



---

**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

---

## **Resultados ECCO 2018**

# **Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2019**

**Tlaxcala**



## PTCCO TLAXCALA 2019

CRITERIO	Pág
Introducción .....	3
1. Análisis Cuantitativo .....	8
2. Análisis Cualitativo .....	49
3. Análisis Comparativo .....	52
3.1. Comparación de resultados entre FGR y la UR.....	53
3.2. Resultados UR 2016 Vs. 2018 .....	57
3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018.....	60
4. Definición de Objetivos Estratégicos .....	63
5. Definición de Prácticas de Transformación .....	63
6. Calendarización de Prácticas de Transformación .....	63



## PTCCO TLAXCALA 2019

### Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 796,440 servidoras y servidores públicos encuestados, con la participación de 285 instituciones públicas.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

**Tipo "A"** conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

**Tipo "B"**, se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



## PTCCO TLAXCALA 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



## PTCCO TLAXCALA 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

53.-Cooperación  
54.-Entorno Cultural y Ecológico  
55.-Equidad de género  
56.-Igualdad y no discriminación  
57.-Integridad  
58.-Interés Público

59.-Liderazgo  
60.-Rendición de Cuentas  
61.-Respeto  
62.-Respeto a los Derechos Humanos  
63.-Transparencia



## PTCCO TLAXCALA 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

102 servidoras y servidores públicos de la Fiscalía General de la República Delegación Tlaxcala, participaron en la ECCO 2018 de un universo de 136, es decir el 71.01 %, 3 puntos porcentuales con respecto a 2017 **71.01%**

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la FGR en la encuesta fue de **87 puntos**, 2 puntos más que la calificación obtenida el año 2016. Es importante destacar que la FGR se colocó 7 puntos sobre el promedio de la Administración Pública Federal que fue de 80, y obtuvo el **Cuarto Lugar** del Sector Central.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior **96 ≥.**, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior **81 ≤.**, por lo tanto, el umbral de la Delegación Tlaxcala en la ECCO 2018 es el siguiente:

El umbral superior resulta dos puntos por abajo de 2017, mientras que el umbral inferior se incrementó en 5 puntos.



## PTCCO TLAXCALA 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



96 - 98



82 - 95



68 - 81

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 68 y 81 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la Delegación Tlaxcala presenta el siguiente plan de:

**Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019**



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y  
Organización

**PTCCO TLAXCALA 2019**

# **1. Análisis Cuantitativo**





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y  
Organización

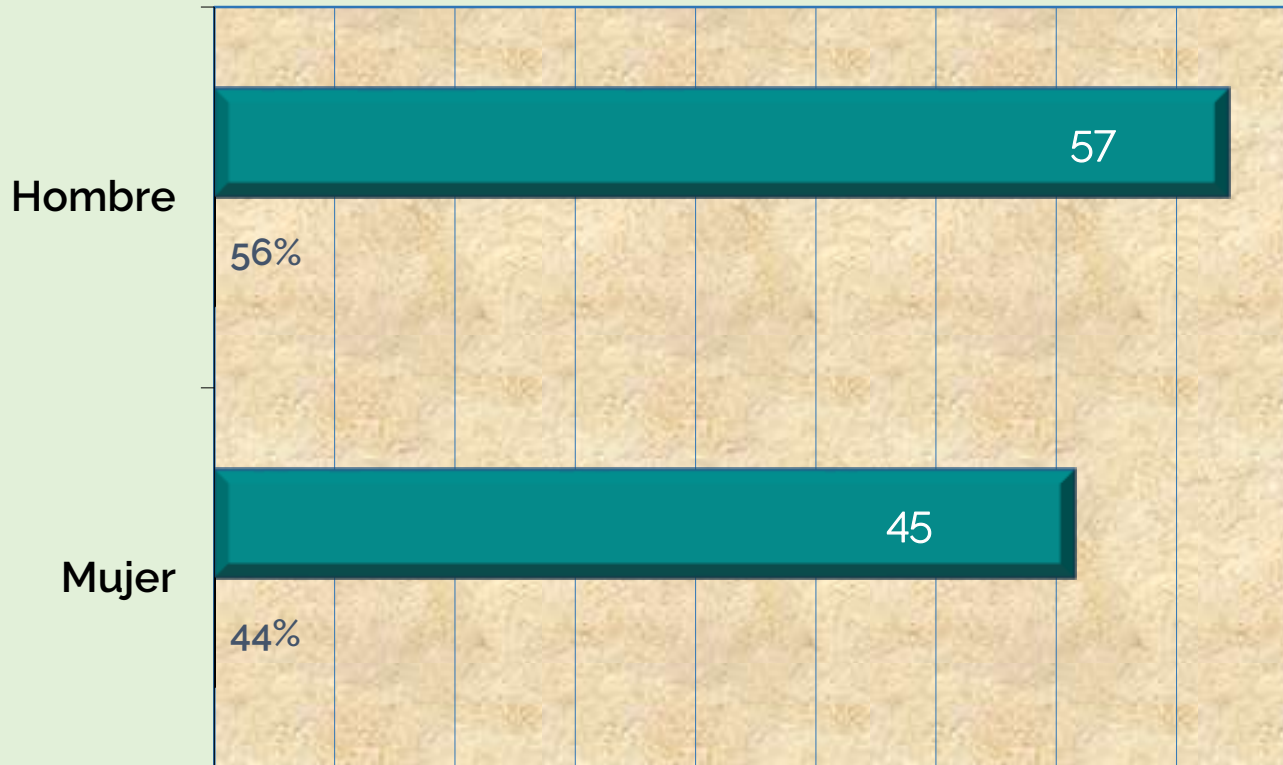
**PTCCO TLAXCALA 2019**

# Datos Sociodemográficos



## PTCCO TLAXCALA 2019

¿El encuestado es? / 2018



Sexo

La participación de los hombres fue superior por 12 puntos porcentuales al de las mujeres.



## PTCCO TLAXCALA 2019

### Edad

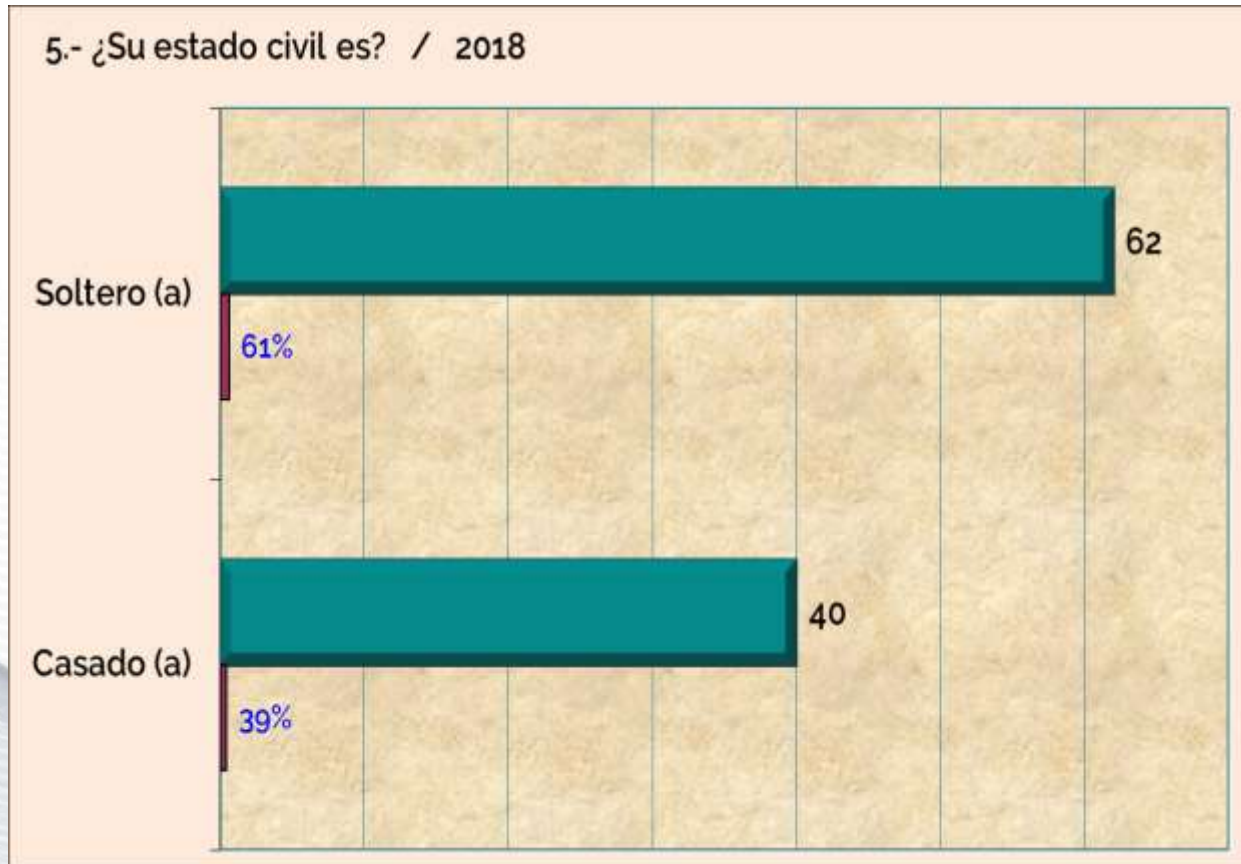
71 (69.60%) personas encuestadas tienen menos de 40 años, 31 (30.39%) son de edad mediana y no hay adultos mayores.

### 6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





## PTCCO TLAXCALA 2019



**Estado Civil**

La participación de los solteros fue en 22 puntos porcentuales a la participación de los casados.



## PTCCO TLAXCALA 2019



### Nivel de Estudios

El 68.62% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 10.78% ostenta estudios superiores, mientras que 1 persona tiene primaria terminada o incompleta.



## PTCCO TLAXCALA 2019

### Nivel de Puesto

Casi la mitad de las personas que participaron en la ECCO se compone de personal operativo, mientras casi 3 personas de 10 son enlaces.

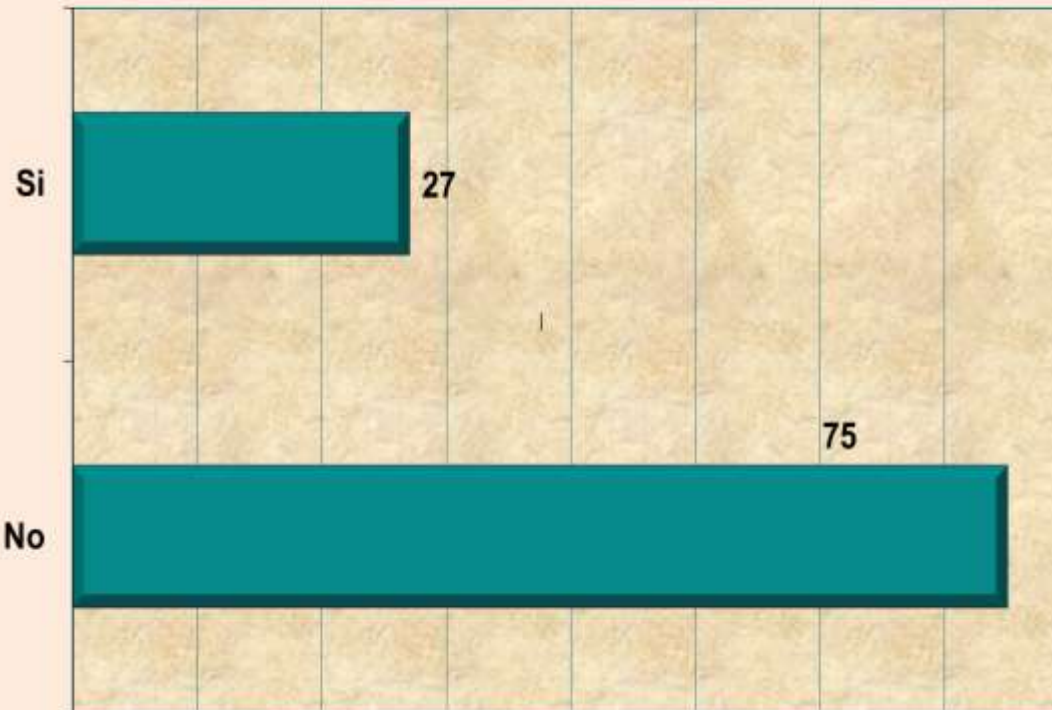
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





## PTCCO TLAXCALA 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



### Servicio de Carrera

Uno de cada 4 participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.



## PTCCO TLAXCALA 2019

### Años en el Sector Privado

Casi 5 personas participantes en la ECCO de 10, tienen experiencia en el Sector Privado.

### 10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? /

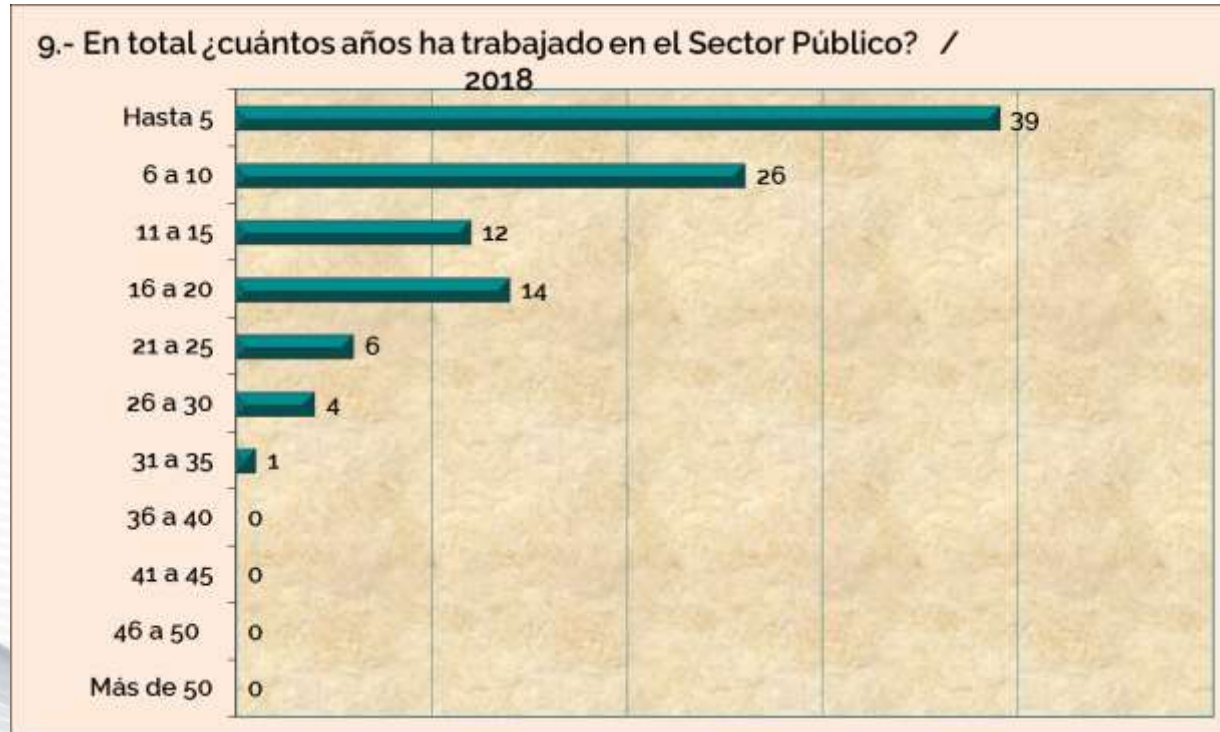
2018







## PTCCO TLAXCALA 2019



### Años en el Sector Público

La mayoría del personal encuestado (6 de cada 10), es servidor público experto y versado en el Sector Público.

