



---

**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

---

## **Resultados ECCO 2018**

# **Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2019**

**Delegación Estatal en  
Michoacán**



## PTCCO MICH 2019

CRITERIO		Pág
Introducción .....		3
1. Análisis Cuantitativo .....		8
2. Análisis Cualitativo .....		49
3. Análisis Comparativo .....		54
3.1. Comparación de resultados entre la Institución y la Delegación Michoacán.....		55
3.1.1. Comparación de resultados Delegación Michoacán Vs. PGR.....		56
3.1.2. Comparación Delegaciones Estatales .....		57
3.1.3 Comparativo Histórico Delegación Michoacán .....		58
3.2. Resultados Delegación Estatal Michoacán 2016 Vs. 2018 .....		59
3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018.....		62
4. Definición de Objetivos Estratégicos .....		65
5. Definición de Prácticas de Transformación .....		65
6. Calendarización de Prácticas de Transformación .....		67



## PTCCO MICH 2019

### Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

**Tipo "A"** conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

**Tipo "B"**, se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal**.



## PTCCO MICH 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional





## PTCCO MICH 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

- 53.-Cooperación
- 54.-Entorno Cultural y Ecológico
- 55.-Equidad de género
- 56.-Igualdad y no discriminación
- 57.-Integridad
- 58.-Interés Público



## PTCCO MICH 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

**169** servidoras y servidores públicos de la Delegación Estatal en Michoacán, participaron en la ECCO 2018 de un universo de **329**, es decir el **51.36%**, 3 puntos porcentuales menos con respecto al año 2016 que participó un **54.42%**.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la Delegación Michoacán en la encuesta fue de **85 puntos**, 1 punto menos que la calificación obtenida el año 2016.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la Delegación Michoacán en la ECCO 2018 es el siguiente:

$$89 \geq; 78 \leq$$

Tanto el umbral superior como el inferior resultan 4 y 2 puntos por debajo del 2016, respectivamente.



## PTCCO MICH 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



89 - 91



79 - 88



86 - 78

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 86 y 78 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, la Delegación Estatal en Michoacán, presenta el siguiente plan de:

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO MICH 2019**

# **1. Análisis Cuantitativo**





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

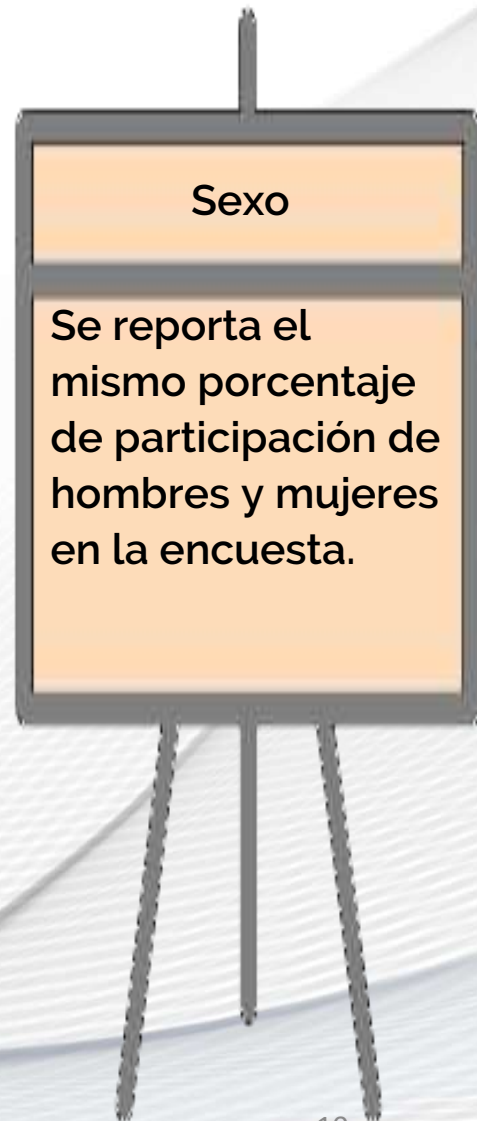
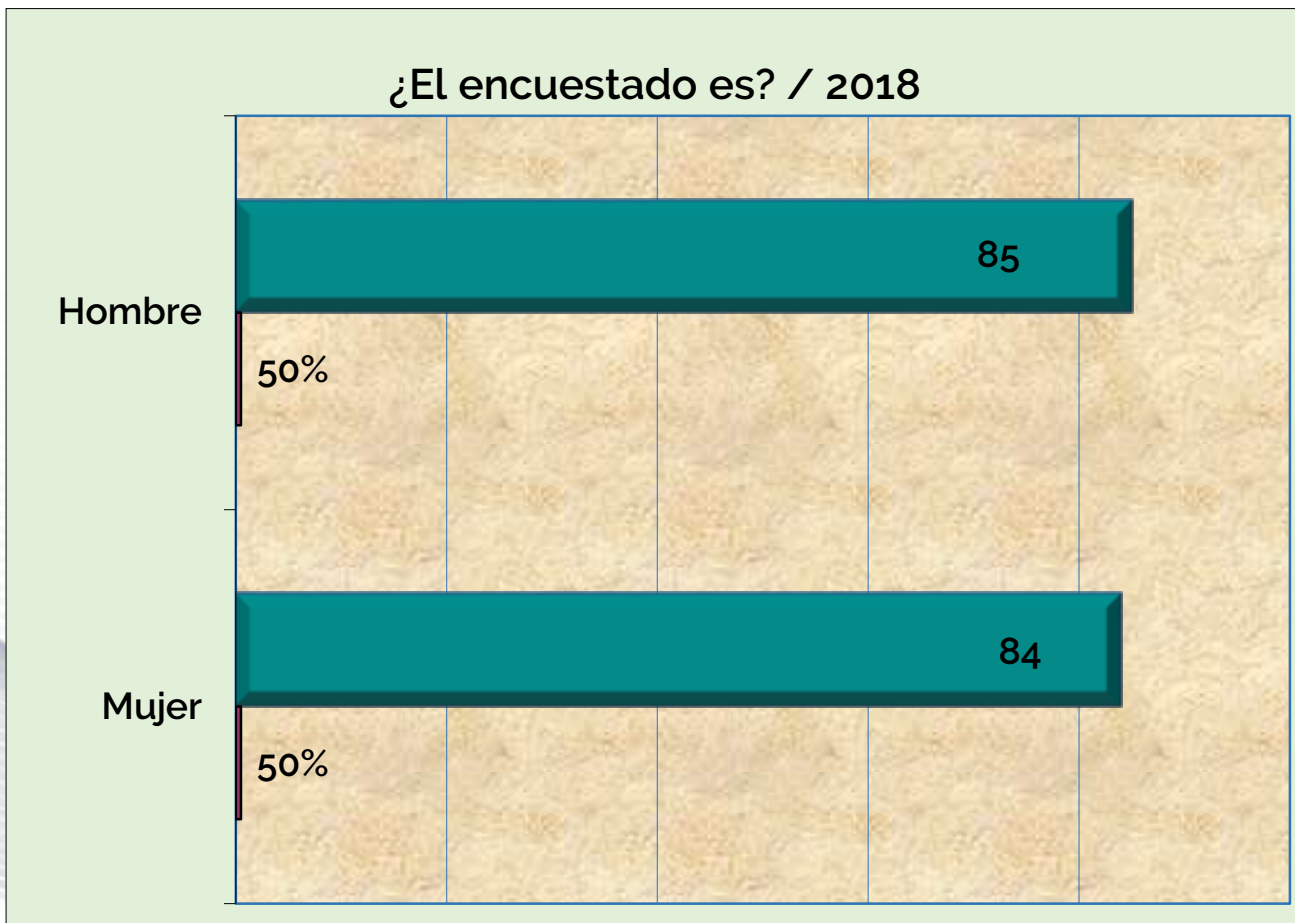
Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO MICH 2019**

# Datos Sociodemográficos

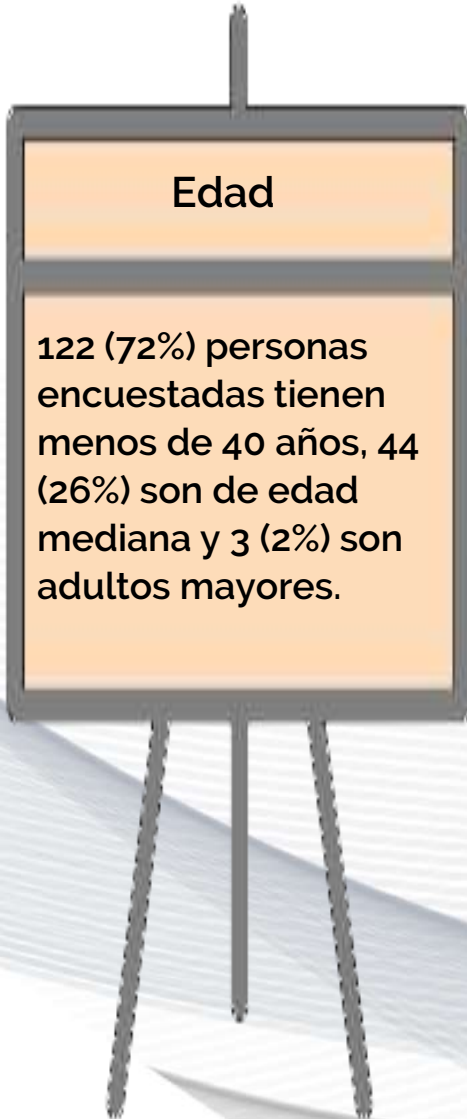


## PTCCO MICH 2019

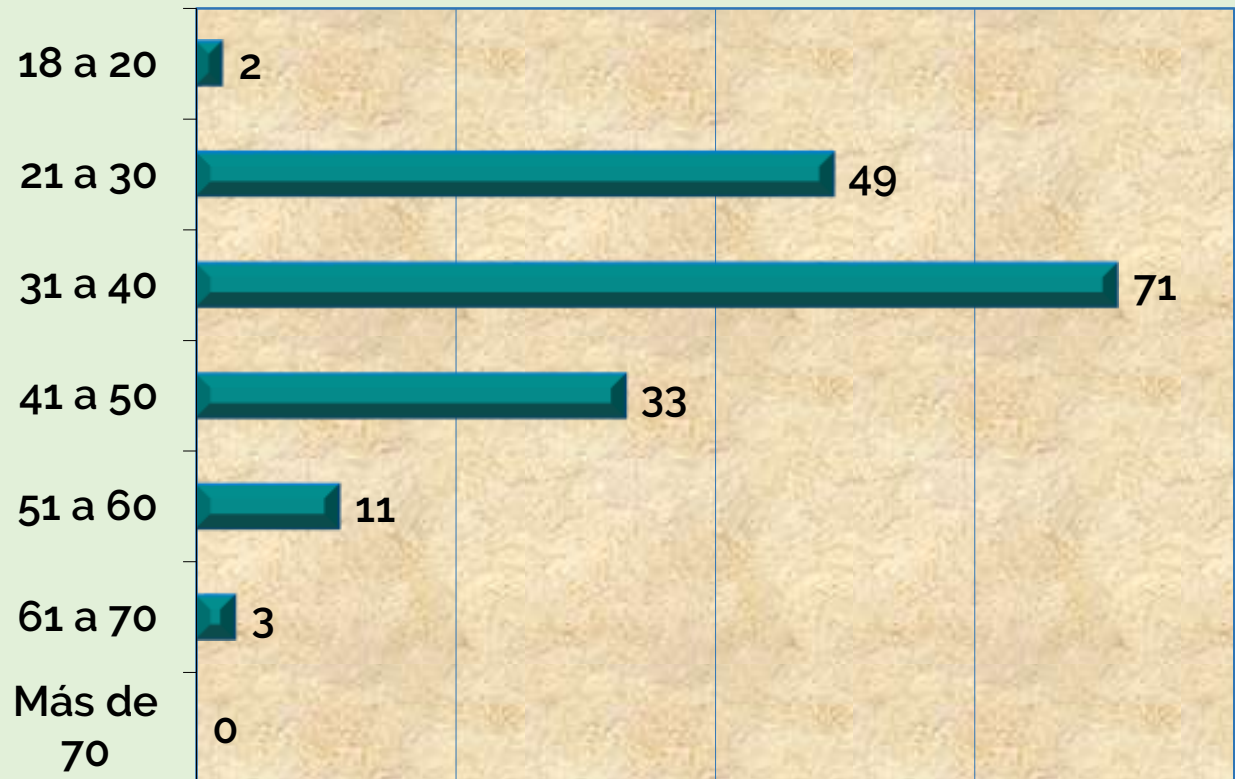




## PTCCO MICH 2019



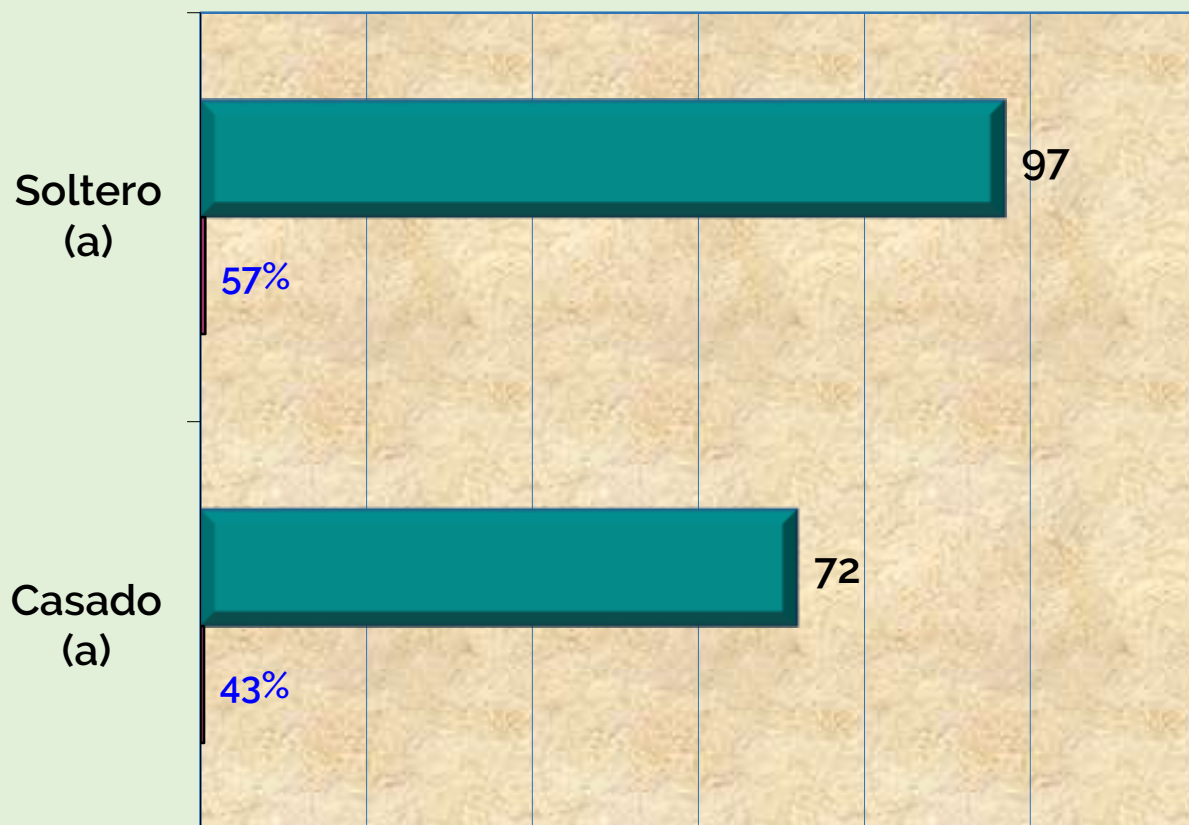
### 6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





## PTCCO MICH 2019

### 5.- ¿Su estado civil es? / 2018



### Estado Civil

La participación de los solteros fue claramente superior a la participación de los casados por 14 puntos porcentuales.





## PTCCO MICH 2019

### 7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018



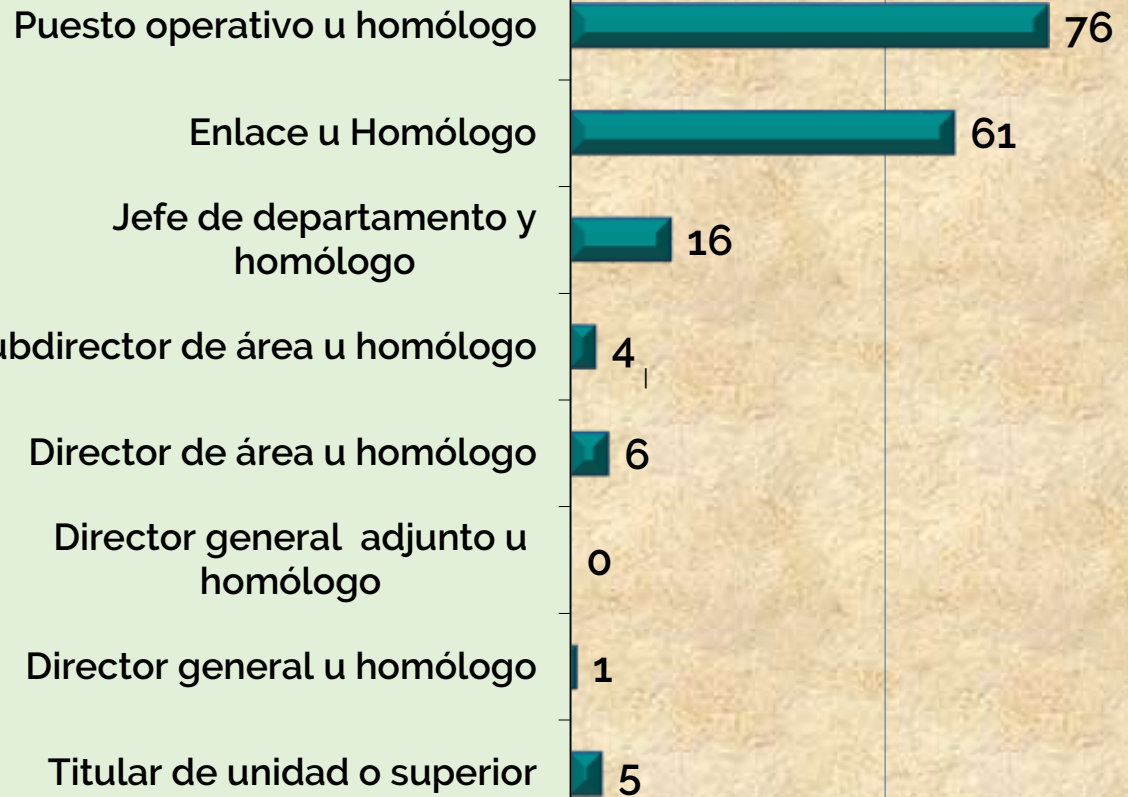
### Nivel de Estudios

El 60% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 14% ostenta estudios superiores, mientras que 1 persona reporta no contar con algún nivel de estudios.



## PTCCO MICH 2019

11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018



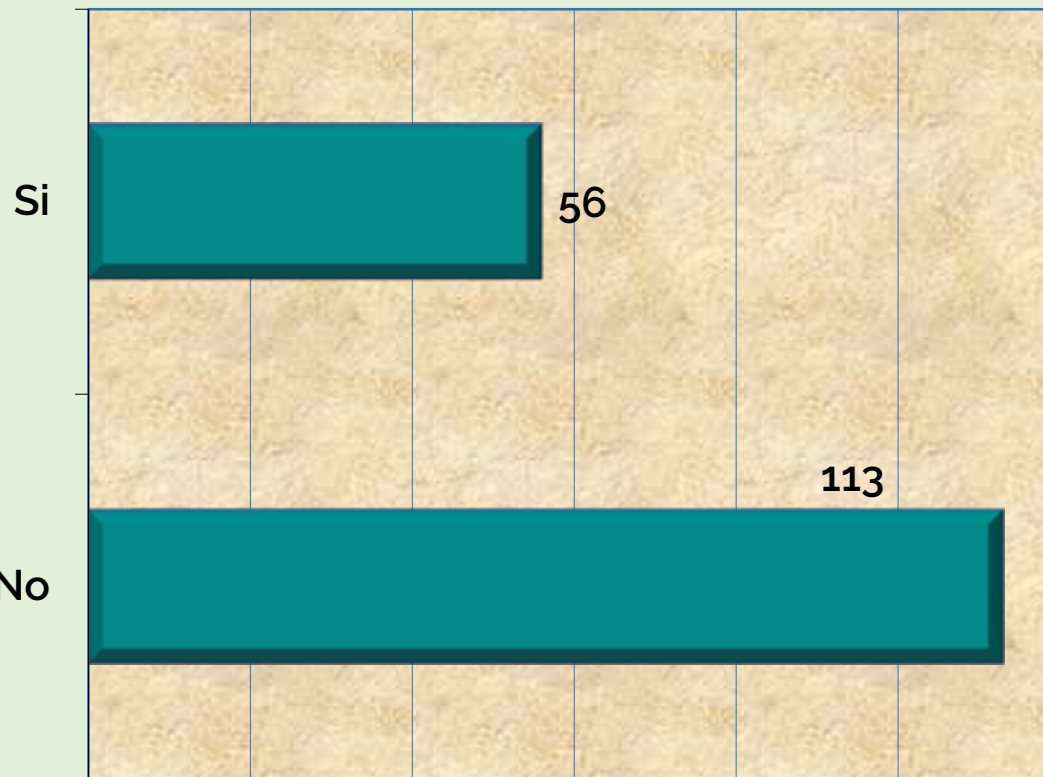
### Nivel de Puesto

Más de la mitad de las personas que participaron en la ECCO desempeñan un puesto operativo, mientras casi 4 personas de 10 son enlaces.



## PTCCO MICH 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de Carrera

3 de cada 10  
participantes de la  
ECCO, ocupan algún  
puesto relacionado  
al servicio  
profesional de  
carrera.

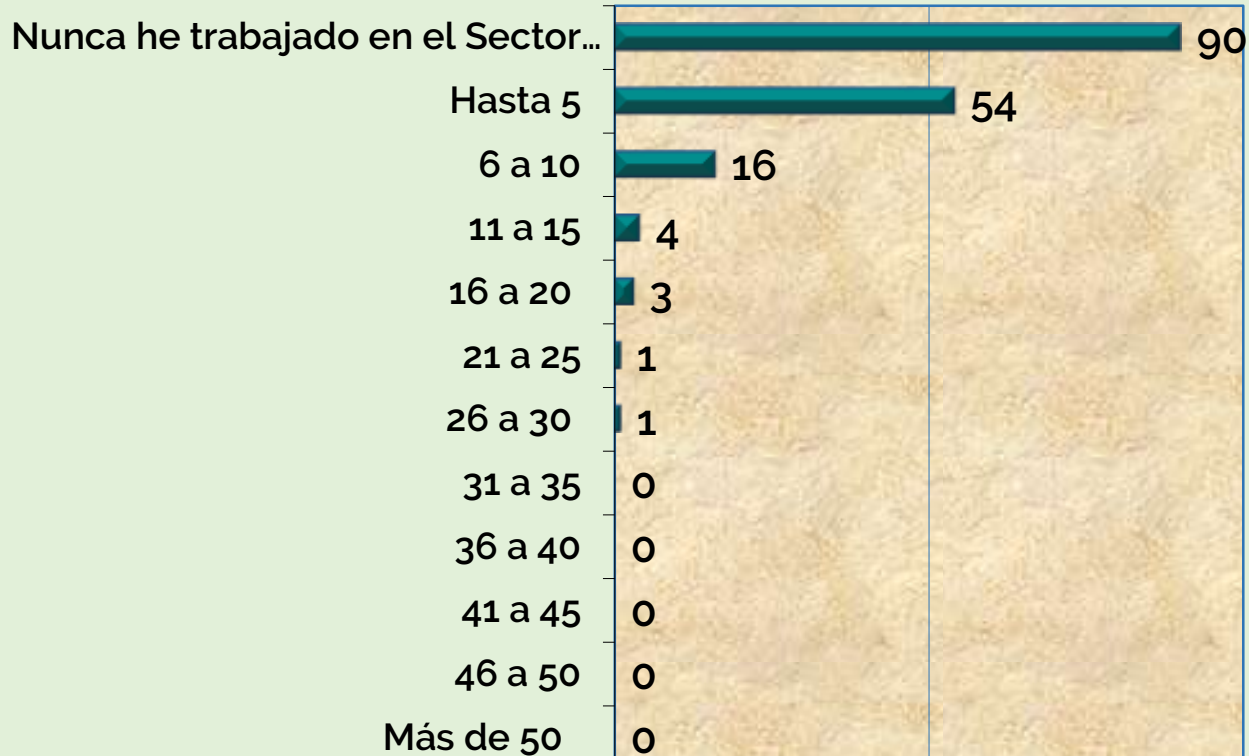


## PTCCO MICH 2019

### Años en el Sector Privado

5 de cada 10 personas participantes en la ECCO, nunca han trabajado en el Sector Privado.

### 10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2018

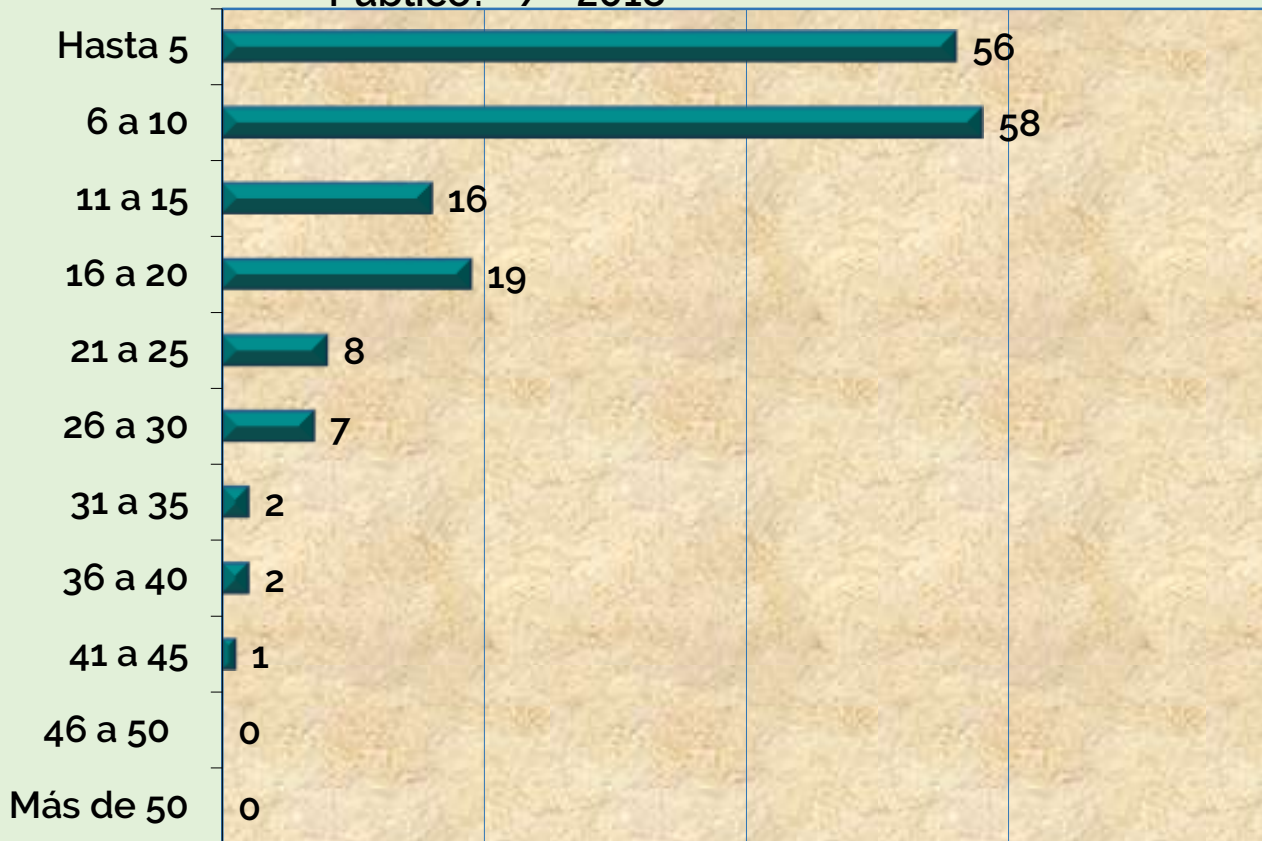






## PTCCO MICH 2019

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018



**Años en el Sector Público**

La mayoría del personal encuestado (7 de cada 10), es servidor público experto y versado en el Sector Público.



## PTCCO MICH 2019

**Años en el puesto actual**

Una de cada dos personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.





## PTCCO MICH 2019

### Estudios actuales

6 personas de cada 10, en el momento de contestar la encuesta estipularon realizar ningún tipo de estudio.

### 8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018



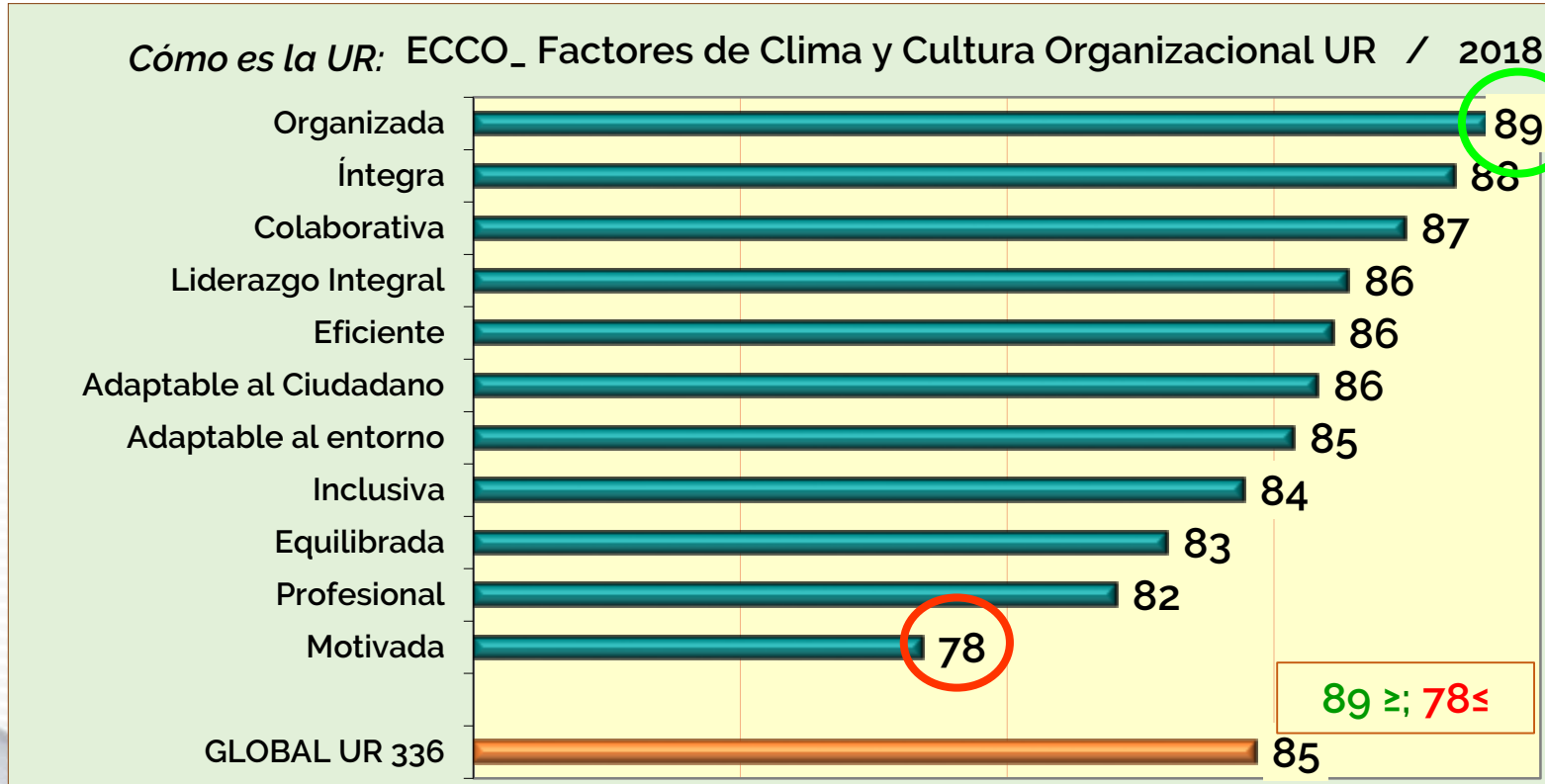


# Resultado por Factores de Mayor a Menor





## PTCCO MICH 2019



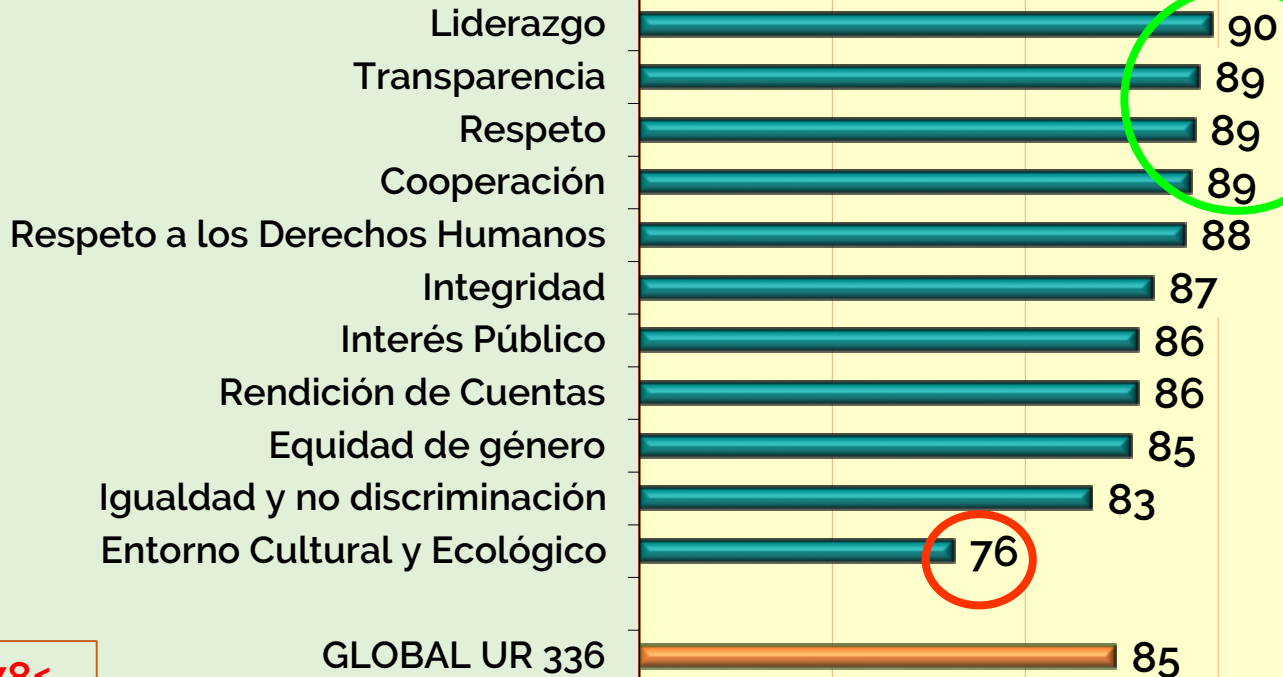
Esta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Institución altamente organizada e íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



## PTCCO MICH 2019

*Vivencia de  
Valores en la UR:*

ECCO / Valores 2018

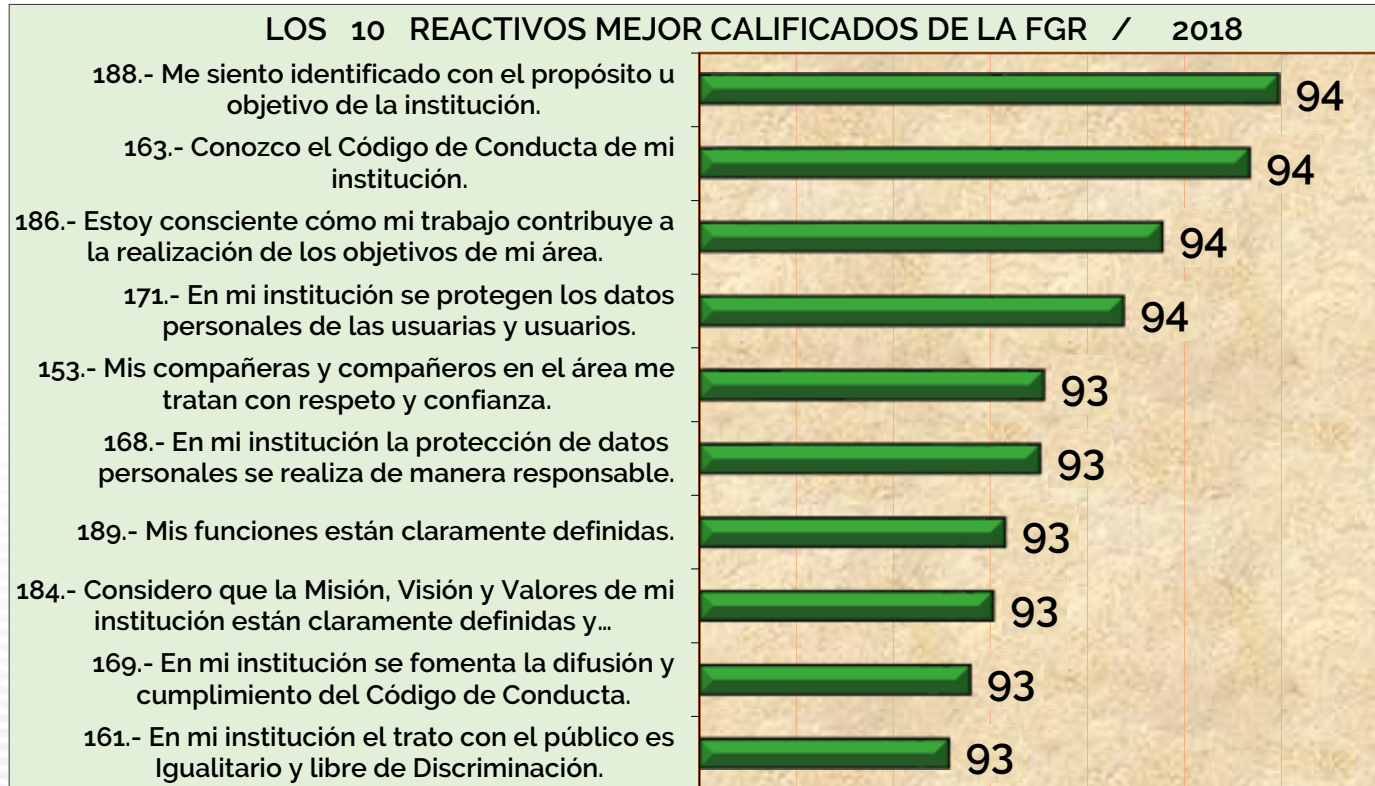


89 ≥; 78 ≤

En los factores relacionados al código de Ética de la APF, se puede observar que en la Delegación Estatal en Michoacán las y los servidores públicos conocen los valores y los viven de la mejor manera, aunque se podría mejorar el Entorno Cultural y Ecológico.



## PTCCO MICH 2019



Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción que se tiene de que la Delegación Estatal en Michoacán es Organizada, Íntegra y Equilibrada, mismos que están relacionados con los factores de Liderazgo, Transparencia y Respeto.



## PTCCO MICH 2019

### LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA UR / 2018



Los reactivos menos calificados muestran una ventana de oportunidad en la que la Delegación Michoacán podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar los sueldos.





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO MICH 2019**

# Factores básicos Índice individual

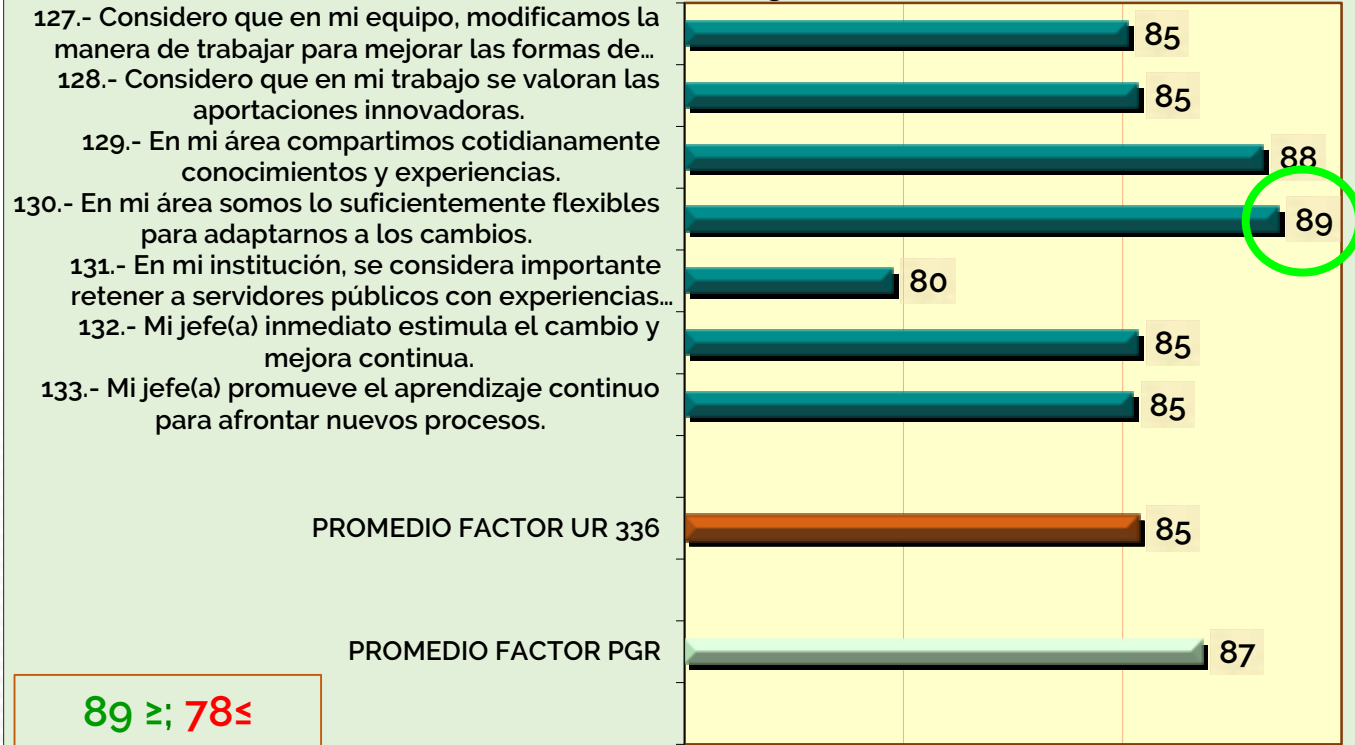


## PTCCO MICH 2019

Adaptable al entorno



### FACTOR 38 / 2018

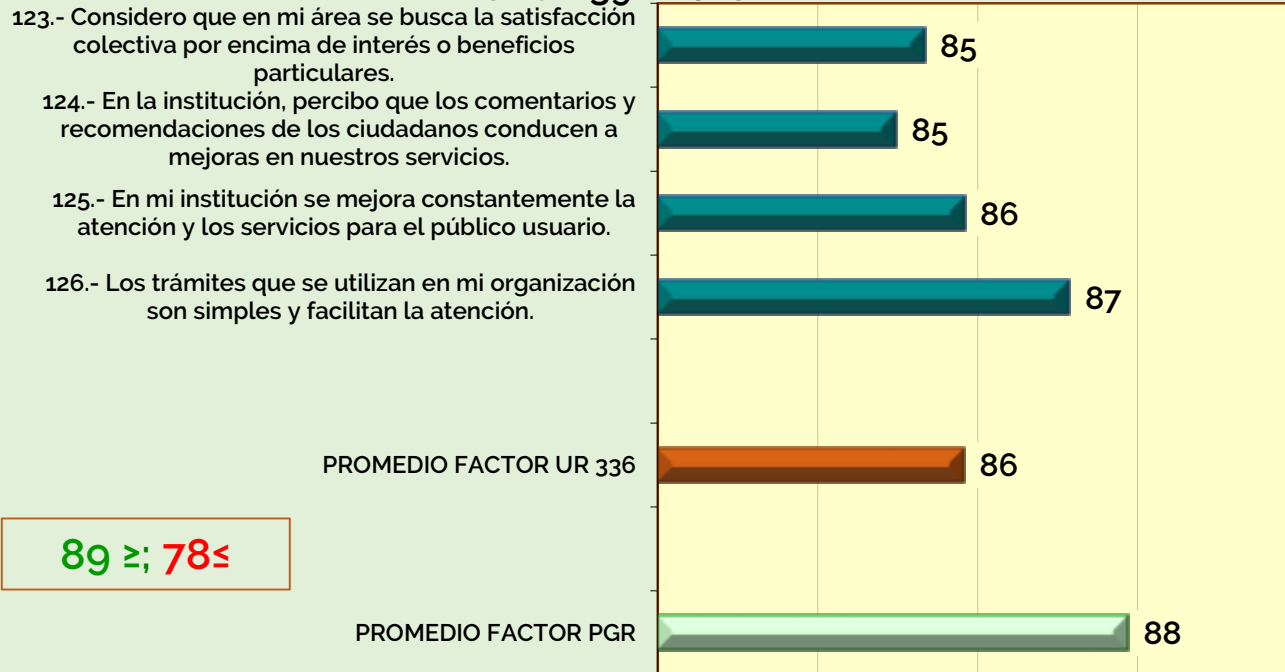


Las y los servidores públicos encuestados consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas. Asimismo consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.



## PTCCO MICH 2019

### FACTOR 39 /2018



89 ≥; 78 ≤

Adaptable al ciudadano



Los resultados muestran que en la Delegación Estatal en Michoacán, los trámites que se utilizan son simples, asimismo se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía.

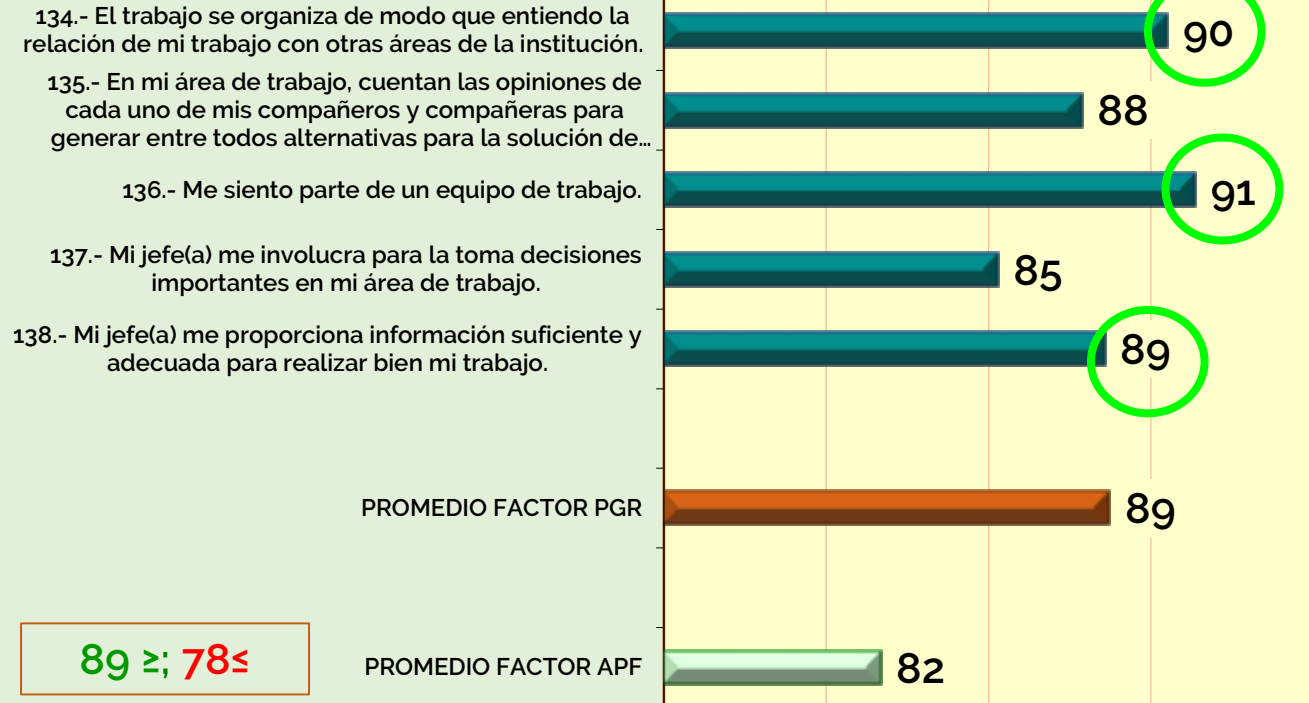


## PTCCO MICH 2019

### Colaborativa



#### FACTOR 40 /2018



89 ≥; 78 ≤

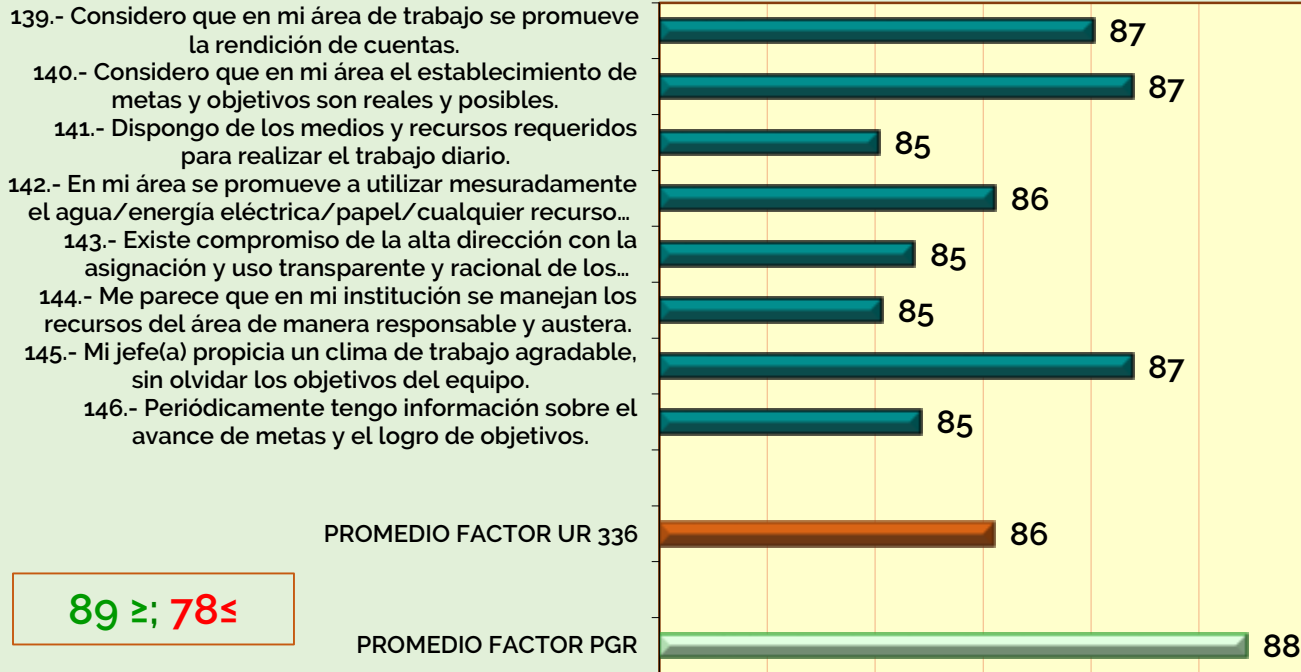
Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Michoacán se sienten parte de un equipo de trabajo; sin embargo, perciben que podría mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.





## PTCCO MICH 2019

### FACTOR 41 / 2018



Eficiente



Se considera que la en la Delegación Estatal en Michoacán se promueve la rendición de cuentas, aunado a lo anterior, el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales y posibles, además que el clima de trabajo se considera agradable tomando en cuenta los objetivos en equipo.



## PTCCO MICH 2019

Equilibrada

83



### FACTOR 42 /2018

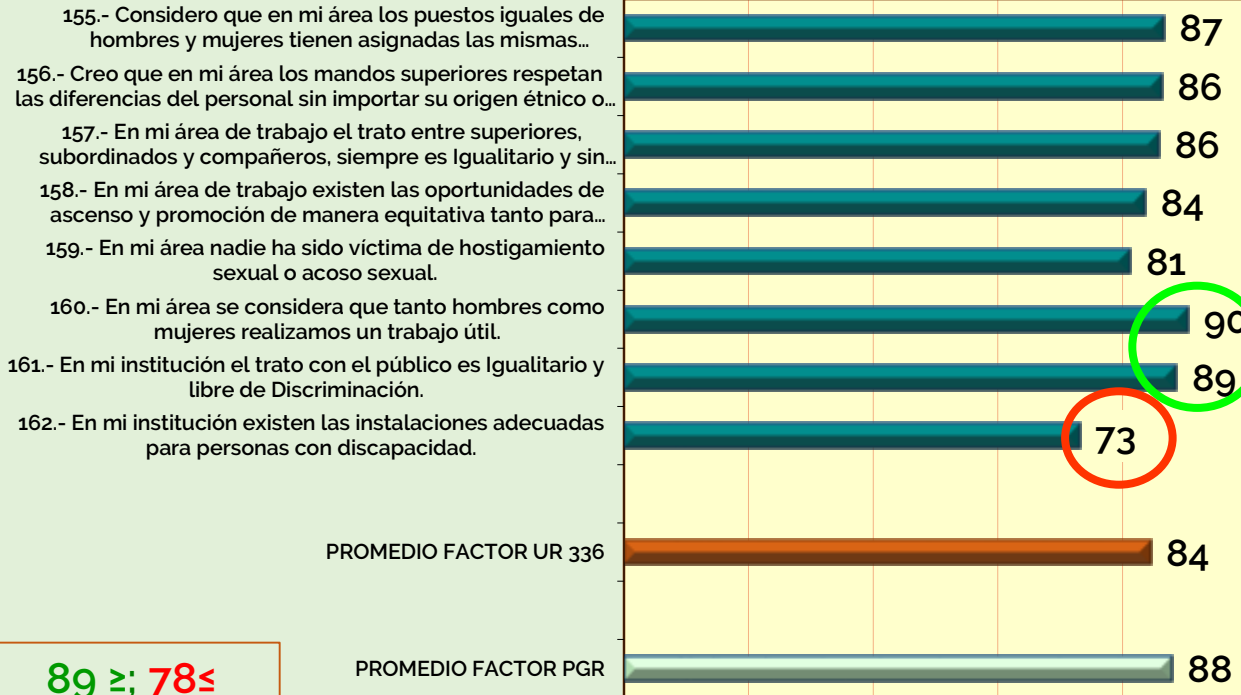


89 ≥; 78 ≤

La percepción de los horarios, se incrementó considerablemente con respecto a 2016 (57 puntos); este resultado también se refleja en los comentarios, el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Institución.

## PTCCO MICH 2019

### FACTOR 46 / 2018



89 ≥; 78 ≤

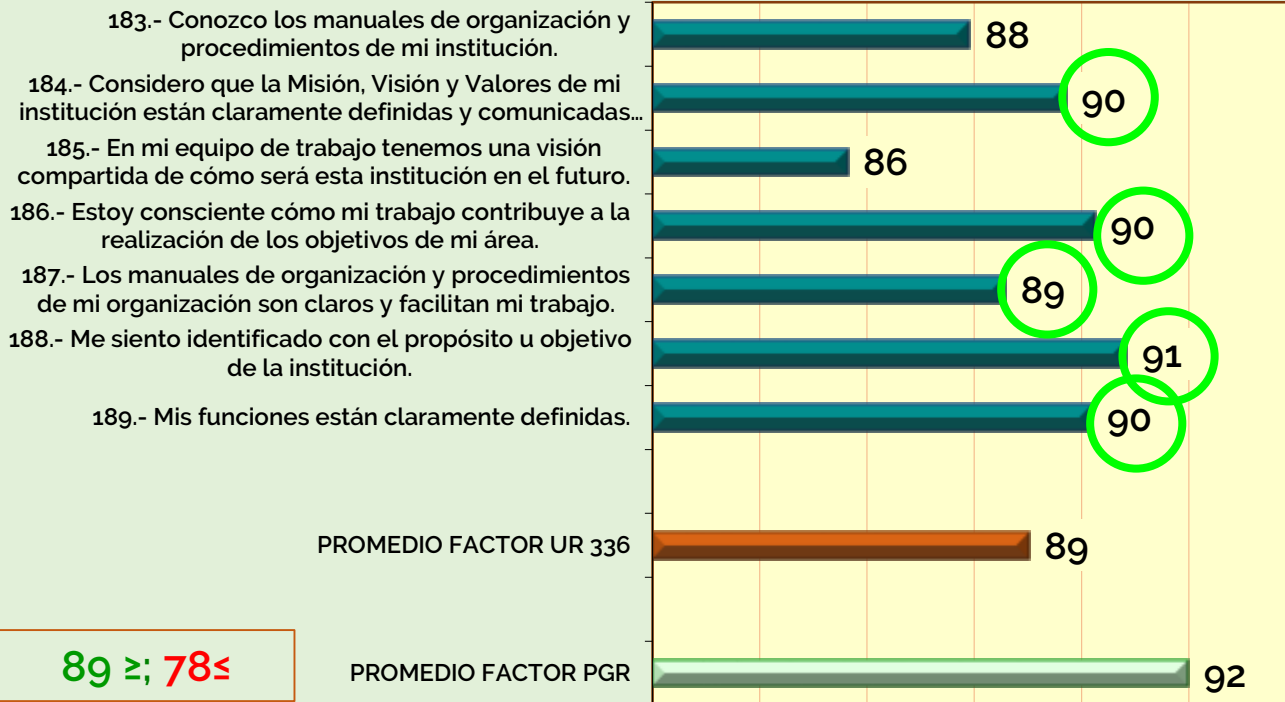
Inclusiva



Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la Institución como de la ciudadanía, trabajo útil, percepciones y a las diferencias del personal. Sin embargo se considera que en la Institución no existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.

## PTCCO MICH 2019

### FACTOR 48 /2018



Organizada



El mejor resultado obtenido, es el puntaje de este factor, debido a que la Institución presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una clara definición en sus funciones.



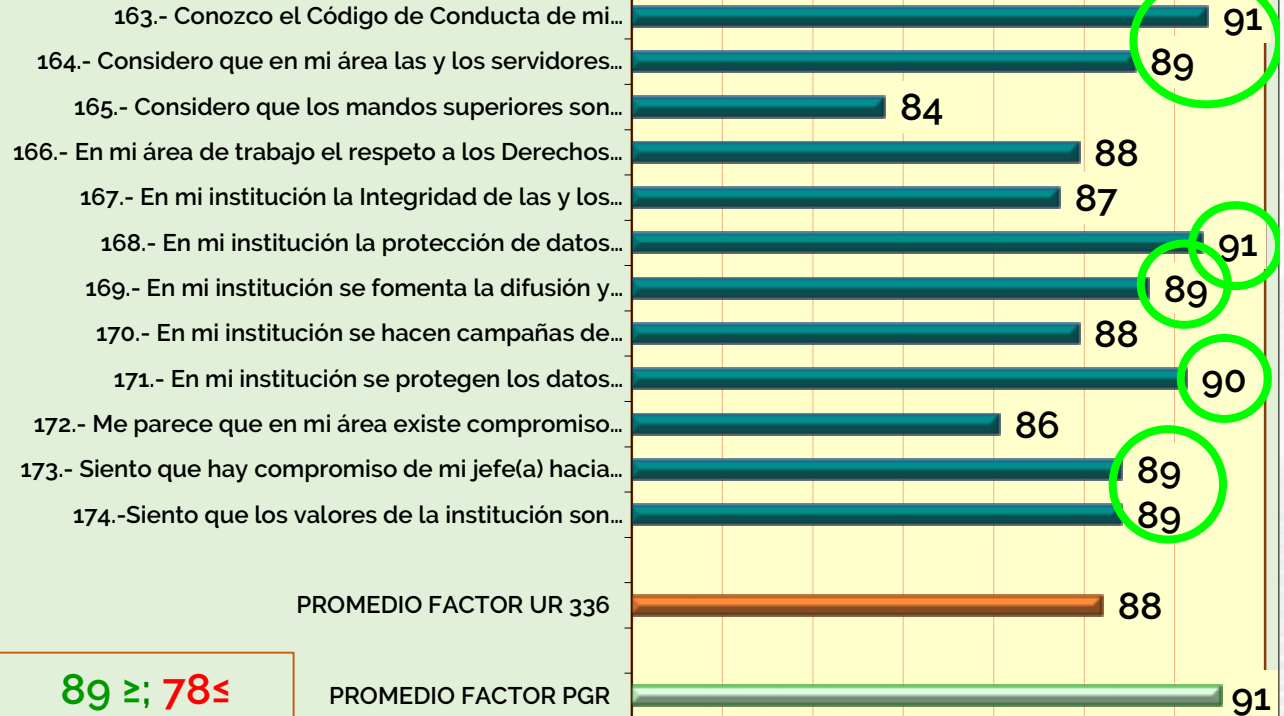


## PTCCO MICH 2019

Íntegra



### FACTOR 49 / 2018

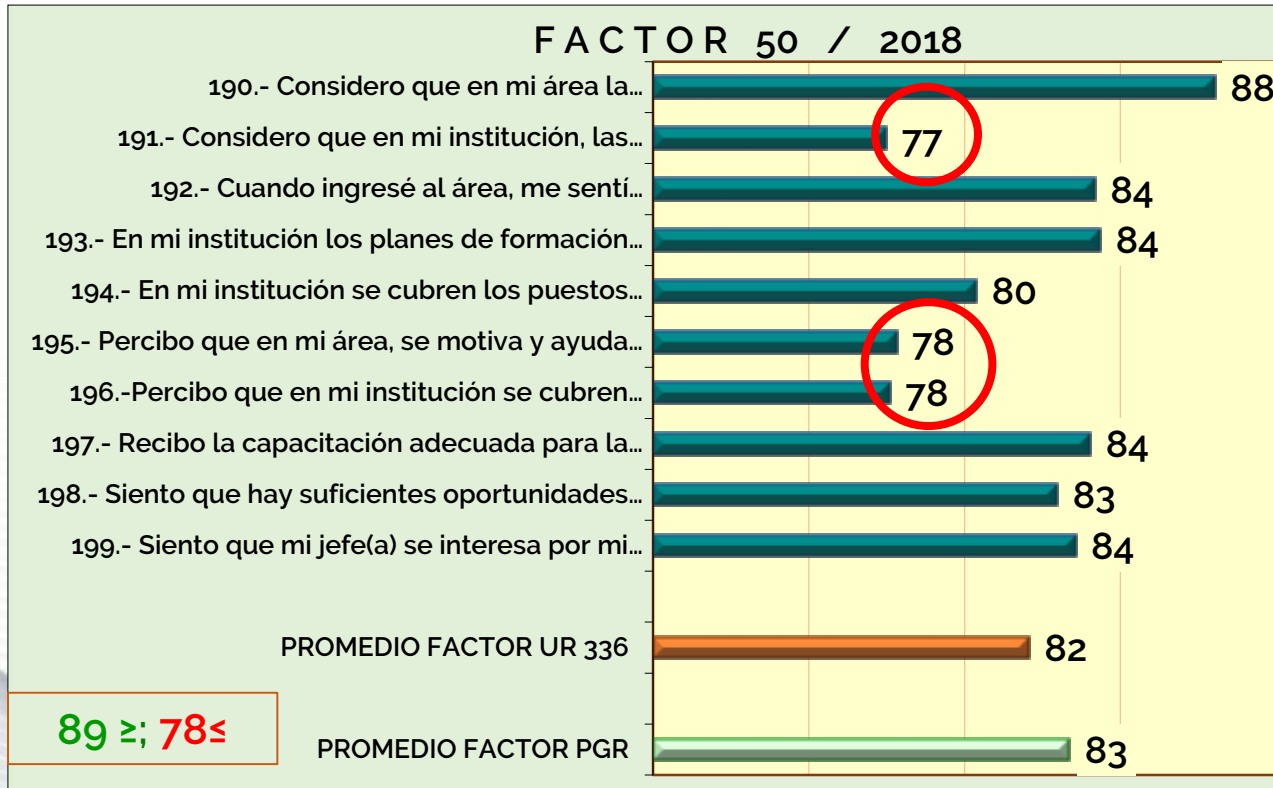


89 ≥; 78 ≤

Este resultado muestra que la y el servidor público de la Delegación Estatal en Michoacán antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.



## PTCCO MICH 2019



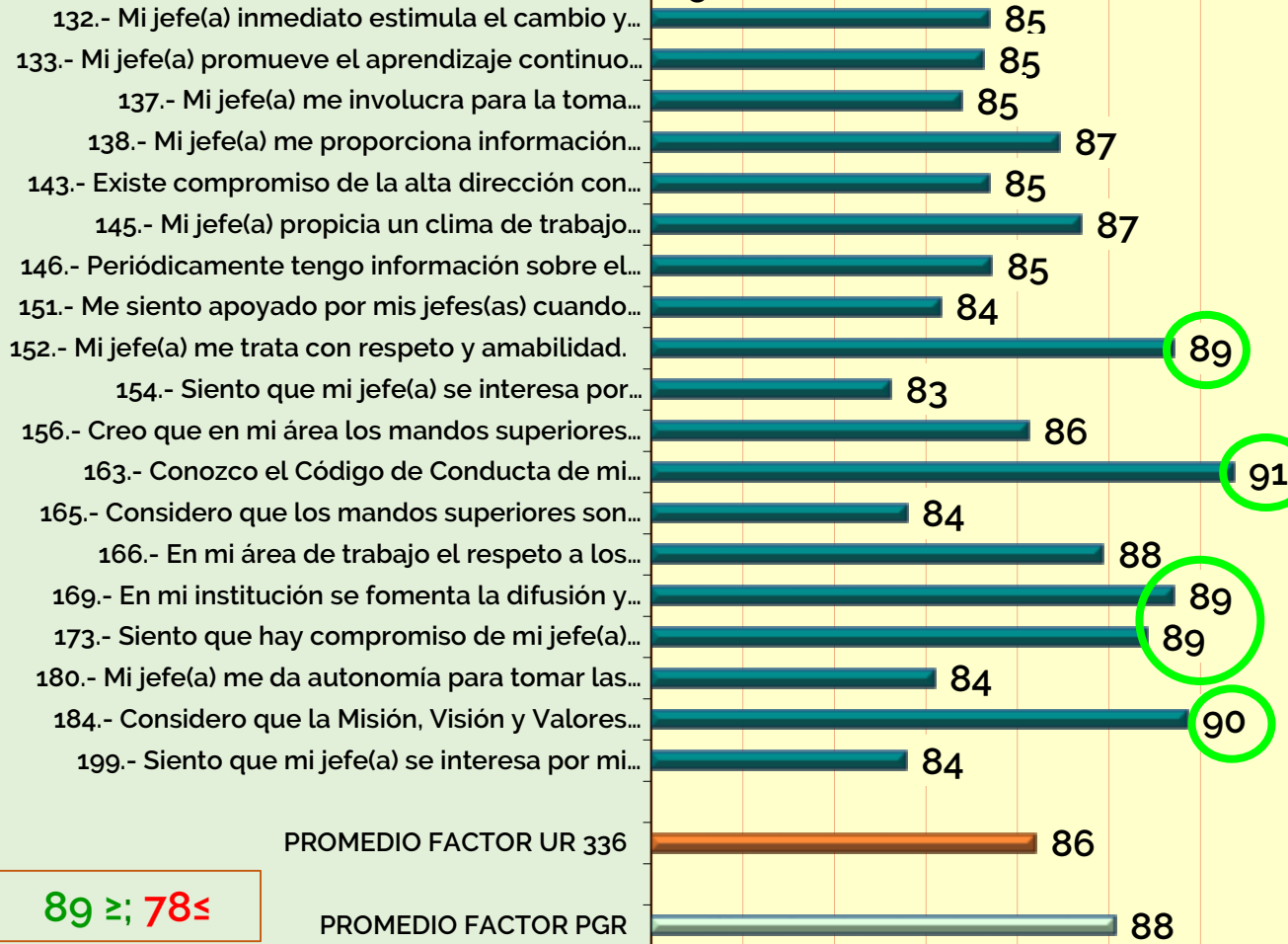
Profesional



Se presenta una práctica de transformación en la debida difusión del procedimiento de reclutamiento mediante la bolsa de trabajo; así como en la motivación hacia el personal antes de proceder a un despido.

## PTCCO MICH 2019

### FACTOR 52 / 2018



89 ≥; 78 ≤

### Liderazgo Integral



Esta gráfica presenta a la Delegación Michoacán con un liderazgo sólido en proceso de mejora continua.



**PTCCO MICH 2019**

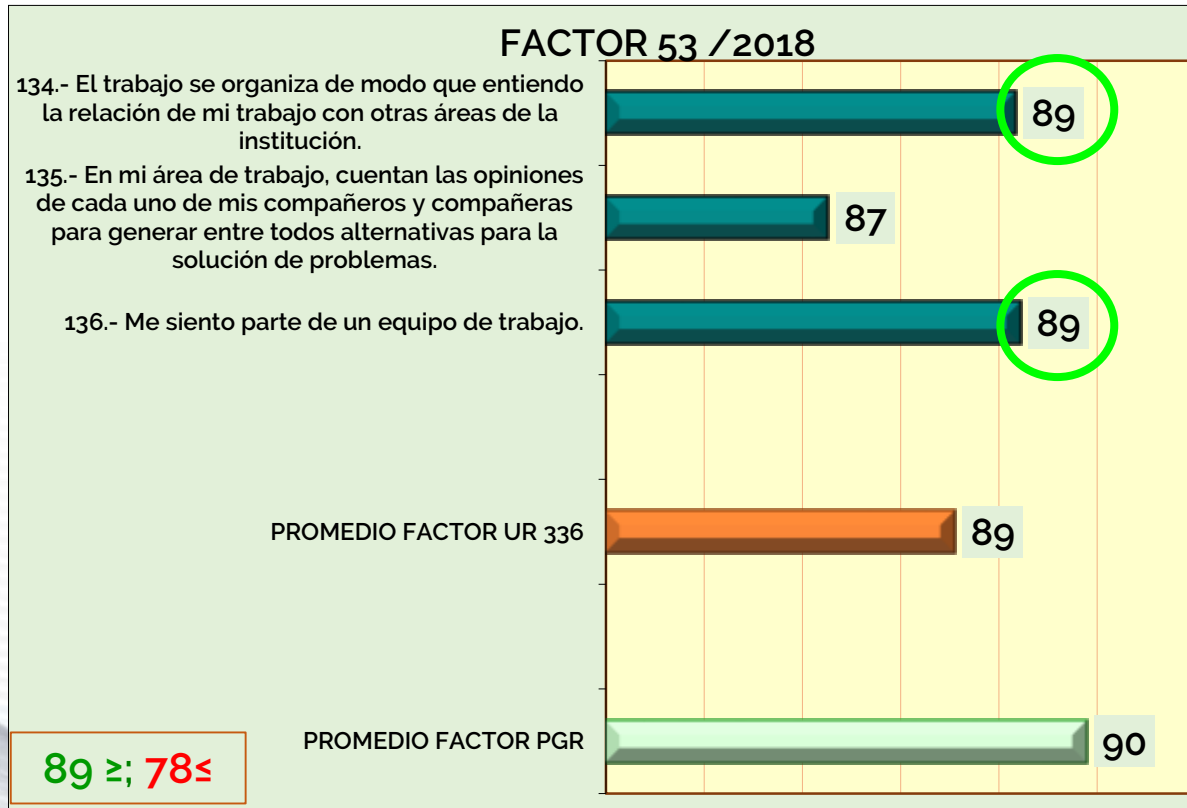
# Resultado de factores de Valores





## PTCCO MICH 2019

Vivencia de  
Valores:  
Cooperación



Las y los servidores públicos de la Delegación Michoacán, se sienten parte del equipo de trabajo; asimismo, se presenta una interrelación entre las diferentes áreas.

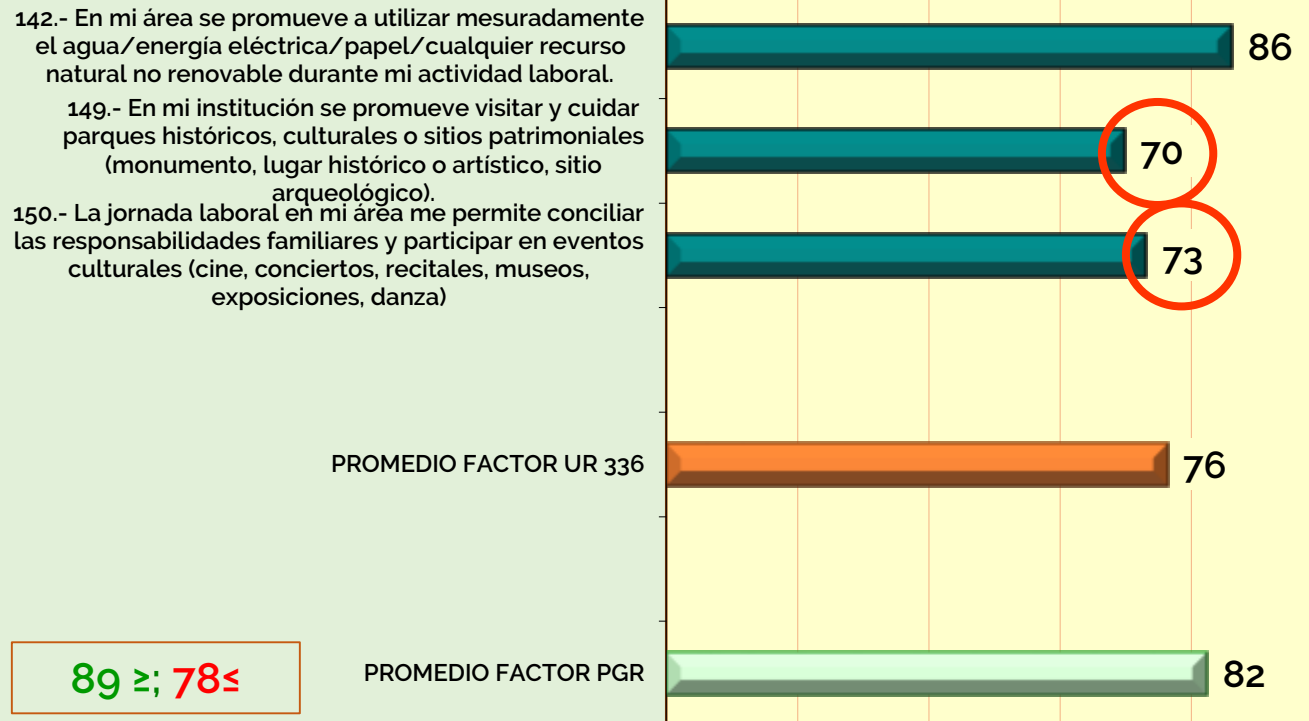


## PTCCO MICH 2019

### Vivencia de Valores: Entorno Cultural y Ecológico



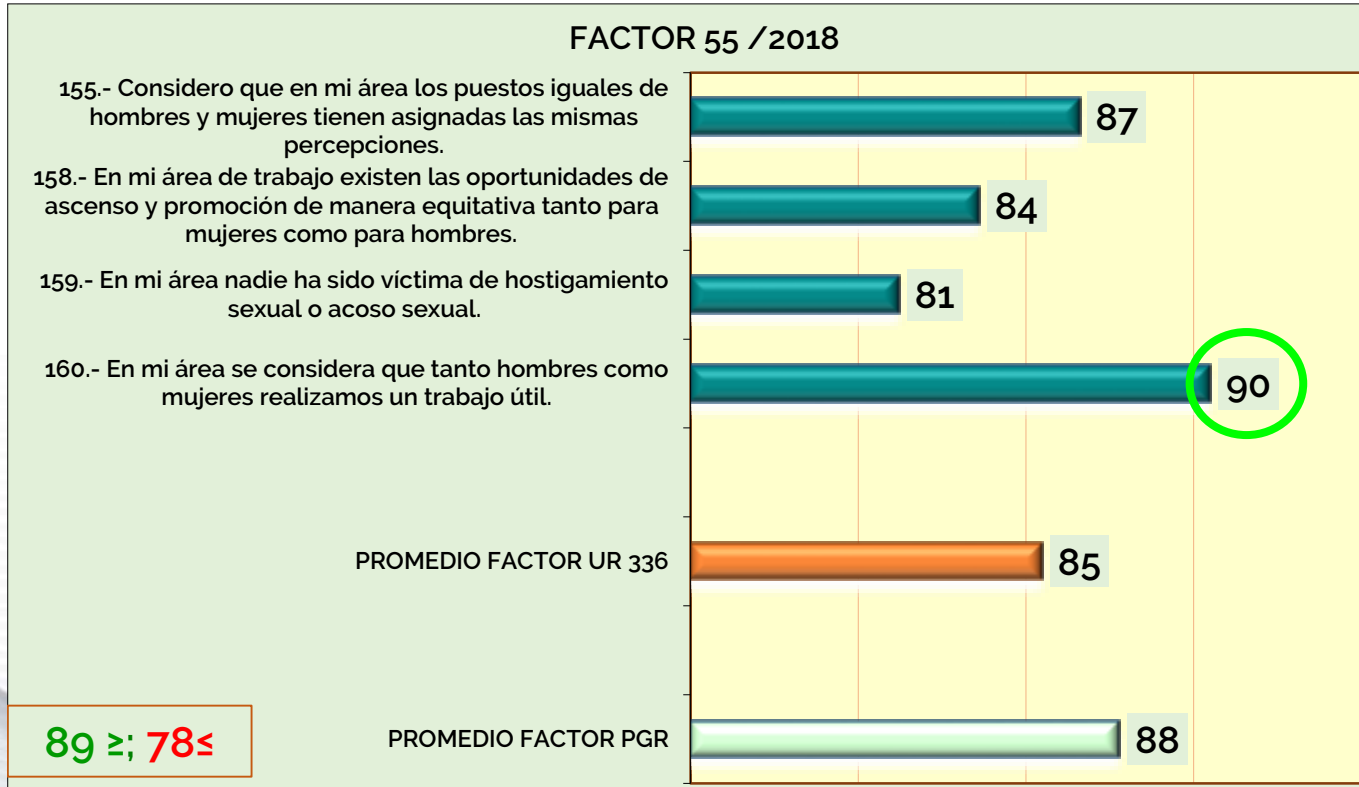
### FACTOR 54 /2018



89 ≥; 78 ≤

Se puede observar que las y los servidores públicos de la Delegación Michoacán evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la Delegación se ha esforzado en ofrecer al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, se deberá reforzar la parte de difusión a fin de que la asocien con este factor.

## PTCCO MICH 2019



Vivencia de Valores:  
Equidad de Género



Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Michoacán perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la Institución.

## PTCCO MICH 2019

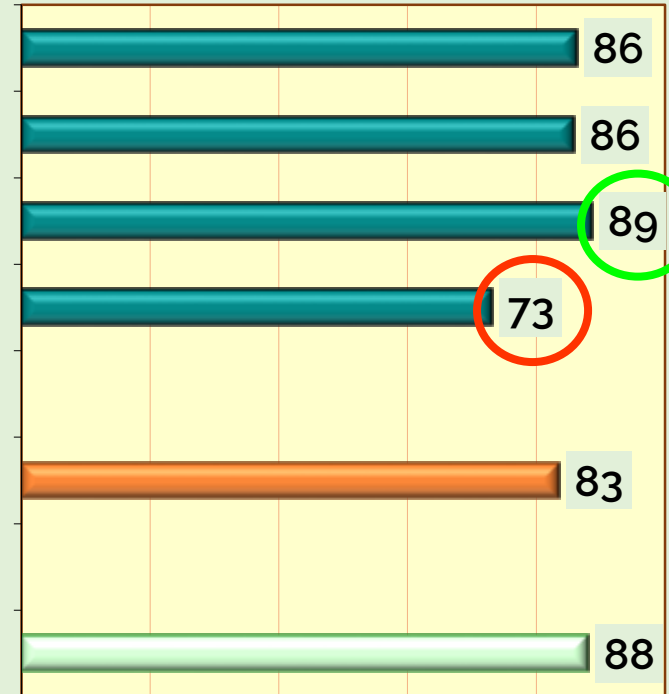
### Vivencia de Valores: Igualdad y No Discriminación

83



### FACTOR 56 / 2018

- 156.- Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.
- 157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.
- 161.- En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.
- 162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.



89 ≥; 78 ≤

Se percibe que las y los servidores públicos de la Delegación en Michoacán prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, el trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación, sin embargo consideran que no se cuenta con instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.



## PTCCO MICH 2019

### FACTOR 57 / 2018

165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.



84

167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.



87

174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.



89

PROMEDIO FACTOR UR 336



87

PROMEDIO FACTOR PGR



88

Vivencia de Valores:  
Integridad



Se ha presentado eficacia en la capacitación y difusión de los valores ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Michoacán, por lo cual se considera que la Institución está conformada por personas íntegras en su actuar.



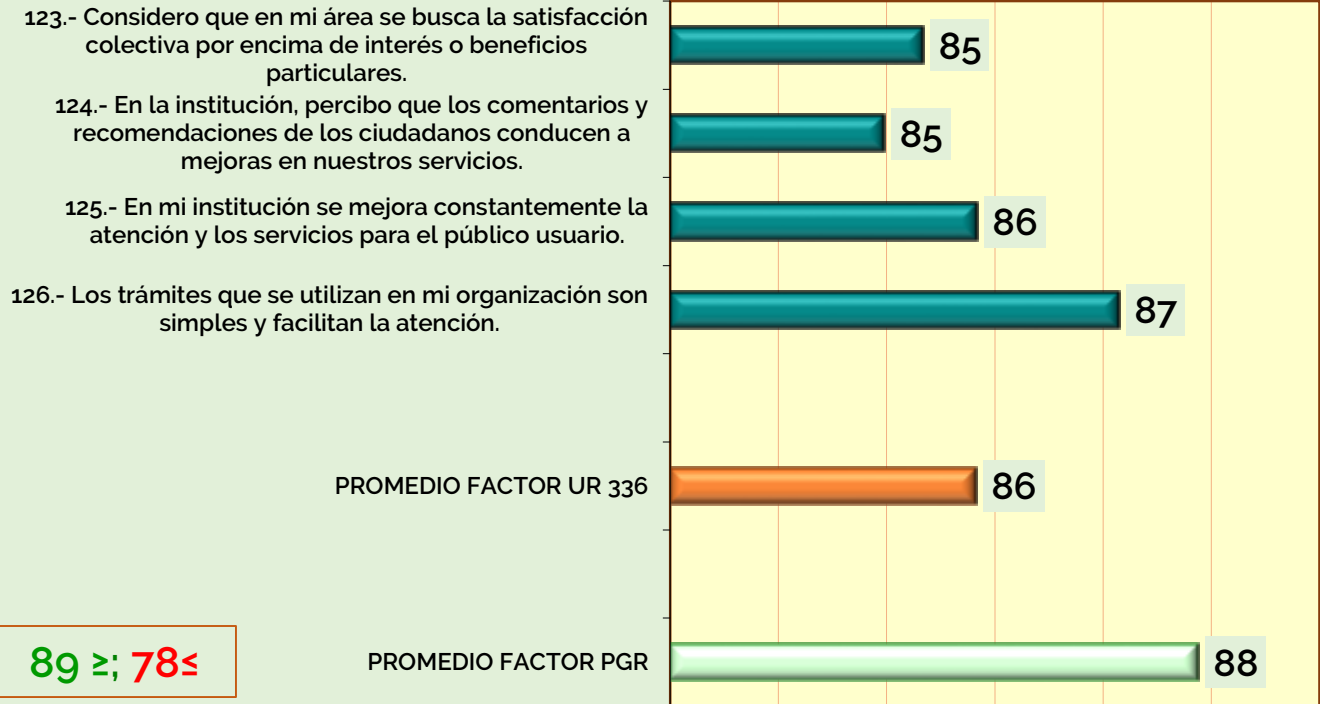
## PTCCO MICH 2019

### Vivencia de Valores: Interés Público

86



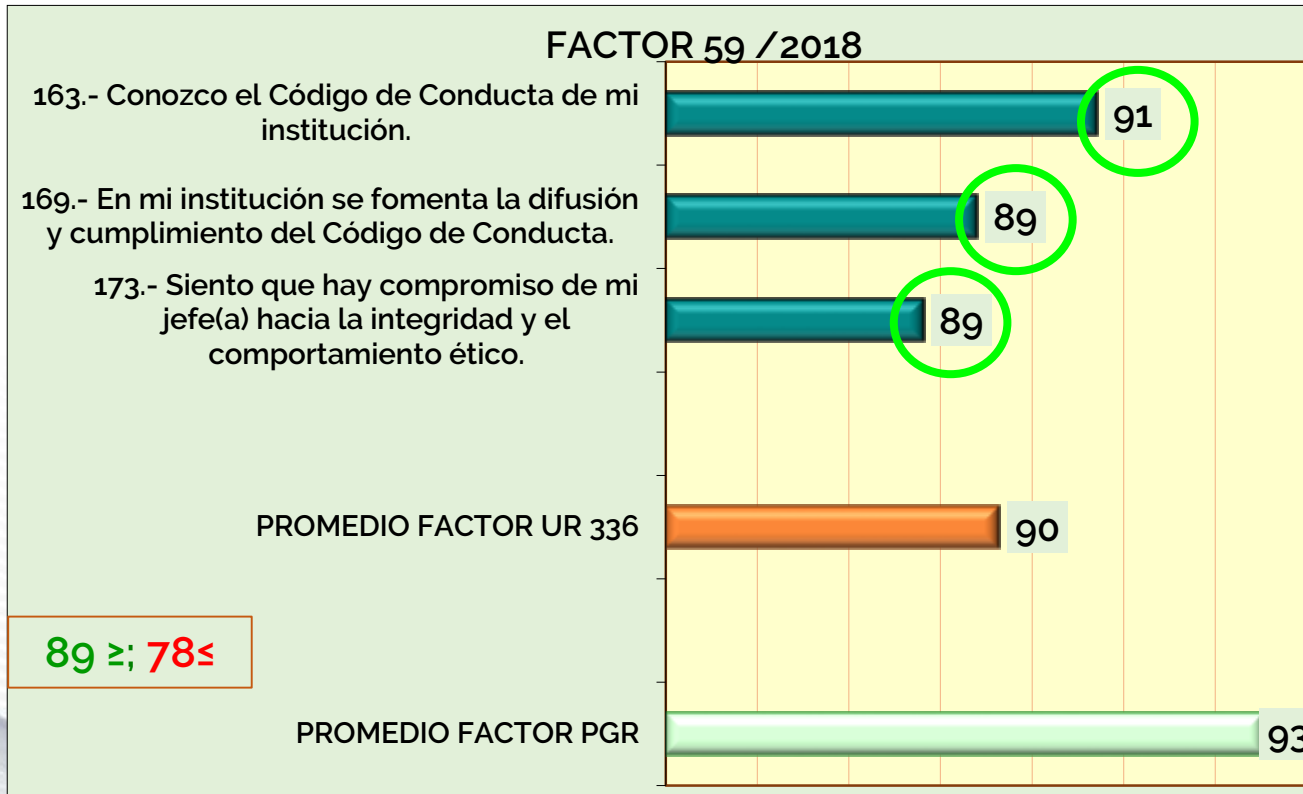
### FACTOR 58 / 2018



89 ≥; 78 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Michoacán consideran que los trámites ofrecidos son simples de tal forma que permiten una mejor atención a la sociedad ,además que en todo momento se busca mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares.

## PTCCO MICH 2019



Vivencia de Valores:  
Liderazgo



En este caso, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado buen resultado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la Delegación Estatal en Michoacán de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público.



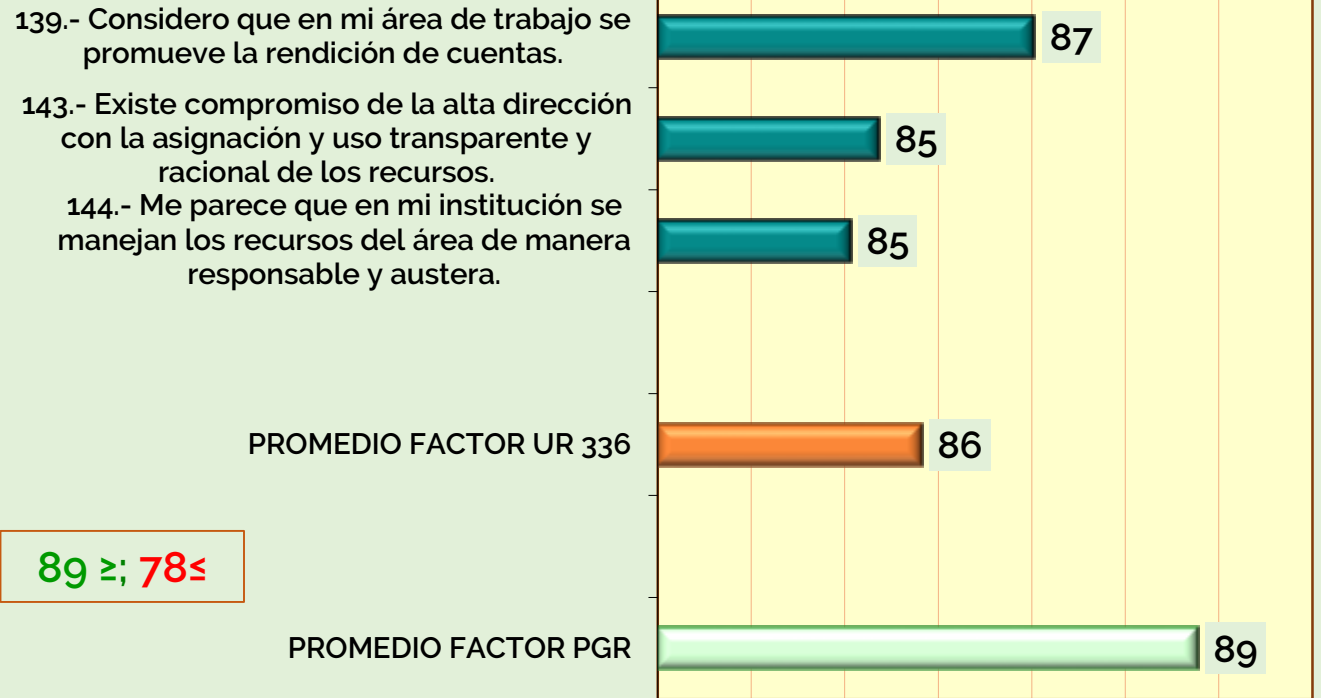
## PTCCO MICH 2019

### Vivencia de Valores: Rendición de Cuentas

86



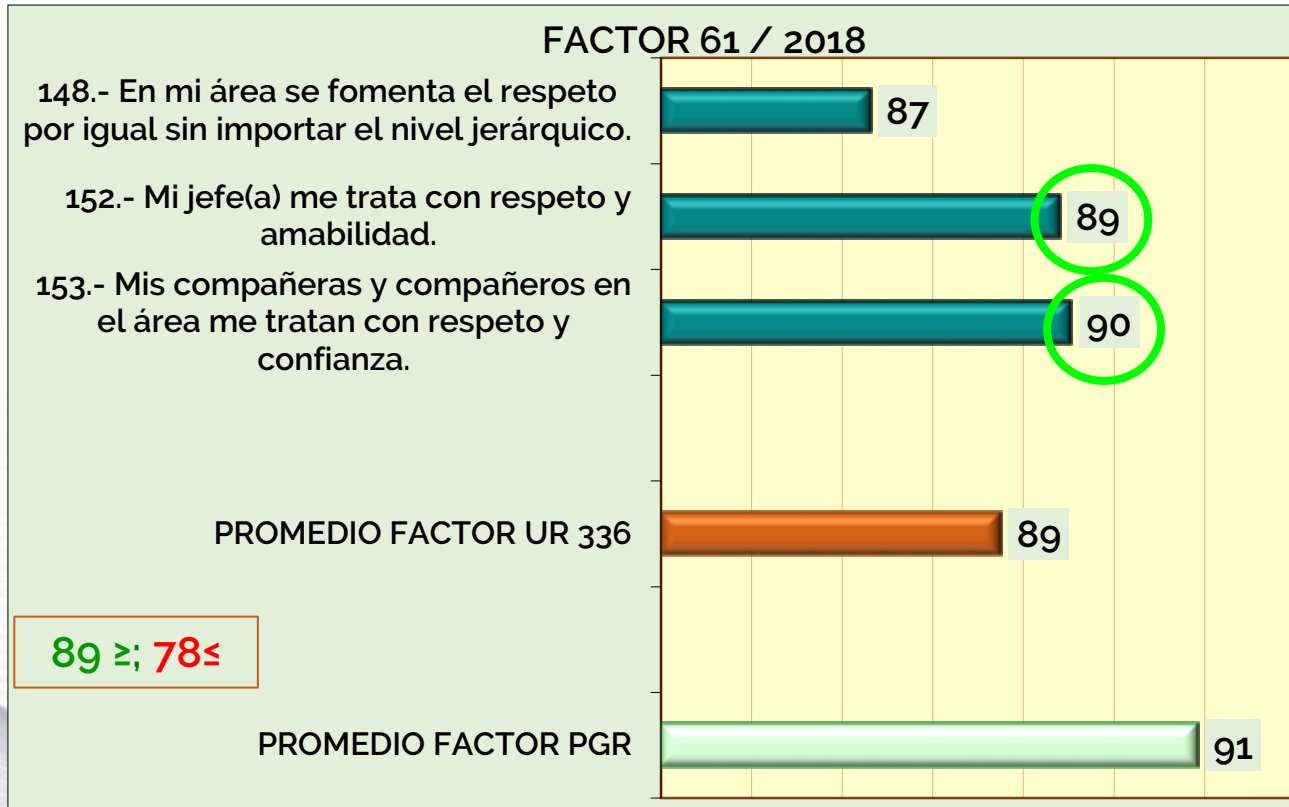
#### FACTOR 60 /2018



Se considera que los mandos superiores de la Delegación Michoacán asignan los recursos de forma transparente y racional y se manejan de manera responsable y austera. Por otra parte, se percibe que se asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad de explicar y justificar sus decisiones y acciones al promover la rendición de cuentas.



## PTCCO MICH 2019



Vivencia de Valores:  
Respeto

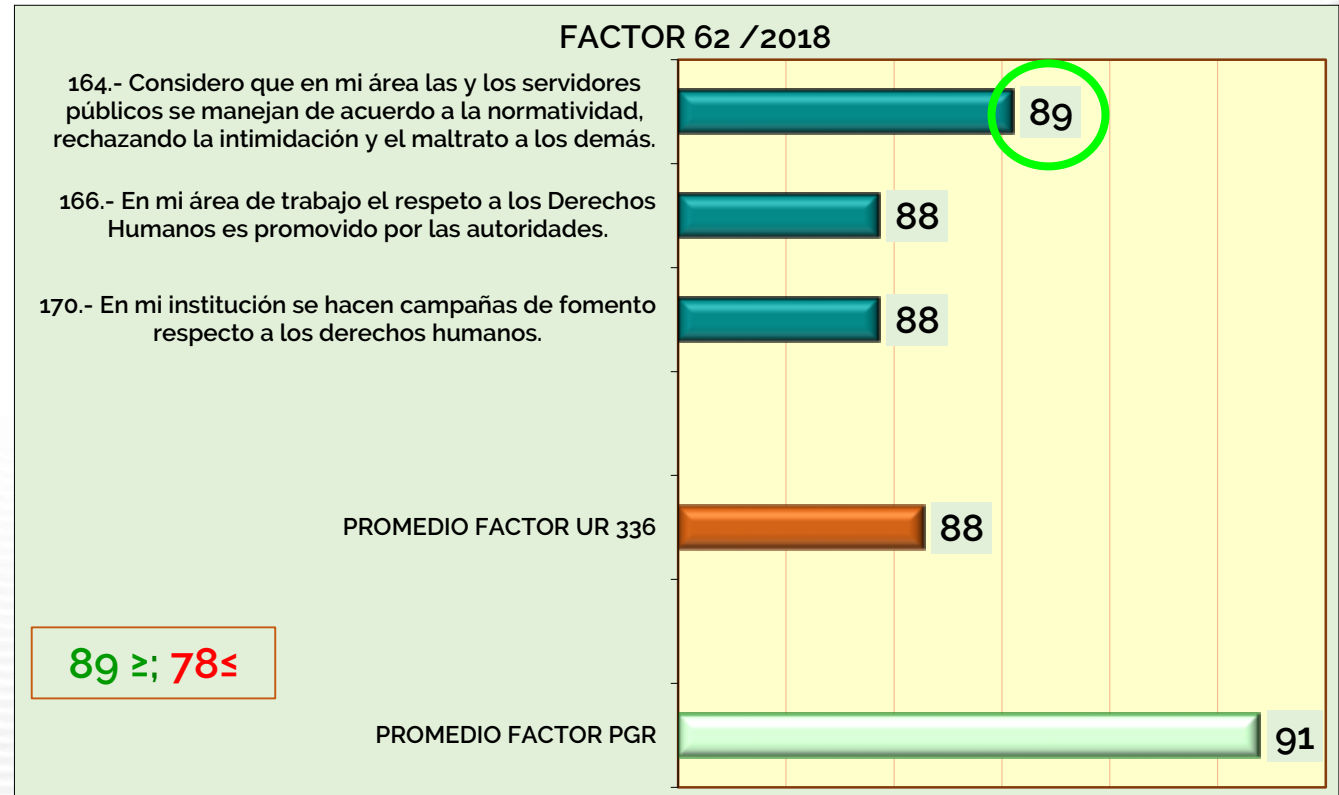


En la Delegación Estatal en Michoacán prevalece un ambiente basado en el respeto y en la confianza entre los superiores así como hacía los subordinados, fomentando en todo momento un trato digno sin importar el nivel jerárquico.



## PTCCO MICH 2019

Vivencia de Valores:  
Respeto a los  
Derechos Humanos

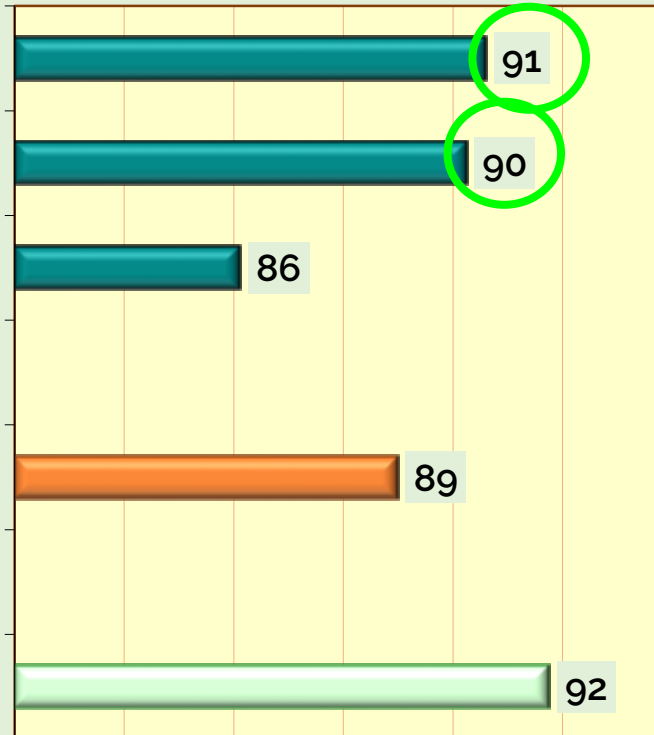


El resultado positivo que han presentado las campañas de fomento a los derechos humanos se ve reflejado en este factor ya que gran parte del personal encuestado coinciden en que los compañeros se conducen de acuerdo a la normatividad, debido a que en la Delegación Estatal en Michoacán se promueven, garantizan y respetan los derechos humanos.

## PTCCO MICH 2019

FACTOR 63 /2018

- 168.- En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.
- 171.- En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
- 172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.



89 ≥; 78 ≤

Vivencia de Valores:  
Transparencia



La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la Delegación Michoacán protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO MICH 2019**

## **2. Análisis Cualitativo**





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO MICH 2019**

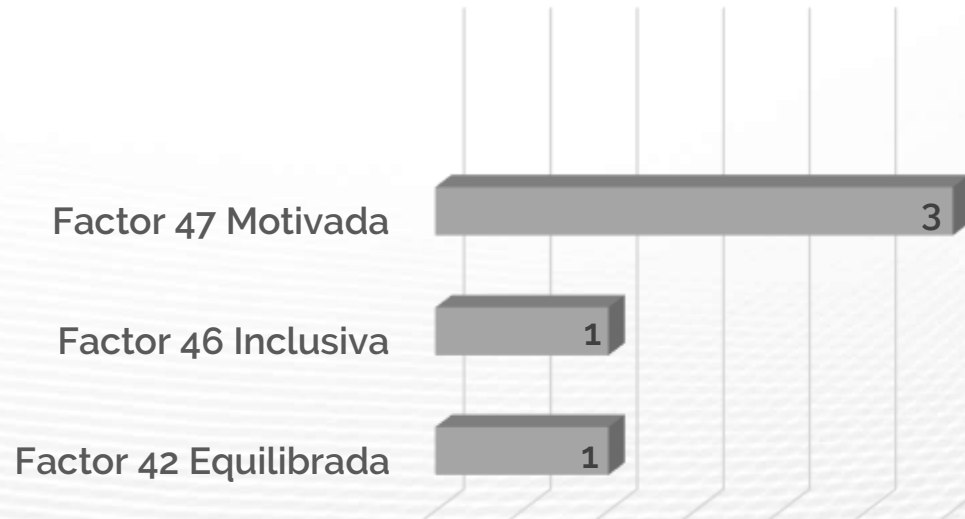
# Comentarios y Sugerencias



## PTCCO MICH 2019

TOTAL  
COMENTARIOS: 18

5 COMENTARIOS DELEGACION ESTATAL EN  
MICH OACAN ECCO / 2018



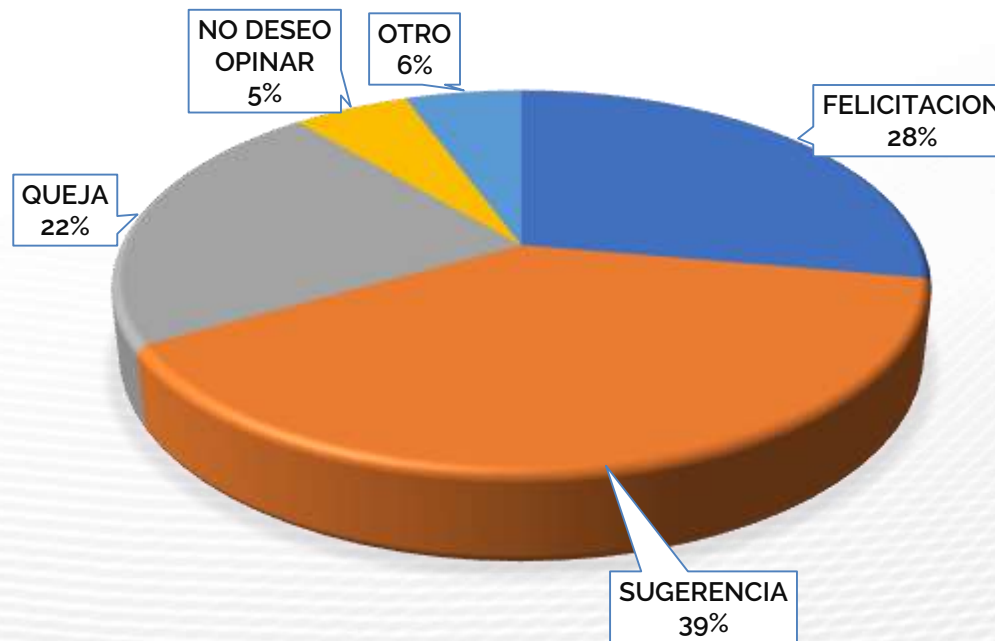
Las y los servidores públicos encuestados externaron 18 comentarios, de los cuales únicamente 5 se refieren a diferentes factores, como es el caso del personal que se siente motivado en su área de trabajo, asimismo se considera que la Institución es equilibrada e inclusiva ya que favorece la compactación del horario. Todos los comentarios se tomaron en cuenta en la elaboración de las prácticas de transformación.



## PTCCO MICH 2019

**TOTAL  
COMENTARIOS: 18**

**13 COMENTARIOS DESTACADOS DELEGACION ESTATAL  
EN MICHOACAN ECCO / 2018**

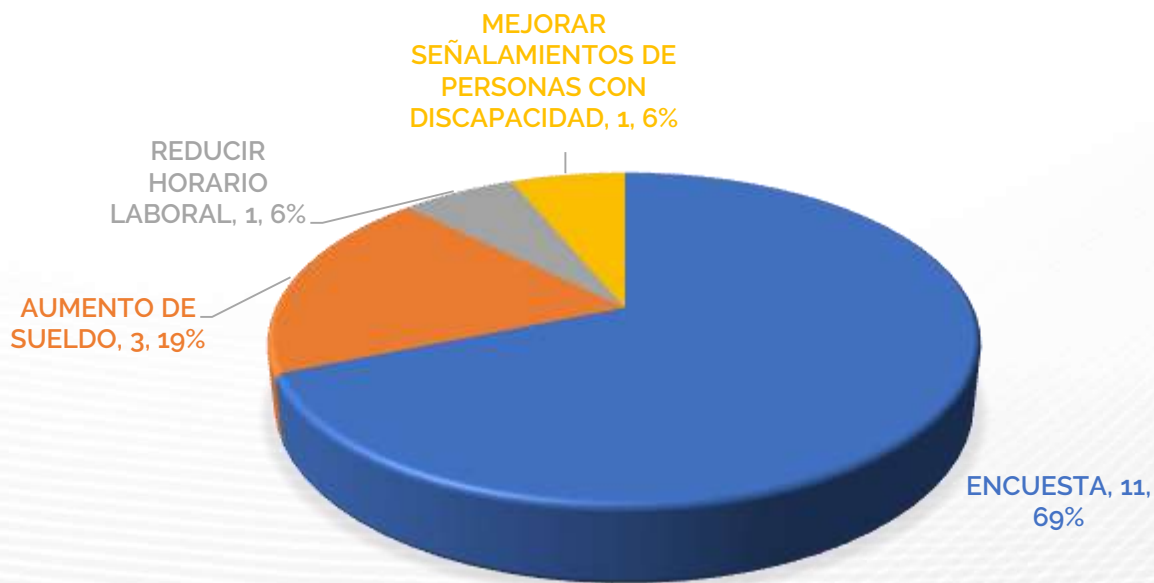


De los 18 comentarios expresados, 13 destacan en quejas y sugerencias respecto a mejorar los sueldos, el horario de trabajo, las instalaciones de la Delegación y que sea más breve la encuesta, asimismo para felicitar y agradecer a la Secretaría de la Función Pública y a la Institución por ser tomados en cuenta para externar sus opiniones en este tipo de encuesta. 1 comentario no aplica ya que se abstuvieron de opinar.



## PTCCO MICH 2019

### 16 COMENTARIOS POR TEMA ESPECÍFICO DELEGACIÓN ESTATAL EN MICHOACÁN ECCO / 2018



Cabe destacar que de los 18 comentarios registrados, 11 servidoras y servidores públicos externaron su opinión hacia la aplicación de la encuesta, sin embargo, 5 sugieren aumento de sueldo, reducir aún más el horario y mejorar los señalamientos para personas con discapacidad.





# 3. Análisis Comparativo

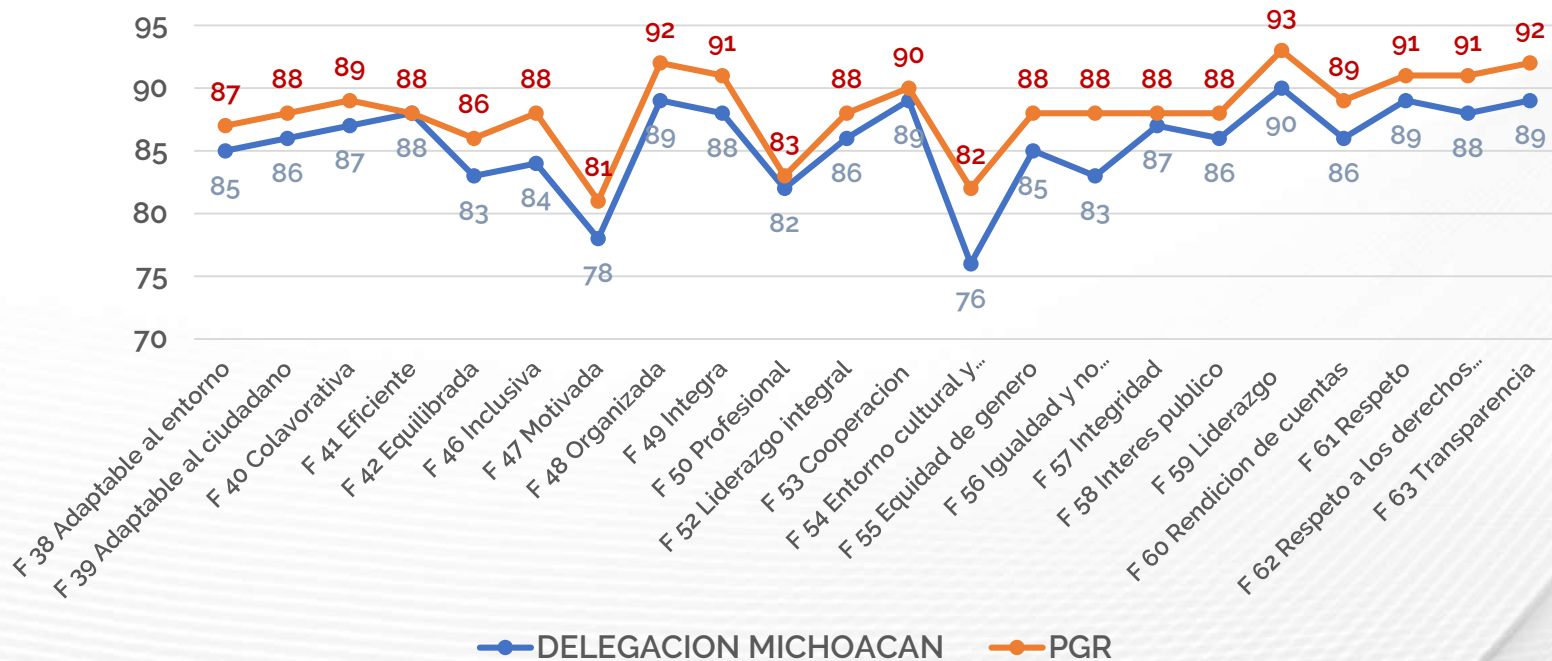


# **3.1. Comparación de resultados entre la institución y la Delegación Michoacán**



## PTCCO MICH 2019

COMPARATIVO DELEGACIÓN MICHOACÁN VS FGR 2018

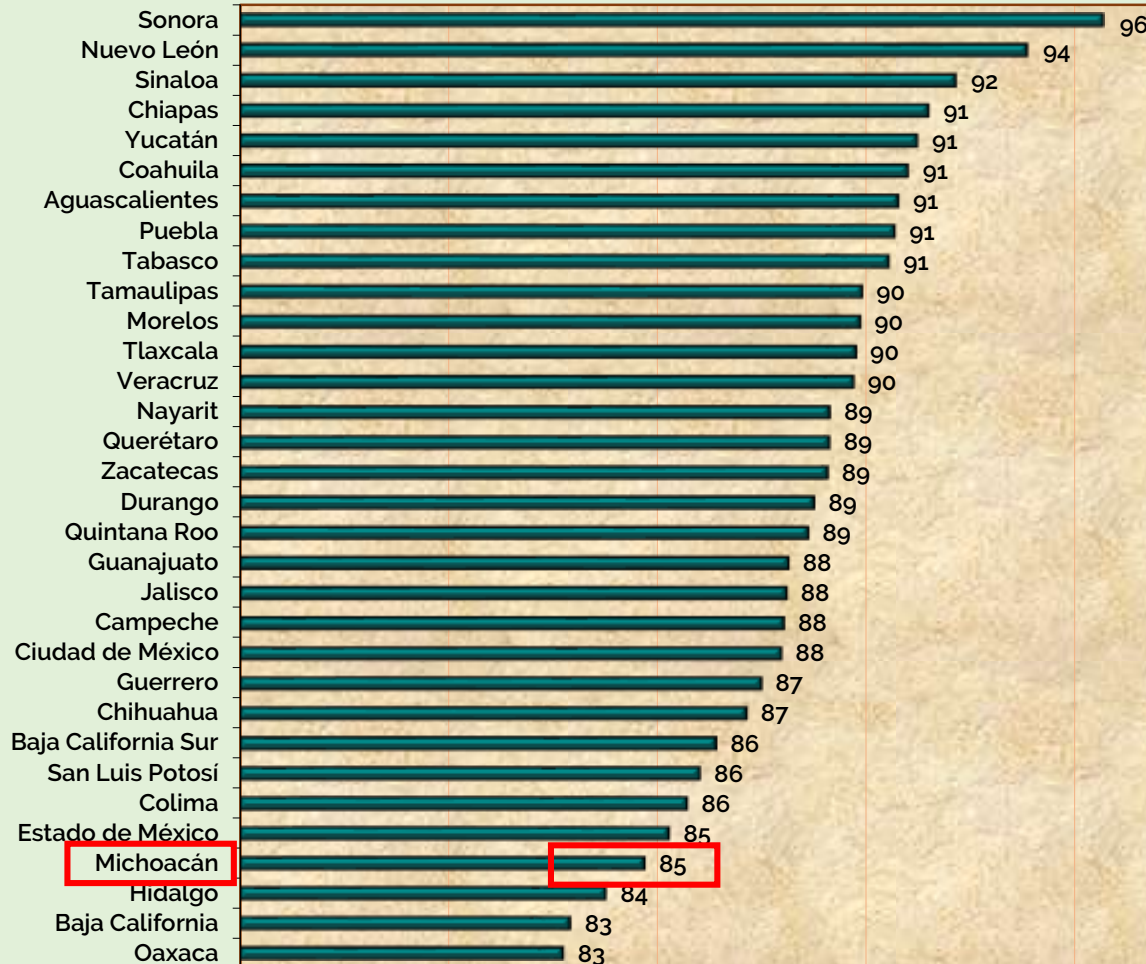


El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenido por la Delegación Estatal en Michoacán se encuentra por debajo del promedio de la Institución a nivel nacional, presentándose así una ventana de oportunidad para la elaboración de las Prácticas de Transformación. En 2016, el Factor 54 Entorno Cultural y Ecológico presentó un promedio de 69, mientras que éste año se superó en 7 puntos.



## PTCCO MICH 2019

### COMPARATIVO DELEGACIONES ESTATALES / ECCO / PGR / 2018



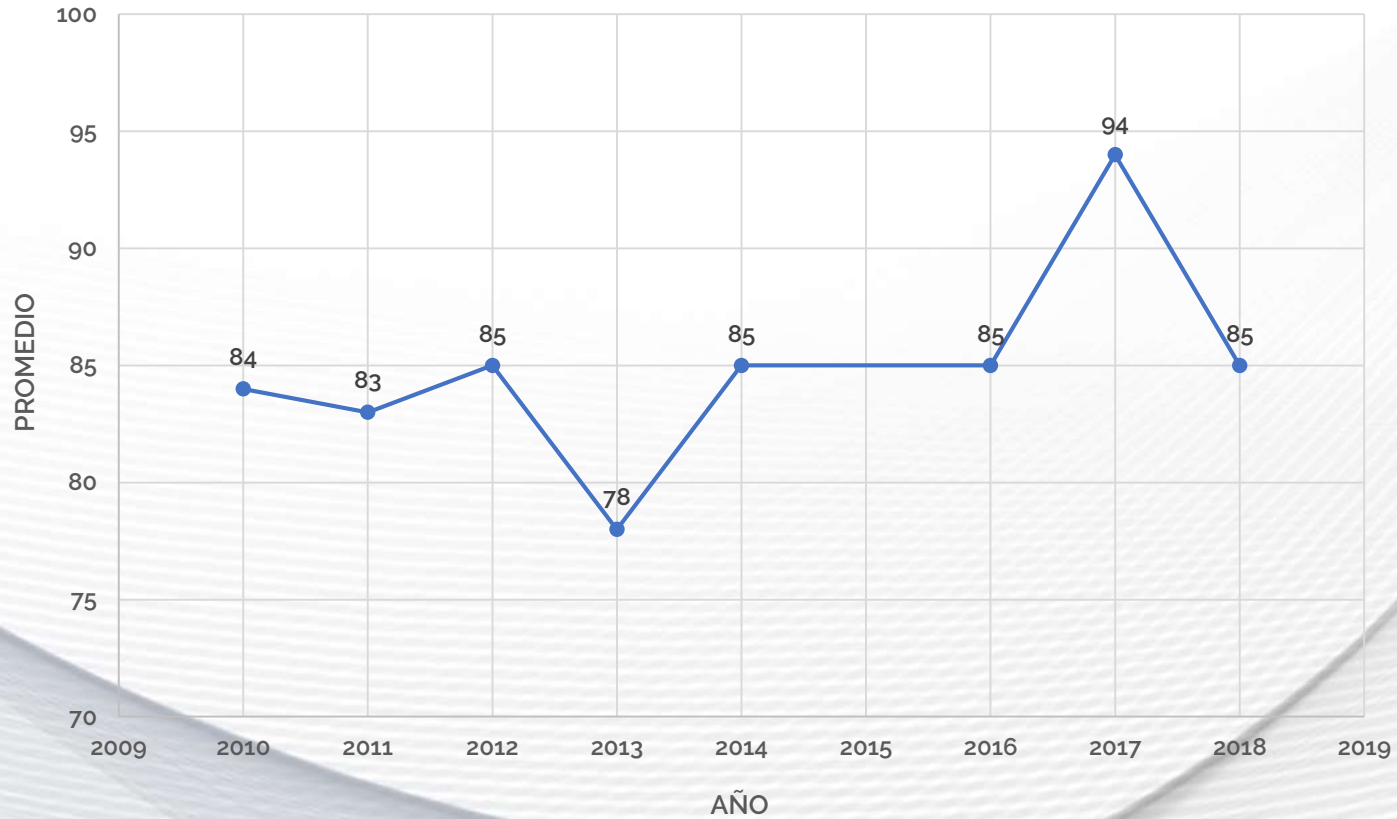
La gráfica muestra que la Delegación Estatal en Michoacán cuenta con una calificación promedio total de 85, ocupando el lugar 29 de las 32 Delegaciones, identificando áreas de oportunidad que se atenderán a través de prácticas de transformación que permitan mejorar el ambiente de trabajo.





## PTCCO MICH 2019

### COMPARATIVO HISTÓRICO DELEGACIÓN ESTATAL MICHOACÁN



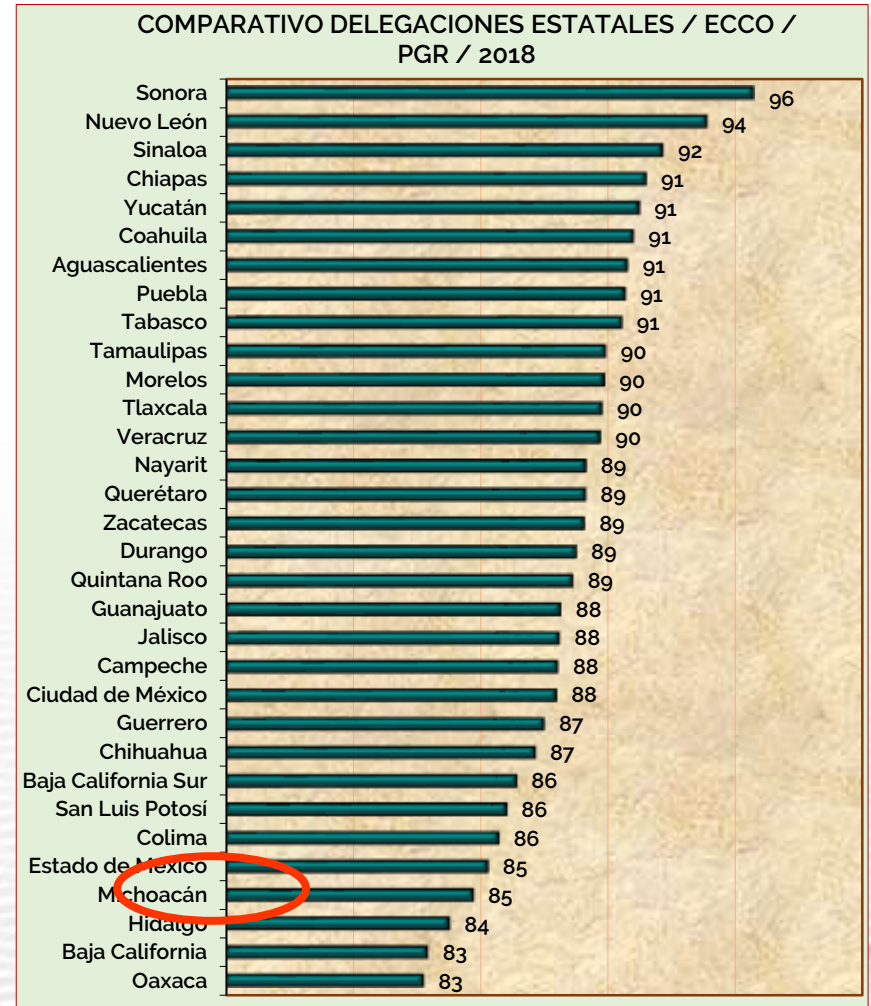
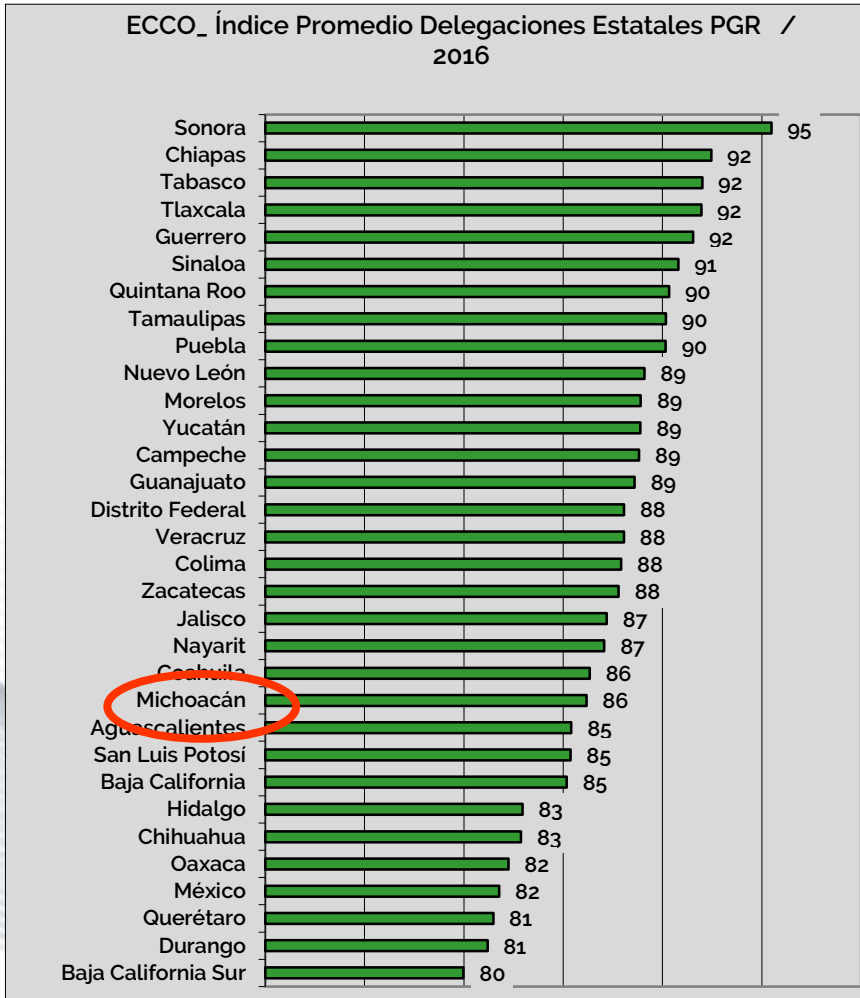


## PTCCO MICH 2019

# 3.2. Resultados Delegación Michoacán 2016 Vs. 2018



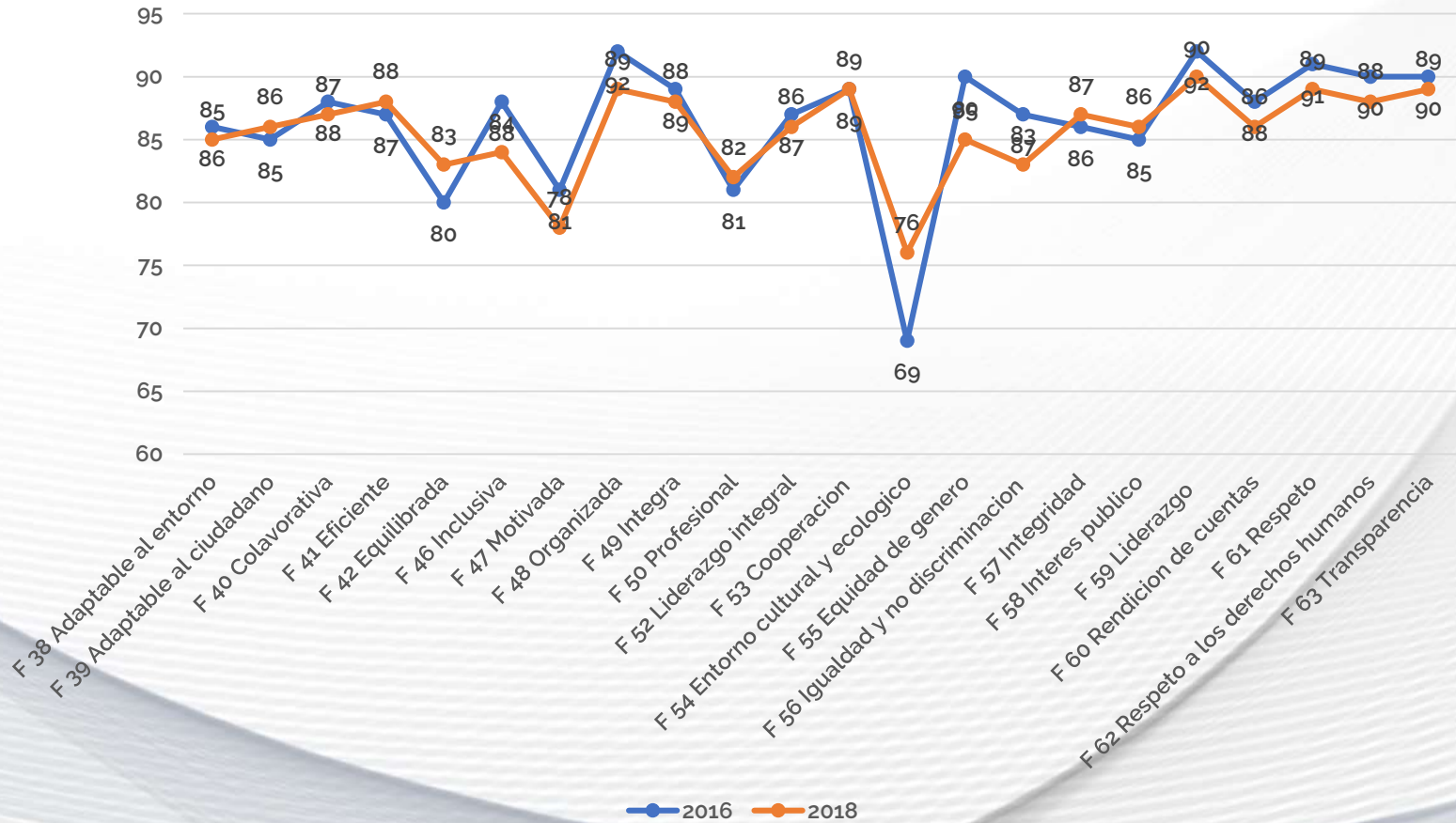
# PTCCO MICH 2019





## PTCCO MICH 2019

### RESULTADO DELEGACIÓN ESTATAL MICHOACÁN 2016 VS 2018







## PTCCO MICH 2019

### 3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



## PTCCO MICH 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. de prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. de prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

### PTCCO DELEGACIÓN MICHOACÁN 2017-2018

$$\frac{7 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{11 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 63.63\% \text{ de efectividad}$$



## PTCCO MICH 2019

### Equidad y Género

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

### Factor VII

#### Disponibilidad de Recursos

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

### Factor IX

#### Balance Trabajo-Familia

$$\frac{4 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{4 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

### Factor X

#### Colaboración y Trabajo en Equipo

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

### Liderazgo y Participación

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

### Enfoque a Resultados y Productividad

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

### Factor XXV

#### Aplicar eficientemente los Recursos de las Tecnologías de información y Comunicaciones

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

### Factor XVII

#### Impacto de la Encuesta en mi Institución

$$\frac{1 \text{ práctica cumplida en 2018}}{1 \text{ práctica registrada en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



## PTCCO MICH 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.





## PTCCO MICH 2019

Las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2019 (PTCCO), se elaboraron con el objetivo de diseñar acciones factibles y viables que permitan hacer efectivos los cambios identificados, para mejorar el Clima y Cultura Organizacional de la Delegación Estatal en Michoacán, tomando en cuenta los resultados y comentarios de la Encuesta 2018.

Las prácticas de transformación se enfocan a los factores y reactivos cuya puntuación se ubicó en el umbral inferior igual a 78 puntos o menores.


$89 \geq; 78 \leq$







# PTCCO MICH 2019



**OFICIALÍA MAYOR**  
**ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018**  
**PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA**

336	DELEGACIÓN ESTATAL EN MICHOACÁN
-----	---------------------------------


**FACTOR**

47.- MOTIVADA.
176.- El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades.
181.- Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país.
205.- Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Administración Pública Federal.
206.- Anualmente hay un incremento salarial en mi institución.
207.- Considero tener seguridad en mi puesto de trabajo y de cara al futuro.


**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

LOGRAR QUE LA MAYORÍA DEL PERSONAL OCUPE PLAZAS CON MAYOR PERCEPCIÓN SALARIAL.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	LLEVAR A CABO EL PROCESO DE PROMOCIÓN DE PLAZAS DE LOS NIVELES MÁS BAJOS A PLAZAS CON MAYOR REMUNERACIÓN ECONÓMICA ASÍ COMO MOVIMIENTOS ESCALAFONARIOS	JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	OFICIOS, CORREOS, COMUNICADOS, REUNIONES DE TRABAJO	PERMANENTE	E O	X OPERATIVOS			P														
2					E O				R														
3					E O				P R														



LIC. JESÚS LÓPEZ TRUJILLO  
DELEGADO ESTATAL  
Con fundamento en lo dispuesto en los artículos Tercero Sexto y Décimo de la Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República.



MTRA. BRENDA ARACELI LABRADA CORONEL  
SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA







# PTCCO MICH 2019


OFICIALÍA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019


**UNIDAD ADMINISTRATIVA**  
336 DELEGACIÓN ESTATAL EN MICHOACÁN

**FACTOR**  
52.- LIDERAZGO INTEGRAL  
154.- Siento que mi jefe(a) se interesa por conocer las dificultades que se me presentan para cumplir con mis objetivos.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
CONCENTRAR A LOS ALTOS MANDOS PARA QUE SE MOTIVE Y APOYE AL PERSONAL CUANDO LO NECESITE Y SE ESTIMULE EL CAMBIO Y LA MEJORA CONTINUA EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019																
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	LLEVAR A CABO REUNIONES DE TRABAJO EN LAS QUE SE PRETENDE SENSIBILIZAR A LOS TITULARES QUE TIENEN PERSONAL A CARGO, PARA QUE SE PROPORCIONE EL APOYO NECESARIO A SUS SUBORDINADOS CUANDO ASÍ LO REQUIERAN	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	REUNIONES DE TRABAJO	PERMANENTE	E X O	TODO EL PERSONAL	NO		P																
2					E O				P R																
3					E O				P R																
4					E O				P R																

  
 LIC. JESÚS LÓPEZ TRUJILLO  
 DELEGADO ESTATAL  
 Con fundamento en lo dispuesto en los artículos Tercero, Sexto y Décimo de la Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República.

  
 MTRA. BRENDA ARACELI LABRADA CORONEL  
 SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA



# PTCCO MICH 2019


**OFICIALÍA MAYOR**  
**ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018**  
**PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019**


**UNIDAD ADMINISTRATIVA**  
336 DELEGACIÓN ESTATAL EN MICHOACÁN

**FACTOR**  
54.- ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO  
149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).  
150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, música, exposiciones, danza)

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
LOGRAR UN EQUILIBRIO ENTRE LA JORNADA LABORAL Y LA CONVIVENCIA FAMILIAR

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019															
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	GESTIONAR Y DIFUNDIR EVENTOS CULTURALES PARA SERVIDORES PÚBLICOS Y SU FAMILIA	ENLACE DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	TRÍPTICOS/CARTELES /FOLLETOS	PERMANENTE	E O	X TODO EL PERSONAL	42		P															
2					E O				R															
3					E O				P															
4					E O				R															

  
 LIC. JESÚS LÓPEZ TRUJILLO  
 DELEGADO ESTATAL  
 Con fundamento en lo dispuesto en los artículos Tercero, Sexto y Décimo de la Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República.

  
 MTRA. BRENDA ARACELI LABRADA CORONEL  
 SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA







# PTCCO MICH 2019

DIFUSIÓN DE RESULTADOS ECCO 2018 - Mensaje (HTML)

ARCHIVO MENSAJE INSERTAR OPCIONES FORMATO DE TEXTO REVISAR

Montserrat - II - A<sup>+</sup> A<sup>+</sup> - - - - -

Portapapeles Pegar Copiar Copiar formato

Texto básico: Libreta de direcciones Comprobar nombres Adjuntar archivo Adjuntar elemento Firma

Seguimiento - Importancia alta Importancia baja Zoom Aplicaciones para Office

De: sadmich@pgr.gob.mx

Enviar Para: Subdelegación de Procedimientos Penales 'A' en Michoacán; Subdelegación de Procedimientos Penales B Michoacán; Subdelegación de Procedimientos Penales 'C' Michoacán; PPM Michoacán; CSPMICH; Unidad de Atención y Determinación Inmediata en Michoacán; Unidad de Apoyo al Proceso Sustantivo en Michoacán; Delegación (Secretaría) Michoacán; Geana Chavez Rosendo; De Luzo Barrera Arceles; Rafael Gonzalez Maria Clara; Cazares Castañeda Martha Zulera; Comunicación Social Michoacán; Informática y Estadística Michoacán

CC: Subdelegación Administrativa, Michoacán

Asunto: DIFUSIÓN DE RESULTADOS ECCO 2018

Adjunto: DIFUSION RESULTADOS ECCO 2018.pdf (2 MB)

Buen día todos y todas.

Por medio del presente, me permito remitir en archivo adjunto los resultados obtenidos en la aplicación de la **Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018**, de esta Delegación Estatal en Michoacán, en la cual, hubo un **porcentaje de participación del 54%** y se obtuvo una **percepción promedio de 85 puntos**.

Lo anterior, con la atenta suplica de que dicha información se difunda entre todo el personal a su cargo.

**LIC. MÓNICA VILLEGAS GONZÁLEZ**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS  
DELEGACIÓN ESTATAL EN MICHOACÁN  
Ext. 295911

Subdelegación de Procedimientos Penales 'A' en Michoacán EVALUACION FLOR

CAREC HUMANO... CAREC HUMANO... Encardines - web... DIFUSION DE RES...

06:27 p.m. 26/03/2019





# PTCCO MICH 2019

