



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Resultados ECCO 2018

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2019

Delegación Estatal en Campeche



PTCCO U.R. CAMP 2019

CRITERIO	Pág
Introducción	1
1. Análisis Cuantitativo	8
2. Análisis Cualitativo	49
3. Análisis Comparativo	54
3.1. Comparación de resultados entre la institución y U.R.	55
3.1.1. Comparación de resultados PGR Vs. UR.....	56
3.1.2. Comparación Delegaciones Estatales	57
3.1.6. Comparativo Histórico UR	58
3.2. Resultados Delegación Estatal 2016 Vs. 2018	59
3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018.....	62
4. Definición de Objetivos Estratégicos	65
5. Definición de Prácticas de Transformación	65
6. Calendarización de Prácticas de Transformación	65



PTCCO U.R. CAMP 2019

Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

Tipo "A" conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

Tipo "B", se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



PTCCO U.R. CAMP 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



PTCCO U.R. CAMP 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

- 53.-Cooperación
- 54.-Entorno Cultural y Ecológico
- 55.-Equidad de género
- 56.-Igualdad y no discriminación
- 57.-Integridad
- 58.-Interés Público



PTCCO U.R. CAMP 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

116 servidoras y servidores públicos de la Delegación de la Procuraduría General de la República en el Estado de Campeche, participaron en la ECCO 2018 de un universo de 156, es decir el 74.36 %, 24 puntos porcentuales con respecto a 2016 **49.61%**

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la Delegación Estatal en Campeche en la encuesta fue de **88 puntos**, 1 punto menos que la calificación obtenida el año 2016.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la Delegación en la ECCO 2018 es el siguiente:

93 ≥; 81 ≤

El umbral superior resulta un punto por arriba de 2016, mientras que el umbral inferior se descendió en 11 puntos. $93 \geq; 81 \leq$



PTCCO U.R. CAMP 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



93 - 95



82 - 92



70 - 81

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 70 y 81 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la Delegación Estatal en Campeche presenta el siguiente plan de:

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019



PTCCO U.R. CAMP 2019

1. Análisis Cuantitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales
Coordinación de Supervisión y Control Regional
Delegación Estatal en Campeche

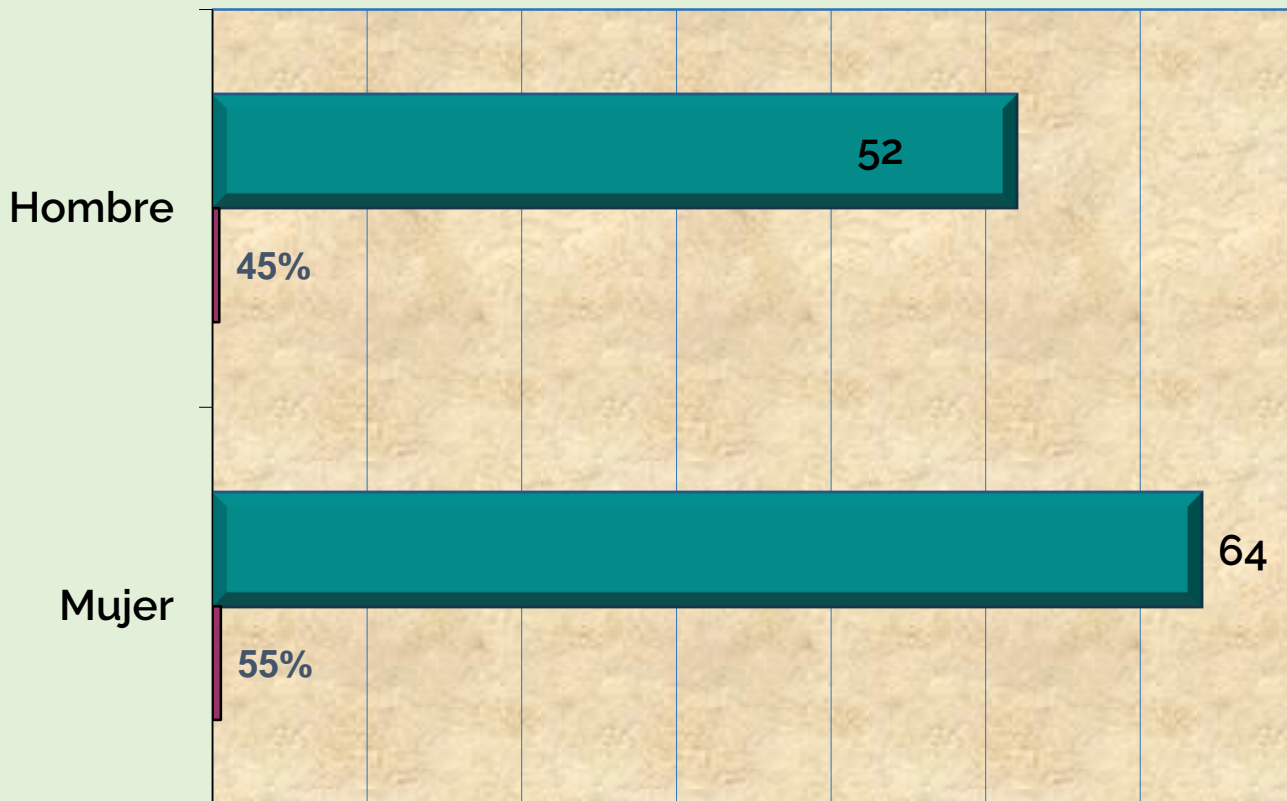
PTCCO U.R. CAMP 2019

Datos Sociodemográficos



PTCCO U.R. CAMP 2019

¿El encuestado es? / 2018



Sexo

La participación de las mujeres fue superior por 10 puntos porcentuales a la de los hombres.

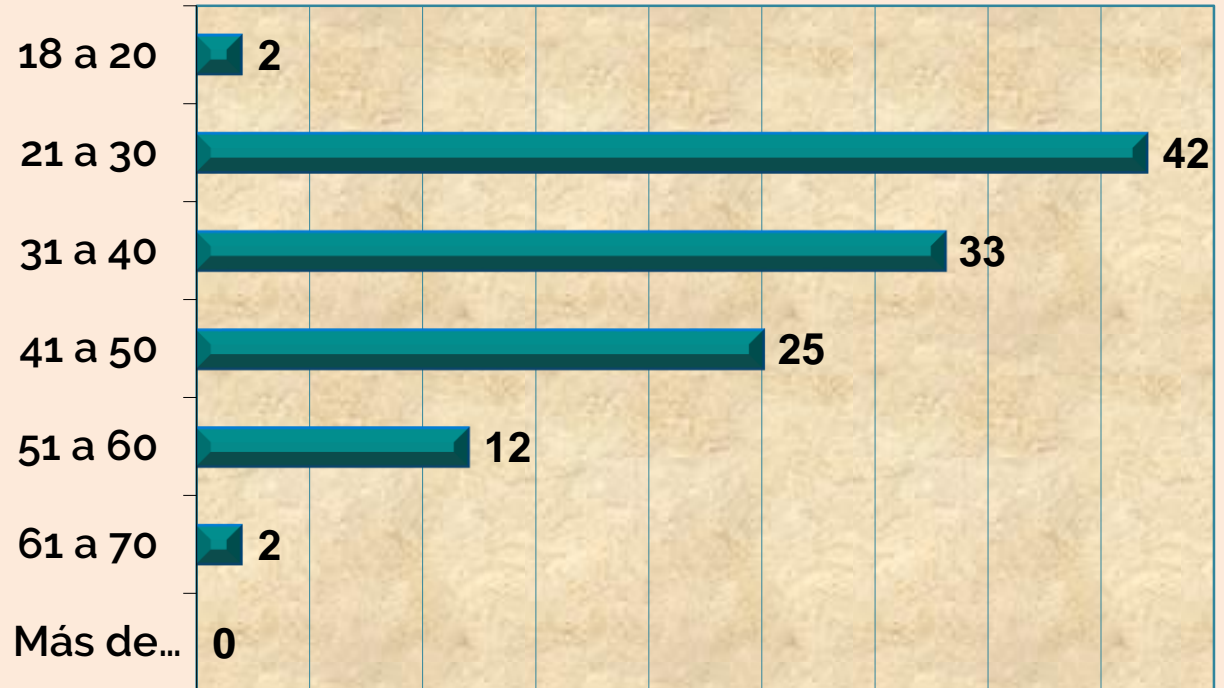


PTCCO U.R. CAMP 2019

Edad

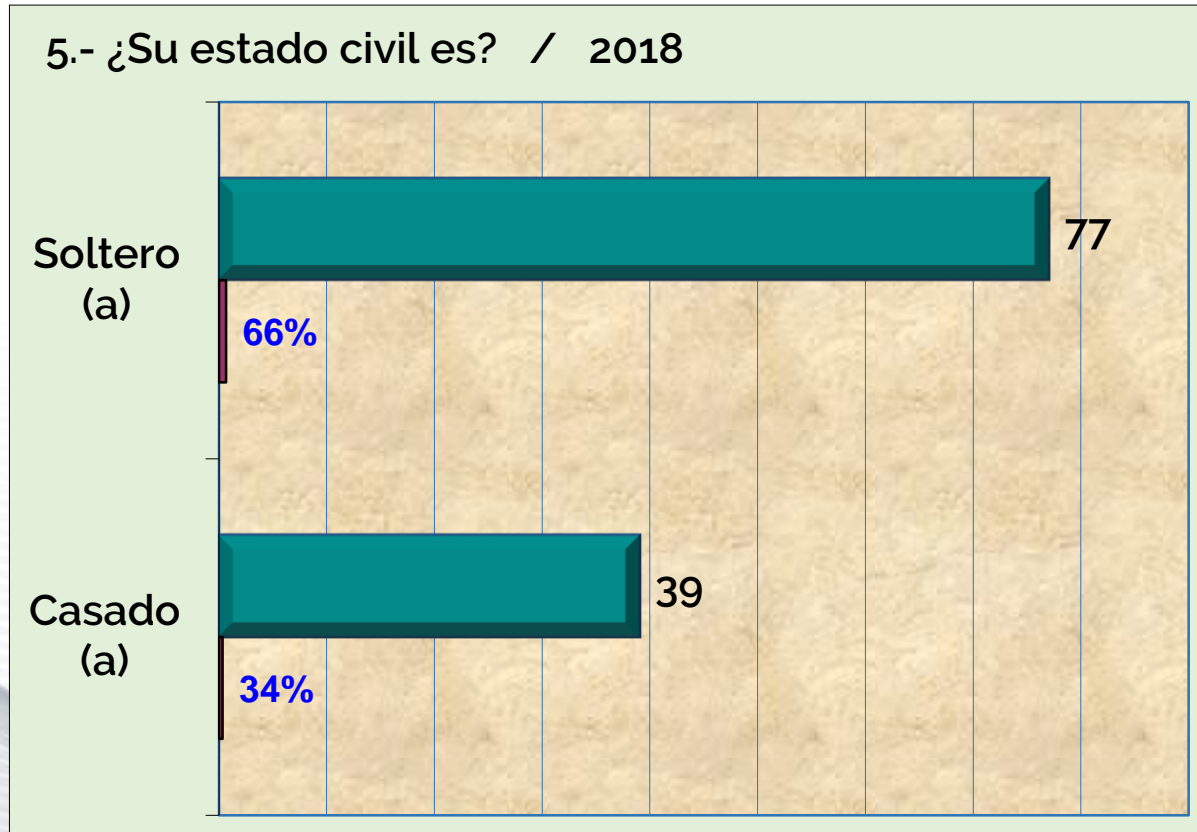
75 (64.65%) personas encuestadas tienen menos de 40 años, 25 (21.55%) son de edad mediana y 14 (12.08%) son adultos mayores.

6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





PTCCO U.R. CAMP 2019



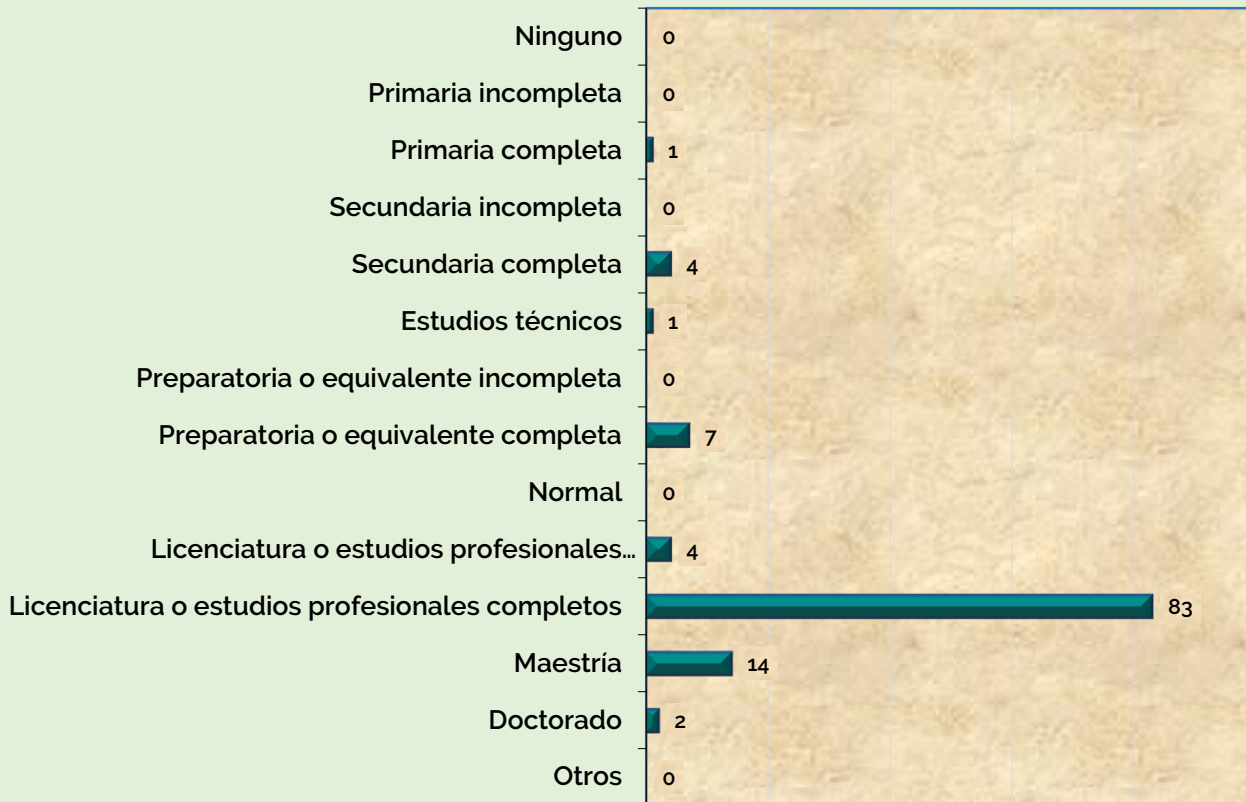
Estado Civil

La participación de los solteros fue superior en 38 puntos porcentuales a la participación de los casados.



PTCCO U.R. CAMP 2019

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018



Nivel de Estudios

El 71.50% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 13.80% ostenta estudios superiores, mientras que 1 persona tienen primaria terminada.

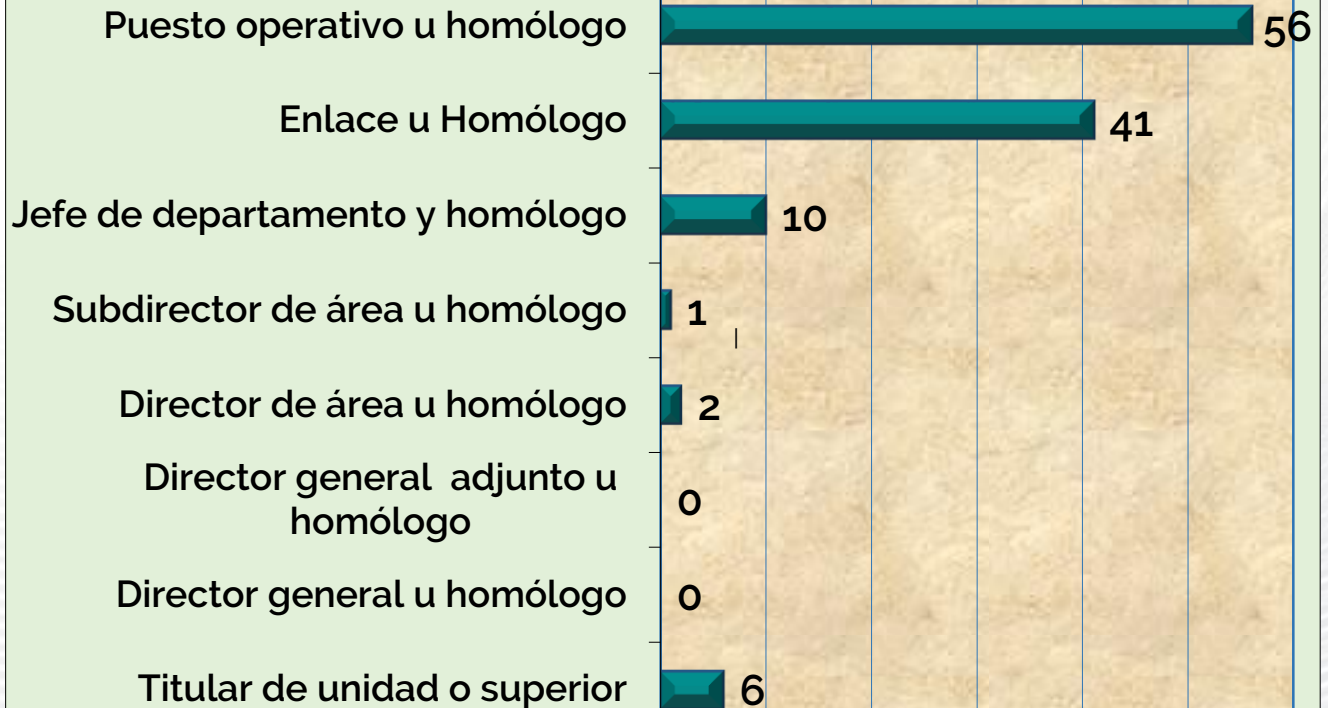


PTCCO U.R. CAMP 2019

Nivel de Puesto

Casi la mitad de las personas que participaron en la ECCO se compone de personal operativo, mientras casi 3 personas de 10 son enlaces.