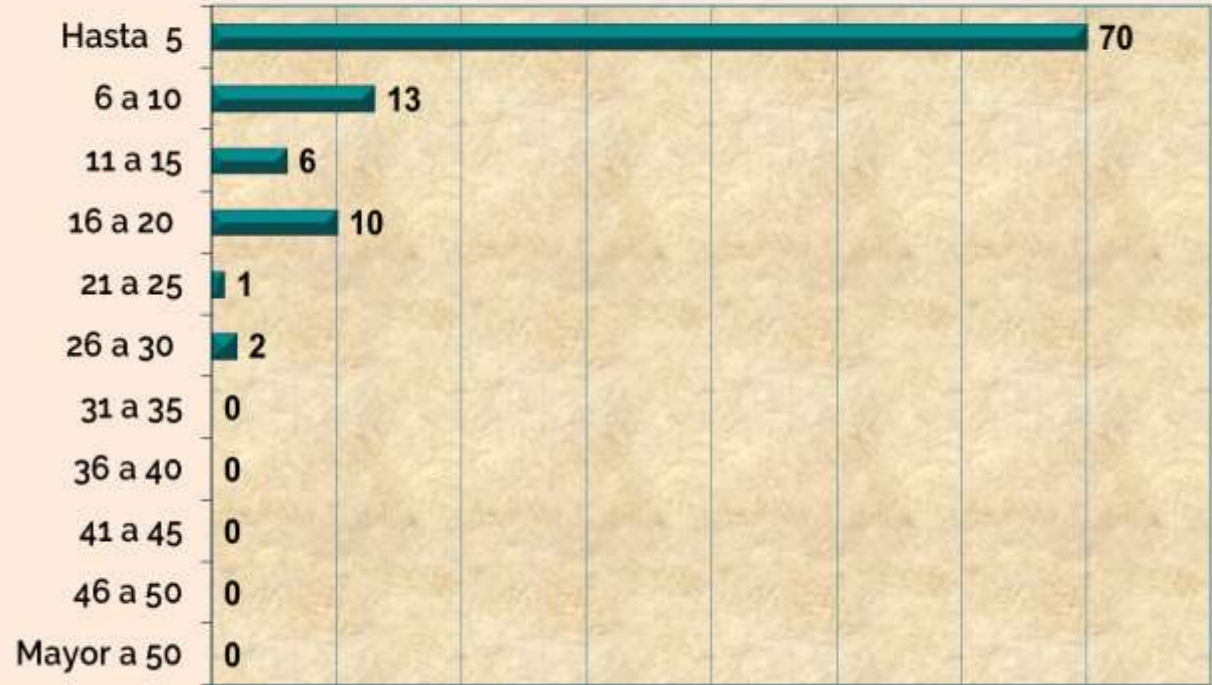


## PTCCO TLAXCALA 2019

**Años en el puesto actual**

cuatro de cada diez personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2018



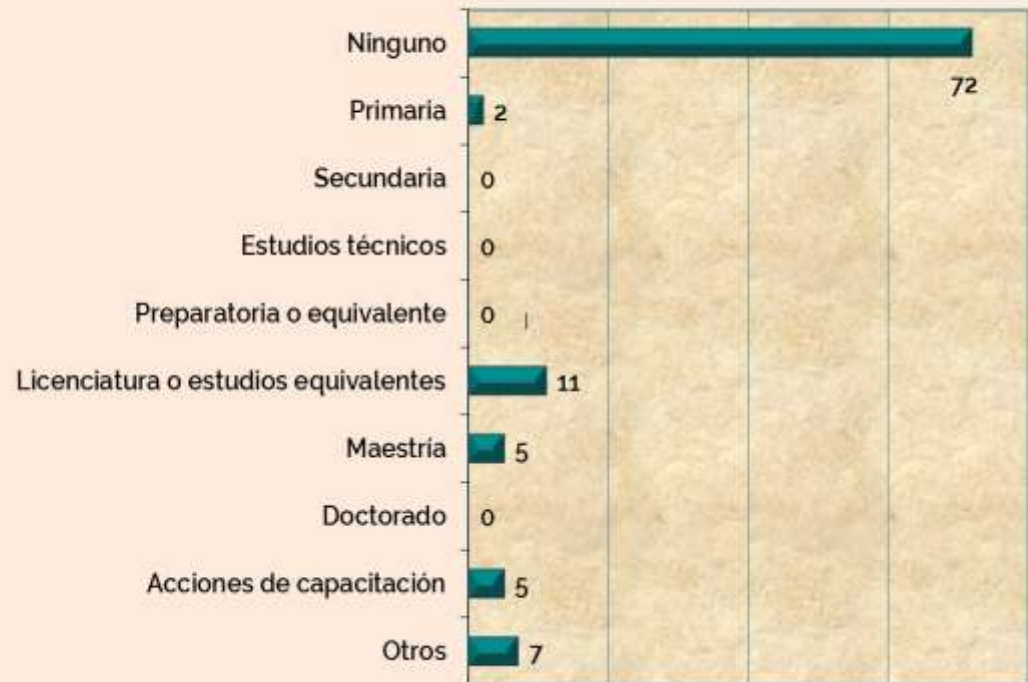


## PTCCO TLAXCALA 2019

### Estudios actuales

7 personas de cada 10, en el momento de contestar la encuesta estipularon no realizar ningún tipo de estudio.

### 8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

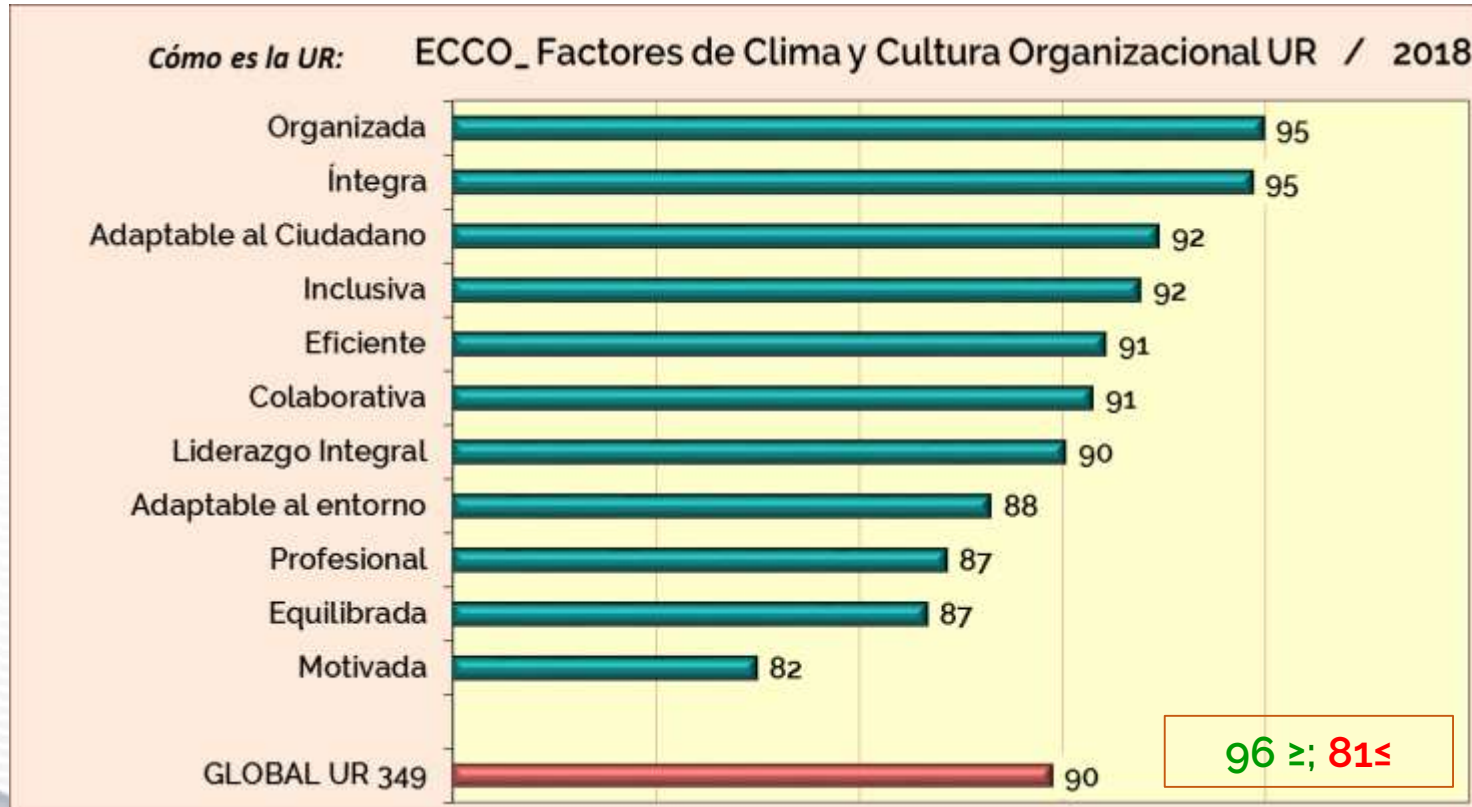
Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO TLAXCALA 2019**

# Resultado por Factores de Mayor a Menor



## PTCCO TLAXCALA 2019



Esta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Institución altamente organizada e íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



## PTCCO TLAXCALA 2019



En los factores relacionados al código de Ética de la APF, se puede observar que en la Delegación Tlaxcala las y los servidores públicos conocen los valores y los viven de la mejor manera; por otro lado, se podría mejorar el Entorno Cultural y Ecológico..



## PTCCO TLAXCALA 2019

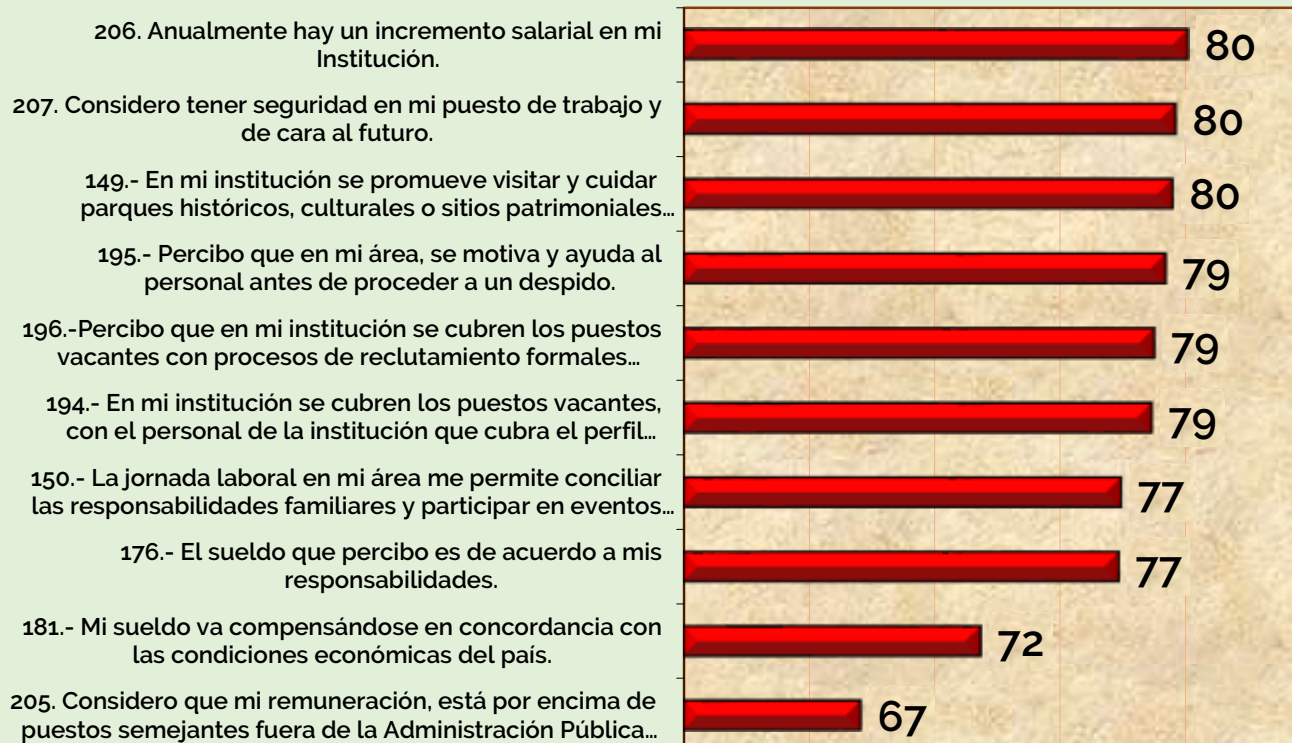


Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción que se tiene de que la Delegación Tlaxcala es Organizada, Íntegra y Equilibrada, mismos que están relacionados con los factores de Liderazgo, Transparencia y Respeto.



## PTCCO TLAXCALA 2019

### LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA PGR / 2018



Los reactivos menos calificados muestran una ventana de transformación en la que la Delegación Tlaxcala podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar la percepción de los sueldos y difundir información referente al hostigamiento y acoso sexual.





