra.



PTCCO DGCPPF 2019

ECCO / Valores 2018



94 ≥; 74 ≤

En los factores relacionados con los valores se encuentran muy bien calificados; transparencia, liderazgo, y respeto a los Derechos Humanos.



PTCCO DGCPPF 2019

LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA UR 311

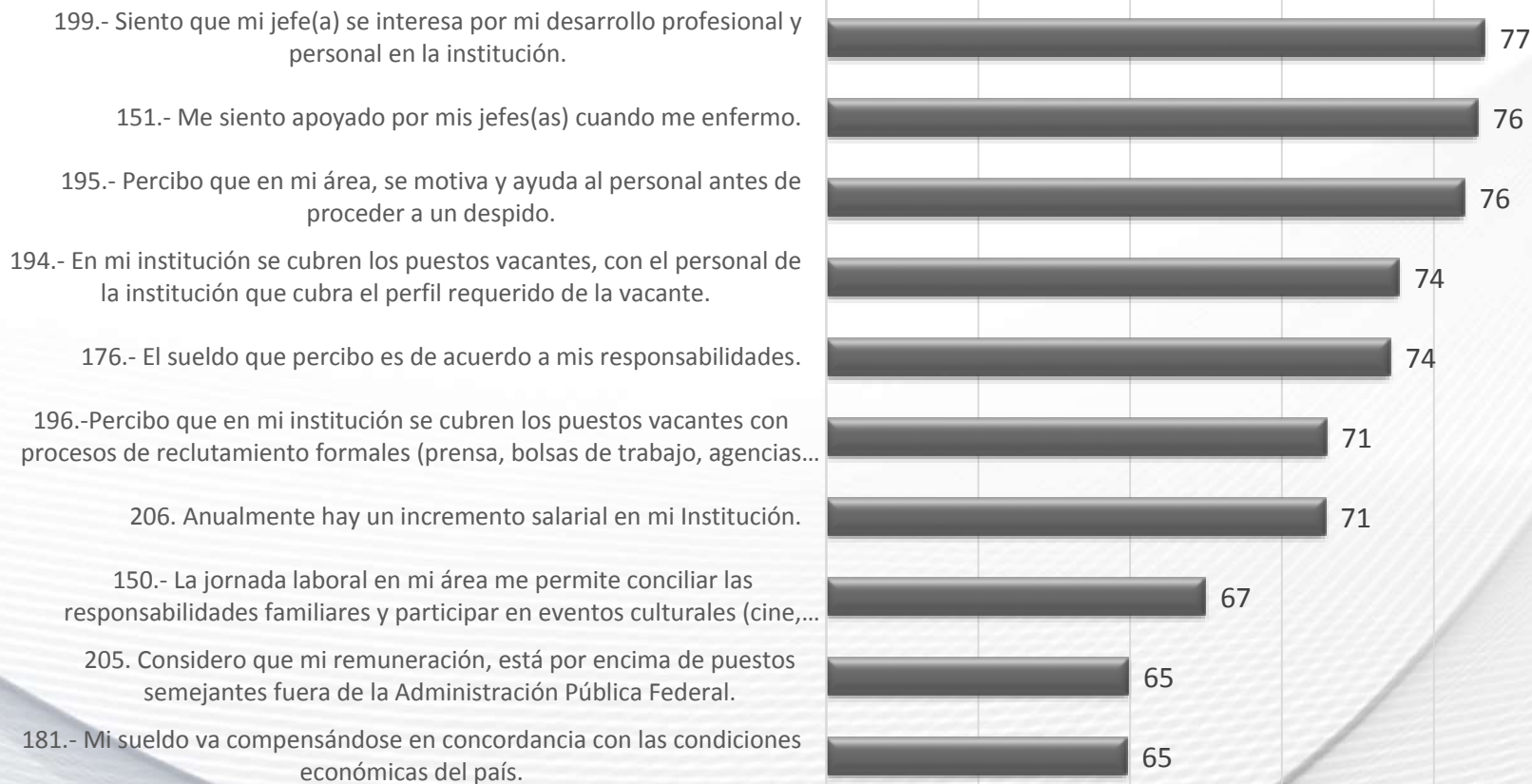


Entre los reactivos mejor calificados en la Unidad Administrativa, resaltan el conocimiento y familiaridad con el código de conducta, de igual manera el respeto a los Derechos Humanos.



PTCCO DGCPPF 2019

LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA UR 311



Mediante esta gráfica, podemos considerar los reactivos menos calificados como punto de partida para las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional a mejorar en el año 2019.



PTCCO DGCPPF 2019

Factores básicos Índice individual



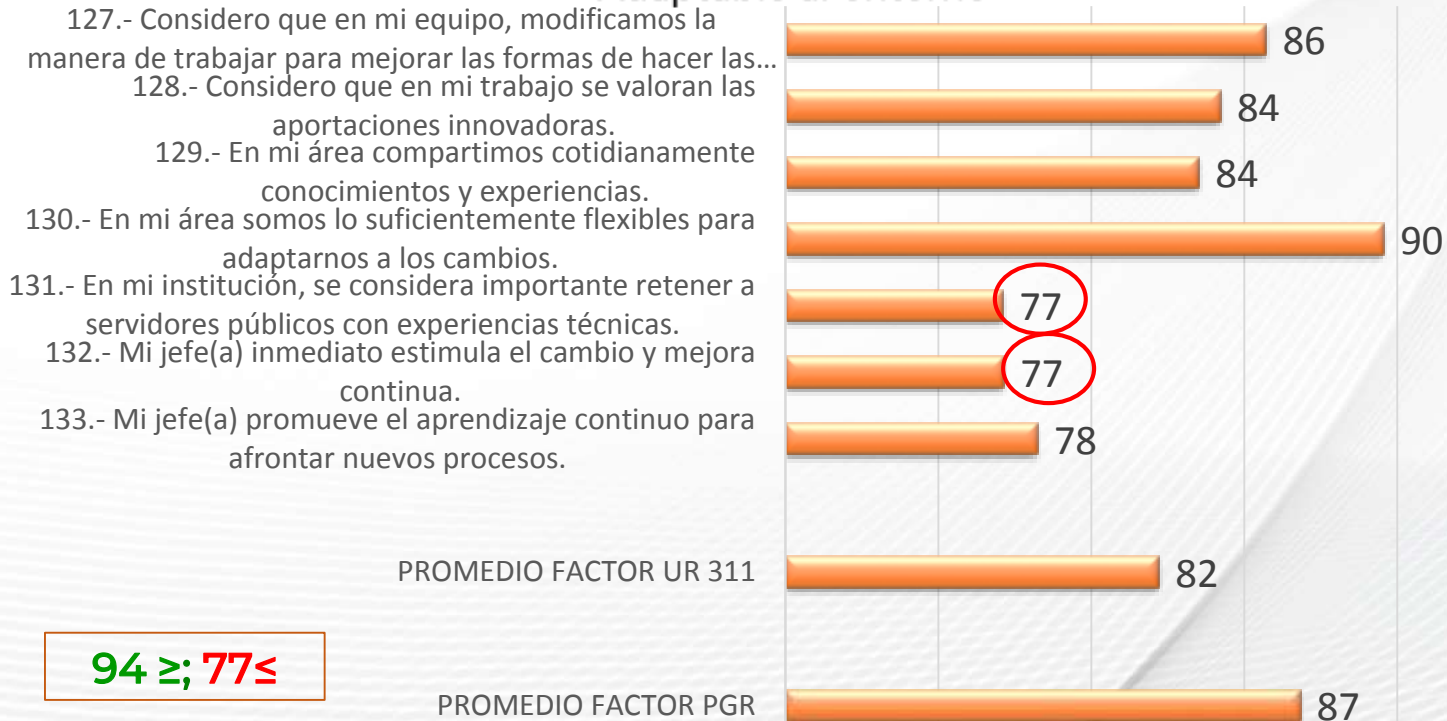
PTCCO DGCPPF 2019

La FGR es Adaptable
al entorno

82



FACTOR 38 / 2018 Adaptable al entorno



94 ≥; 77 ≤

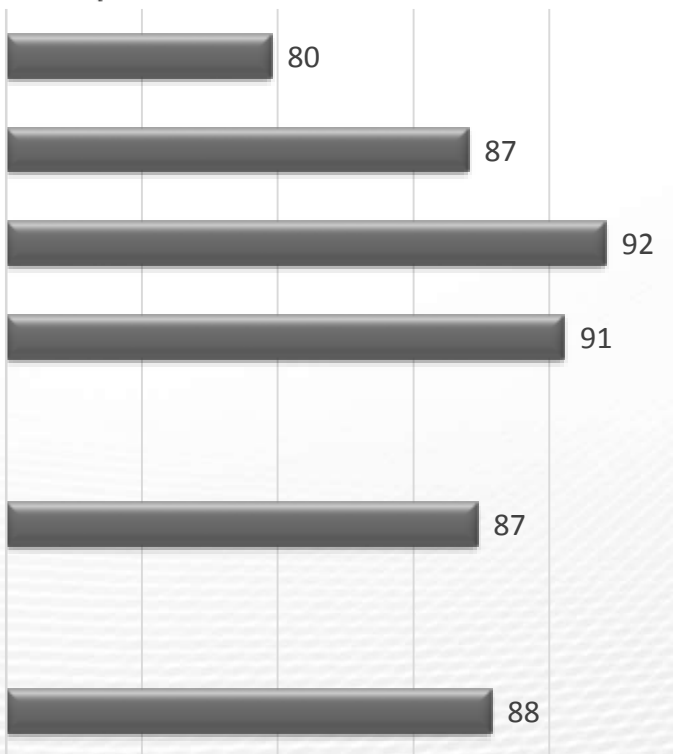
Las y los Servidores Públicos encuestados de esta Unidad Administrativa consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 39 /2018 Adaptable al ciudadano

- 123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.
- 124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.
- 125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.
- 126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.



La FGR es adaptable al ciudadano



94 ≥; 77 ≤

Los resultados muestran que los Servidores Públicos de esta Unidad Administrativa mejoran la atención y los servicios para los ciudadanos y que la satisfacción colectiva está por encima de intereses particulares.



