



---

**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

---

## **Resultados ECCO 2018**

**Prácticas de Transformación de  
Clima y Cultura Organizacional  
PTCCO 2019**

**Delegación Estatal Tamaulipas**



## PTCCO TAMPS 2019

CRITERIO	Pág
Introducción .....	4
1. Análisis Cuantitativo .....	7
2. Análisis Cualitativo .....	48
3. Análisis Comparativo .....	51
3.1. Comparación de resultados entre las Delegaciones .....	52
3.2. Puntuación histórica de la Delegación Estatal Tamaulipas.....	56
3.3. Efectividad del PTCCO 2018.....	58
4. Definición de Objetivos Estratégicos .....	61
5. Definición de Prácticas de Transformación .....	61
5.1. Difusión de resultados .....	61
5.2. Factor Liderazgo .....	61
6. Calendarización de Prácticas de Transformación .....	62



## PTCCO TAMPS 2019



La Delegación Estatal Tamaulipas,  
califico con 90 puntos  
porcentuales en la ECCO 2018,  
como así lo hace saber en las  
presentes graficas.

**90**



## PTCCO TAMPS 2019

### Introducción

Como bien nos hace saber la Secretaría de la Función Pública (SFP), el final de un proceso se convierte en el inicio de otro, por lo que sería estéril medir el clima y la cultura organizacional de nuestra Institución, si no analizamos sus resultados y, en consecuencia, forjamos un plan de prácticas en aquellos puntos o factores que puedan incidir en:

1. El mejor servicio a los ciudadanos;
2. El mejor desempeño de nuestros colaboradores, su consecuente satisfacción, su desarrollo profesional; y
3. Contribuir al cumplimiento de la misión de la Procuraduría General de la República.

Con base a los 6 criterios establecidos en las "Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 4 de febrero de 2016, mismos que se despliegan en 10 puntos para su evaluación,

La Delegación de Tamaulipas presenta el siguiente plan de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019





## PTCCO TAMPS 2019

La ECCO 2018, en la Delegación Estatal Tamaulipas está conformada por:

21 Factores, los cuales son:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional
- 53.-Cooperación
- 54.-Entorno Cultural y Ecológico
- 55.-Equidad de género
- 56.-Igualdad y no discriminación
- 57.-Integridad
- 58.-Interés Público
- 59.-Liderazgo
- 60.-Rendición de Cuentas
- 61.-Respeto
- 62.-Respeto a los Derechos Humanos
- 63.-Transparencia



## PTCCO TAMPS 2019

Los resultados muestran que la Delegación estatal Tamaulipas, obtuvo un umbral mayor de 95 puntos, es decir son los 10 reactivos mejor calificados, mientras que el umbral inferior (los 10 reactivos menos calificados) es de 76 puntos, lo que identifica áreas de oportunidad que se atenderán a través de prácticas de transformación.

**93 ≥; 87 ≤**

Para identificar los índices obtenidos, se aplicó la siguiente simbología:



**93 – 95**  
**EXLENTE**



**88 – 92**  
**SUFICIENTE**



**76 – 87**  
**SUFICIENTE**



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

## PTCCO TAMPS 2019



# 1. Análisis Cuantitativo



## PTCCO TAMPS 2019

# Datos Sociodemográficos

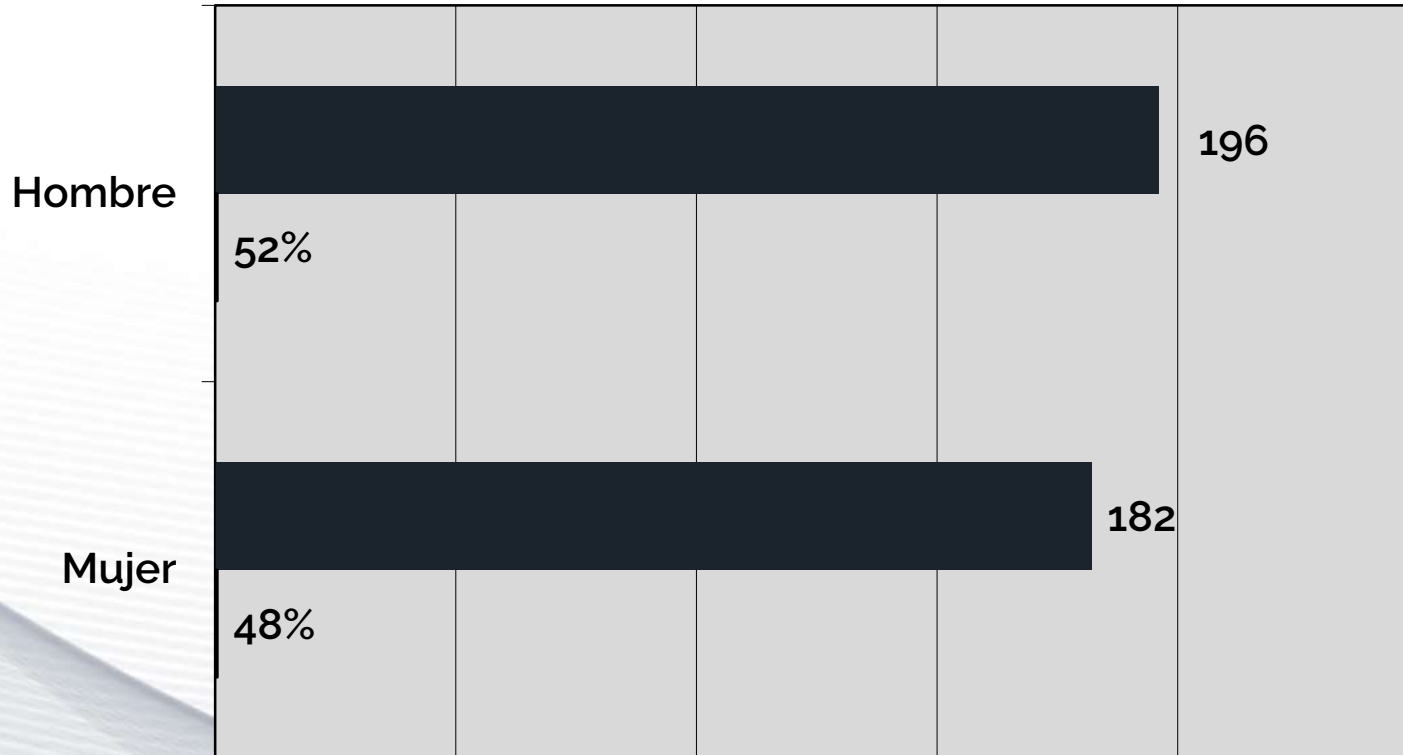






## PTCCO TAMPS 2019

GENERO  
DELEGACION TAMAULIPAS / ECCO 2018

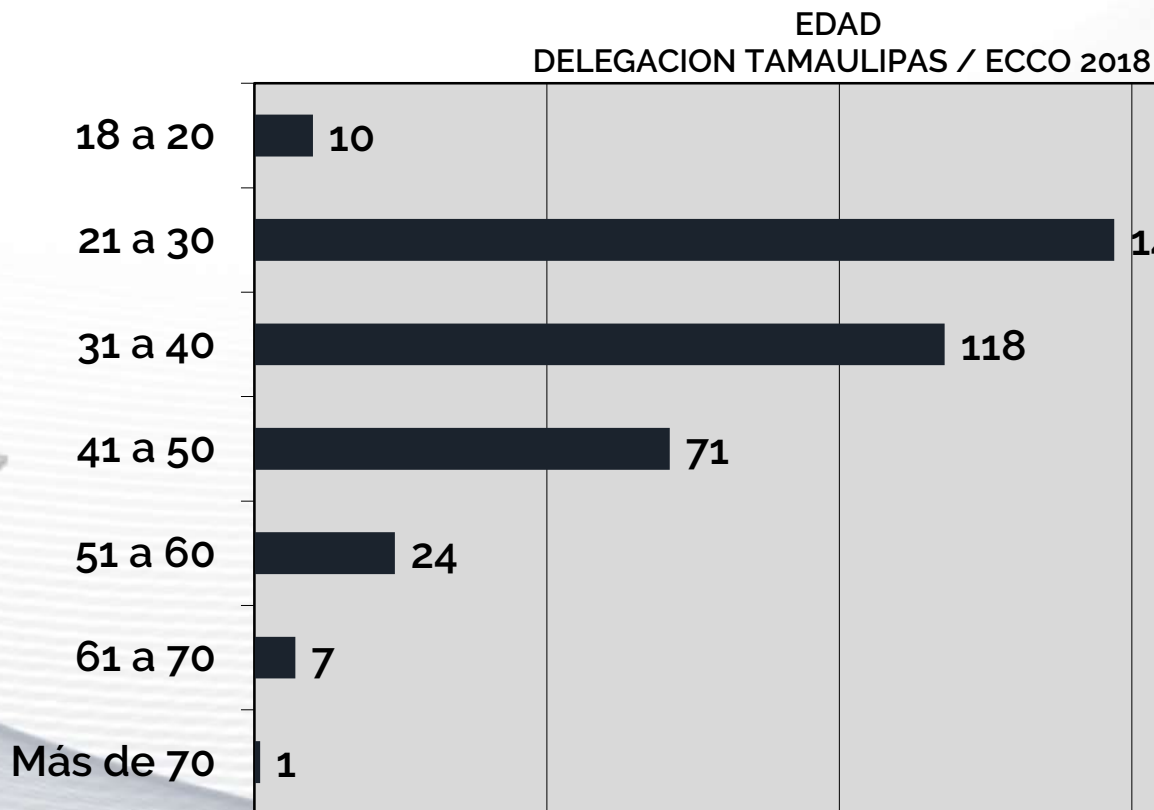


La participación de los hombres fue **52%** mayor al de la mujeres **48%**  
Tomando en cuenta que la plantilla de esta Delegación Estatal está conformada de mas hombres que mujeres



## PTCCO TAMPS 2019

265 personas participantes en la encuesta, se encuentran entre los 21 y los 40 años, mientras que 102 personas entre 41 y 70 años.





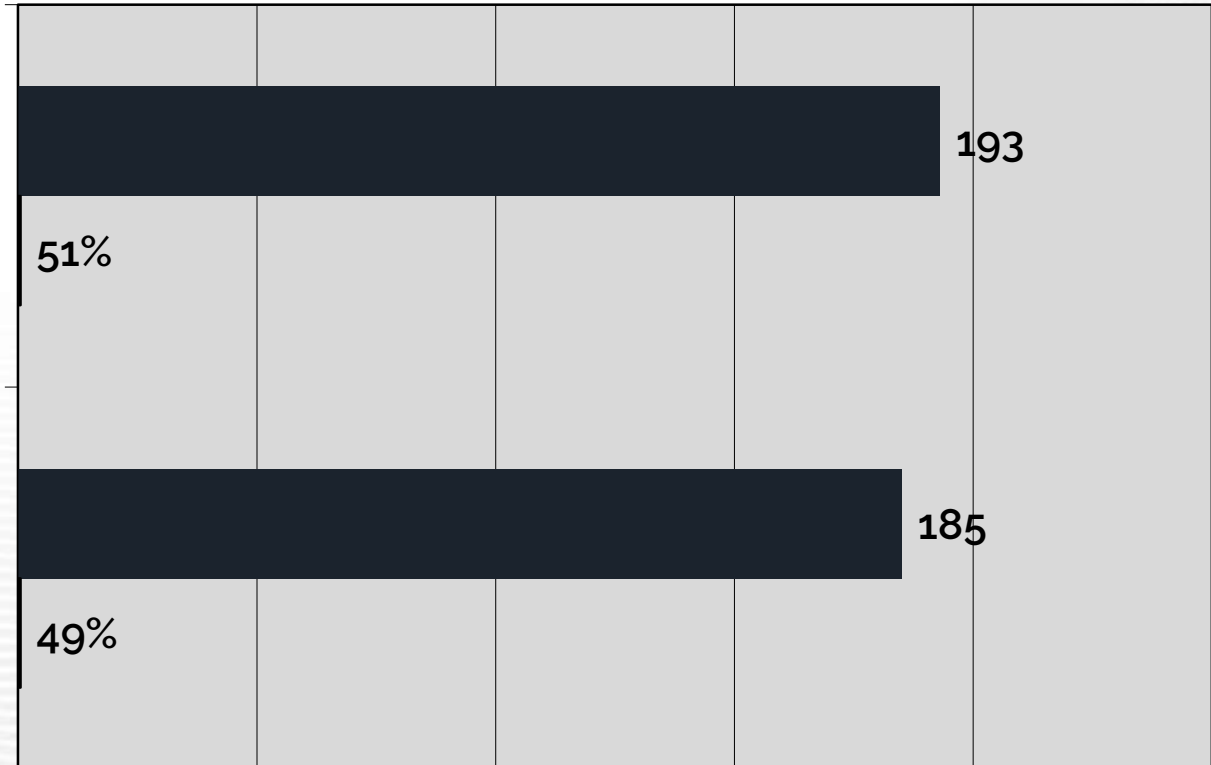
## PTCCO TAMPS 2019

ESTADO CIVIL  
DELEGACION TAMAULIPAS / ECCO 2018



Soltero (a)

Casado (a)



La diferencia de participación entre casados (as) y soltero (a) es de 2%



## PTCCO TAMPS 2019

Se ha presentado una constante del 80% de cada 100 servidoras y servidores públicos que respondieron la encuesta, cuentan con estudios profesionales completos a nivel licenciatura, mientras que solo el 20% de los encuestados presenta estudios incompletos en diferentes niveles.

NIVEL ESCOLAR  
DELEGACION TAMAULIPAS / ECCO 2018



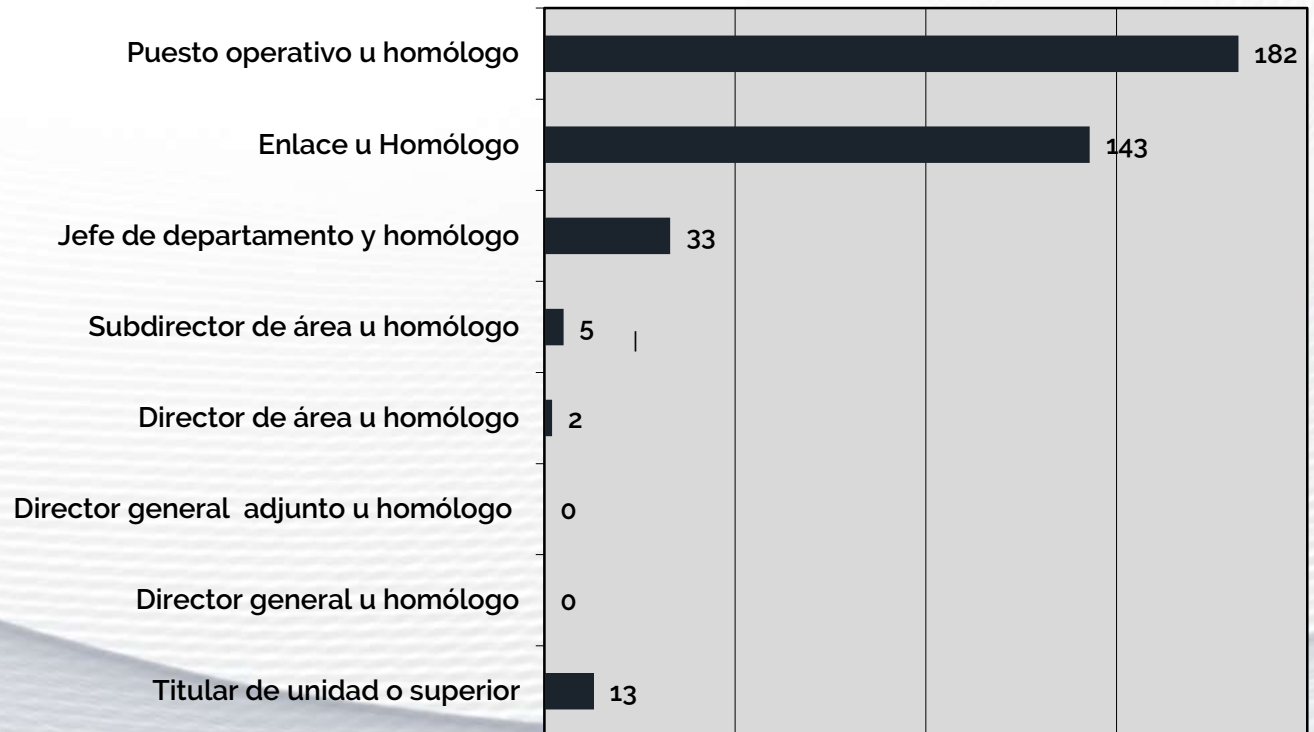




## PTCCO TAMPS 2019

Los resultados que se obtuvieron en esta encuesta así como sus comentarios, fueron pronunciados por el 80% del universo participante, quienes ocupan puestos de enlace y operativos; es decir, la base de la estructura de la Institución.

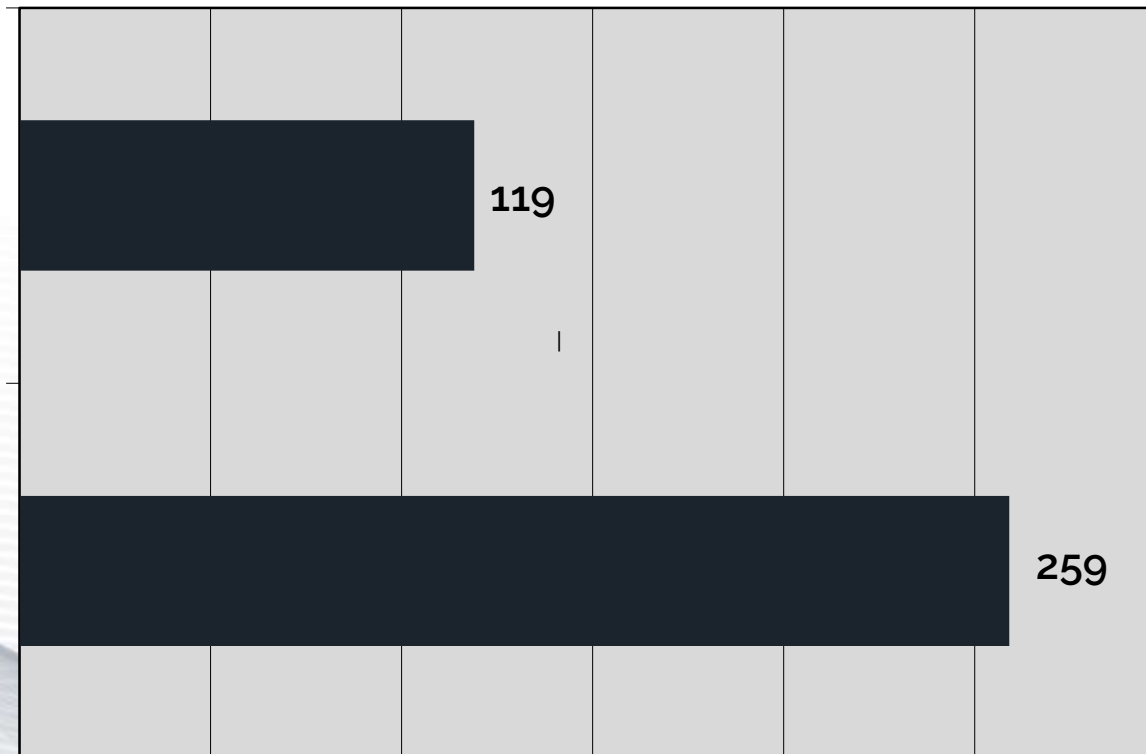
NIVEL DE PUESTO  
DELEGACION TAMAULIPAS / ECCO 2018





## PTCCO TAMPS 2019

SPC  
DELEGACION TAMAULIPAS / ECCO 2018



De 378 personas que participaron en la ECCO 2018, el 31% considera que su puesto forma parte del Servicio Profesional de Carrera.

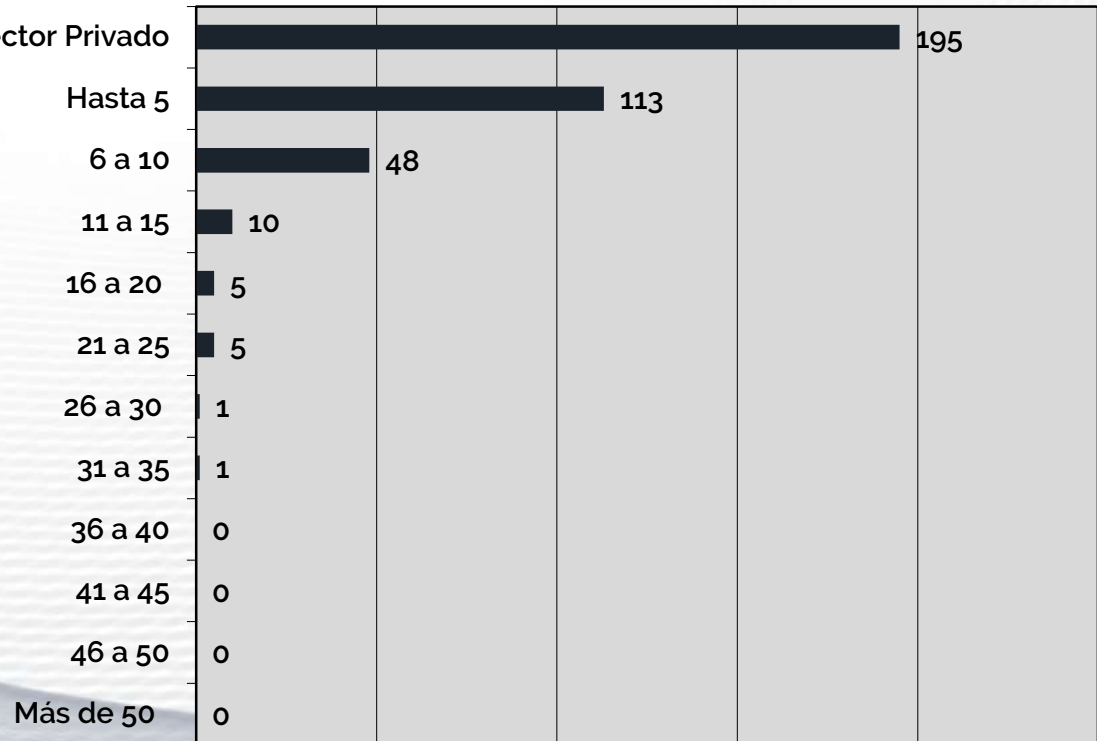


## PTCCO TAMPS 2019

52% de los participantes en la ECCO 2018 presentan gran experiencia en el sector público, mientras que el 48% de las personas cuentan con experiencia en el Sector Privado.

AÑOS EN LA IP  
DELEGACION TAMAULIPAS / ECCO 2018

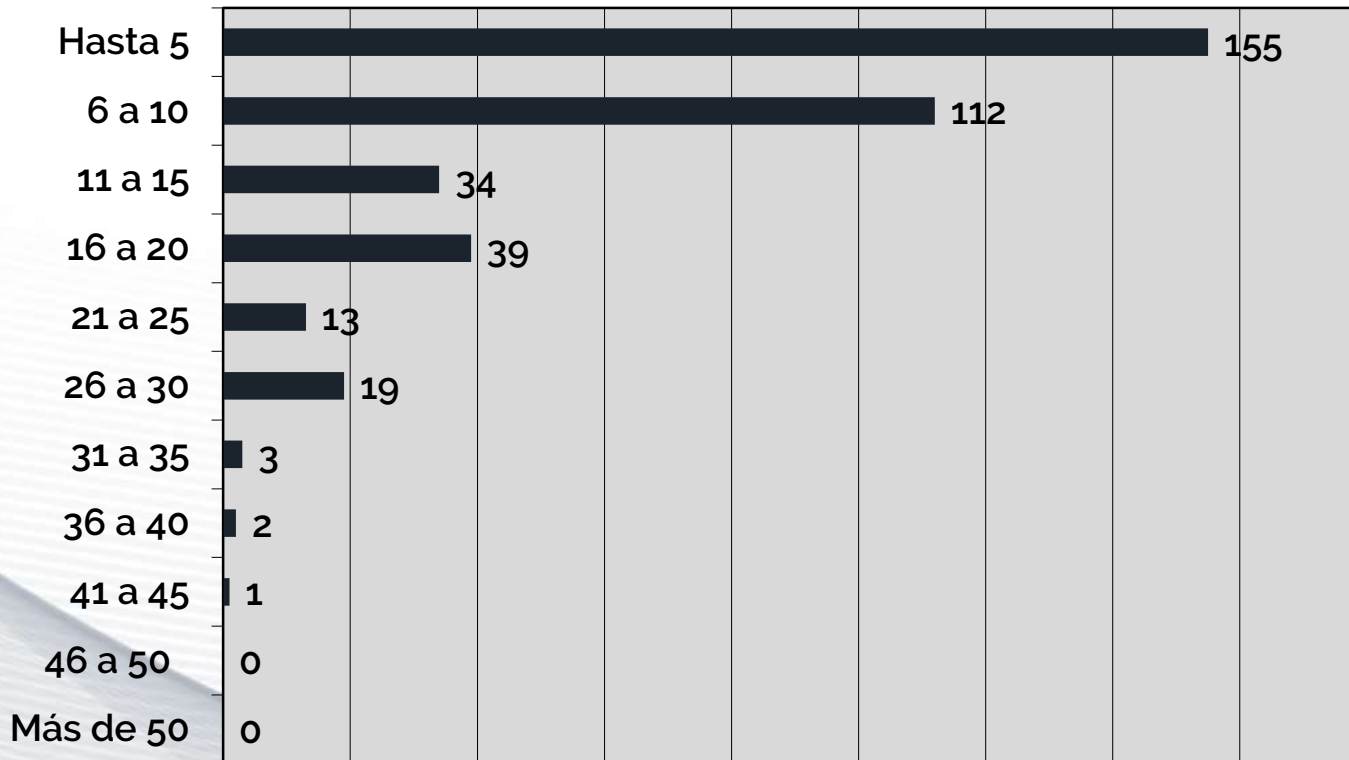
Nunca he trabajado en el Sector Privado





## PTCCO TAMPS 2019

AÑOS EN LA APF  
DELEGACION TAMAULIPAS / ECCO 2018



Casi 3 personas de 10 que participaron en la encuesta, tienen oportunidad de crecimiento en la Administración Pública Federal, mientras que en la Institución colaboran 6 servidoras y servidores públicos con mayor experiencia en la APF

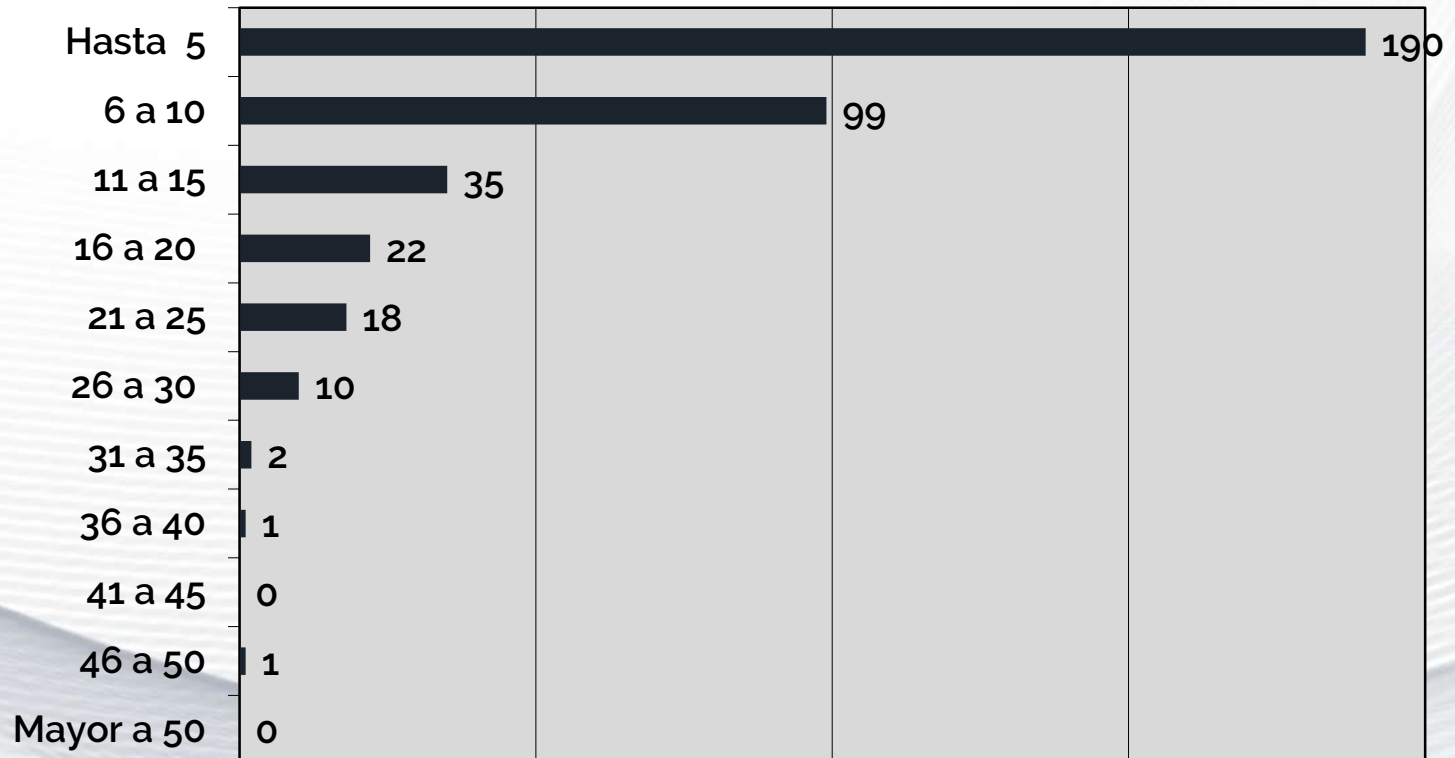




## PTCCO TAMPS 2019

Casi 5 personas que participaron en la encuesta, han permanecido hasta 5 años en el puesto, mientras que la otra mitad, han presentado poca oportunidad de crecimiento laboral.

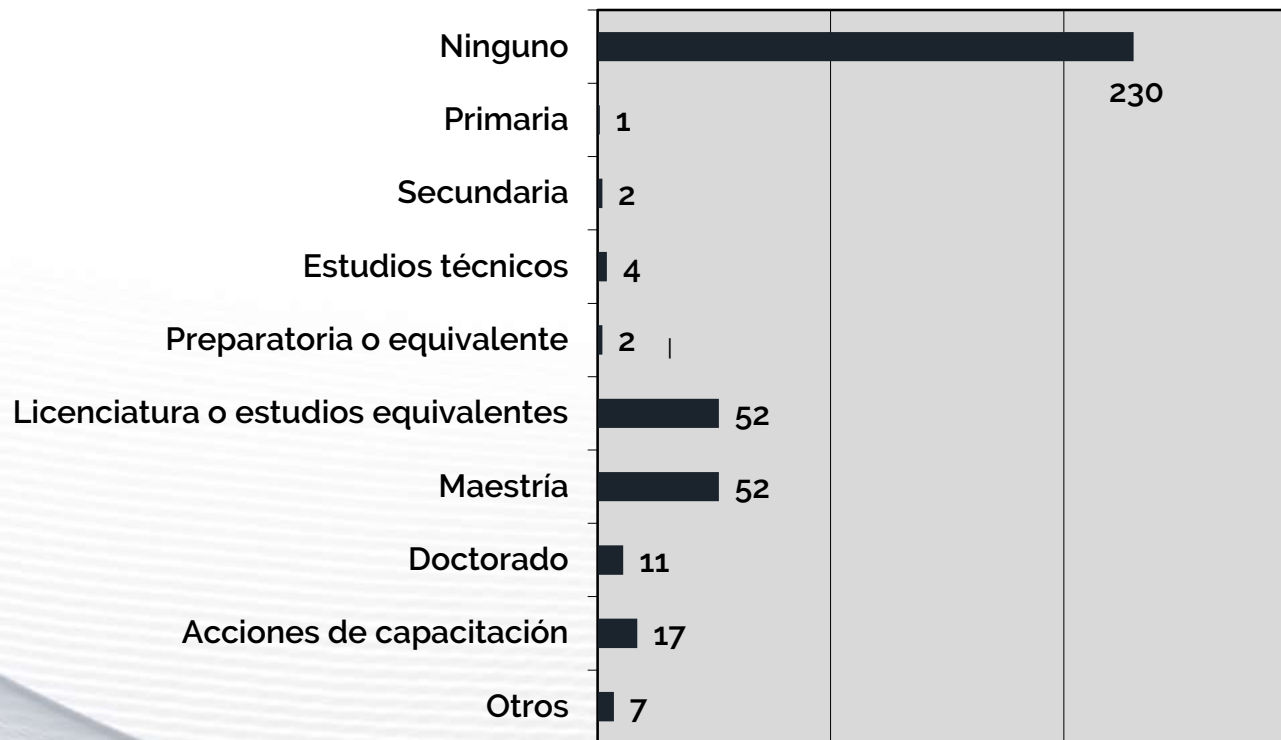
**AÑOS EN EL PUESTO**  
**DELEGACION TAMAULIPAS / ECCO 2018**





## PTCCO TAMPS 2019

### EDTUDIOS ACTUALES DELEGACION TAMAULIPAS / ECCO 2018



Casi 7 de 10 servidoras y servidores públicos de la Delegación Tamaulipas encuestados, se encuentran sin estudiar en este momento. Se mantiene la misma ventana de oportunidad que el año pasado para la formación profesional



## PTCCO TAMPS 2019



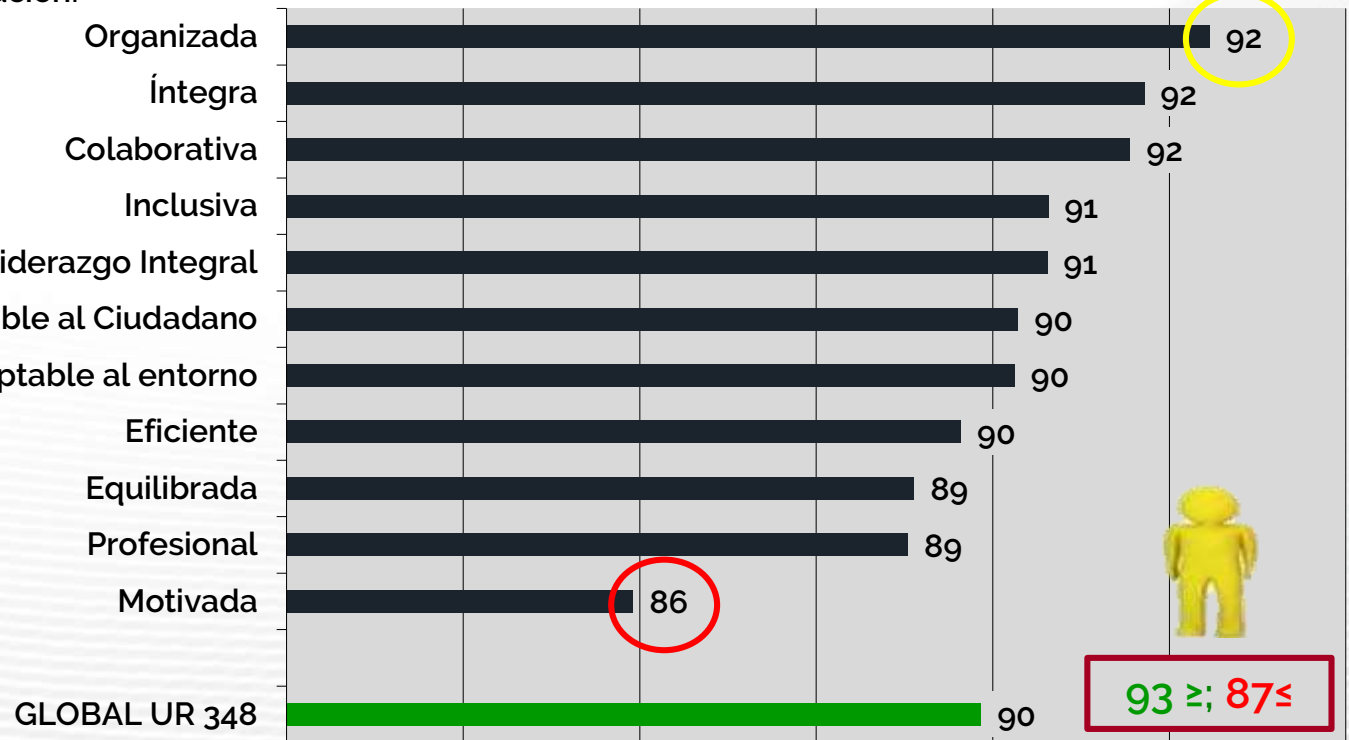


## PTCCO TAMPS 2019



Cómo es la  
Delegación:

### FACTORES DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos que participaron en la encuesta se sienten orgullosos de trabajar en la Delegación Tamaulipas que enaltece valores, transparencia y el combate a la corrupción; tan es así, que sienten que la institución es organizada, íntegra y colaborativa.





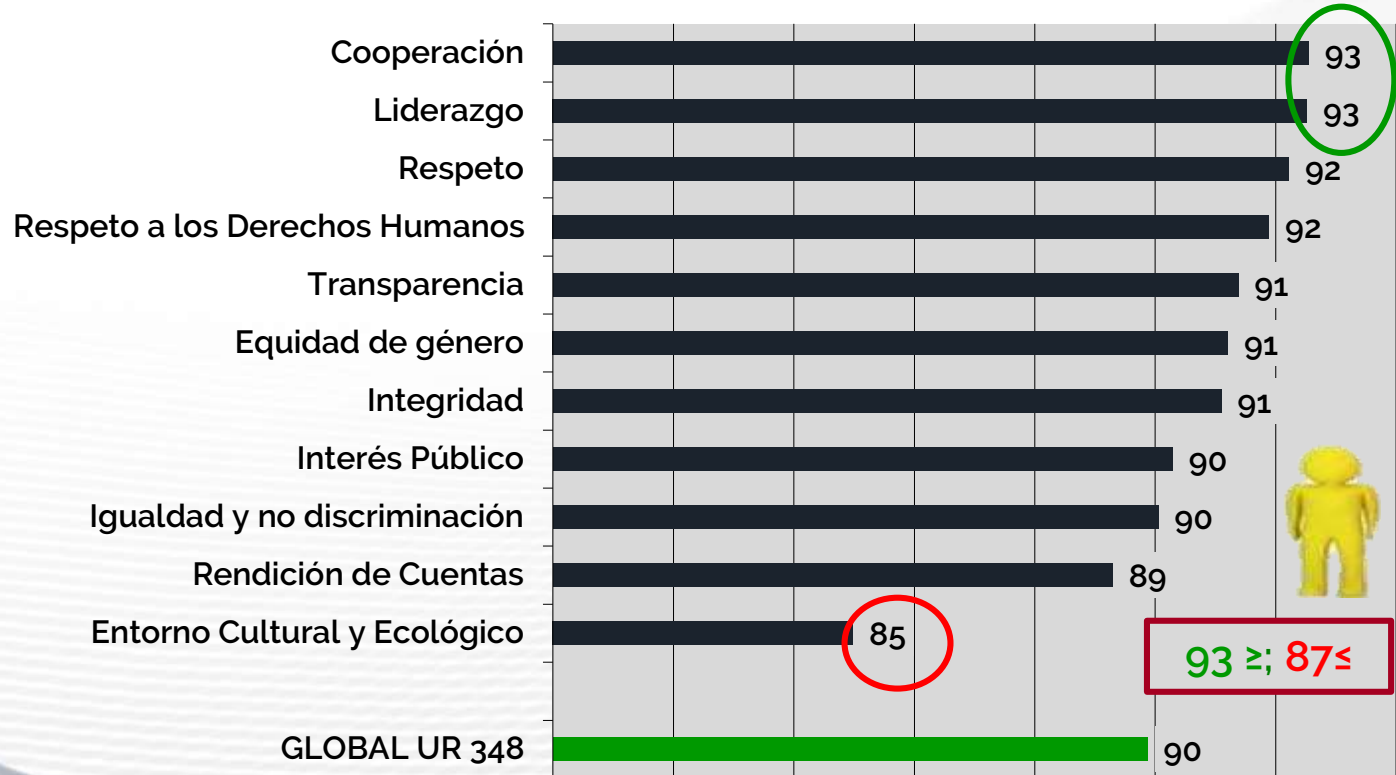
## PTCCO TAMPS 2019



90



VALORES  
DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



En esta gráfica se puede reafirmar el conocimiento de los valores de las y los servidores públicos en la Delegación, teniendo como mayor grado los valores de Cooperación y Liderazgo.



## PTCCO TAMPS 2019

### LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Dentro de los reactivos mejor calificados en de la Delegación Tamaulipas, imperan los de los datos personales de las y los servidores públicos, el trato de los superiores, así como el conocimiento de la misión, la visión y el código de conducta de la institución.



## PTCCO TAMPS 2019

### LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Los reactivos menos calificados, dentro de la Delegación Tamaulipas, se encuentra como ultimo lugar, la remuneración que perciben los servidores públicos con 76 encuestas.



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO TAMPS 2019**

# Factores básicos Índice individual



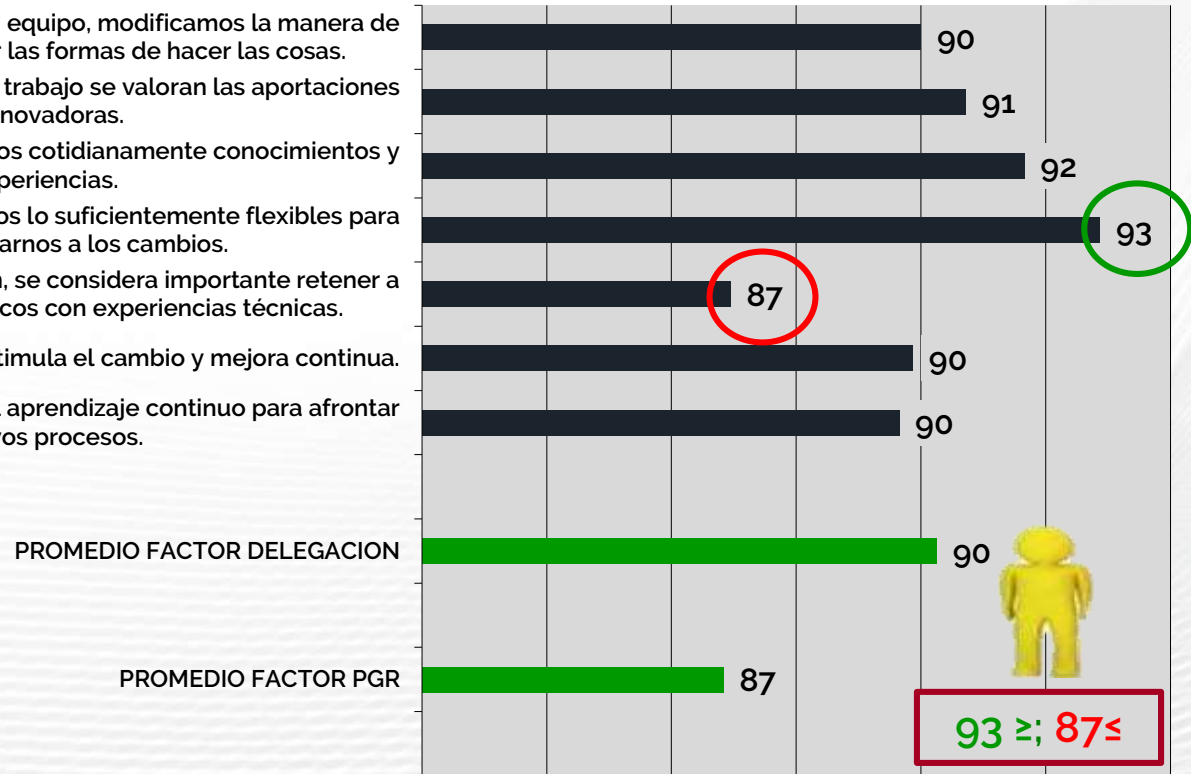


## PTCCO TAMPS 2019



- 127.- Considero que en mi equipo, modificamos la manera de trabajar para mejorar las formas de hacer las cosas.
- 128.- Considero que en mi trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
- 129.- En mi área compartimos cotidianamente conocimientos y experiencias.
- 130.- En mi área somos lo suficientemente flexibles para adaptarnos a los cambios.
- 131.- En mi institución, se considera importante retener a servidores públicos con experiencias técnicas.
- 132.- Mi jefe(a) inmediato estimula el cambio y mejora continua.
- 133.- Mi jefe(a) promueve el aprendizaje continuo para afrontar nuevos procesos.

FACTOR 38  
DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas se consideran, lo suficientemente capacitados para adaptarse a cualquier cambio dentro de la institución.



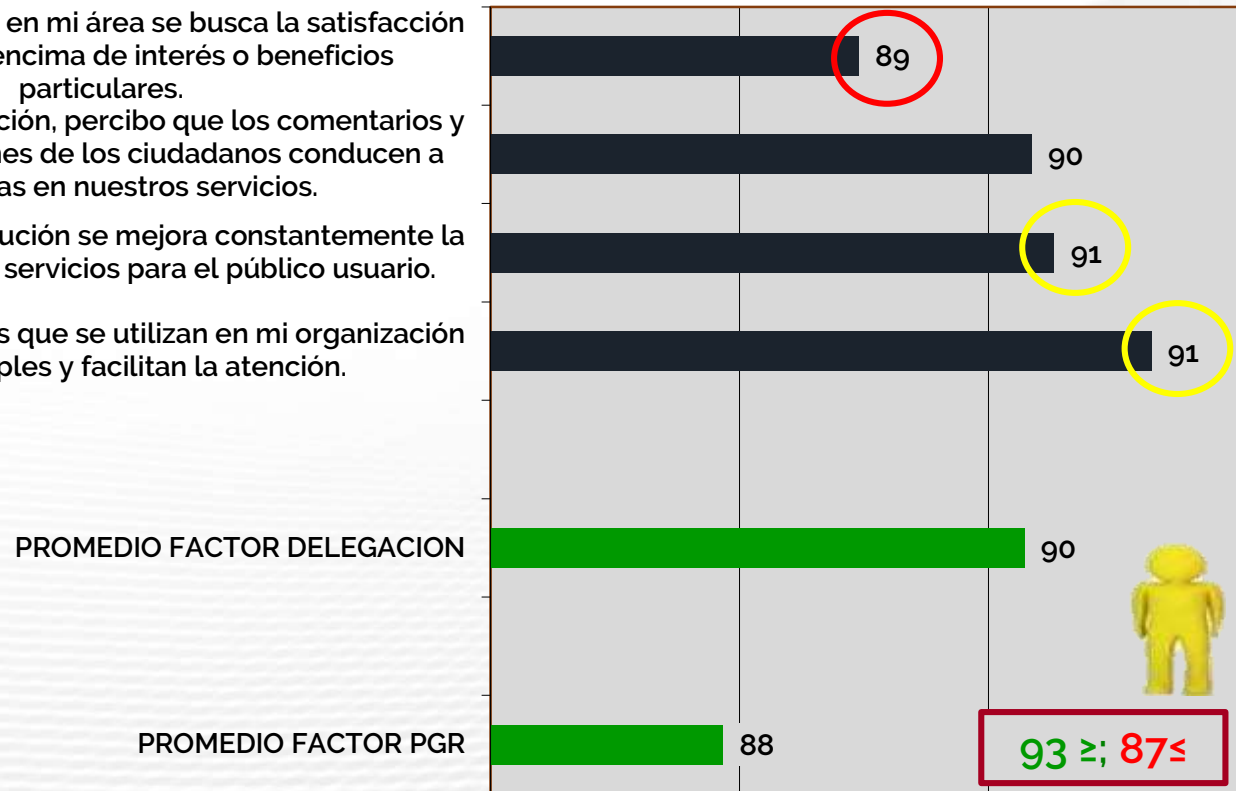


## PTCCO TAMPS 2019



- 123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.
- 124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.
- 125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.
- 126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.

**FACTOR 39**  
**DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018**



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran, que dentro de la institución existe una mejora continua, con respecto a la atención brindada al público, así mismo consideran que los tramites dentro de la institución son simples.



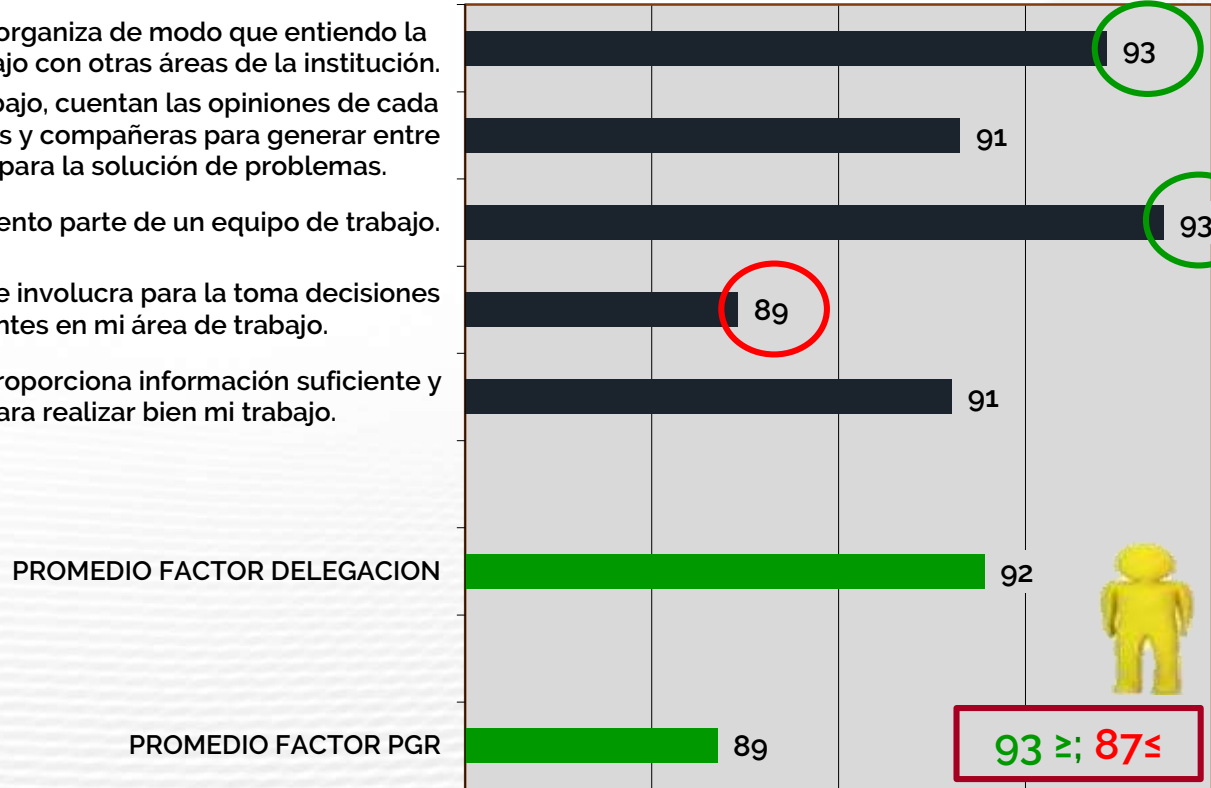
## PTCCO TAMPS 2019



- 134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.
- 135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.
- 136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.
- 137.- Mi jefe(a) me involucra para la toma de decisiones importantes en mi área de trabajo.
- 138.- Mi jefe(a) me proporciona información suficiente y adecuada para realizar bien mi trabajo.



### FACTOR 40 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran, que son organizados con respecto al trabajo, y que conllevan buena relación con otras áreas de la Delegación, sintiéndose como parte de un equipo de trabajo.

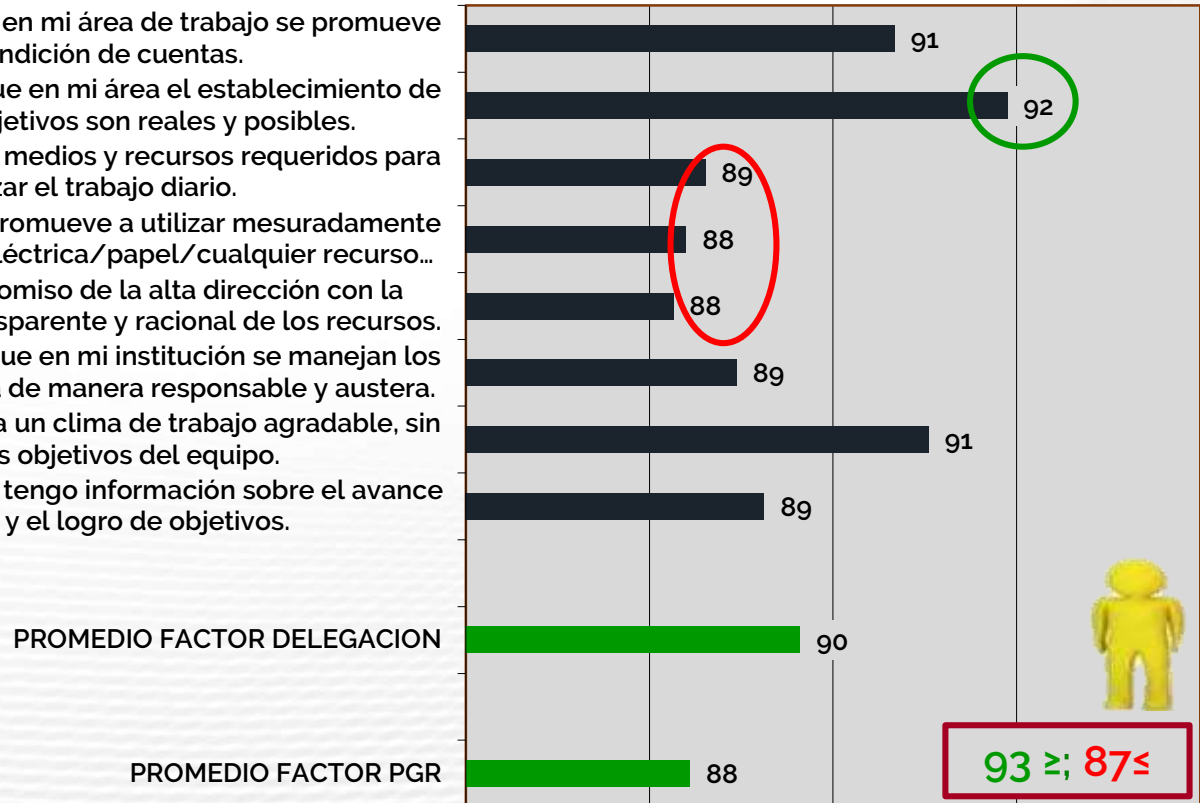


## PTCCO TAMPS 2019



- 139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.
- 140.- Considero que en mi área el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.
- 141.- Dispongo de los medios y recursos requeridos para realizar el trabajo diario.
- 142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso...
- 143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
- 144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.
- 145.- Mi jefe(a) propicia un clima de trabajo agradable, sin olvidar los objetivos del equipo.
- 146.- Periódicamente tengo información sobre el avance de metas y el logro de objetivos.

**FACTOR 41**  
**DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018**



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran, que en cada área donde se encuentran adscritos, las metas y objetivos que se plantean son posibles de llevar a cabo, así mismo sus superiores participan para que esto se lleve a cabo.

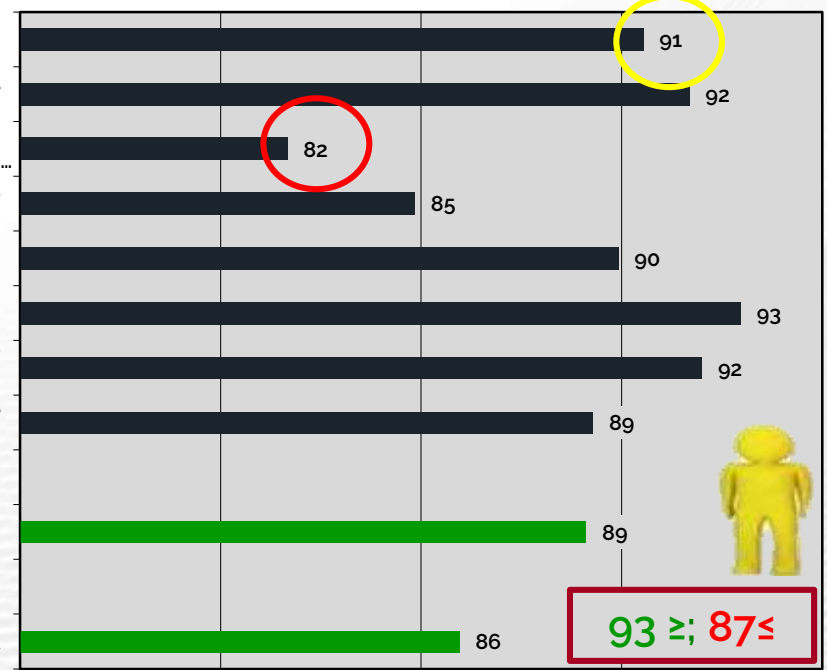


# PTCCO TAMPS 2019

89

## FACTOR 42 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018

- 147.- Considero que mi ambiente de trabajo está libre de hostilidad.
- 148.- En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.
- 149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio...
- 150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales,...
- 151.- Me siento apoyado por mis jefes(as) cuando me enfermo.
- 152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.
- 153.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.
- 154.- Siento que mi jefe(a) se interesa por conocer las dificultades que se me presentan para cumplir con mis objetivos.



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran, que cada superior jerárquico los trata con respeto y amabilidad, tan es así que se sienten orgullosos de pertenecer a la PGR.



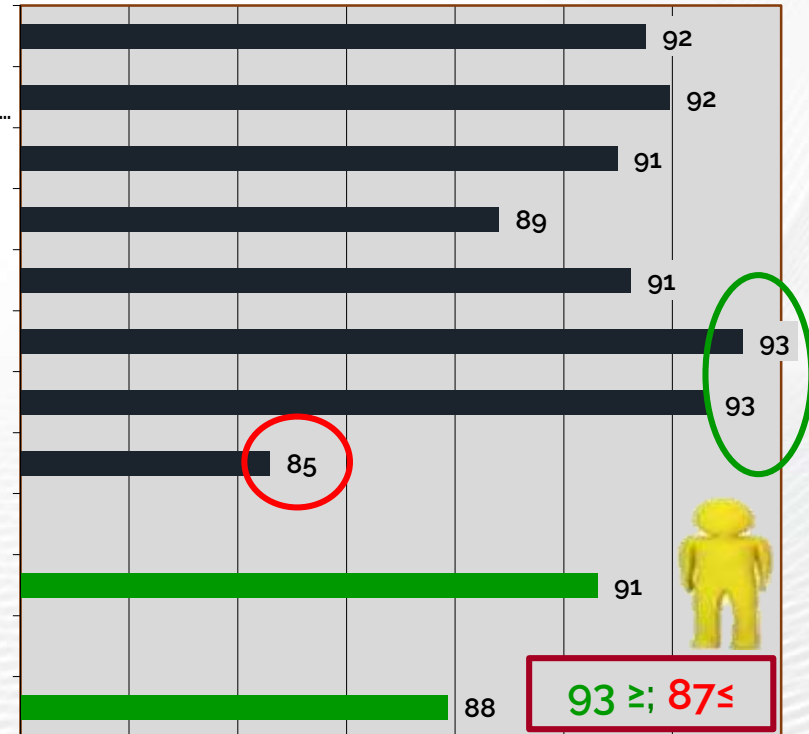
## PTCCO TAMPS 2019

91

- 155.- Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.
- 156.- Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional,...
- 157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.
- 158.- En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para...
- 159.- En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.
- 160.- En mi área se considera que tanto hombres como mujeres realizamos un trabajo útil.
- 161.- En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.
- 162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.



### FACTOR 46 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran, que tanto hombres como mujeres realizan trabajo útil para la institución, y que la institución esta libre de toda discriminación.





# PTCCO TAMPS 2019

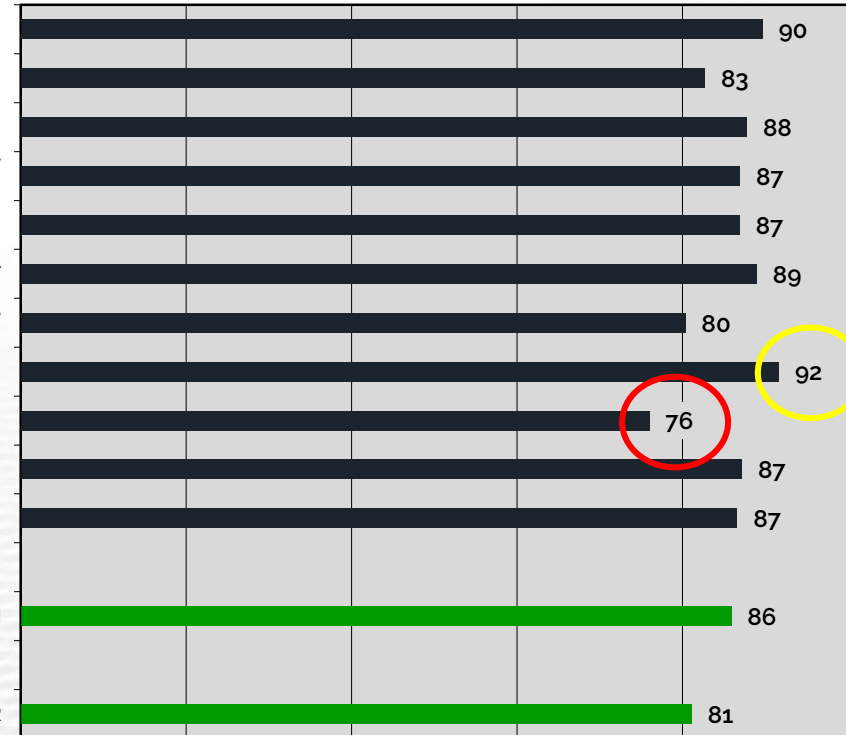
**86**



- 175.- Considero que mis opiniones son tomadas en cuenta.
- 176.- El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades.
- 177.- En mi área se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
- 178.- Este último año he tenido oportunidades de aprender y crecer profesional y personalmente en el trabajo.
- 179.- Los esfuerzos que realizo tienen el reconocimiento que se merecen.
- 180.- Mi jefe(a) me da autonomía para tomar las decisiones necesarias para el cumplimiento de mis responsabilidades.
- 181.- Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país.
- 182.- Mi trabajo representa un reto constante.
- 205. Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Administración Pública Federal.
- 206. Anualmente hay un incremento salarial en mi Institución.
- 207. Considero tener seguridad en mi puesto de trabajo y de cara al futuro.

**93 ≥; 87 ≤**

## FACTOR 47 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



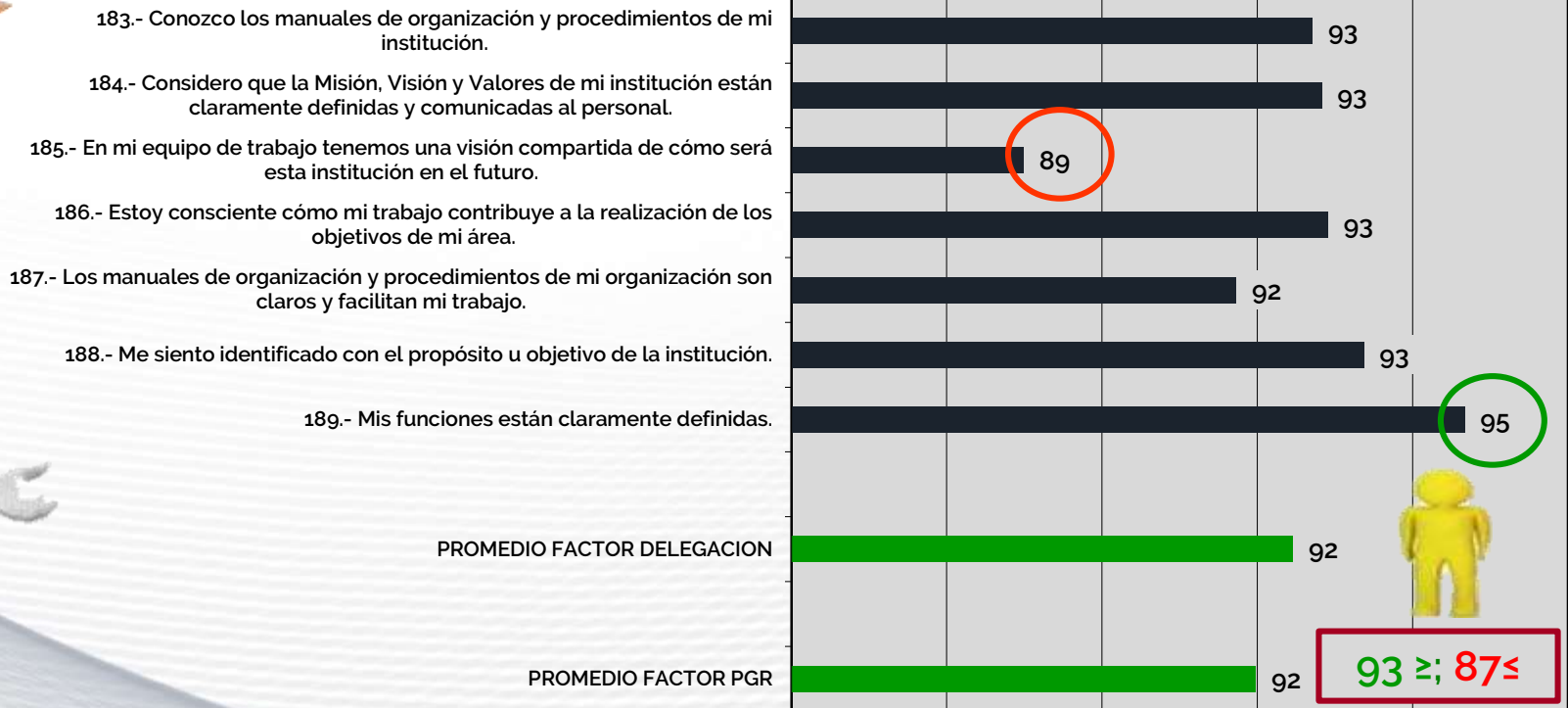
Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran, que el trabajo realizado dentro de la institución es importante, pues con ello se combate la delincuencia, la corrupción entre otros, tan es así que ellos consideran su trabajo, un reto diario, mas sin embargo, el reactivo con menor calificación, es el de la remuneración de los empleados.



# PTCCO TAMPS 2019



## FACTOR 48 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran, que las funciones de sus áreas se encuentran totalmente definidas, y claras, tan es así que llevan al cien por ciento la realización de estas, siendo la calificación mas alta con 95 puntos.

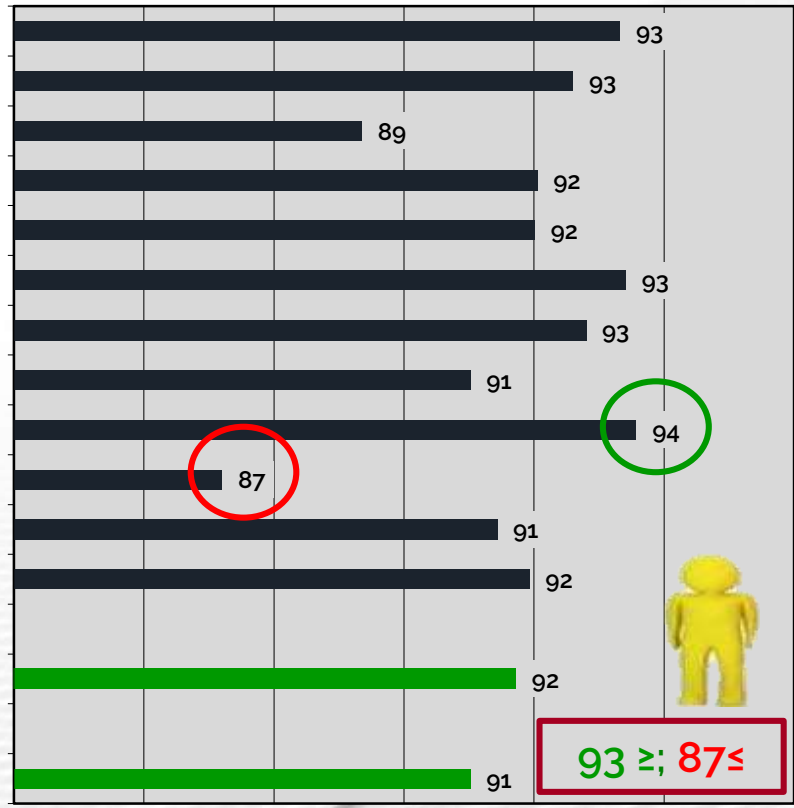


# PTCCO TAMPS 2019



## FACTOR 49 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018

- 163.- Conozco el Código de Conducta de mi institución.
- 164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
- 165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.
- 166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.
- 167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.
- 168.- En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.
- 169.- En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.
- 170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.
- 171.- En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
- 172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
- 173.- Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.
- 174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran, que todos los datos, tanto de los trabajadores así como del público en general los datos personales y generales están cien por ciento protegidos.

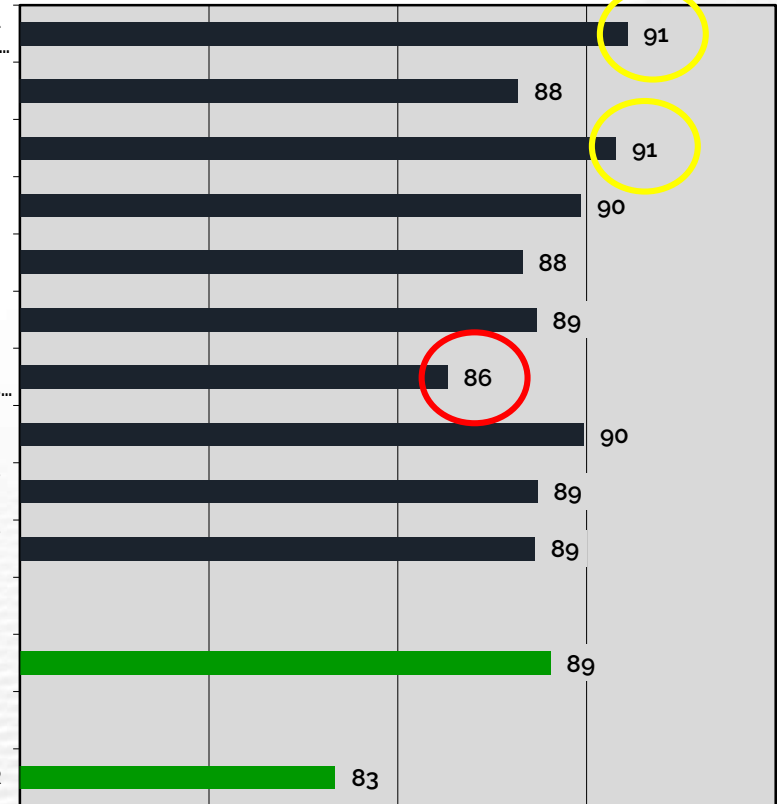


# PTCCO TAMPS 2019

89

- 190.- Considero que en mi área la retroalimentación de la evaluación del desempeño se acompaña en primera instancia de capacitación y apoyo...
- 191.- Considero que en mi institución, las personas son separadas de su puesto solamente por causas plenamente justificadas.
- 192.- Cuando ingresé al área, me sentí bienvenido(a) y me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades...
- 193.- En mi institución los planes de formación se diseñan con base en nuestras necesidades de desarrollo profesional.
- 194.- En mi institución se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubra el perfil requerido de la vacante.
- 195.- Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido.
- 196.- Percibo que en mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento formales (prensa, bolsas de trabajo, agencias...
- 197.- Recibo la capacitación adecuada para la responsabilidad de mi puesto.
- 198.- Siento que hay suficientes oportunidades para hacer carrera y mejorar profesionalmente en la institución.
- 199.- Siento que mi jefe(a) se interesa por mi desarrollo profesional y personal en la institución.

## FACTOR 50 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



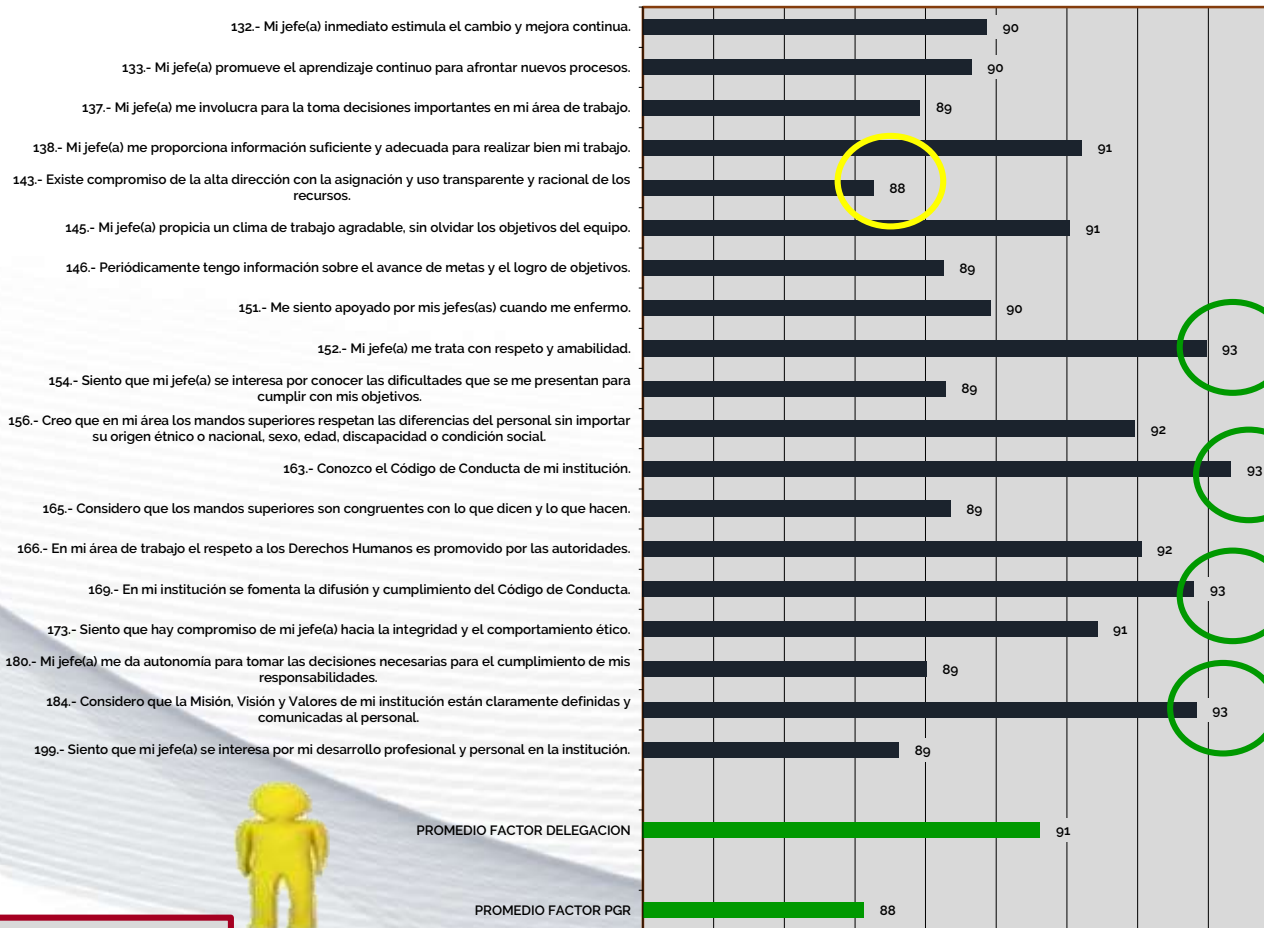
93 ≥; 87 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran, que reciben constantemente capacitaciones para la realización de sus funciones, y la capacidad de sus responsabilidades dentro de la institución.



# PTCCO TAMAPS 2019

## FACTOR 52 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



En la Delegación Tamaulipas, se presentan encuestas para la mejora continua, los servidores y servidoras públicos, consideran que sus superiores están realmente interesados en la mejora personal y laboral de sus empleados.

93 ≥; 87 ≤







## PTCCO TAMPS 2019

# Resultado de factores de Valores





## PTCCO TAMPS 2019

**93**

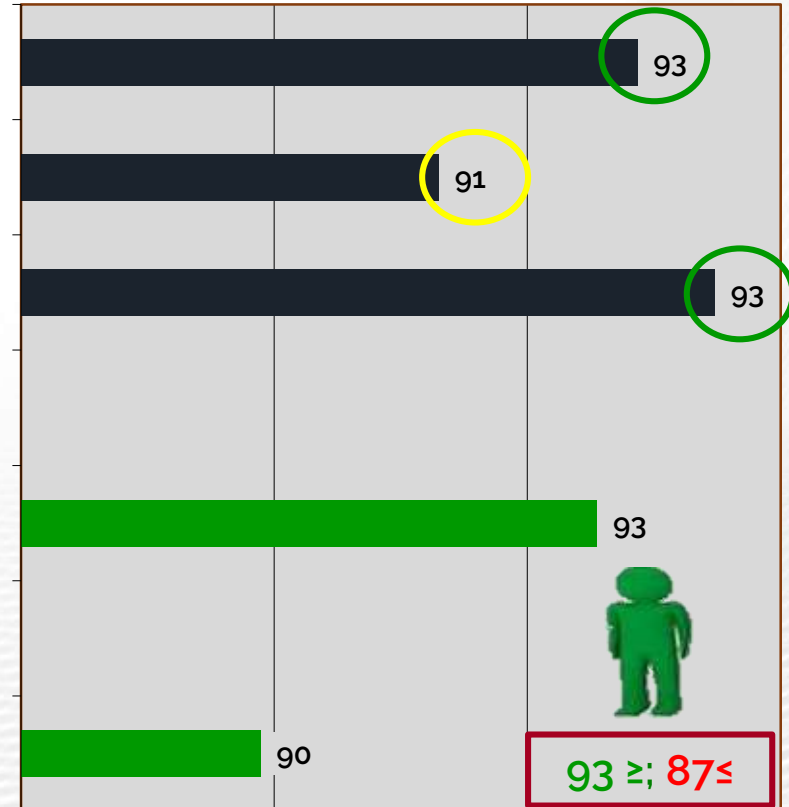
134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.

135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.

136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.



### FACTOR 53 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas se sienten parte del equipo de trabajo, de igual manera, hay una estrecha relación entre las diferentes áreas administrativas.



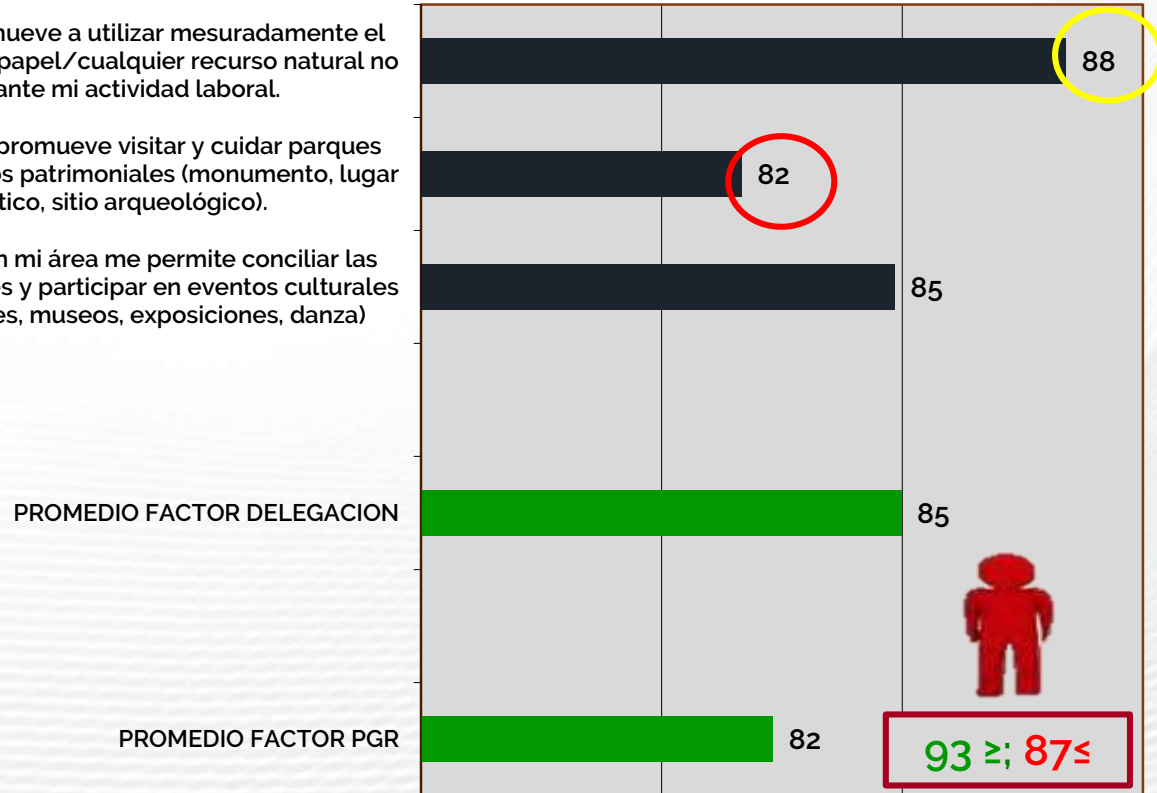
## PTCCO TAMPS 2019



- 142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.
- 149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).
- 150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)



**FACTOR 54**  
**DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018**



En la Delegación Tamaulipas se promueve la utilización correcta del agua, la energía eléctrica, el papel o de cualquier recurso natural no renovable con el que se labore diariamente, así mismo se sienten satisfechos con le horario de su jornada laboral diaria.



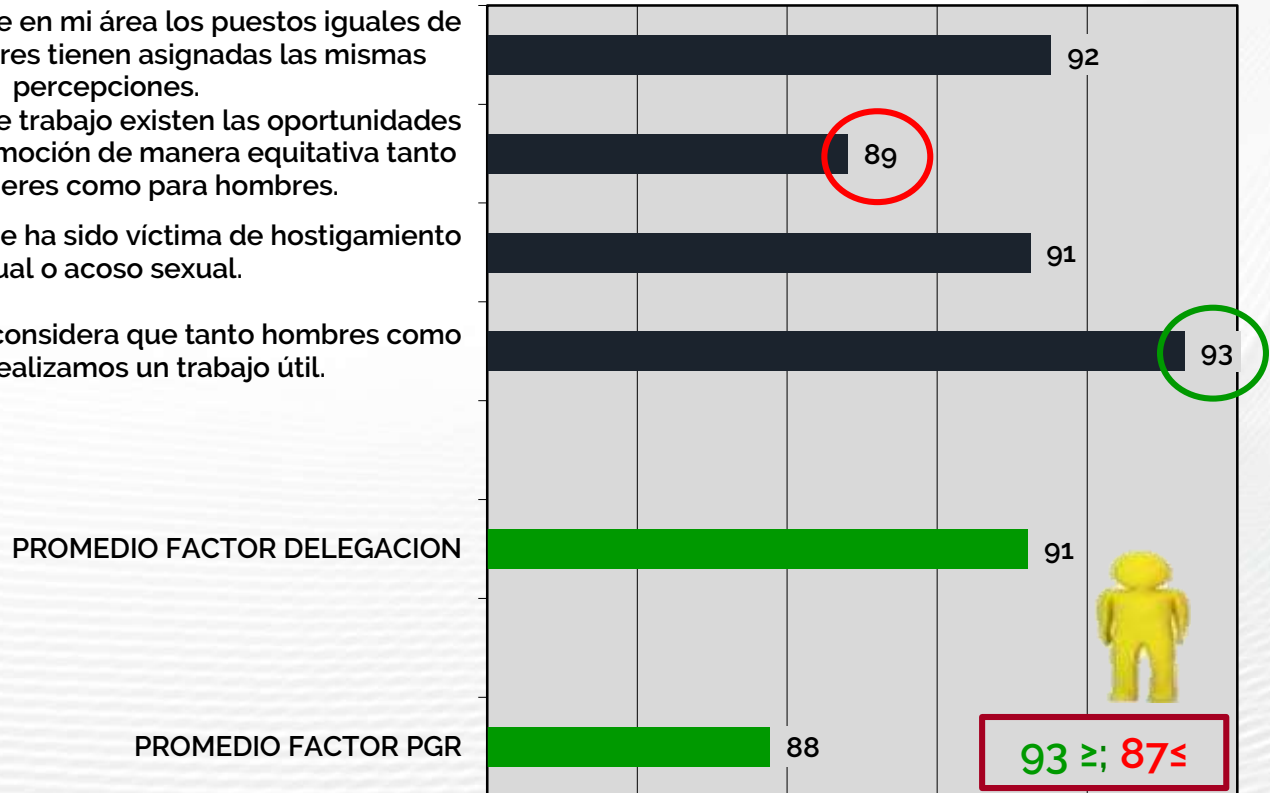
## PTCCO TAMPS 2019

91

- 155.- Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.
- 158.- En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.
- 159.- En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.
- 160.- En mi área se considera que tanto hombres como mujeres realizamos un trabajo útil.



### FACTOR 55 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran que tanto hombres como mujeres tienen el mismo potencial y las mismas oportunidades laborales dentro de la institución, de igual manera consideran que su trabajo es lo suficientemente útil dentro de esta.



## PTCCO TAMPS 2019

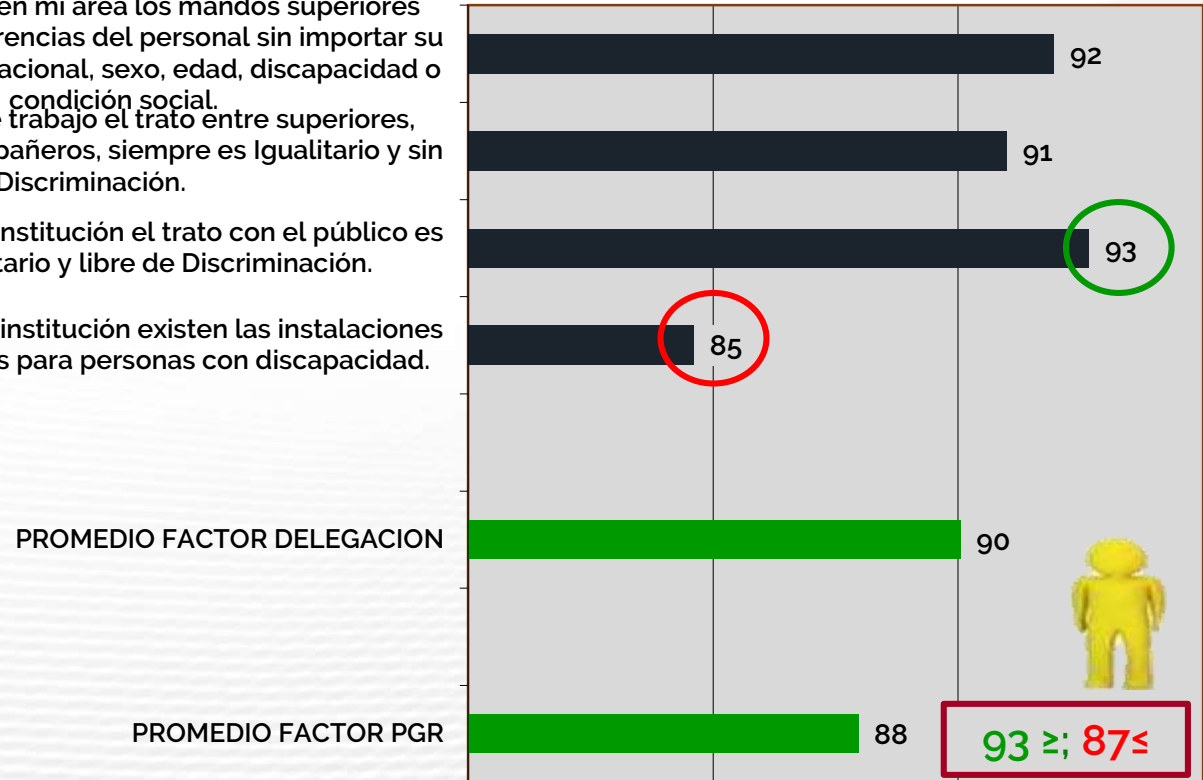


90

- 156.- Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o **condición social.**
- 157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.
- 161.- En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.
- 162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.



**FACTOR 56**  
**DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018**



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran que en la institución el trato con el público es igualitario y no hay discriminación, así mismo consideran que no hay discriminación con el personal y los superiores dentro de la institución.



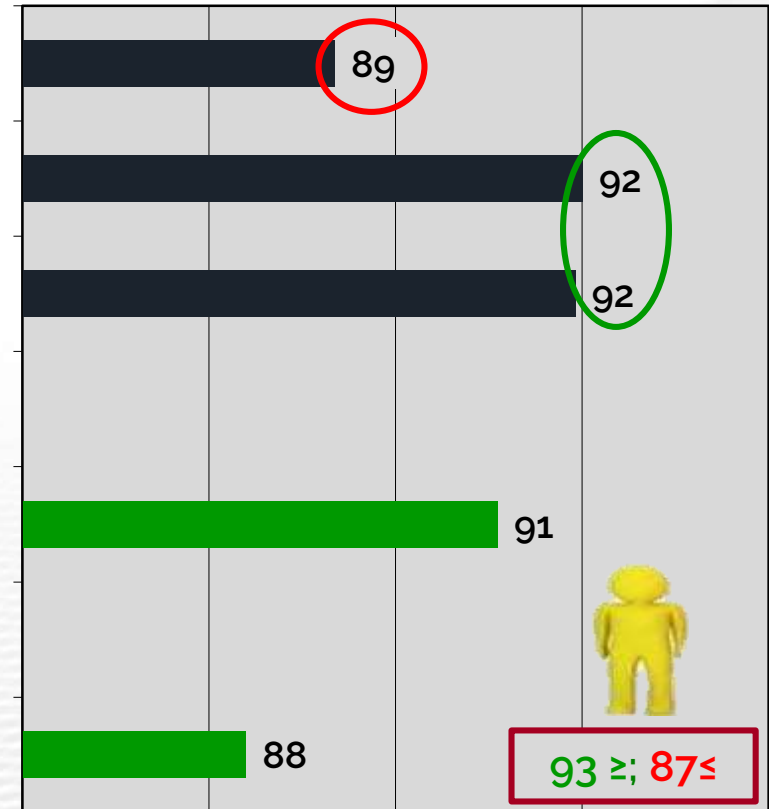


# PTCCO TAMPS 2019



- 165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.
- 167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.
- 174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.

FACTOR 57  
DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran que siempre los valores de la institución son comprendidos de manera eficaz, y compartidos por todo el personal de la Delegación.

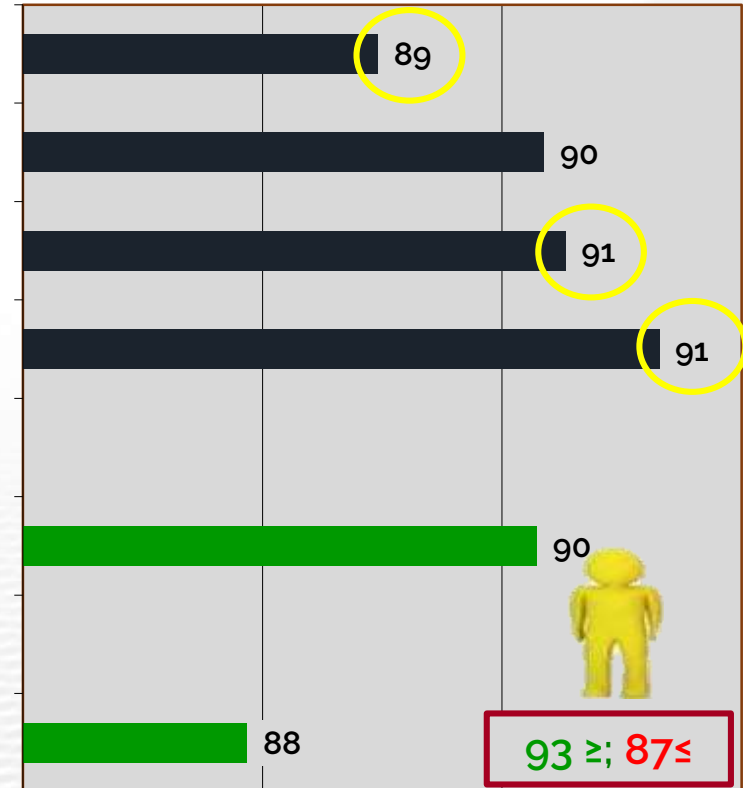


# PTCCO TAMPS 2019



- 123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.
- 124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.
- 125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.
- 126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.

**FACTOR 58**  
**DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018**



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas consideran que todos y cada uno de los tramites son simples, así mismo y de igual manera el trato al publico va en mejora constante.

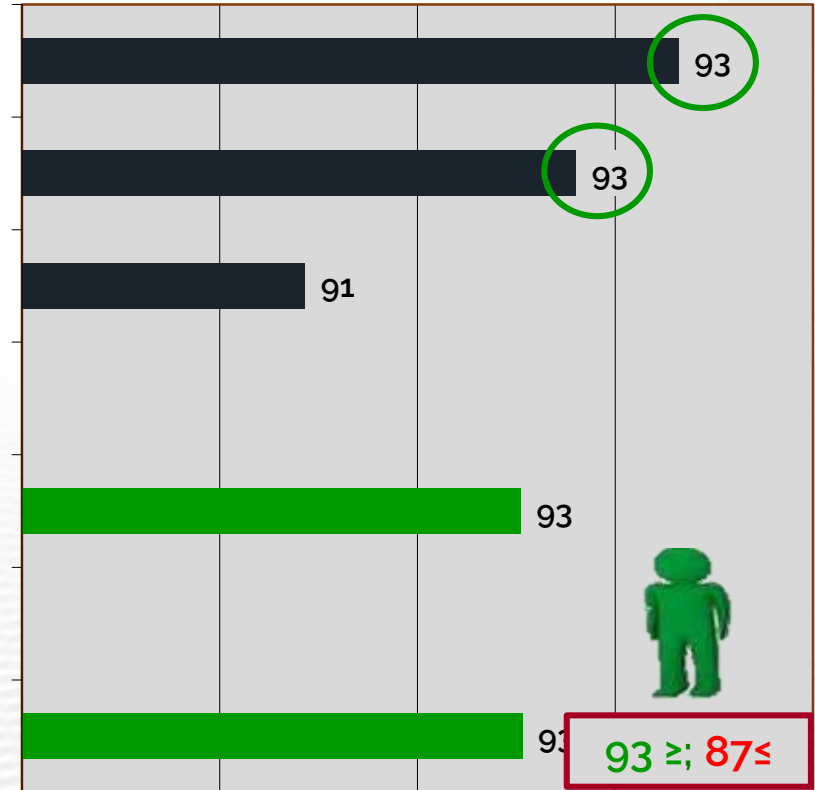


## PTCCO TAMPS 2019

**93**

- 163.- Conozco el Código de Conducta de mi institución.
- 169.- En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.
- 173.- Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.

### FACTOR 59 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas conocen el código de conducta de la institución, así mismo se difunde y se cumple el mismo.



## PTCCO TAMPS 2019

89

139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.

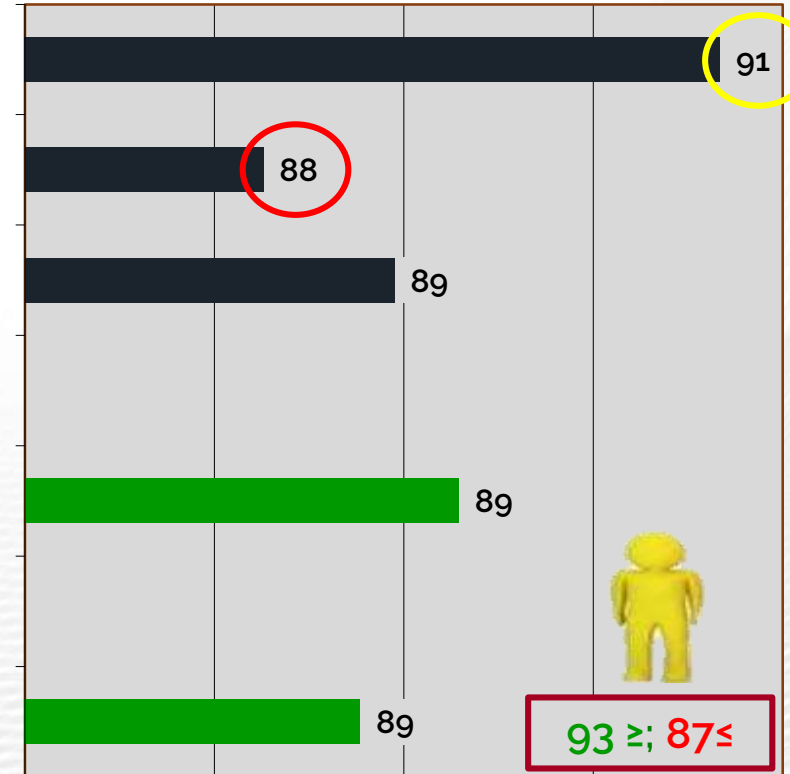
143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.

144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.

PROMEDIO FACTOR DELEGACION

PROMEDIO FACTOR PGR

FACTOR 60  
DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas, consideran que en su área laboral dentro de la institución se promueve a diario la rendición de cuentas, explicando y justificando sus labores diarias.



## PTCCO TAMPS 2019



148.- En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.

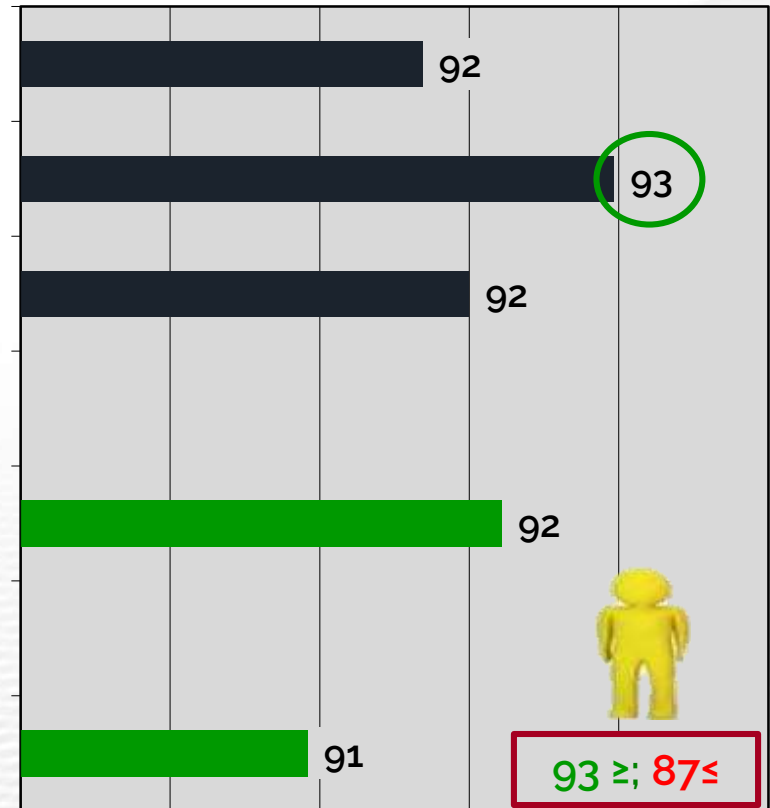
152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.

153.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.

PROMEDIO FACTOR DELEGACION

PROMEDIO FACTOR PGR

FACTOR 61  
DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas, consideran que dentro de la institución hay respeto y amabilidad, entre superior y subordinado, sin importar el nivel jerárquico, siempre maximizando el nivel del respeto y la confianza.





# PTCCO TAMPS 2019

# 92

164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.

166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.

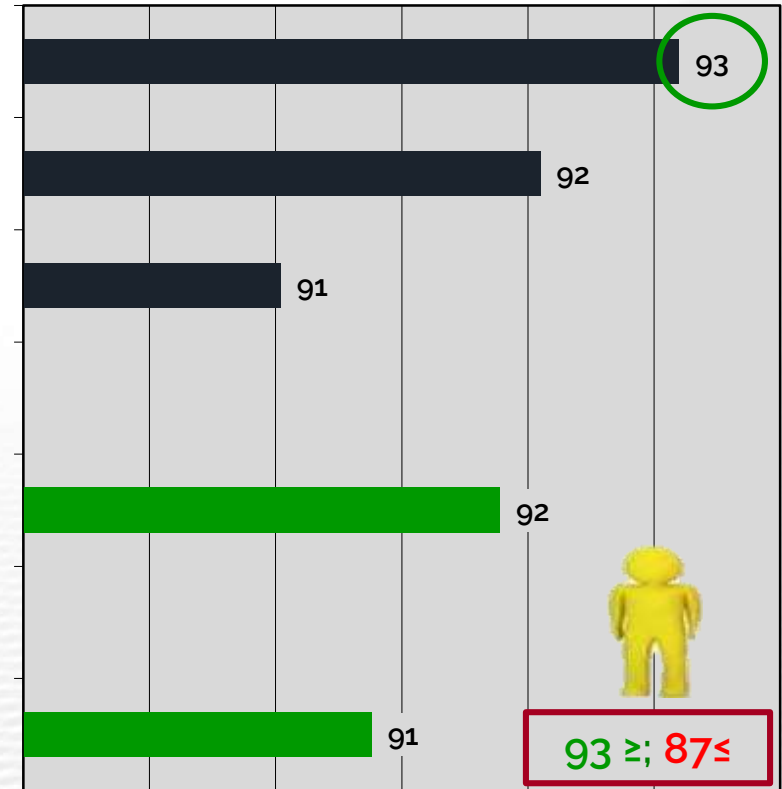
170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.



PROMEDIO FACTOR DELEGACION

PROMEDIO FACTOR PGR

### FACTOR 62 DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



En esta grafica las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas, consideran que día a día se manejan de acuerdo a la normatividad de la institución, rechazando el maltrato e intimidación hacia los demás compañeros y personas, impulsando siempre el respeto a los Derechos Humanos.



# PTCCO TAMPS 2019



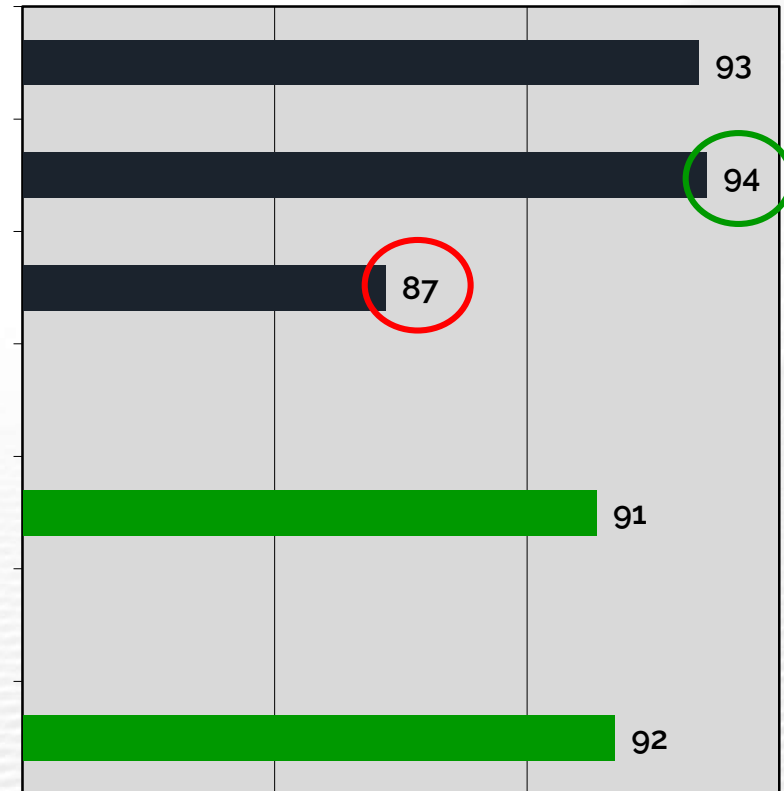
91

168.- En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.

171.- En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.

172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.

FACTOR 63  
DELEGACION TAMAULIPAS ECCO / 2018



93 ≥; 87 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación Tamaulipas, consideran que siempre están protegidos los datos personales de todos los usuarios en general.



## PTCCO TAMPS 2019

# 2. Análisis Cualitativo



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

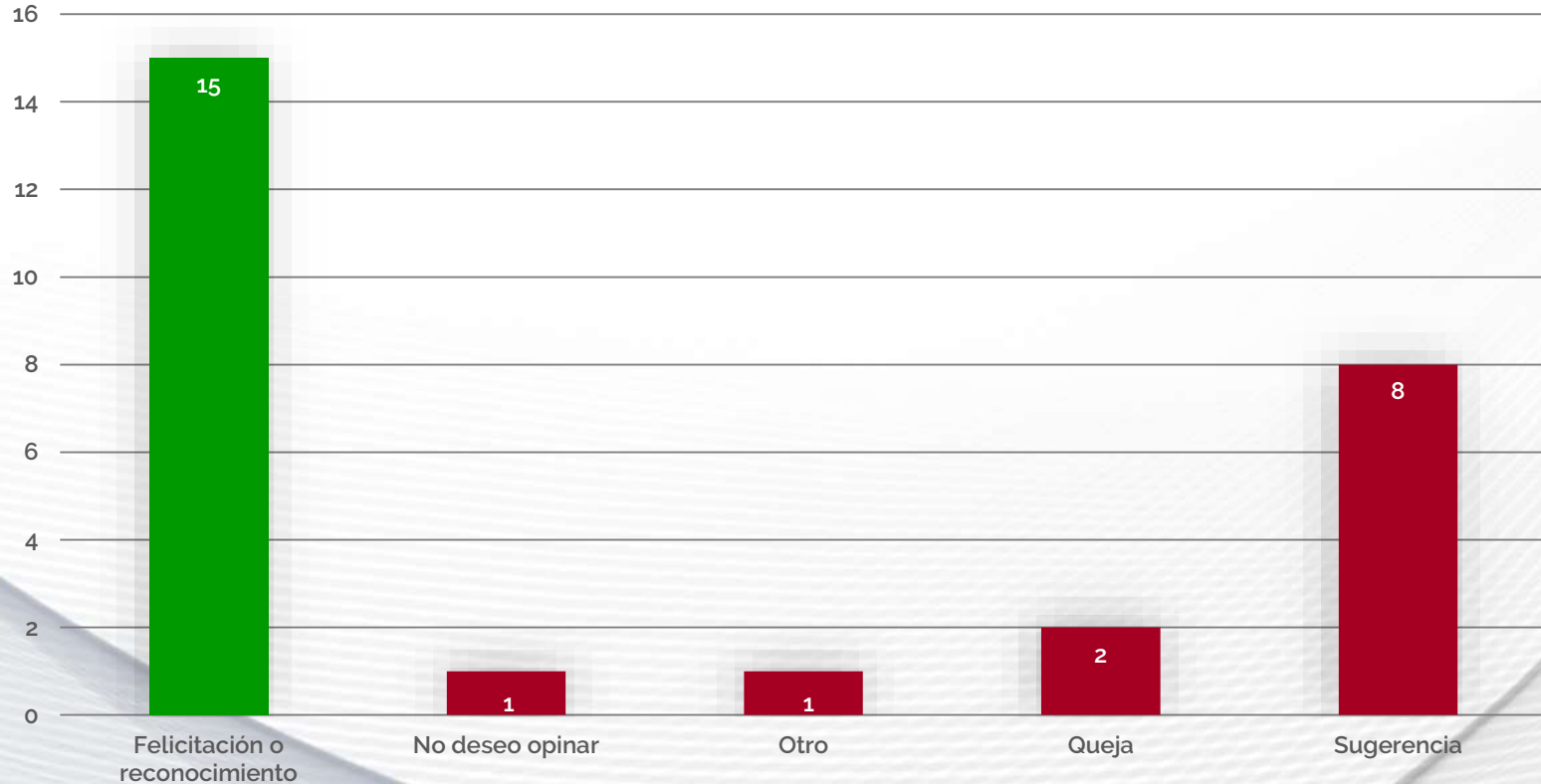
**PTCCO TAMPS 2019**

# Comentarios y Sugerencias



## PTCCO TAMPS 2019

### COMENTARIOS



De los 27 comentarios, realizados en las encuestas, 15 personas felicitan y reconocen las labores de la Delegación Tamaulipas, así mismo realizan 8 sugerencias, y 2 quejas, una persona la cual no quiso expresar su opinión, así como una persona la cual expresa su tiempo de labores en la institución.



27  
Comentarios





# 3. Análisis Comparativo



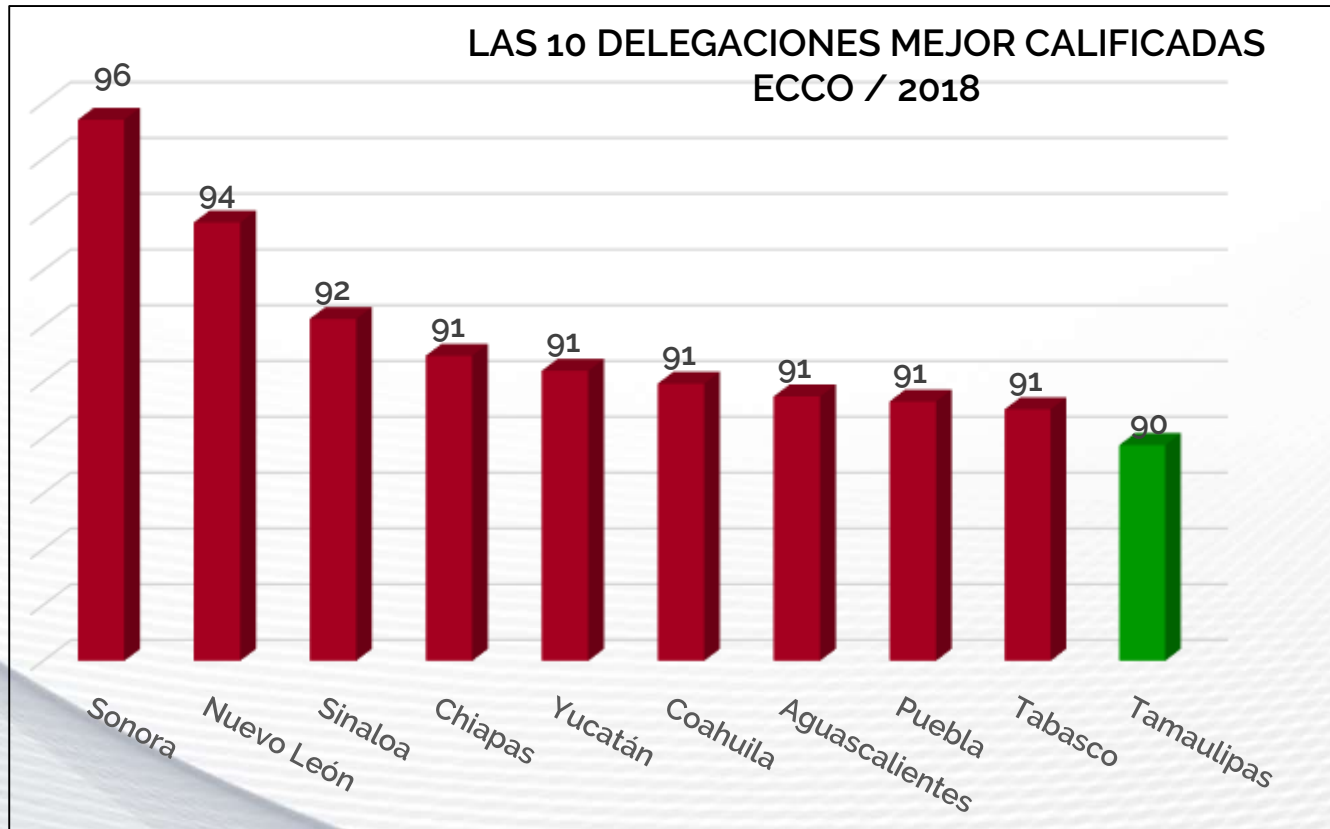
## PTCCO TAMPS 2019

# 3.1 Comparación de resultados entre las Delegaciones Estatales.





## PTCCO TAMPS 2019

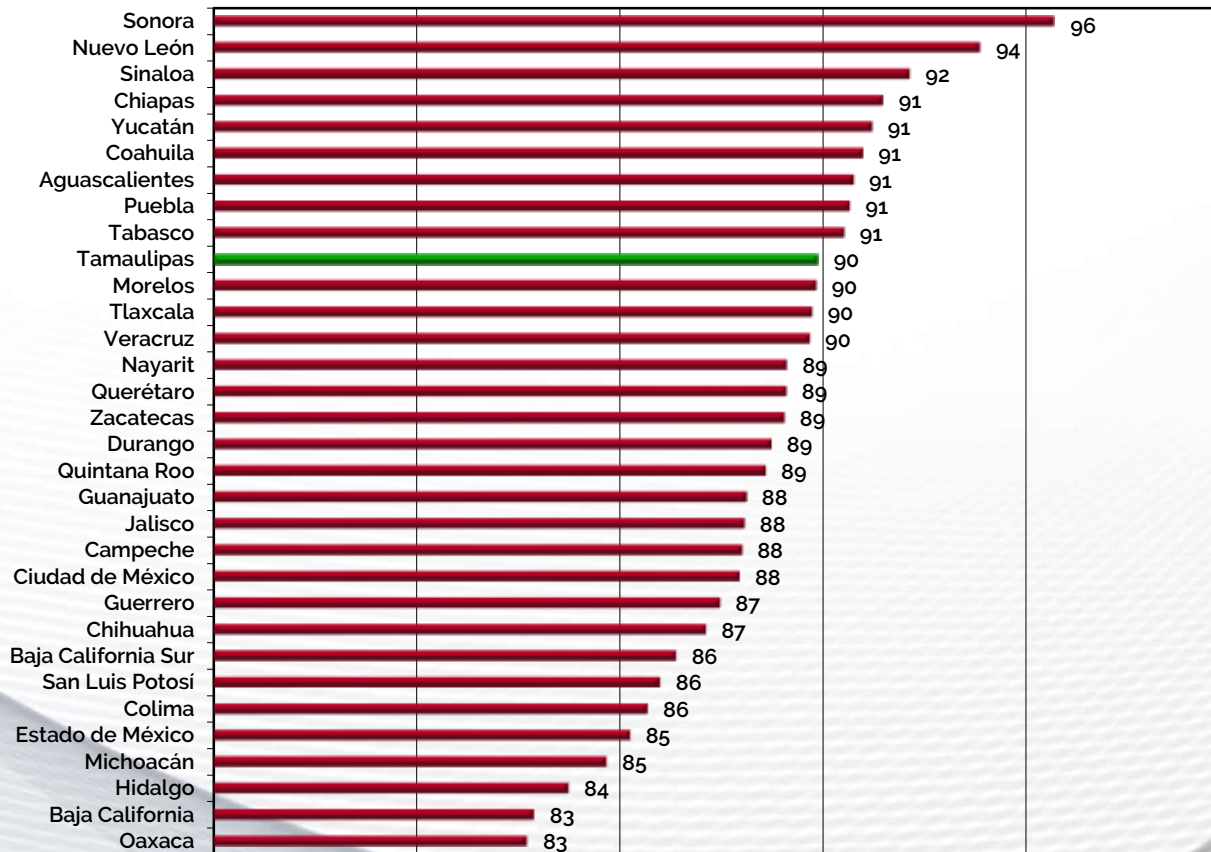


Esta gráfica muestra las diez delegaciones mejor calificadas, dentro de la cual se encuentra en decimo lugar la Delegación Tamaulipas, con una calificación de 90 puntos.



# PTCCO TAMPS 2019

COMPARATIVO DELEGACIONES ESTATALES / ECCO / PGR / 2018

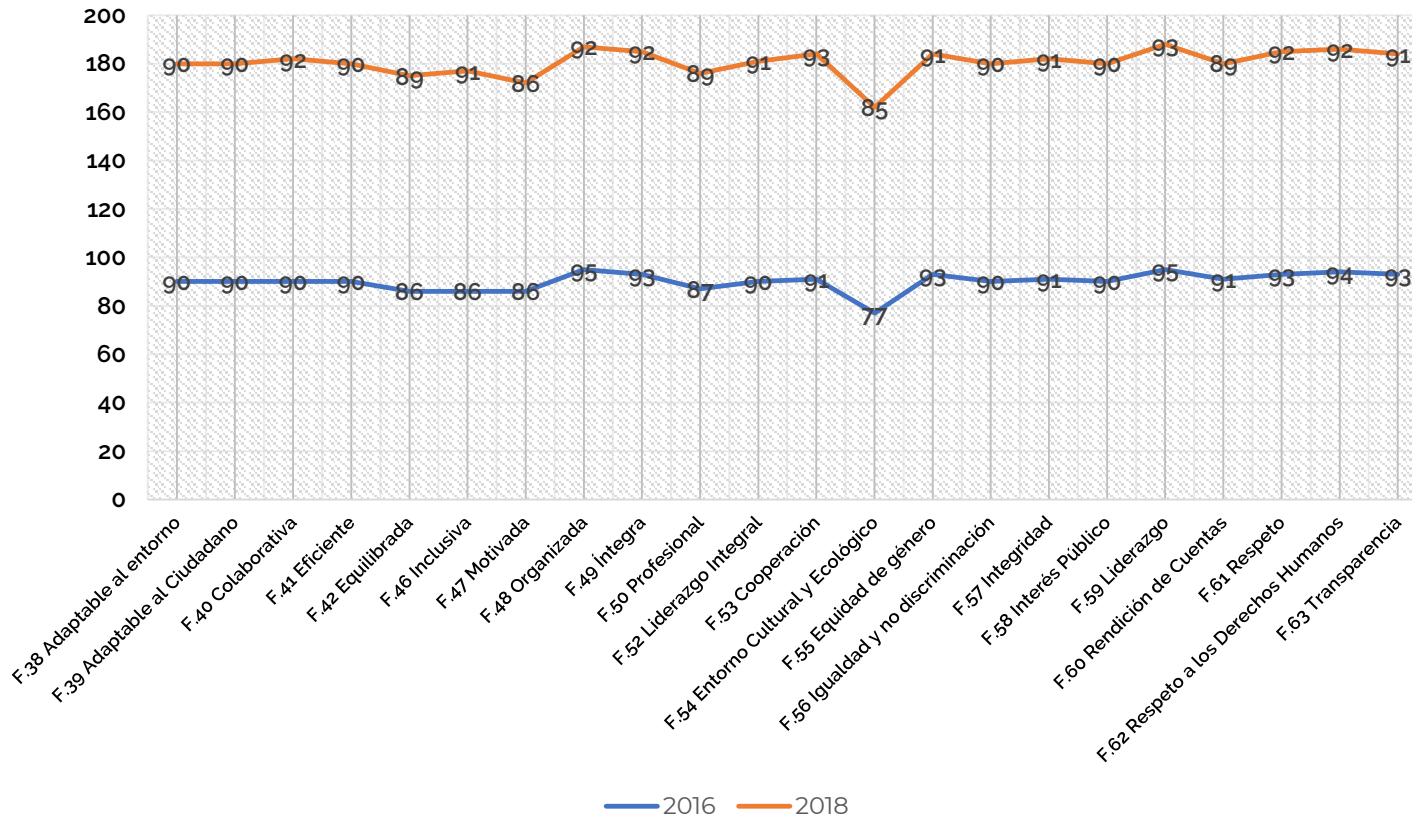


Esta gráfica muestra las diez delegaciones mejor calificadas, dentro de la cual se encuentra la Delegación Tamaulipas, con una calificación de 90 puntos.



## PTCCO TAMPS 2019

COMPARACION DE RESULTADOS DELEGACION TAMAULIPAS 2016 - 2018



Esta gráfica muestra la comparación y la diferencia de resultados del año 2016 y la ultima encuesta realizada en 2018, notándose una gran diferencia en el factor 54, pues en 2016 tenia 77 puntos y ahora 85.





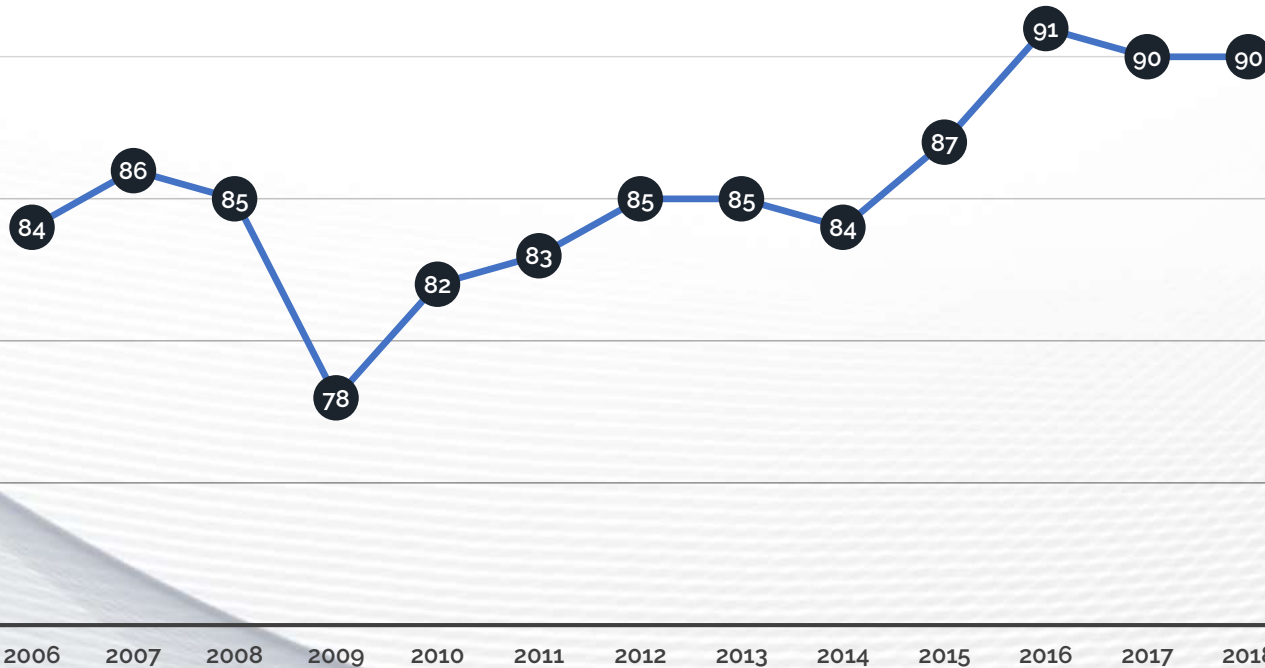
## 3.2 Puntuación histórica de la Delegación Estatal Tamaulipas





## PTCCO TAMPS 2019

PUNTUACION HISTORICA DELEGACION TAMAULIPAS



Esta gráfica muestra la calificación obtenida la Delegación Tamaulipas en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, a través del tiempo.



## PTCCO TAMPS 2019

# 3.3 Efectividad del PTCCO





## PTCCO TAMPS 2019

El indicador que permite conocer la efectividad de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional que se estableció para su cumplimiento en 2018 es:

$$\frac{\text{Prácticas Cumplidas}}{\text{Prácticas Programadas}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

$$\frac{16 \text{ Acciones cumplidas}}{16 \text{ Practicas programadas}} \times 100 = \underline{100\%} \text{ de efectividad}$$





## PTCCO TAMPS 2019

El indicador que permite conocer la efectividad de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional que se estableció para su cumplimiento en 2018 es:

Factor I. Reconocimiento laboral

$$\frac{2 \text{ cumplidas}}{2 \text{ programadas}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor III. Mejora y cambio

$$\frac{2 \text{ cumplidas}}{2 \text{ programadas}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor IX. Balance trabajo - Familia

$$\frac{3 \text{ cumplidas}}{3 \text{ programadas}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor X. Colaboración y trabajo en equipo

$$\frac{2 \text{ cumplidas}}{2 \text{ programadas}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XI. Liderazgo y Participación

$$\frac{1 \text{ cumplidas}}{1 \text{ programadas}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XIV. Enfoque a Resultados y Productividad

$$\frac{1 \text{ cumplidas}}{1 \text{ programadas}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XVII. Impacto de la encuesta en mi institución

$$\frac{1 \text{ cumplidas}}{1 \text{ programadas}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XXV. Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de la información Tic's

$$\frac{2 \text{ cumplidas}}{2 \text{ programadas}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor V. Equidad y Genero

$$\frac{2 \text{ cumplidas}}{2 \text{ programadas}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$





## PTCCO TAMPS 2019

4. Definición de Objetivos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.





# PTCCO TAMPS 2019



**OFICIALÍA MAYOR**  
**ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018**  
**PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA**

<b>348</b>	<b>DELEGACIÓN ESTATAL TAMAULIPAS</b>
------------	--------------------------------------

<p>FACTOR: 46/2018 INCLUSIVA 162. EN MI INSTITUCIÓN EXISTEN LAS INSTALACIONES ADECUADAS PARA EL PERSONAL CON DISCAPACIDAD.</p>
--

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

<p>FOMENTAR ENTRE TODOS LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA DELEGACION TAMAULIPAS EL RESPETO A LAS PERSONAS DISCAPACITADAS</p>
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONAD		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	FOMENTAR EL RESPETO HACIAS LAS PERSONAS DISCAPACITADAS	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	COMUNICADOS	PERMANENTE	E	TODO EL PERSONAL		P															
					O			R															
1	DIFUNDIR LAS ADECUACIONES CON LAS QUE CUENTA LA DELEGACION, PARA EL PERSONAL CON DISCAPACIDAD	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	COMUNICADOS Y FOTOGRAFIAS	TRIMESTRAL	E	TODO EL PERSONAL		P															
					O			R															

LIC. FEDERICO GONZALEZ SCOTT  
DELEGADO ESTATAL

LIC. RODRIGO HERNANDEZ SANCHEZ  
SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO





# PTCCO TAMPS 2019



OFICIALÍA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

**UNIDAD ADMINISTRATIVA**

<b>348</b>	<b>DELEGACIÓN ESTATAL TAMAULIPAS</b>
------------	--------------------------------------

FACTOR: 47/2018 MOTIVADA  
 176.- EL SUELDO QUE PERCIBO ES DE ACUERDO A MIS RESPONSABILIDADES.  
 178.- ESTE ÚLTIMO AÑO HE TENIDO OPORTUNIDADES DE APRENDER Y CRECER PROFESIONAL Y PERSONALMENTE EN EL TRABAJO.  
 179.- LOS ESFUERZOS QUE REALIZO TIENEN EL RECONOCIMIENTO QUE SE MERECEAN.  
 181.- MI SUELDO VA COMPENSÁNDOSE EN CONCORDANCIA CON LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DEL PAÍS.  
 205.- CONSIDERO QUE MI REMUNERACIÓN, ESTA POR ENCIMA DE PUESTOS SEMEJANTES FUERA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.  
 207.- CONSIDERO TENER SEGURIDAD EN MI PUESTO DE TRABAJO Y DE CARA AL FUTURO.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

PROMOVER LA CAPACITACION DENTRO DE LA DELEGACION ESTATAL TAMAULIPAS CON LA FINALIDAD DE QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS CUENTE CON LOS CONOCIMIENTOS QUE SE REQUIEREN.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTI	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONAD		2019													
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	REALIZAR UN CALENDARIO DE CAPACITACION PARA EL 2019 EN COORDINACION CON LA DIRECCION DE PROFESIONALIZACION	DELEGACION/RECURSOS HUMANOS	OFICIO	MENSUAL	E	TODO EL PERSONAL		P														
								R														
2	DIFUNDIR EL TABULADOR DE SALARIOS	DGRHO/SUB-ADM	CIRCULAR/CORREO ELECTRONICO	PERMANENTE	E	TODO EL PERSONAL		P														
								R														

\_\_\_\_\_  
LIC. FEDERICO GONZALEZ SCOTT  
DELEGADO ESTATAL

\_\_\_\_\_  
LIC. RODRIGO HERNANDEZ SANCHEZ  
SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO



# PTCCO TAMPS 2019



**OFICIALÍA MAYOR**  
**ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018**  
**PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA**

<b>348</b>	<b>DELEGACIÓN ESTATAL TAMAULIPAS</b>
------------	--------------------------------------

FACTOR: 50/2018 PROFESIONAL  
196.- PERCIBO QUE EN MI INSTITUCIÓN SE CUBREN LOS PUESTOS VACANTES CON PROCESOS DE RECLUTAMIENTO FORMALES ( PRENSA, BOLSA DE TRABAJO, AGENCIAS DE...)

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

FOMENTAR ENTRE LOS SERVIDORES PUBLICOS LA CAPACITACION, CON LA FINALIDAD DE QUE CUENTE CON EL PERFIL REQUERIDO, Y DAR A CONOCER LA BOLSA DE TRABAJO PARA QUE LOS SERVIDORES (AS) PUEDAN INSCRIBIRSE.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONAD		2019													
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	DIFUNDIR EL CALENDARIO DE CURSOS PARA QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS SE INSCRIBAN EN AQUELLOS QUE REQUIERAN CAPACITACION	DELEGACION/SUB-ADM	OFICIOS	PERMANENTE	E	TODO EL PERSONAL		P														
					O	PERSONAL		R														
1	DIFUNDIR LA BOLSA DE TRABAJO A TODOS LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA DELEGACION ESTATAL	DELEGACION/SUB-ADM	OFICIOS	DOS VECES AL AÑO	E	TODO EL PERSONAL		P														
					O	PERSONAL		R														

LIC. FEDERICO GONZALEZ SCOTT  
DELEGADO ESTATAL

LIC. RODRIGO HERNANDEZ SANCHEZ  
SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO





# PTCCO TAMPS 2019



OFICIALÍA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

348 DELEGACIÓN ESTATAL TAMAULIPAS

FACTOR 52/2018 LIDERAZGO INTEGRAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO

FOMENTAR ENTRE EL PERSONAL DE MANDO, EL LIDERAZGO CON LA FINALIDAD DE LOGRAR UN EQUIPO DE TRABAJO CON FORTALEZAS, ENCAMINADAS AL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019												
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1	SOLICITAR CURSOS EN MATERIA DE LIDERAZGO DIRIGIDO A MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES Y MOTIVARLOS PARA QUE ASISTAN	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA (RECURSOS HUMANOS)	OFICIO Y CORREO ELECTRÓNICO	TRIMESTRAL	E	MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	50	P													
					O		R														
2	MOTIVAR AL PERSONAL PARA QUE ASISTA A LOS CURSOS CALENDARIZADOS EN MATERIA DE LIDERAZGO	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA (RECURSOS HUMANOS)	CORREO ELECTRÓNICO	PERMANENTE	E	MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES		P													
					O		R														
3	MOTIVAR AL PERSONAL QUE TRABAJE EN EQUIPO PARA LOGRAR FINES EN COMUN, EN BENEFICIO DE ESTA DELEGACIÓN ESTATAL	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA (RECURSOS HUMANOS)	CORREO ELECTRÓNICO	PERMANENTE	E	MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES		P													
					O		R														

LIC. FEDERICO GONZALEZ SCOTT  
DELEGADO ESTATAL

LIC. RODRIGO HERNANDEZ SANCHEZ  
SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO



# PTCCO TAMPS 2019



OFICIALÍA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

<b>348</b>	<b>DELEGACIÓN ESTATAL TAMAULIPAS</b>
------------	--------------------------------------

FACTOR 63 /2018 TRANSPARENCIA
-------------------------------

OBJETIVO ESTRATÉGICO

DAR A CONOCER LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ECCO 2018 Y LAS PTCCO 'S 2019, PARA FORTALECER EL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE ESTA DELEGACIÓN ESTATAL.
---

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTI	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	DIFUNDIR LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA DELEGACION A TODO SERVIDOR Y SERVIDORA PÚBLICA EN ESTA DELEGACIÓN ESTATAL	SUBDELEGACION ADMINISTRATIVA (RECURSOS HUMANOS)	CIRCULAR/CORRE O ELECTRONICO	CADA 6 MESES	E	TODO EL PERSONAL			P														
									R														
2	DIFUNDIR LAS PETTCO 'S 2019 A LAS Y LOS SERVIDORES PUBLICOS DE ESTA DELEGACION ESTATAL EN TAMAULIPAS.	SUBDELEGACION ADMINISTRATIVA (RECURSOS HUMANOS)	CIRCULAR/CORRE O ELECTRONICO	CADA 6 MESES	E	TODO EL PERSONAL			P														
									R														

\_\_\_\_\_  
LIC. FEDERICO GONZÁLEZ SCOTT  
DELEGADO ESTATAL

\_\_\_\_\_  
LIC. RODRIGO HERNÁNDEZ SANCHEZ  
SUBDELEGADO ADMINISTRATIVO