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO TLAXCALA 2019**

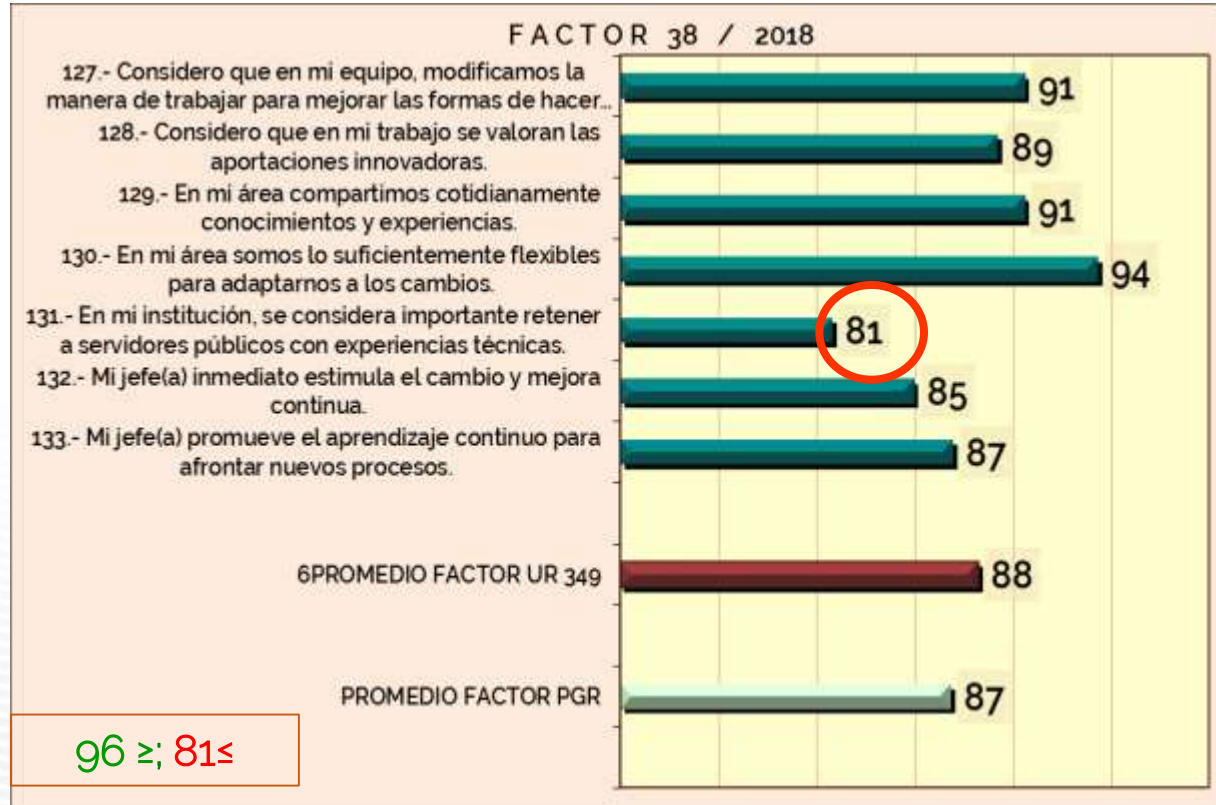
# Factores básicos Índice individual



## PTCCO TLAXCALA 2019

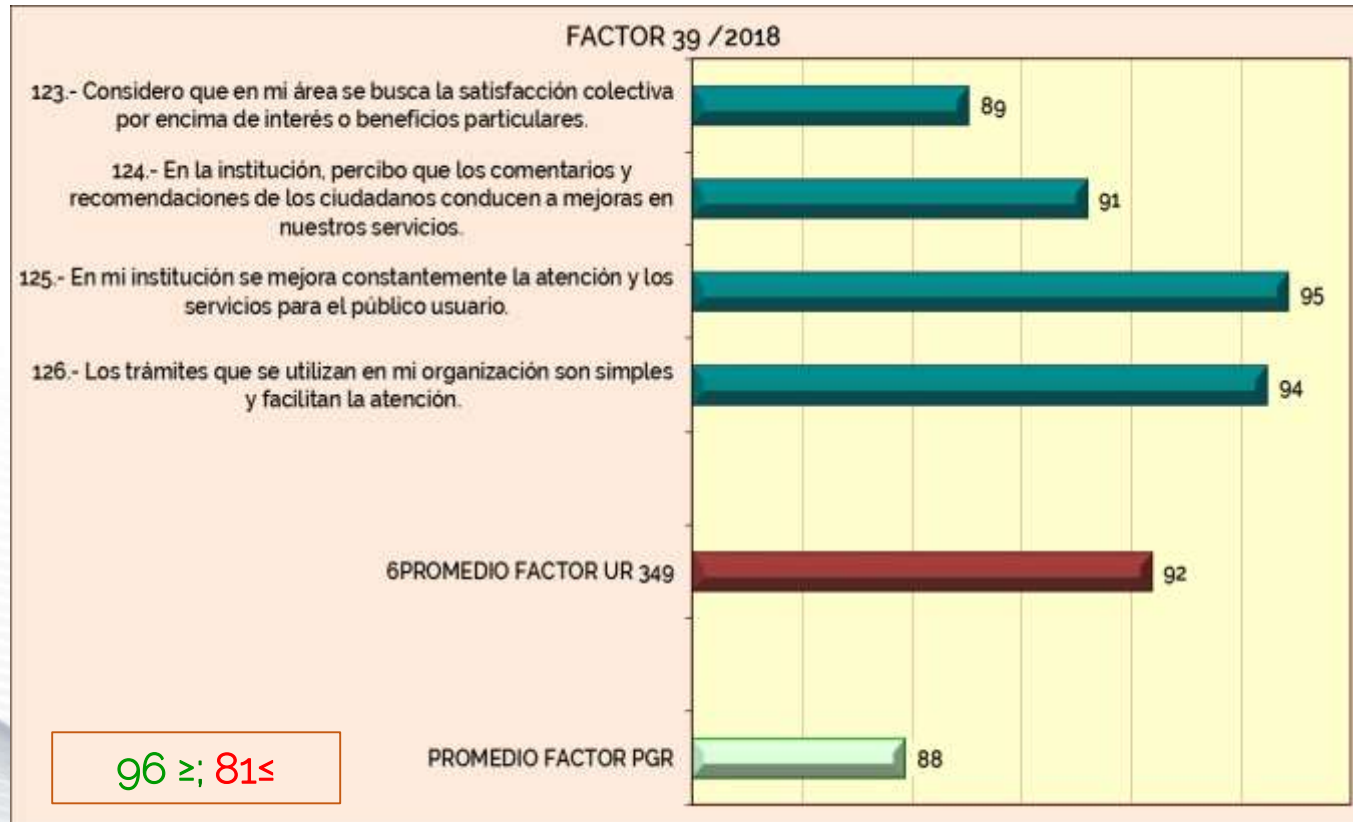
La Delegación  
Tlaxcala es Adaptable  
al entorno

88



Las y los servidores públicos encuestados consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad. Asimismo consideran cambiar la forma de trabajar para mejorar.

## PTCCO TLAXCALA 2019



La Delegación Tlaxcala es adaptable al ciudadano



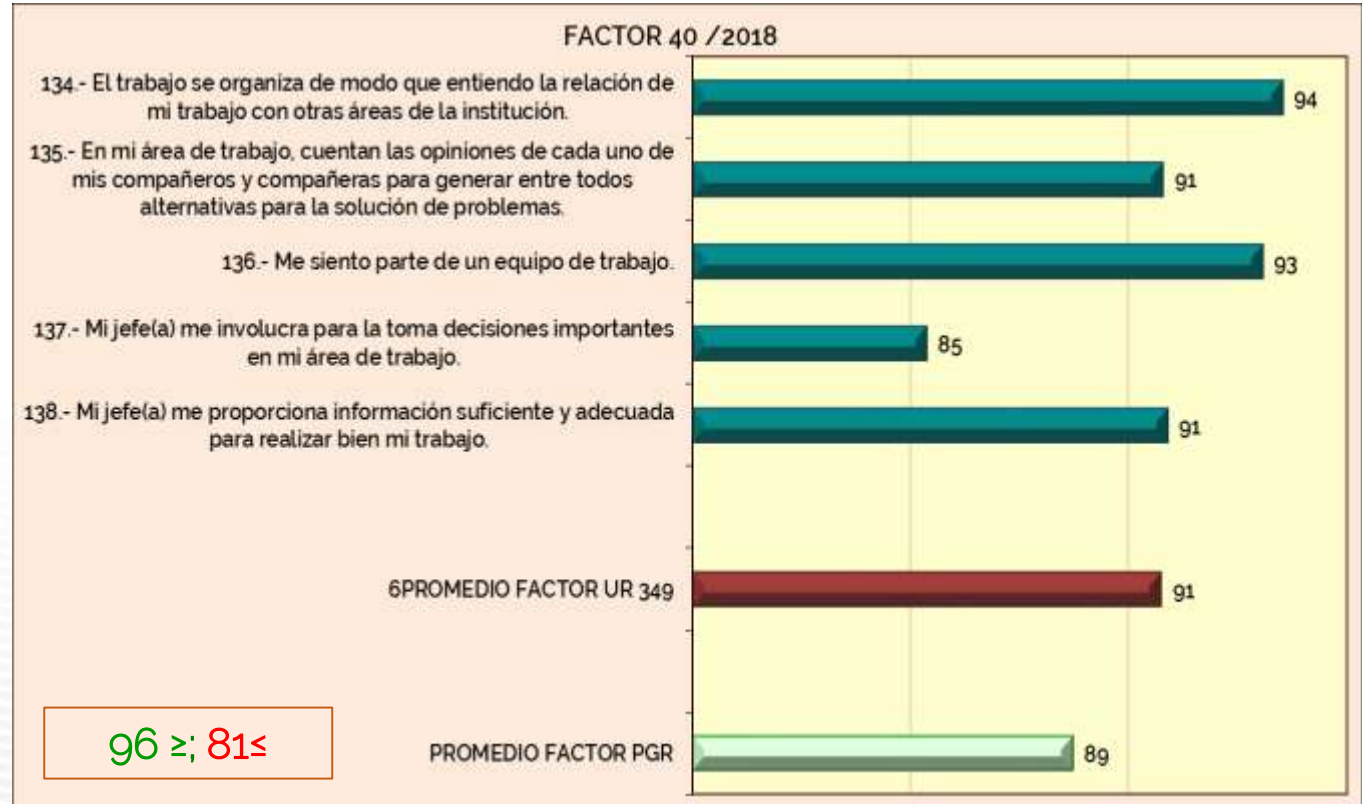
Los resultados muestran que en la Delegación Tlaxcala se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía y que la satisfacción colectiva está por encima de intereses particulares.



## PTCCO TLAXCALA 2019

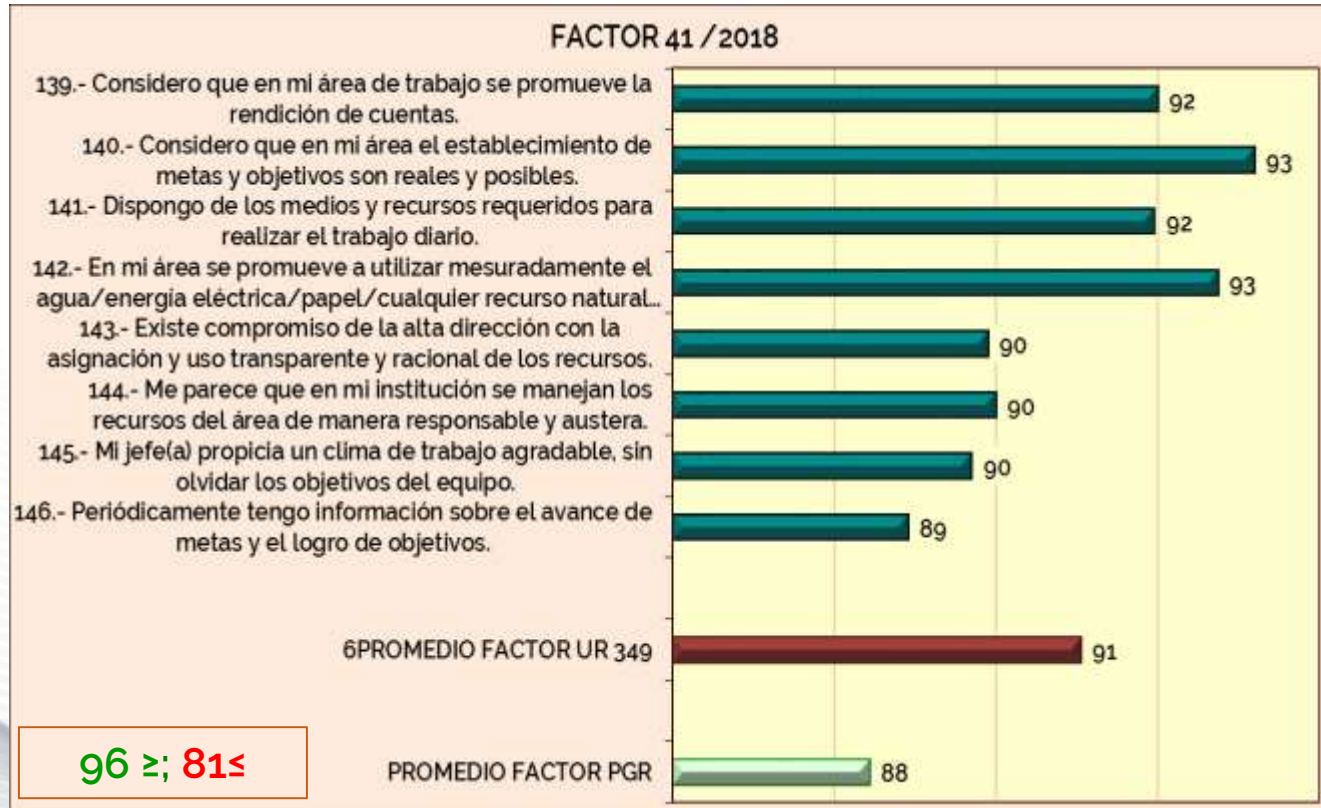
La Delegación  
Tlaxcala es  
Colaborativa

91



Las y los servidores públicos de la Delegación Tlaxcala entienden la relación con otras áreas de trabajo, y se sienten parte del equipo de trabajo.

## PTCCO TLAXCALA 2019



La Delegación  
Tlaxcala es Eficiente

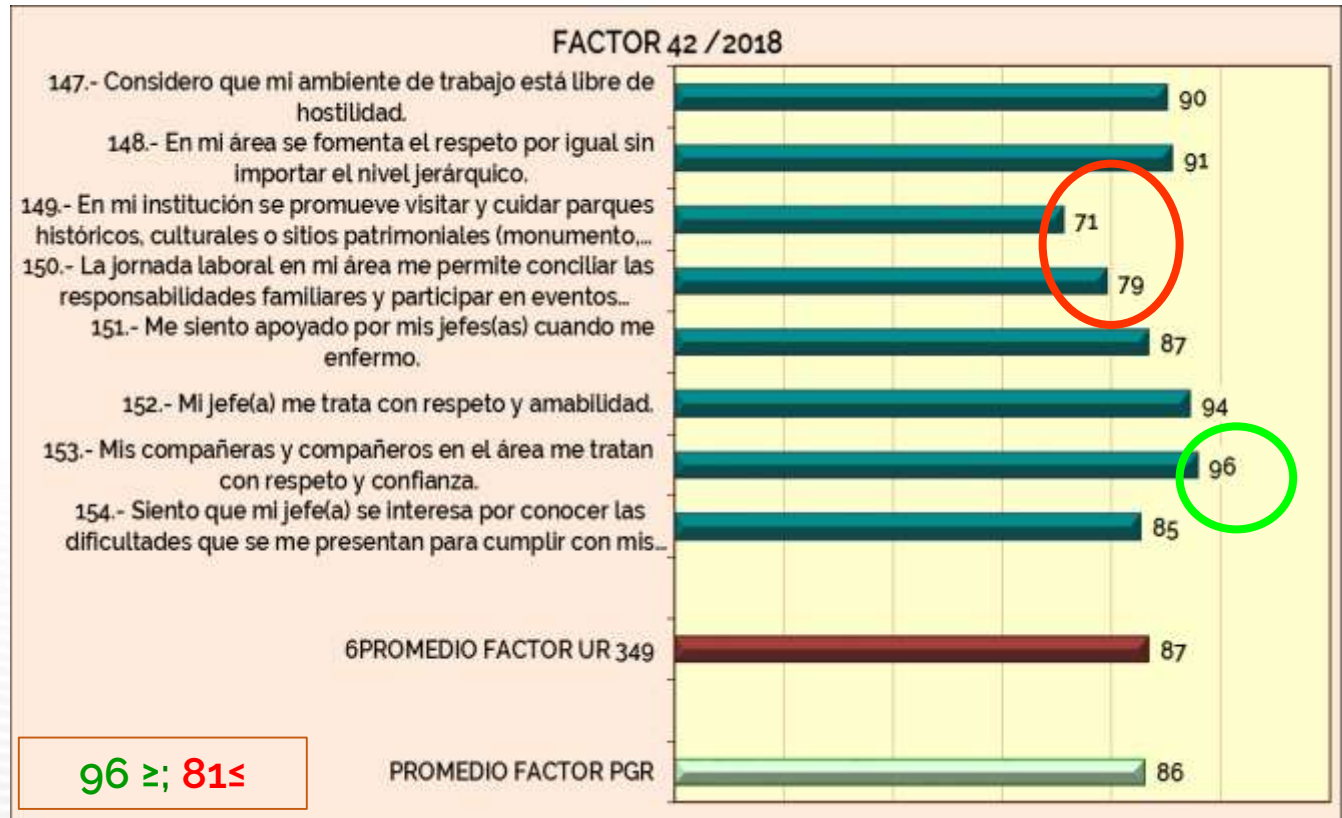


Se considera que la Delegación Tlaxcala promueve utilizar los recursos naturales mesuradamente, la rendición de cuentas. Asimismo consideran que los objetivos y metas son reales y posibles.

## PTCCO TLAXCALA 2019

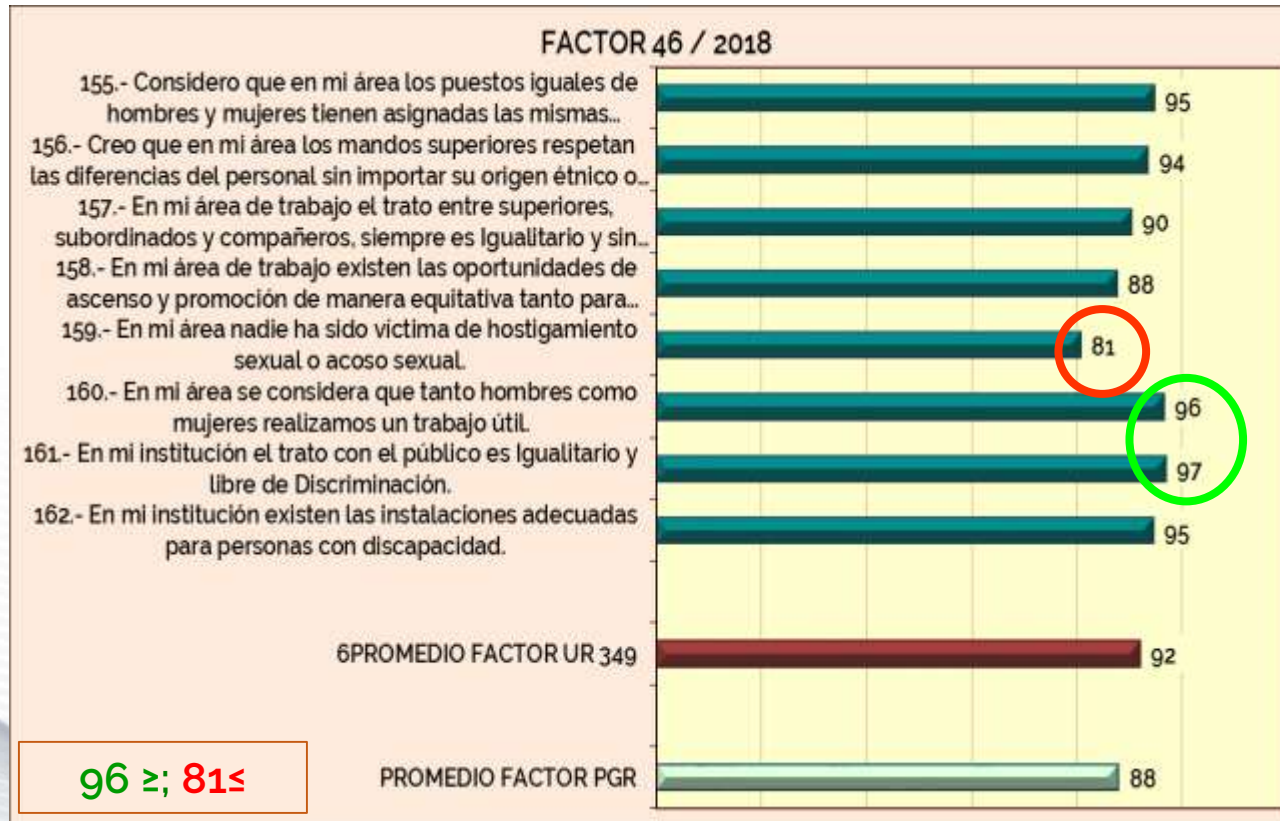
La Delegación  
Tlaxcala es  
Equilibrada

87



El 98% de los servidores públicos perciben el respeto que hay entre compañeros y el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Delegación Tlaxcala.