PTCCO DGCPPF 2019

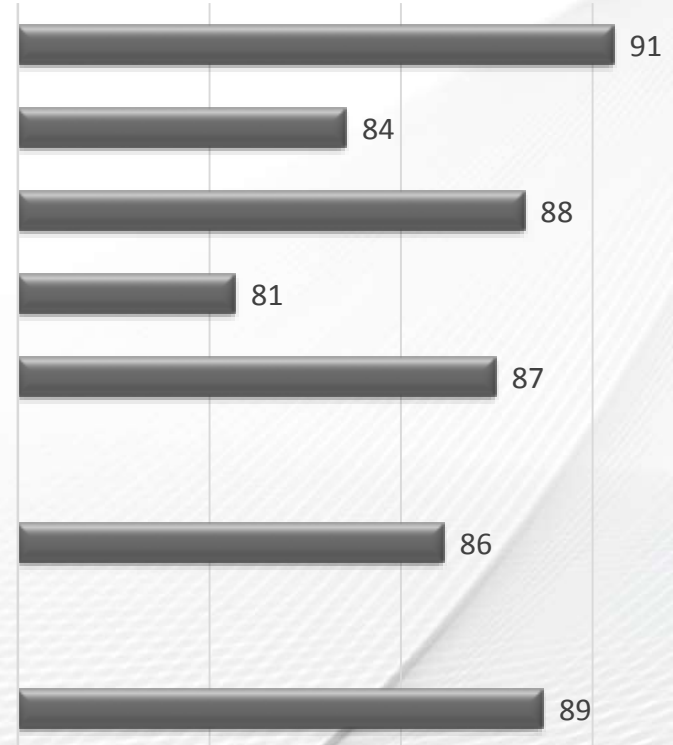
FACTOR 40 /2018 Colaborativa

La FGR es
Colaborativa

86



- 134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.
- 135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para...
- 136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.
- 137.- Mi jefe(a) me involucra para la toma de decisiones importantes en mi área de trabajo.
- 138.- Mi jefe(a) me proporciona información suficiente y adecuada para realizar bien mi trabajo.



94 ≥; 77 ≤

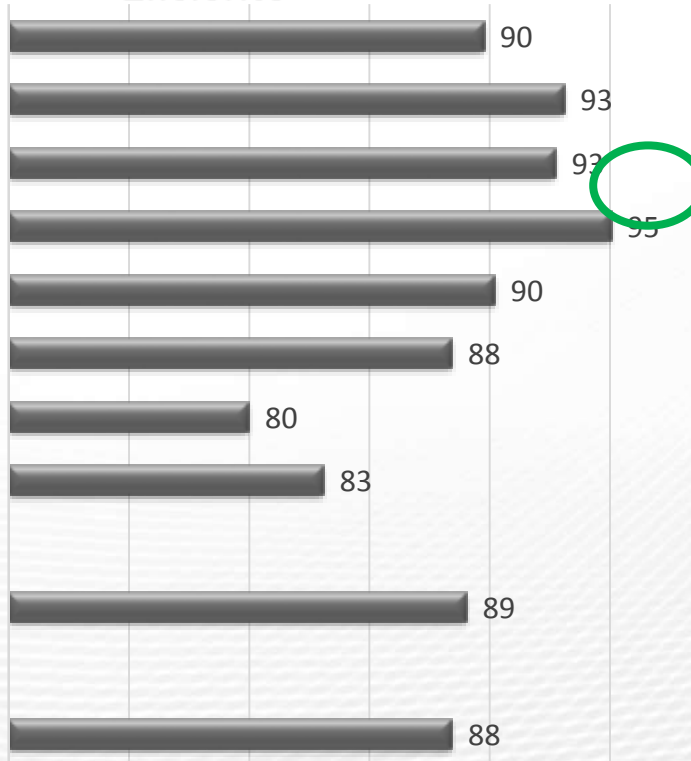
Las y los Servidores Públicos de esta Dirección General, entienden muy bien la relación de su trabajo con otras áreas para lograr un bien común.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 41 /2018 Eficiente

- 139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.
- 140.- Considero que en mi área el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.
- 141.- Dispongo de los medios y recursos requeridos para realizar el trabajo diario.
- 142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural...
- 143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
- 144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.
- 145.- Mi jefe(a) propicia un clima de trabajo agradable, sin olvidar los objetivos del equipo.
- 146.- Periódicamente tengo información sobre el avance de metas y el logro de objetivos.



94 ≥; 77 ≤



La Dirección General de control de Procesos Penales Federales, promueve utilizar los recursos mesuradamente. Aunado a lo anterior, el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales.

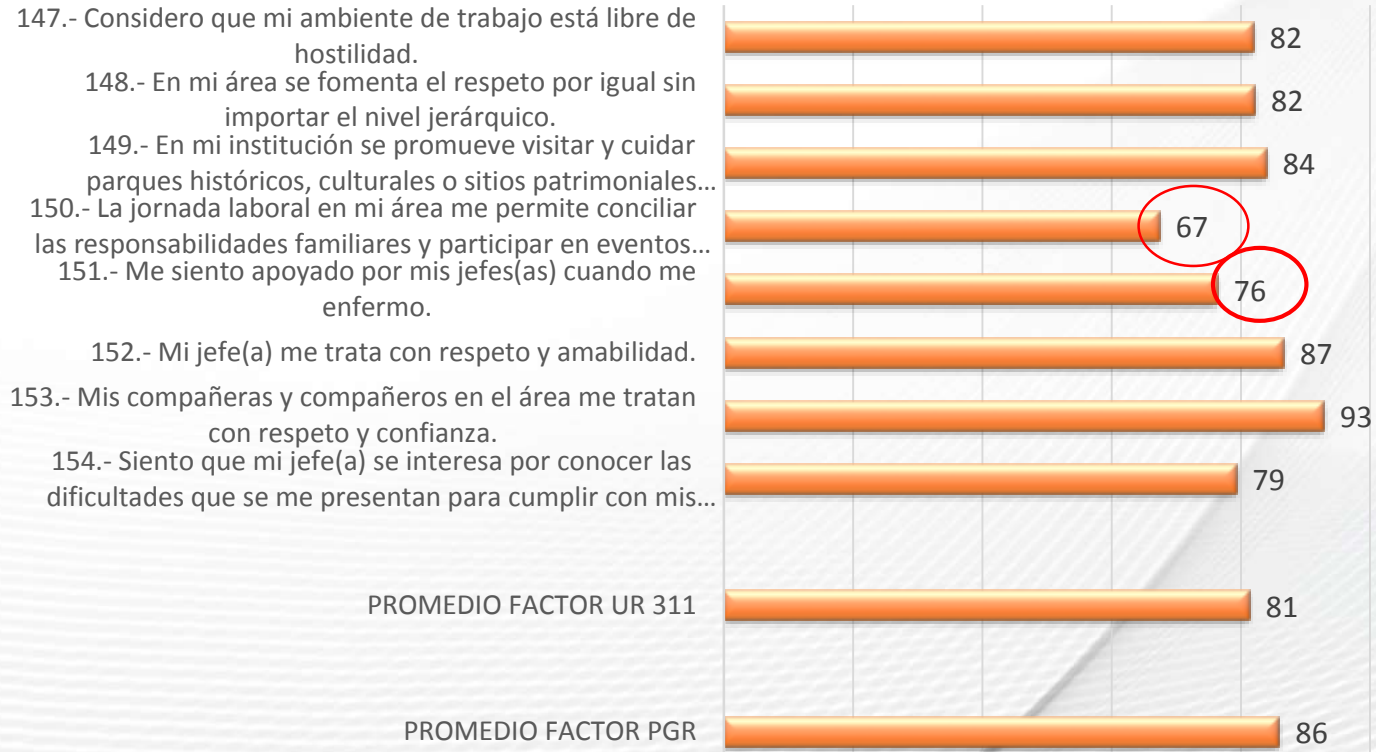


PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 42 /2018 Equilibrada

La FGR es Equilibrada

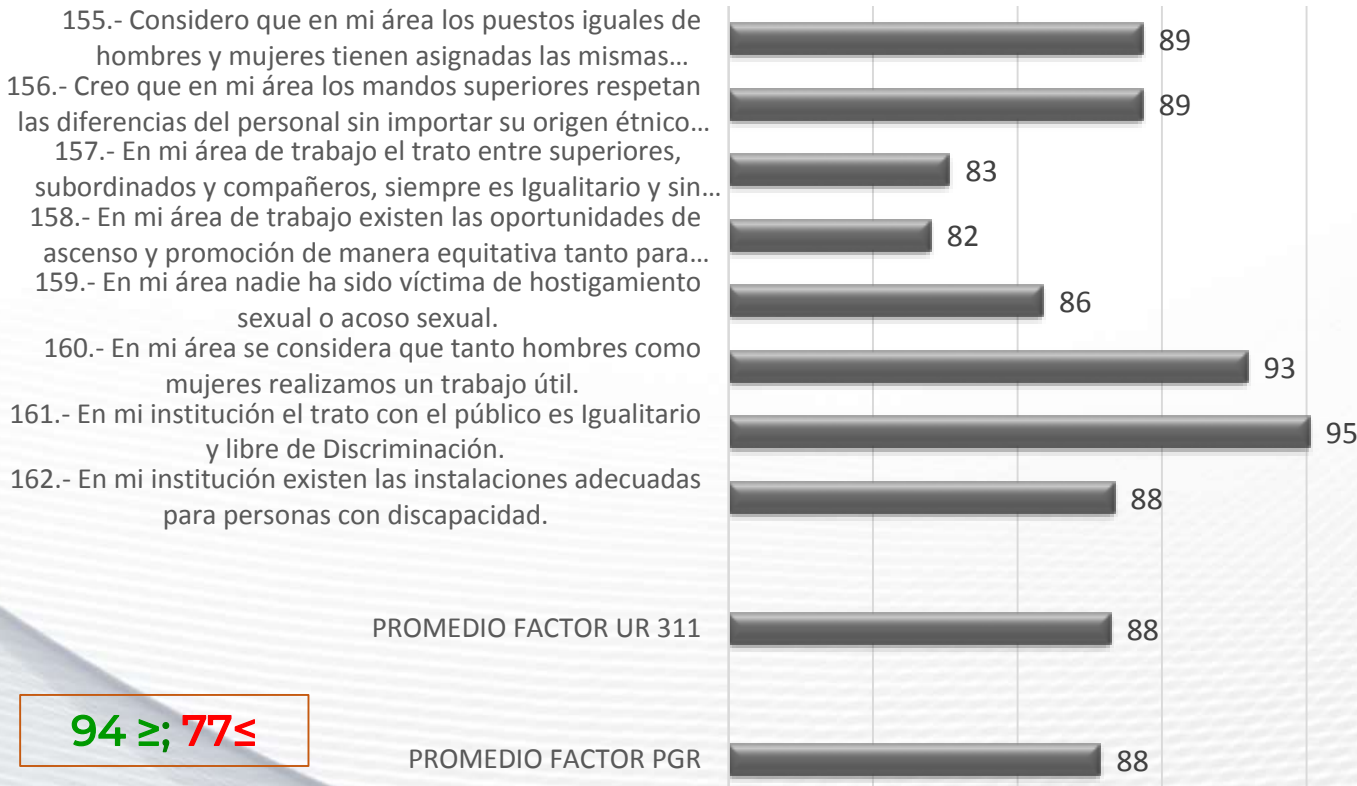
81



La percepción de las y los Servidores Públicos de esta unidad administrativa sobre la confianza y el respeto que hay entre compañeros, se evidencia en un buen clima laboral. Con respecto a la jornada laboral, se refleja el esfuerzo para la compactación de horarios.