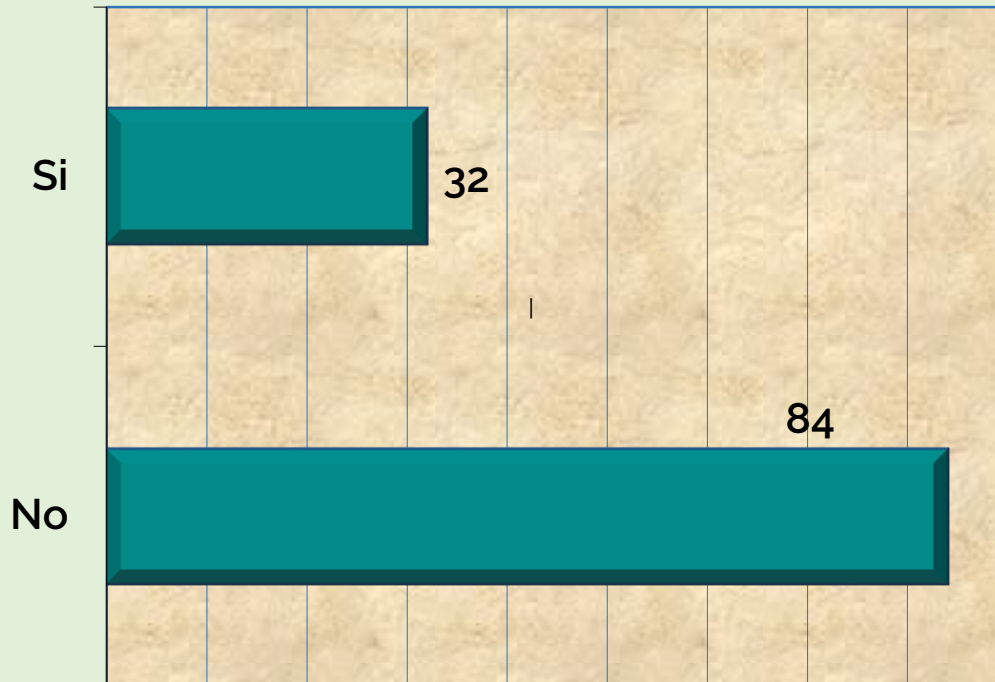
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





PTCCO U.R. CAMP 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de Carrera

Uno de cada 3 participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.



PTCCO U.R. CAMP 2019

Años en el Sector Privado

Casi 6 personas participantes en la ECCO de 10, tienen experiencia en el Sector Privado.

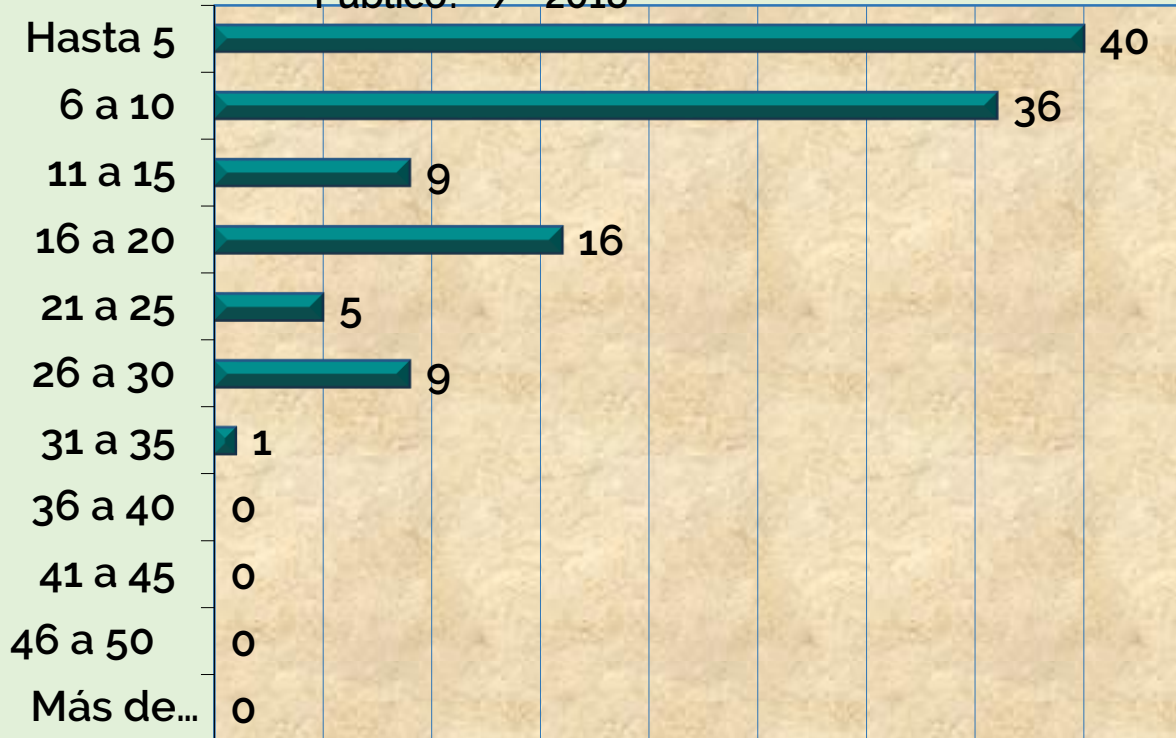
10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2018





PTCCO U.R. CAMP 2019

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018



Años en el Sector Público

La mayoría del personal encuestado (7 de cada 10), es servidor público experto y versado en el Sector Público.



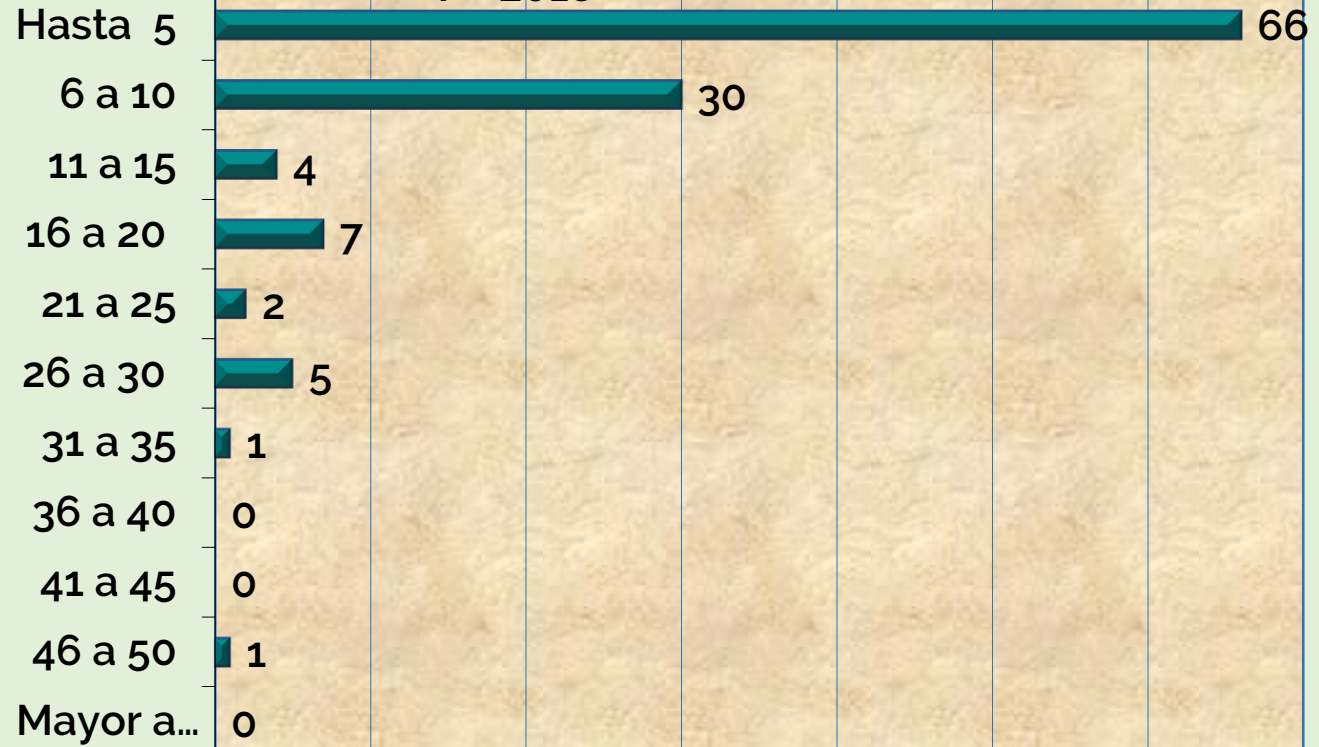
PTCCO U.R. CAMP 2019

Años en el puesto actual

Una de cada dos personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual?

/ 2018





PTCCO U.R. CAMP 2019

Estudios actuales

7 personas de cada 10, en el momento de contestar la encuesta estipularon realizar ningún tipo de estudio.

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente?





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

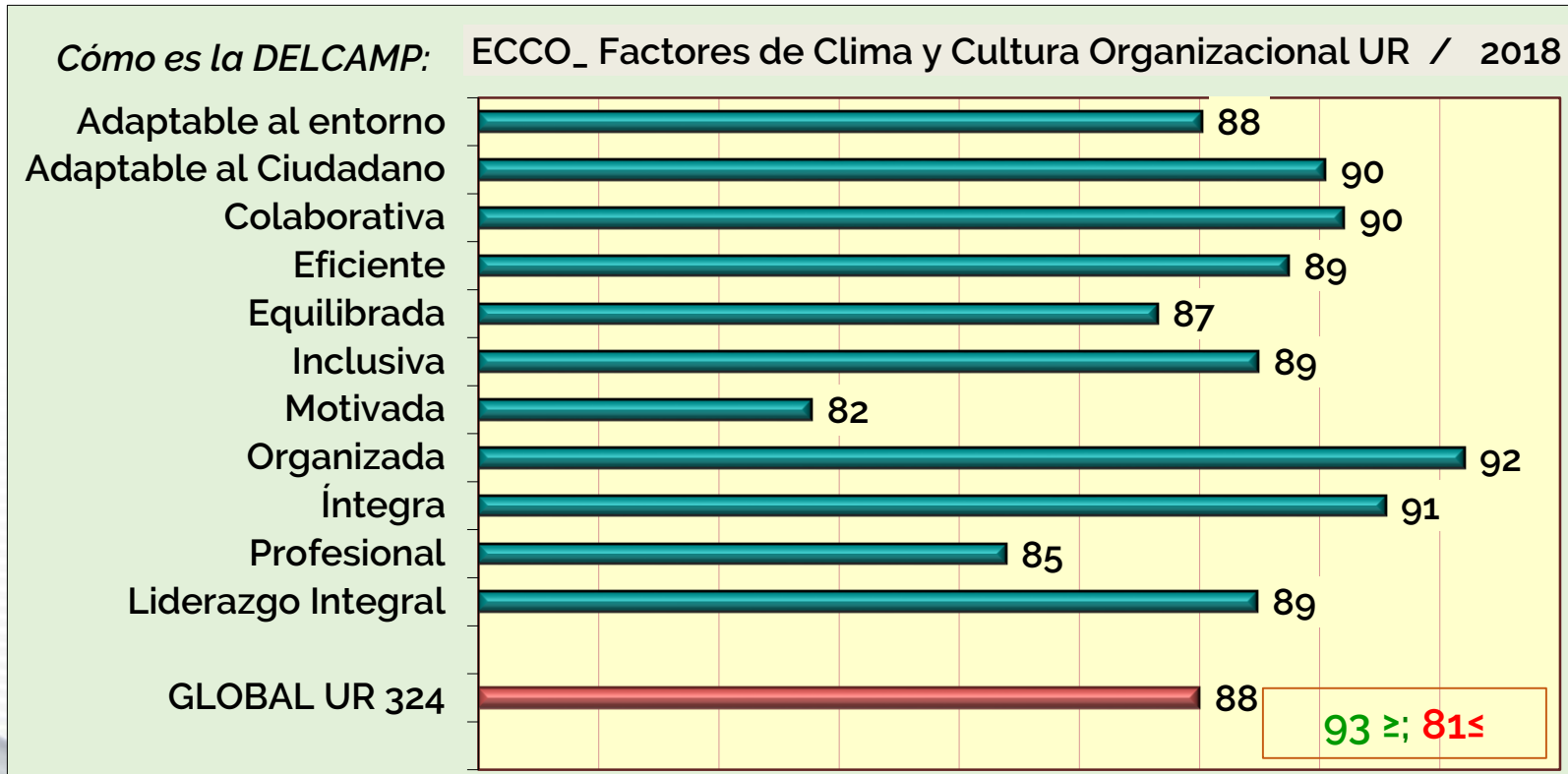
Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales
Coordinación de Supervisión y Control Regional
Delegación Estatal en Campeche

PTCCO U.R. CAMP 2019

Resultado por Factores de Mayor a Menor



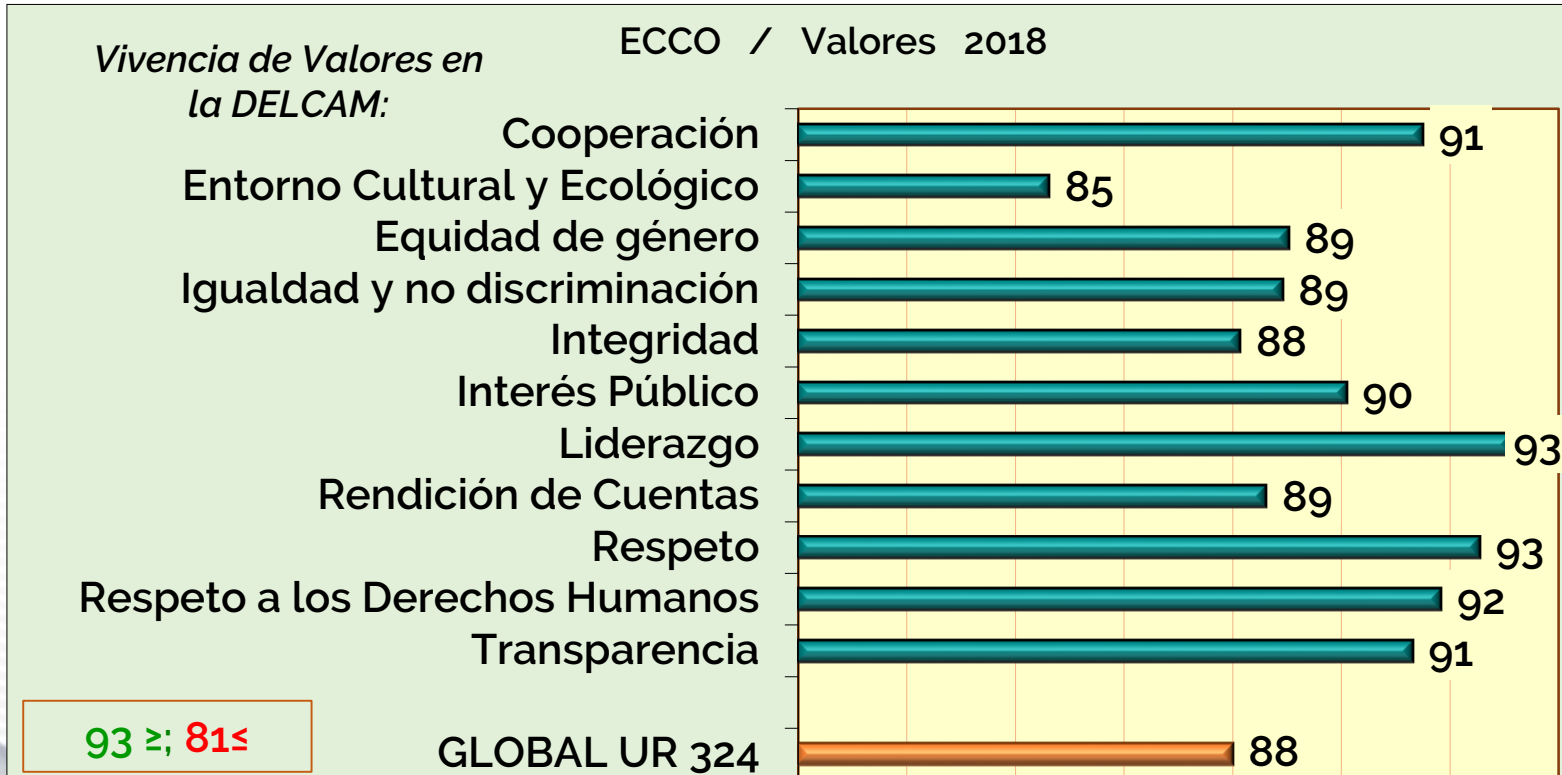
PTCCO U.R. CAMP 2019



Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Delegación Estatal en Campeche altamente organizada e íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO U.R. CAMP 2019

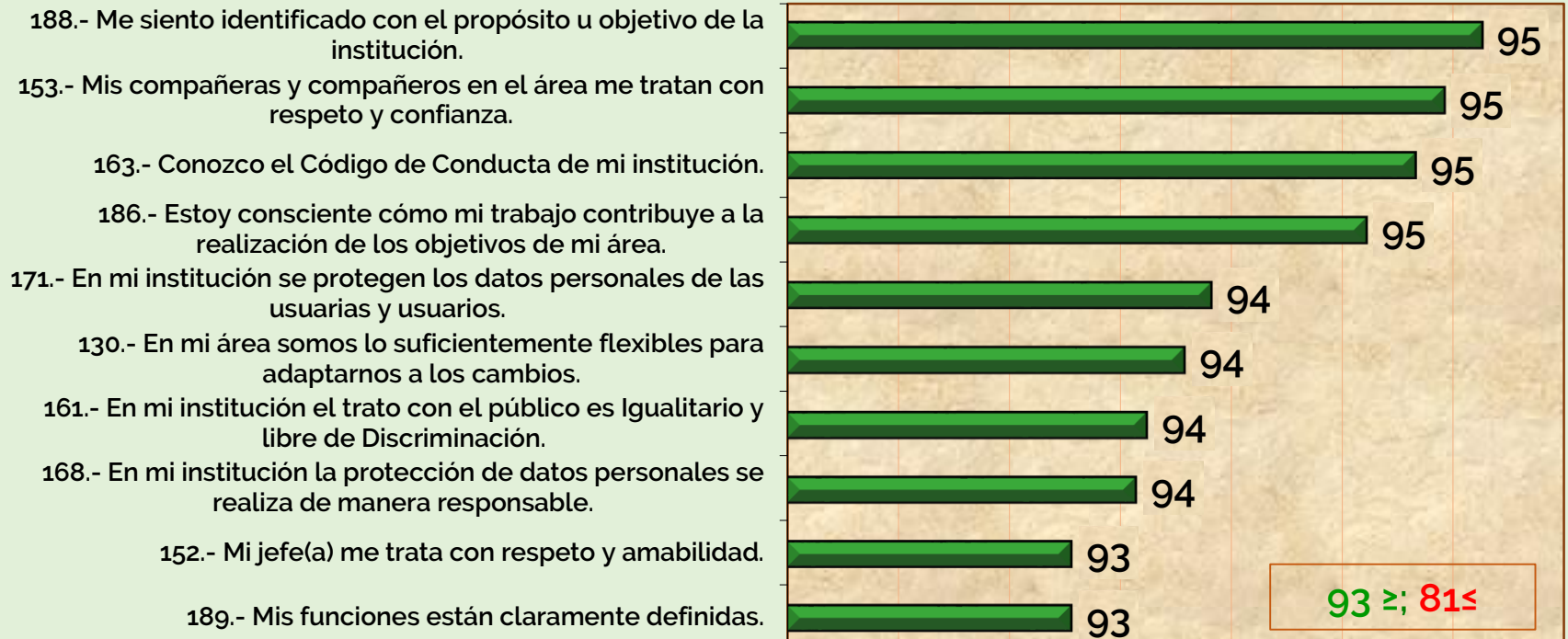


En los factores relacionados al código de Ética de la APF, se puede observar que en la Delegación Estatal en Campeche las y los servidores públicos conocen los valores y los viven de la mejor manera, aunque se podría mejorar el Entorno Cultural y Ecológico.



PTCCO U.R. CAMP 2019

LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA UR / 2018

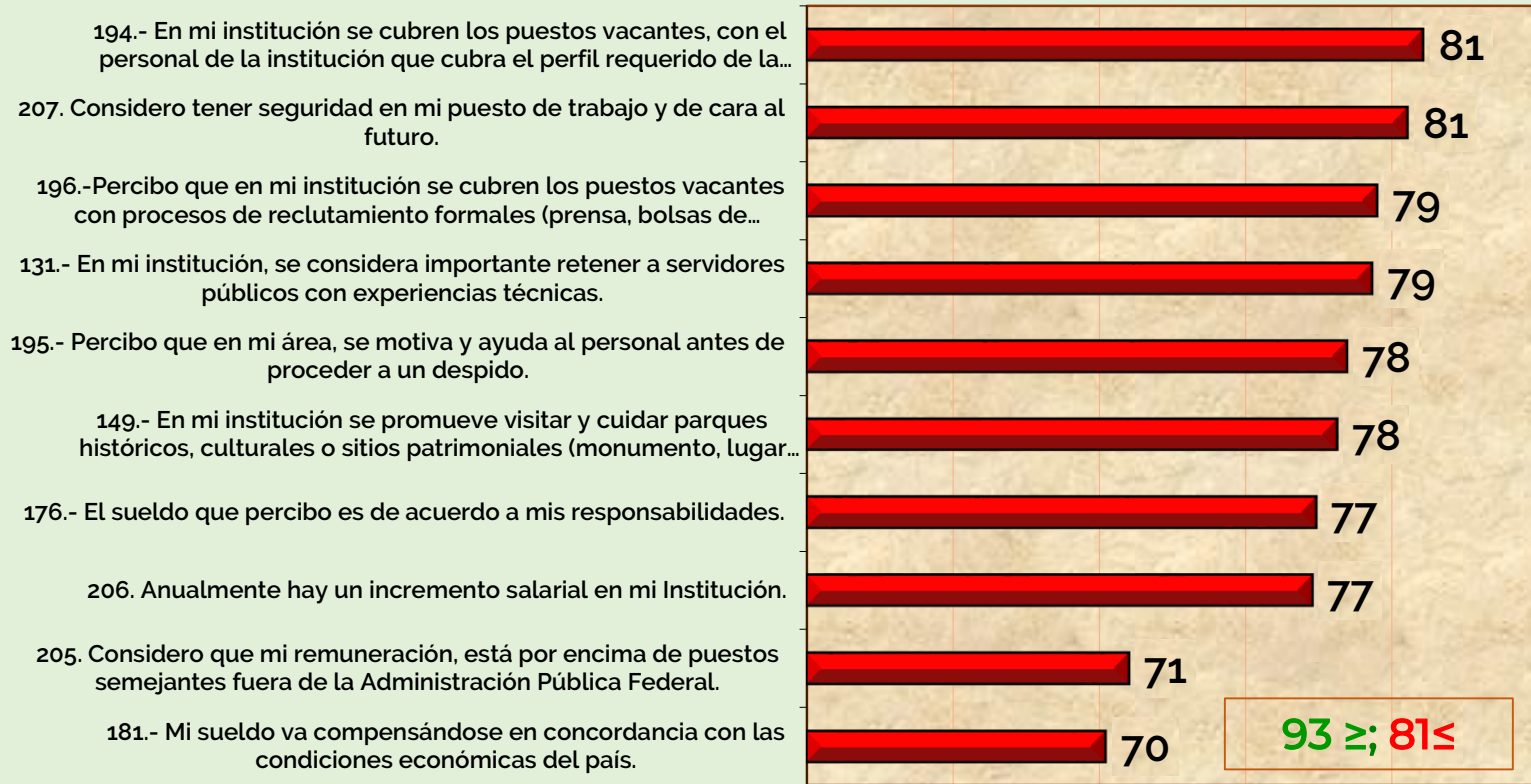


Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción que se tiene de que la Delegación Estatal en Campeche es Organizada, Íntegra y Equilibrada, mismos que están relacionados con los factores de Liderazgo, Transparencia y Respeto.



PTCCO U.R. CAMP 2019

LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA UR / 2018



Los reactivos menos calificados muestran una ventana de transformación en la que la Delegación Estatal en Campeche podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar la percepción de los sueldos.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales
Coordinación de Supervisión y Control Regional
Delegación Estatal en Campeche

PTCCO U.R. CAMP 2019

Factores básicos Índice individual

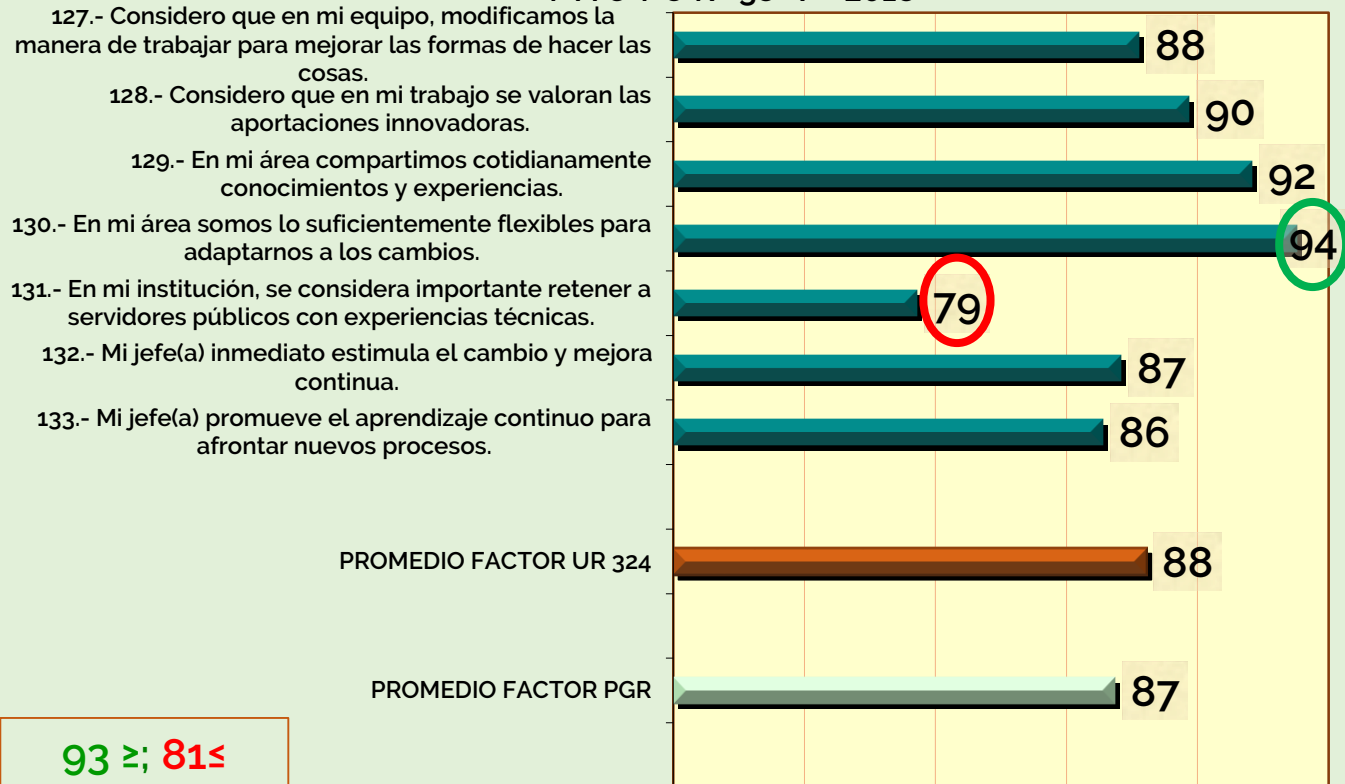


PTCCO U.R. CAMP 2019

La Delegación Campeche es
Adaptable al entorno



FACTOR 38 / 2018

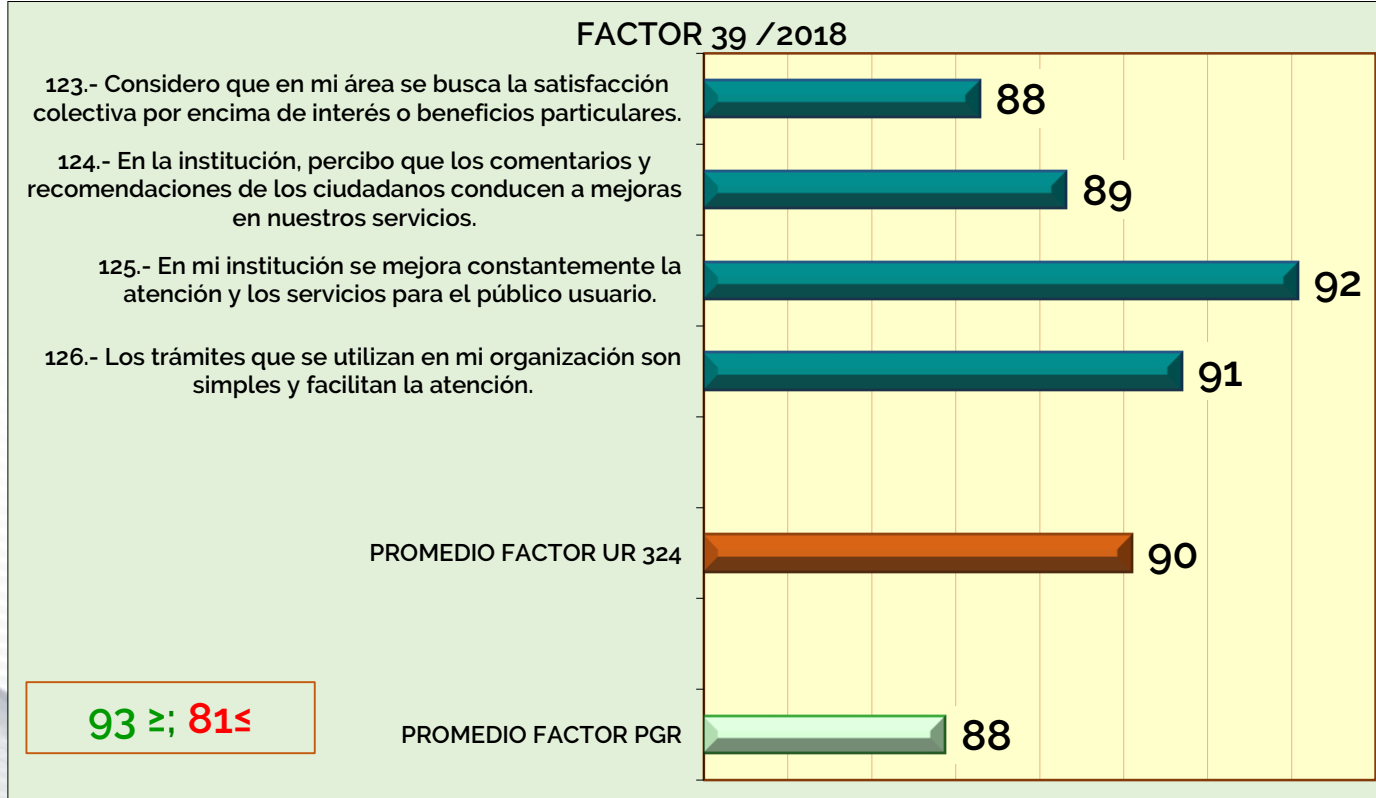


93 ≥; 81 ≤

Las y los servidores públicos encuestados consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas. Asimismo consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.



PTCCO U.R. CAMP 2019



La Delegación Campeche es Adaptable al ciudadano



Los resultados muestran que en la Delegación Estatal en Campeche se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía y que los trámites que se realizan son simples y facilitan la atención.



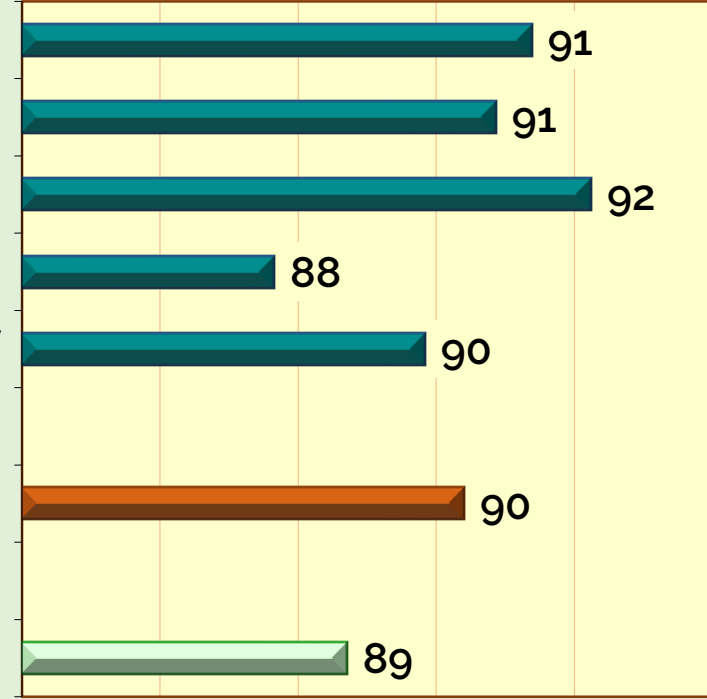
PTCCO U.R. CAMP 2019

La Delegación Campeche es
Colaborativa



FACTOR 40 / 2018

- 134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.
- 135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.
- 136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.
- 137.- Mi jefe(a) me involucra para la toma de decisiones importantes en mi área de trabajo.
- 138.- Mi jefe(a) me proporciona información suficiente y adecuada para realizar bien mi trabajo.

