



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Resultados ECCO 2018

**Prácticas de Transformación de Clima y
Cultura Organizacional PTCCO 2019**

**Delegación Estatal Jalisco
UR 334**



PTCCO DEL. JALISCO 2019

CRITERIO	Pág
Introducción	1
1. Análisis Cuantitativo	6
2. Análisis Cualitativo	47
3. Análisis Comparativo	49
3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas	53
3.1.1. Comparación de resultados D.E.J. Vs. FGR	54
3.1.2. Comparación Sector Central	55
3.1.3. Comparación Sector de Planeación y Administración	56
3.1.4. Comparación Sector de Planeación y Administración FGR	57
3.1.5 Comparativo las 10 Delegaciones mejor calificadas	58
3.1.5. Comparativo Delegaciones Estatales FGR	59
3.1.6. Comparativo Histórico D.E.J.	60
3.2. Resultados D.E.J. 2016 Vs. 2018	61
3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018.....	64
4. Definición de Objetivos Estratégicos	67
5. Definición de Prácticas de Transformación	67
5.1. Difusión de resultados	68
5.2. Factor Liderazgo	69
6. Calendarización de Prácticas de Transformación	70



PTCCO DEL JALISCO 2019

Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 796,440 servidoras y servidores públicos encuestados, con la participación de 285 instituciones públicas.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

Tipo "A" conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

Tipo "B", se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



PTCCO DEL JALISCO 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



PTCCO DEL. JALISCO 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

53.-Cooperación
54.-Entorno Cultural y Ecológico
55.-Equidad de género
56.-Igualdad y no discriminación
57.-Integridad
58.-Interés Público

59.-Liderazgo
60.-Rendición de Cuentas
61.-Respeto
62.-Respeto a los Derechos Humanos
63.-Transparencia



PTCCO DEL. JALISCO 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

253 servidoras y servidores públicos de la Delegación Estatal en Jalisco, participaron en la ECCO 2018 de un universo de 265 es decir el 95.47 %.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la Delegación Jalisco en la encuesta fue de **88 puntos**, 1 punto más que la calificación obtenida el año 2016. Es importante destacar que la Delegación Jalisco se colocó 1 punto sobre el promedio de la Fiscalía General de la República que fue de 87, y obtuvo el **Vigésimo Lugar** de las Delegaciones Estatales.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la Institución en la ECCO 2018 es el siguiente:

93 ≥; 80 ≤



PTCCO DEL. JALISCO 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



93 - 94



81 - 92



67 - 80

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 67 y 80 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la Delegación Jalisco presenta el siguiente plan de:

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DEL. JALISCO 2019

1. Análisis Cuantitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

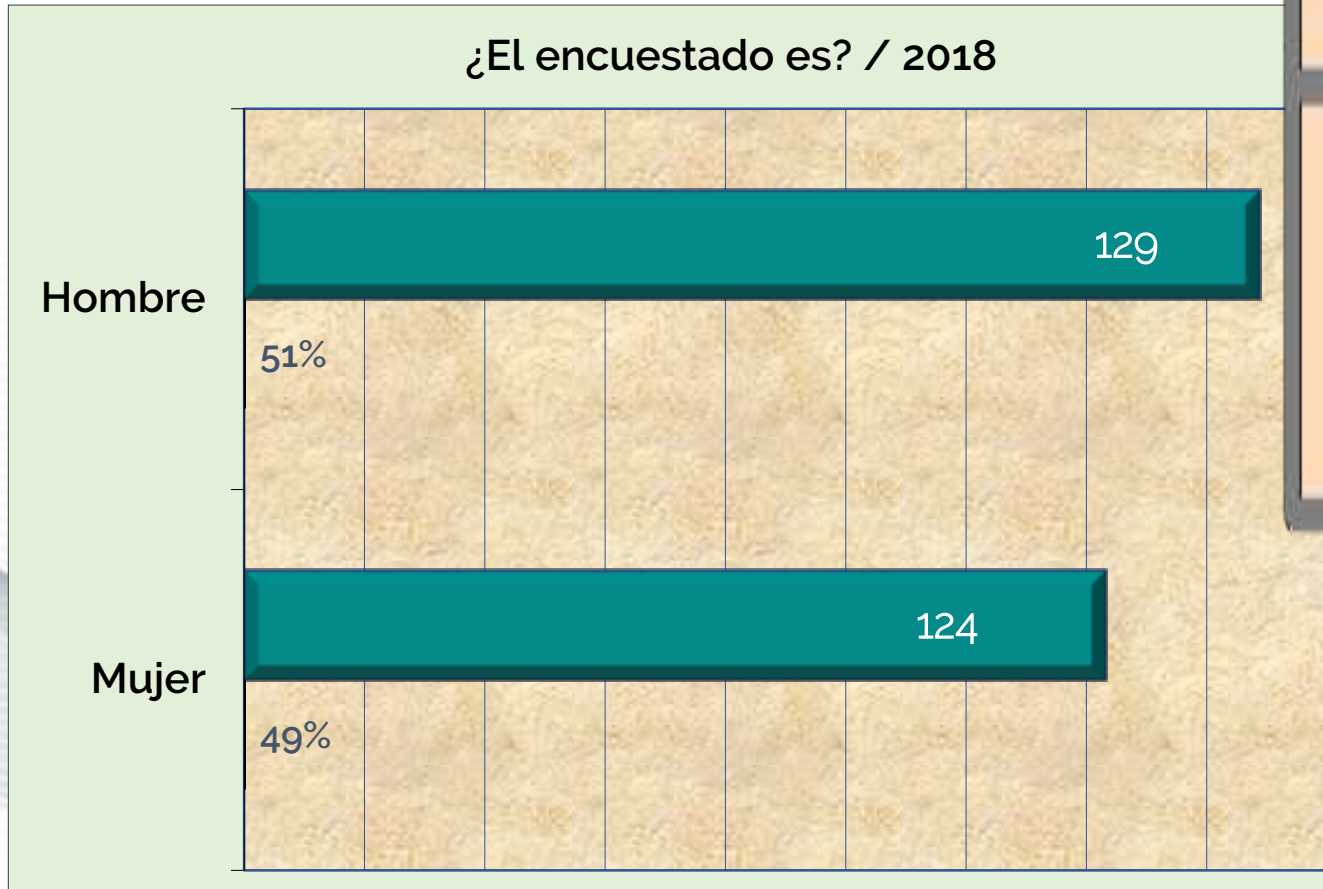
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DEL. JALISCO 2019

Datos Sociodemográficos



PTCCO DEL. JALISCO 2019



Sexo

La participación de los hombres fue superior por 2 puntos porcentuales al de las mujeres.

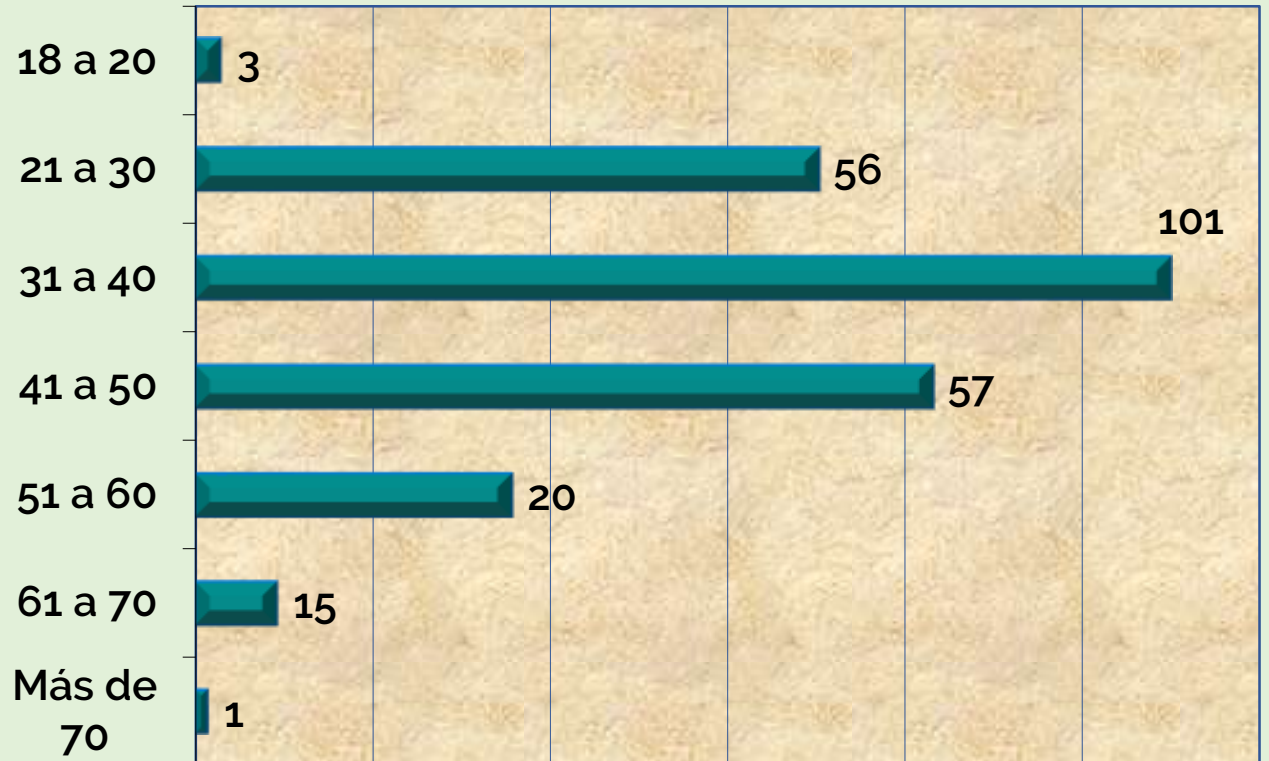


PTCCO DEL. JALISCO 2019

Edad

160(63%) de personas encuestadas tienen menos de 40 años, 77(31%) son de edad mediana y 16 (6%) son adultos mayores.

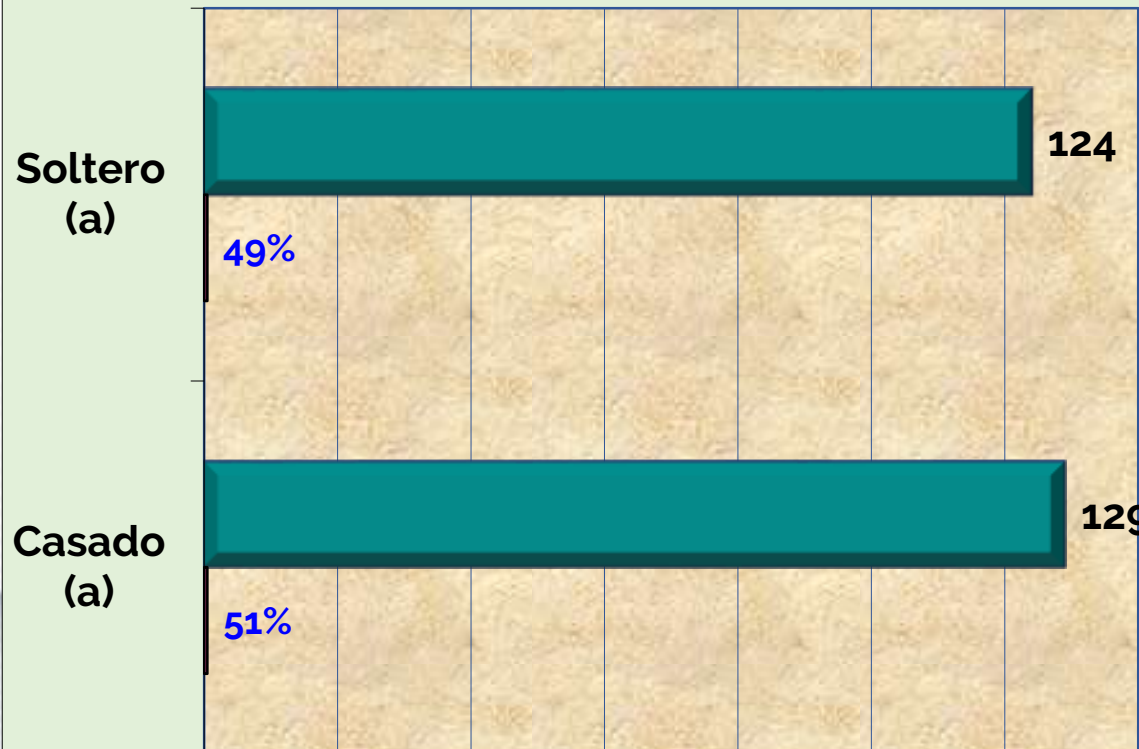
6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





PTCCO DEL. JALISCO 2019

5.- ¿Su estado civil es? / 2018



Estado Civil

La participación de los solteros fue ligeramente superior en 6 puntos porcentuales a la participación de los casados.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018



Nivel de Puesto

El 58% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 29% ostenta estudios superiores.

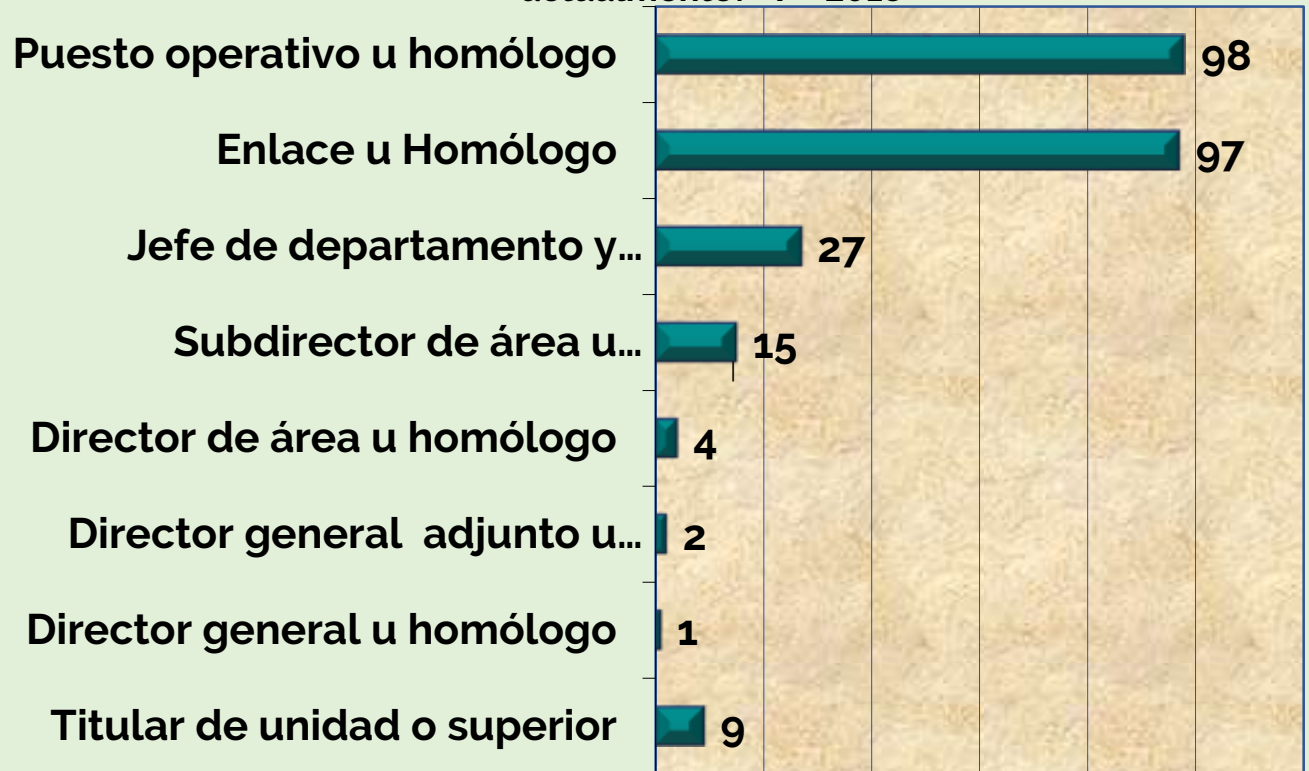


PTCCO DEL. JALISCO 2019

Nivel de Puesto

EL 39 % de las personas que participaron en la ECCO en esta Delegación Jalisco se compone de personal operativo.

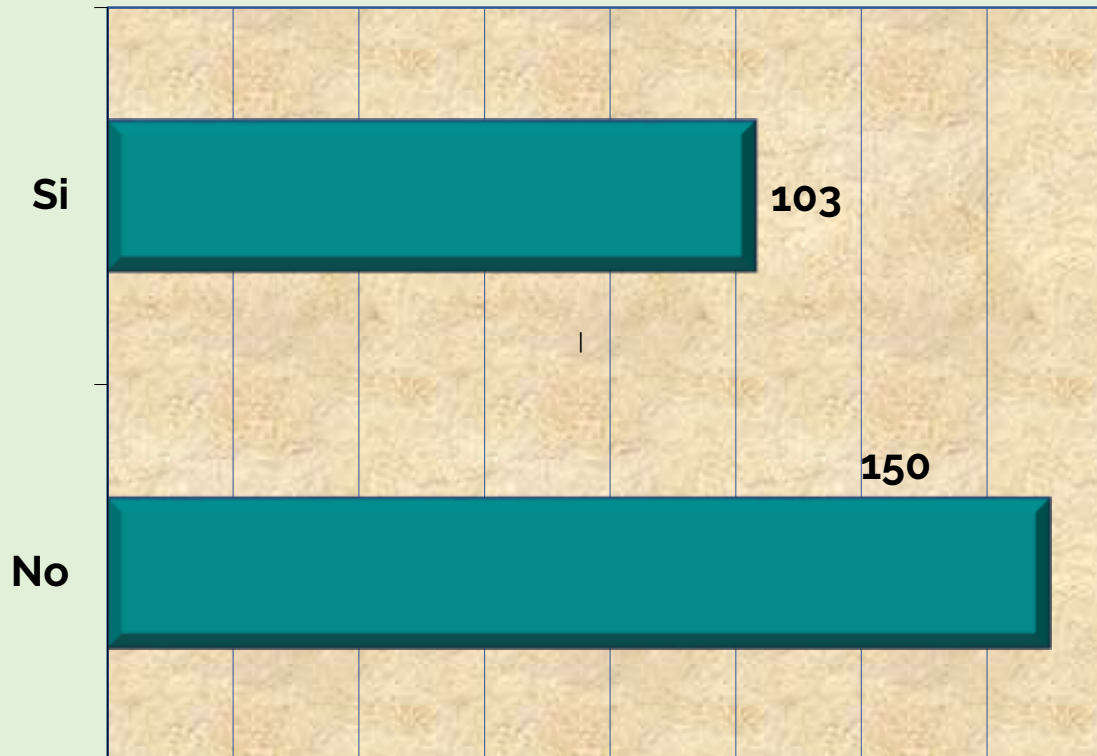
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





PTCCO DEL. JALISCO 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de Carrera

El 41% del personal participante de esta Delación Jalisco en la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

Años en el Sector Privado

Más del 40% de las personas participantes en la ECCO de esta Delegación Jalisco, nunca han trabajado en el Sector Privado.

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector

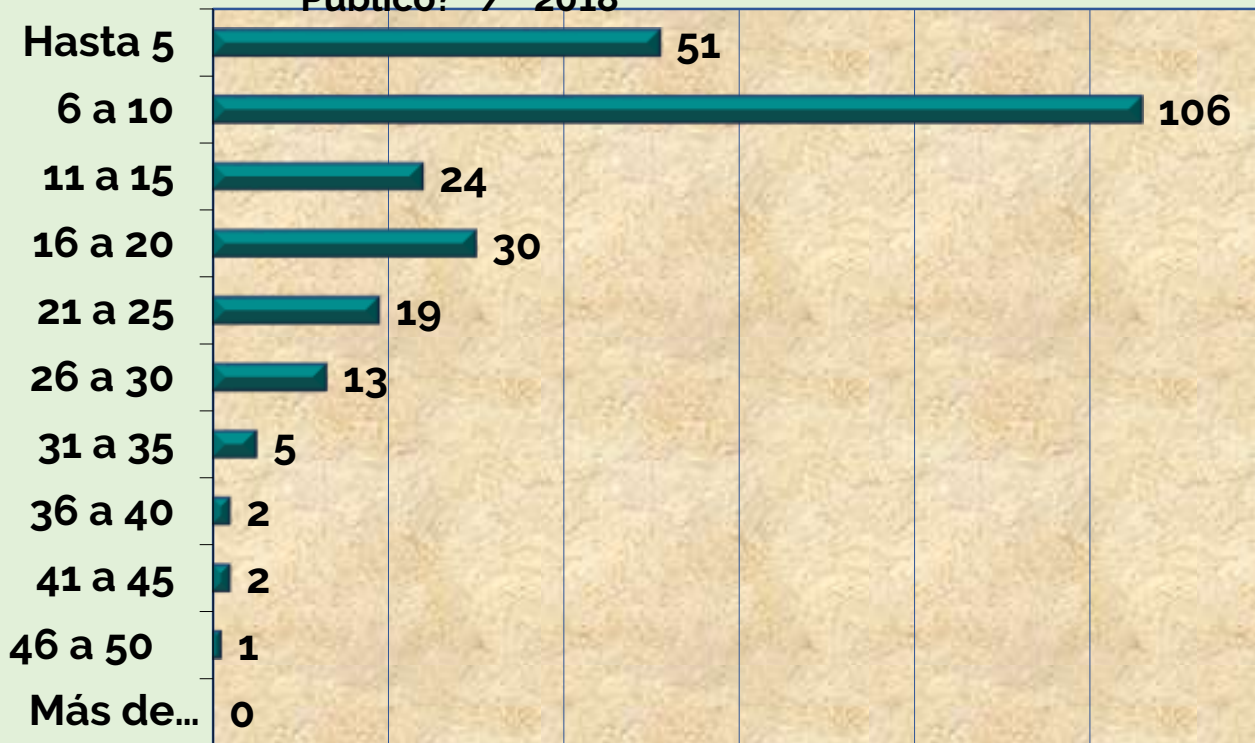
Privado? / 2018





PTCCO DEL. JALISCO 2019

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018



Años en el Sector Público

La mayoría del personal encuestado de esta Delegación Jalisco cuenta con 6 a 10 años de experiencia en el sector público.

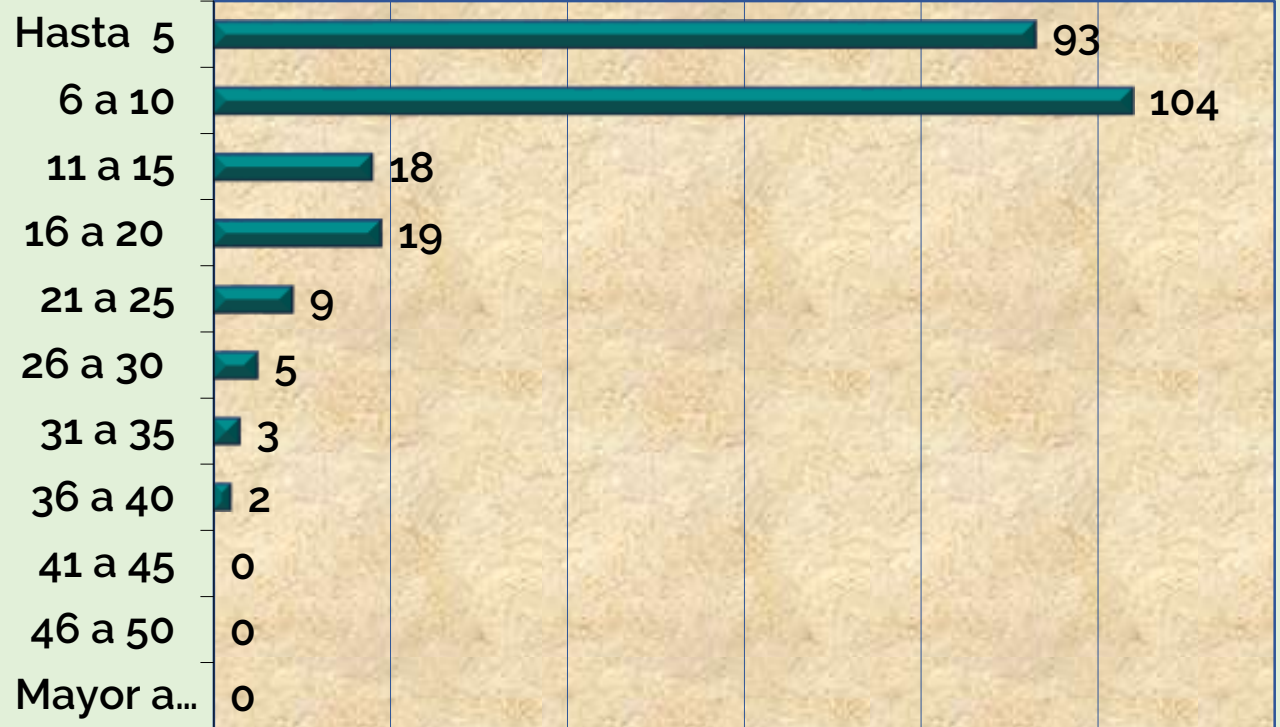


PTCCO DEL. JALISCO 2019

Años en el puesto actual

El 78% de las personas encuestadas de esta Delegación Jalisco, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual / 2018





PTCCO DEL. JALISCO 2019

Estudios actuales

5 personas de cada 8, en el momento de contestar la encuesta estipularon no realizar ningún tipo de estudio.

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

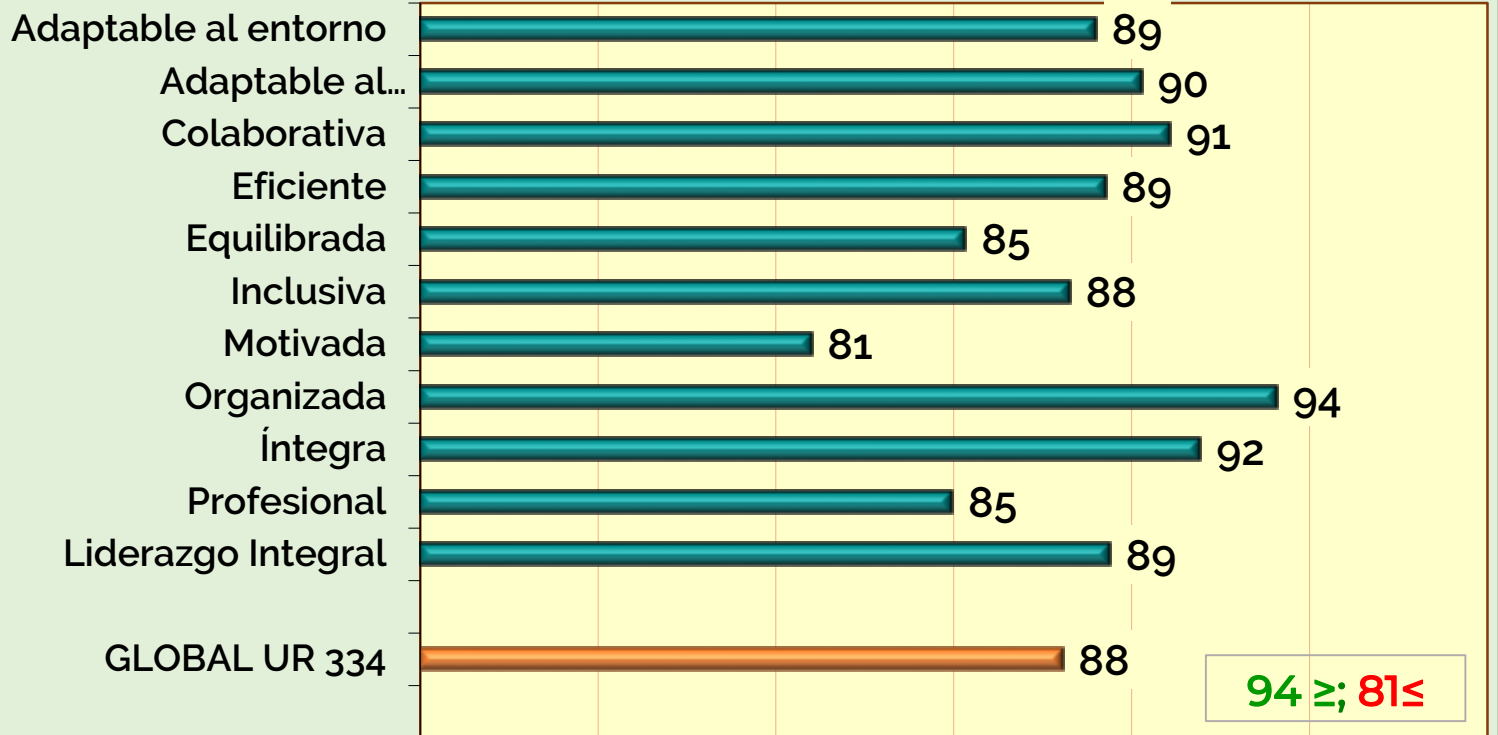
PTCCO DEL. JALISCO 2019

Resultado por Factores de Mayor a Menor



PTCCO DEL. JALISCO 2019

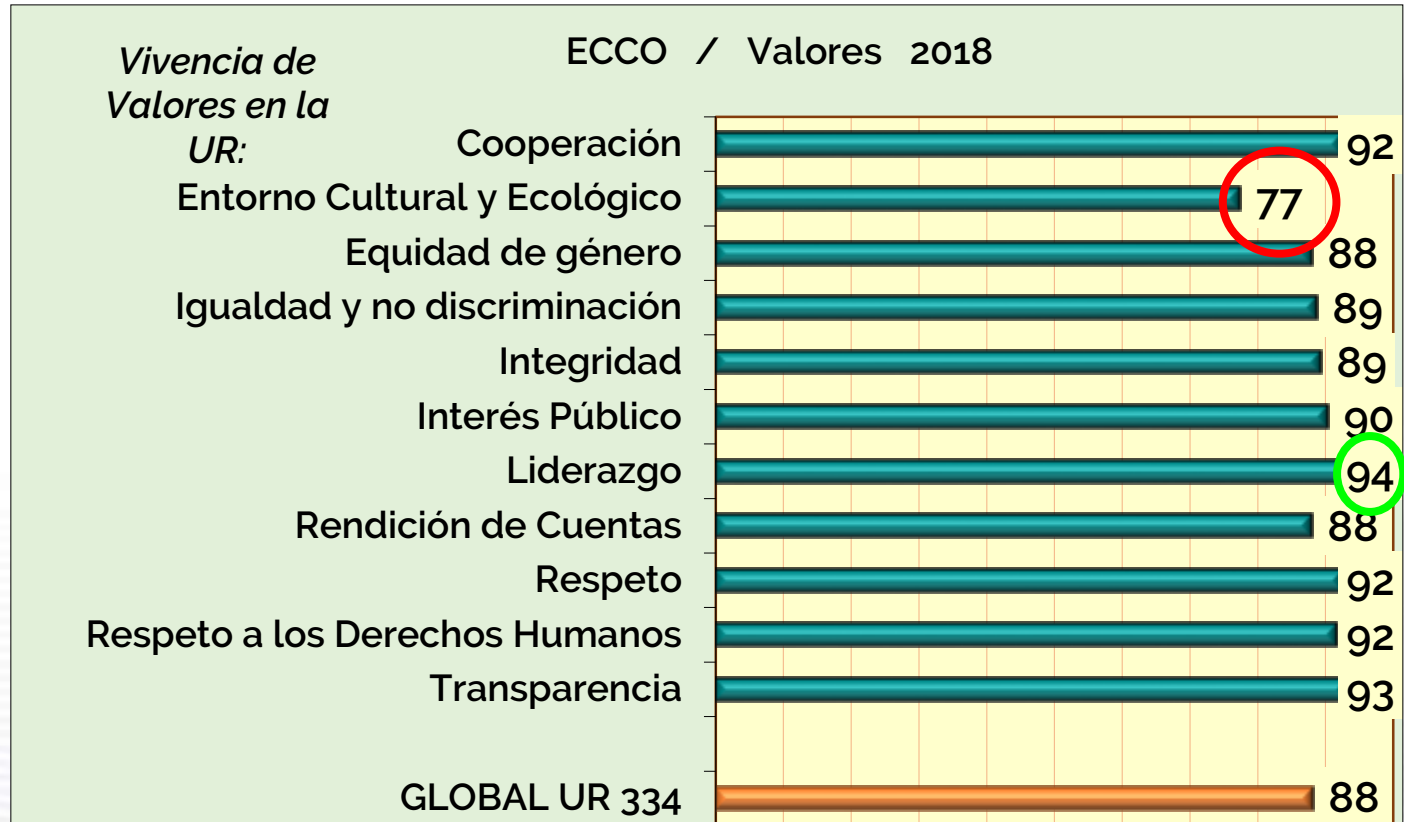
Cómo es la UR: ECCO_ Factores de Clima y Cultura Organizacional UR / 2018



Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Delegación altamente organizada e íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO DEL. JALISCO 2019



93 ≥; 80 ≤

En los factores relacionados al código de Ética de la APF, se puede observar que en la Delegación Jalisco las y los servidores públicos conocen los valores y los viven de la mejor manera, aunque se podría mejorar el Entorno Cultural y Ecológico.



PTCCO DEL. JALISCO 2019



Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción que se tiene de que la Delegación Jalisco es Organizada, Íntegra y Equilibrada, mismos que están relacionados con los factores de Liderazgo, Transparencia y Respeto.



PTCCO DEL. JALISCO 2019



Los reactivos menos calificados muestran una ventana de transformación en la que la Delegación Jalisco podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar la percepción de los sueldos.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

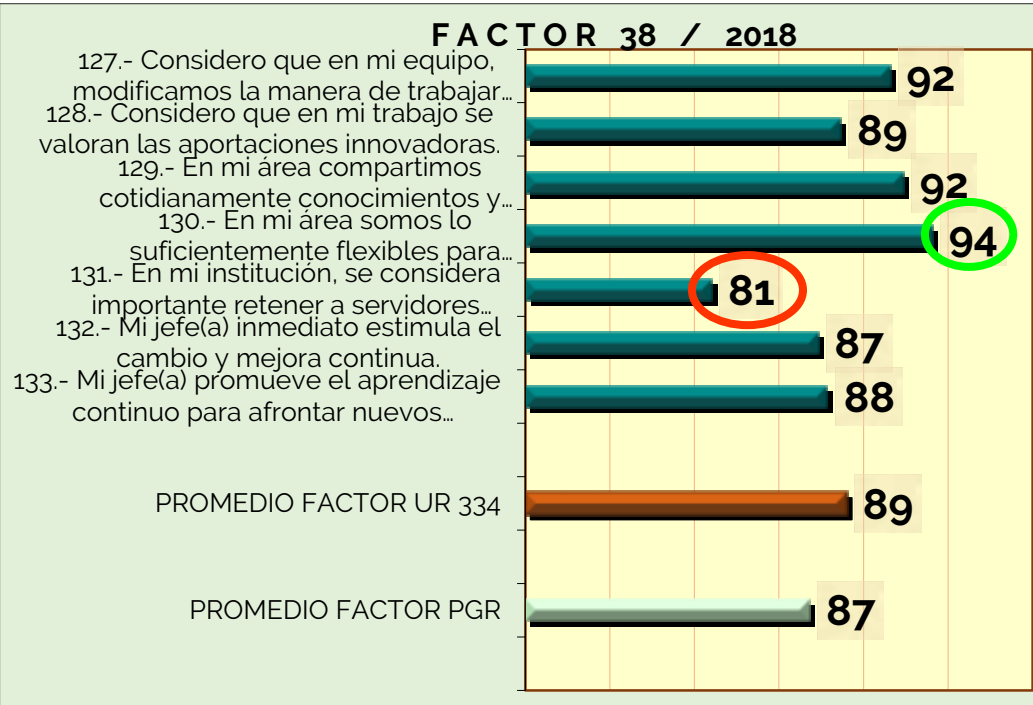
PTCCO DEL. JALISCO 2019

Factores básicos Índice individual



PTCCO DEL. JALISCO 2019

La Delegación Jalisco es
Adaptable al entorno

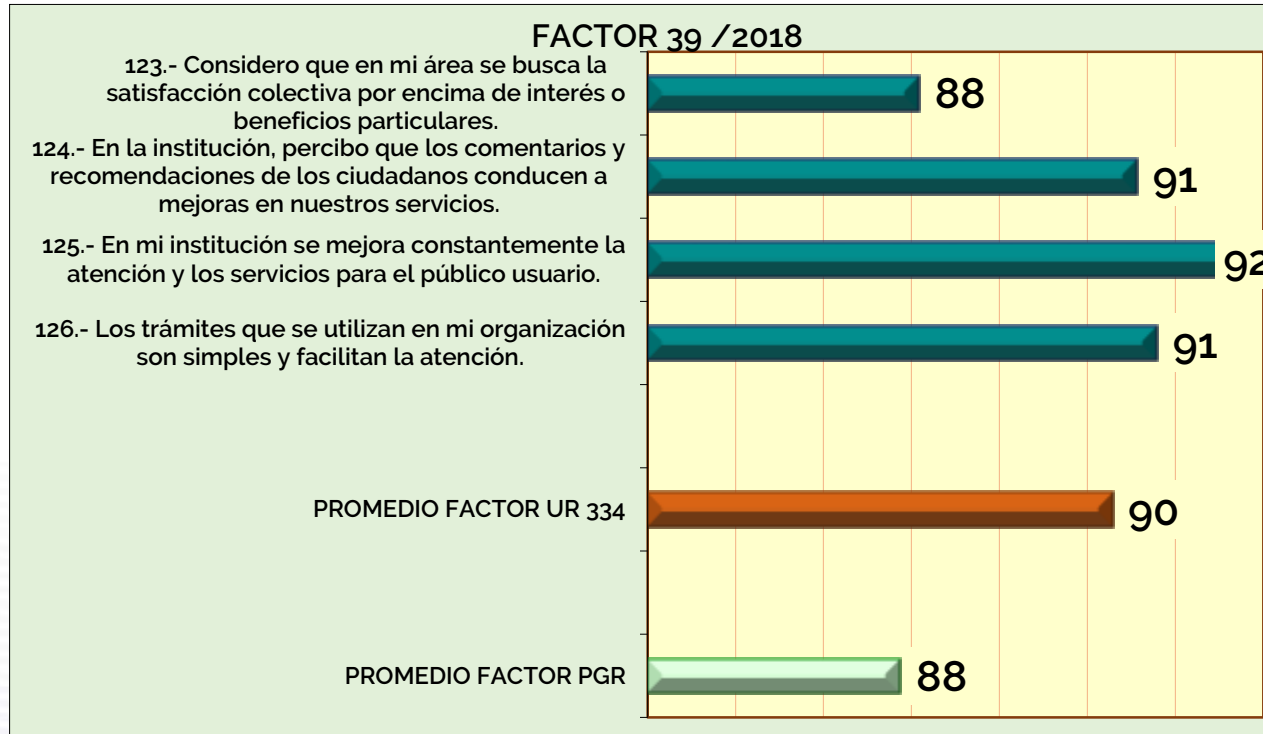


94 ≥; 81 ≤

Las y los servidores públicos encuestados consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas. Asimismo consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.



PTCCO DEL. JALISCO 2019



La Delegación Jalisco es Adaptable al ciudadano



94 ≥; 81 ≤

Los resultados muestran que en la Delegación Estatal Jalisco se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía y que la satisfacción colectiva está por encima de intereses particulares.

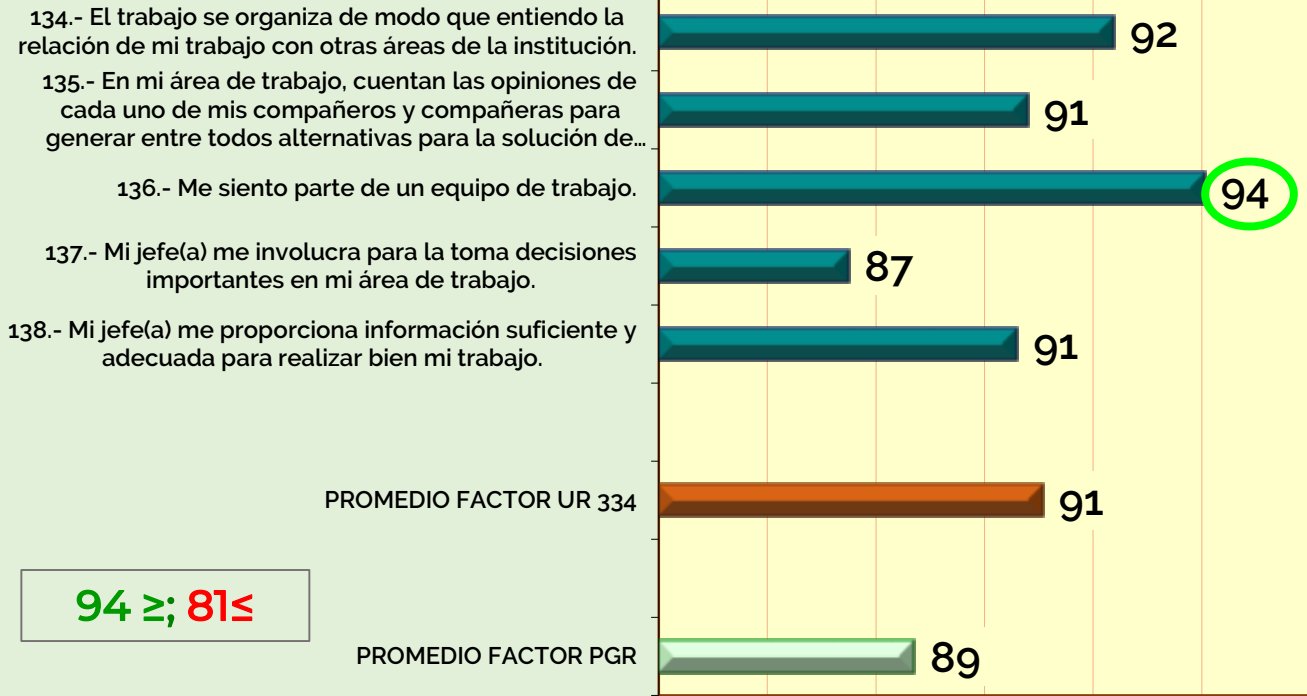


PTCCO DEL. JALISCO 2019

La Delegación Jalisco es
Colaborativa



FACTOR 40 /2018

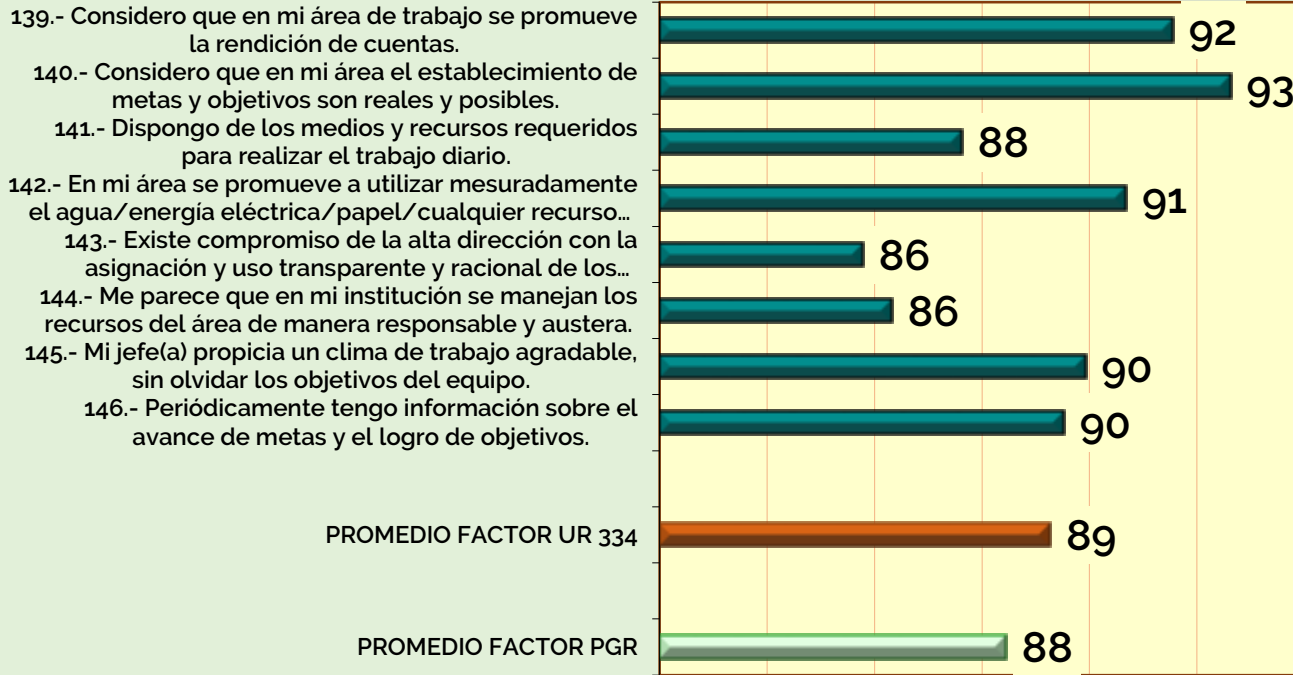


94 ≥; 81 ≤

Las y los servidores públicos de esta Delegación Jalisco se sienten parte de un equipo de trabajo; sin embargo, perciben que podría mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.

PTCCO DEL. JALISCO 2019

FACTOR 41 / 2018



La Delegación Jalisco es eficiente



94 ≥; 81 ≤

Se considera que la Fiscalía promueve la rendición de cuentas así como utilizar los recursos naturales mesuradamente. Aunado a lo anterior, el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales y posibles. En contraparte, podrían mejorar la disponibilidad de recursos para realizar el trabajo diario.



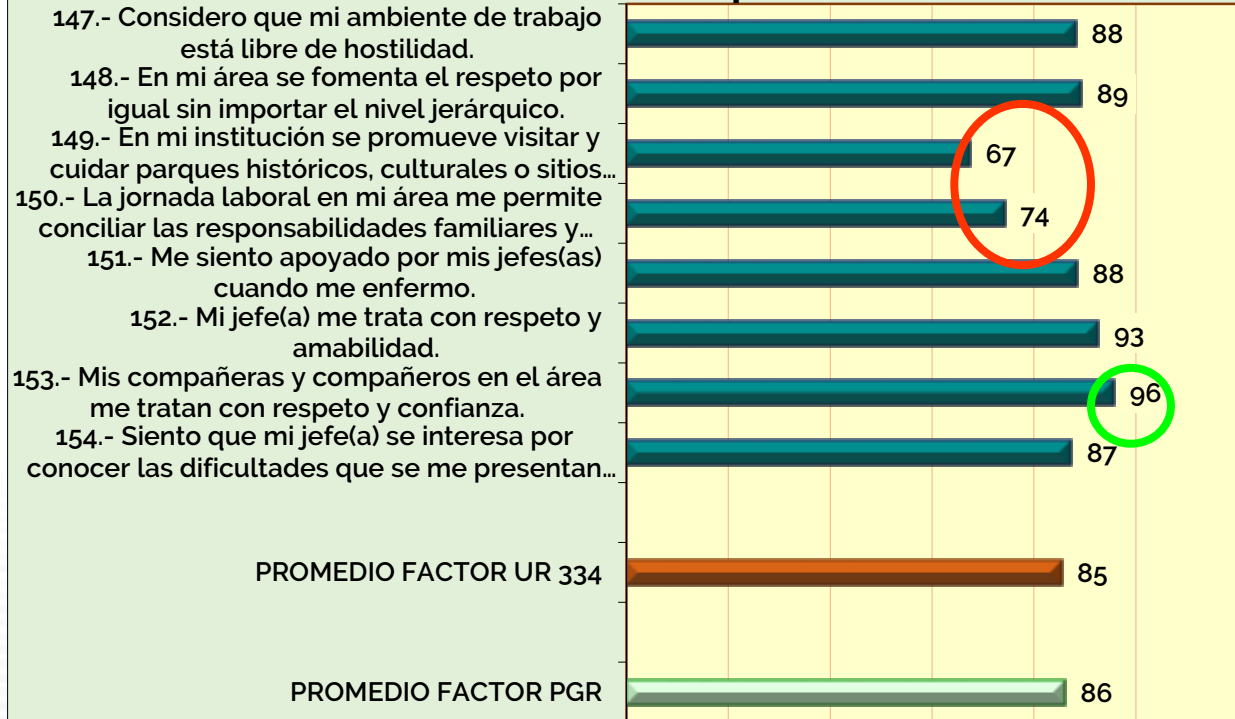
PTCCO DEL. JALISCO 2019

La Delegación Estatal
Jalisco es Equilibrada

85



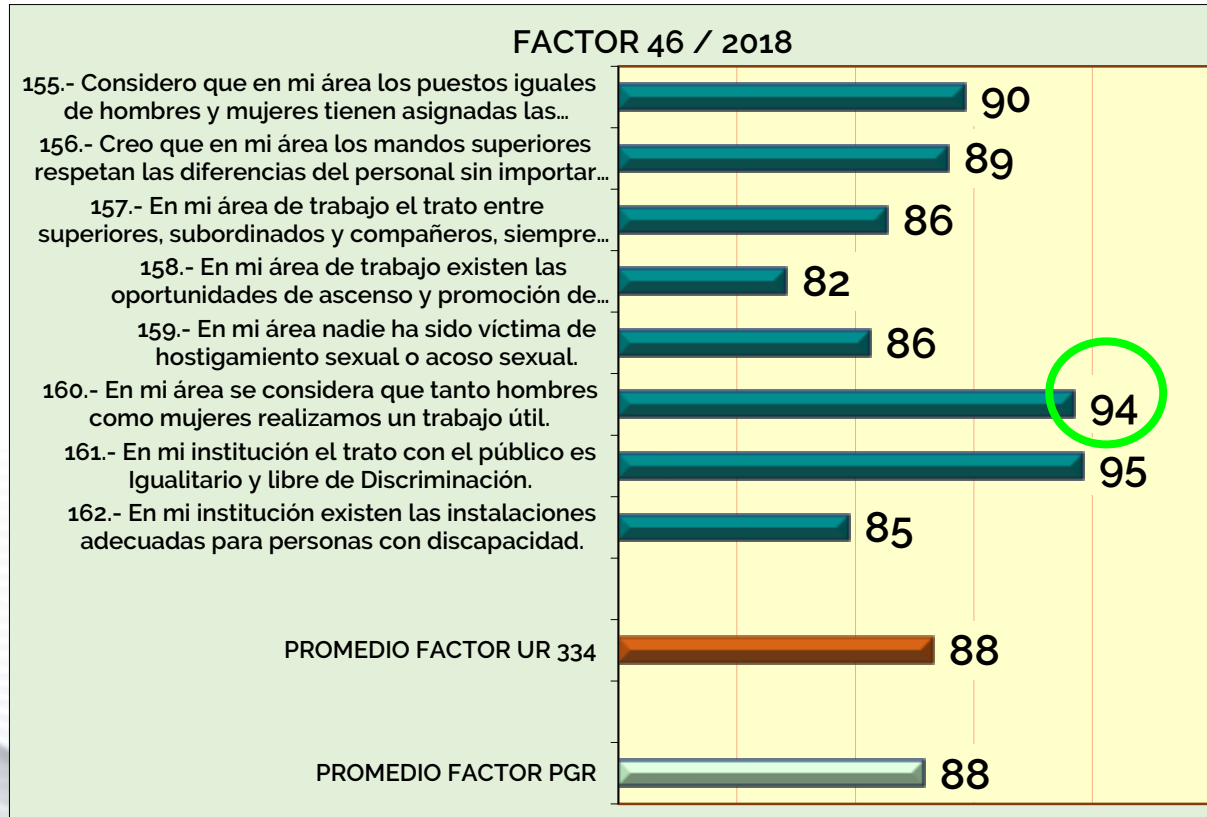
FACTOR 42 /2018



94 ≥; 81 ≤

La percepción de los horarios, se incrementó considerablemente con respecto a 2016 (60 puntos); este resultado también se refleja en los comentarios, el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Delegación Jalisco.

PTCCO DEL. JALISCO 2019



La Delegación Jalisco es Inclusiva

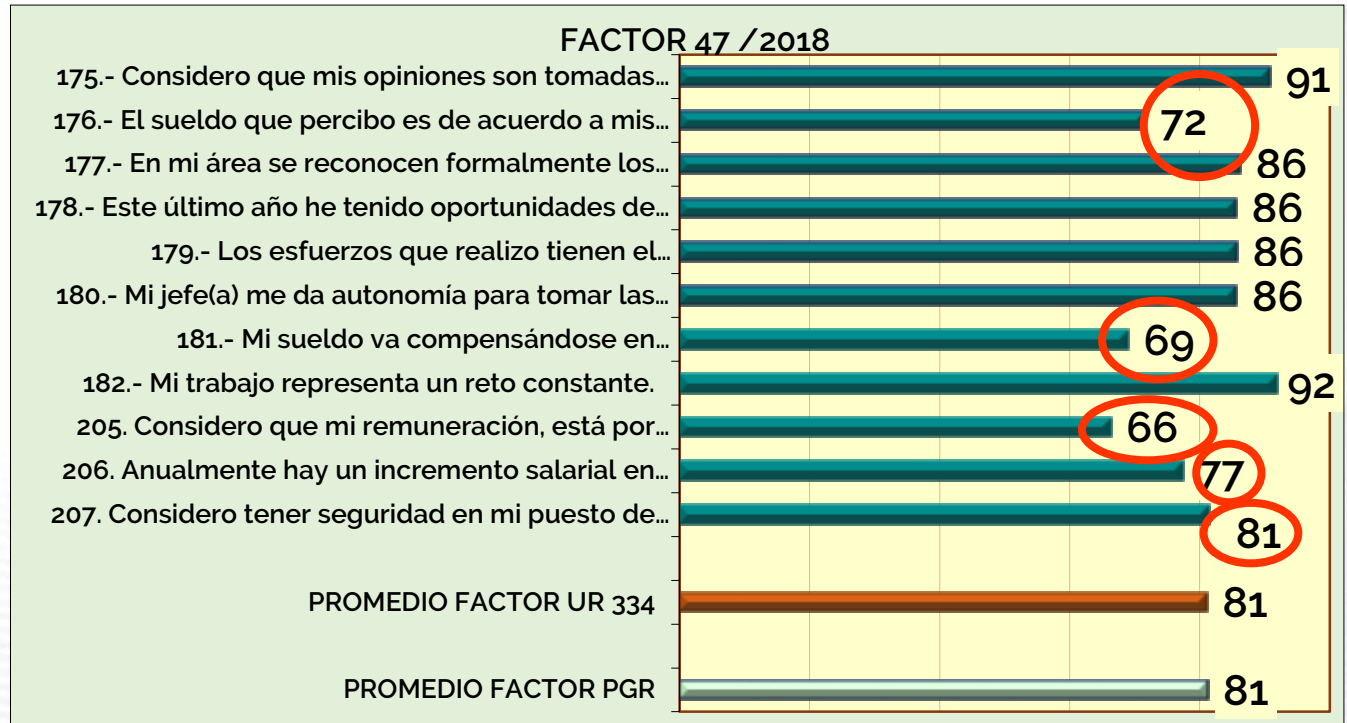


Se percibe que en esta Delegación Jalisco el trato con el público es igualitario y libre de Discriminación. Se observa un incremento en la percepción de la existencia de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad en los inmuebles.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

La Delegación estatal Jalisco es Motivada

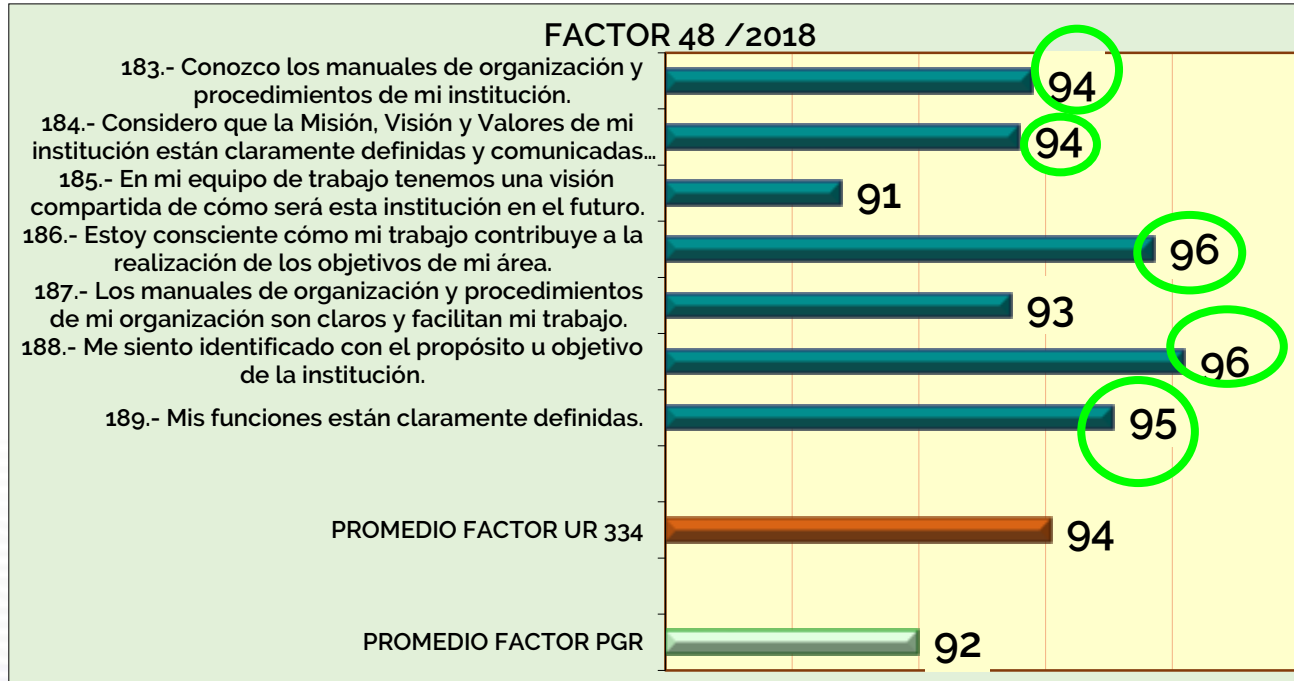


94 ≥; 81 ≤

La condición que prevalece en este factor es la percepción de que los sueldos de la FGR están por debajo de la APF y existe una brecha en la concordancia con las condiciones del país. Como resultado de que el 70% de las personas encuestadas son operativas, se refleja claramente en el resultado, en cuanto a su percepción del incremento salarial.



PTCCO DEL. JALISCO 2019



La Delegación Estatal Jalisco es Organizada



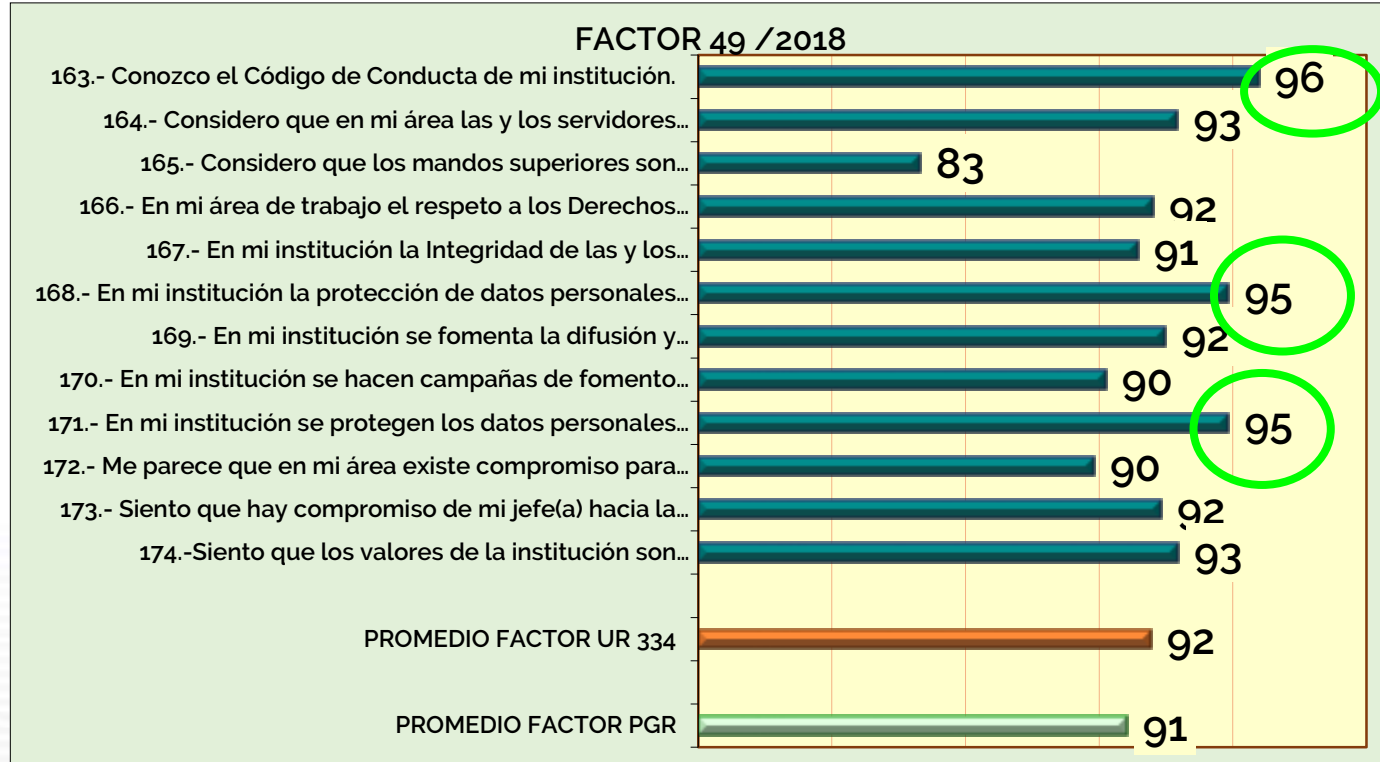
94 ≥; 81 ≤

El mejor resultado obtenido, es el puntaje de este factor, debido a que la Institución presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una clara definición en sus funciones.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

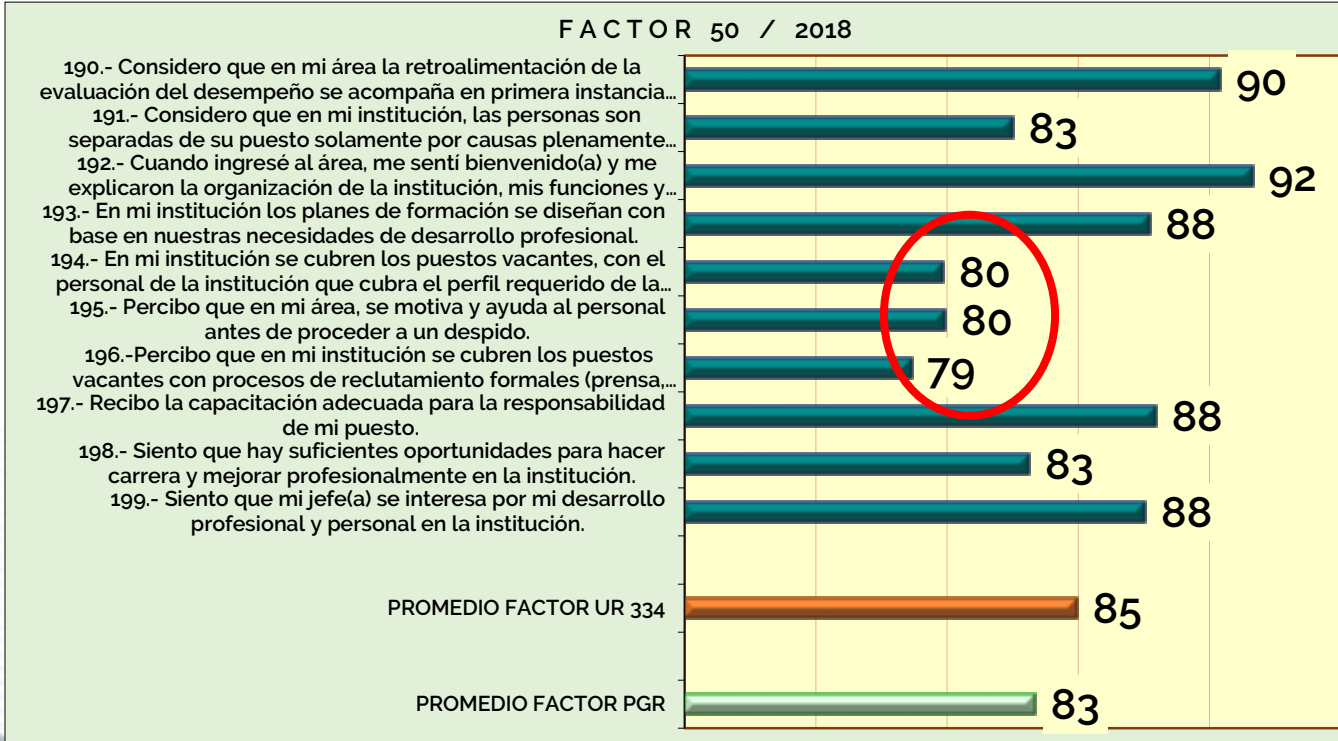
La Delegación Jalisco es
Íntegra



94 ≥; 81 ≤

Este resultado muestra que la y el servidor público de la Delegación Jalisco antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.

PTCCO DEL. JALISCO 2019



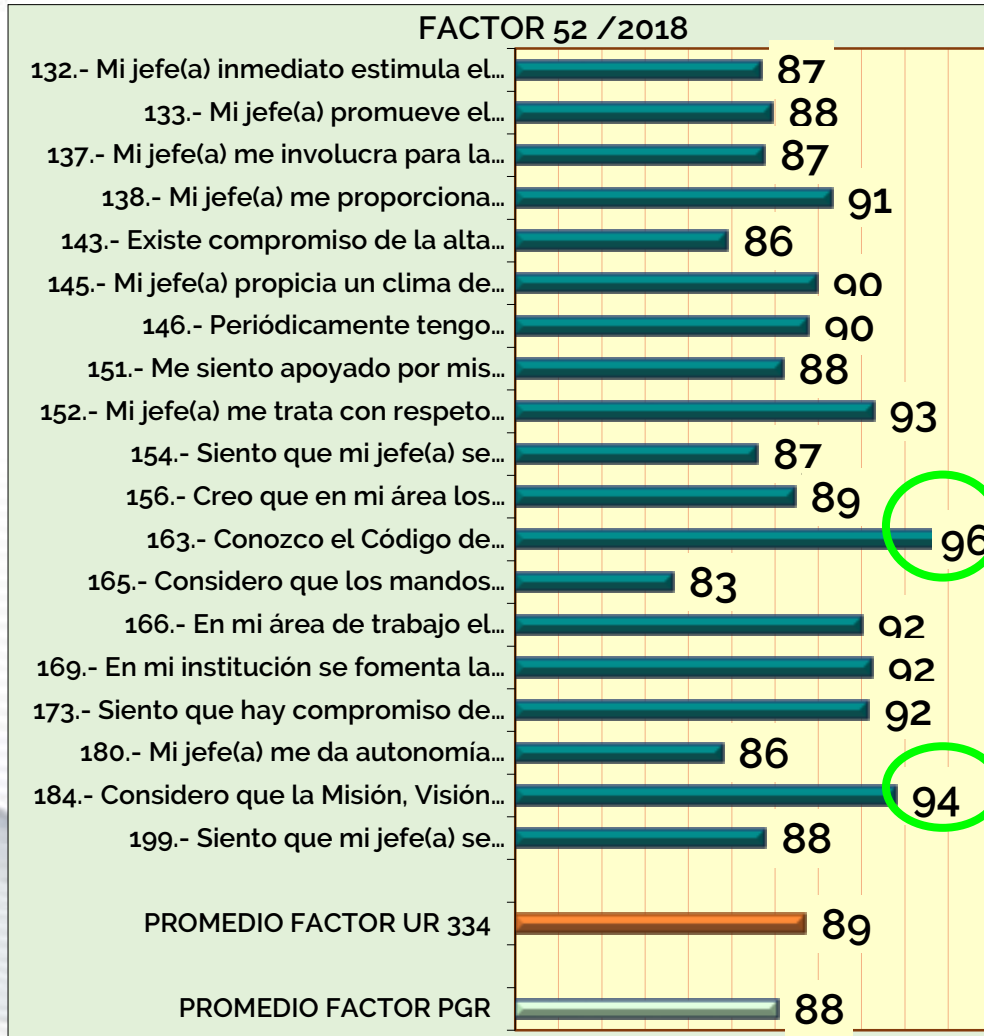
La Delegación Jalisco es Profesional



94 ≥; 81 ≤

Se presenta una práctica de transformación en la debida difusión del procedimiento de reclutamiento mediante la bolsa de trabajo; por otro lado, se potencializa las capacidad del personal mediante la evaluación del desempeño, como una primera instancia de capacitación y apoyo.

PTCCO DEL. JALISCO 2019



94 ≥; 81 ≤

Liderazgo Integral



Esta gráfica presenta a la Delegación Jalisco con liderazgo misión y valores sólido en proceso de mejora continua...



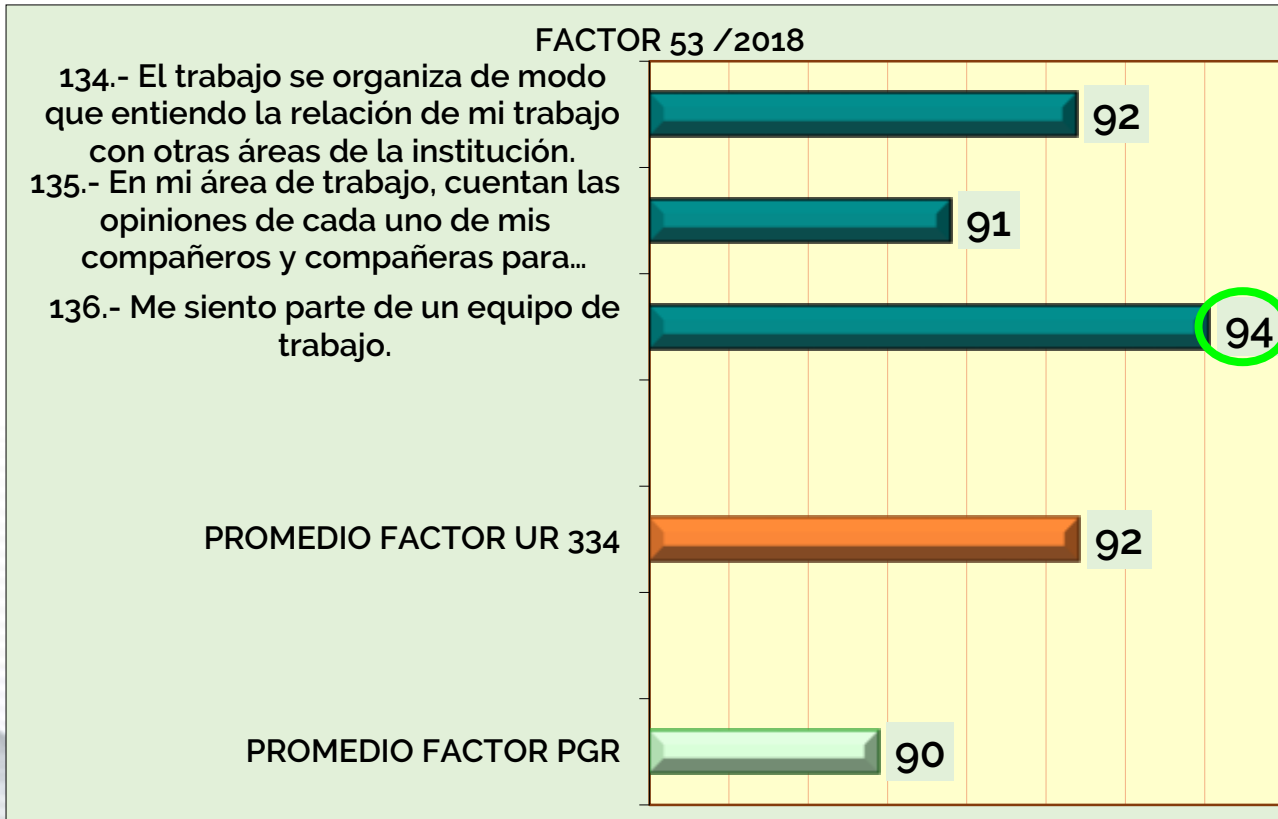
FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DEL. JALISCO 2019

Resultado de factores de Valores

PTCCO DEL. JALISCO 2019



Vivencia de Valores:
Cooperación



La percepción de este factor resulta que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Jalisco colaboran entre sí y se sienten parte del equipo de trabajo. Existe una excelente coordinación para el manejo de trabajo.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

Vivencia de Valores: Entorno Cultural y Ecológico

82



FACTOR 54 /2018

142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.



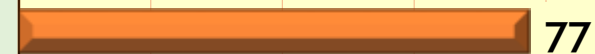
149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).



150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)



PROMEDIO FACTOR UR 334



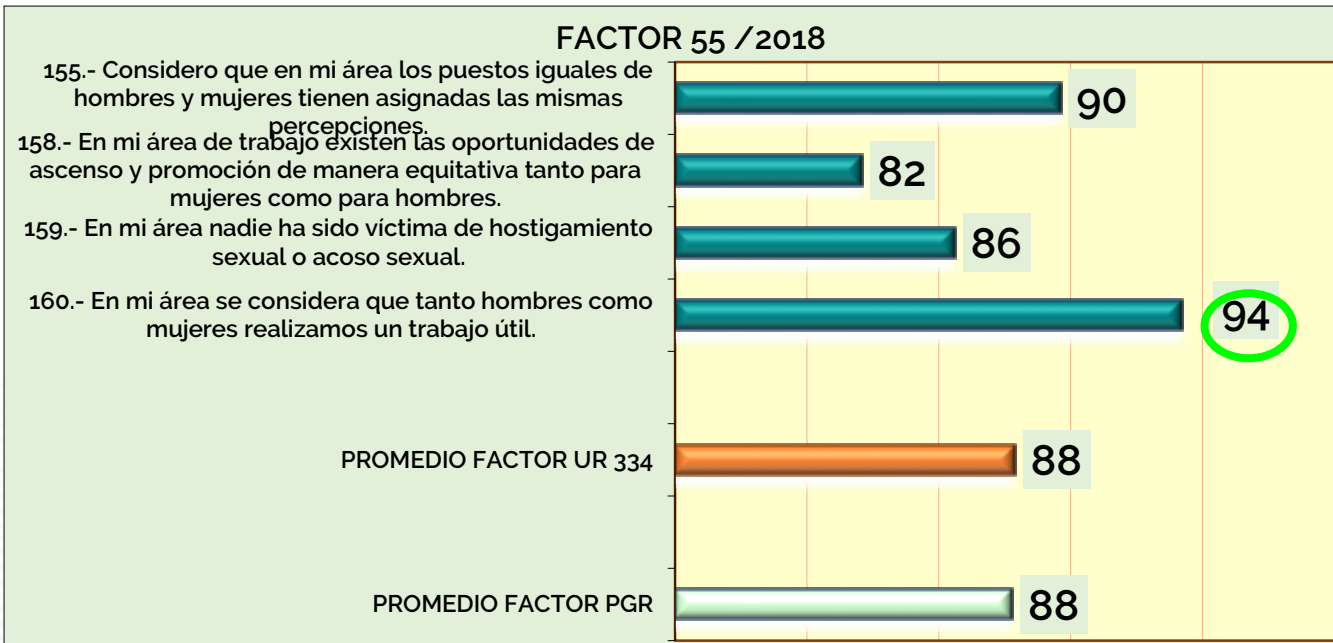
PROMEDIO FACTOR PGR



Se puede observar que las y los servidores públicos de la Institución evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la Institución se ha esforzado en ofrecer al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, se deberá reforzar la parte de difusión a fin de que la asocien con este factor



PTCCO DEL. JALISCO 2019



Vivencia de Valores:
Equidad de Género



94 ≥; 81 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Jalisco perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la FGR.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

Vivencia de Valores:
Igualdad y No
Discriminación

89

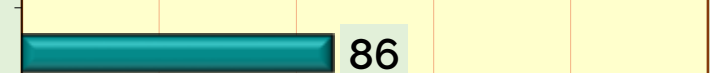


FACTOR 56 /2018

156.- Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.



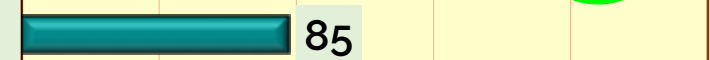
157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.



161.- En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.



162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.



PROMEDIO FACTOR UR 334



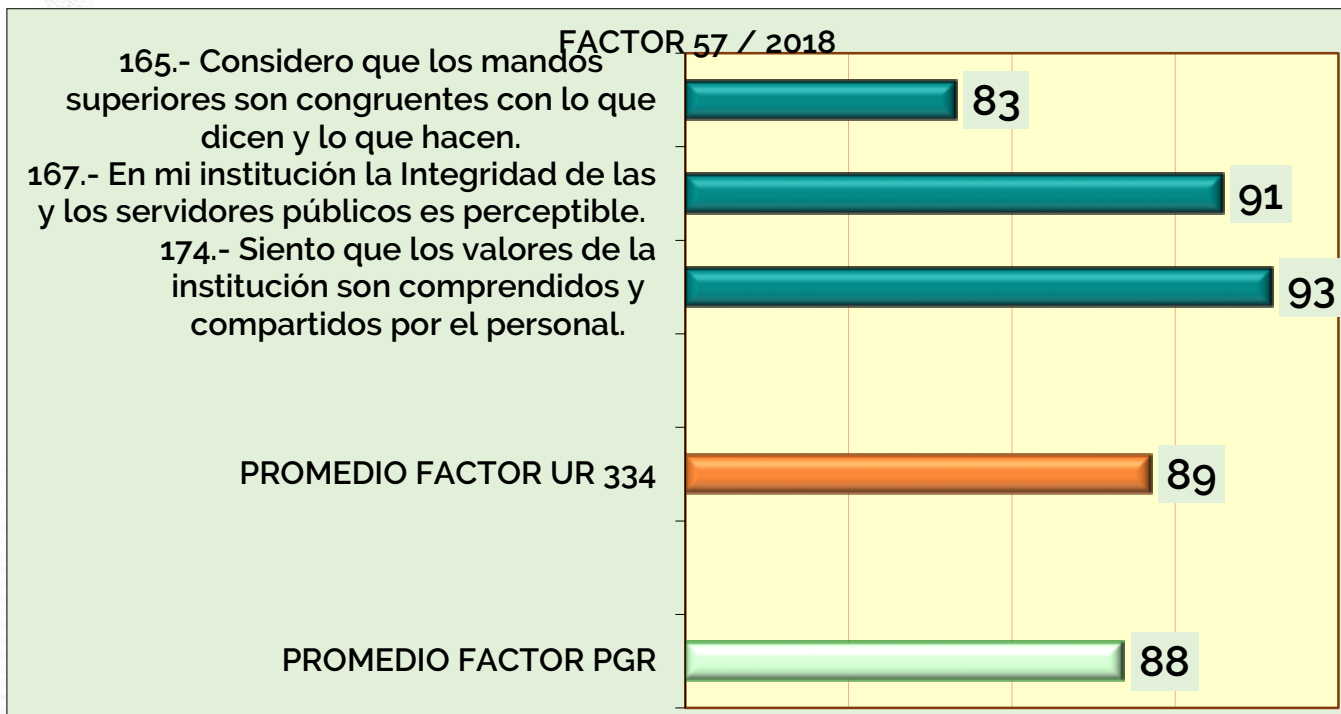
94 ≥; 81 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR



Se percibe que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Jalisco prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, el trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación.

PTCCO DEL. JALISCO 2019



Vivencia de Valores:
Integridad



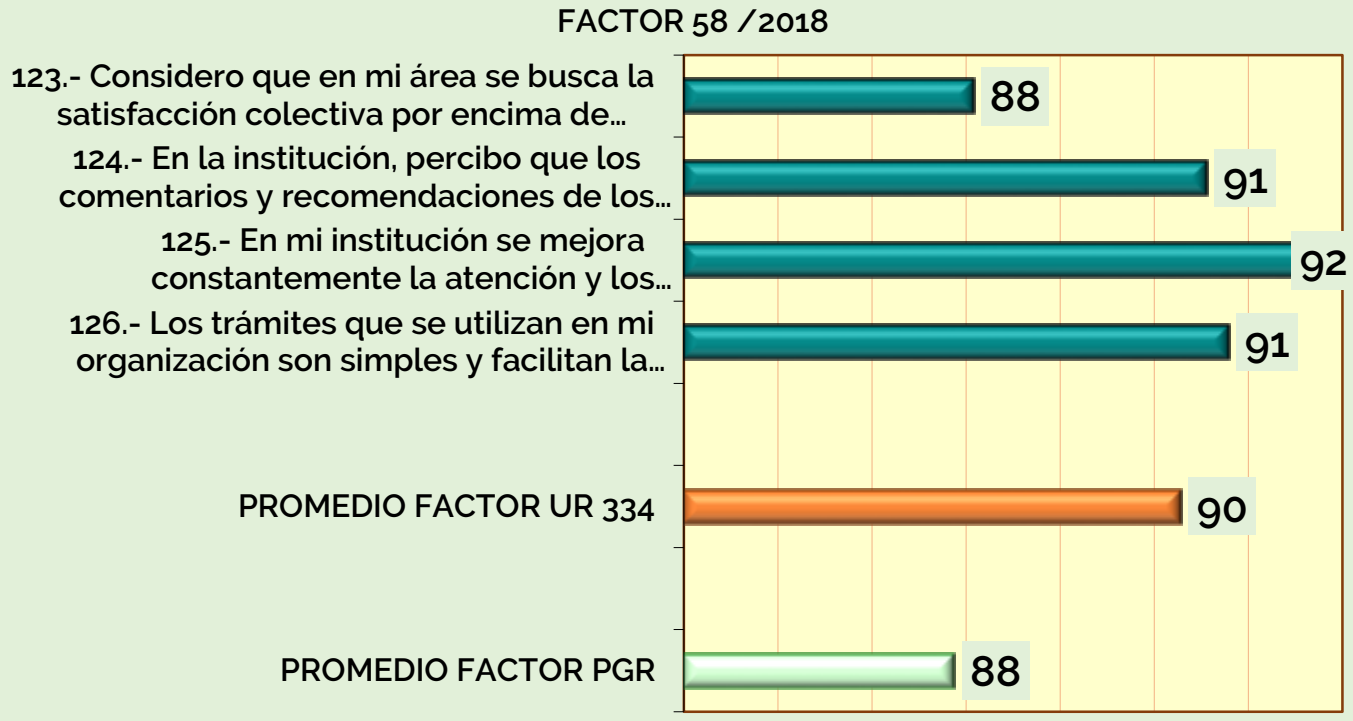
94 ≥; 81 ≤

Se ha presentado eficacia en la capacitación y difusión de los valores ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Jalisco, por lo cual se considera que la Delegación está conformada por personas íntegras en su actuar.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

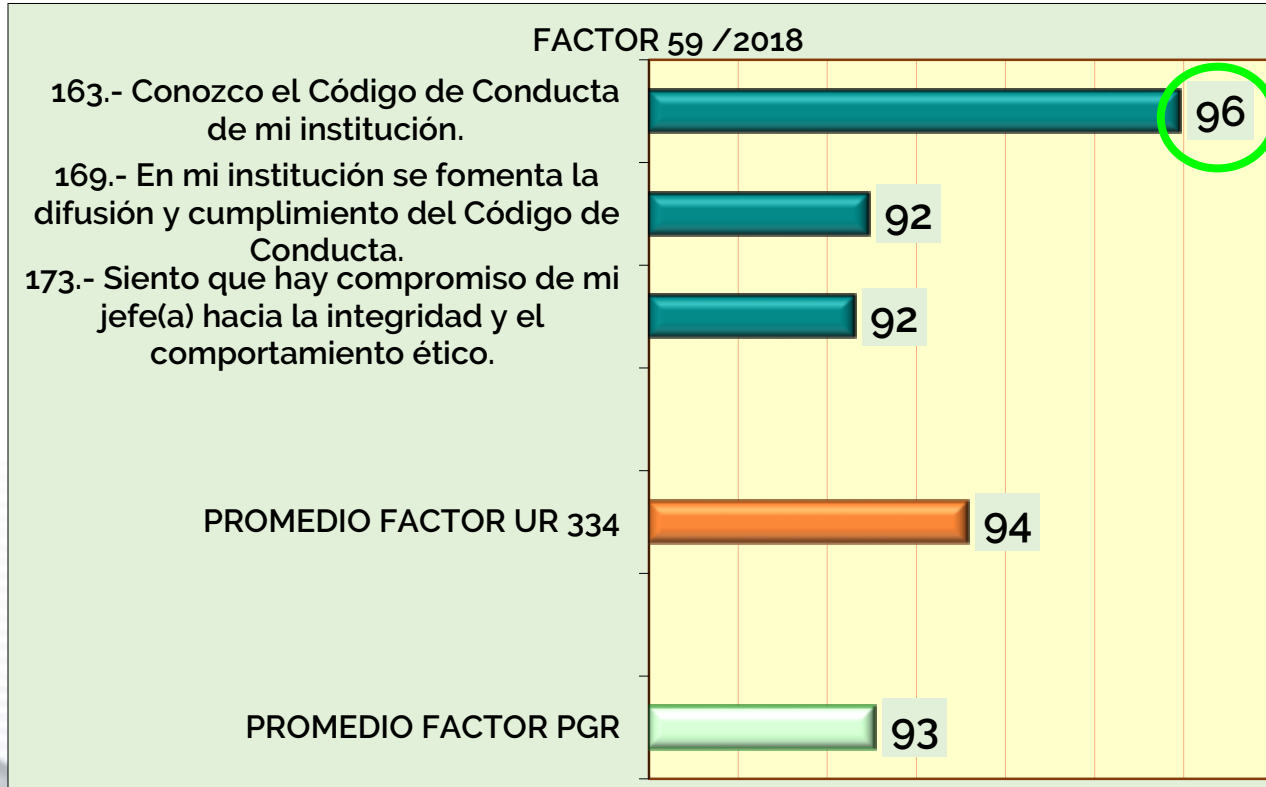
Vivencia de Valores:
Interés Público



94 ≥; 81 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Jalisco consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares; asimismo, perciben que los trámites son escuetos de tal forma que permiten facilitar la atención de la sociedad.

PTCCO DEL. JALISCO 2019



Vivencia de Valores:
Liderazgo



94 ≥; 81 ≤

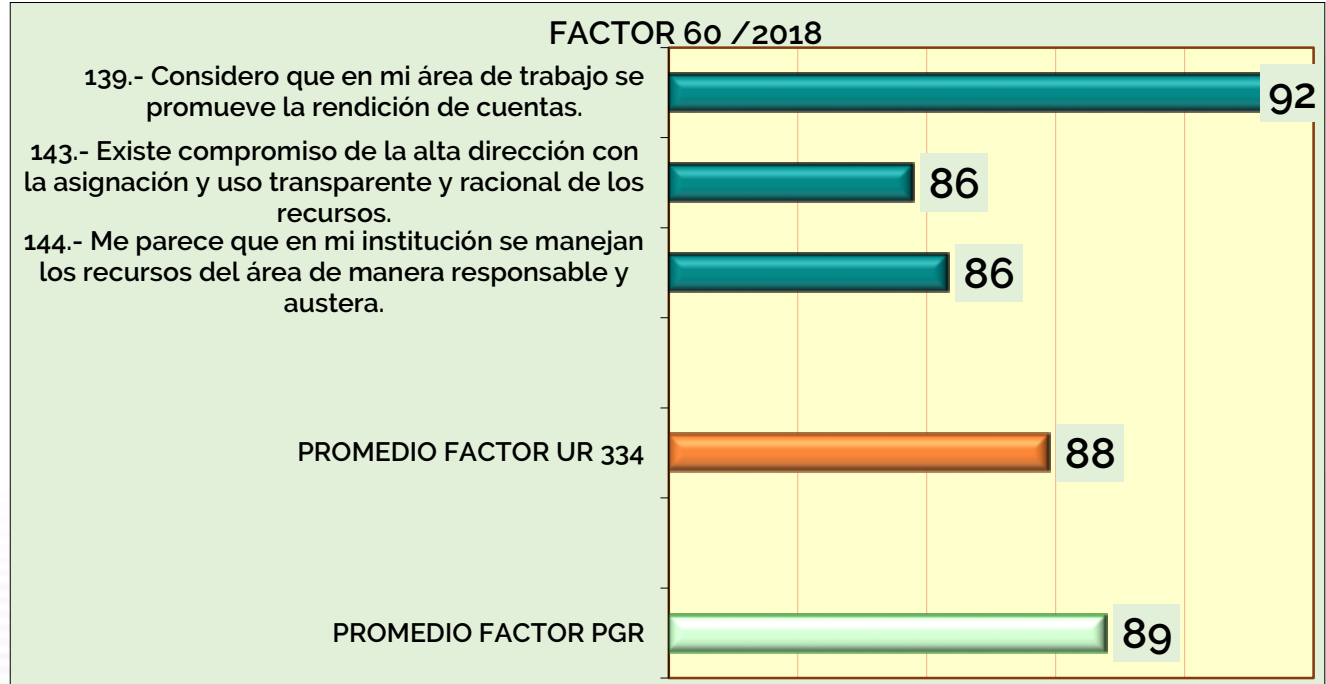
En este caso, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado buen resultado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Jalisco de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

Vivencia de Valores: Rendición de Cuentas

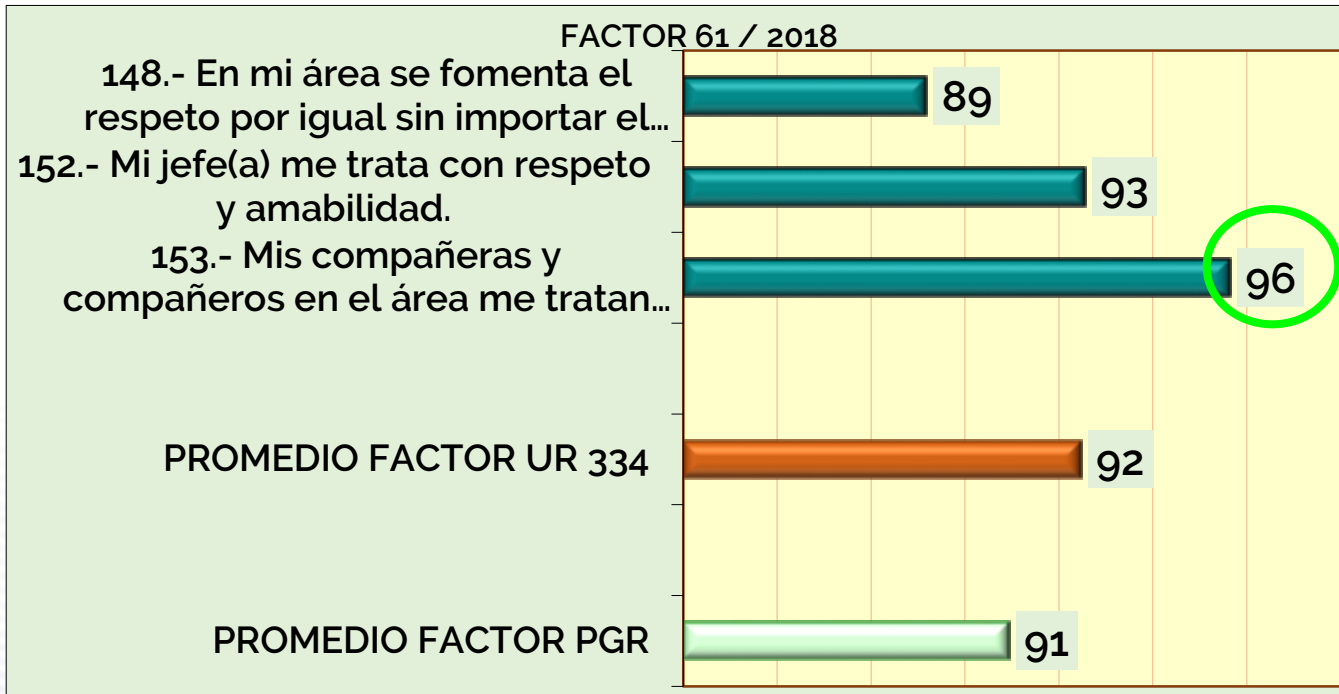
88



94 ≥; 81 ≤

Se considera que los mandos superiores de la Delegación Estatal Jalisco asignan los recursos de una forma transparente y racional y se manejan de manera responsable y austera. Por otra parte, se percibe que se asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad de explicar y justificar sus decisiones y acciones al promover la rendición de cuentas.

PTCCO DEL. JALISCO 2019



Vivencia de Valores:
Respeto



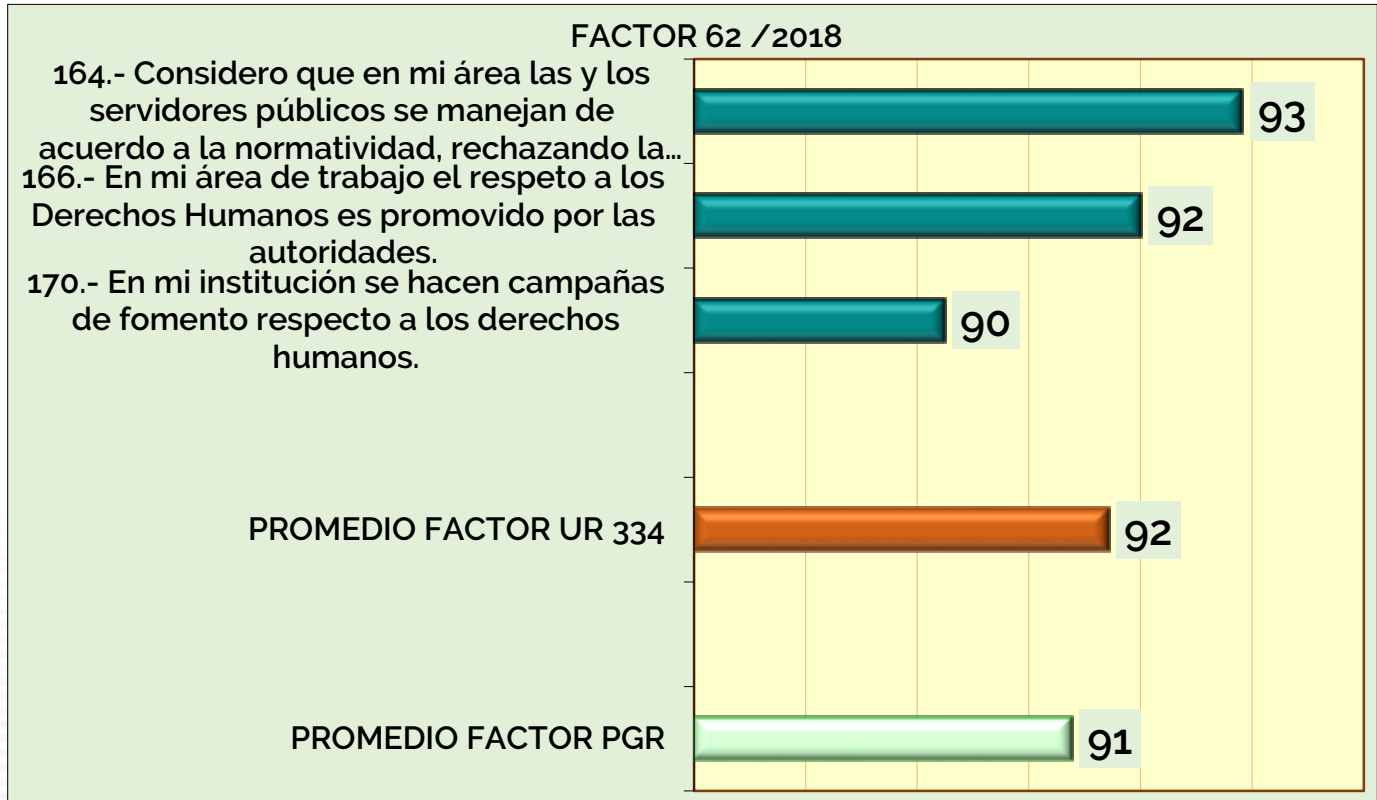
93 ≥; 80 ≤

En las diferentes Unidades Administrativas y Delegaciones Estatales que conforman la Delegación Estatal Jalisco, se vive en un ambiente de respeto, amabilidad y confianza, con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

Vivencia de Valores:
Respeto a los
Derechos Humanos

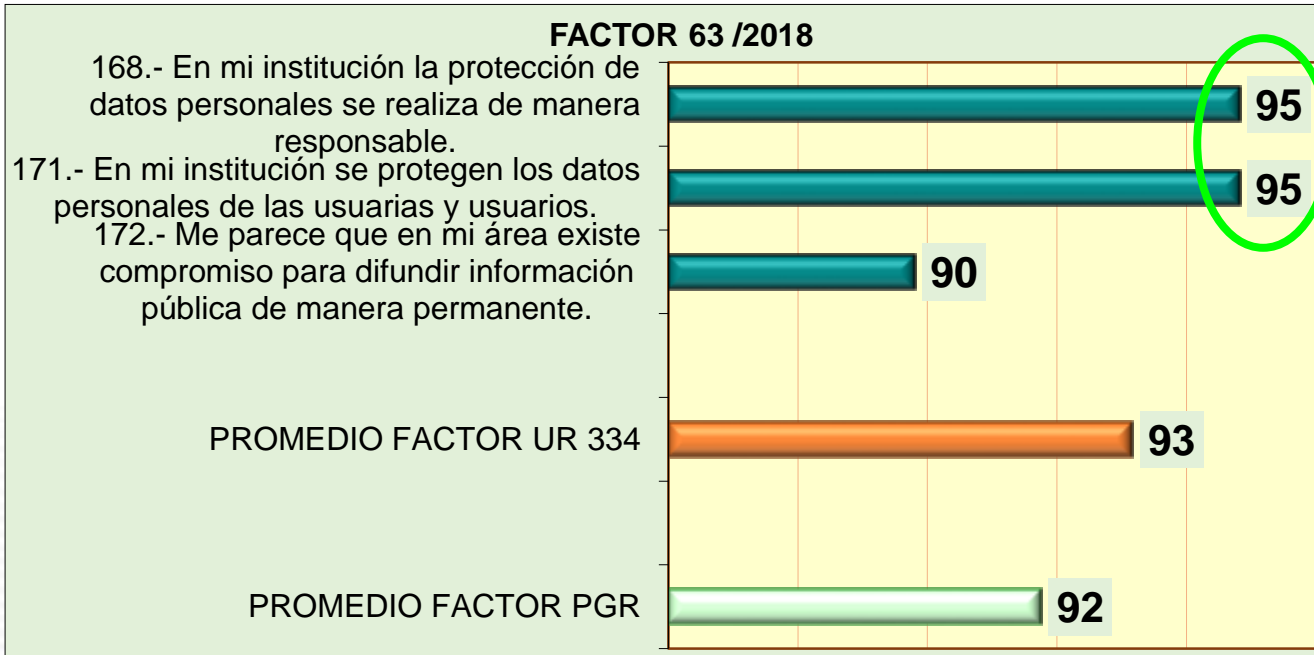


La calificación que obtuvo la Delegación Estatal Jalisco en este factor, se debe principalmente al resultado positivo que han presentado las campañas de fomento a los derechos humanos ya que el personal encuestado percibe que promueven, garantizan y respetan los derechos humanos.

94 ≥; 81 ≤



PTCCO DEL. JALISCO 2019



Vivencia de Valores:
Transparencia



94 ≥; 81 ≤

La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Jalisco protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DEL. JALISCO 2019

2. Análisis Cualitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

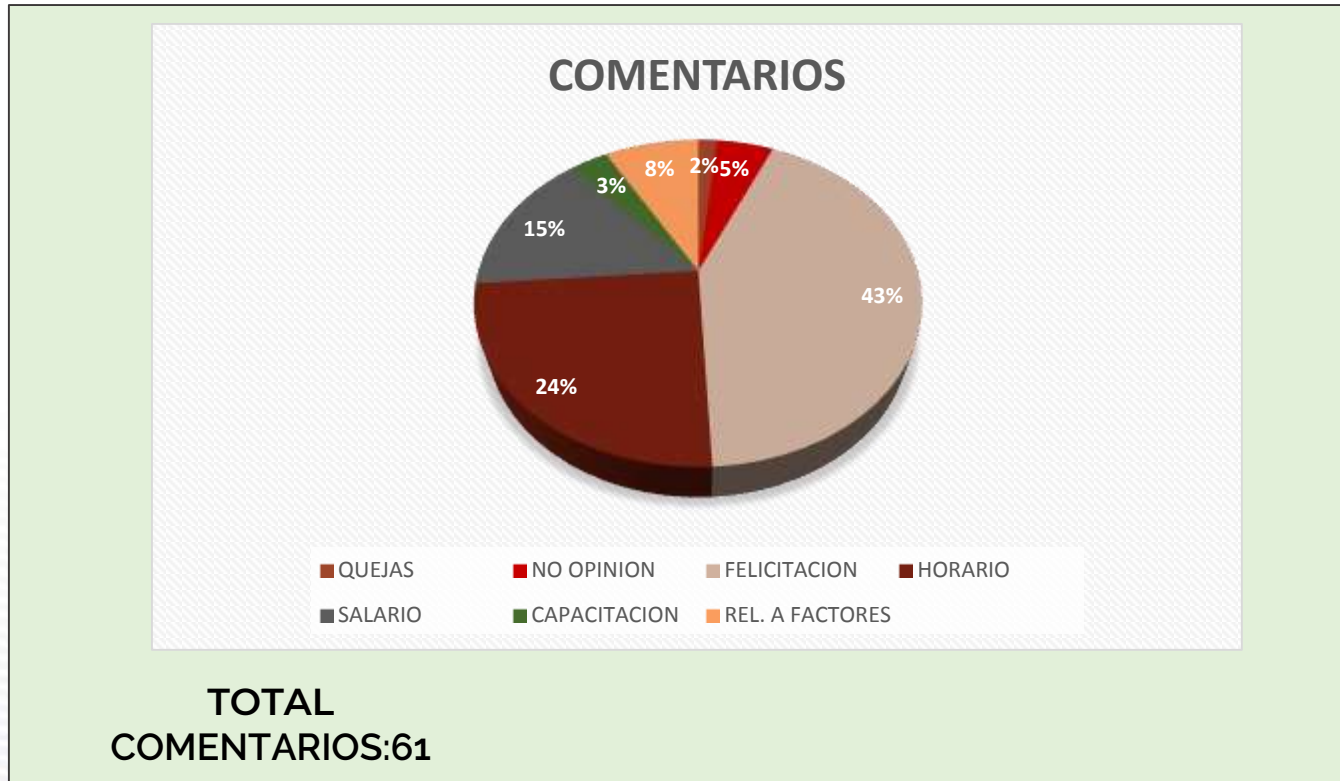
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DEL. JALISCO 2019

Comentarios y Sugerencias



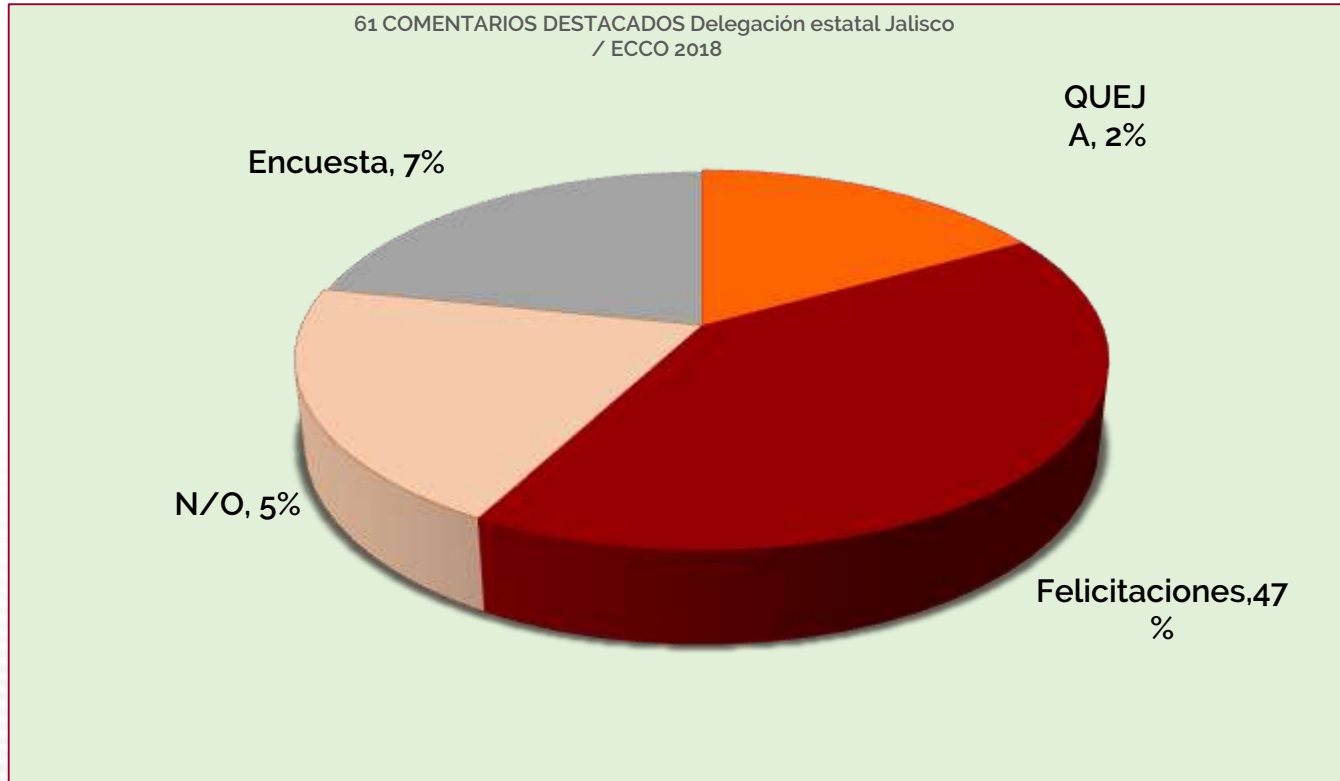
PTCCO DEL. JALISCO 2019



Las y los servidores públicos encuestados de esta Delegación Jalisco externaron 61 comentarios, de los cuales 26 se refieren a felicitaciones, 5 relacionados a factores principalmente a que la Delegación es equilibrada ya que favorece la compactación del horario; por otro lado, solicitan cursos relacionados con sus funciones, entre otros. Todos los comentarios se tomaron en cuenta en la elaboración de las prácticas de transformación.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

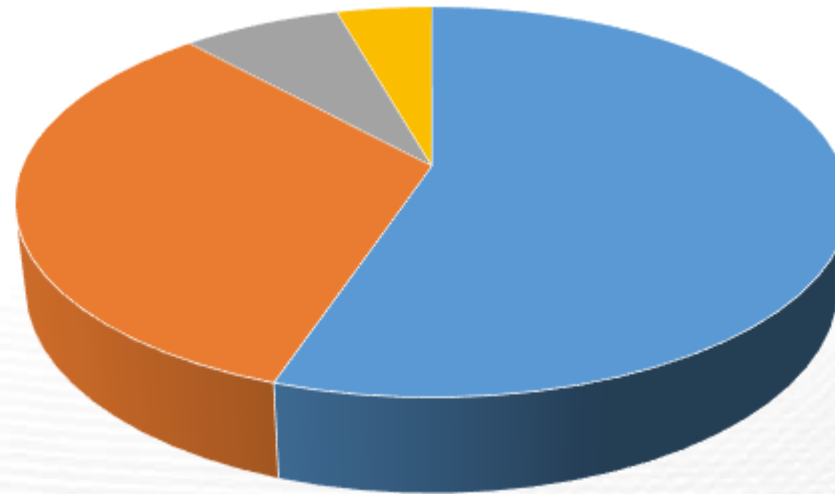


De los 61 comentarios expresados, el 47 % destacan en felicitar y agradecer a la Secretaría de la Función Pública y a la Institución por ser tomados en cuenta para externar sus opiniones en este tipo de encuesta., 5% de los comentarios fueron ilegibles ya que solo se encontraban caracteres de números y letras que no aportaban algún mensaje.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

COMENTARIOS POR TEMAS ESPECÍFICOS DELEGACIÓN ESTATAL JALISCO/ ECCO 2018



■ Agradecidos por el cambio de horario ■ Salario no ha aumentado ■ Capacitación ■ otros

Cabe destacar que de los 61 comentarios registrados, 15 servidoras y servidores públicos agradecen el cambio de horario ya que les permite convivir con su familia o realizar actividades personales; sin embargo, 9 expresaron que todavía el salario no ha aumentado.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DEL. JALISCO 2019

3. Análisis Comparativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

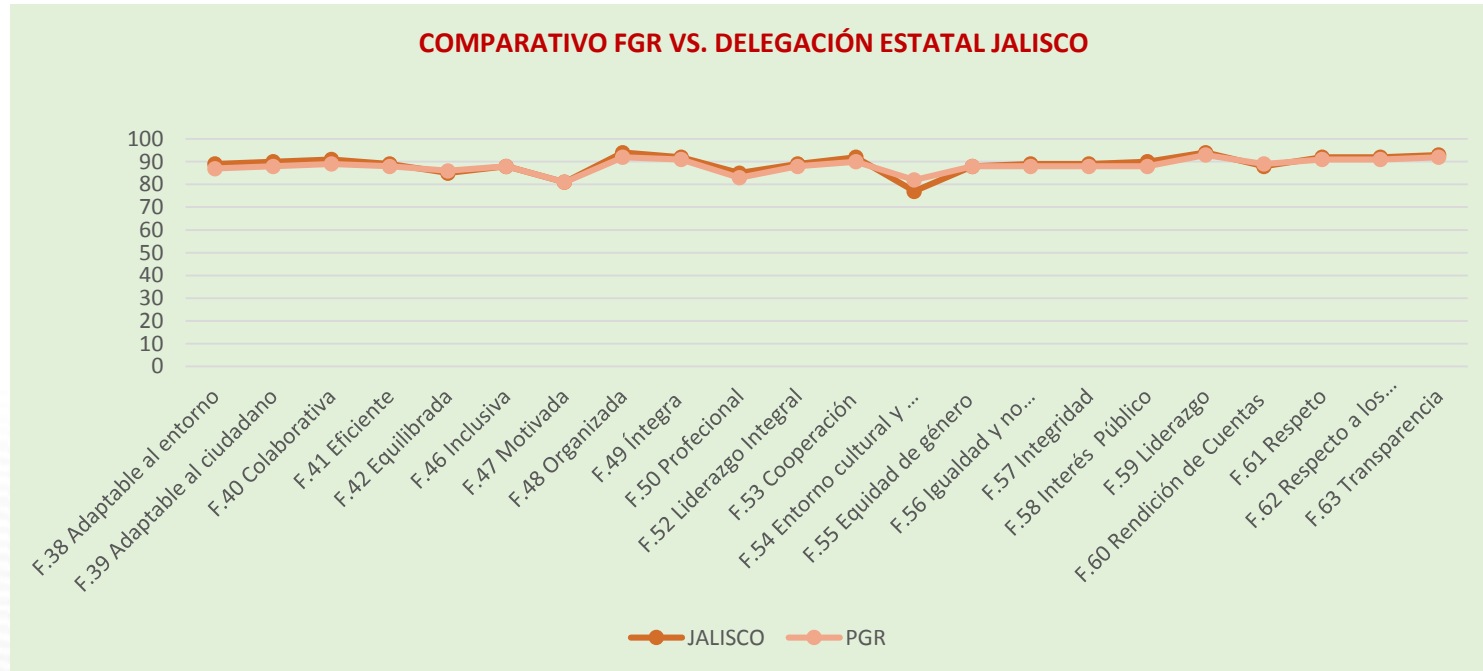
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DEL. JALISCO 2019

3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas



PTCCO DEL. JALISCO 2019

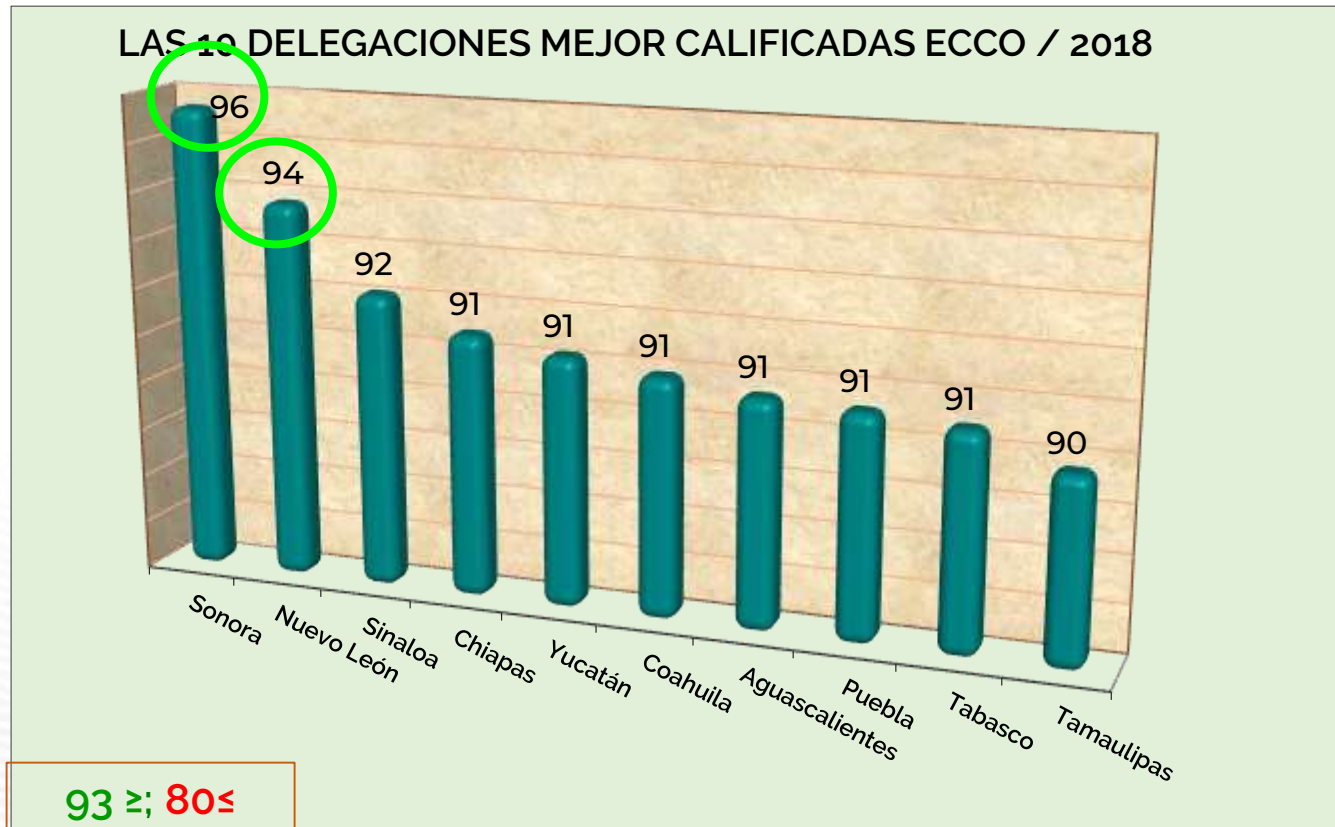


93 ≥; 80 ≤

El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenido por la Fiscalía General de la República se encuentra casi ala par del promedio de la Delegación Estatal Jalisco.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

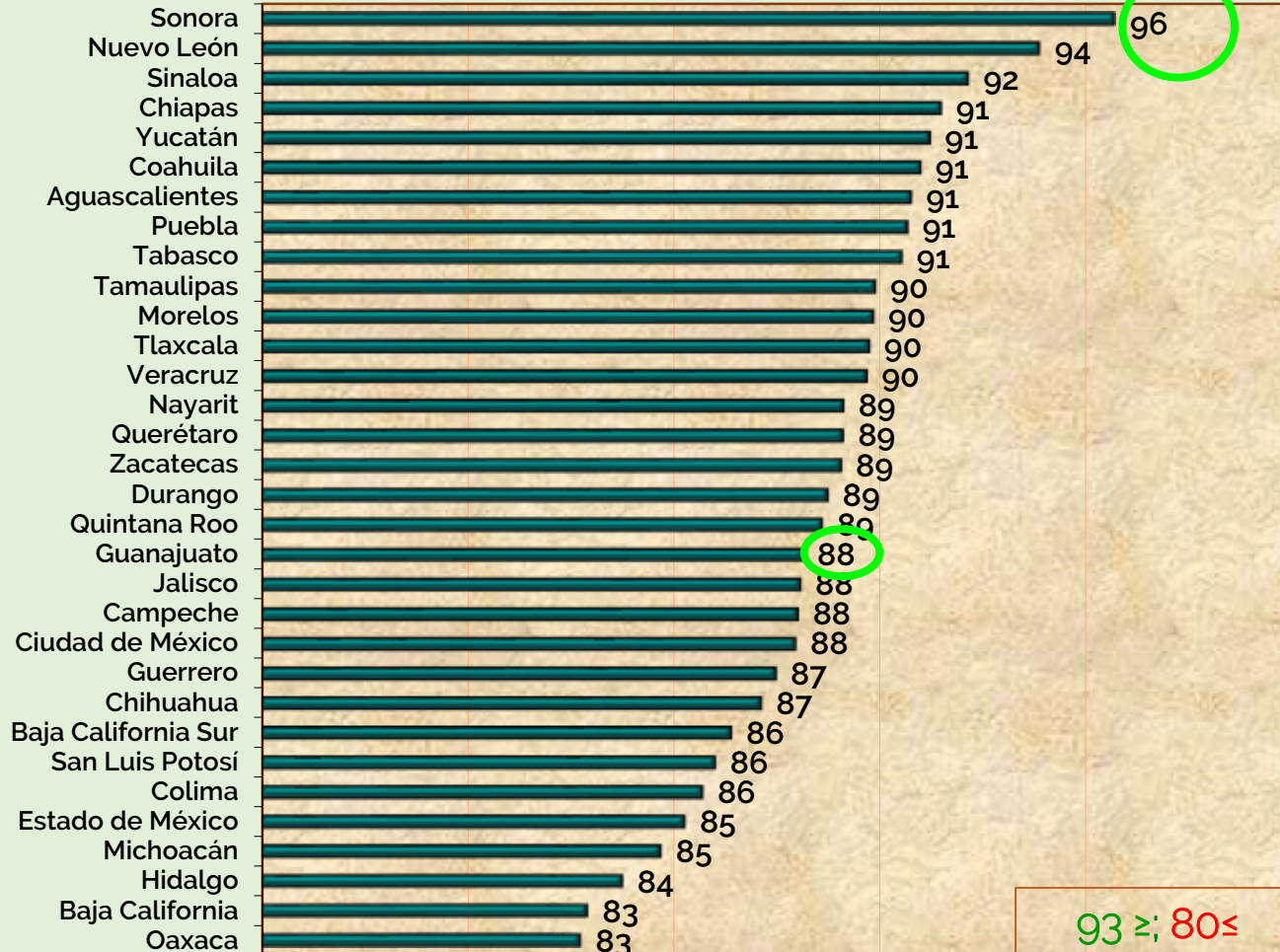


La Delegación Estatal en Sonora es la Unidad Administrativa de la Fiscalía General de la República con la mejor calificación por lo que obtiene el 1er. lugar, tendencia que viene desde hace algunos años; Nuevo León sube del peldaño 10 en 2016 al 2do. Lugar y sorprendentemente Coahuila sube del lugar 21 con 86 puntos al 6° con calificación de 91.



PTCCO DEL. JALISCO 2019

COMPARATIVO DELEGACIONES ESTATALES / ECCO / PGR / 2018





PTCCO DEL. JALISCO 2019





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

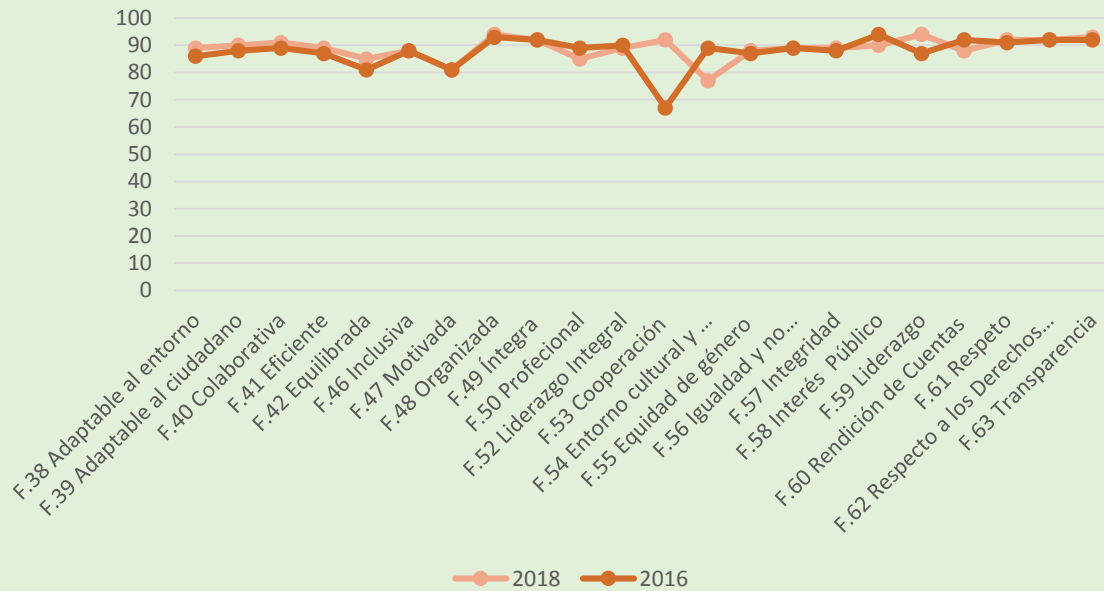
PTCCO DEL. JALISCO 2019

3.2. Resultados Delegación Estatal Jalisco. 2016 Vs. 2018



PTCCO DEL. JALISCO 2019

RESULTADOS DELEGACIÓN ESTATAL JALISCO 2018 VS. 2016





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DEL. JALISCO 2019

3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



PTCCO DEL. JALISCO 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. de prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. de prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

PTCCO FGR 2017-2018

$$\frac{19 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{19 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO DEL JALISCO 2019

balance trabajo familia

4 cumplidas

X 100 = **100 %** de efectividad

4 programadas

colaboración trabajo en equipo

1 cumplidas

X 100 = **100 %** de efectividad

1 programadas

enfoque a resultados y productividad

1 cumplidas

X 100 = **100 %** de efectividad

1 programadas

liderazgo y participación

1 cumplidas

X 100 = **100 %** de efectividad

1 programadas

equidad y genero

2 cumplidas

X 100 = **100 %** de efectividad

2 programadas

calidad de vida laboral

1 cumplidas

X 100 = **100 %** de efectividad

1 programadas

impacto de la encuesta en en mi institución

1 cumplidas

X 100 = **100 %** de efectividad

1 programadas



PTCCO DEL. JALISCO 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



PTCCO DEL. JALISCO 2019



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UR 334 **DELEGACIÓN ESTATAL EN JALISCO**

FACTOR

38.-ADAPTABLE AL ENTORNO

131.- En mi institución, se considera importante retener a servidores públicos con experiencias técnicas

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Brindar estrategias de motivación y capacitación en diversas áreas, para que se cuente con herramientas técnicas que brinden un espacio propicio donde el personal de esta Delegación pueda desarrollarse de manera personal y profesional.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO 2019														
					E	X		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Buscar el fortalecimiento centralizado en capital y mantener a profesionales con talento el cual es indispensable para crecer y ser competitivos.	Personal de mando	Diplomas	4 Días	E	X	Todo el personal	45	P													
					O			R														
2	Se buscan ponentes especialistas en materia de motivación y capacitación.	Subdelegado Administrativo	Se solicita apoyo mediante oficio a la Dirección General de Formación Profesional	1 Día	E	X	Personal de mando	50	P													
					O			R														
3					E				P													
					O			R														
4					E				P													
					O			R														

DR. EN D. IANMI PÉREZ GONZÁLEZ

DR. EN D. IANMI PÉREZ GONZÁLEZ



PTCCO DEL. JALISCO 2019



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UR 334 **DELEGACIÓN ESTATAL EN JALISCO**

FACTOR

57 - INTEGRIDAD
17.- Sierto que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fomentar los valores morales de integridad y liderazgo no solo para hacerlos de conocimiento, sino también buscando que todo el personal adscrito a esta Delegación los ponga en práctica al momento de brindar un servicio.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONA		2019															
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	Impulsar la lectura de libros sobre valores, brindando una breve lista de algunos títulos.	Subdelegado Administrativo	Lista de libros de valores	3 Días	E O X	Todo el personal	48	P																
2	Invitar al personal de esta Delegación a la reflexión de los valores que rigen su vida profesional, buscando que estos también sean favorables para equilibrar su vida personal.	Subdelegado Administrativo	Mediante a difusión de los comens electrónicos institucionales que no hacen llegar en los "para TI", Quien correspondan a valores.	Todo el año	E O X	Todo el personal	48	P																
3					E O			P R																
4					E O			P R																

DR. EN D. JAIME RODRÍGUEZ COLÓN

UC. JUAN CARLOS MARTÍNEZ GONZÁLEZ