PTCCO DGCPPF 2019 FACTOR 46 / 2018 Inclusiva



La FGR es Inclusiva



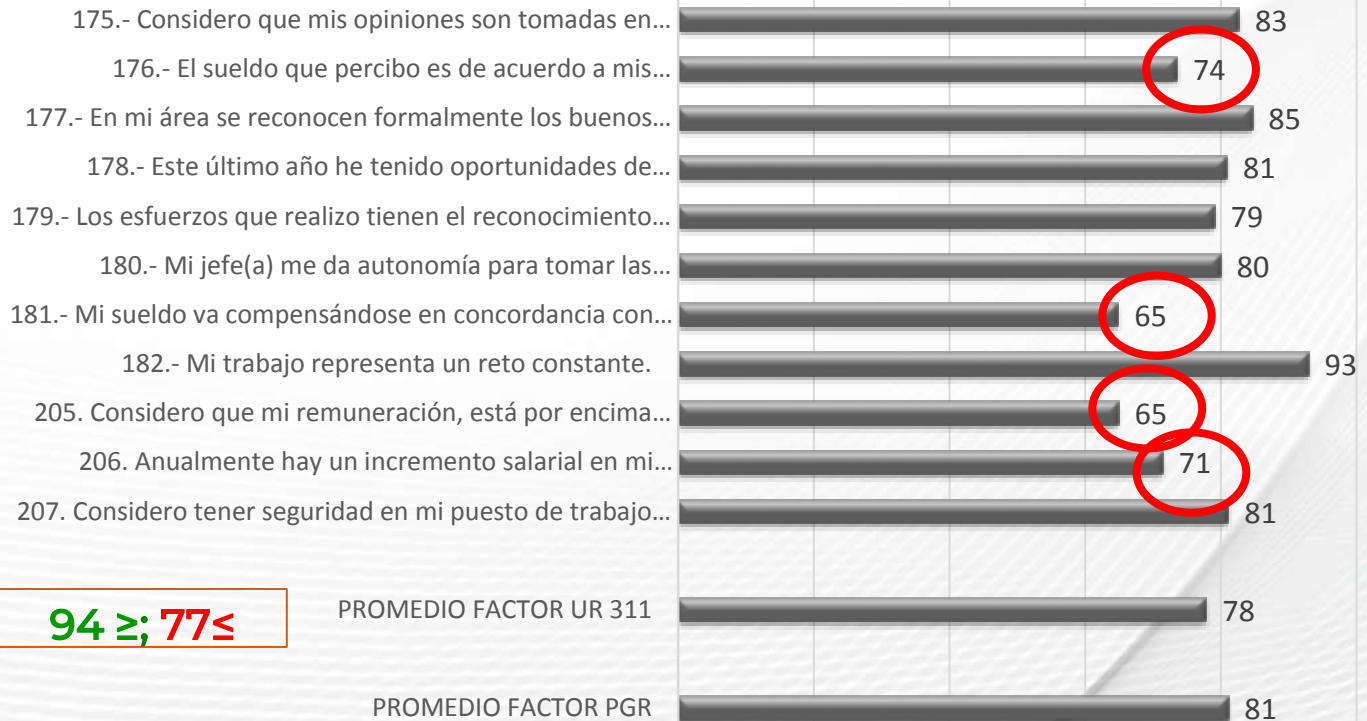
Esta Unidad Administrativa, se percibe la igualdad y libre de discriminación, con respecto al trato entre hombres y mujeres, ya que ambos generan trabajo útil.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 47 /2018 Motivada

La FGR es
Motivada



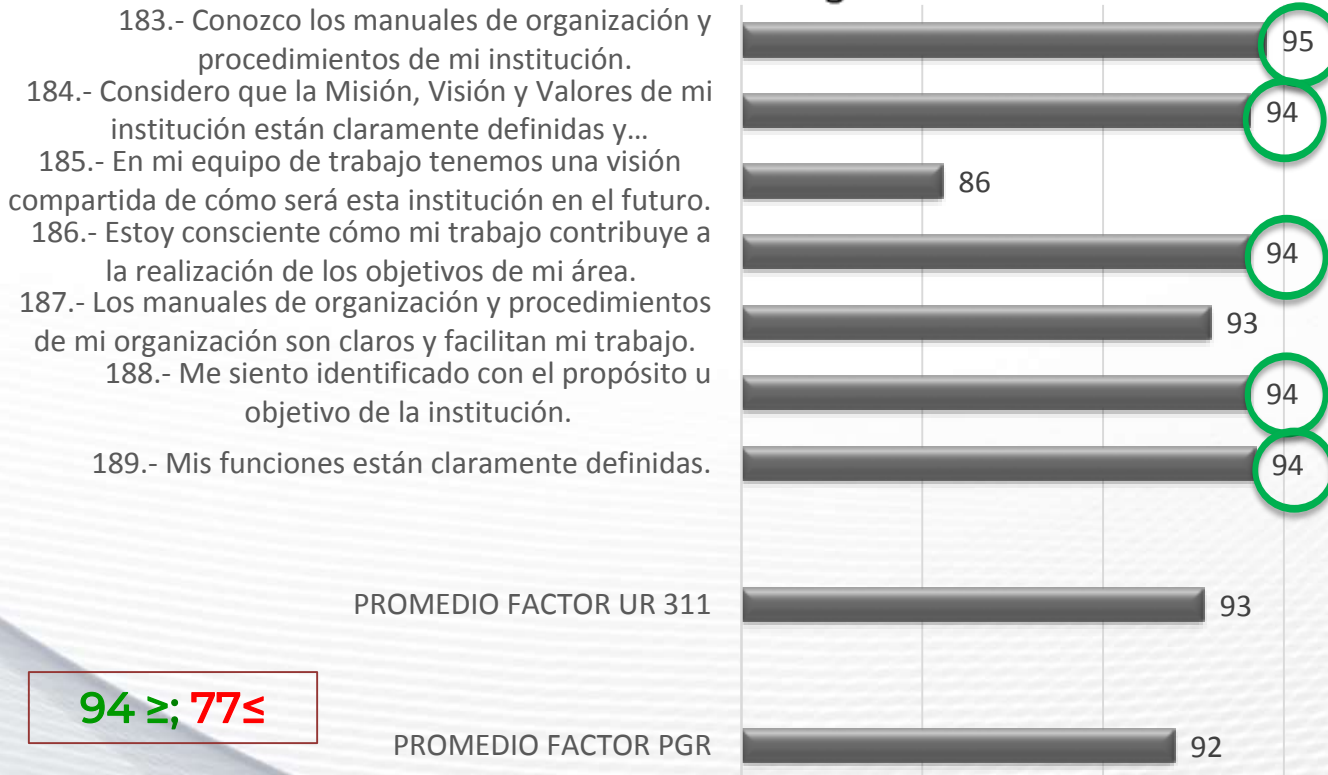
94 ≥; 77 ≤

Las y los Servidores Públicos de esta Dirección General, tiene la percepción de que los sueldos no van en compensación con las condiciones económicas del país.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 48 /2018 Organizada



94 ≥; 77 ≤

La FGR es Organizada



Un buen resultado obtenido en este factor, debido a que la Dirección General de Control de Procesos Penales Federales, presenta una clara comunicación sobre la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos.