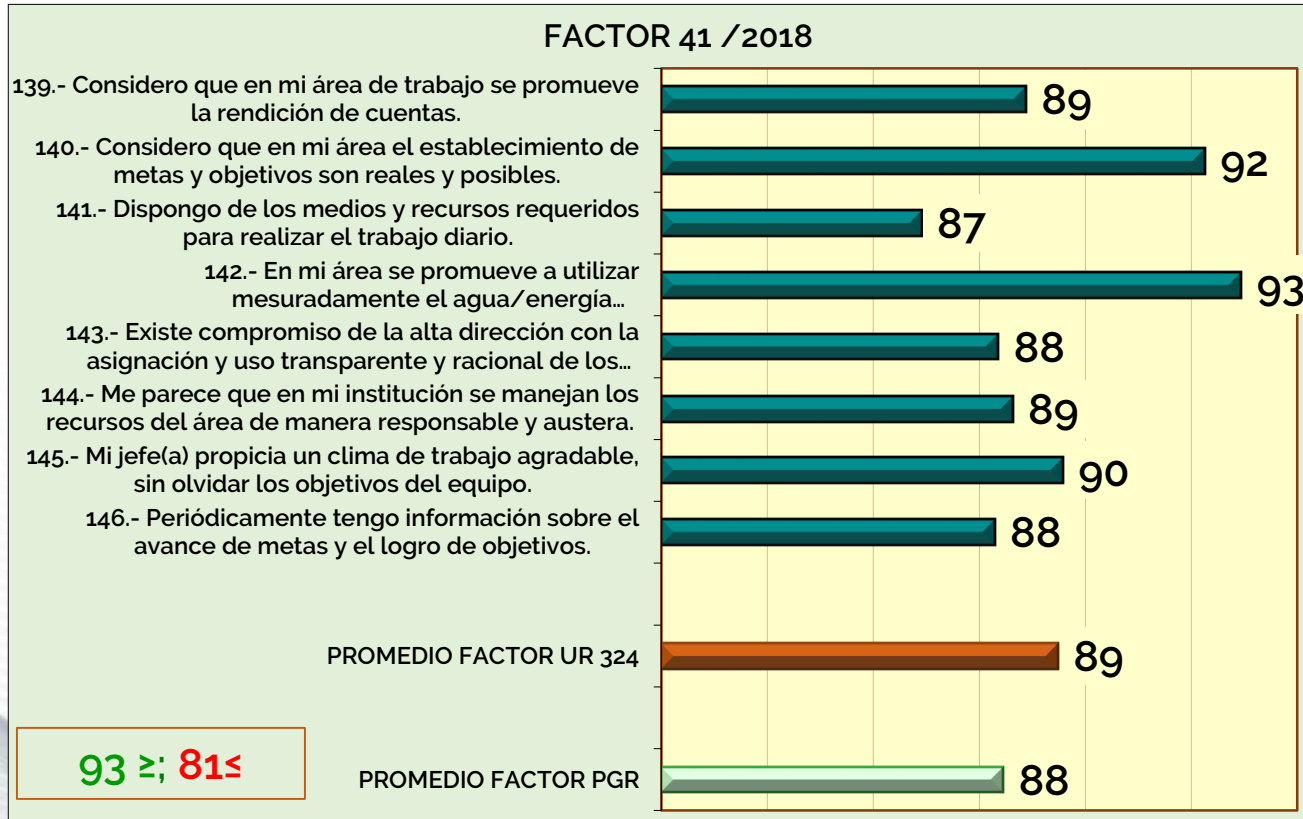


93 ≥; 81 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Campeche se sienten parte de un equipo de trabajo; sin embargo, perciben que podría mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.



PTCCO U.R. CAMP 2019



La Delegación Campeche es Eficiente



Se considera que la Delegación Estatal en Campeche promueve utilizar los recursos naturales mesuradamente, la rendición de cuentas. Aunado a lo anterior, el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales y posibles. En contraparte, podrían mejorar la disponibilidad de recursos para realizar el trabajo diario.

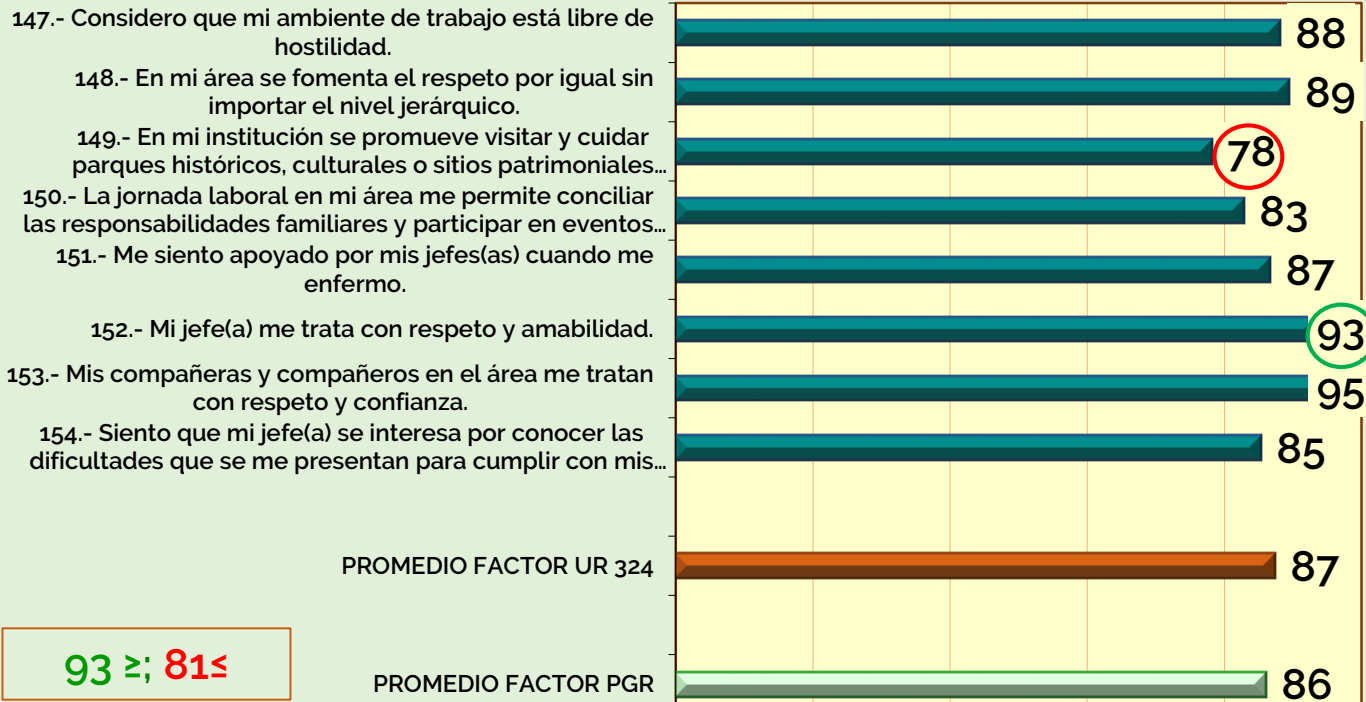


PTCCO U.R. CAMP 2019

La Delegación Campeche es Equilibrada



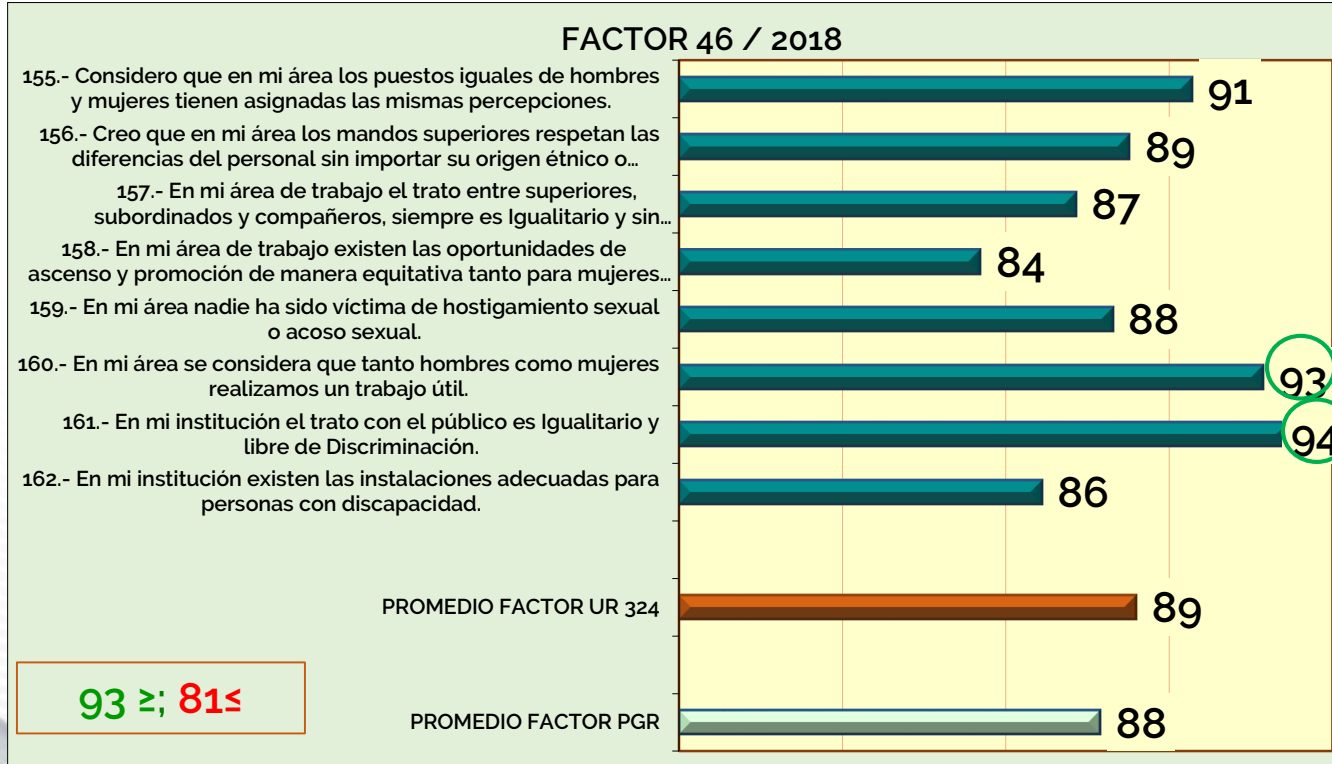
FACTOR 42 / 2018



93 ≥; 81 ≤

La percepción de los horarios, se incrementó considerablemente con respecto a 2016 (61 puntos); este resultado también se refleja en los comentarios, el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Campeche.

PTCCO U.R. CAMP 2019



La Delegación Campeche es
Inclusiva



Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la Institución como de la ciudadanía, trabajo útil, percepciones y a las diferencias del personal. Se observa un incremento en la percepción de la existencia de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad en la Delegación Estatal.

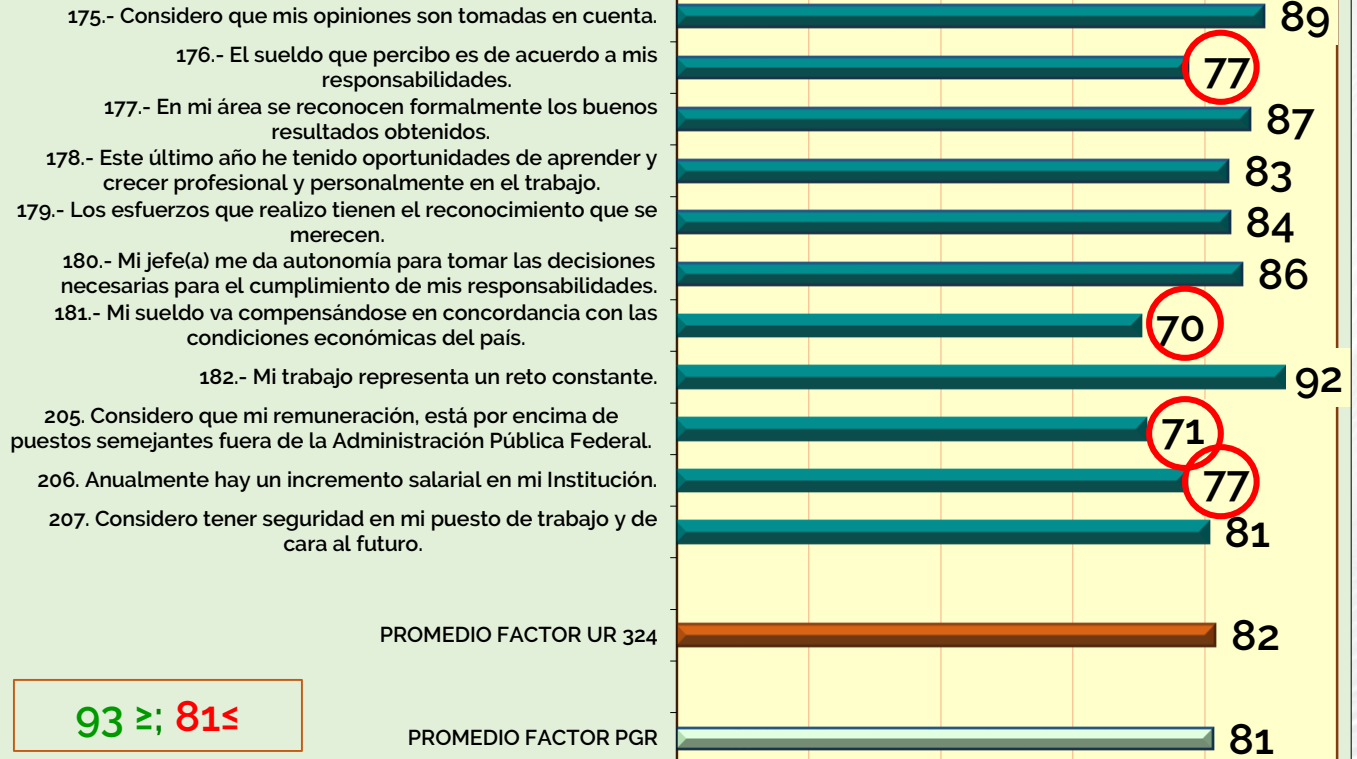


PTCCO U.R. CAMP 2019

La Delegación Campeche es
Motivada



FACTOR 47 / 2018



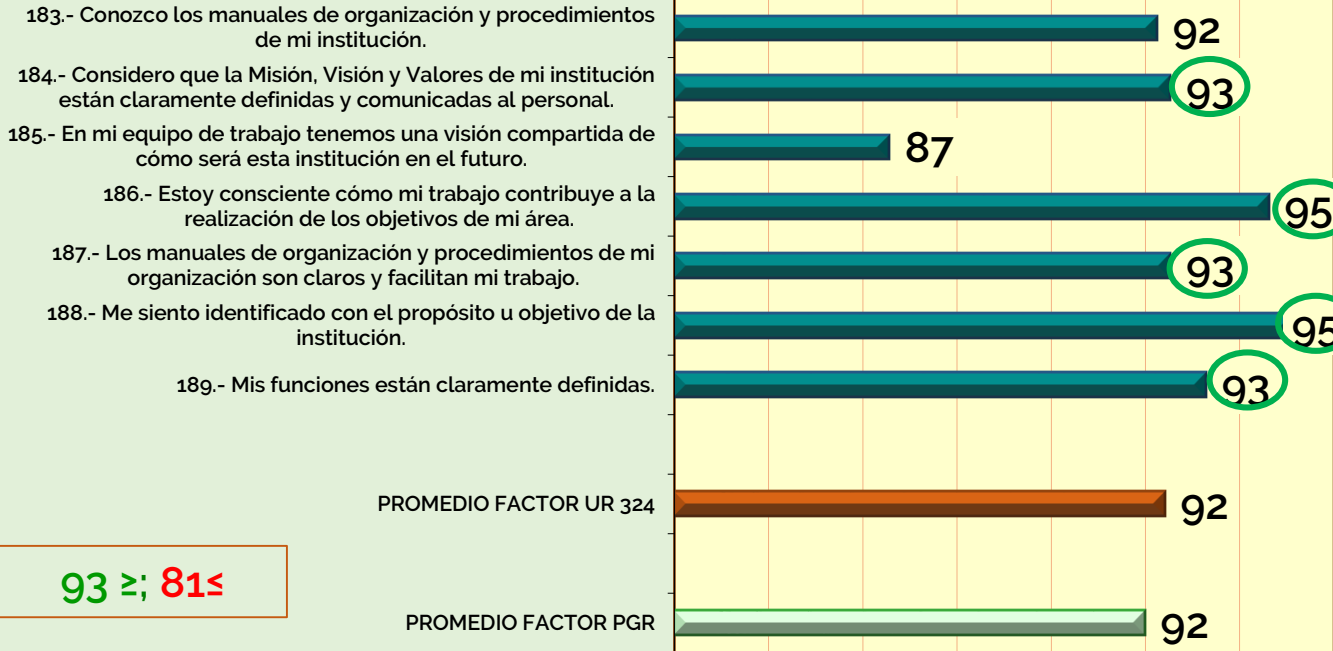
93 ≥; 81 ≤

La condición que prevalece en este factor es la percepción de que los sueldos de la Delegación Estatal en Campeche están por debajo de la APF y existe una brecha en la concordancia con las condiciones del país. Como resultado de que el 70% de las personas encuestadas son operativas, se refleja claramente en el resultado, en cuanto a su percepción del incremento salarial.



PTCCO U.R. CAMP 2019

FACTOR 48 /2018



93 ≥; 81 ≤

La Delegación Campeche es Organizada



El mejor resultado obtenido, es el puntaje de este factor, debido a que la Delegación Estatal en Campeche presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una clara definición en sus funciones.

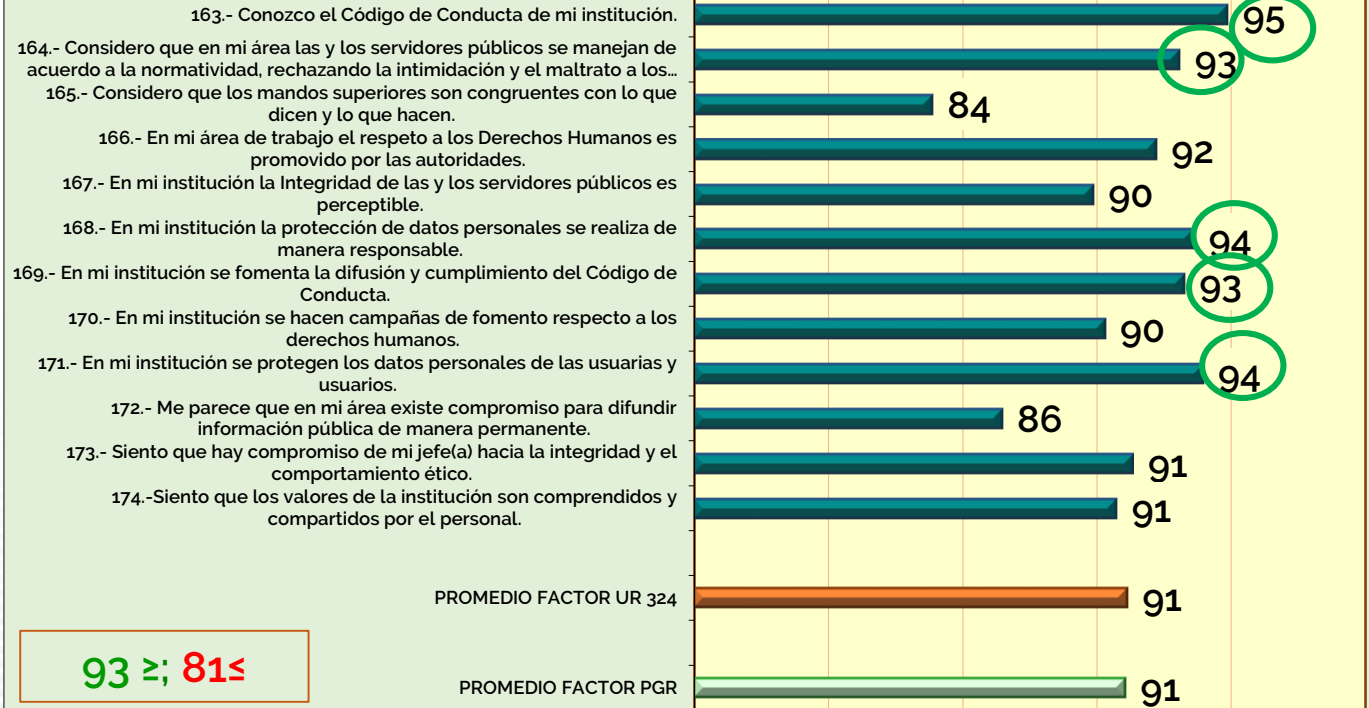


PTCCO U.R. CAMP 2019

La Delegación Campeche es
Íntegra



FACTOR 49 /2018

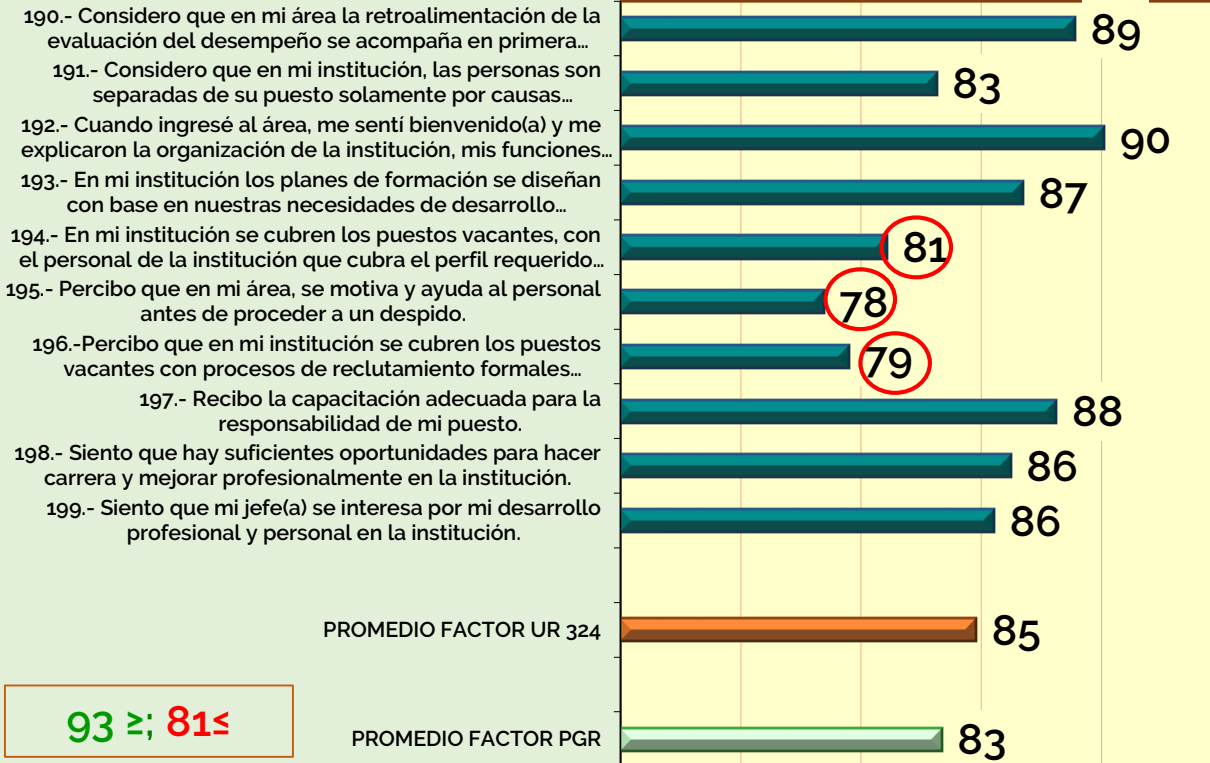


93 ≥; 81 ≤

Este resultado muestra que la y el servidor público de la Delegación Estatal en Campeche antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.

PTCCO U.R. CAMP 2019

FACTOR 50 / 2018



93 ≥; 81 ≤

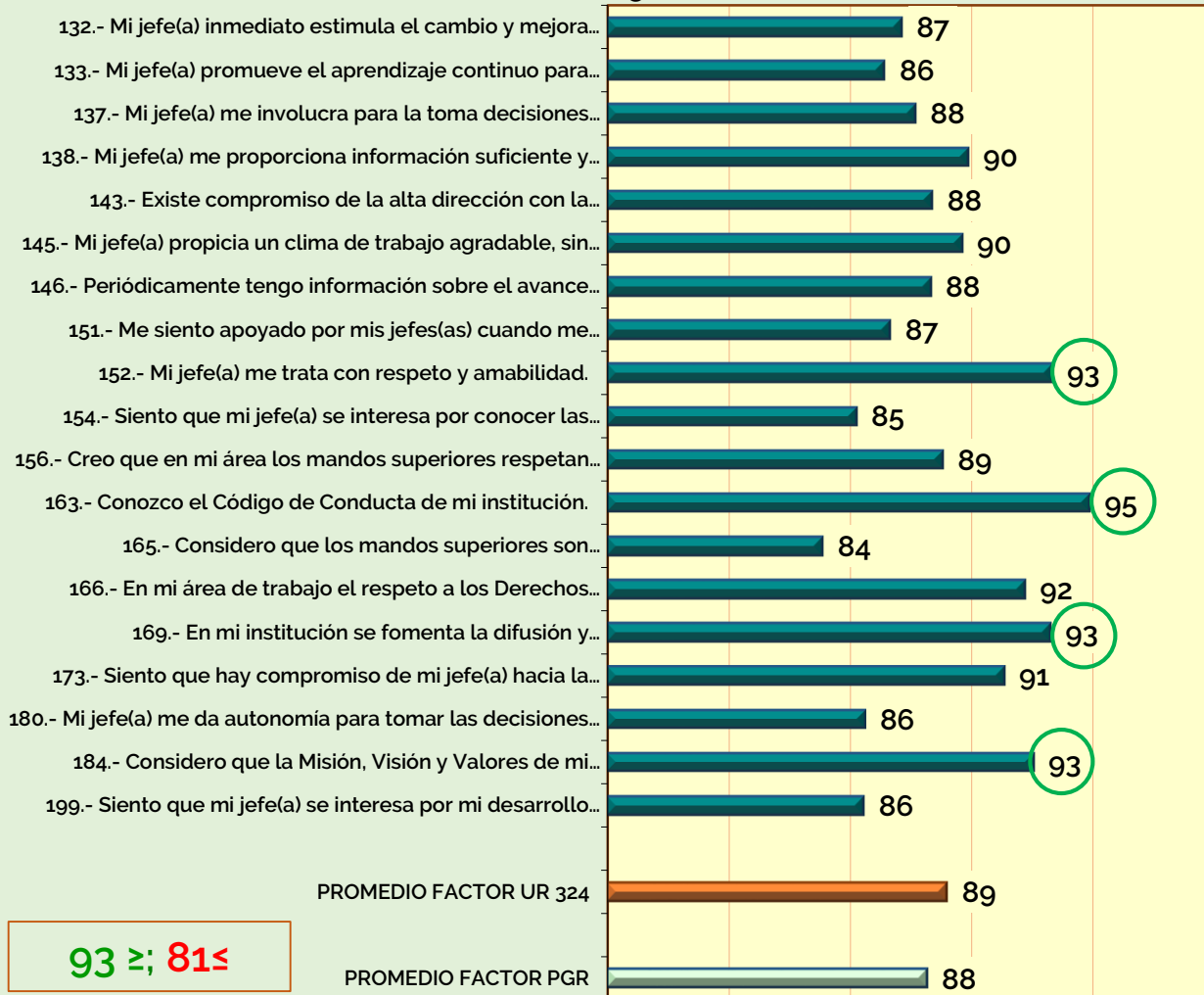
La Delegación Campeche es Profesional



Se presenta una práctica de transformación en la debida difusión del procedimiento de reclutamiento mediante la bolsa de trabajo; por otro lado, se potencializa las capacidad del personal mediante la evaluación del desempeño, como una primera instancia de capacitación y apoyo.

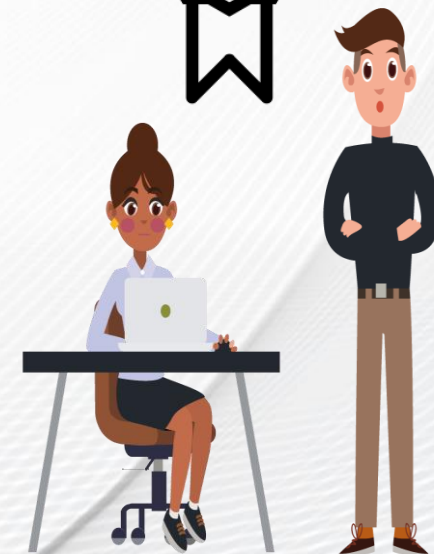
PTCCO U.R. CAMP 2019

FACTOR 52 /2018



93 ≥; 81 ≤

La Delegación Campeche es
Liderazgo Integral



Esta gráfica presenta a la Delegación Estatal en Campeche con un Liderazgo sólido en proceso de mejora continua. Disminuyó la calificación con respecto a 2016 en 1 punto.



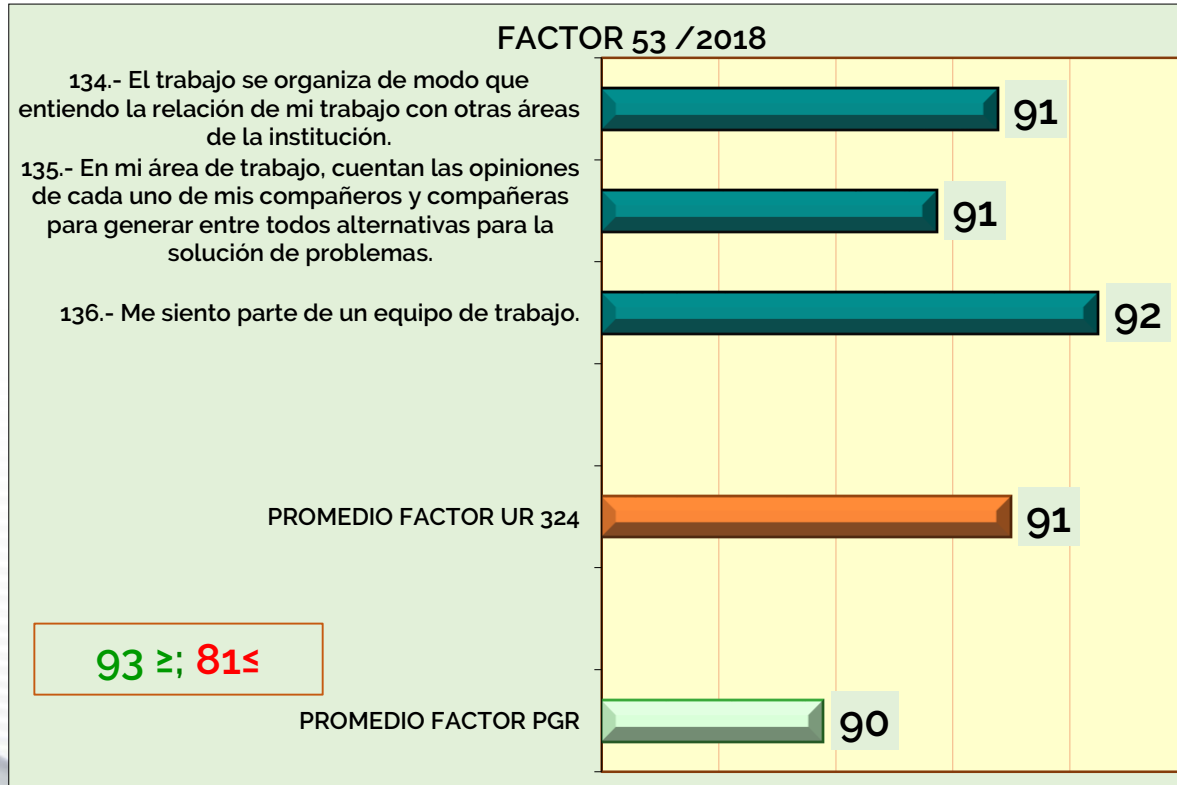
FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales
Coordinación de Supervisión y Control Regional
Delegación Estatal en Campeche

PTCCO U.R. CAMP 2019

Resultado de factores de Valores

PTCCO U.R. CAMP 2019



Vivencia de Valores:
Cooperación



La percepción de este factor resulta que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Campeche colaboran entre sí, se sienten parte del equipo de trabajo; asimismo, se presenta una interrelación entre las diferentes Unidades Administrativas.



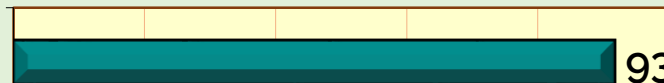
PTCCO U.R. CAMP 2019

Vivencia de Valores: Entorno Cultural y Ecológico



FACTOR 54 /2018

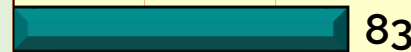
142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.



149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).



150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)



PROMEDIO FACTOR UR 324

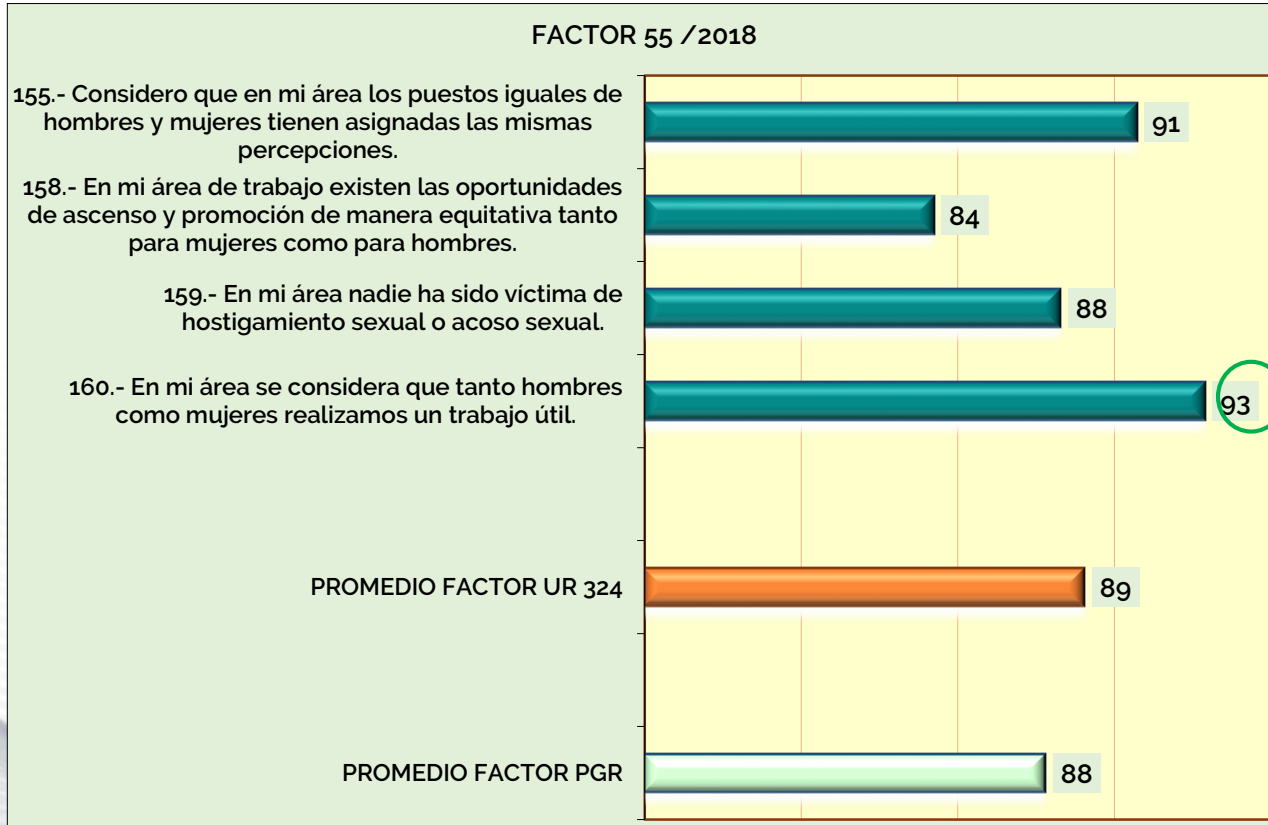


PROMEDIO FACTOR PGR



Se puede observar que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Campeche evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la Delegación se ha esforzado en ofrecer al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, se deberá reforzar la parte de difusión a fin de que la asocien con este factor.

PTCCO U.R. CAMP 2019



Vivencia de Valores:
Equidad de Género



Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Campeche perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la Delegación.



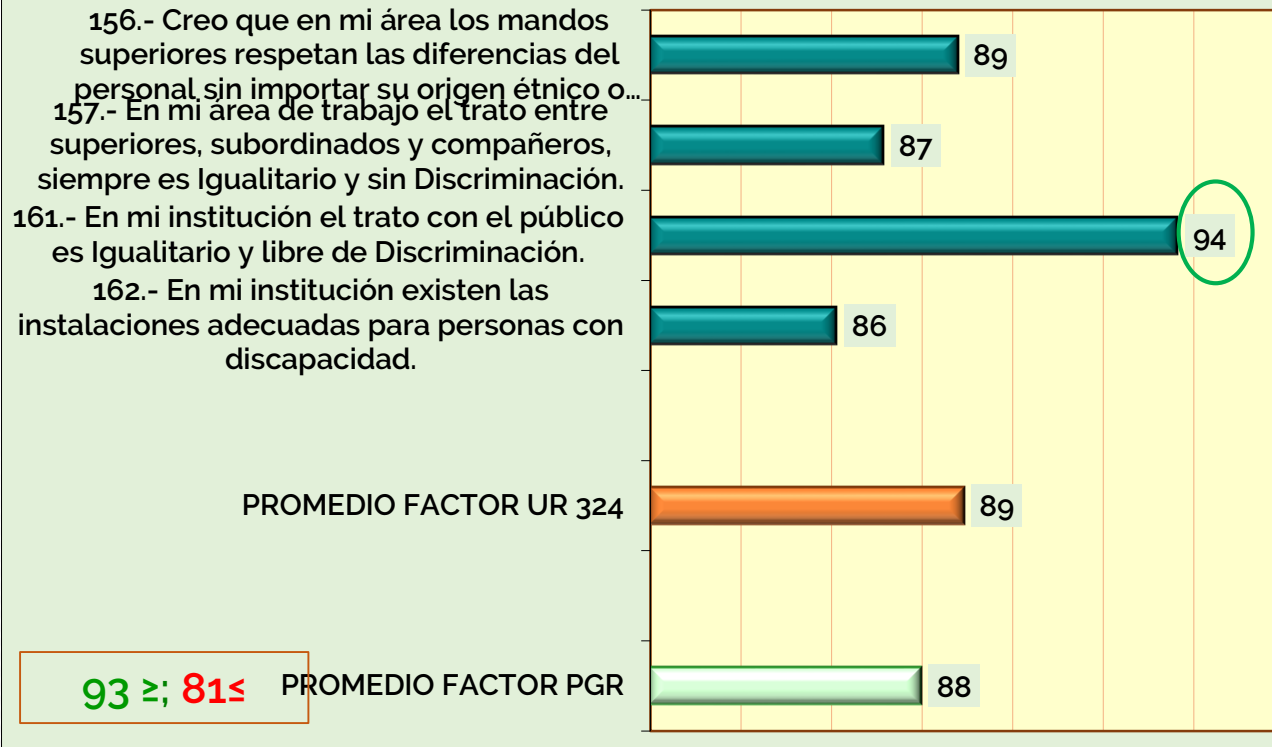
PTCCO U.R. CAMP 2019

Vivencia de Valores:
Igualdad y No
Discriminación

89



FACTOR 56 /2018

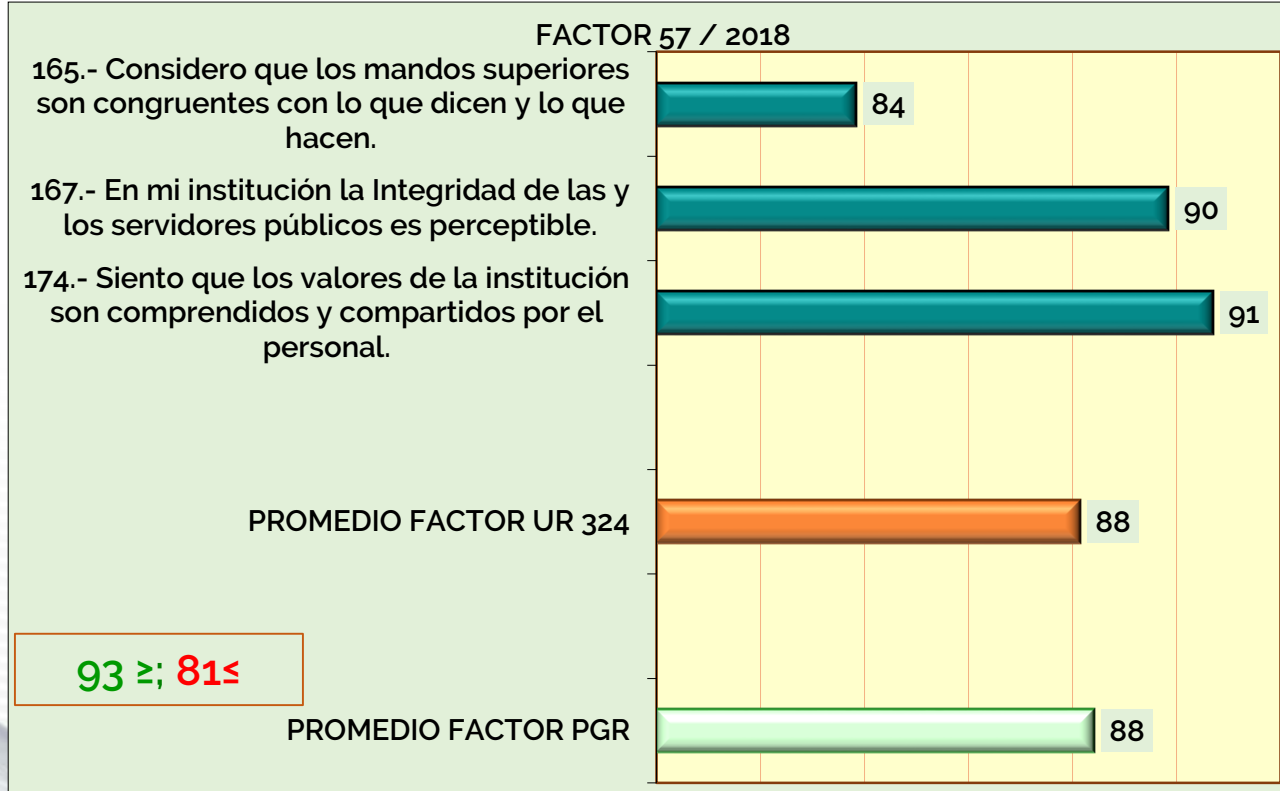


93 ≥; 81 ≤

Se percibe que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Campeche prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, el trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación.



PTCCO U.R. CAMP 2019



Vivencia de Valores:
Integridad



Se ha presentado eficacia en la capacitación y difusión de los valores ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Campeche, por lo cual se considera que la Institución está conformada por personas íntegras en su actuar.



PTCCO U.R. CAMP 2019

Vivencia de Valores: Interés Público



FACTOR 58 /2018

123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.

88

124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.

89

125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.

92

126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.

91

PROMEDIO FACTOR UR 324

90

93 ≥; 81 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR

88

Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Campeche consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares; asimismo, perciben que los trámites son escuetos de tal forma que permiten facilitar la atención de la sociedad.

PTCCO U.R. CAMP 2019

FACTOR 59 /2018

163.- Conozco el Código de Conducta de mi institución.

95

169.- En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.

93

173.- Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.

91

PROMEDIO FACTOR UR 324

93

93 ≥; 81 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR

93

Vivencia de Valores:
Liderazgo

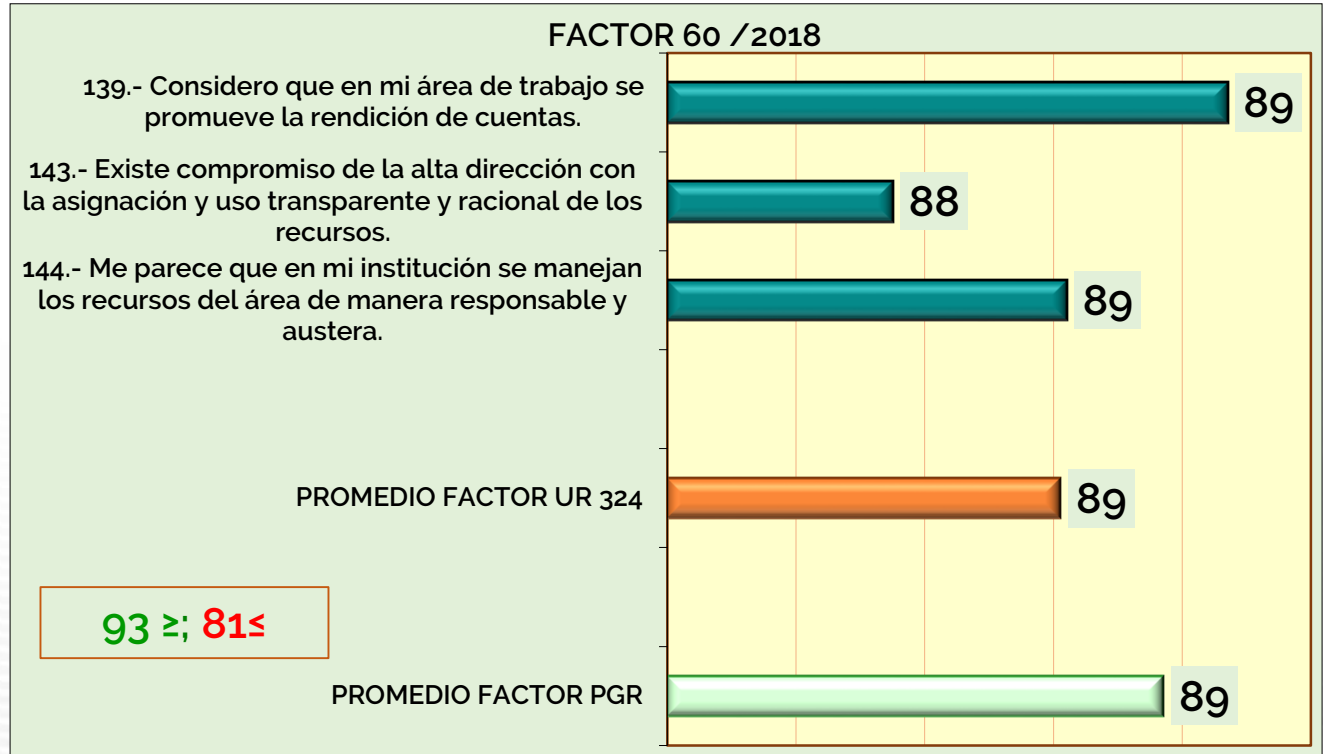


En este caso, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado buen resultado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la Delegación de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público.



PTCCO U.R. CAMP 2019

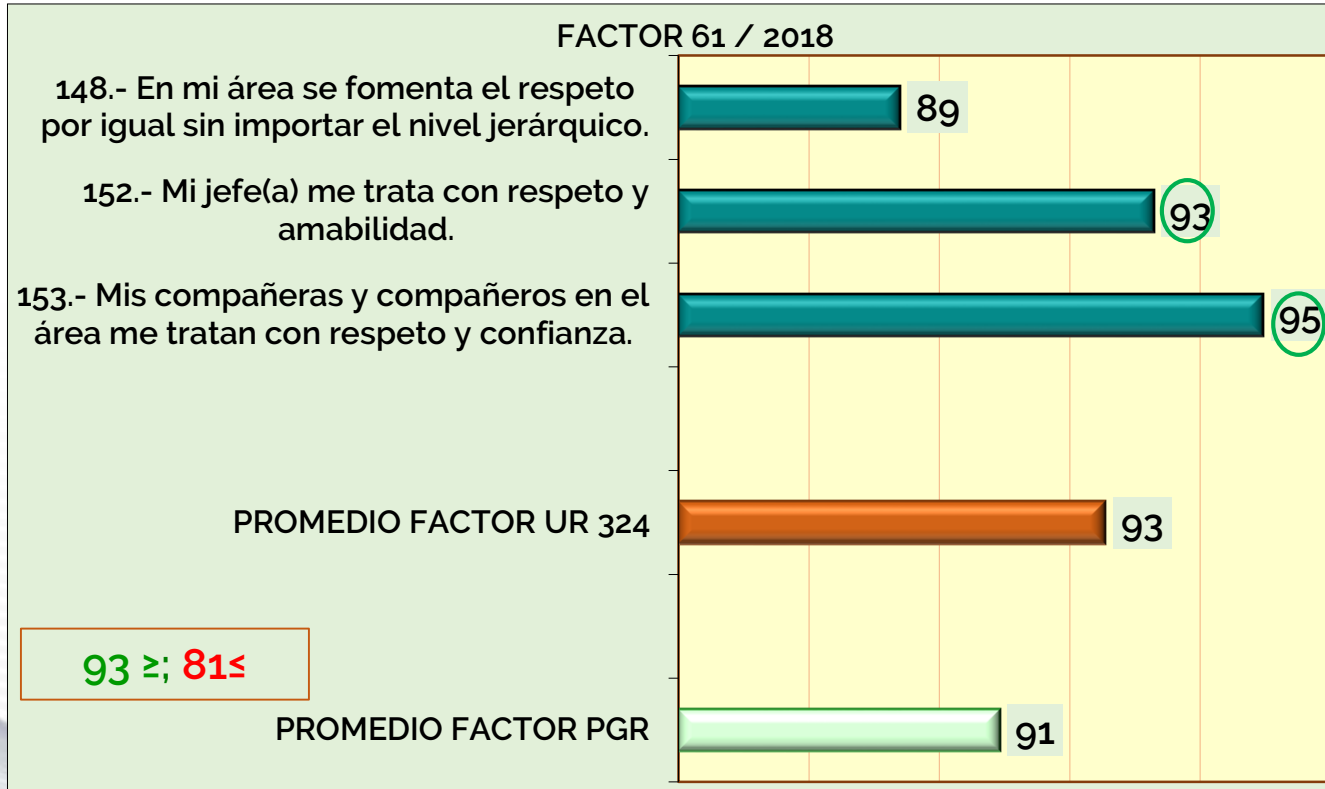
Vivencia de Valores: Rendición de Cuentas



Se considera que los mandos superiores de la Delegación Campeche asignan los recursos de una forma transparente y racional y se manejan de manera responsable y austera. Por otra parte, se percibe que se asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad de explicar y justificar sus decisiones y acciones al promover la rendición de cuentas.



PTCCO U.R. CAMP 2019



Vivencia de Valores:
Respeto

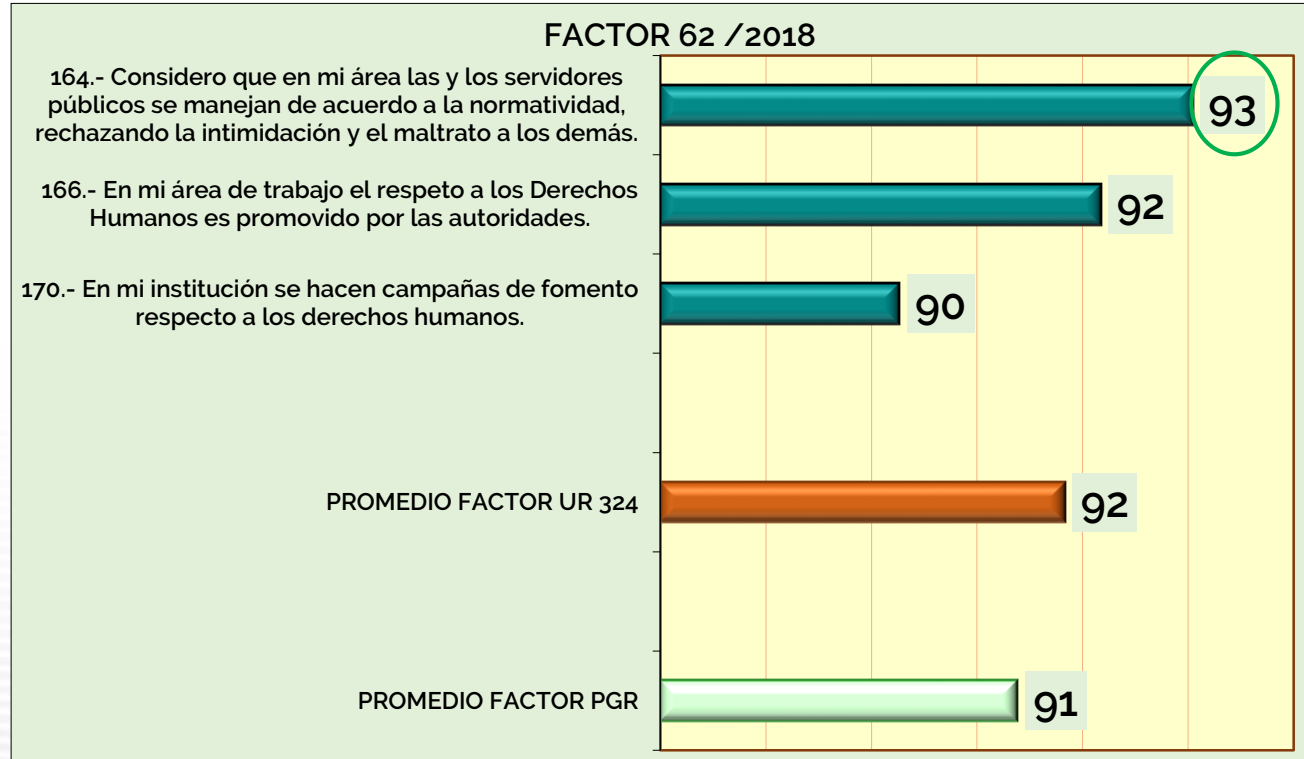


En la Delegación Estatal en Campeche, se vive en un ambiente de respeto, amabilidad y confianza, con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.



PTCCO U.R. CAMP 2019

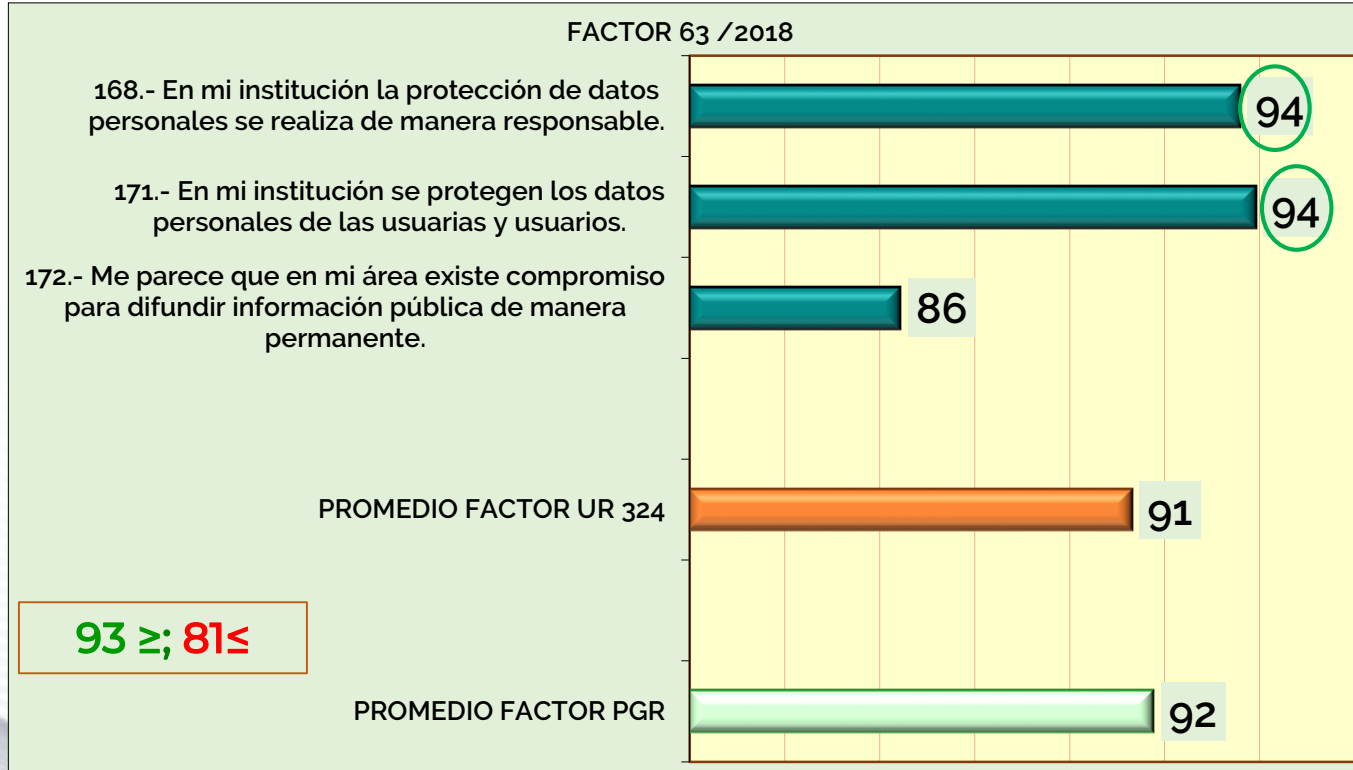
Vivencia de Valores: Respeto a los Derechos Humanos



La calificación que obtuvo la Delegación Estatal en Campeche, el cual está 1 punto por arriba del obtenido por el promedio de la Institución, se debe principalmente al resultado positivo que han presentado las campañas de fomento a los derechos humanos ya que el personal encuestado percibe que promueven, garantizan y respetan los derechos humanos.



PTCCO U.R. CAMP 2019



Vivencia de Valores:
Transparencia



La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Campeche protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales
Coordinación de Supervisión y Control Regional
Delegación Estatal en Campeche

PTCCO U.R. CAMP 2019

2. Análisis Cualitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

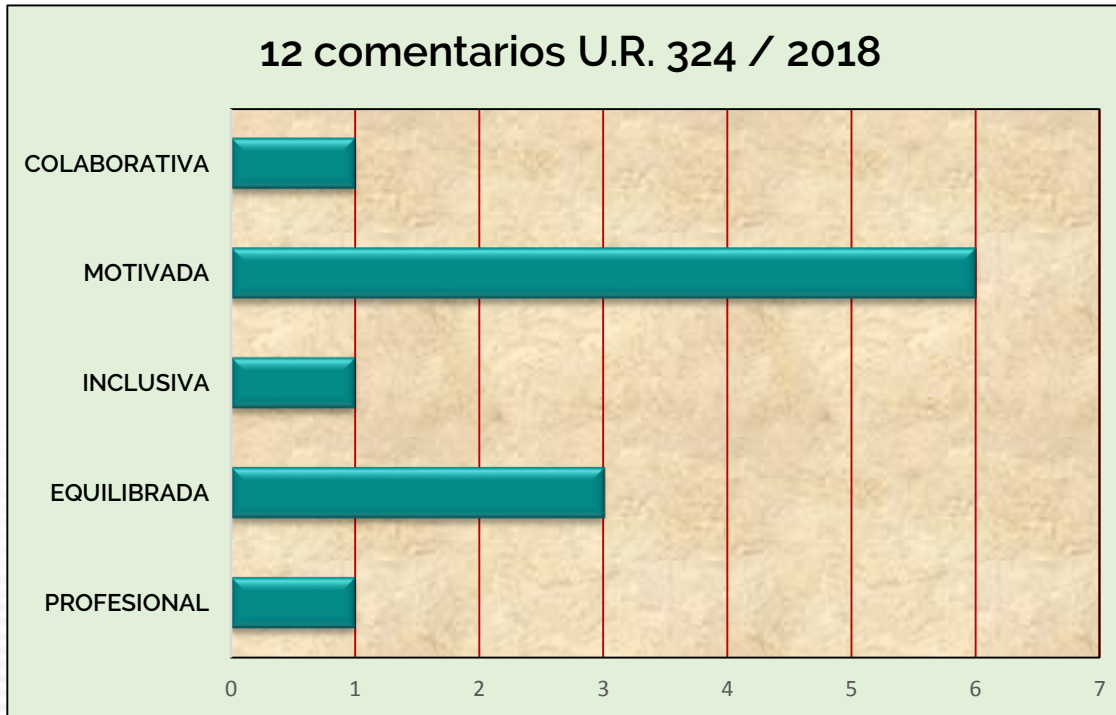
Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales
Coordinación de Supervisión y Control Regional
Delegación Estatal en Campeche

PTCCO U.R. CAMP 2019

Comentarios y Sugerencias



PTCCO U.R. CAMP 2019



**TOTAL
COMENTARIOS: 12**

Las y los servidores públicos encuestados externaron 12 comentarios, los cuales se refieren a diferentes factores, principalmente a que la Institución es equilibrada ya que favorece la compactación del horario; por otro lado, solicitan cursos relacionados con sus funciones, entre otros. Todos los comentarios se tomaron en cuenta en la elaboración de las prácticas de transformación.



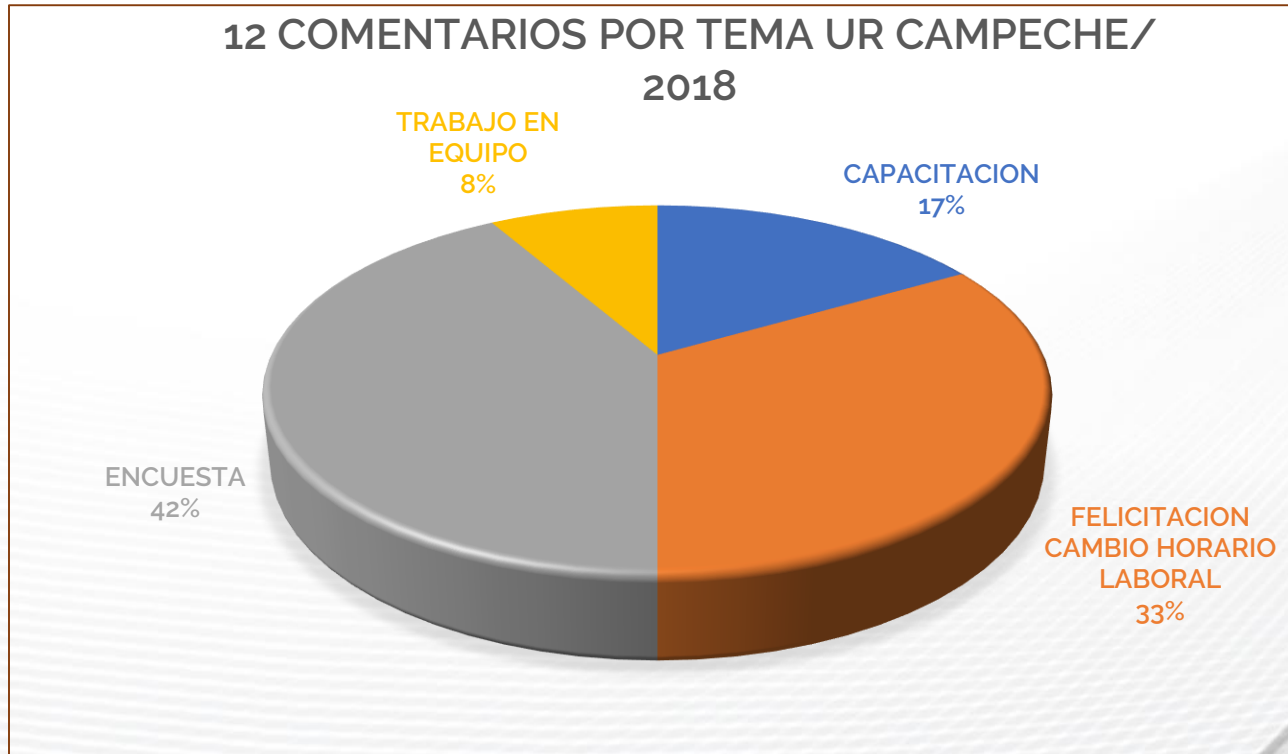
PTCCO U.R. CAMP 2019



De los 12 comentarios expresados, 9 destacan en felicitar y agradecer a la Secretaría de la Función Pública y a la Institución por ser tomados en cuenta para externar sus opiniones en este tipo de encuesta.



PTCCO U.R. CAMP 2019



Cabe destacar que de los 12 comentarios registrados, 4 servidoras y servidores públicos agradecen el cambio de horario ya que les permite convivir con su familia o realizar actividades personales.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales
Coordinación de Supervisión y Control Regional
Delegación Estatal en Campeche

PTCCO U.R. CAMP 2019

3. Análisis Comparativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

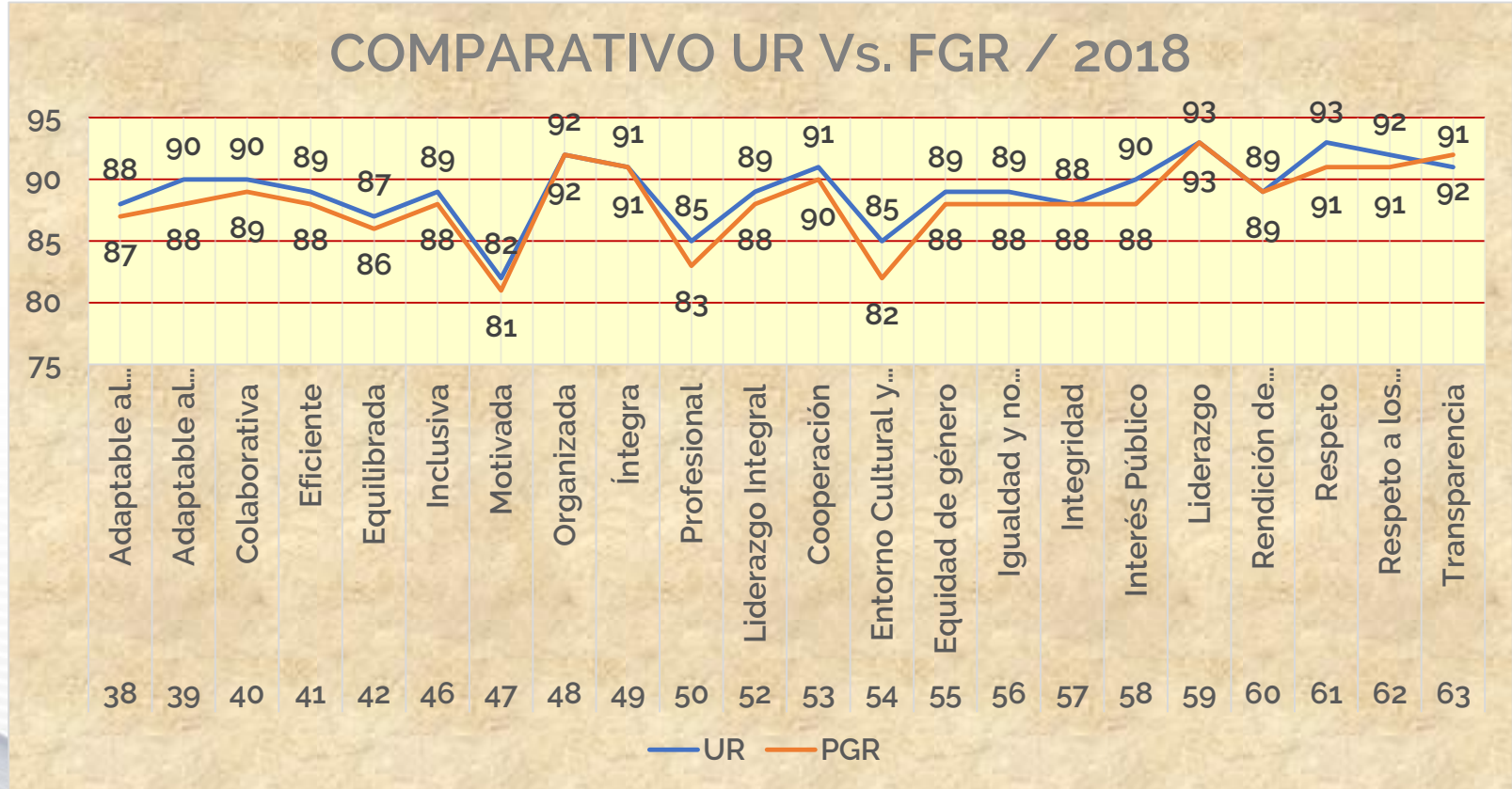
Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales
Coordinación de Supervisión y Control Regional
Delegación Estatal en Campeche

PTCCO U.R. CAMP 2019

3.1. Comparación de resultados entre la Institución y la Unidad Administrativa



PTCCO U.R. CAMP 2019

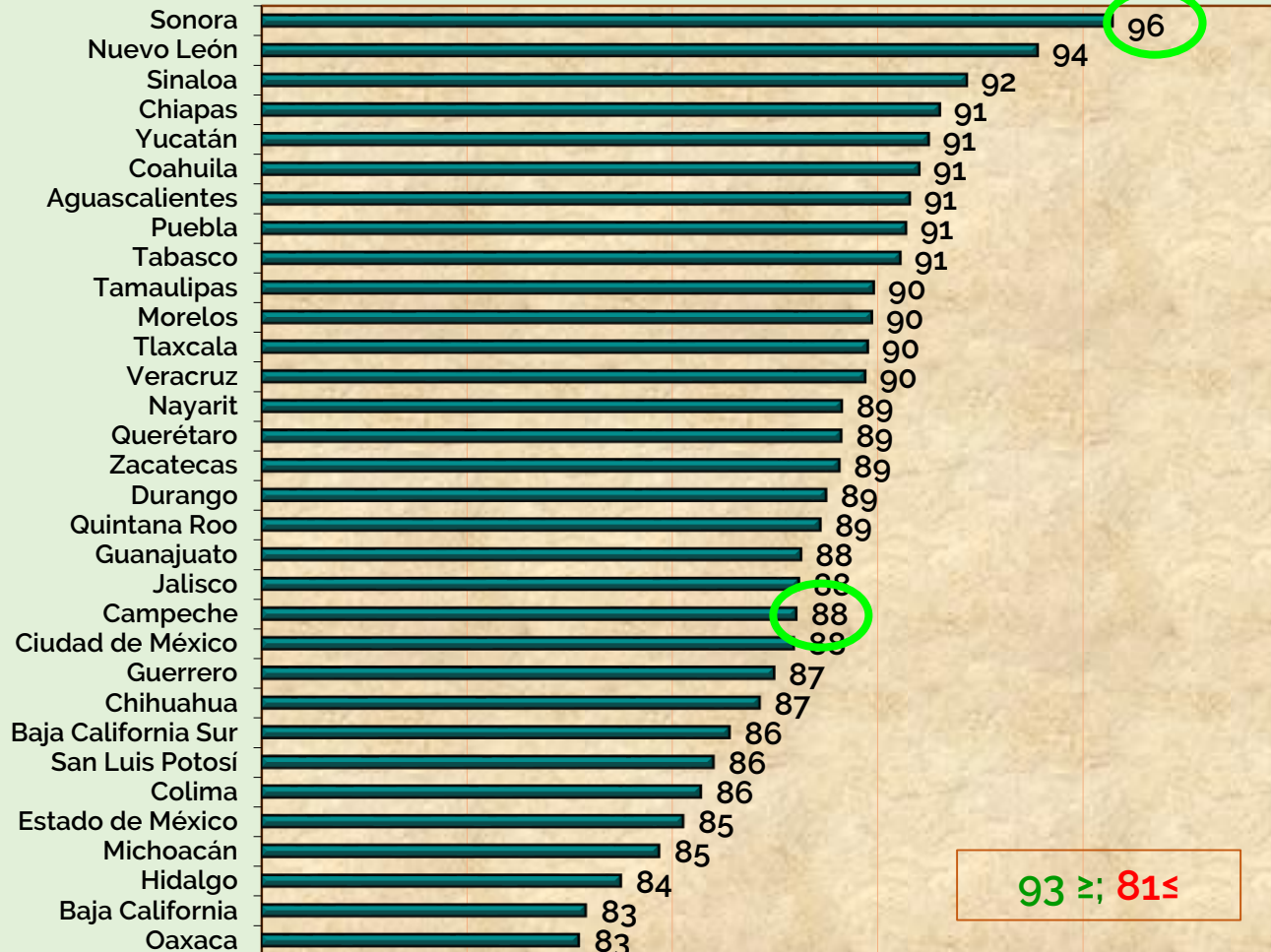


El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenido por la Delegación Estatal en Campeche se encuentra por arriba del promedio de la Institución.



PTCCO U.R. CAMP 2019

COMPARATIVO DELEGACIONES ESTATALES / ECCO / PGR / 2018





PTCCO U.R. CAMP 2019





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales
Coordinación de Supervisión y Control Regional
Delegación Estatal en Campeche

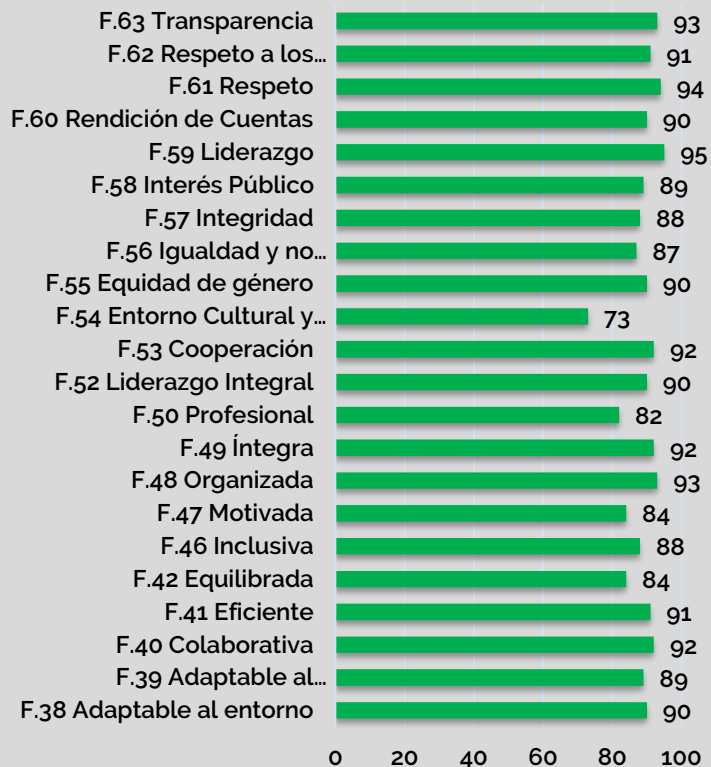
PTCCO U.R. CAMP 2019

3.2. Resultados Delegación Estatal Campeche 2016 Vs. 2018

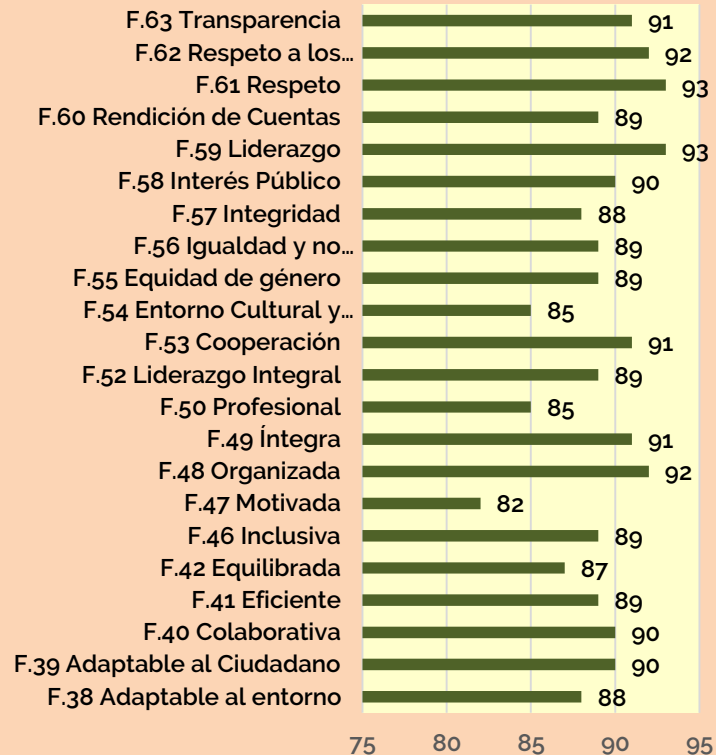


PTCCO U.R. CAMP 2019

RESULTADOS DECAMP 2016



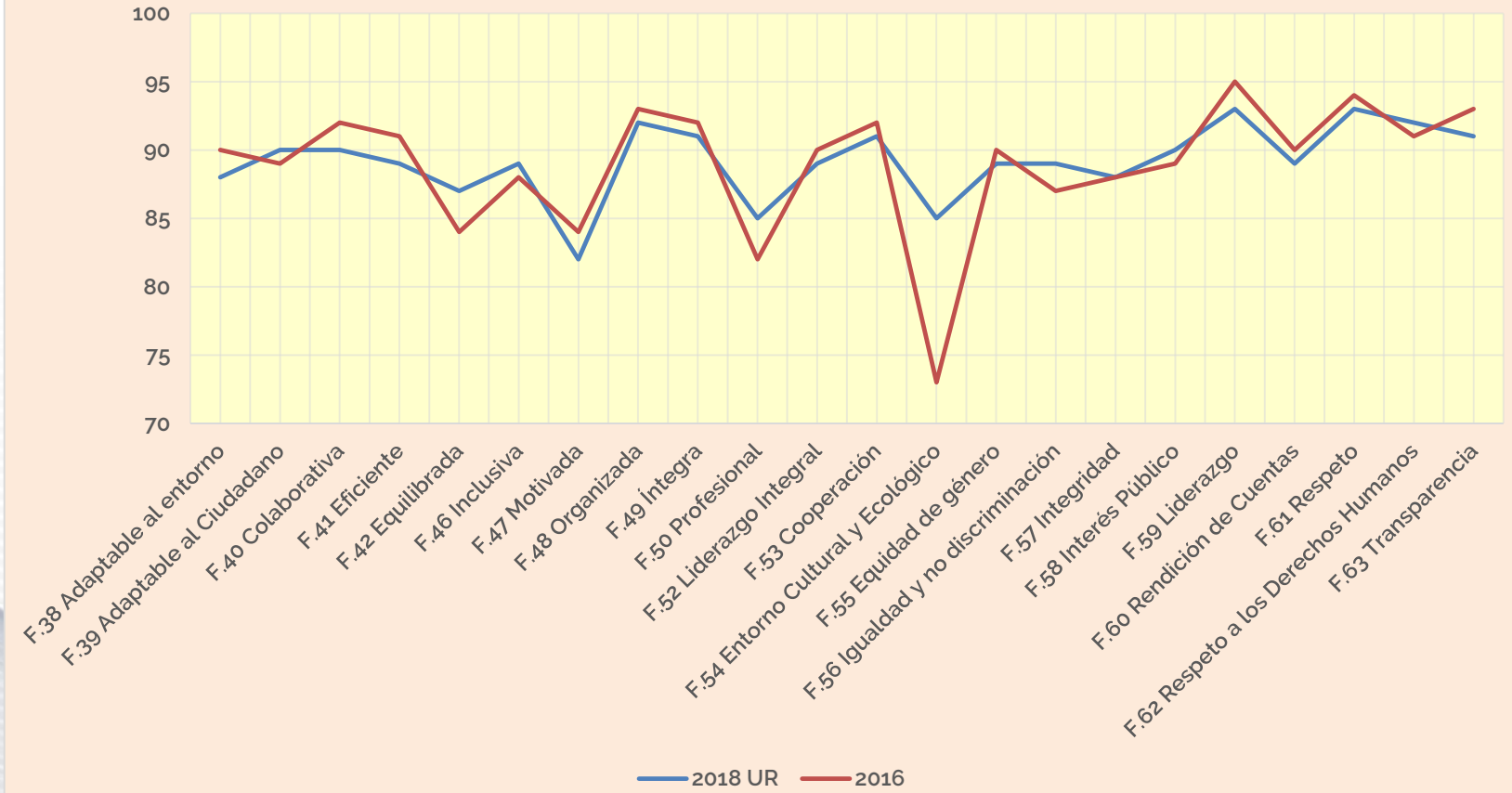
RESULTADOS DECAMP 2018





PTCCO U.R. CAMP 2019

RESULTADOS DECAMP 2018 Vs 2016





PTCCO U.R. CAMP 2019

3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



PTCCO U.R. CAMP 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. de prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. de prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

PTCCO U.R. CAMP 2017-2018

$$\frac{19 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{19 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO U.R. CAMP 2019

Factor I
Reconocimiento Laboral

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor IX
Balance Trabajo y Familia

$$\frac{4 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{4 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XI
Liderazgo y Participación

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XVII
Impacto de la Encuesta en mi Institución

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor V
Equidad y Género

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor X
Colaboración y Trabajo en Equipo

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XIV
Enfoque a resultados y productividad

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XXV
Aplicar eficientemente los recursos de las TIC's

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO U.R. CAMP 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



PTCCO U.R. CAMP 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UR	DELEGACION ESTATAL CAMPECHE
--------	-----------------------------

FACTOR

F. 42 EQUILIBRADA 149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico). 150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fomentar y Proporcionar entre el personal un equilibrio entre su vida laboral y familiar, así como fomentar el bienestar, salud, atención, trato digno y respetuoso.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Sensibilizar al personal de mando, sobre el respeto a los horarios de trabajo establecidos, sin detrimento en el servicio. Base 13 del Código de Conducta de la Institución.	Subdelegación Administrativa	Correos Electrónicos	Durante el año	E	X	Todo el personal	54	P														
					O				R														
2	Continuar otorgando permisos a las y los servidores públicos adscritos, por causas de fuerza mayor.	Subdelegación Administrativa	Correos Electrónicos	Durante el año	E		Todo el personal	54	P														
					O	X			R														
3	Continuar con la difusión de lugares para visitar, espacios culturales y sitios patrimoniales del Estado, en fin de semana.	Subdelegación Administrativa	Correos Electrónicos	Durante el año	E		Todo el personal	54	P														
					O	X			R														

MTRO. DANIEL AGUSTÍN GARCÍA LEAL
DELEGADO LOCAL

C. DAVID GERARDO VELOZ MARTINEZ
SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO



PTCCO U.R. CAMP 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UR: DELEGACION ESTATAL CAMPECHE

FACTOR

F. 50 PROFESIONAL

194.- En mi institución se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubra el perfil requerido de la vacante. 195.- Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido. 196.- Percibo que en mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento formales (prensa, bolsas de trabajo, agencias de empleo, instituciones educativas etc.).

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Sensibilizar al personal de mando en el respeto y garantía de los derechos humanos en su actuar diario. Así como Transparentar los procesos de contratación y separación del personal.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO															
					E	X		2019															
								1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	Sensibilizar a los mandos para que al cubrir las vacantes se consideren en primer lugar al personal que se encuentra adscrito, considerando la experiencia, conocimientos y antigüedad, y posteriormente, de ser el caso, al personal externo.	Subdelegación Administrativa	Reunión de trabajo	un día	E	X	Mandos superiores y medios			P													
2	Sensibilizar a los mandos para que bajo argumentos plenamente fundados y motivados, el personal sea separado y/o relevado de sus funciones, respetando sus derechos.	Subdelegación Administrativa	Reunión de trabajo	un día	E	X	Mandos superiores y medios			P													
3	Difundir entre el personal adscrito, datos estadísticos de las oportunidades de ascensos de personal en el año 2019.	Subdelegación Administrativa	Correo Electrónico	un día	E		Todo el personal			P													
					O	X				R													

MTR. DANIEL AGUSTÍN GARCÍA LEAL
DELEGADO ESTATAL

 C. DAVID GERARDO VELOZ MARTINEZ
DELEGADO ESTATAL



PTCCO U.R. CAMP 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UR	DELEGACION ESTATAL CAMPECHE
--------	-----------------------------

FACTOR

F. 63 TRANSPARENCIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Difundir los resultados obtenidos en la ECCO 2018, así como el PTCCO 2019.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO														
					E	X		2019														
								1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1	Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018 a los Titulares de las áreas.	Subdelegación Administrativa	Presentación	Mes	E	X	Todo el personal	63		P												
					O			R														
2	Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018 a todo el personal adscrito.	Subdelegación Administrativa	Correo Electrónico	Mes	E	X	Todo el personal	63		P												
					O			R														
3	Difundir a todo el personal el Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2018.	Subdelegación Administrativa	Correo Electrónico	Mes	E	X	Todo el personal	63		P												
					O			R														

MTR. DANIELA GUSTIN GONZALEZ
DELEGADO ESTATAL

C. DAVID GERARDO VELOZ MARTINEZ
SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO