



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Resultados ECCO 2018

**Prácticas de Transformación de Clima y
Cultura Organizacional PTCCO 2019**

Delegación Estatal en Morelos



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

CRITERIO	Pág.
Introducción.....	1
1. Análisis Cuantitativo.....	6
2. Análisis Cualitativo.....	47
3. Análisis Comparativo.....	49
3.1 Compración de resultado entre instituciones.....	53
3.1.1. Comparativo Histórico Delegación Morelos.....	60
3.2 Resultado Morelos 2016 Vs 2018.....	61
3.3 Efectividad del PTCCO 2017-2018.....	64
4. Definición del Objetivos Estratégicos.....	67
5. Definición de Prácticas de Transformación.....	67
5.1 Difusión de Resultados	68
5.2 Factor Liderazgo.....	68
6.- Calendarización de Prácticas de Transformación.....	69-



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 796,440 servidoras y servidores públicos encuestados, con la participación de 285 instituciones públicas.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

Tipo "A" conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

Tipo "B", se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

53.-Cooperación
54.-Entorno Cultural y Ecológico
55.-Equidad de género
56.-Igualdad y no discriminación
57.-Integridad
58.-Interés Público

59.-Liderazgo
60.-Rendición de Cuentas
61.-Respeto
62.-Respeto a los Derechos Humanos
63.-Transparencia



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

135 servidoras y servidores públicos de la Delegación Estatal en Morelos, participaron en la ECCO 2018.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la Delegación en Morelos, en la encuesta fue de **85 puntos**.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



95-96



86-94



70-85

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 67 y 80 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la Delegación Estatal en Morelos presenta el siguiente plan de:

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

1. Análisis Cuantitativo DELEGACIÓN MORELOS



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

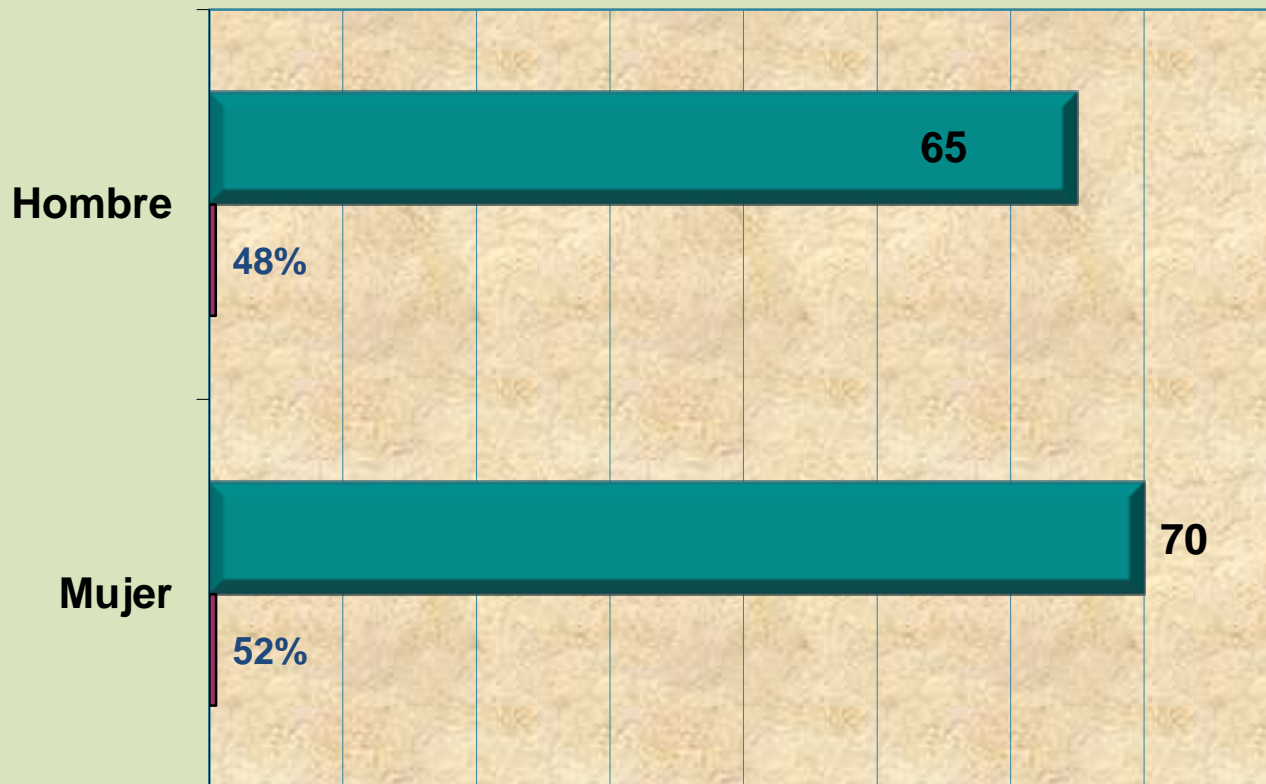
PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Datos Sociodemográficos DELEGACIÓN MORELOS



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

¿El encuestado es? /



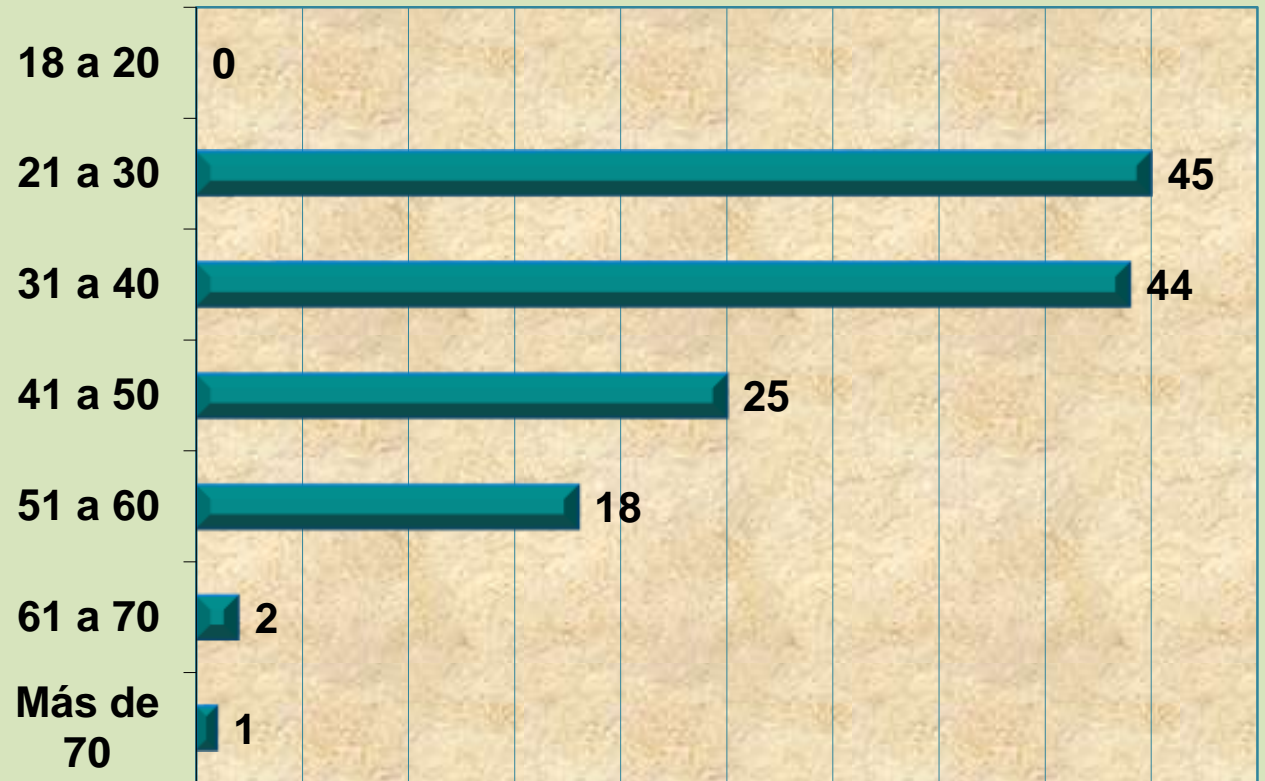
Sexo

La participación de las mujeres fue superior por 4 puntos porcentuales a la de los hombre.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018



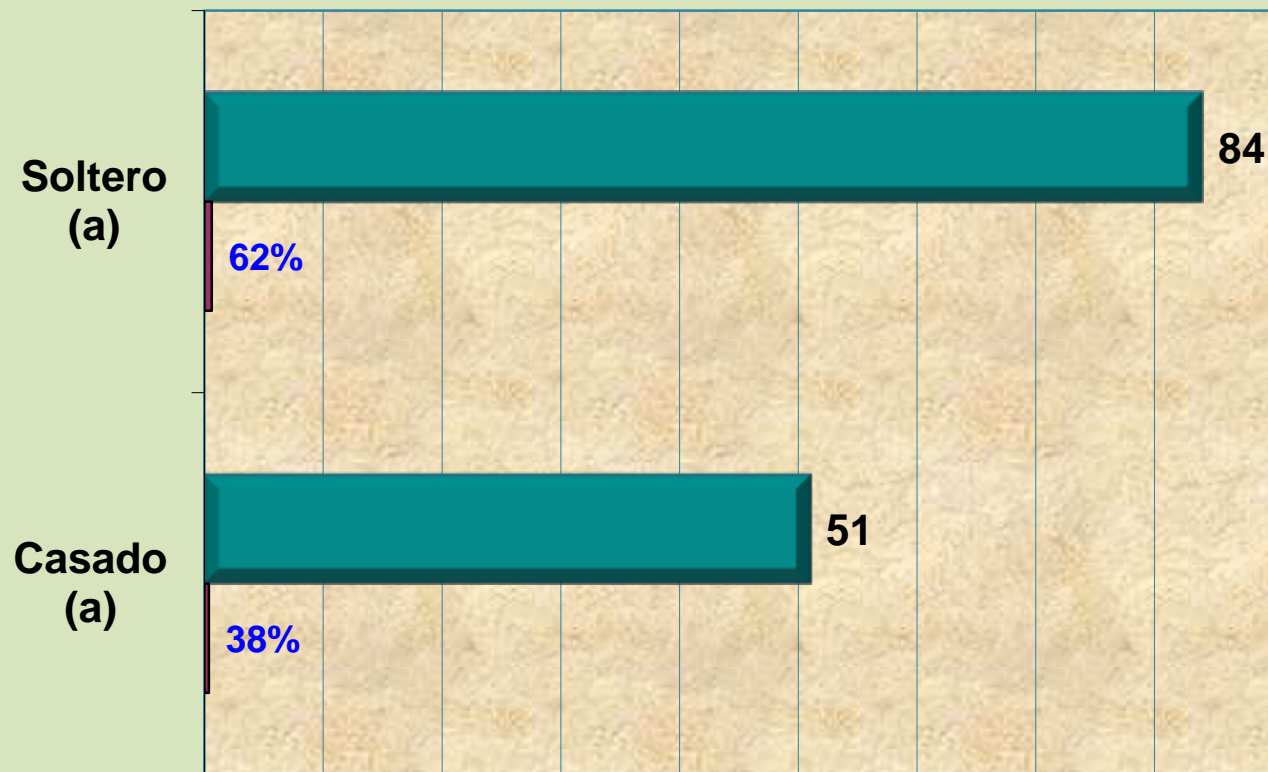
Edad

89 (66%) personas encuestadas tienen menos de 40 años, 43 (32%) son de edad mediana y 3 (2%) son adultos mayores.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

5.- ¿Su estado civil es? / 2018



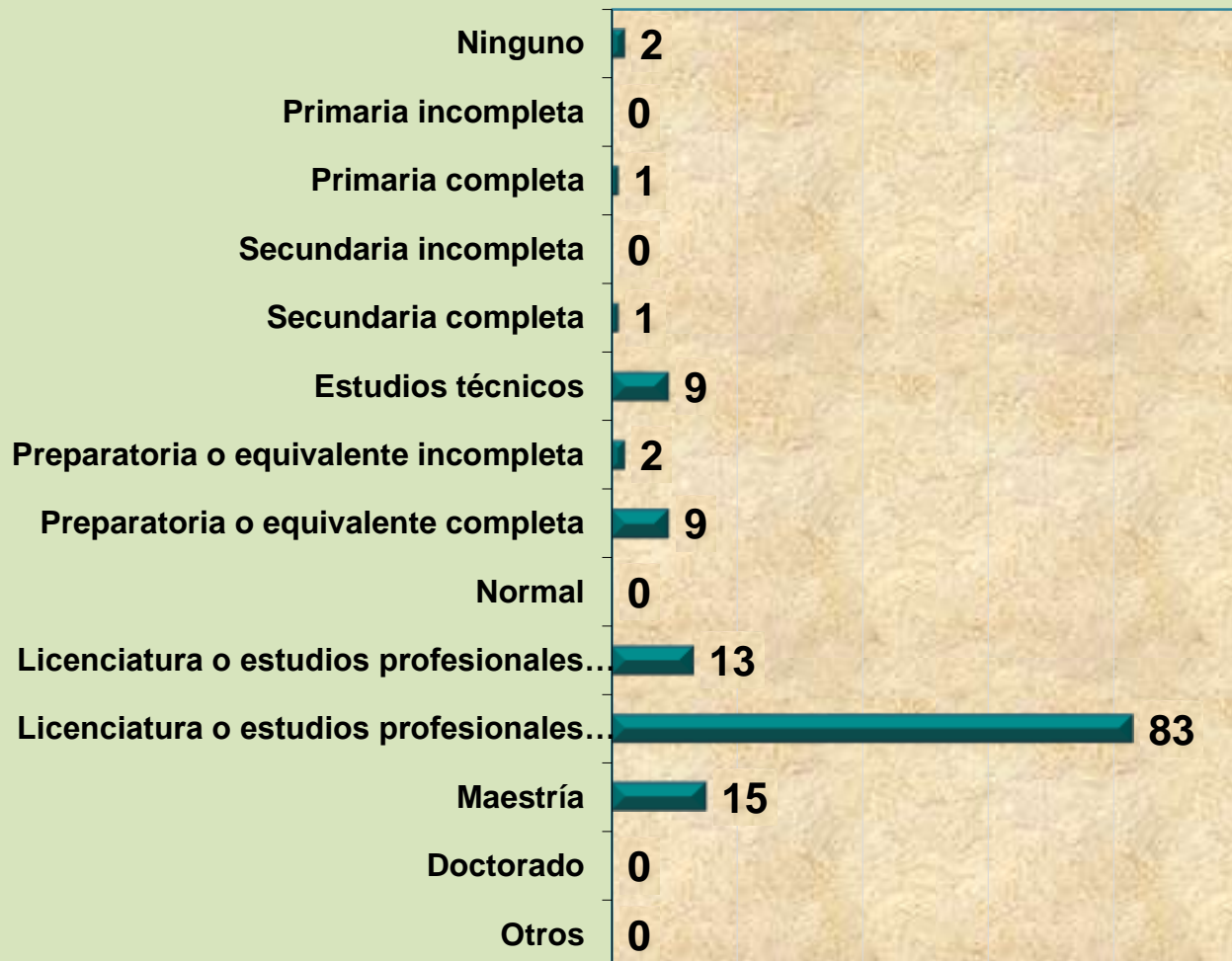
Estado Civil

La participación de los solteros fue superior en 33 puntos porcentuales a la participación de los casados.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018



Nivel de Estudios

El 73% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 25% ostenta estudios superiores, mientras que 3 personas tienen primaria terminada o incompleta.

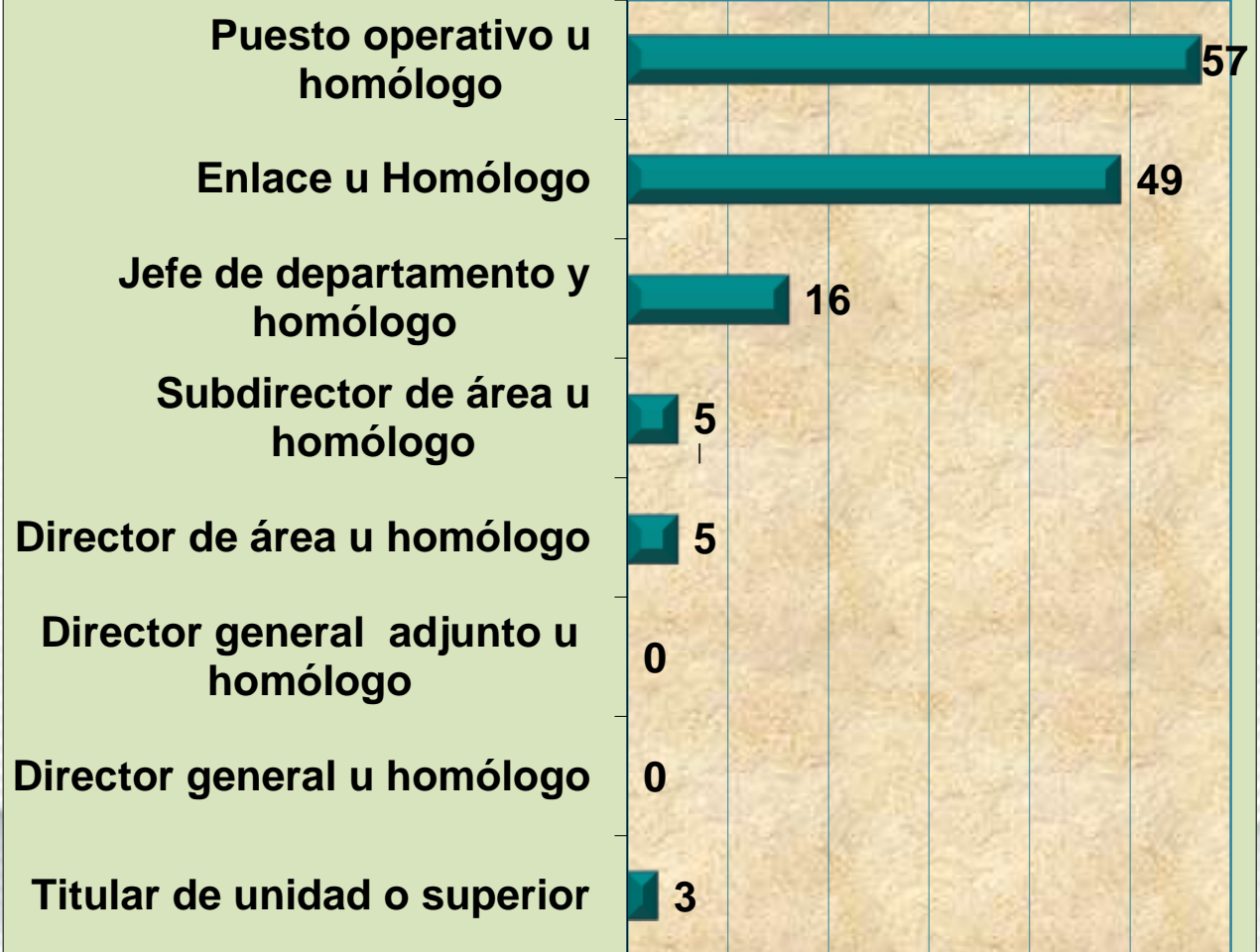


PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Nivel de Puesto

El 42% de las personas que participaron en la ECCO se compone de personal operativo, mientras el 37% de personas son enlaces.

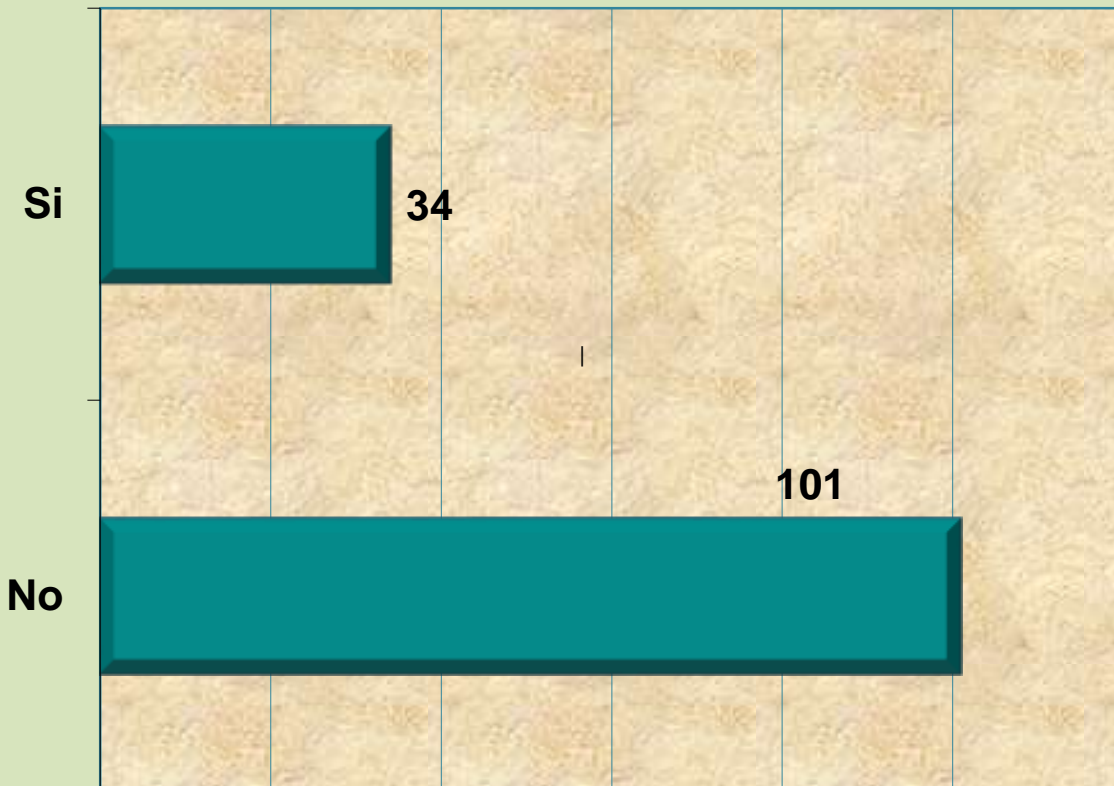
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de Carrera

El 25% de participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Años en el Sector Privado

El 48% de personas participantes en la ECCO, no tienen experiencia en el Sector Privado.

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2018

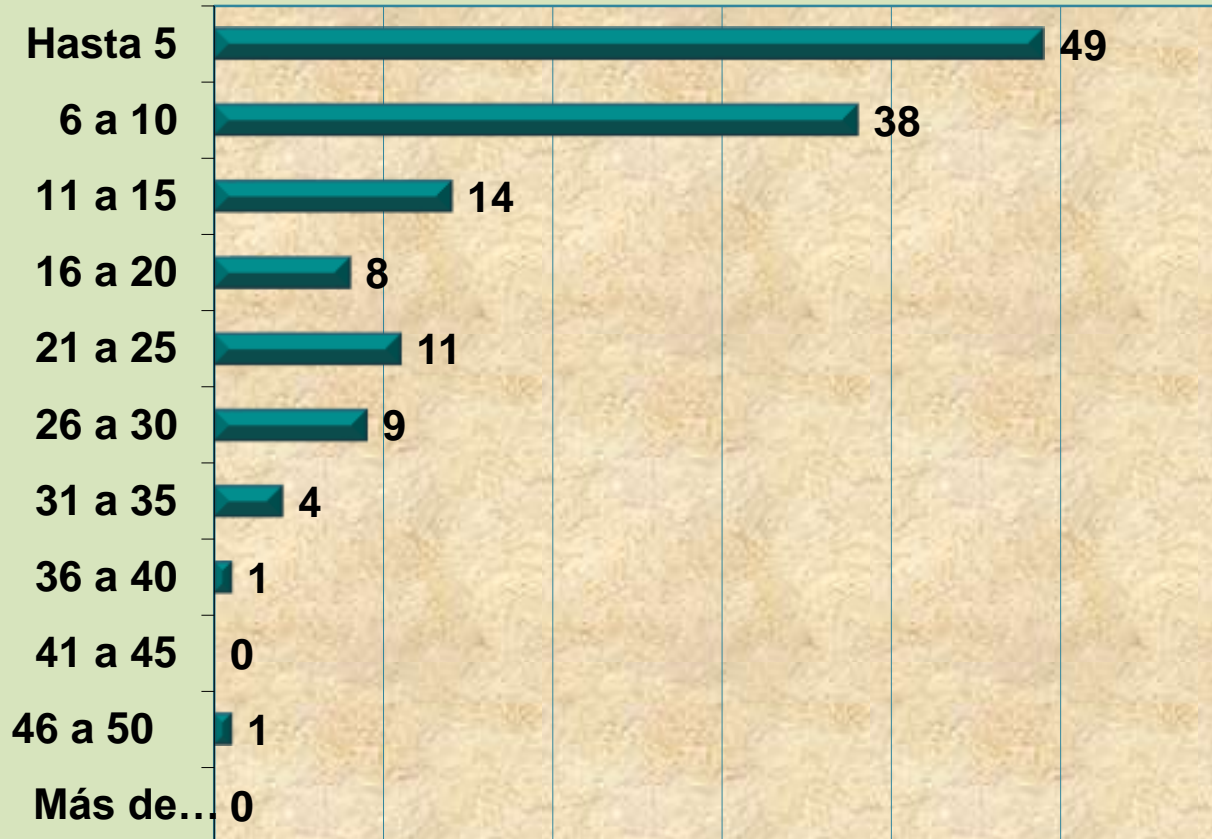
Nunca he trabajado en el...





PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018



Años en el Sector Público

La mayoría del personal encuestado es decir el 64%, es servidor público experto y versado en el Sector Público.

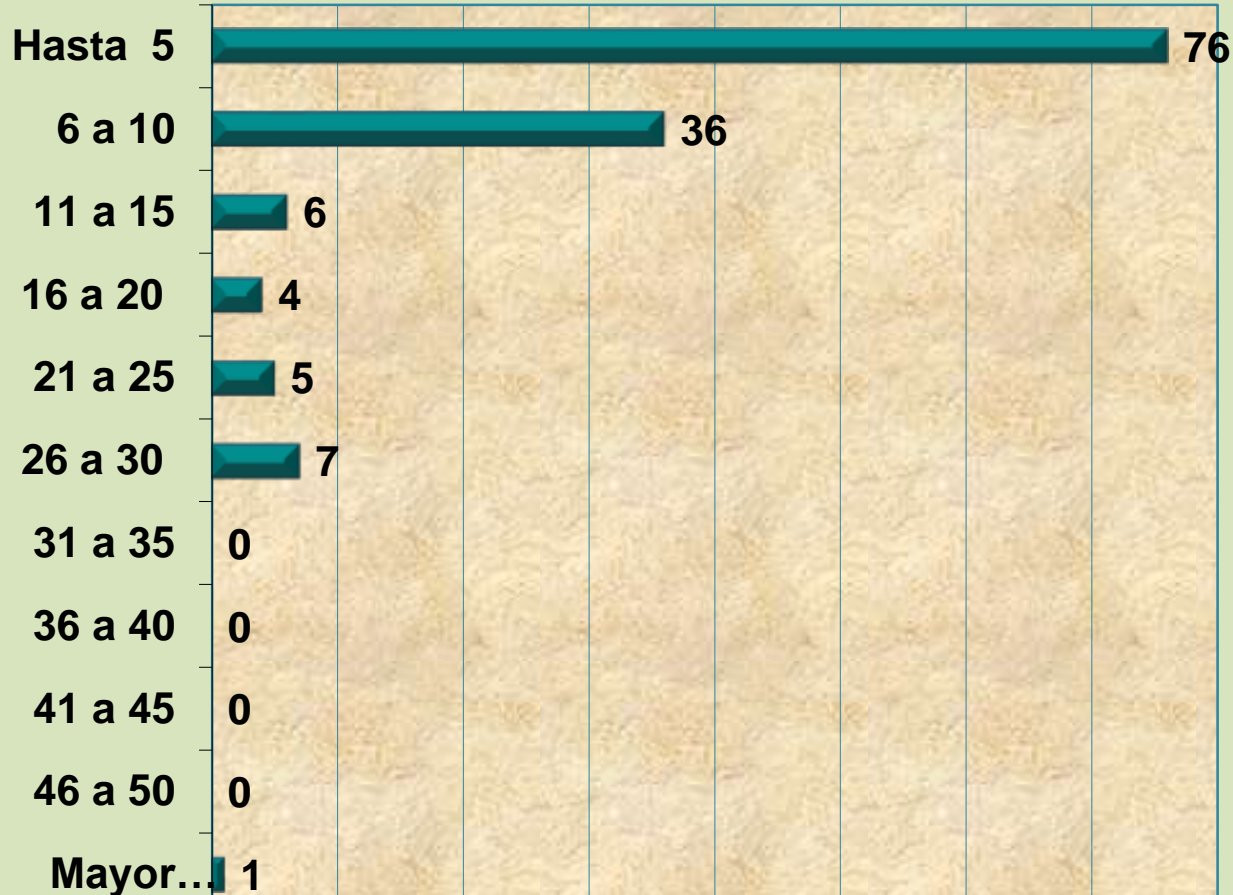


PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Años en el puesto actual

El 57% de las personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2018



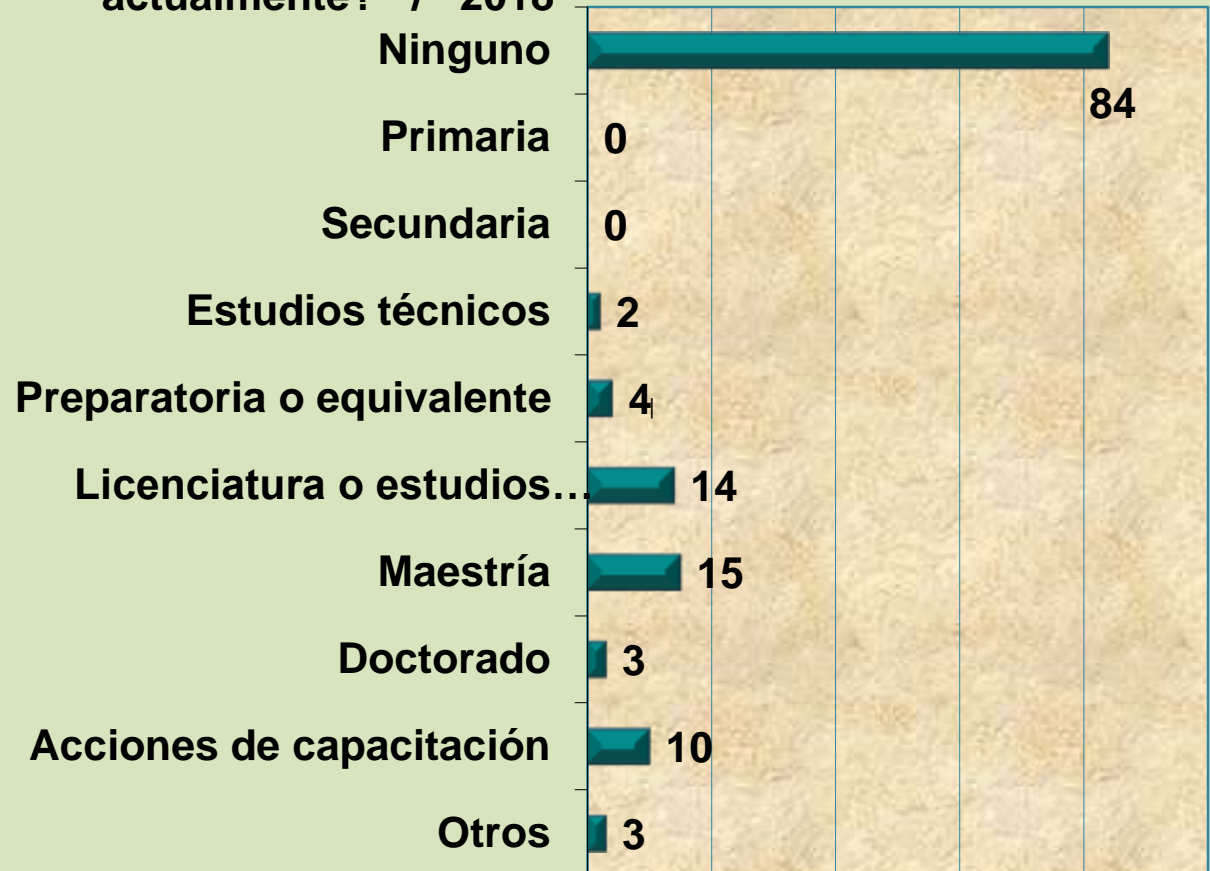


PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Estudios actuales

El 62% de las personas, en el momento de contestar la encuesta estipularon realizar ningún tipo de estudio.

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018

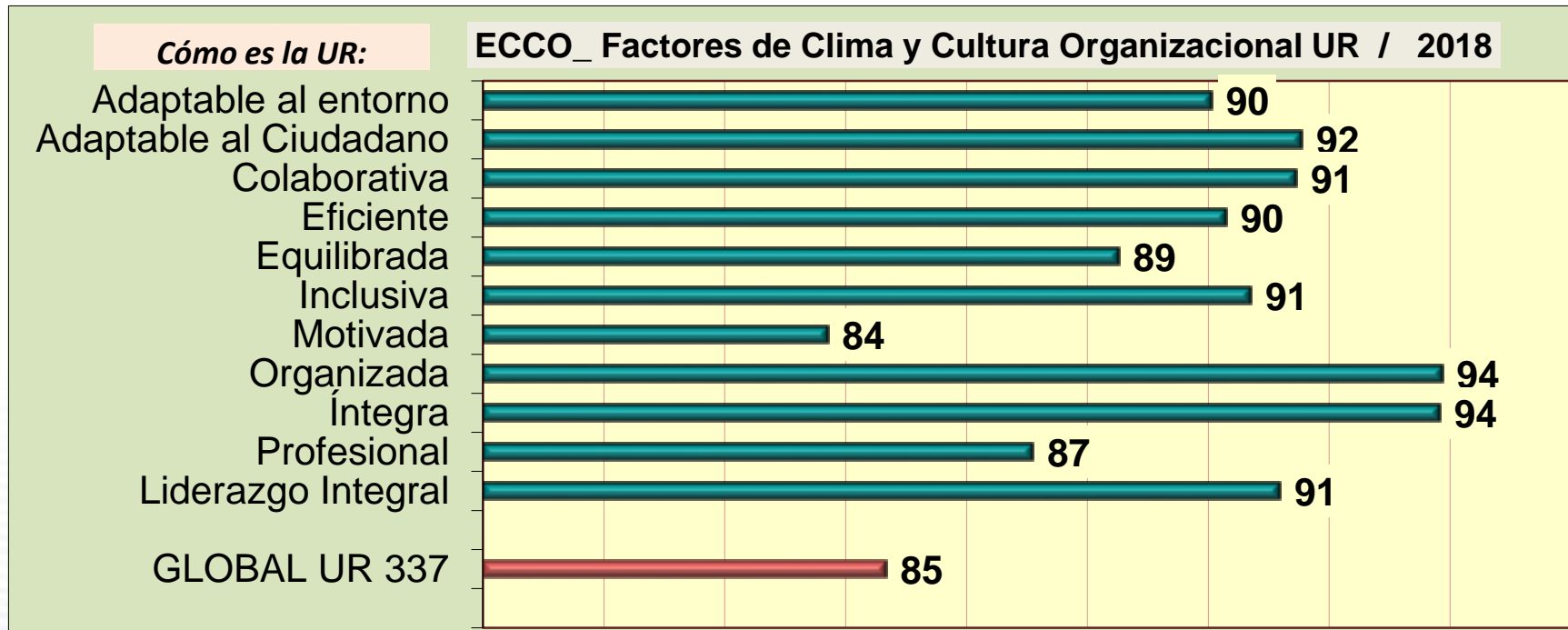




Resultado por Factores de Mayor a Menor **DELEGACIÓN MORELOS**



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019



95 ≥; 85 ≤

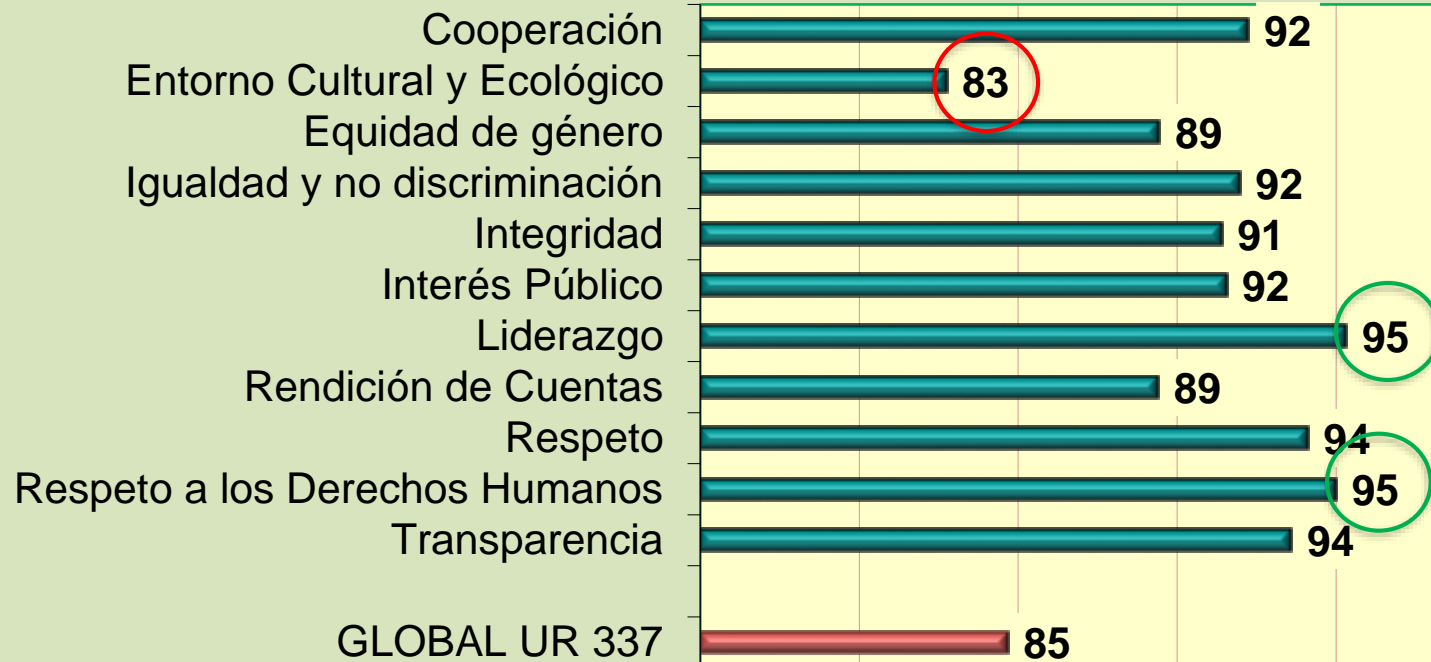
Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Institución altamente organizada e íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

**Vivencia de Valores
en la UR:**

ECCO / Valores 2018

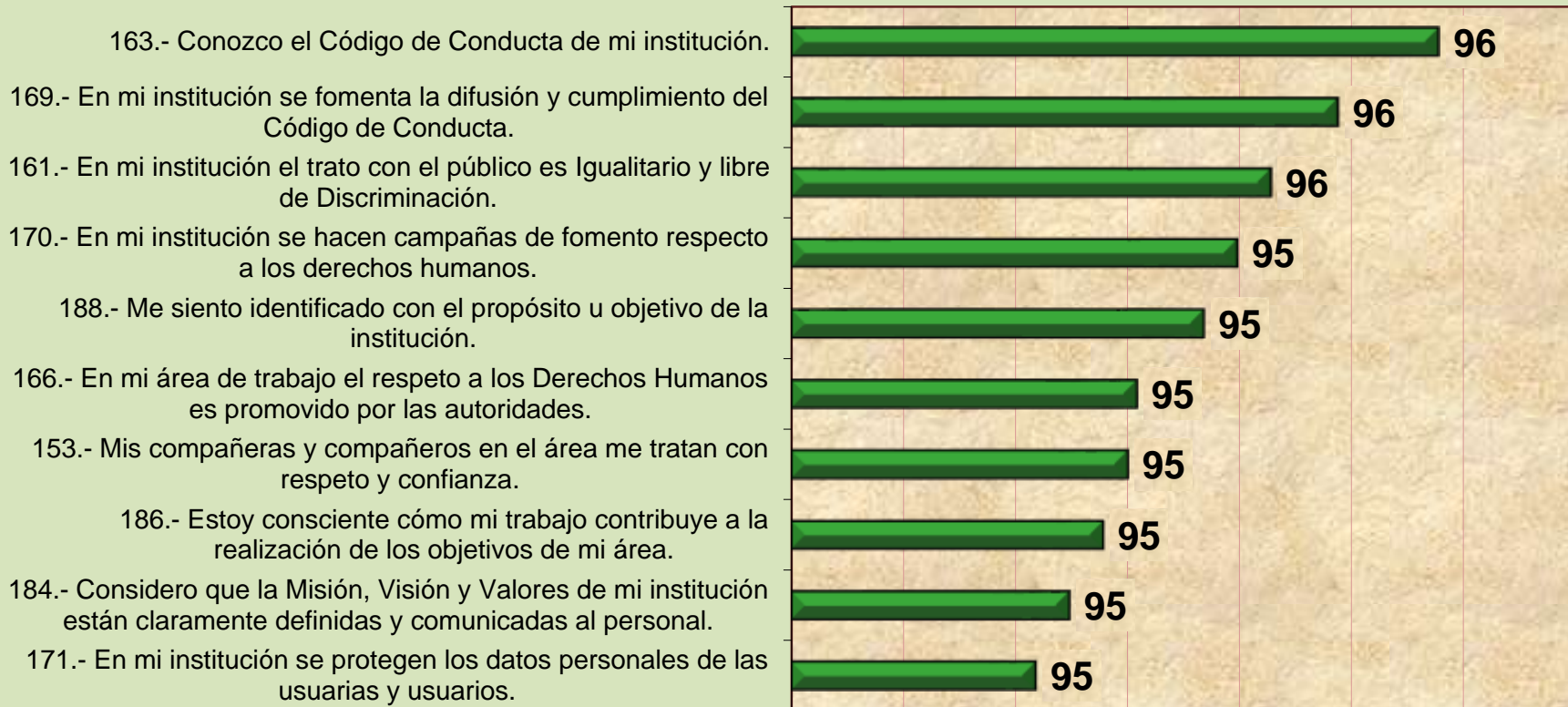


En los factores relacionados al código de Ética de la APF, se puede observar que en la Delegación en Morelos las y los servidores públicos conocen los valores y los viven de la mejor manera, aunque se podría mejorar el Entorno Cultural y Ecológico.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA UR / 2018

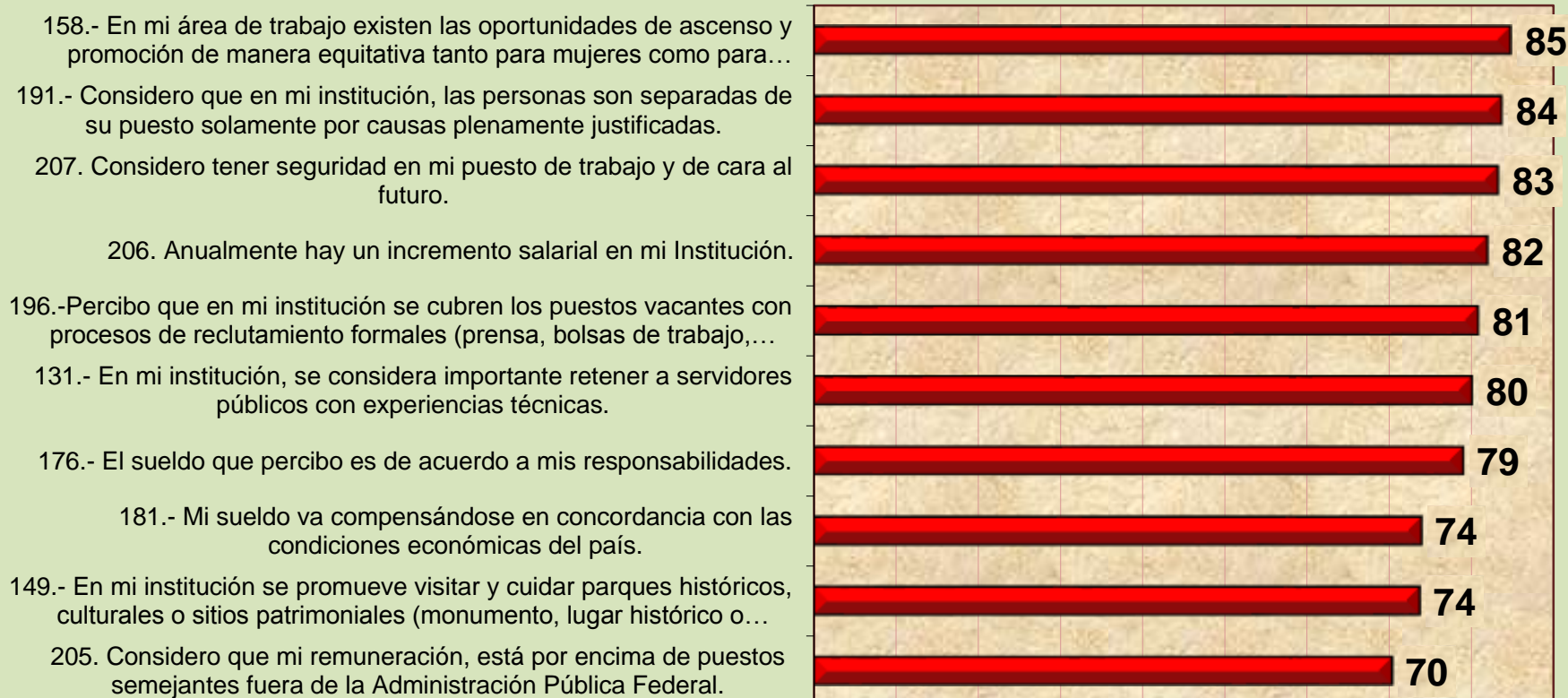


Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción que se tiene de que la Delegación en Morelos es Organizada, Íntegra y Equilibrada, mismos que están relacionados con los factores de Liderazgo, Transparencia y Respeto.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA UR / 2018



Los reactivos menos calificados muestran una ventana de transformación en la que la Institución podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar la percepción de los sueldos.



Factores Básicos Índice individual DELEGACIÓN MORELOS



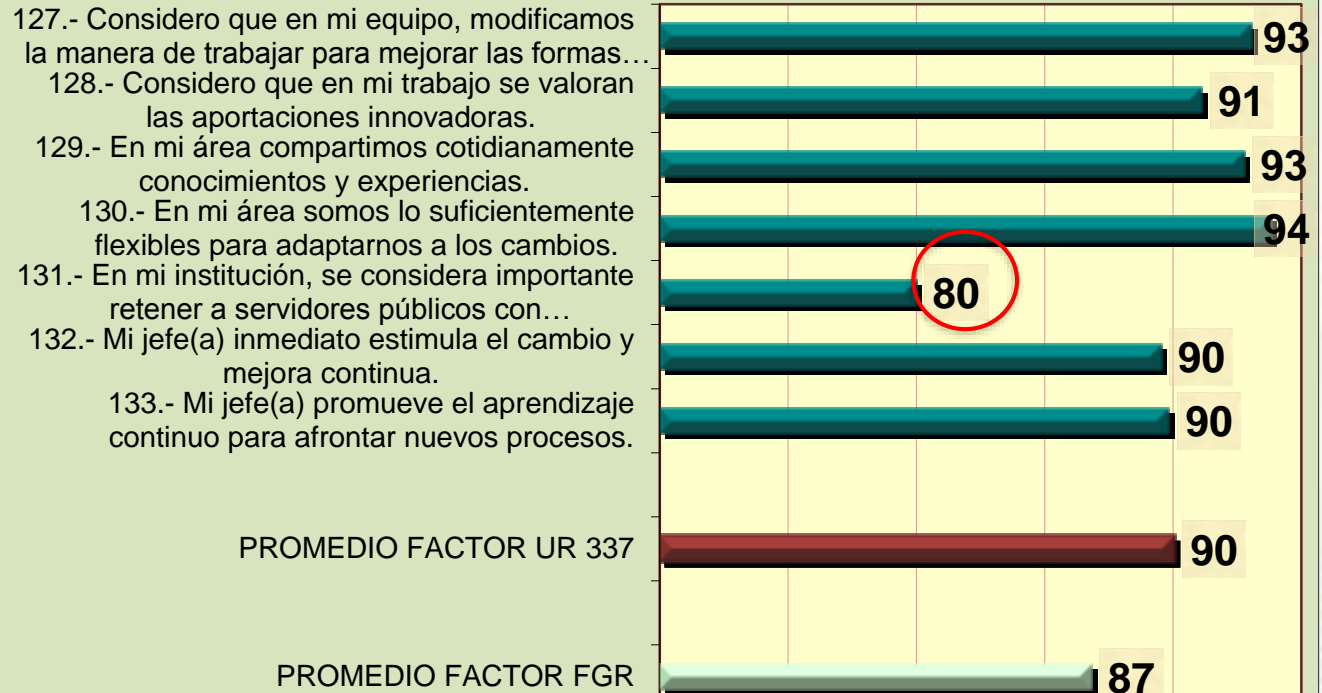
PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

La Delegación en Morelos es Adaptable al entorno

90



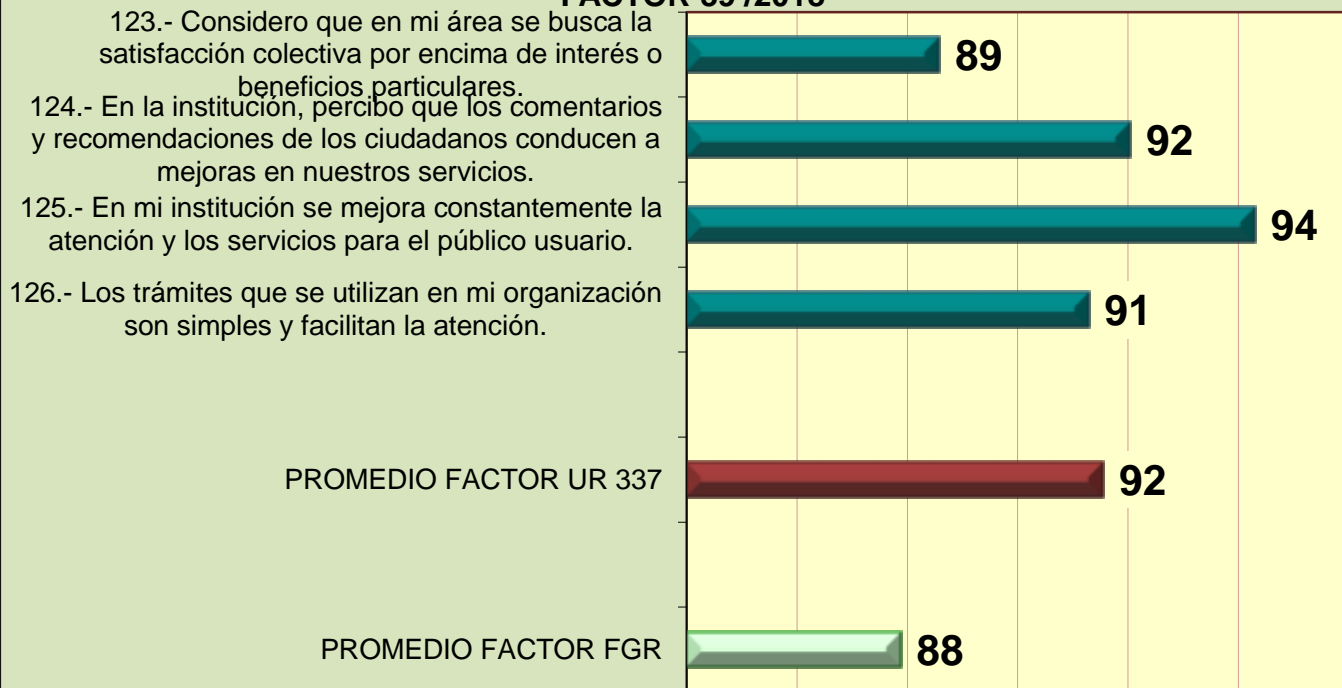
FACTOR 38 / 2018



Las y los servidores públicos encuestados consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas. Asimismo consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

FACTOR 39 /2018



La Delegación Morelos es Adaptable al ciudadano



95 ≥; 85 ≤

Los resultados muestran que en la Delegación Estatal en Morelos se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía y que la satisfacción colectiva está por encima de intereses particulares.



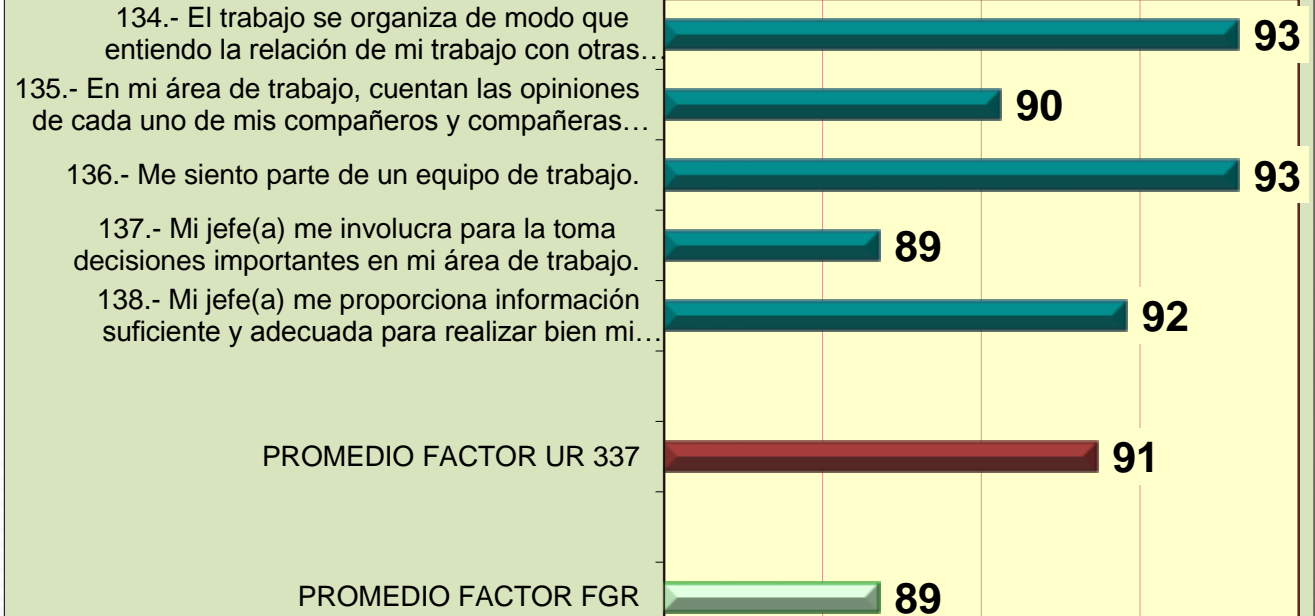
PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

La Delegación en Morelos

91



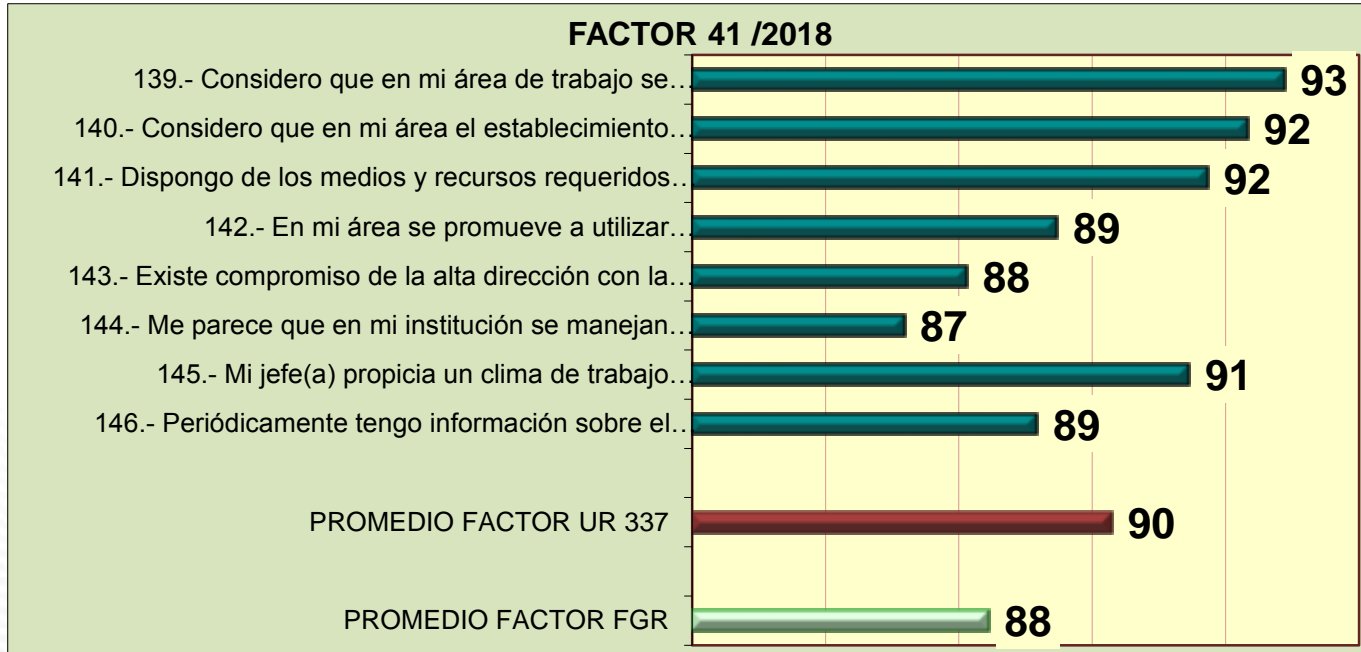
FACTOR 40 /2018



95 ≥; 85 ≤

Las y los servidores públicos de la Institución se sienten parte de un equipo de trabajo; sin embargo, perciben que podría mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019



La Delegación en Morelos es Eficiente



95 ≥; 85 ≤

Se considera que la Institución promueve utilizar los recursos naturales mesuradamente, la rendición de cuentas. Aunado a lo anterior, el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales y posibles. En contraparte, podrían mejorar la disponibilidad de recursos para realizar el trabajo diario.



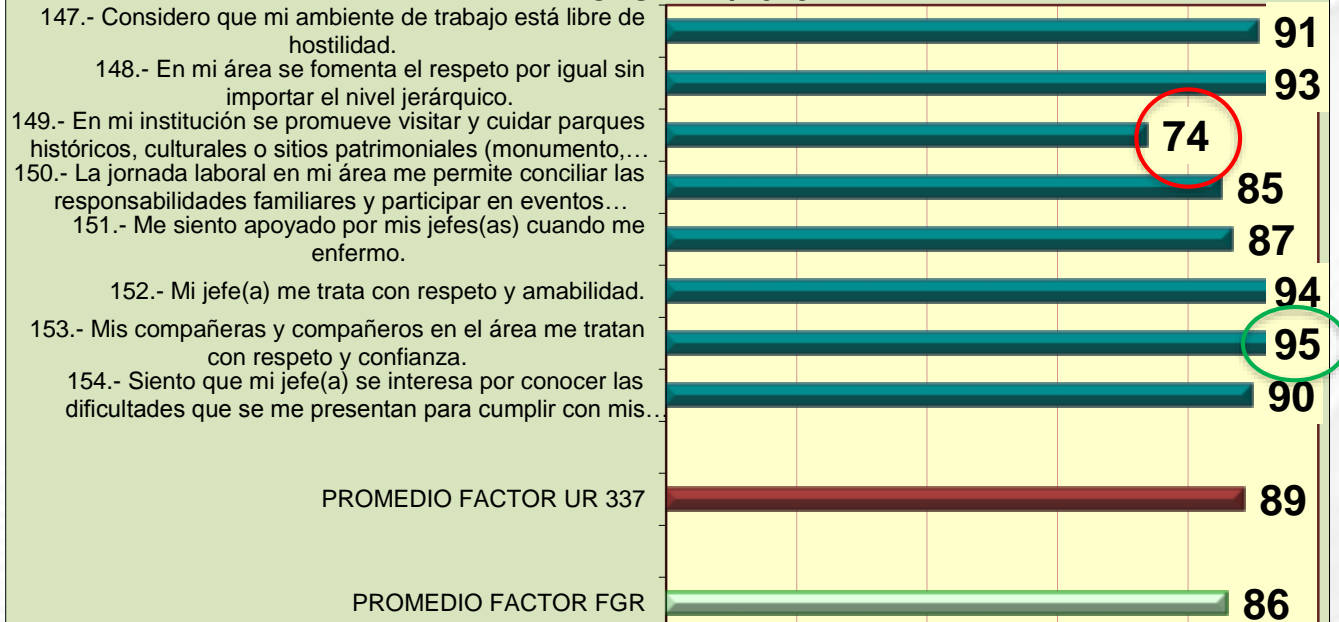
PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

La Delegación en
Morelos es
Equilibrada

89



FACTOR 42 /2018



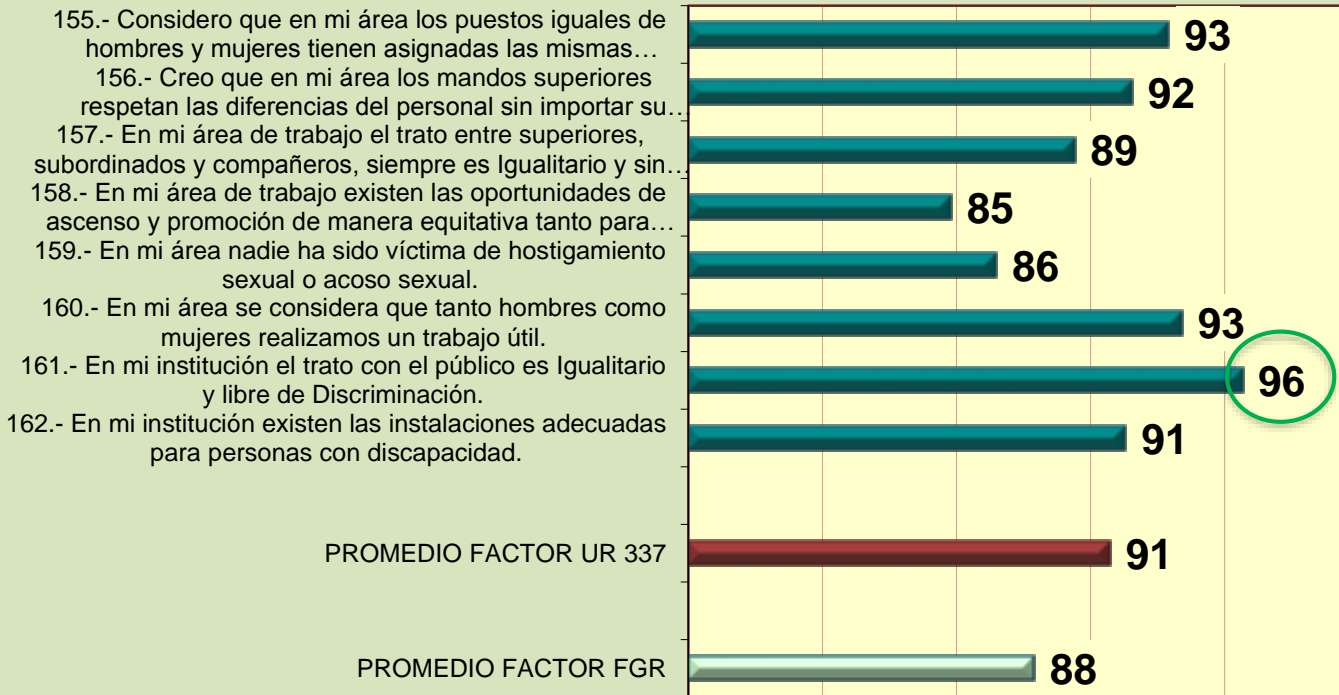
95 ≥; 85 ≤

La percepción de los horarios, se incrementó considerablemente con respecto a 2016 (61 puntos); este resultado también se refleja en los comentarios, el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Institución.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

FACTOR 46 / 2018



La Delegación en Morelos es Inclusiva



Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la Institución como de la ciudadanía, trabajo útil, percepciones y a las diferencias del personal. Se observa un incremento en la percepción de la existencia de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad en los inmuebles de la FGR (77 puntos en 2016)

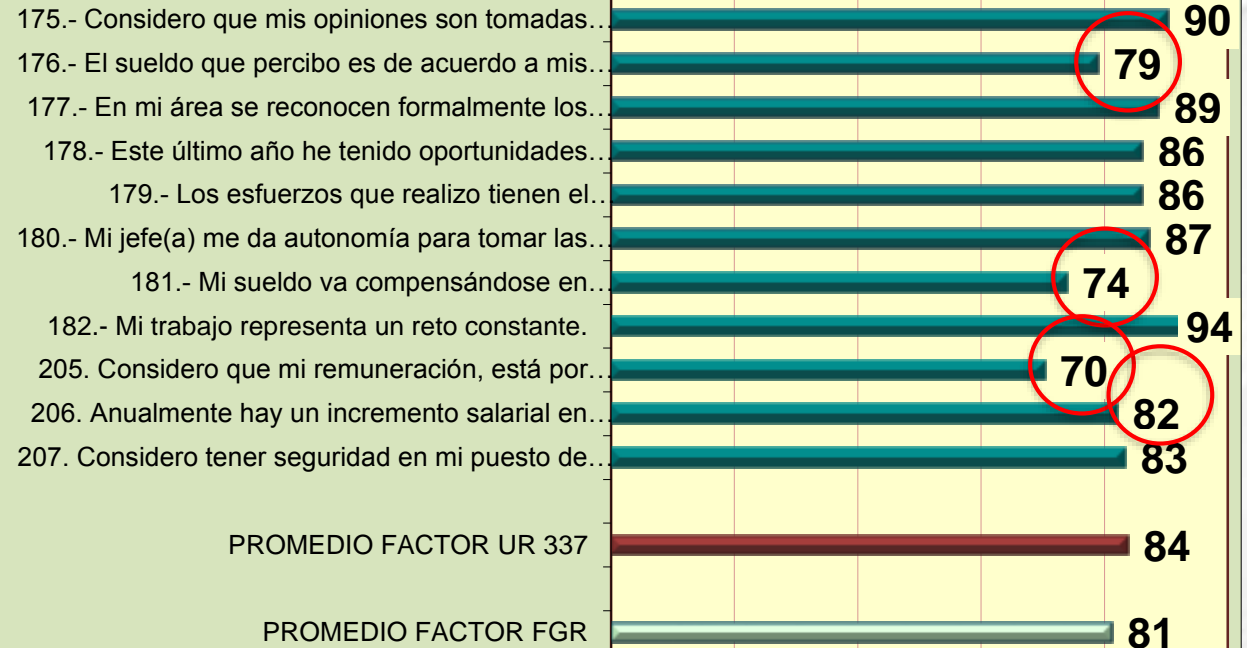
PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

La Delegación en Morelos es Motivada

84



FACTOR 47 /2018

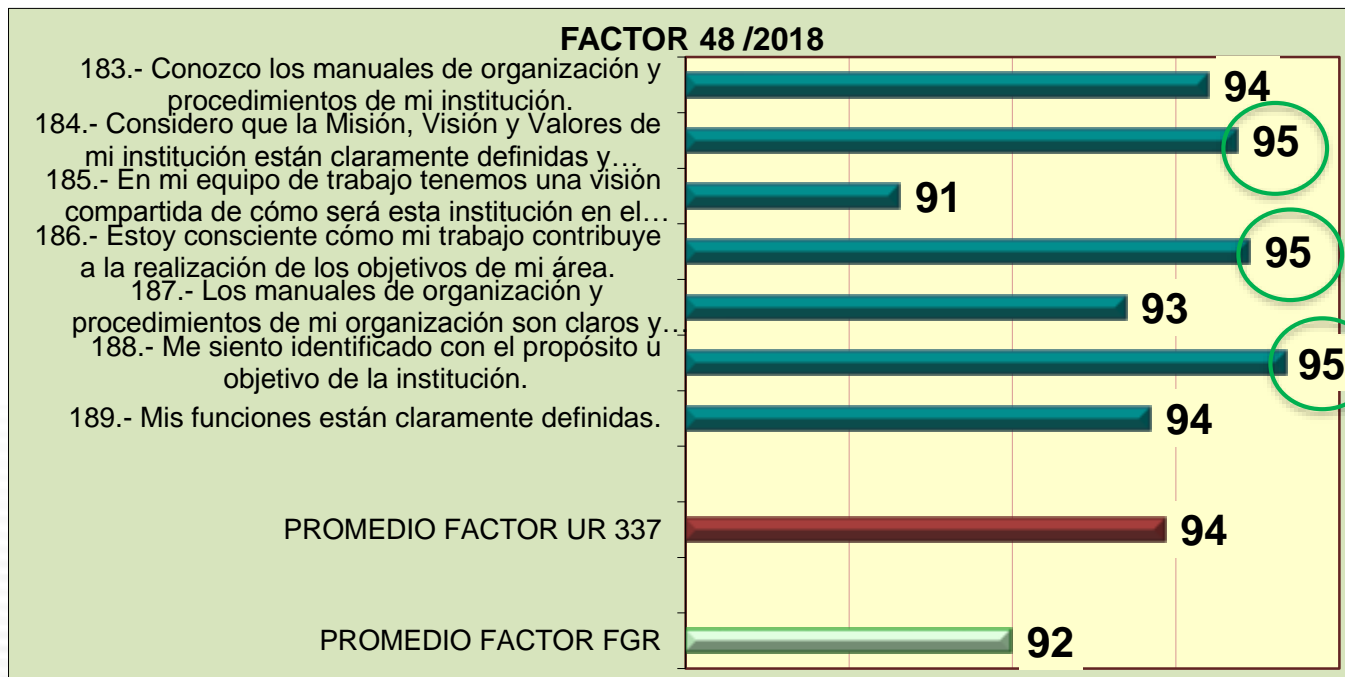


95 ≥; 85 ≤

La condición que prevalece en este factor es la percepción de que los sueldos de la Delegación en Morelos están por debajo de la APF y existe una brecha en la concordancia con las condiciones del país. Como resultado de que 84 personas encuestadas son operativas, se refleja claramente en el resultado, en cuanto a su percepción del incremento salarial.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019



La Delegación en Morelos es Organizada



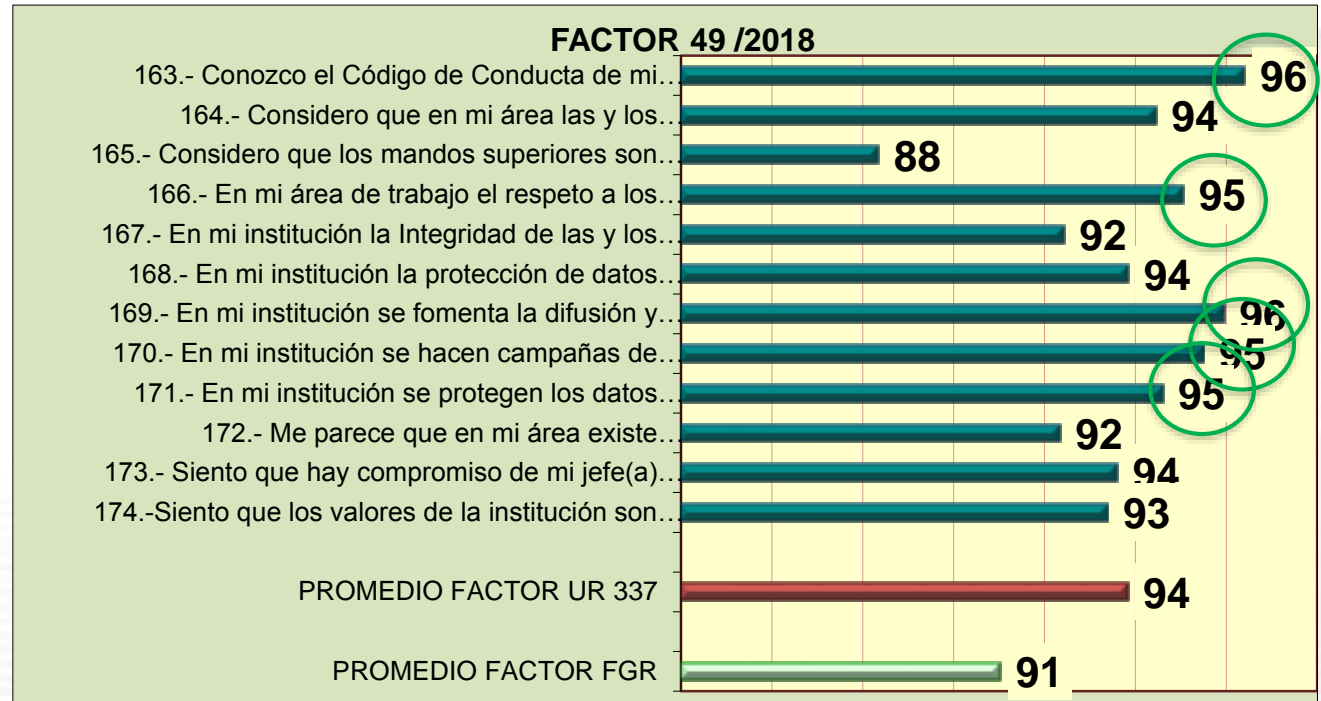
95 ≥; 85 ≤

El mejor resultado obtenido, es el puntaje de este factor, debido a que la Institución presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una clara definición en sus funciones.

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

La Delegación en Morelos es Íntegra

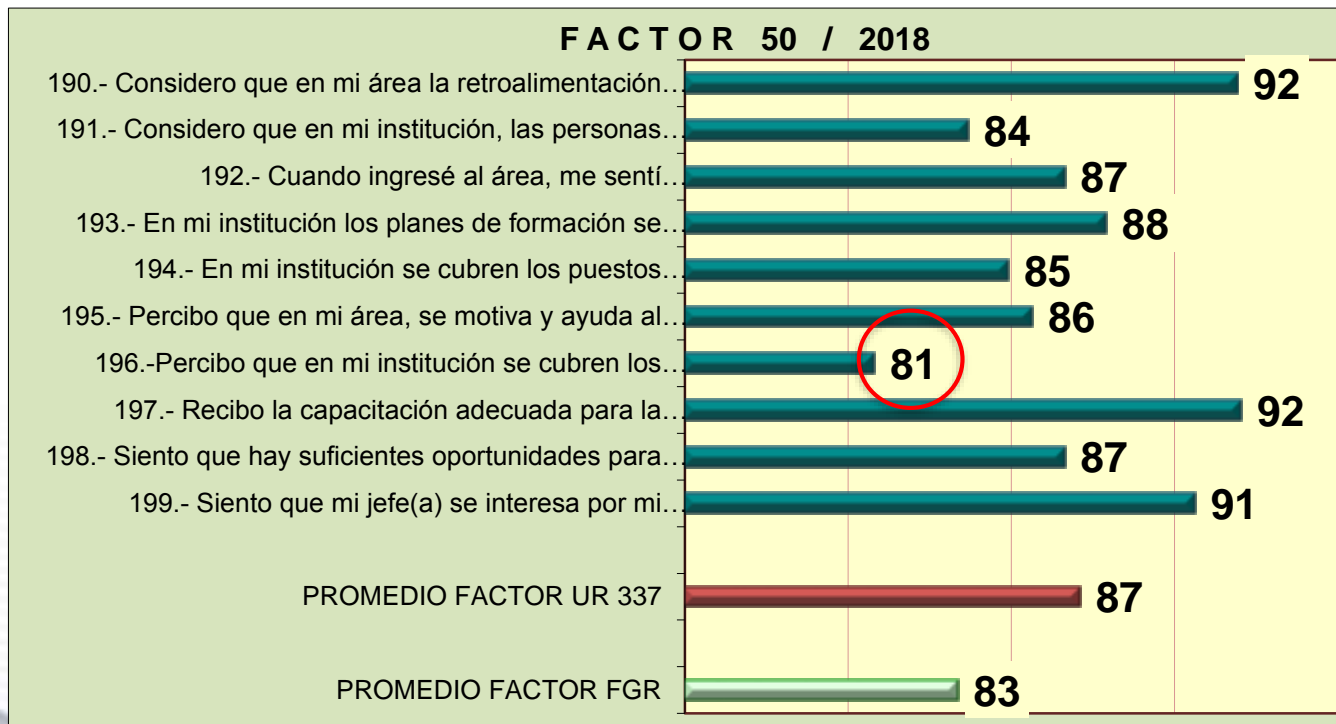
94



95 ≥; 85 ≤

Este resultado muestra que la y el servidor público de la Delegación en Morelos antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019



Se presenta una práctica de transformación en la debida difusión del procedimiento de reclutamiento mediante la bolsa de trabajo; por otro lado, se potencializa las capacidad del personal mediante la evaluación del desempeño, como una primera instancia de capacitación y apoyo.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

FACTOR 52 /2018



Liderazgo
Integral



Esta gráfica presenta a la Delegación Morelos con un liderazgo sólido en proceso de mejora continua. Se incrementó la calificación con respecto a 2016 en 2 puntos.

95 ≥; 85 ≤



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Resultado de factores de Valores DELEGACIÓN MORELOS

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

FACTOR 53 /2018

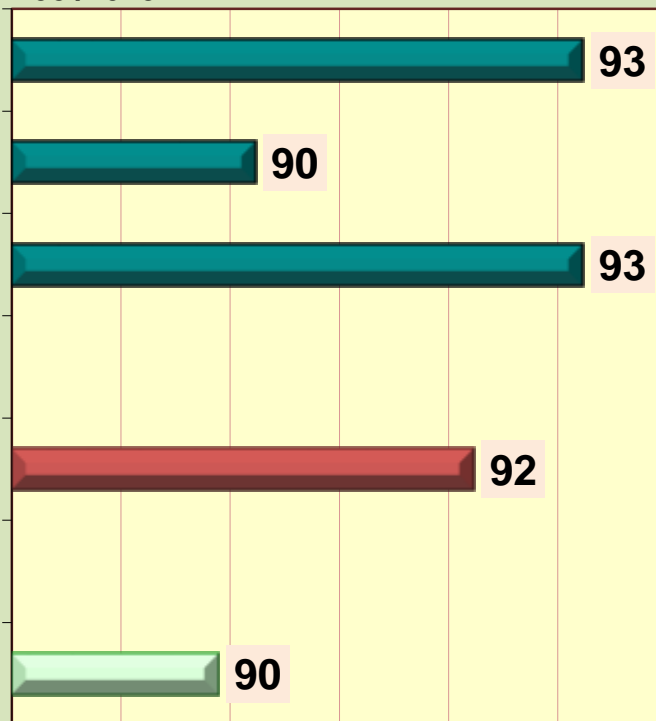
134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.

135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos...

136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.

PROMEDIO FACTOR UR 337

PROMEDIO FACTOR FGR



Vivencia de Valores:
Cooperación



La percepción de este factor resulta que las y los servidores públicos de la Institución colaboran entre sí, se sienten parte del equipo de trabajo; asimismo, se presenta una interrelación entre las diferentes Unidades Administrativas.



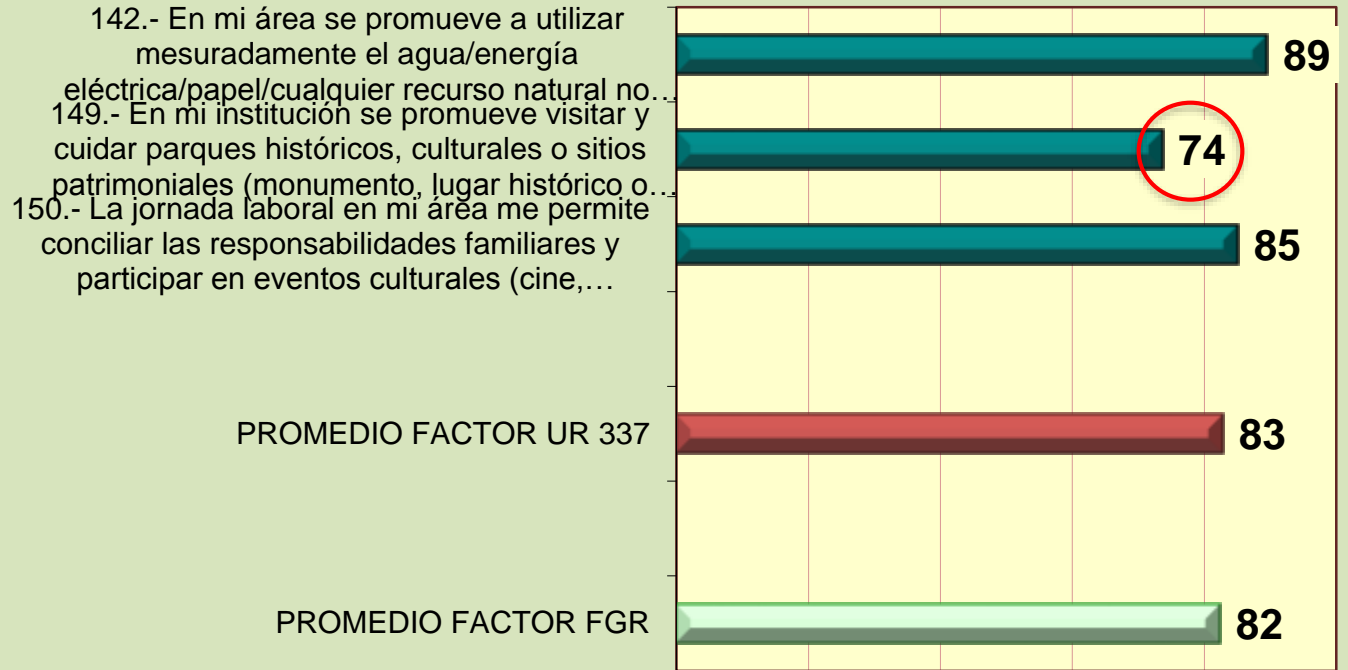
PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Vivencia de Valores:
Entorno Cultural y
Ecológico

83



FACTOR 54 /2018



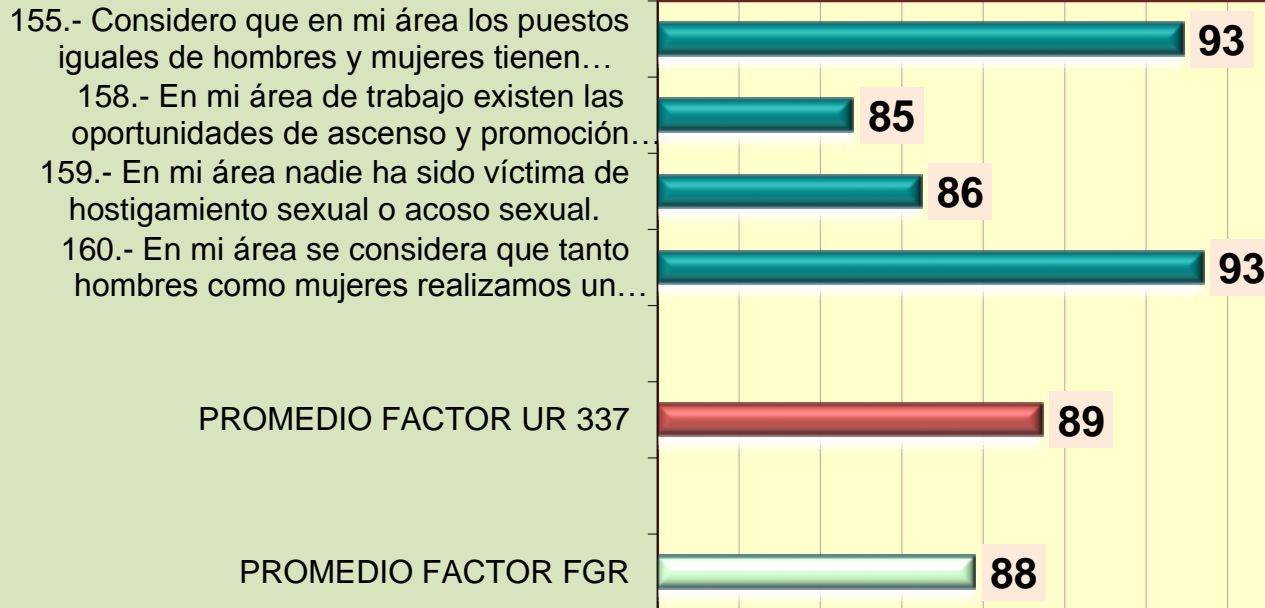
95 ≥; 85 ≤

Se puede observar que las y los servidores públicos de la Institución evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la Institución se ha esforzado en ofrecer al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, se deberá reforzar la parte de difusión a fin de que la asocien con este factor.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

FACTOR 55 /2018



Vivencia de Valores:
Equidad de Género



95 ≥; 85 ≤

Las y los servidores públicos de la Institución perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la Delegación.

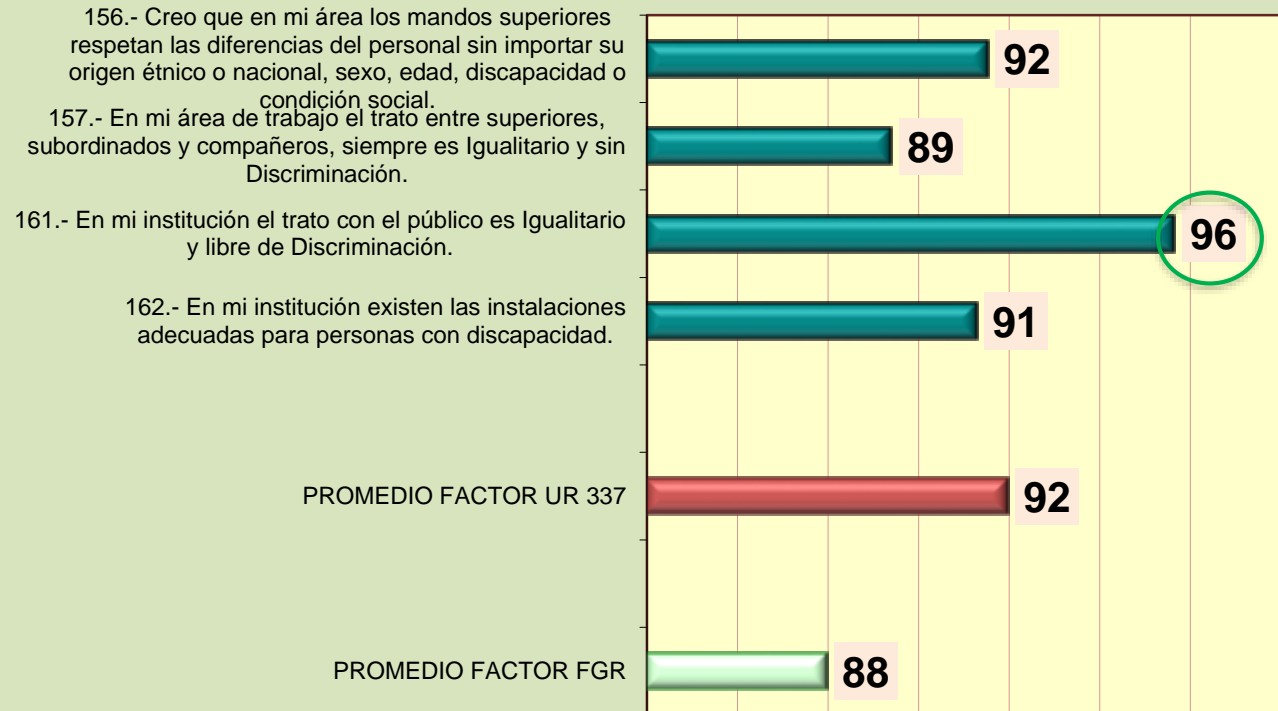
PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Vivencia de Valores:
Igualdad y No
Discriminación

92



FACTOR 56 /2018



95 ≥; 85 ≤

Se percibe que las y los servidores públicos de la Delegación en Morelos, prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, el trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

FACTOR 57 / 2018

165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.



167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.



174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.



PROMEDIO FACTOR UR 337



PROMEDIO FACTOR FGR



Vivencia de Valores:
Integridad



95 ≥; 85 ≤

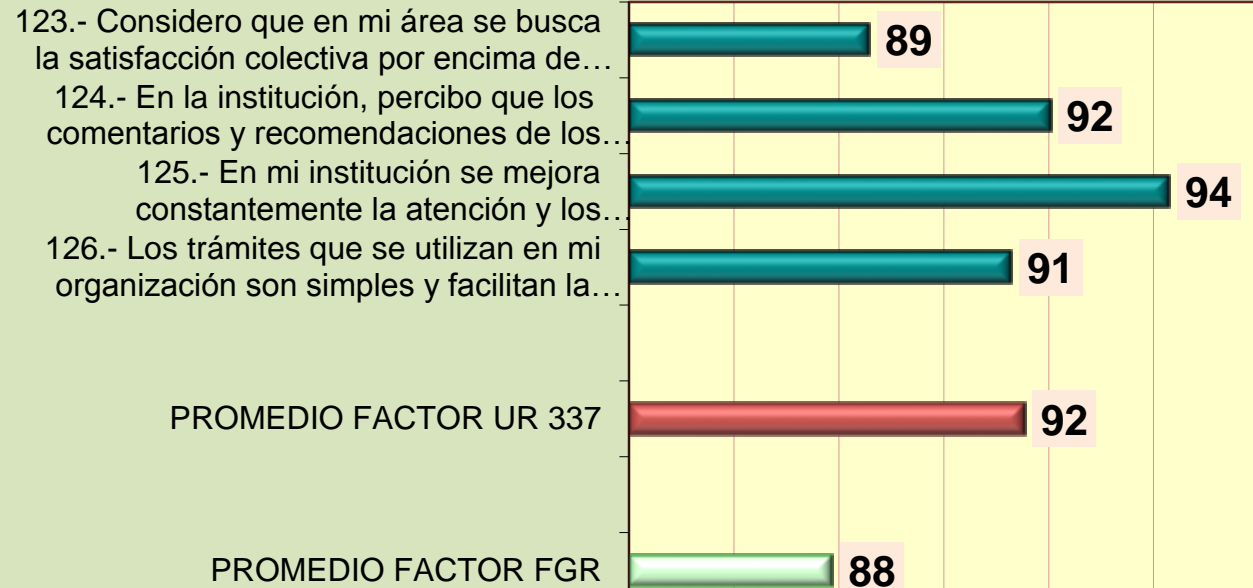
Se ha presentado eficacia en la capacitación y difusión de los valores ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la Delegación en Morelos, por lo cual se considera que la Institución está conformada por personas íntegras en su actuar.

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Vivencia de Valores:
Interés Público



FACTOR 58 /2018



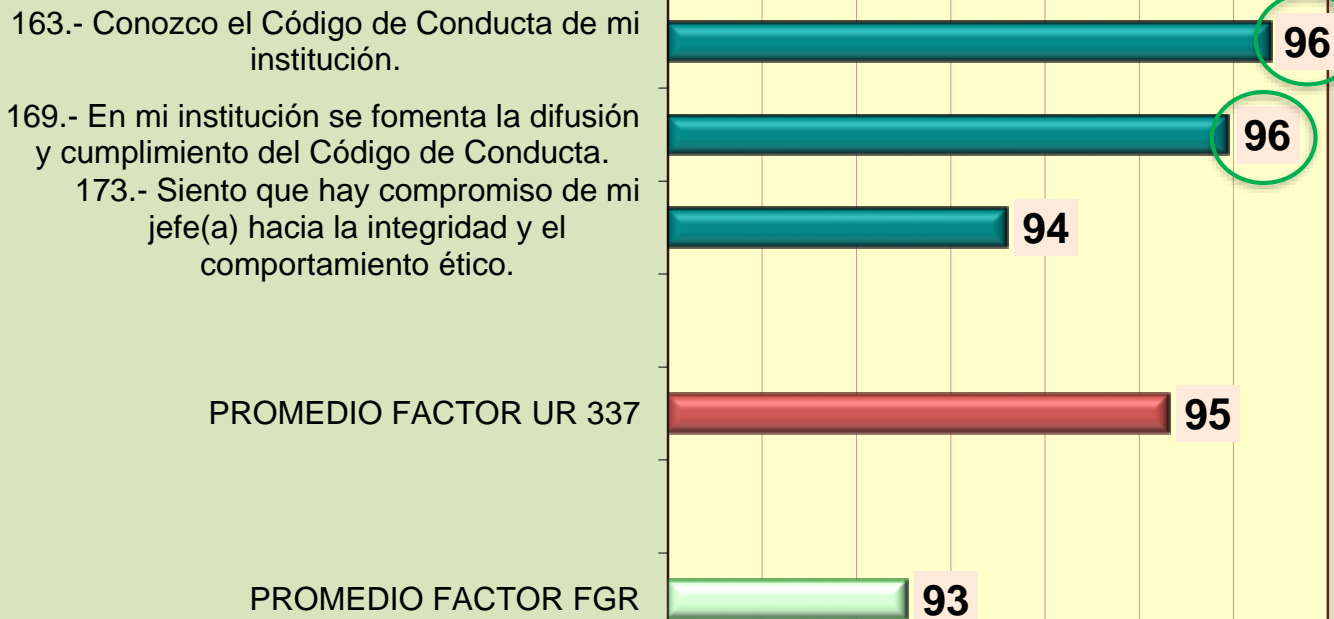
95 ≥; 85 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación en Morelos consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares; asimismo, perciben que los trámites son escuetos de tal forma que permiten facilitar la atención de la sociedad.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

FACTOR 59 /2018



Vivencia de Valores:
Liderazgo



95 ≥; 85 ≤

En este caso, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado buen resultado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la Institución de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

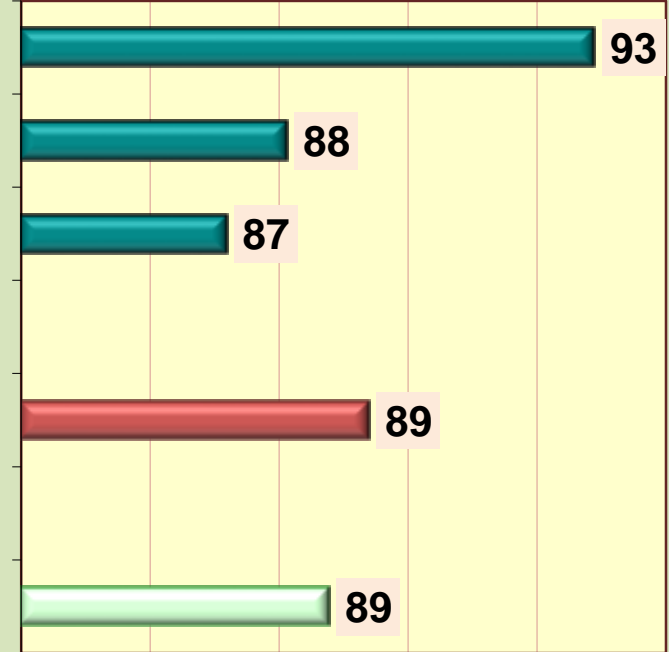
Vivencia de Valores:
Rendición de
Cuentas

89



FACTOR 60 /2018

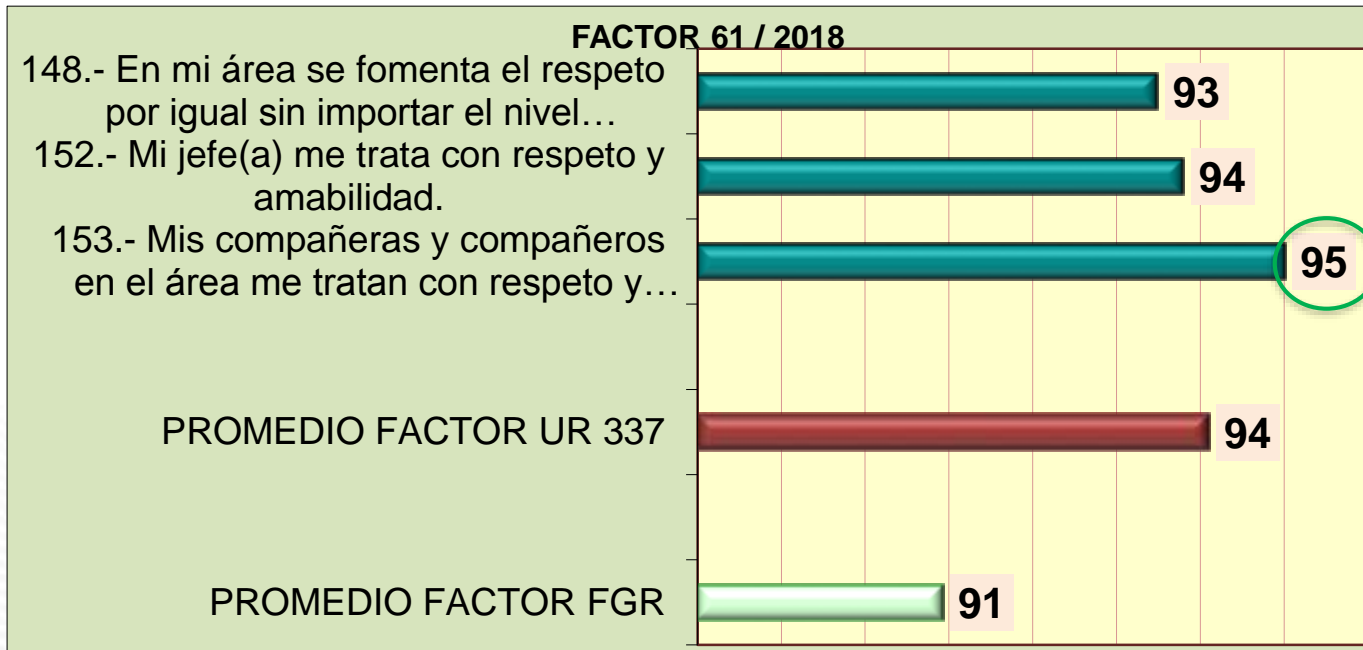
- 139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.
- 143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
- 144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.



95 ≥; 85 ≤

Se considera que los mandos superiores de la Delegación asignan los recursos de una forma transparente y racional y se manejan de manera responsable y austera. Por otra parte, se percibe que se asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad de explicar y justificar sus decisiones y acciones al promover la rendición de cuentas.

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019



Vivencia de Valores:
Respeto



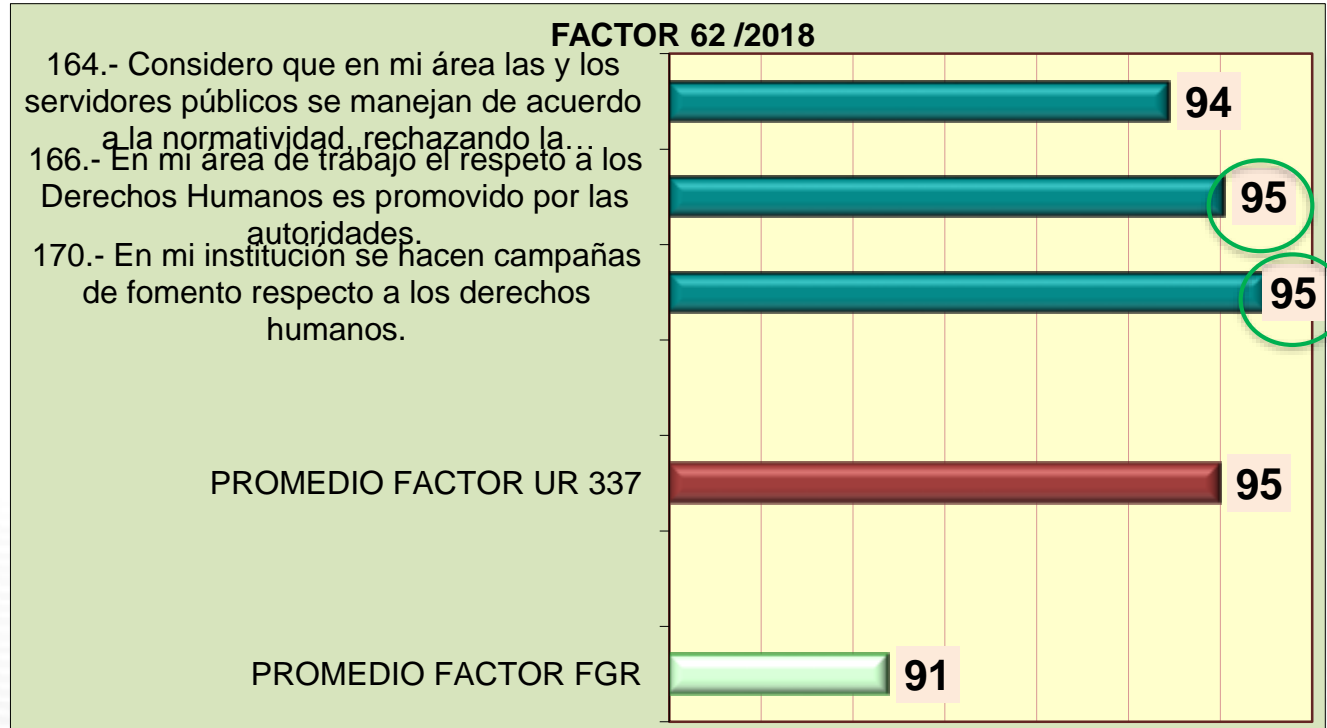
95 ≥; 85 ≤

En la Delegación Estatal en Morelos, se vive en un ambiente de respeto, amabilidad y confianza, con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

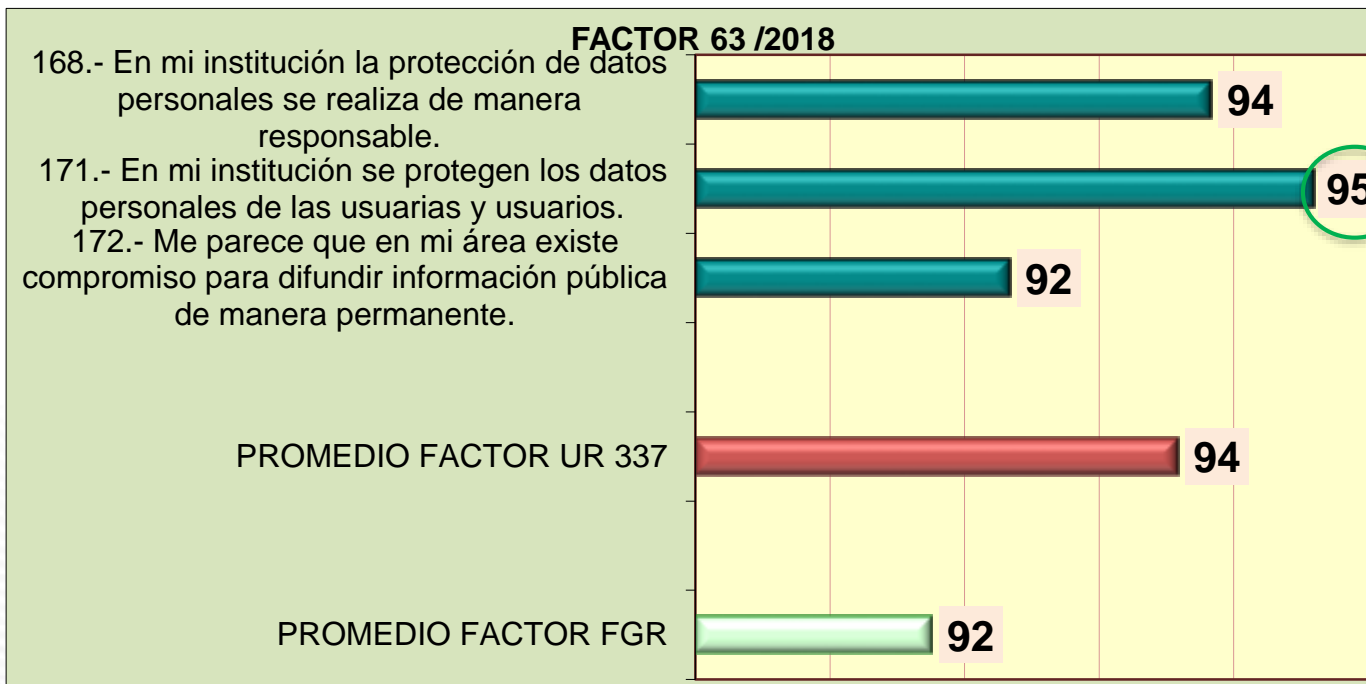
Vivencia de Valores:
Respeto a los
Derechos Humanos



95 ≥; 85 ≤

La calificación que obtuvo la Delegación en Morelos, se debe principalmente al resultado positivo que han presentado las campañas de fomento a los derechos humanos ya que el personal encuestado percibe que promueven, garantizan y respetan los derechos humanos.

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019



Vivencia de Valores:
Transparencia



95 ≥; 85 ≤

La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la Delegación en Morelos protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.



2. Análisis Cualitativo DELEGACIÓN MORELOS



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

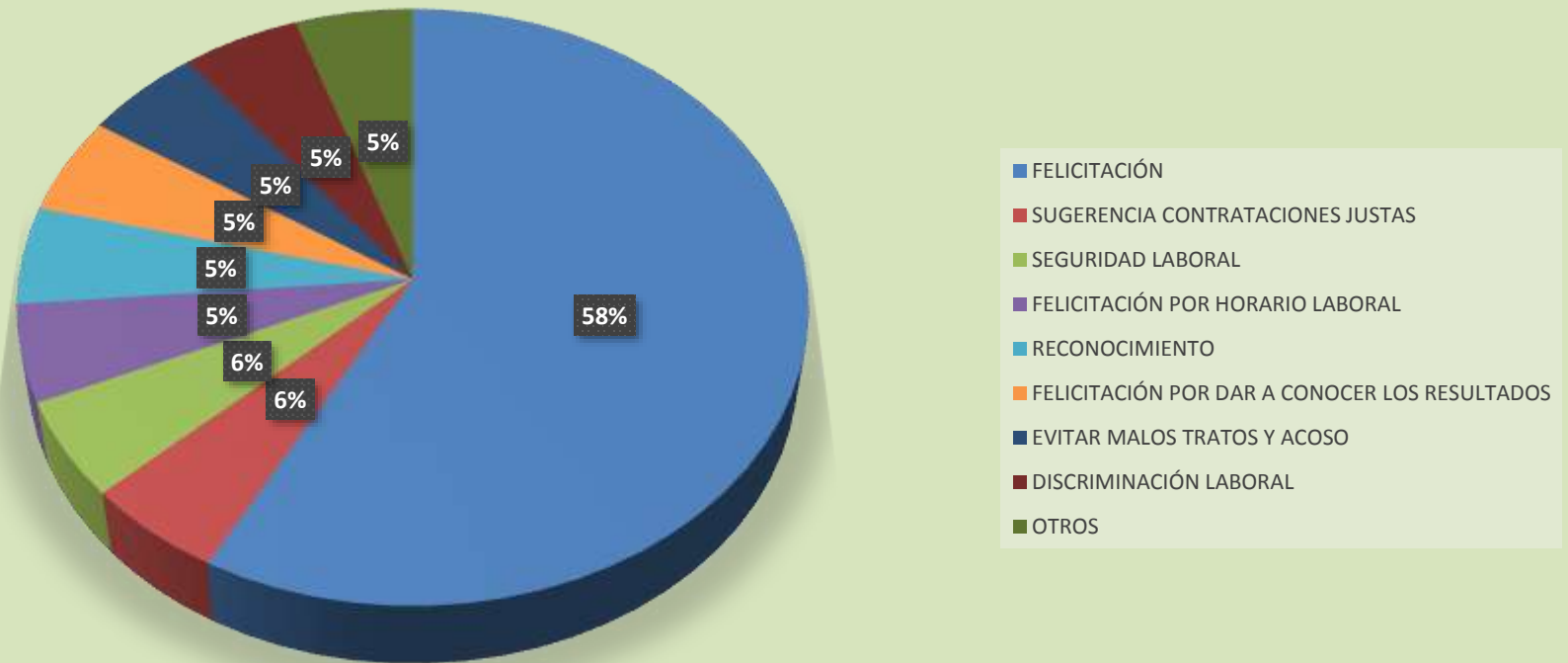
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Comentarios y Sugerencias DELEGACIÓN MORELOS

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

TOTAL DE COMENTARIOS 19 ECCO 2018 DELEGACIÓN MORELOS



Los comentarios de las y los servidores públicos de esta Delegación Estatal en Morelos, se destacan que de los 19 comentarios registrados, 11 personas es decir el 58%, entre el 5% y 6% refieren la felicitación hacia la institución, así como sugerencias para contrataciones justas, tener seguridad en el trabajo, así como evitar malos tratos.



3. Análisis Comparativo DELEGACIÓN MORELOS

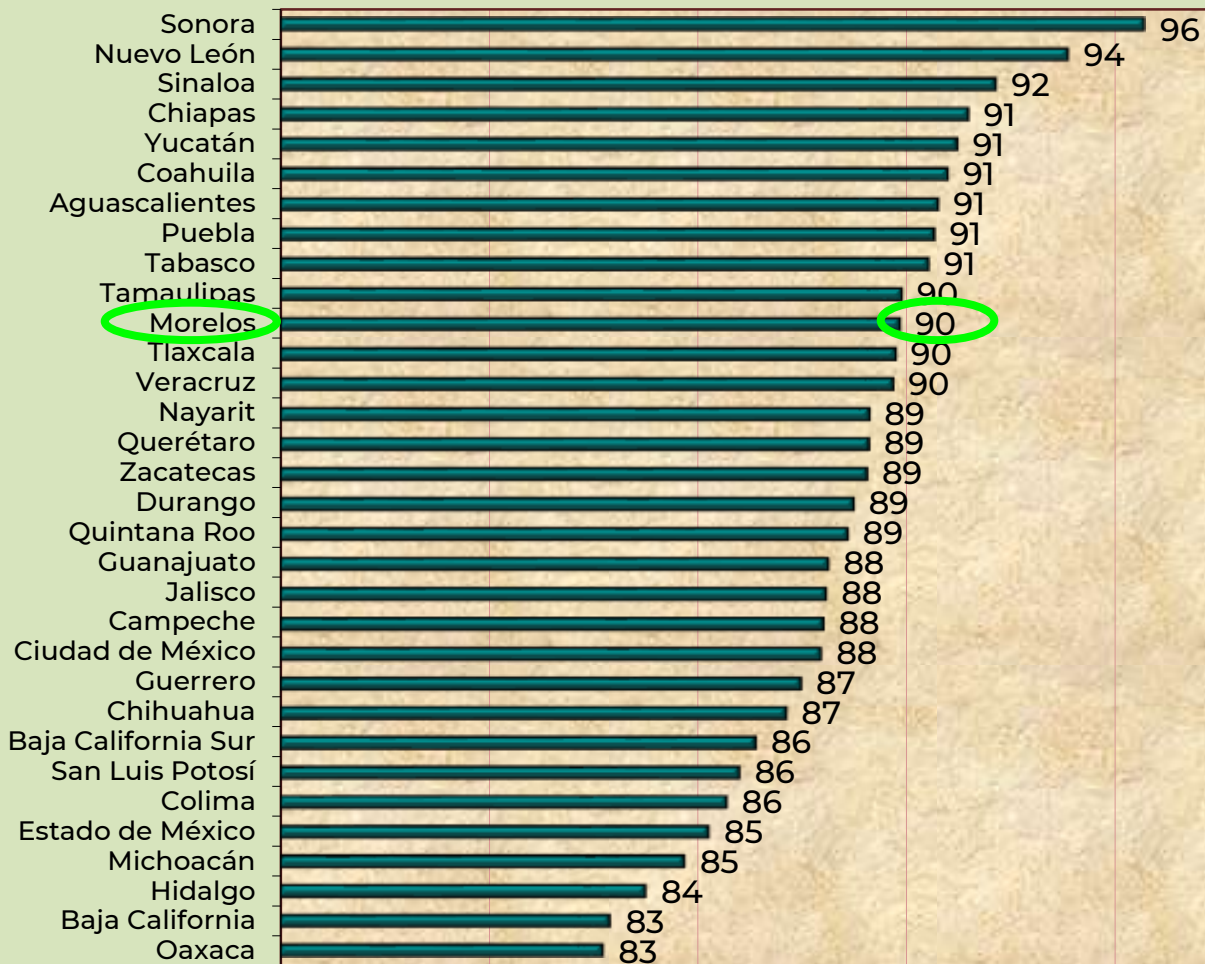


3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas DELEGACIÓN MORELOS



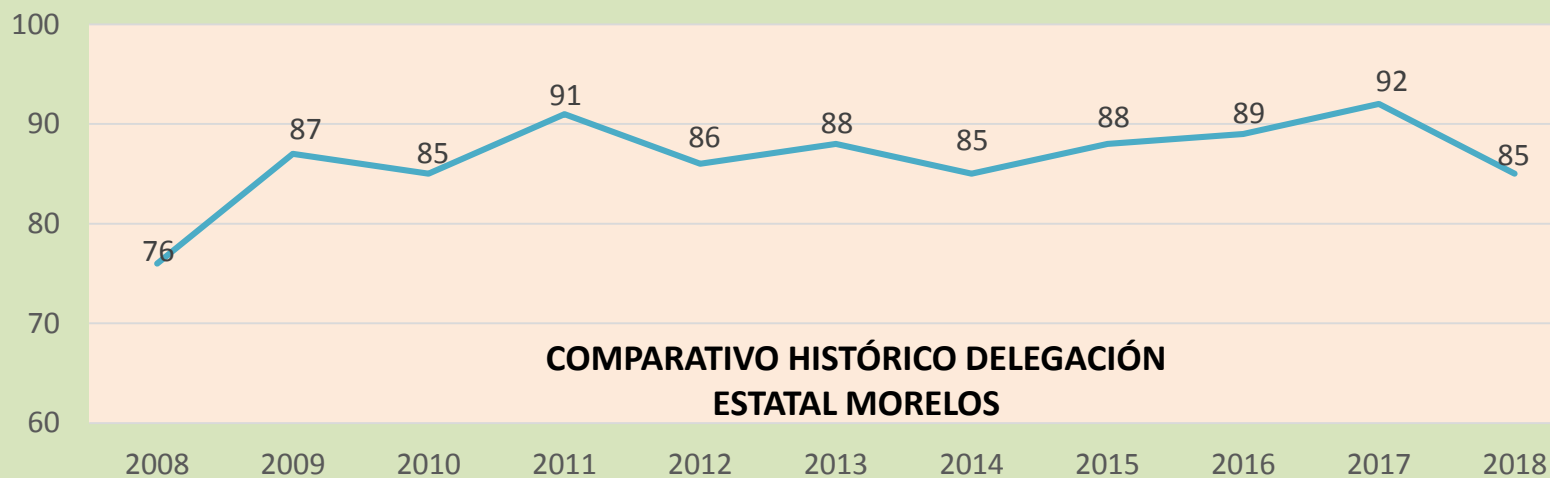
PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

COMPARATIVO DELEGACIONES ESTATALES / ECCO / PGR / 2018





PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019



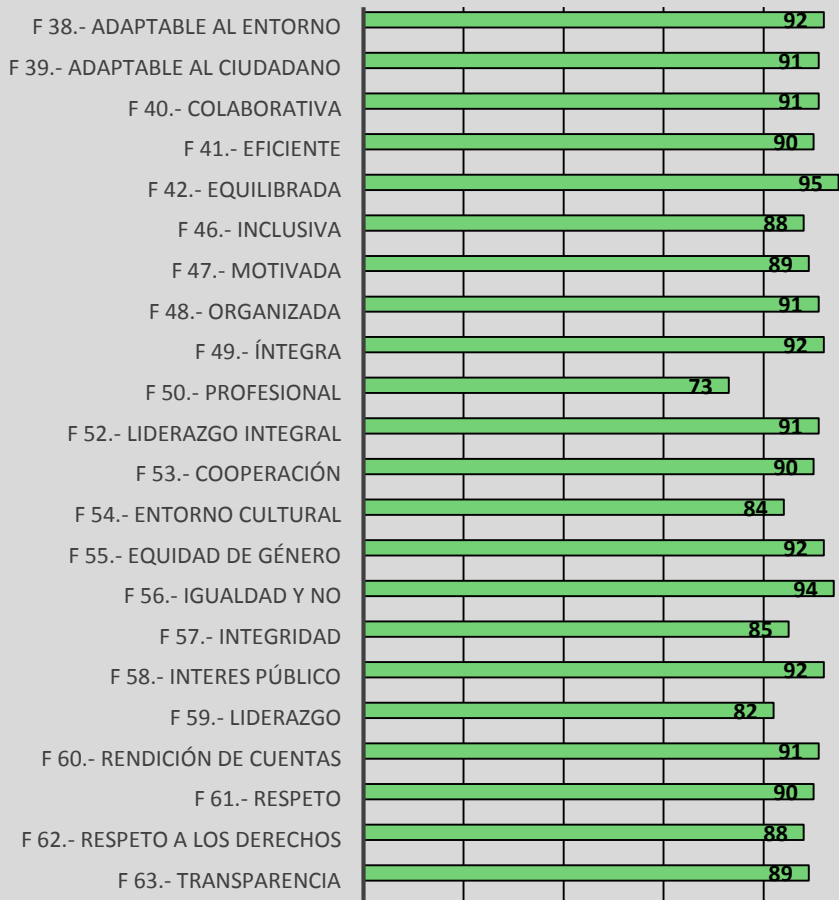


3.2. Resultados Delegación Morelos 2016 Vs. 2018.

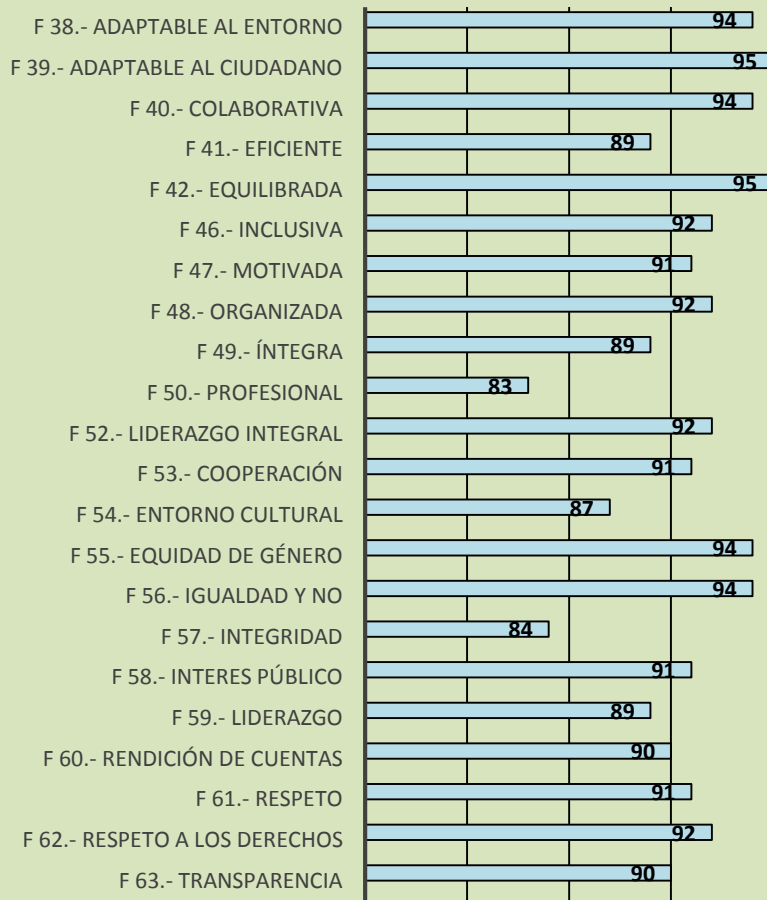


PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Resultados Delegación Morelos 2016



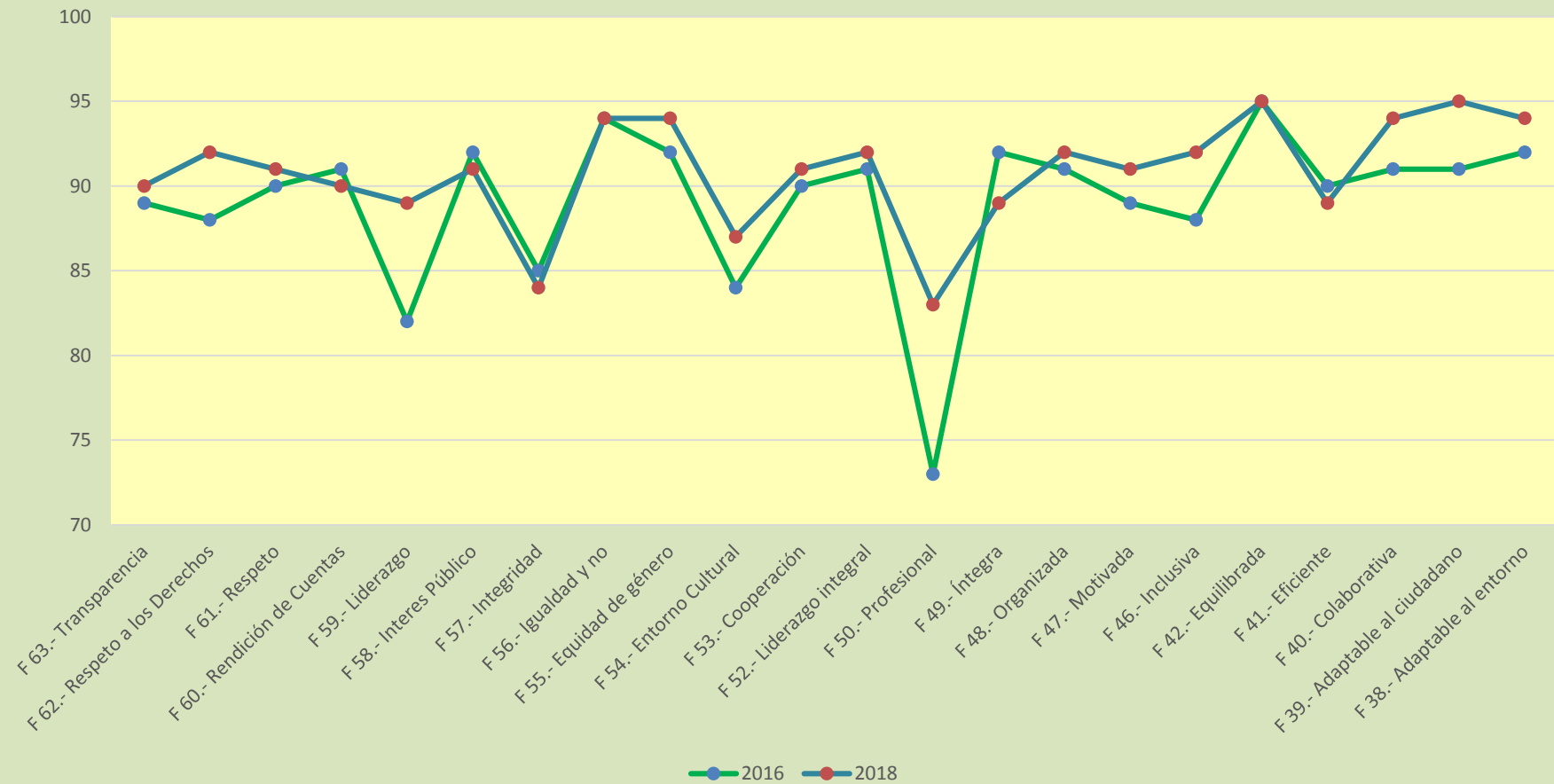
Resultados Delegación Morelos 2018





PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

RESULTADOS DELEGACIÓN MORELOS 2016 VS. 2018





PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018 DELEGACIÓN MORELOS



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. de prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. de prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2017-2018

	11 prácticas cumplidas en 2018	x 100 = 100% de efectividad				
	11 prácticas registradas en 2018					



3. ANÁLISIS COMPARATIVO

PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

Factor I					Factor XVI				
Reconocimiento Laboral					Servicio Profesional de Carrera				
<u>2 prácticas cumplidas en 2018 X100= 100% de efectividad.</u>					<u>1 prácticas cumplidas en 2018 X100= 100% de efectividad.</u>				
2 prácticas registradas en 2018.					1 prácticas registradas en 2018.				
Factor V					Factor XVII				
Equidad de Género					Impacto de la encuesta en la Institución				
<u>1 prácticas cumplidas en 2018 X100= 100% de efectividad.</u>					<u>1 prácticas cumplidas en 2018 X100= 100% de efectividad.</u>				
1 prácticas registradas en 2018.					1 prácticas registradas en 2018.				
Factor IX					Factor X				
Balance Trabajo Familia					Colaboración y Trabajo en Equipo				
<u>5 prácticas cumplidas en 2018 X100= 100% de efectividad.</u>					<u>1 prácticas cumplidas en 2018 X100= 100% de efectividad.</u>				
5 prácticas registradas en 2018.					1 prácticas registradas en 2018.				



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019



OFICIALÍA MAYOR ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018 PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

337 DELEGACIÓN MORELOS

FACTOR: 38

131.- En mi Institución, se considera importante retener a servidores públicos con experiencias técnicas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Dar a conocer al personal de mando, el considerar las oportunidades para retener o incentivar laboralmente, mediante reconocimiento laboral.

Table with columns: No., PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO, RESPONSABLE, RECURSOS, DURACIÓN, TIPO DE PRÁCTICA, TIPO DE PERSONAL, FACTOR RELACIONADO (1, 2), and months (FEB to DIC). Row 1: 1, Se recomendará al personal de mando, extender un reconocimiento con características laborales sobresalientes, RECURSOS HUMANOS, OFICIO, CUATRIMESTRAL, E X O, 2, 47 50 P R D R, MAR, JUN, SEP, OCT.

MTR. ADONAI CARREÓN ESTRADA - DELEGADO ESTATAL EN MORELOS

C.P. CRESCENCIANO REBOLLEDO REYNA - SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO EN MORELOS



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

337	DELEGACIÓN MORELOS
-----	--------------------

FACTOR: 42

149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumentos, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Dar a conocer a todo el personal de esta Delegación, actividades que permitan un sano equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019																
					1	2		1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	Promover e invitar al personal de las Instituciones culturales para dar a conocer a esta Delegación actividades culturales y recreativas programadas en el estado de Morelos.	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	CORREOS ELECTRONICOS	TRIMESTRAL	E	X	1	54	P																	
					O				R																	
					E				p																	
					O				R																	

MTRO. ADONAI CARREÓN ESTRADA- DELEGADO ESTATAL EN MORELOS

C.P. CRESCENCIANO REBOLLEDO REYNA- SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO EN MORELOS



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

337	DELEGACIÓN MORELOS
-----	--------------------

FACTOR: 46

158.- Inclusiva.- En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover y Difundir la Cultura de Equidad de Genero y Desarrollo de Capacidades.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
					1	2		1	2	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	Programar platica de Equidad de Género, por parte de la Lcda. Anahí Recenos Herrera, Enlace de Igualdad de Género.	RECURSOS HUMANOS	OFICIO	CUATRIMESTRAL	E	X	2	50	55	P														
					O			R																


MTRO. ADONAI CARREÓN ESTRADA- DELEGADO ESTATAL EN MORELOS


C.P. CRESCENCIANO REBOLLEDO REYNA- SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO EN MORELOS



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

337	DELEGACIÓN MORELOS
-----	--------------------

FACTOR: 50

191.- Considero que en mi institución las personas son separadas de su puesto solamente por causas plenamente justificadas.
196.- Percibo que en mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento formales (prensa, bolsas de trabajo, agencias de empleo...)

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Dar a conocer al personal de la institución el proceso de reclutamiento y selección.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019												
					1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Una vez que se salga la convocatoria, se difundirá al personal de esta delegación conocimiento de los procesos, requisitos y fechas, para los procesos de selección.	RECURSOS HUMANOS	OFICIO	ALEATORIO	E	X	2	62	52	P												
					O			R														
2					E	X				P												
					O			R														


MTRO. ADONAI CARREÓN ESTRADA- DELEGADO ESTATAL EN MORELOS


C.P. CRESCENCIANO REBOLLEDO REYNA- SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO EN MORELOS



PTCCO DELEGACIÓN MORELOS 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

337	DELEGACIÓN MORELOS
-----	--------------------

FACTOR: 63

52.- Liderazgo Integral 63.- Transparencia

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover en el personal, conductas y valores de cultura organizacional. Dar a conocer los resultados de la ECCO 2018, de la Institución.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
					E	X		1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018, a todo el Personal de la Institución	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	Cartel	Permanente	E	X	1	60	49	P													
					O				R														
2	Solicitar a la Dirección de formación Profesional, la programación de talleres de Liderazgo estratégico.	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	Oficio	DOS MESES	E	X				P													
					O			R															

MTRO. ADONAI CARREÓN ESTRADA-DELEGADO ESTATAL
EN MORELOS

C.P. CRESCENCIANO REBOLLEDO REYNA- SUBDELEGADO
ADMINISTRATIVO EN MORELOS