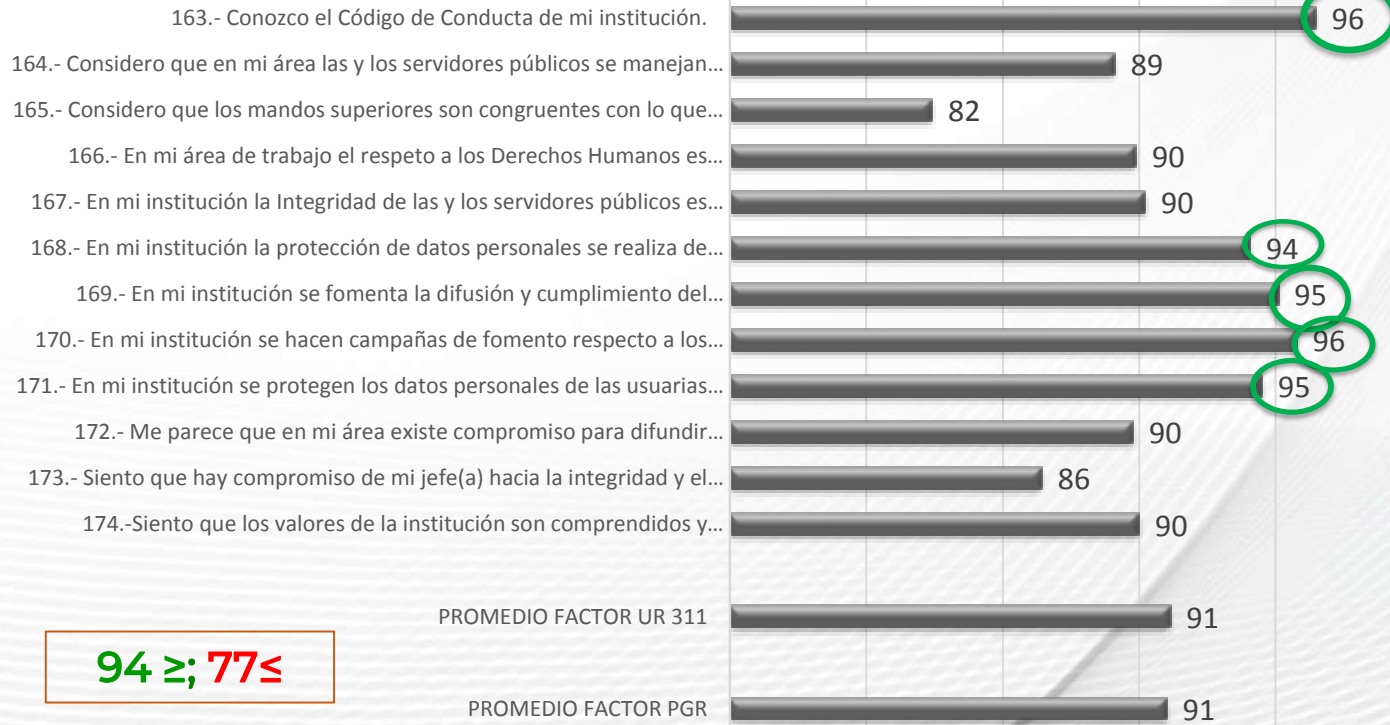


PTCCO DGCPPF 2019

La FGR es
Íntegra



FACTOR 49 /2018 Íntegra



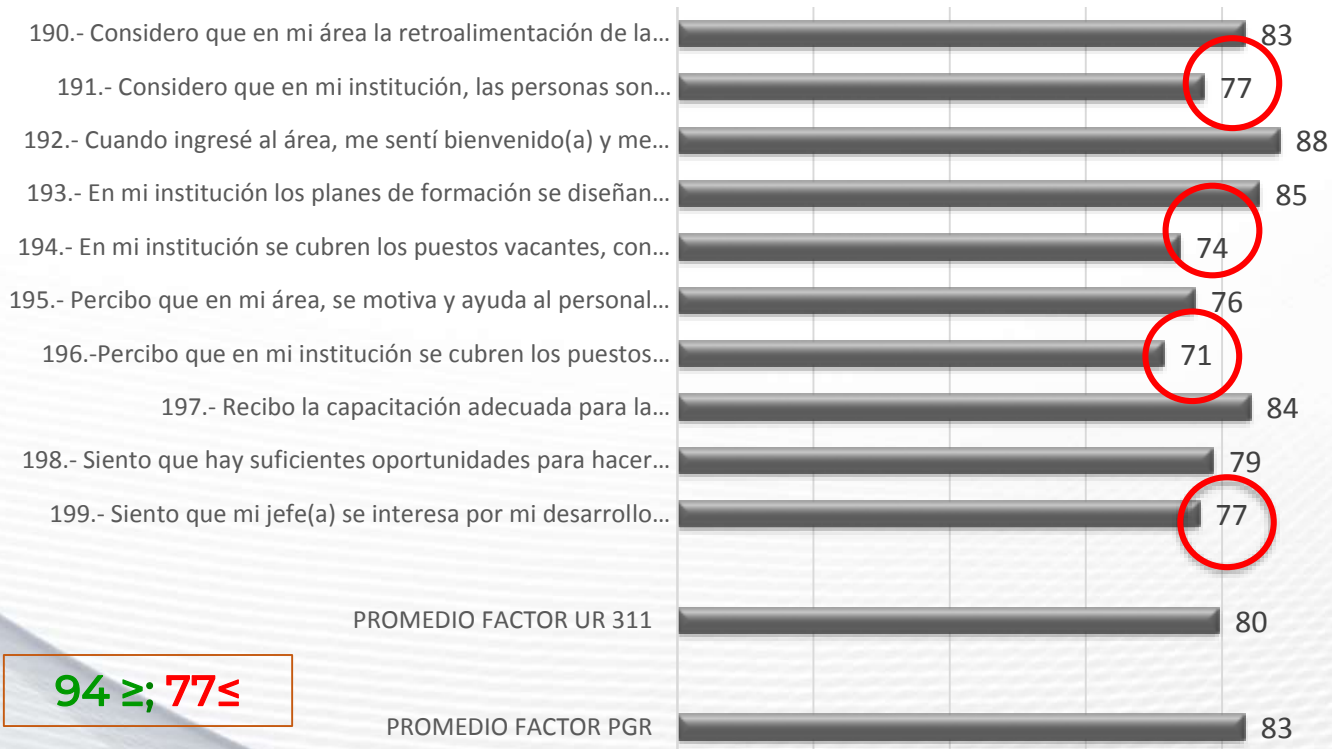
94 ≥; 77 ≤

Este resultado muestra que el servidor público antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión; una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 50 / 2018 Profesional



94 ≥; 77 ≤

La FGR es Profesional



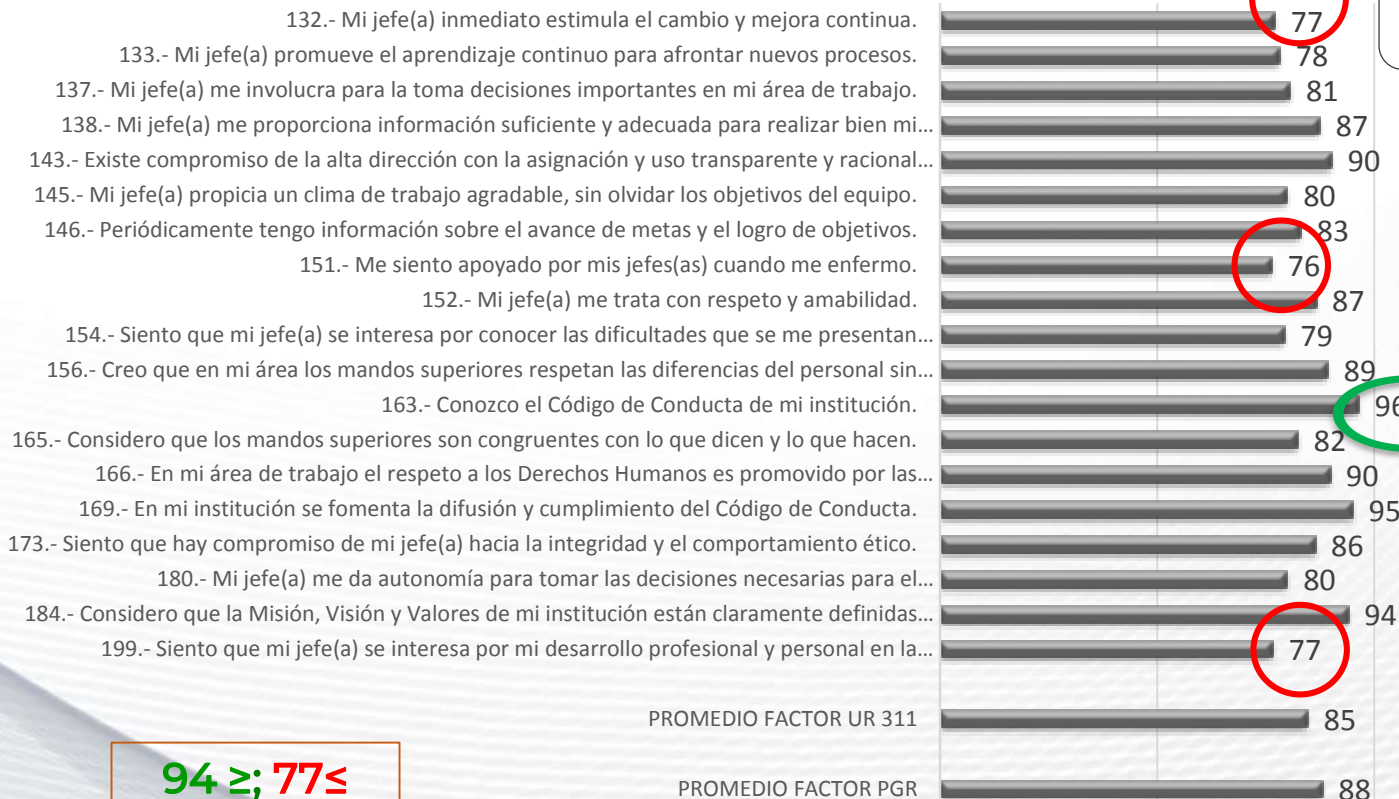
Se potencializan las capacidades del personal, mediante la profesionalización.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 52 /2018

Liderazgo Integral



94 ≥; 77 ≤

Liderazgo Integral

85



Se observa que existe compromiso en la Unidad Administrativa con una Organización eficiente y productiva



Resultado de factores de Valores



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 53 /2018 Cooperación

Vivencia de Valores:
Cooperación

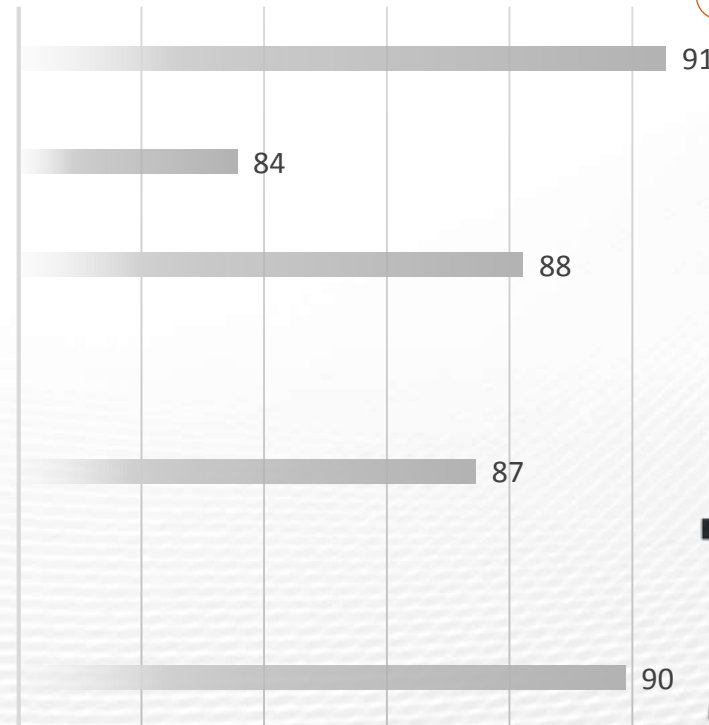
134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.

135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de...

136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.

PROMEDIO FACTOR UR 311

PROMEDIO FACTOR PGR



94 ≥; 77 ≤

Este factor indica que las y los Servidores Públicos de esta Unidad Administrativa entienden la relación de su trabajo con otras áreas; asimismo, se presenta una buena percepción del trabajo en equipo.



PTCCO DGCPPF 2019

Vivencia de Valores: Entorno Cultural y Ecológico

82



142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.

149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).

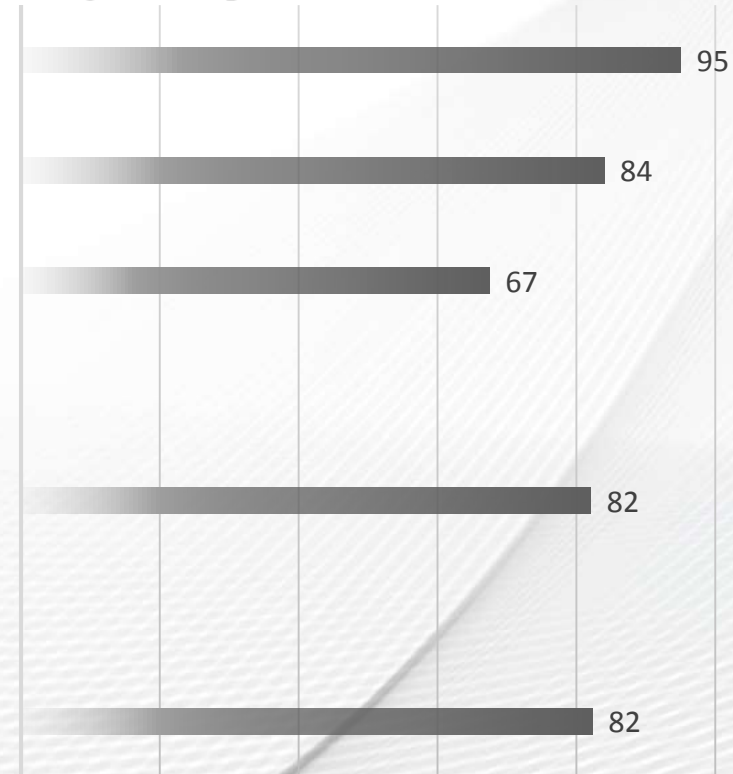
150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)

PROMEDIO FACTOR UR 311

94 ≥; 77 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR

FACTOR 54 /2018 Entorno Cultural y Ecológico



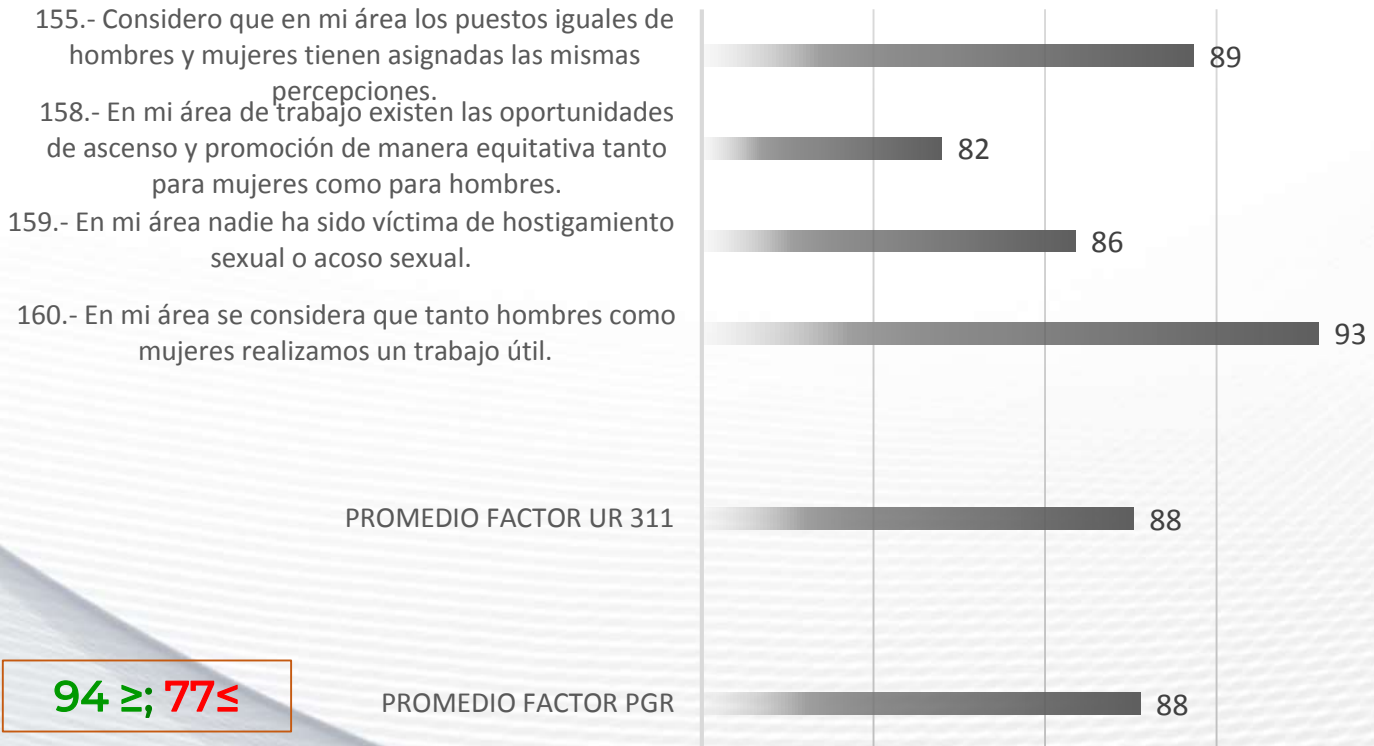
Se puede observar que las y los Servidores Públicos de la Dirección General de Control de Procesos Penales Federales, utilizan los recursos de forma razonable.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 55 /2018 Equidad de Género

Vivencia de Valores:
Equidad de Género



94 ≥; 77 ≤



Las y los Servidores Públicos de esta Unidad Administrativa, perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones y oportunidades a un ascenso o promoción, además de que consideran útil su trabajo.



PTCCO DGCPPF 2019 FACTOR 56 /2018

Igualdad y No Discriminación

Vivencia de Valores:
Igualdad y No
Discriminación

89



156.- Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.

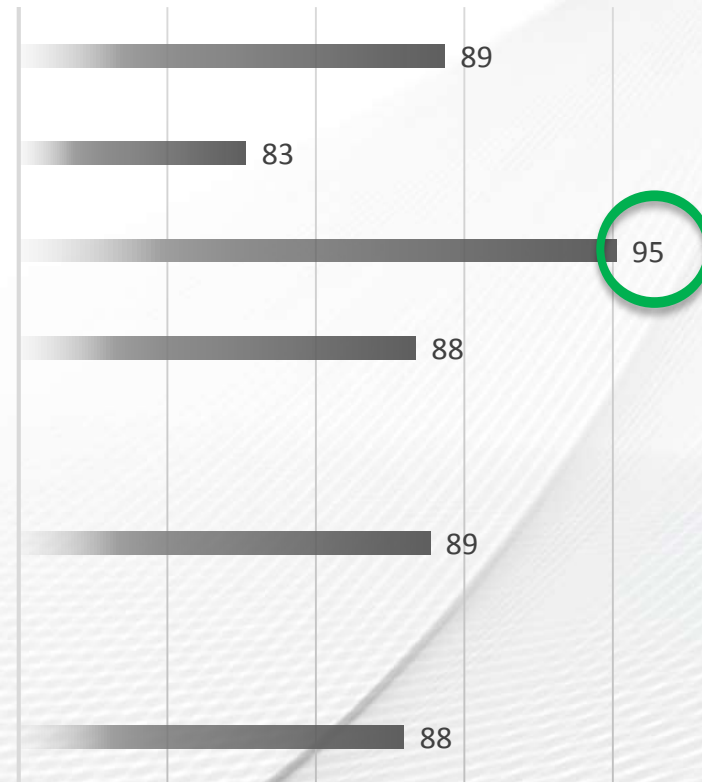
157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.

161.- En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.

162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.

PROMEDIO FACTOR UR 311

PROMEDIO FACTOR PGR

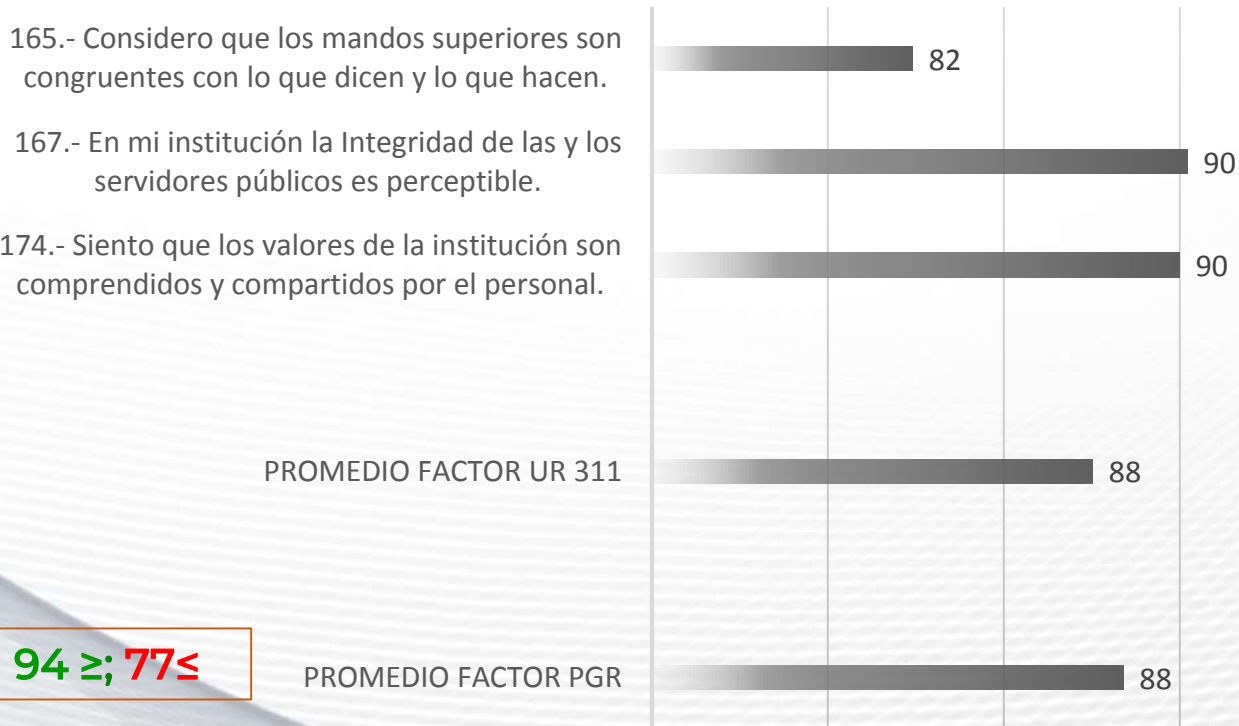


Esta Dirección General presta sus servicios a todo el público sin distinción, exclusión, restricción o preferencia, siempre con respeto y un trato igualitario.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 57 / 2018 Integridad



94 ≥; 77 ≤

Vivencia de Valores:
Integridad



Este factor fue calificado muy bien, ya que las y los Servidores Públicos de esta Unidad Administrativa consideran que los valores institucionales son evidentes en su entorno.



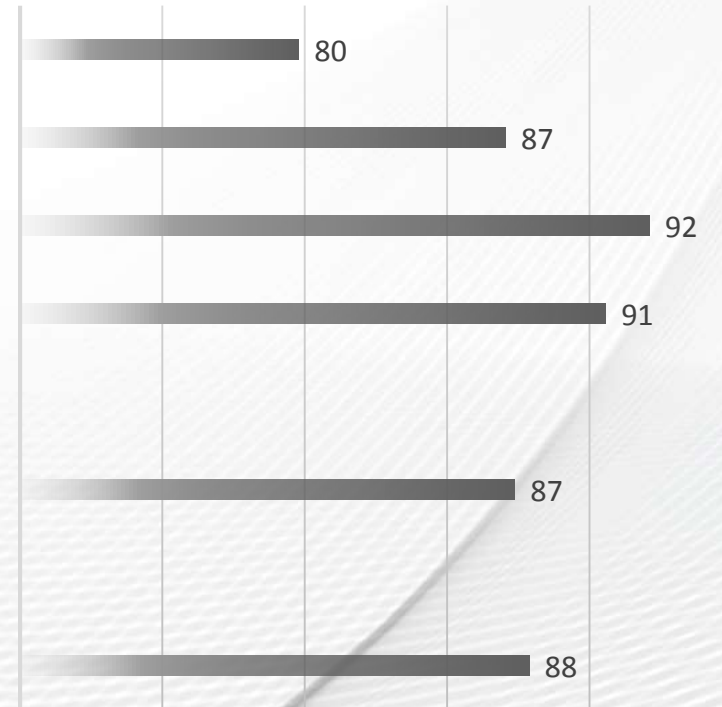
PTCCO DGCPPF 2019

Vivencia de Valores:
Interés Público

FACTOR 58 /2018 Interés Público



- 123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.
- 124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.
- 125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.
- 126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.



94 ≥; 77 ≤

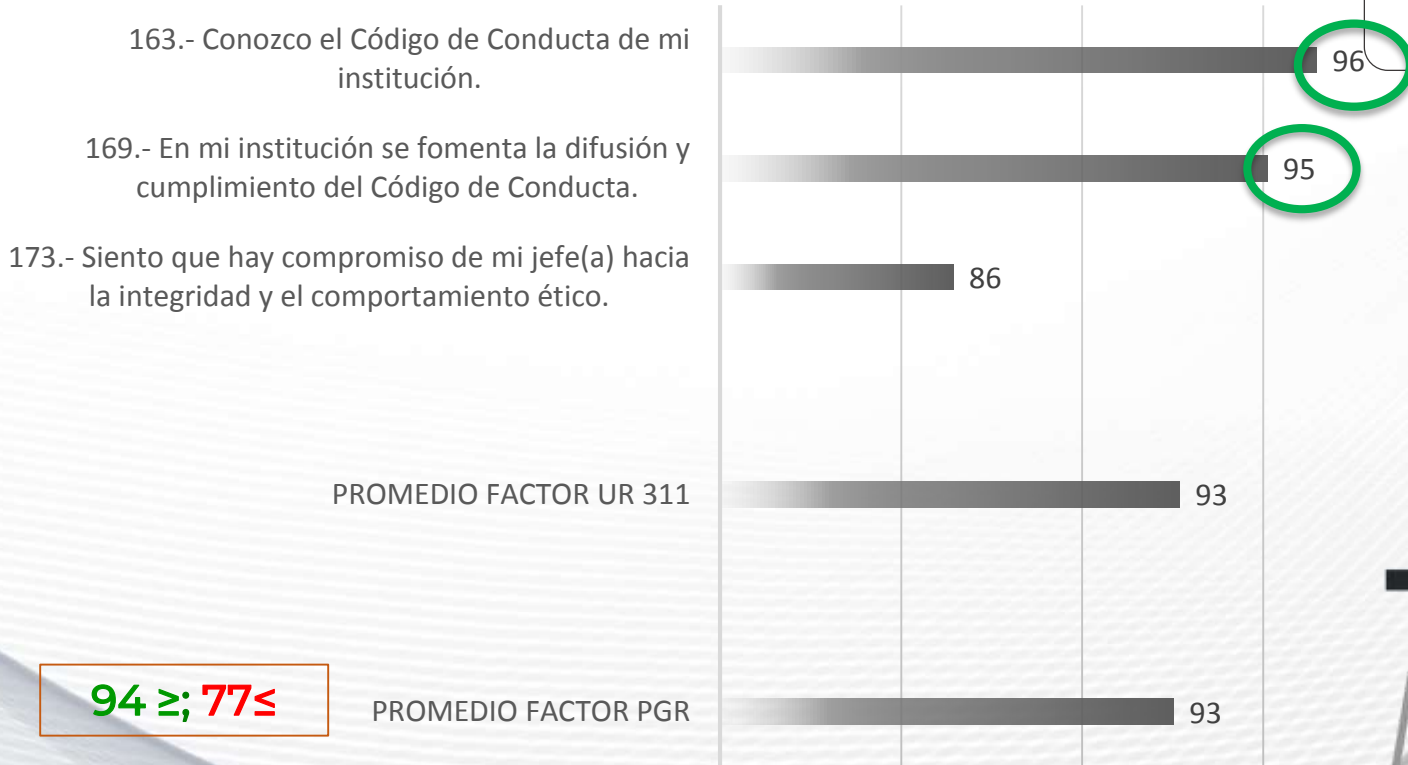
En esta Dirección General se atiende al público, siempre con la mejor intención de un servicio de calidad.



PTCCO DGCPPE 2019 FACTOR 59 /2018

Liderazgo

Vivencia de Valores:
Liderazgo



94 ≥; 77 ≤

En este factor, la difusión del Código de Conducta entre las y los Servidores Públicos de la Dirección General de Control de Procesos Penales Federales, ha rendido frutos ya que la mayoría de los encuestados lo conoce.



PTCCO DGCPPF 2019

Vivencia de Valores:
Rendición de Cuentas

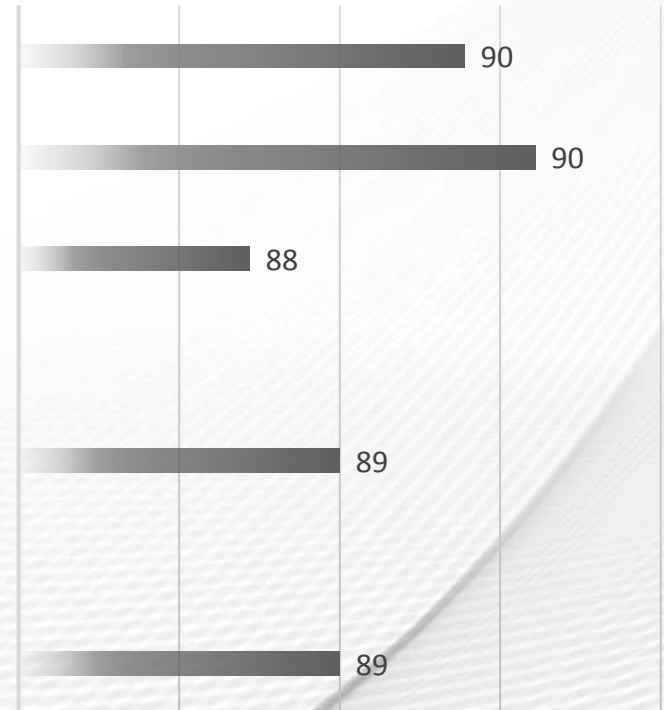
FACTOR 60 /2018

Rendición de Cuentas

89



- 139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.
- 143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
- 144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.



94 ≥; 77 ≤

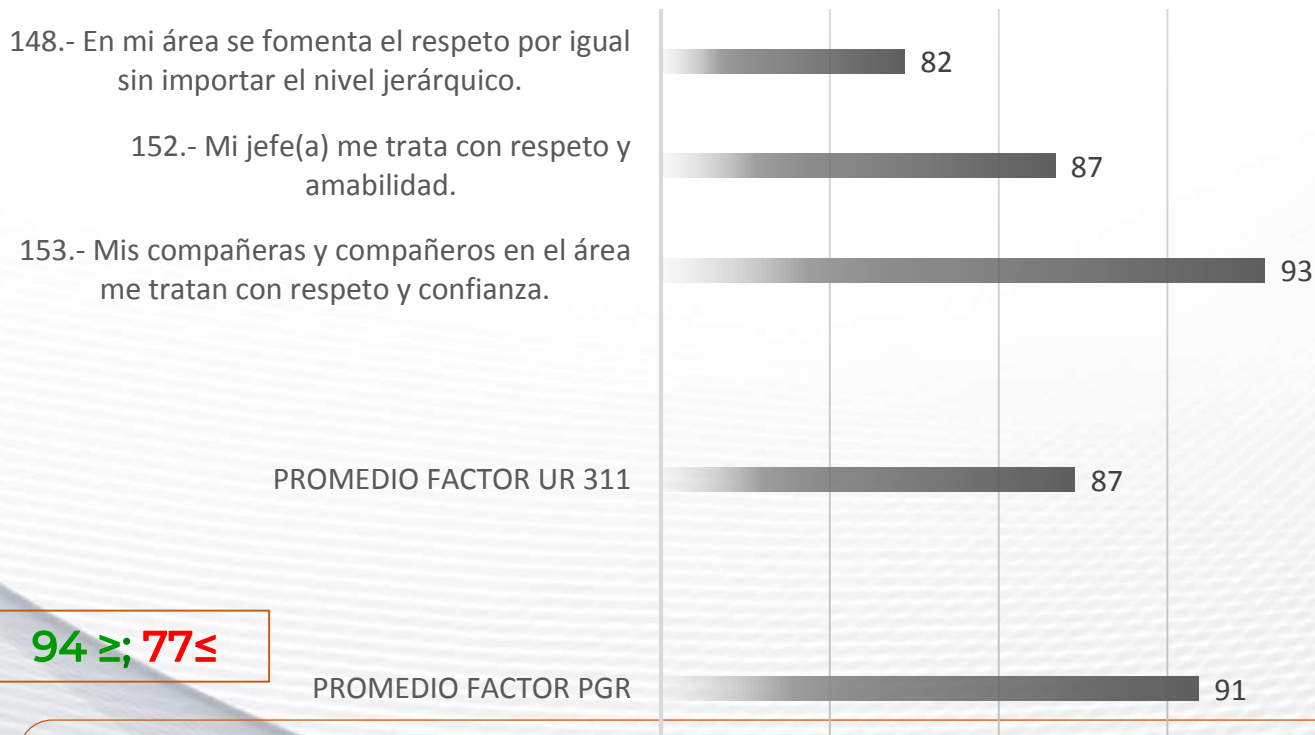
Es altamente considerado el uso racional de los recursos en esta Dirección General, lo que refleja el correcto manejo financiero y de organización que se lleva a cabo de manera responsable y austera.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 61 / 2018

Respeto



94 ≥; 77 ≤

Vivencia de Valores:
Respeto



Se puede observar que en esta Unidad Administrativa, se fomenta un ambiente de respeto y confianza entre los trabajadores, lo que desemboca en un buen funcionamiento de esta área y que todas y todos los Servidores Públicos se traten con respeto y confianza.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 62 /2018

Respeto a los Derechos Humanos

Vivencia de Valores:
Respeto a los
Derechos Humanos

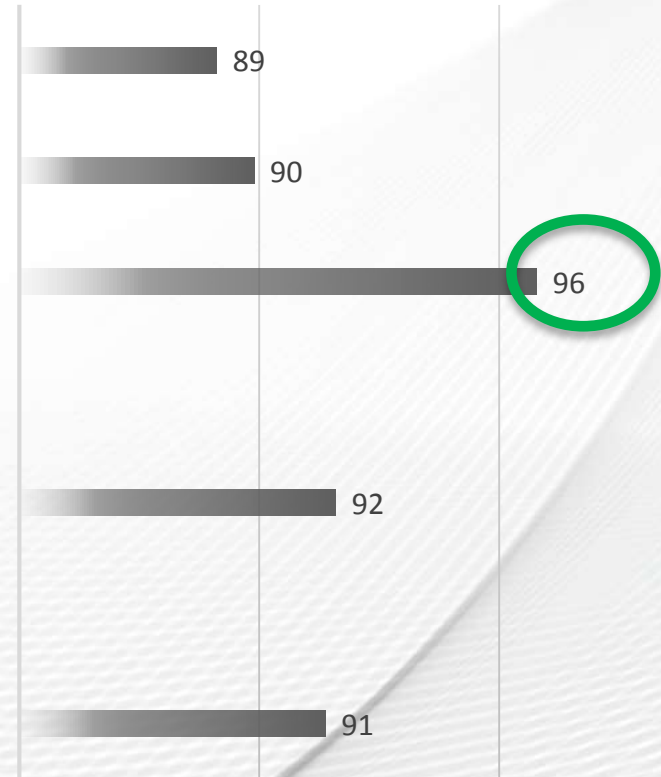
91



164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.

166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.

170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.



94 ≥; 77 ≤

PROMEDIO FACTOR UR 311

PROMEDIO FACTOR PGR

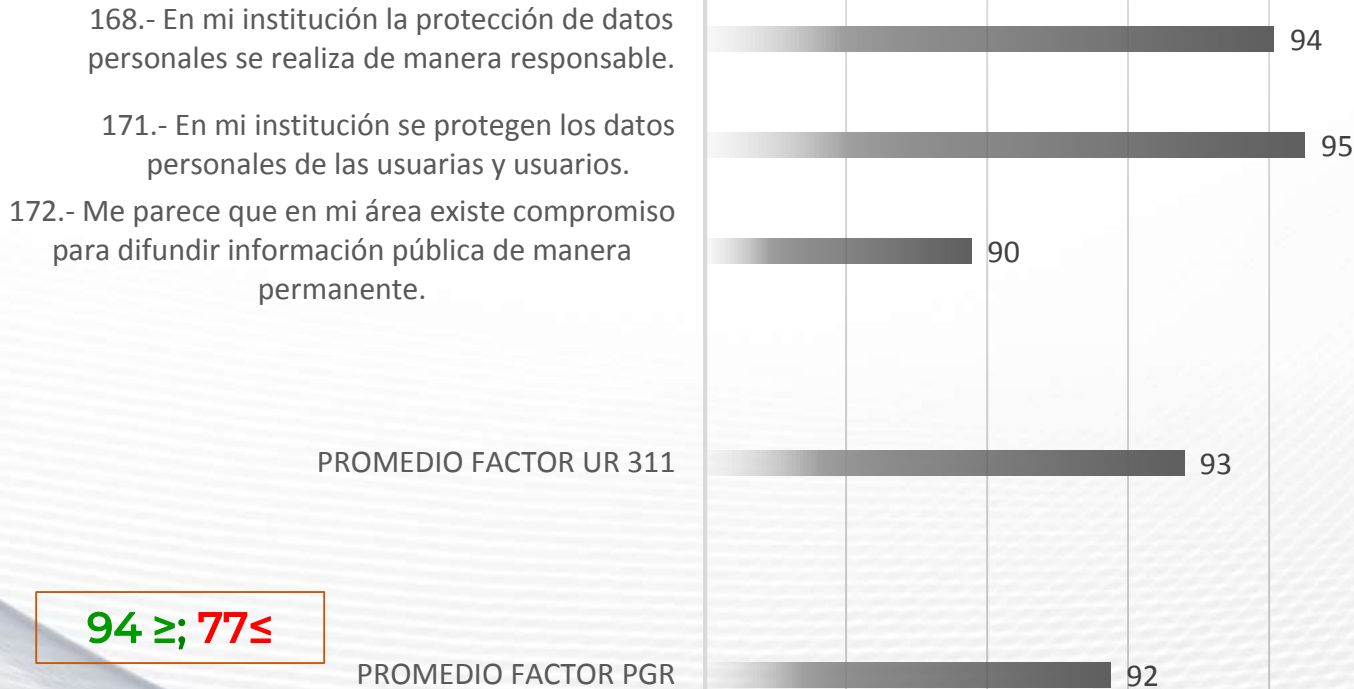
Este Factor tiene una muy buena calificación, está incluso por arriba del promedio Institucional, ya que se estima necesario permanentemente, la realización de cursos de Derechos Humanos.



PTCCO DGCPPF 2019

FACTOR 63 /2018 Transparencia

Vivencia de Valores:
Transparencia



94 ≥; 77 ≤

Se percibe un alto nivel de confianza por parte de las y los Servidores Públicos de esta Unidad Administrativa, hacia la protección y manejo de sus datos personales lo que crea una atmosfera de confianza.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DGCPPF 2019

2. Análisis Cualitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DGCPPF 2019

Comentarios y Sugerencias



PTCCO DGCPPF 2019

COMENTARIOS



Con esta Gráfica, podemos verificar que en esta Dirección General de Control de Procesos Penales Federales, seguimos trabajando por un buen ambiente laboral.

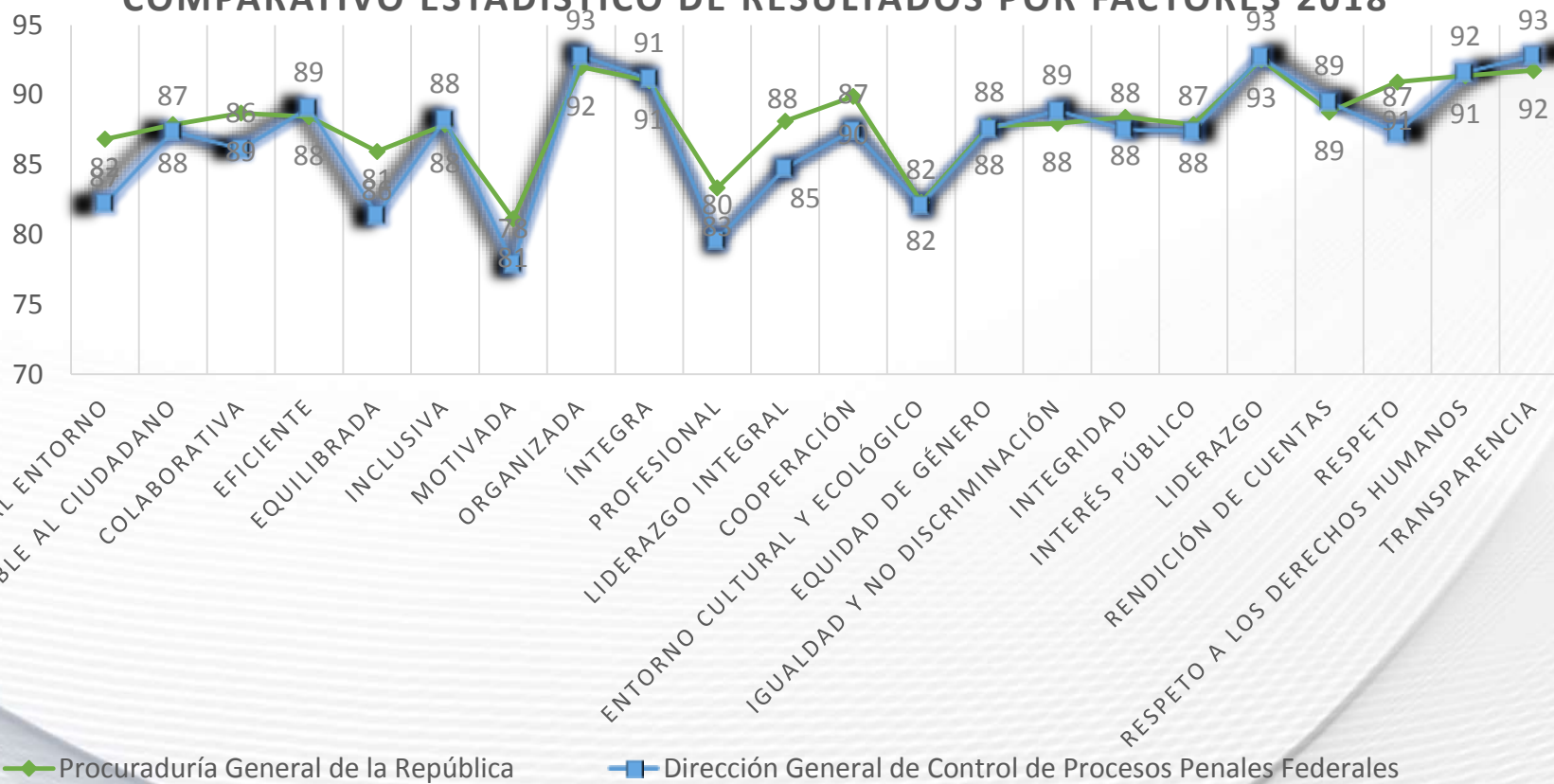


3. Análisis Comparativo



PTCCO DGCPPF 2019

COMPARATIVO ESTADÍSTICO DE RESULTADOS POR FACTORES 2018

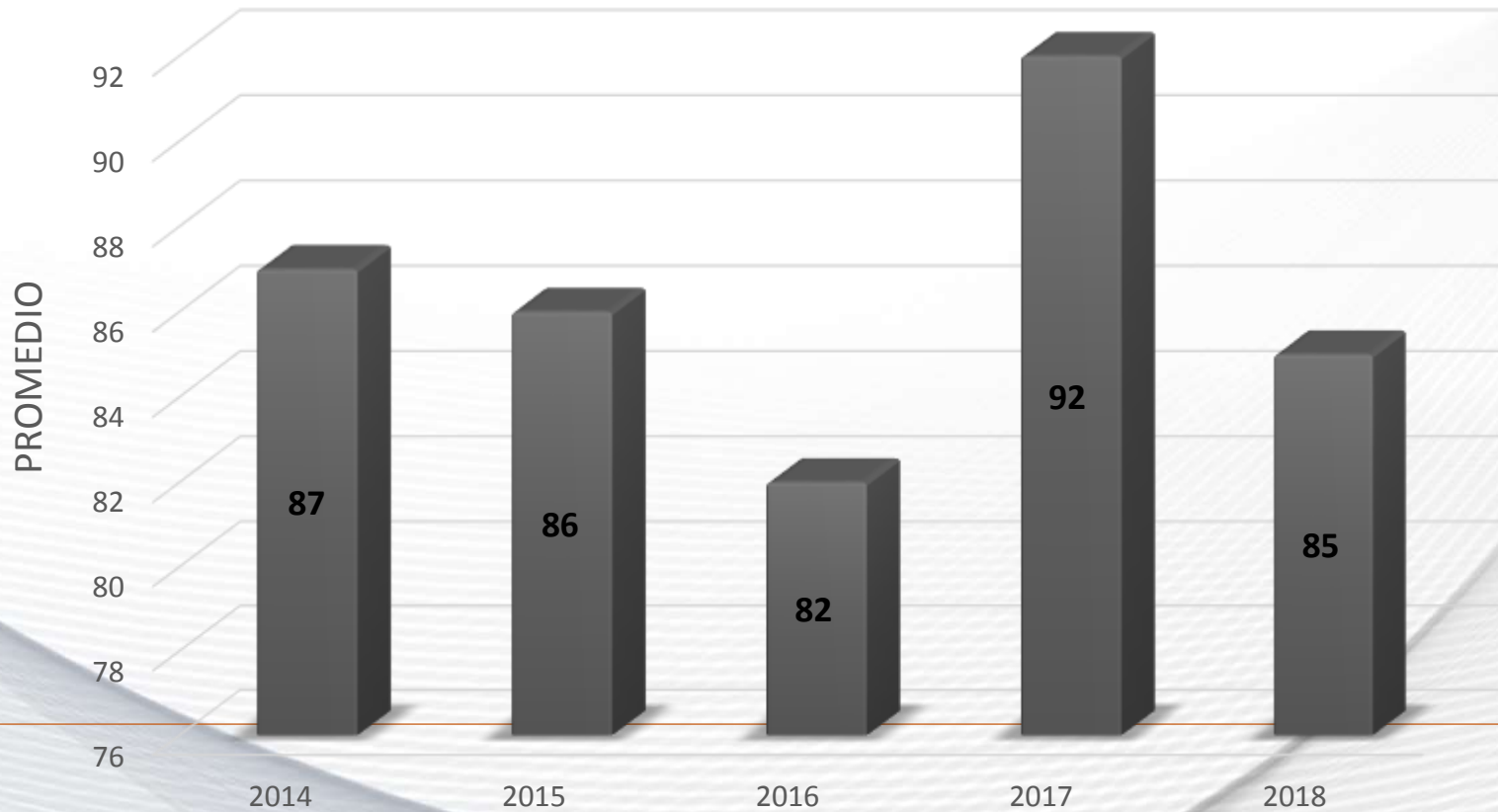


El puntaje promedio de cada uno de los "Factores" obtenidos por esta Dirección General de Control Procesos Penales Federales; con respecto a la Procuraduría General de la República.



PTCCO DGCPPF 2019

COMPARATIVO HISTÓRICO DGCPPF





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

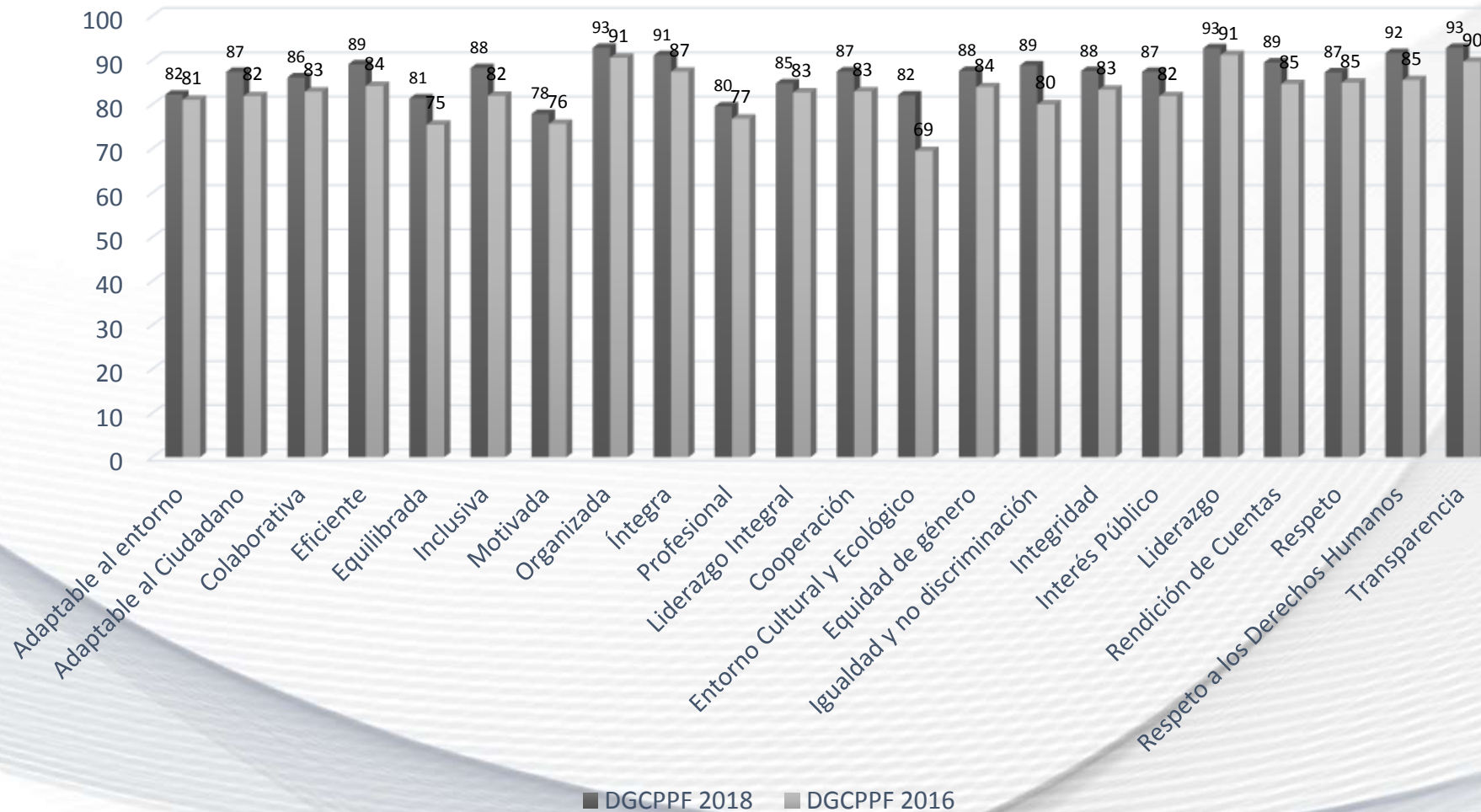
PTCCO DGCPPF 2019

3.2. Resultados DGCPPF 2016 Vs. 2018



PTCCO DGCPPF 2019

COMPARACIÓN DE LA ECCO 2016 VS 2018 EN LA DGCPPF





PTCCO DGCPPF 2019

3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



PTCCO DGCPPF 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. de prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. de prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

PTCCO DGCPPF 2017-2018

$$\frac{14 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{15 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 93.33 \% \text{ de efectividad}$$



PTCCO DGCPPF 2019

Factor I
Reconocimiento Laboral

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor IX
Balance Trabajo y Familia

$$\frac{5 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{5 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XIV
Enfoque a resultados y productividad

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XVII
Impacto de la Encuesta en mi Institución

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor V
Equidad y Género

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor X
Colaboración y Trabajo en Equipo

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XXV
Aplicar eficientemente los recursos de las TIC's

$$\frac{0 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 0\% \text{ de efectividad}$$

Factor XI
Liderazgo y Participación

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO DGCPPF 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



PTCCO DGCPPF 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UR: **DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE PROCESOS PENALES FEDERALES**

FACTOR

42. EQUILIBRADA
ISU.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza).
ISL.- Me siento apoyado por mis jefes(as) cuando me enfermo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Esta Unidad Administrativa, se ha comprometido para que sus Servidores Públicos, trabajen con un horario más accesible, con el fin de poder convivir con sus familias.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTI	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	CONTINUAR APEGADOS A LOS HORARIOS ESTABLECIDOS QUE SON MÁS FLEXIBLES	DIRECCIÓN GENERAL	DIFUSIÓN	SIEMPRE	E	TODO EL PERSONAL	54	42	P														
					O				R														
2	OTORGAR PASES DE SALIDA	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	FORMATOS	SIEMPRE	E	TODO EL PERSONAL	42	52	P														
					O				R														
3	OTORGAR PERMISOS PARA REUNIONES ESCOLARES DE HIJOS	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	FORMATOS	SIEMPRE	E	TODO EL PERSONAL	54	42	P														
					O				R														
4	OTORGAR PERMISOS PARA ASISTIR AL MEDICO	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	FORMATOS	SIEMPRE	E	TODO EL PERSONAL	42	52	P														
					O				R														

LCDO. JAVIER DONALA MOLINA
DIRECTOR GENERAL

CP. ROGELIO JAIMES MALDONADO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO



PTCCO DGCPPF 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UR: **DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE PROCESOS PENALES FEDERALES**

FACTOR

58. INTERÉS PÚBLICO
121.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

La Dirección General de Control de Procesos Penales Federales, se ha dedicado a ser ecuatoria y razonable siempre buscando la satisfacción general de las y los Servidores Públicos.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTI	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	SENSIBILIZAR AL PERSONAL DE LA ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN PRO DE UN BUEN AMBIENTE LABORAL	DIRECCIÓN GENERAL	DIFUSIÓN	SIEMPRE	E O	TODO EL PERSONAL	54	42	P														
									R														

LCDO. JAVIER DOVALA MOLINA
DIRECTOR GENERAL

CP. ROGELIO JIMENES MALDONADO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO



PTCCO DGCPPF 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UR: DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE PROCESOS PENALES FEDERALES

FACTOR

47. Motivada

- 176. - El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades.
- 181. - Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país.
- 205. Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Administración Pública Federal.
- 206. Anualmente hay un incremento salarial en mi institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Esta Unidad Administrativa propicia que sus Servidores Públicos se sientan motivados para el desempeño de sus actividades para mejorar su función dentro de la Institución.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019															
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	ASCENSOS	DIRECCIÓN GENERAL	PLAZAS	ANUAL	E X O	TODO EL PERSONAL	47		P															
									R															
2	SE DIFUNDIRÁ EN TIEMPO Y FORMA SOBRE LOS INCREMENTOS SALARIALES.	DIRECCIÓN GENERAL	DIFUSIÓN	ANUAL	E X O	TODO EL PERSONAL	47	52	P															
									R															

J. Dovala
LCDO. JAVIER DOVALA MOLINA
DIRECTOR GENERAL

R. Maldonado
CP. ROGELIO JAMES MALDONADO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO



PTCCO DGCPPF 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UA: **DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE PROCESOS PENALES FEDERALES**

FACTOR

50. Profesional

- 194.- En mi institución se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubra el perfil requerido de la vacante.
- 195.- Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido.
- 196.- Percibo que en mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento formales (prensa, bolsas de trabajo, agencias de empleo, instituciones educativas etc.).
- 199.- Siento que mi jefía se interesa por mi desarrollo profesional y personal en la institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Los Servidores Públicos de esta Dirección General, demuestran sus capacidades profesionales, para la multiplicación de resultados beneficios para la institución.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTI	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
							E	X														
1	ESTUDIO DE PERFIL DE PUESTOS PARA ESCOGER LA MEJOR PERSONA PARA OCUPAR UNA VACANTE EN ESTA UNIDAD ADMINISTRATIVA	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	HUMANOS	SIEMPRE	E X	TODO EL PERSONAL	50		P													
									R													
2	SE CUMPLIRÁ CON EL PROCESO DE CONTRATACIÓN ESTABLECIDO POR LA NORMAS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	HUMANOS	SIEMPRE	E X	TODO EL PERSONAL	50		P													
									R													
3	PROMOCIÓN DE CURSOS DE PROFESIONALIZACIÓN	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	CURSOS	TRIMESTRAL	E X	TODO EL PERSONAL	50	52	P													
									R													

[Handwritten Signature]
LCDO. JAVIER DOVALA MOLINA
DIRECTOR GENERAL

[Handwritten Signature]
CP. ROGELIO JAMES MALDONADO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO



PTCCO DGCPPF 2019

5.1 DIFUSIÓN DE RESULTADOS



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DGCPPF 2019

5.2. FACTOR LIDERAZGO