## PTCCO TLAXCALA 2019



La Delegación  
Tlaxcala es Inclusiva



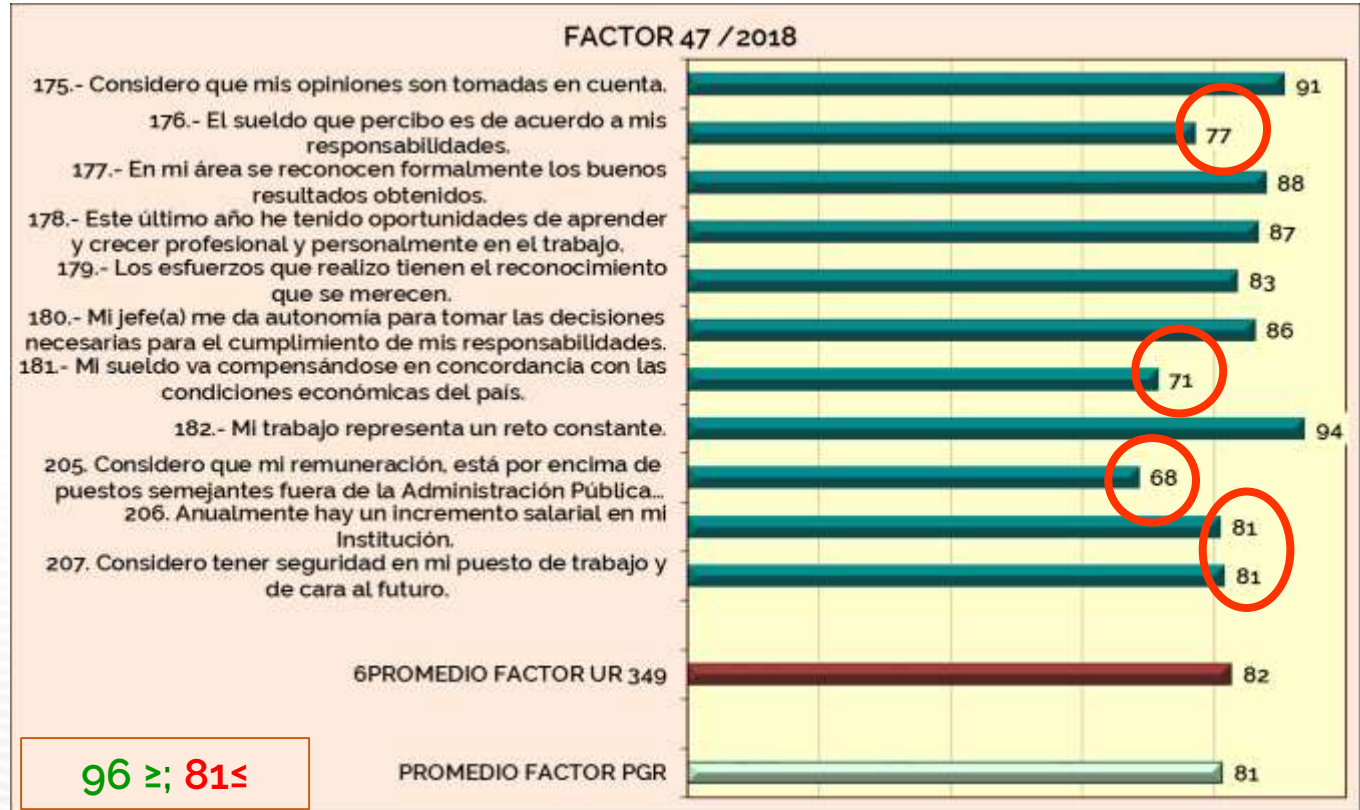
Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la Institución como de la ciudadanía, trabajo útil, percepciones y a las diferencias del personal. Se observa un incremento en la percepción de la existencia de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.



## PTCCO TLAXCALA 2019

La Delegación  
Tlaxcala es  
Motivada

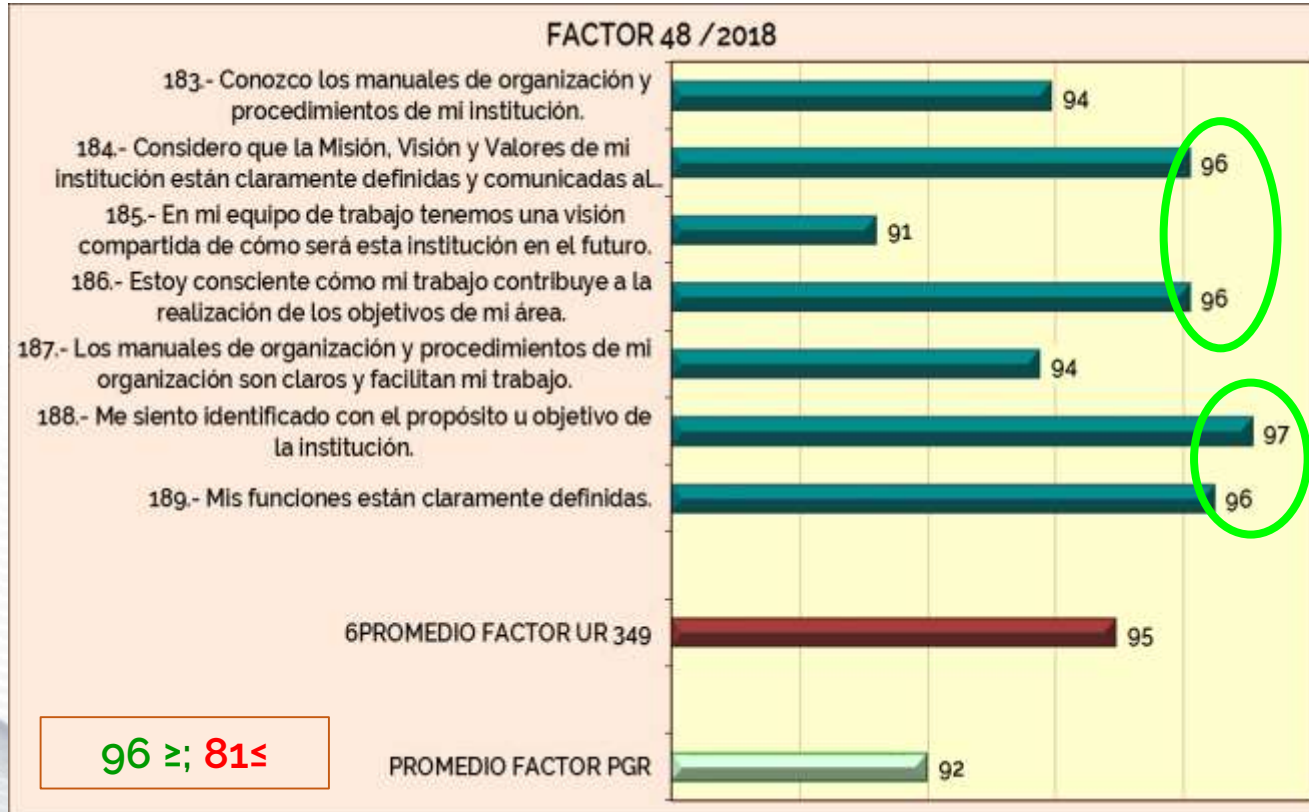
82



El 95 % de los encuestados creen que el trabajo representa un reto constante por el compromiso con la institución. Como resultado de que el 50% de las personas encuestadas son operativas, se refleja claramente en el resultado, en cuanto a su percepción del incremento salarial.



## PTCCO TLAXCALA 2019

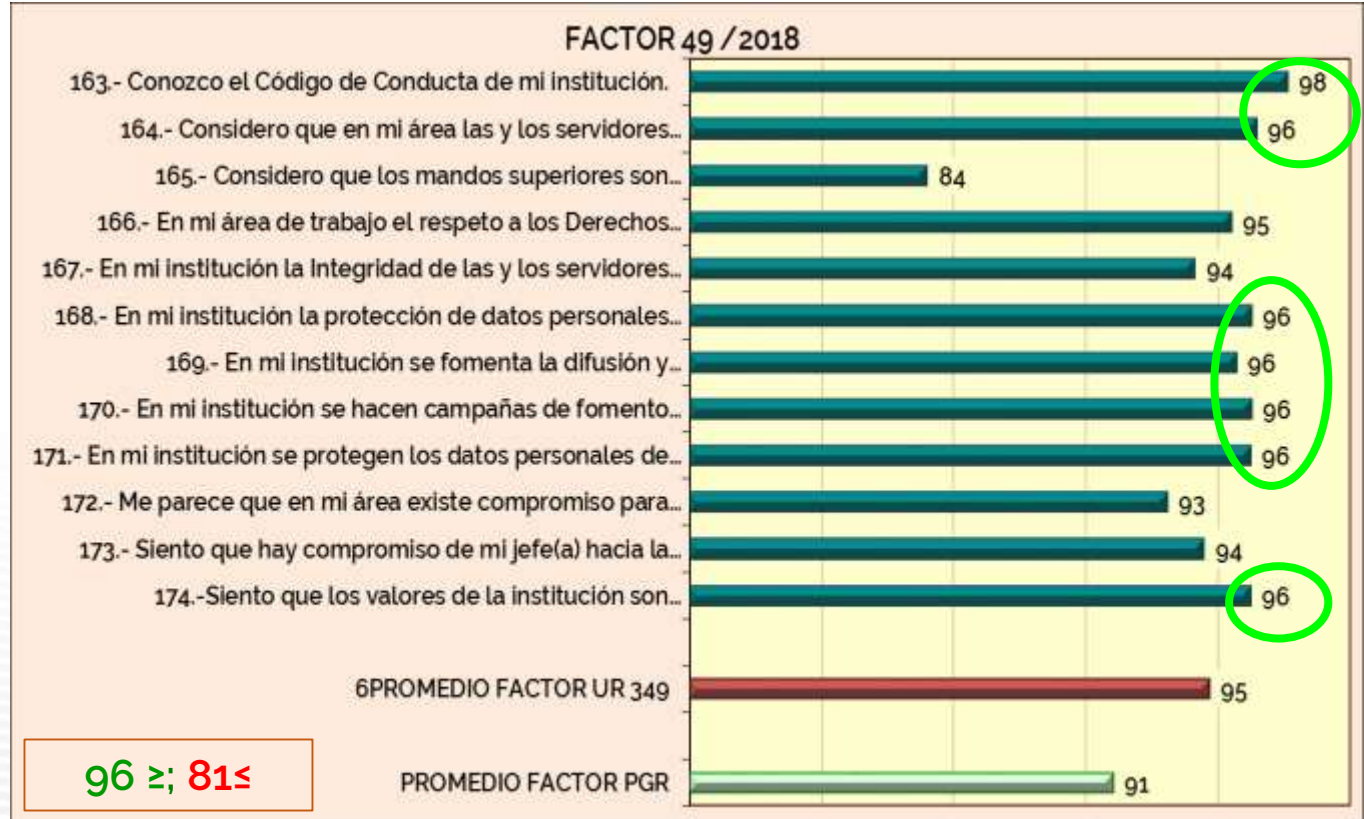


Un muy buen resultado obtenido, es el puntaje de este factor, debido a que la Institución presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una clara definición en sus funciones.



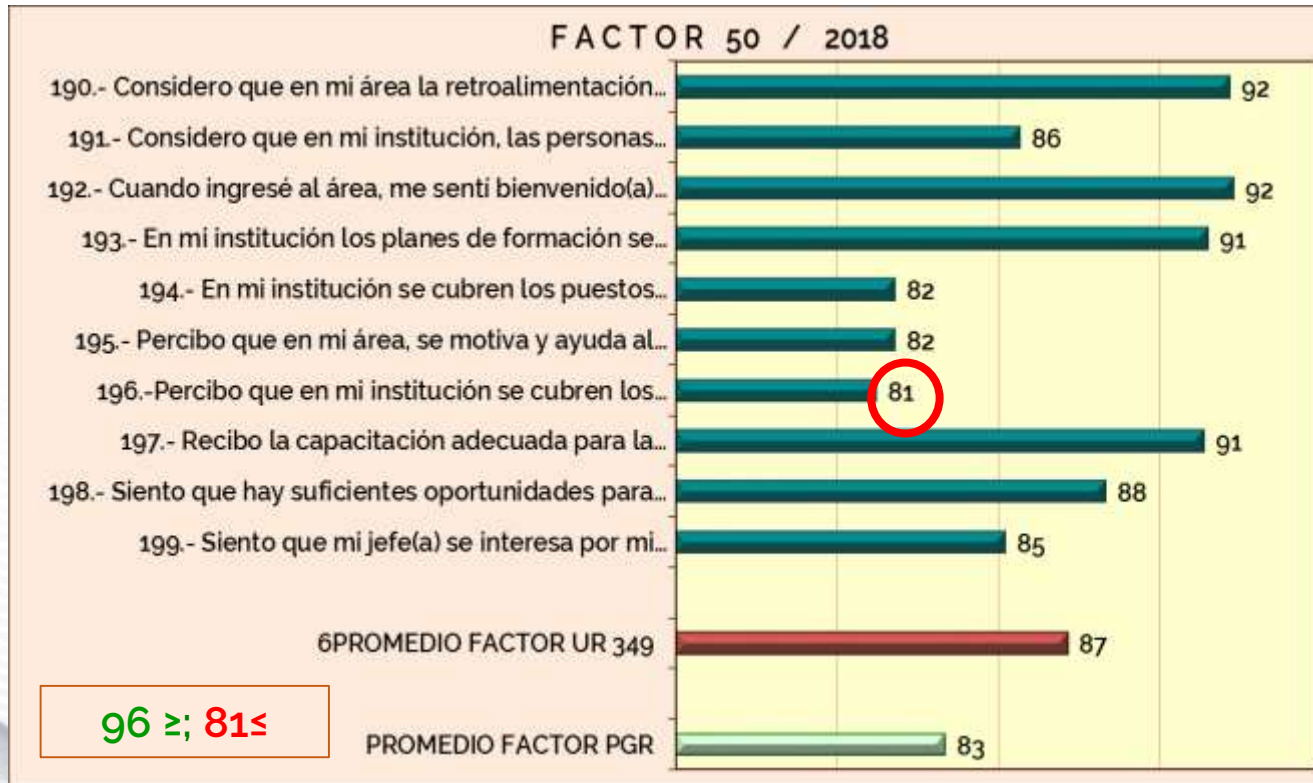
## PTCCO TLAXCALA 2019

La Delegación  
Tlaxcala es  
Íntegra



Este resultado muestra que la y el servidor público de la Delegación Tlaxcala antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.

## PTCCO TLAXCALA 2019

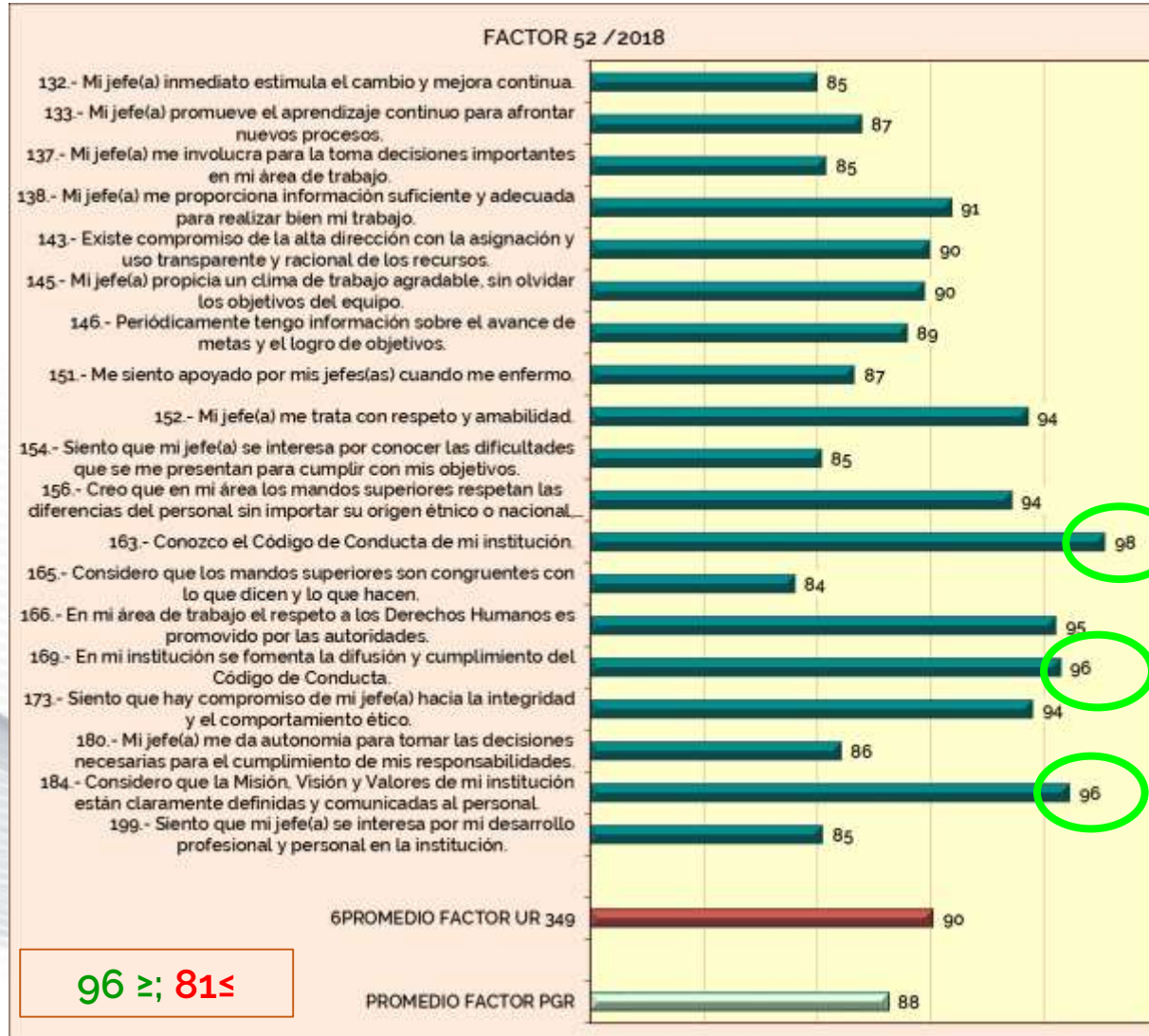


La Delegación  
Tlaxcala es  
Profesional



Se presenta una práctica de transformación en la debida difusión del procedimiento de reclutamiento mediante la bolsa de trabajo; por otro lado, se potencializa la capacidad del personal mediante la evaluación del desempeño, como una primera instancia de capacitación y apoyo.

# PTCCO TLAXCALA 2019



Liderazgo Integral



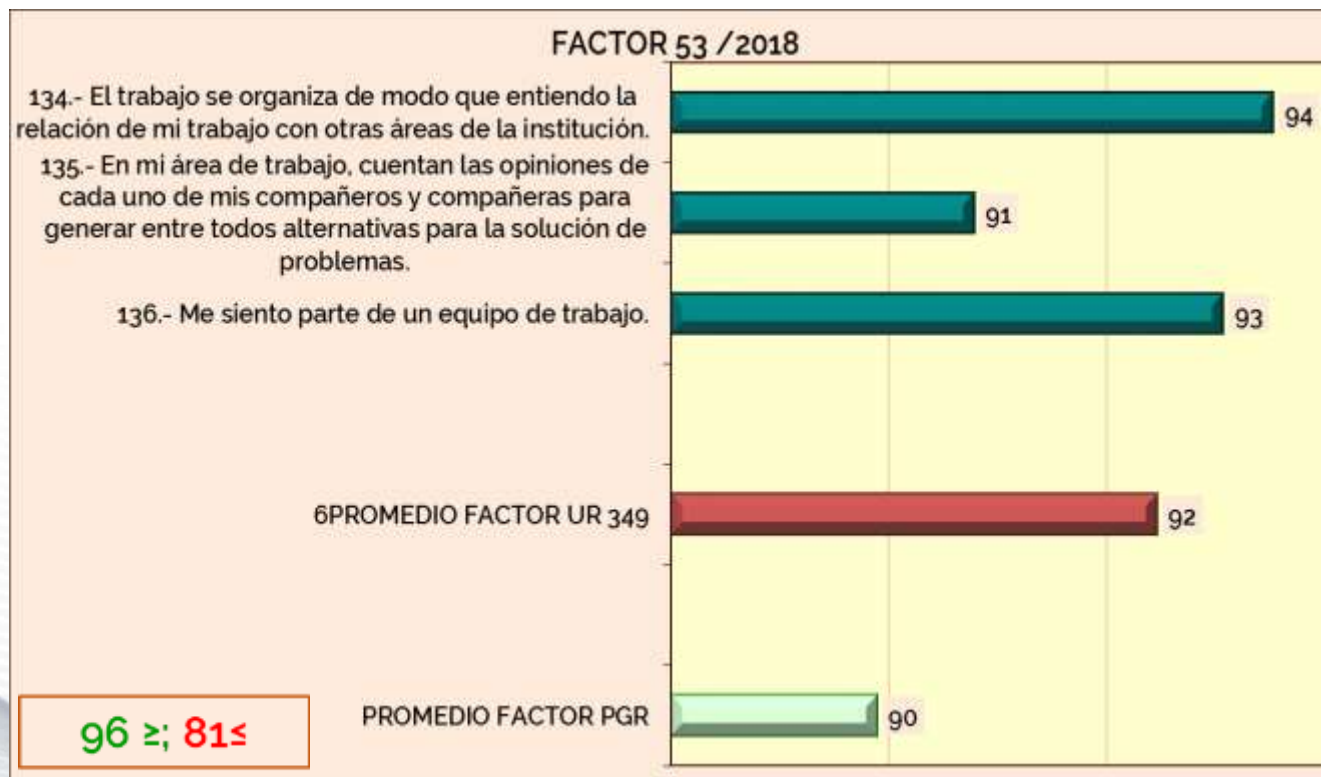
Esta gráfica presenta a la Delegación Tlaxcala con un liderazgo sólido en proceso de mejora continua.



## PTCCO TLAXCALA 2019

# Resultado de factores de Valores

## PTCCO TLAXCALA 2019



Vivencia de Valores:  
Cooperación



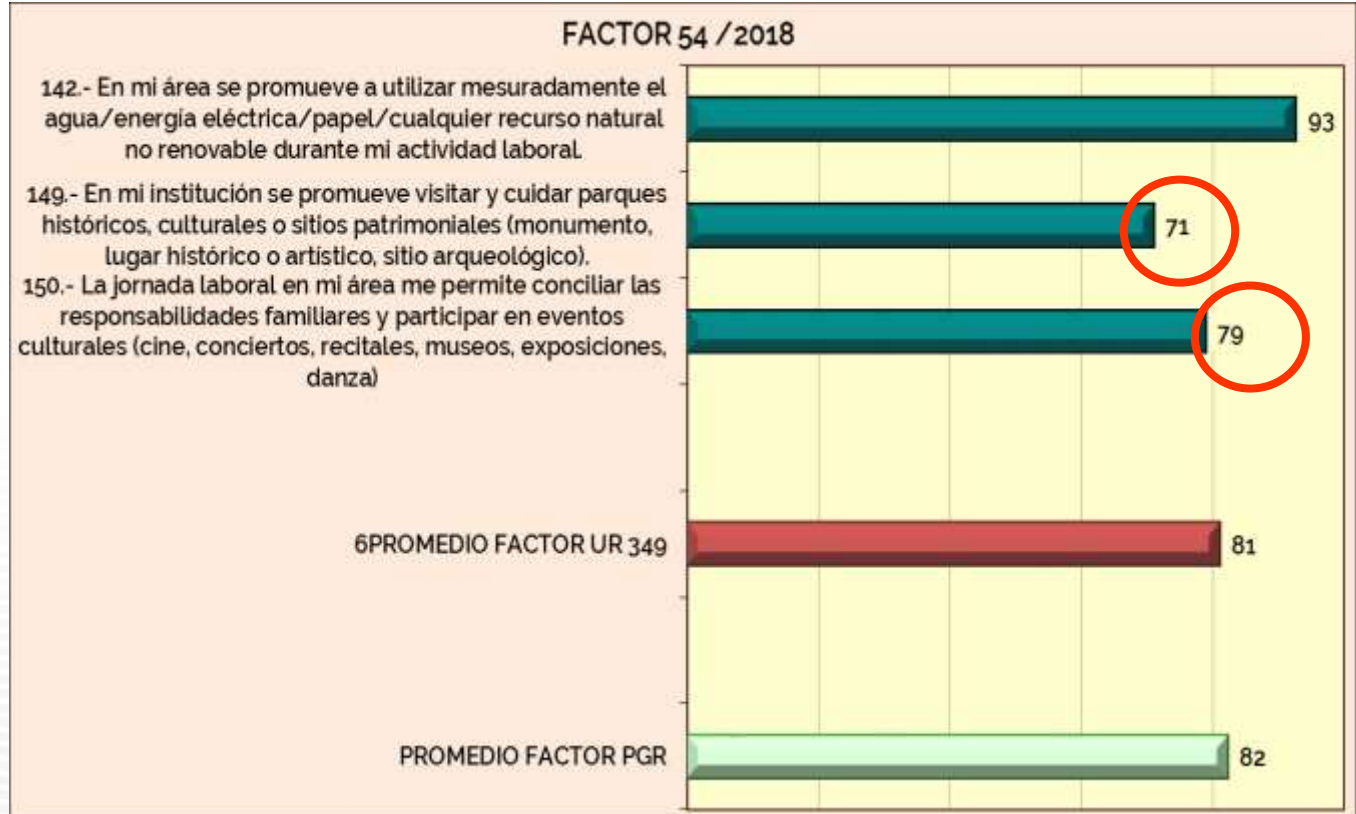
La percepción de este factor resulta que las y los servidores públicos de la Delegación Tlaxcala colaboran entre sí, se sienten parte del equipo de trabajo; asimismo, se presenta una interrelación entre las diferentes Áreas.



## PTCCO TLAXCALA 2019

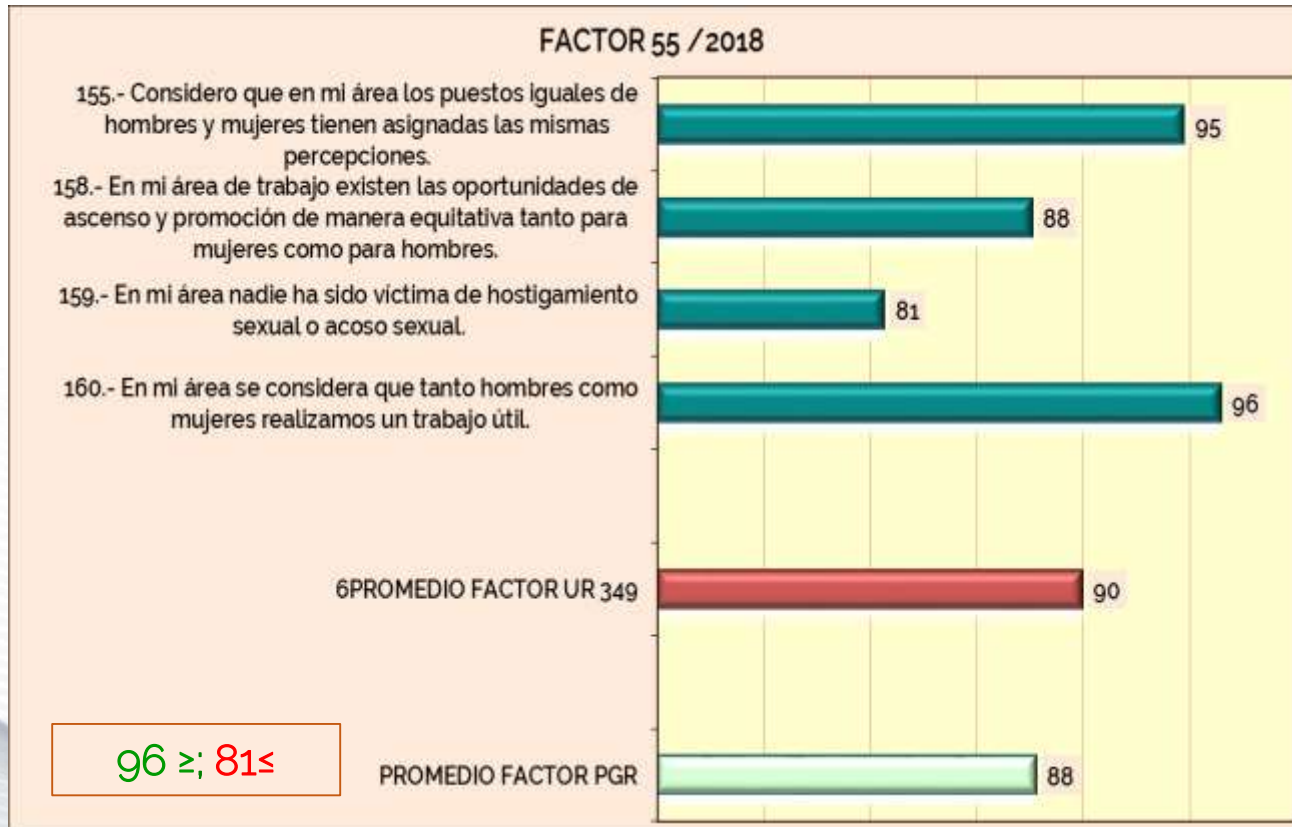
Vivencia de Valores:  
Entorno Cultural y  
Ecológico

81



Se puede observar que las y los servidores públicos de la Delegación Tlaxcala evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la Delegación Tlaxcala se ha esforzado en ofrecer al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, se deberá reforzar la parte de difusión a fin de que la asocien con este factor.

## PTCCO TLAXCALA 2019



Vivencia de Valores:  
Equidad de Género



La percepción de los entrevistados refleja que al parecer existen situaciones relativas al H.A.S. Asimismo se considera que tanto hombres como mujeres realizan un trabajo útil.

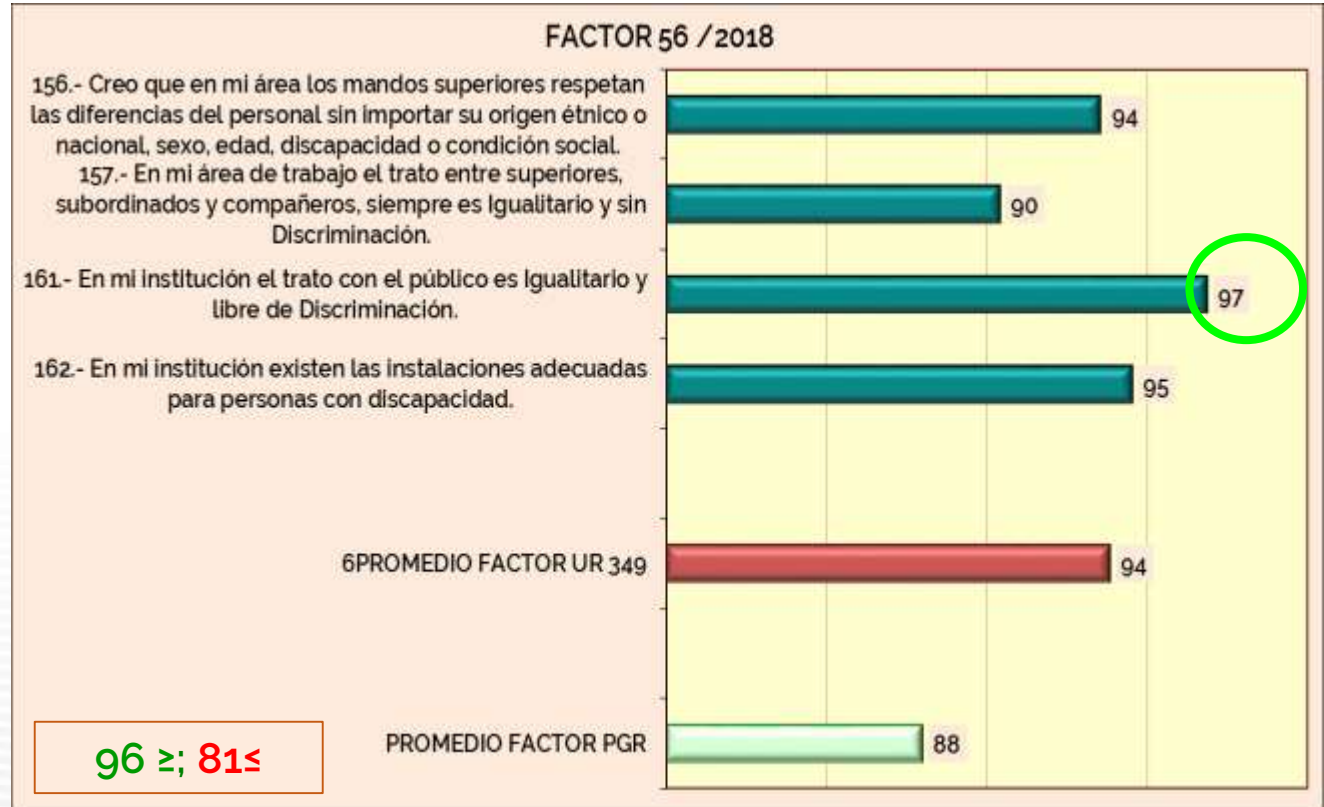




## PTCCO TLAXCALA 2019

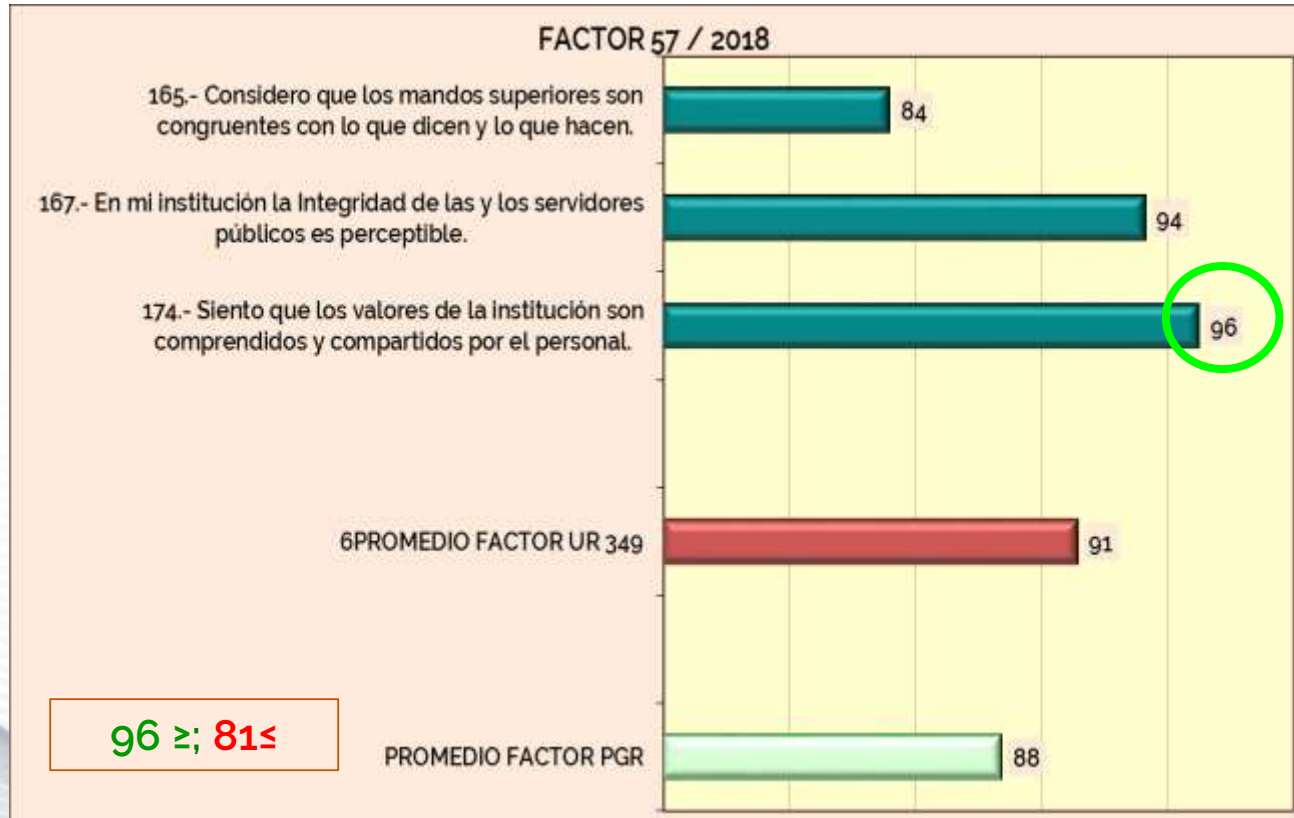
Vivencia de Valores:  
Igualdad y No  
Discriminación

94



Se percibe que las y los servidores públicos de la Delegación Tlaxcala prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, el trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación.

## PTCCO TLAXCALA 2019



Vivencia de Valores:  
Integridad



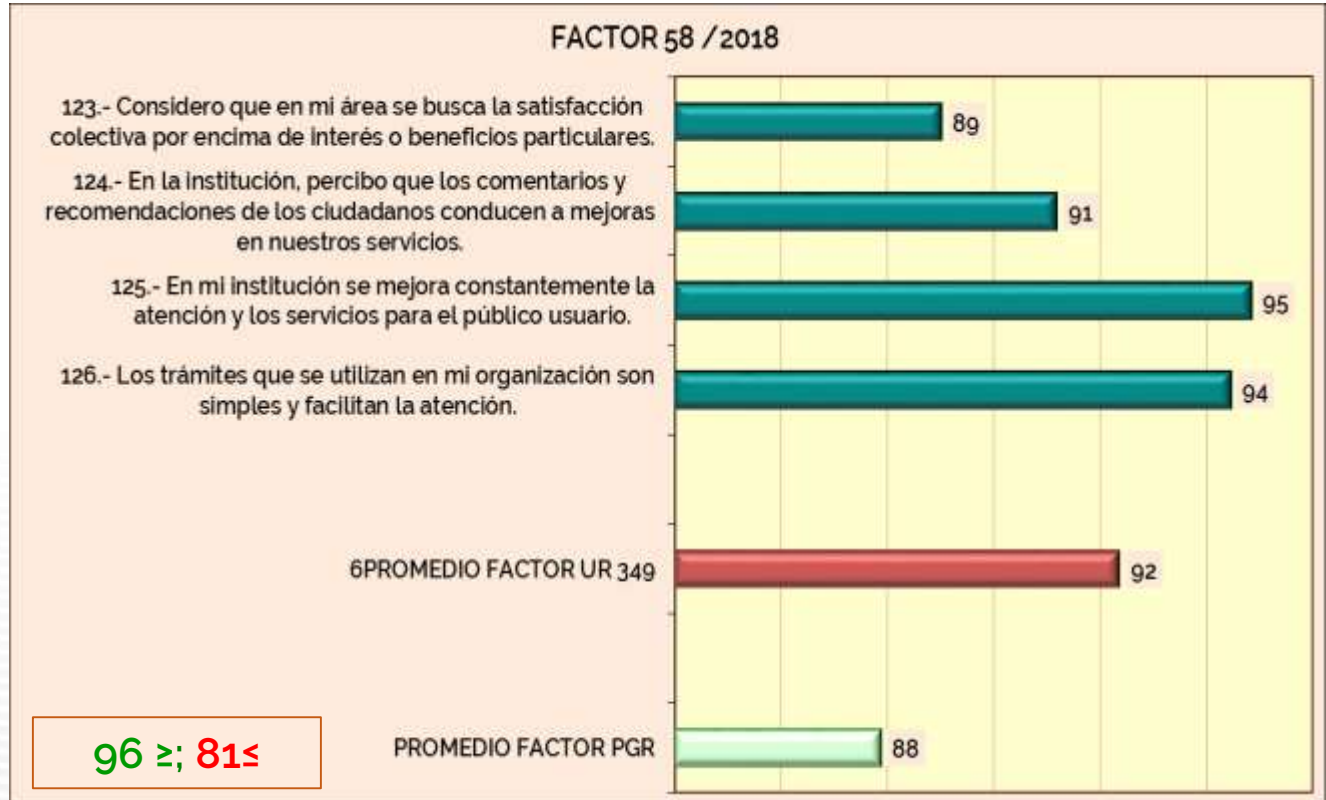
Se ha presentado eficacia en la capacitación y difusión de los valores ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la Delegación Tlaxcala, por lo cual se considera que la Institución está conformada por personas íntegras en su actuar.



## PTCCO TLAXCALA 2019

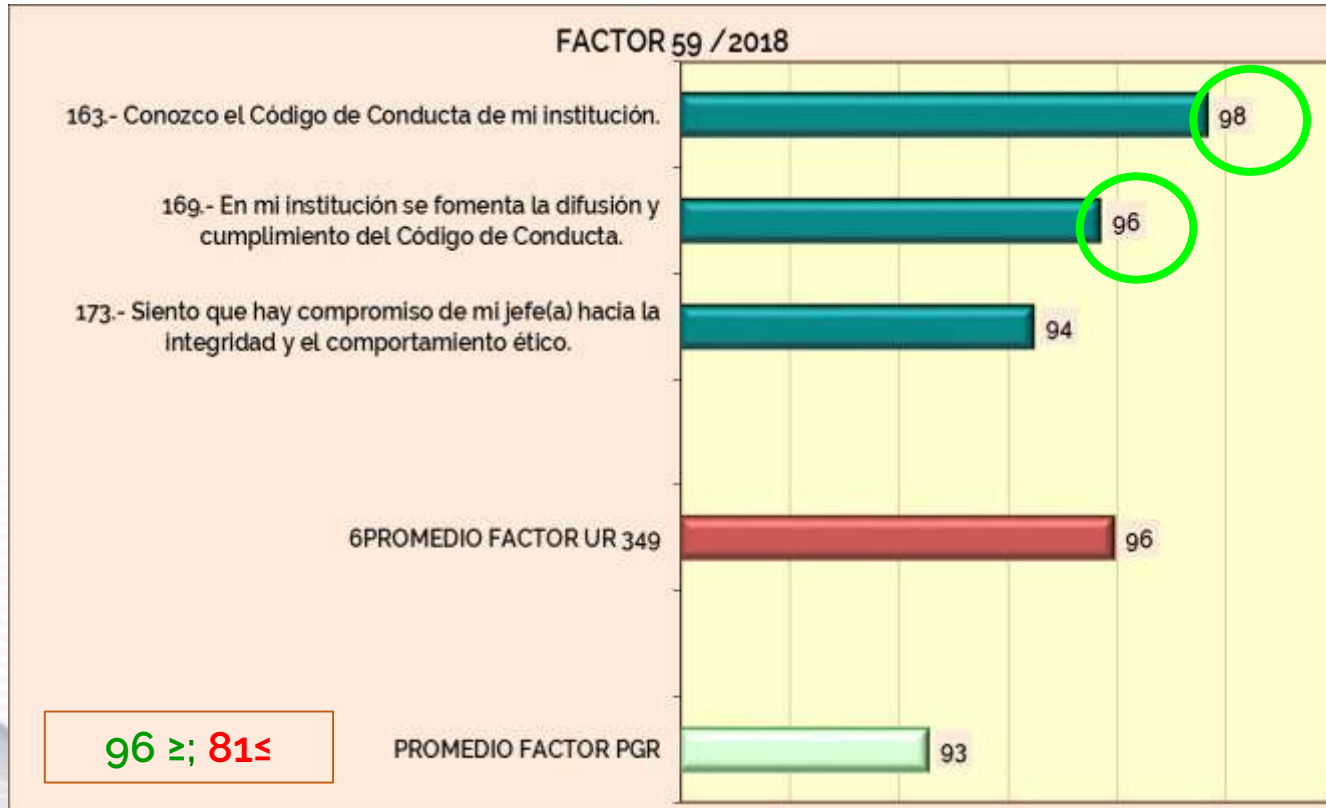
Vivencia de Valores:  
Interés Público

92



Las y los servidores públicos de la Delegación Tlaxcala consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares; asimismo, perciben que los trámites son escuetos, de tal forma que permiten facilitar la atención de la sociedad.

## PTCCO TLAXCALA 2019



Vivencia de Valores:  
Liderazgo



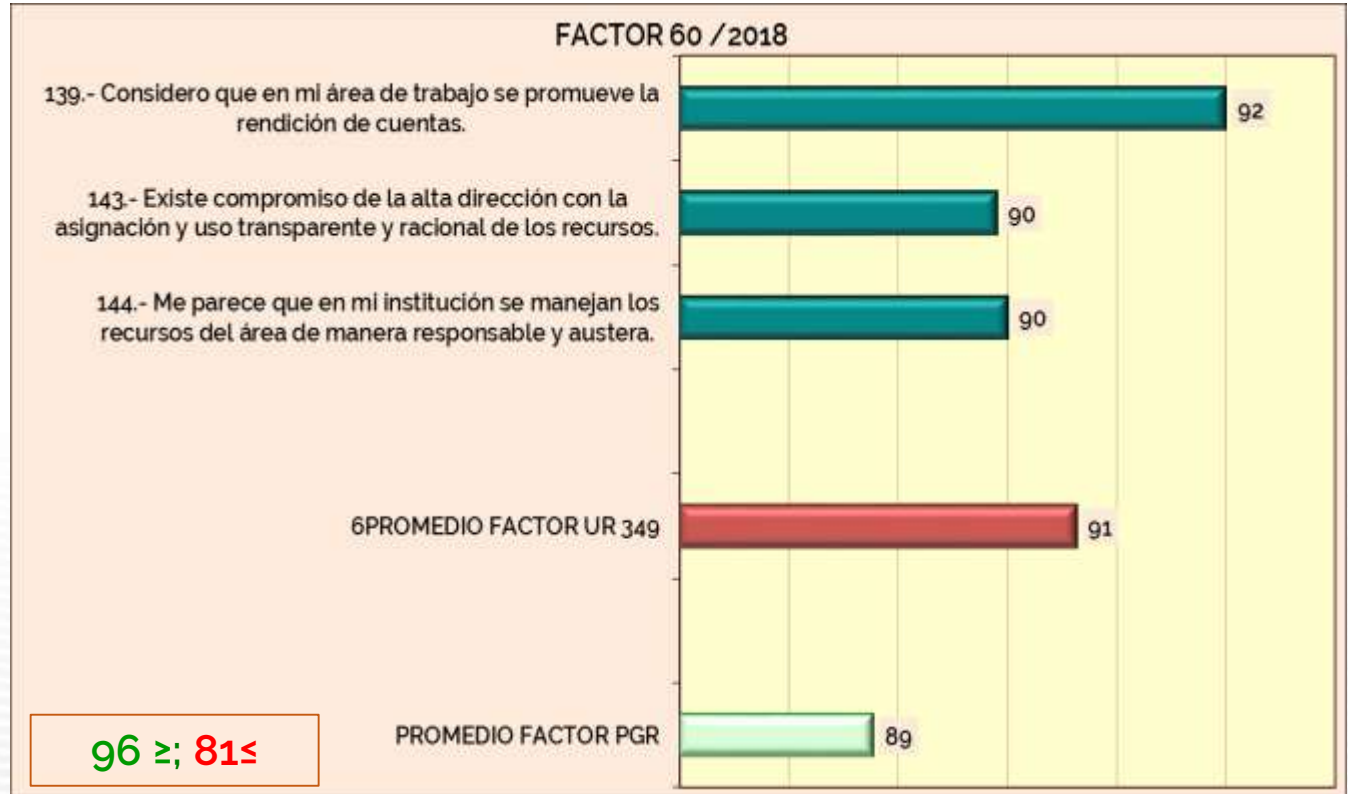
En este caso, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado buen resultado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la Institución de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público.



## PTCCO TLAXCALA 2019

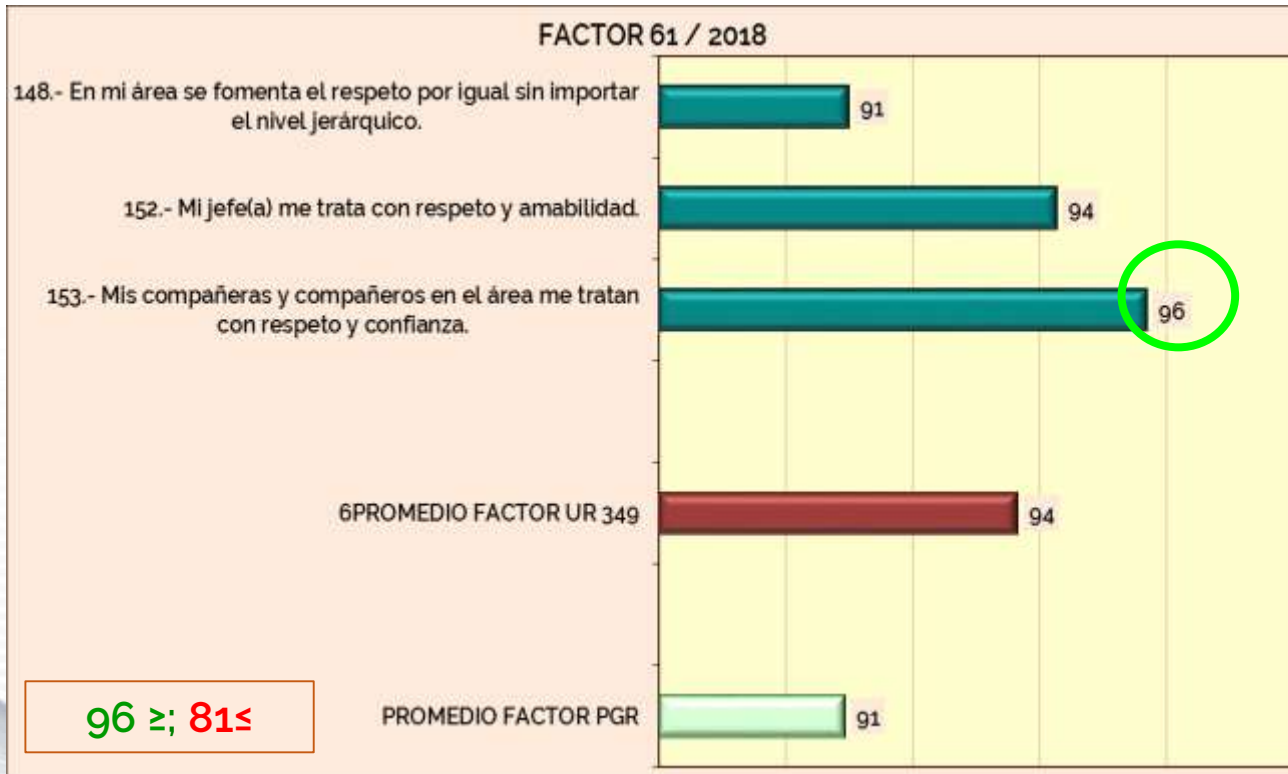
Vivencia de Valores:  
Rendición de Cuentas

91



Se considera que los mandos superiores de la Delegación Tlaxcala asignan los recursos de una forma transparente y racional y se manejan de manera responsable y austera. Por otra parte, se percibe que se asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad de explicar y justificar sus decisiones y acciones al promover la rendición de cuentas.

## PTCCO TLAXCALA 2019



Vivencia de Valores:  
Respeto



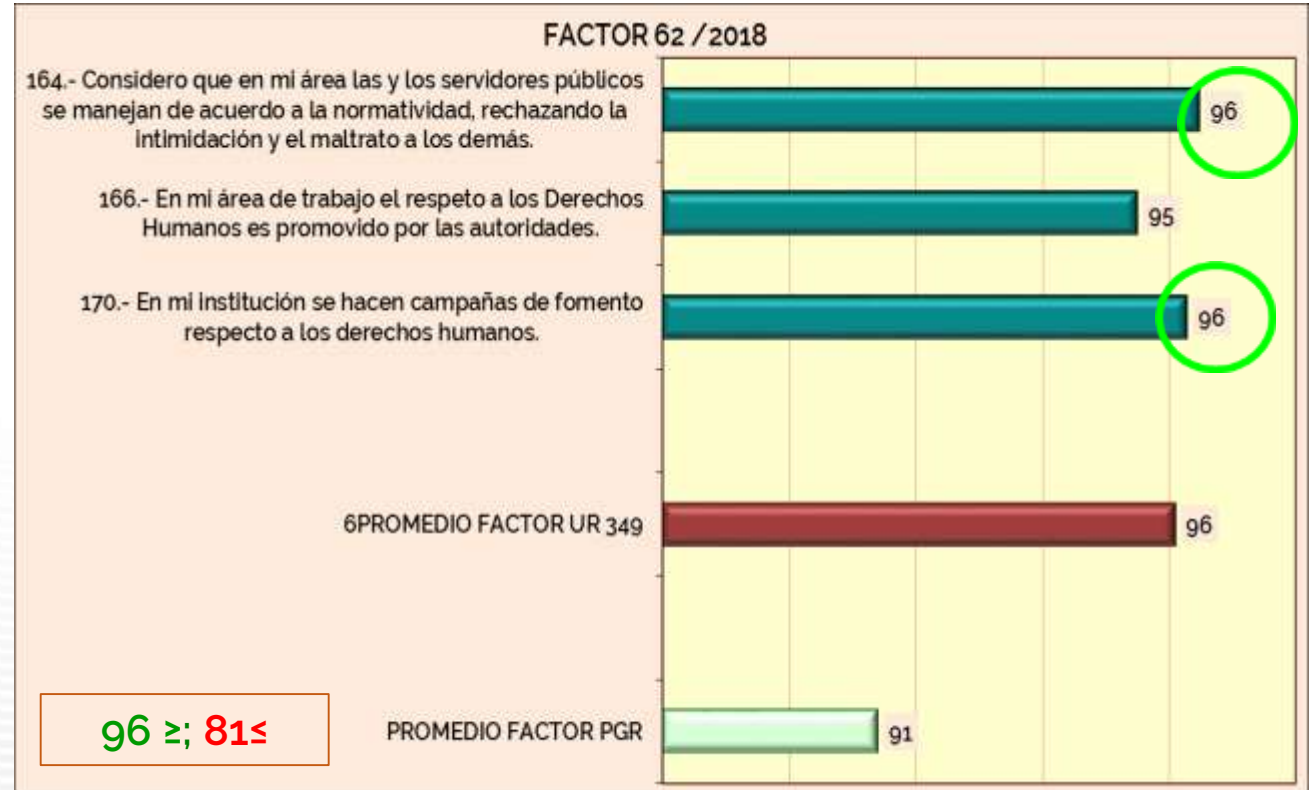
En las diferentes Áreas que conforman la Delegación Estatal Tlaxcala, se vive un ambiente de respeto, amabilidad y confianza, con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.



## PTCCO TLAXCALA 2019

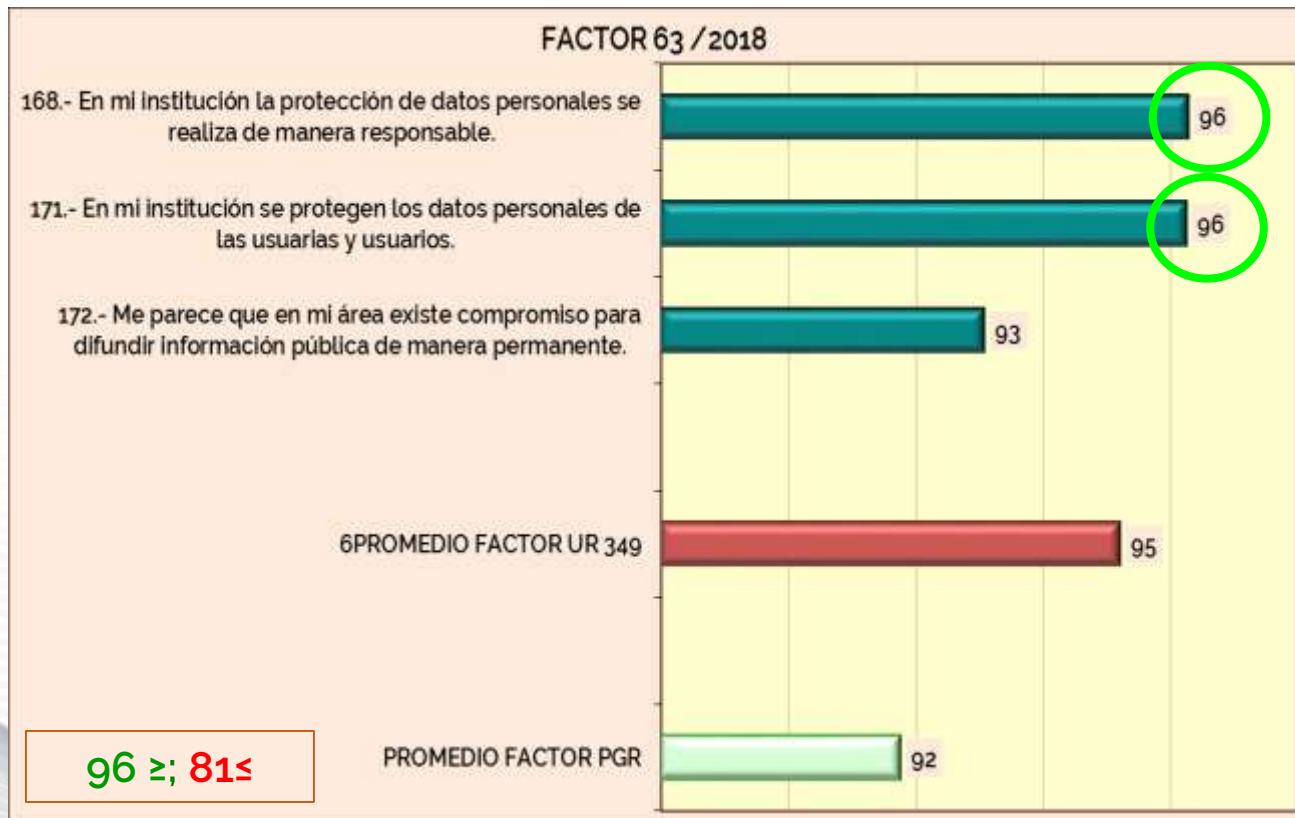
Vivencia de Valores:  
Respeto a los  
Derechos Humanos

96



La calificación que obtuvo la Delegación Tlaxcala en este factor, se debe principalmente al resultado positivo que han presentado las campañas de fomento a los derechos humanos ya que el personal encuestado percibe que se promueven, garantizan y respetan los derechos humanos.

## PTCCO TLAXCALA 2019



Vivencia de Valores:  
Transparencia



La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la Delegación Tlaxcala protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

**PTCCO TLAXCALA 2019**

## **2. Análisis Cualitativo**



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

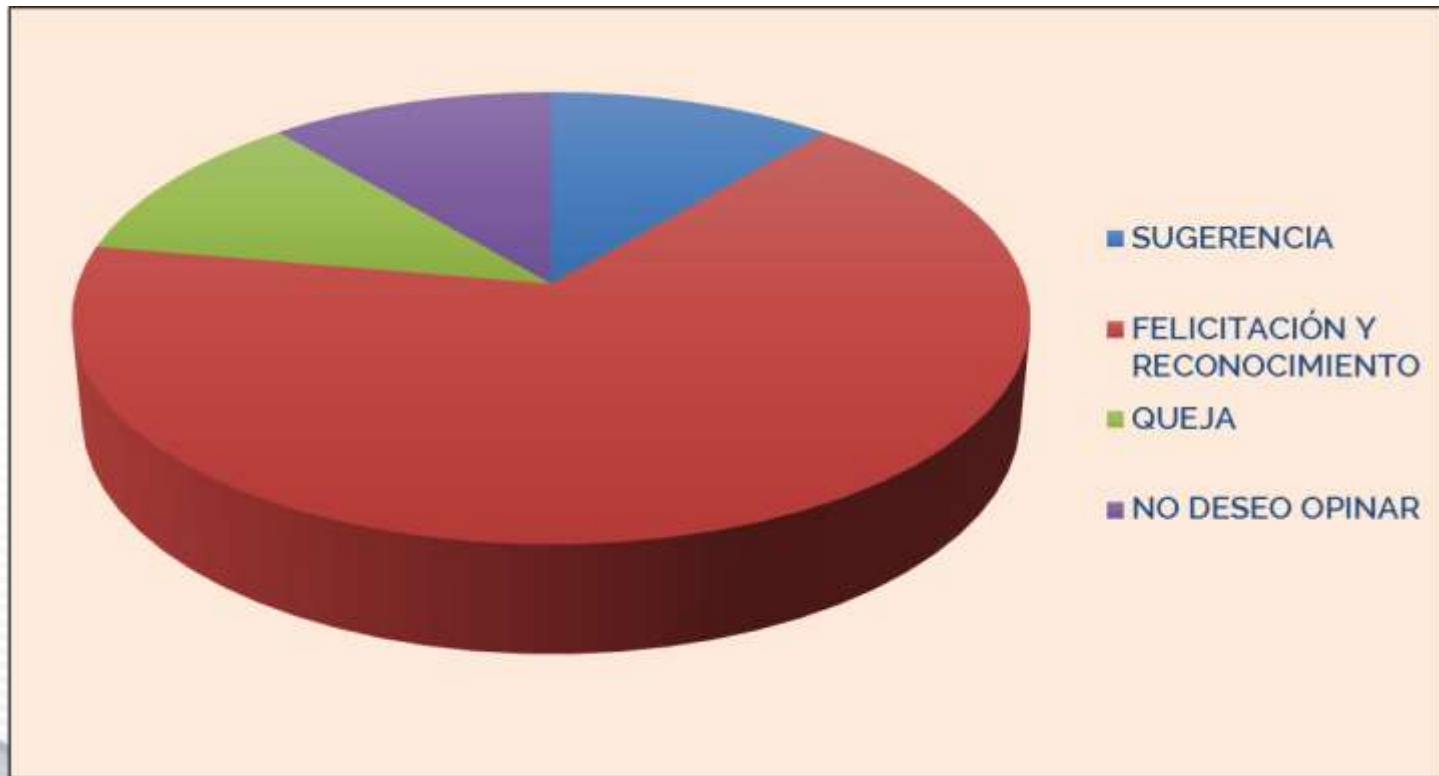
**PTCCO TLAXCALA 2019**

# Comentarios y Sugerencias



## PTCCO TLAXCALA 2019

TOTAL  
COMENTARIOS: 9



Cabe destacar que de los 9 comentarios registrados, 6 servidoras y servidores públicos felicitan por el tipo de encuestas que se realizan y comentan la importancia para mejorar las condiciones laborales y rendir un mejor desempeño.



## PTCCO TLAXCALA 2019

# 3. Análisis Comparativo

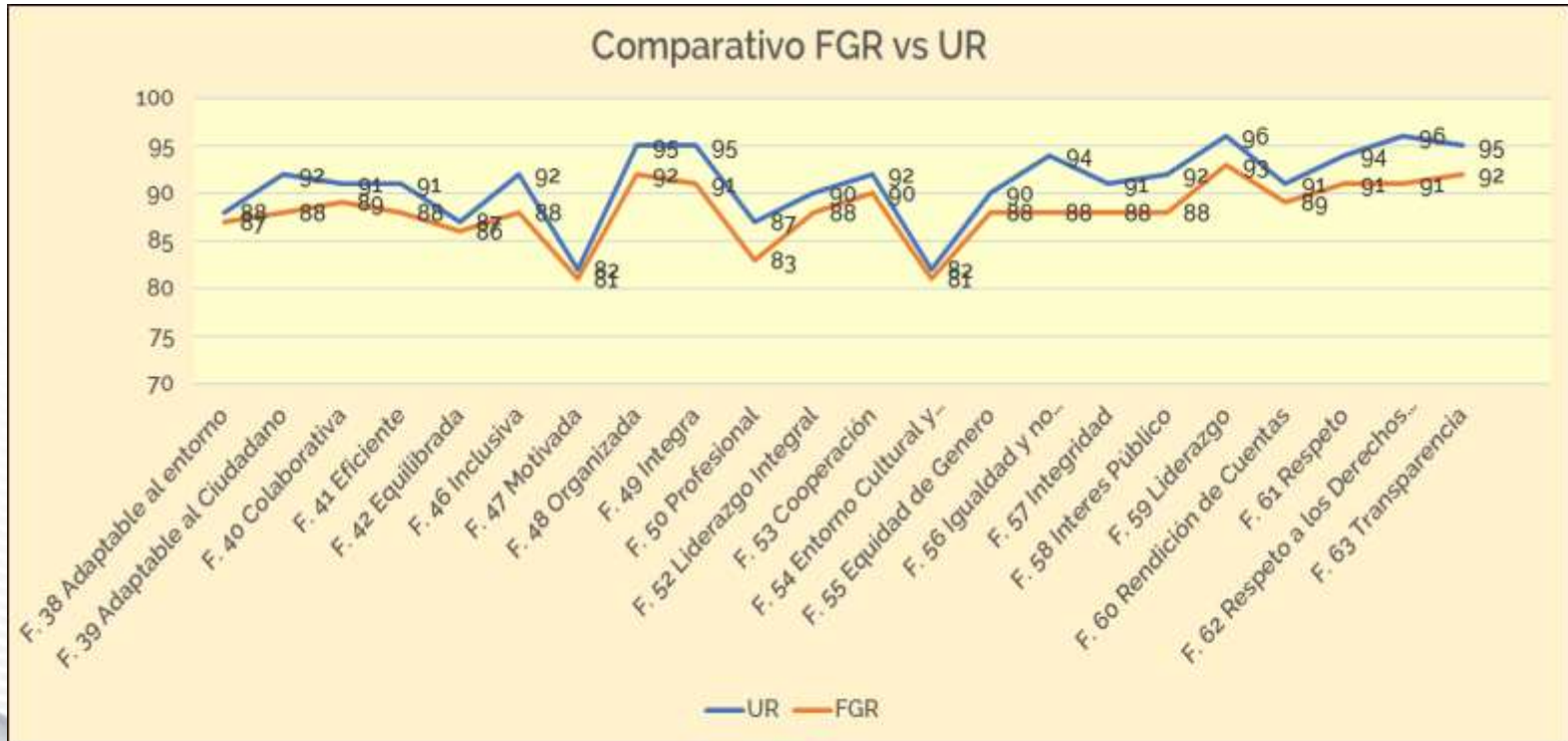


## PTCCO TLAXCALA 2019

# 3.1. Comparación de resultados entre FGR Y la UR



## PTCCO TLAXCALA 2019



El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenido por la Delegación Tlaxcala se encuentra por arriba del promedio nacional de la Fiscalía General de la República



# PTCCO TLAXCALA 2019

COMPARATIVO DELEGACIONES ESTATALES / ECCO / PGR / 2018





## PTCCO TLAXCALA 2019



Calificación que ha obtenido la Delegación Estatal Tlaxcala en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la Administración Pública Federal de 2012 a 2018.



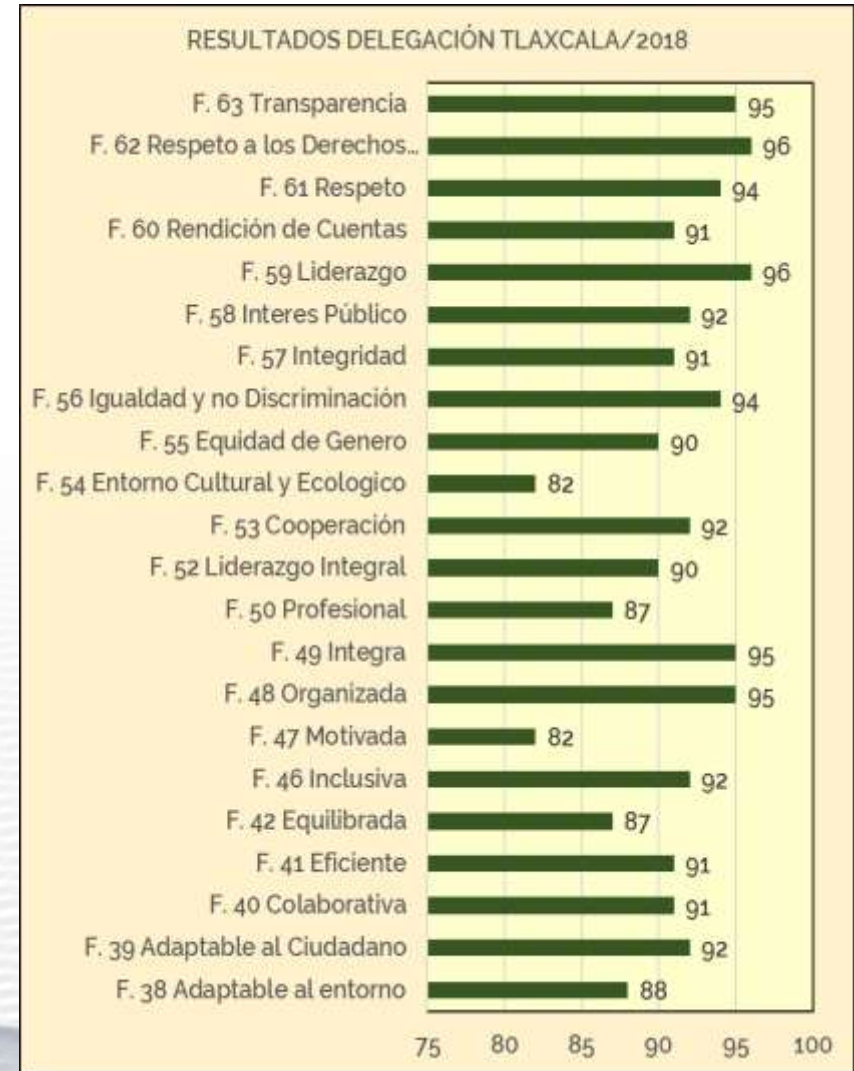


## PTCCO TLAXCALA 2019

### 3.2. Resultados Tlaxcala 2016 Vs. 2018



## PTCCO TLAXCALA 2019





## PTCCO TLAXCALA 2019





## PTCCO TLAXCALA 2019

### 3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



## PTCCO TLAXCALA 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

### PTCCO FGR 2017-2018

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{18 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 0\% \text{ de efectividad}$$



## PTCCO TLAXCALA 2019

**Factor I**  
**Reconocimiento Laboral**

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \text{CERO \% de efectividad}$$

**Factor V**  
**Equidad y Género**

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \text{CERO \% de efectividad}$$

**Factor IX**  
**Balance Trabajo y Familia**

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{4 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \text{CERO \% de efectividad}$$

**Factor X**  
**Colaboración y Trabajo en Equipo**

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \text{CERO \% de efectividad}$$

**Factor XI**  
**Liderazgo y Participación**

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \text{CERO \% de efectividad}$$

**Factor XIV**  
**Enfoque a resultados y productividad**

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \text{CERO \% de efectividad}$$

**Factor XVII**  
**Impacto de la Encuesta en mi Institución**

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \text{CERO \% de efectividad}$$

**Factor XXV**  
**Aplicar eficientemente los recursos de las TIC's**

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \text{CERO \% de efectividad}$$



## PTCCO TLAXCALA 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



# PTCCO TLAXCALA 2019

**PGR**

OFICINA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019


UNIDAD ADMINISTRATIVA  


#	DELEGACIÓN ESTATAL TLAXCALA
---	-----------------------------

FACTOR  
**42- EQUILIBRIO**  
 145.- En su institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, coloniales o sitios patrimoniales (monumentos, lugares históricos o artísticos, sítio arqueológico etc.)  
 150.- La jornada laboral en su área no permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, etc.)

OBJETIVO ESTRATÉGICO  
 FOMENTAR UN AMBIENTE ADECUADO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE PERMITAN UN BUENO EQUILIBRIO ENTRE EL TRABAJO Y LA VIDA PERSONAL.

Nº.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019																	
					I	II		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
1.	PROMOVER E INVITAR AL PERSONAL DE LA DELEGACIÓN A VISITAR Y CUIDAR LOS PARQUES HISTÓRICOS, ESPACIOS CULTURALES Y SITIOS PATRIMONIALES	SUBADMINISTRATIVA	COMUNICADOS	TRIMESTRAL	E	X	I.	41	54	F																	
2.	DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN DE LUGARES CULTURALES Y HISTÓRICOS	SUBADMINISTRATIVA	TRIFÍCCOS/VOLANTES	TRIMESTRAL	E	X	I.	41	54	F																	
3.	DIFFUSIÓN DE EVENTOS CULTURALES EN EL ESTADO	SUBADMINISTRATIVA	TRIFÍCCOS/VOLANTES	TRIMESTRAL	E	X	I.	41	54	F																	
4.					E					F																	
					O					R																	


  
 EN EN D. ELIZABETH BARRAL SARLAT  
 TITULAR DE LA UNIDAD

  
 LCDA. REBECCA LOPEZ SOTO  
 TITULAR DE LA SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA





# PTCCO TLAXCALA 2019



OFICINA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

DELEGACIÓN ESTATAL TLAXCALA


FACTOR

SE.- ADAPTARSE AL ENTORNO  
131.- En mi institución, se considera importante referir a servidores públicos con experiencia Múltiple.

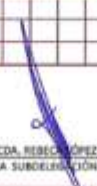
OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER LA PERMANENCIA DEL PERSONAL, SABERLES A CONOCER LA IMPORTANCIA DE SU TRABAJO

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO															
					E	S		2019															
								1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1	DIFUNDIR ENTRE EL PERSONAL LA RELEVANCIA DEL BUEN DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN LABORES SIMILARES	DELEGACIÓN/ SUB-ADMINISTRATIVA	CARTÉLES	CUATRIMESTRAL	E	S	1		X														
2	RECONOCER EL BUEN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL ASOCIADO	DELEGACIÓN/ SUB-ADMINISTRATIVA	RECONOCIMIENTOS/ TARJETAS DE FELICITACIÓN	BISEMESTRAL	E	S	1				X												
3	IMPLEMENTAR RECONOCIMIENTOS AL PERSONAL, POR PRODUCTIVIDAD, BUEN DESEMPEÑO, LOGRO DE META	DELEGACIÓN/ SUB-ADMINISTRATIVA	ESTRÓNFIDOS DE TIEMPO	SEMESTRAL	E	X	1				X												
4					E						X												



M. en D. ESCOBETH ISARRA SANLAT  
TITULAR DE LA UNIDAD



LICDA. REBECA GÓMEZ SOTO  
TITULAR DE LA SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA





# PTCCO TLAXCALA 2019

**PGR**

OFICIALÍA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA  
449 DELEGACIÓN ESTATAL TLAXCALA

FACTOR  
A1- MOTIVACIÓN  
121.- Mi sueldo se compensa/dificulta en concordancia con las condiciones económicas del país.  
176.- El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades.  
201.- Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Subadministración Pública Federal.  
206.- Anualmente hay incremento salarial en mi institución.  
207.- Considero tener seguridad en mi puesto de trabajo y de cara al futuro.

OBJETIVO ESTRATÉGICO  
CONCENTRAR AL PERSONAL DE QUE EL NIVEL SALARIAL NO DEPENDE DE UNA POLÍTICA INSTITUCIONAL, SI NO QUE ES UNA POLÍTICA QUE DEPENDE DE LA SHOP, DEPENDIENDO DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DEL PAÍS (DIFUNDIR ENTRE EL PERSONAL LOS INCREMENTOS SALARIALES UNA VEZ QUE SEAN PUBLICADOS EN EL O.G.F.)

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	INDICADOR		2019																	
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
1	DIFUNDIR ENTRE EL PERSONAL EL TABULADOR DE SUELDOS A NIVEL FEDERAL	SUB. ADMINISTRATIVA	OFICIOS	SEMESTRAL	E	1	20	47	P																	
					D																					
2	DIFUNDIR LA INFORMACIÓN DE CUANTO HAYA INCREMENTO SALARIAL	SUB. ADMINISTRATIVA	OFICIOS	SEMESTRAL	E	1	20	47	P																	
					D																					
3					E				P																	
					D																					
4					E				P																	
					D																					

M. EN O. ESTHER BARRA SABLAT  
TITULAR DE LA UNIDAD

LEDA BERRICA SOTO  
TITULAR DE LA SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA



# PTCCO TLAXCALA 2019

**PGR** OFICINA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA  

01	DELEGACIÓN ESTATAL TLAXCALA
----	-----------------------------

FACTOR  

02- PROFESIONAL
-----------------

 02- Persona que en su actividad se cubren las vacantes con procesos de reclutamiento formales ( pruebas, sobras de trabajo, agencias de empleo).

OBJETIVO ESTRATÉGICO  

INFORMAR AL PERSONAL LAS FORMAS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA INGRESO Y PROMOCIÓN DE PUESTOS
---

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO 2019																
					I	II																		
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	PROMOVER ENTRE EL PERSONAL LOS MÉTODOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA EL ASCENSO CORRESPONDIENTE DENTRO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	DELEGACIÓN / SUB. ADMINISTRATIVA	CARTELES / MEDIOS ELECTRONICOS	SEMESTRAL	I	X	I	42	36	P														
2										P														
3										P														
4										P														

 M. JEN D. ELIZABETH BARBA SARLAT TITULAR DE LA UNIDAD	 LICDA. REBE LOPEZ SOTO TITULAR DE LA SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA
--	--



# PTCCO TLAXCALA 2019

**PGR**

OFICINA MAJOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA  

UN	DELEGACIÓN ESTATAL TLAXCALA
----	-----------------------------

FACTOR  

61 - TRANSPARENCIA
--------------------

OBJETIVO ESTRATÉGICO  

DIFUNDIR LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA 2018, ASÍ COMO EL PTCCO 2019
---

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	MESES RELACIONADOS													
					E	R		2019													
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	NACER DEL CONOCIMIENTO LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA 2017 A TODO EL PERSONAL DE LA DELEGACIÓN ESTATAL	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	CINETELLES	UN MES	E	R	1	47	86	P											
					D			R													
2	DIFUNDIR LAS PRÁCTICAS EL PTCCO A TODO EL PERSONAL	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	OFICIO	UN MES	E	R	1	47	86	P											
					D			R													
3					E	R				P											
					D			R													
4					E	R				P											
					D			R													

M. EN D. ELIZABETH IBARRA SARAY  
TITULAR DE LA UNIDAD

LICDA. REBECA GARCÍA SOTO  
TITULAR DE LA SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA



# PTCCO TLAXCALA 2019

**PGR**

OFICINA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA  

MI	DELEGACIÓN ESTATAL TLAXCALA
----	-----------------------------

FACTOR  

SE: LOBREGOS	
ISE - Mi jefe(a) involucra extensamente el cambio y mejora continua.	
ISE - Me siento apoyado por mis jefe(a)s cuando me enfermo.	

OBJETIVO ESTRATÉGICO  
 CONTINUAR CON UN BUEN CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS DISTINTOS NIVELES DE MANDO EN LA DELEGACIÓN, PARA PROMOVER UNA BUENA COORDINACIÓN Y EJEMPLO.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	REALIZAR UN ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN SU ÁREA, ESTABLECIENDO CAMBIOS NECESARIOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS DISTINTAS ÁREAS	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MENORES	FORMADO DE RECEPCIÓN DE MEJORAS	SEMESTRAL	E R O	3	28	40	P														
2	OTORGAR FACILIDADES AL PERSONAL PARA ACUDIR AL MÉDICO CUANDO PRESENTE COMPLICACIONES DE SALUD	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MENORES	INCIDENCIAS	MESES	E R D	3	47	98	P														
3					E O				P														
4					E O				P														

M. EN D. ELIZABETH IBARRA SAYLAT  
 TITULAR DE LA UNIDAD

LICDA. REBECA LÓPEZ SOTO  
 TITULAR DE LA SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA