



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Resultados ECCO 2018

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2019

Delegación Estatal Veracruz



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

CRITERIO	Pág
Introducción	3
1. Análisis Cuantitativo	8
2. Análisis Cualitativo	49
3. Análisis Comparativo	54
3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas	55
3.1.1. Comparación de resultados FGR Vs. APF	56
3.1.2. Comparativo Histórico Delegación Veracruz VS PGR.....	57
3.2. Resultados FGR 2016 Vs. 2018	58
3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018.....	66
4. Definición de Objetivos Estratégicos	64
5. Definición de Prácticas de Transformación	64
5.1. Difusión de resultados	65
6. Calendarización de Prácticas de Transformación	68



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 796,440 servidoras y servidores públicos encuestados, con la participación de 285 instituciones públicas.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

Tipo "A" conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

Tipo "B", se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

- 53.-Cooperación
- 54.-Entorno Cultural y Ecológico
- 55.-Equidad de género
- 56.-Igualdad y no discriminación
- 57.-Integridad
- 58.-Interés Público



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

255 servidoras y servidores públicos de la Delegación Estatal Veracruz, participaron en la ECCO 2018 de un universo de 255, es decir el 100 %.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la Delegación Estatal Veracruz en la encuesta fue de **90 puntos**, 2 puntos más que la calificación obtenida el año 2016. Es importante destacar que la Delegación Estatal Veracruz se colocó 3 puntos sobre el promedio de la Fiscalía General de la República que fue de 87.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la Institución en la ECCO 2018 es el siguiente:

94 ≥; 85 ≤

El umbral superior resulta un punto por arriba de 2016, mientras que el umbral inferior se incrementó en 16 puntos.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



93 - 94



81 - 92



67 - 80

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 67 y 80 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la Delegación Estatal Veracruz presenta el siguiente plan de:

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y
Organización

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

1. Análisis Cuantitativo Delegación Estatal Veracruz



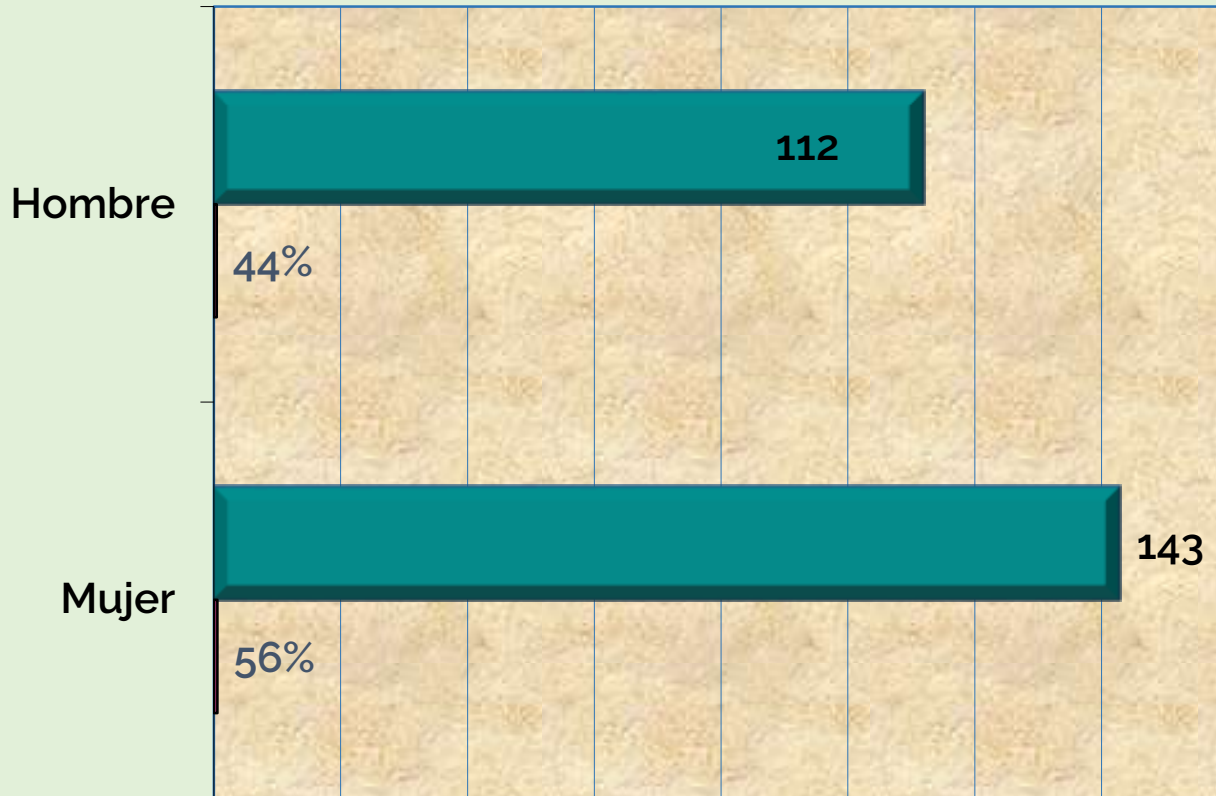
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Datos Sociodemográficos Delegación Estatal Veracruz



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

¿El encuestado es? / 2018



Sexo

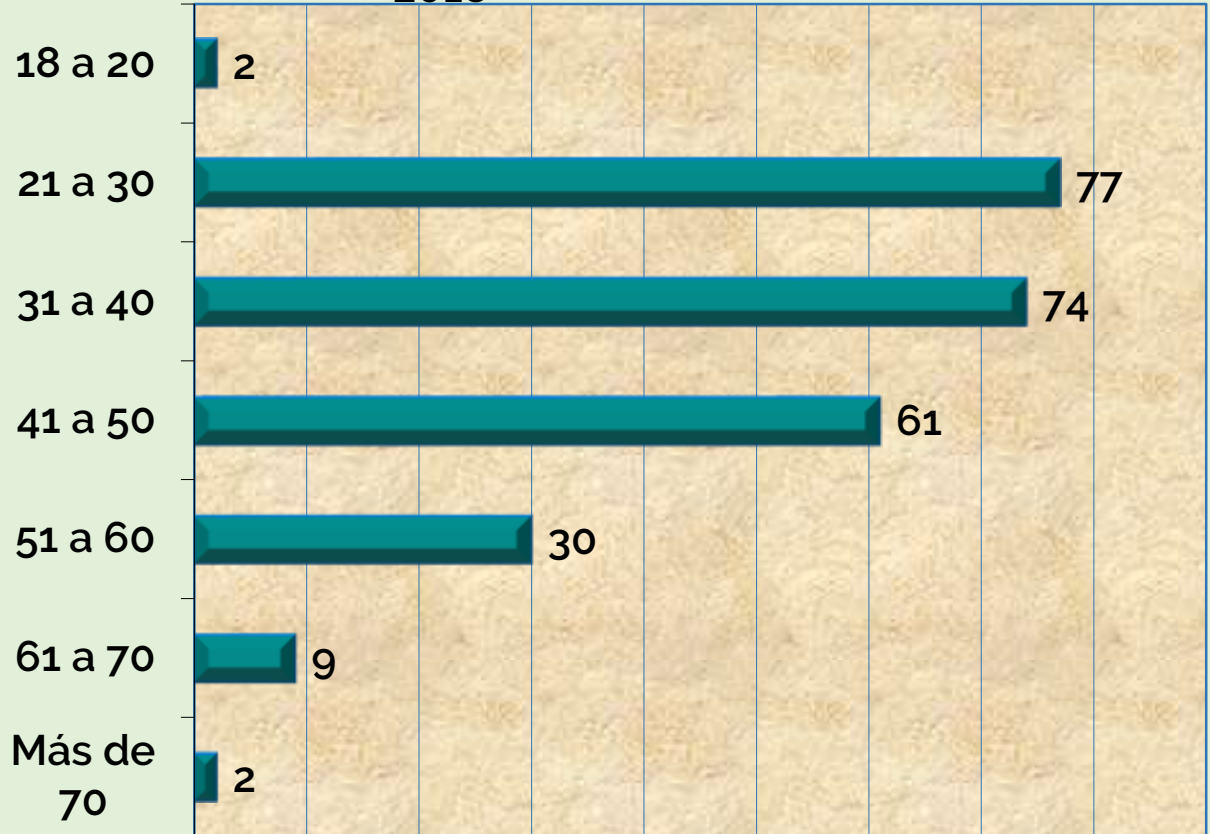
La participación de los hombres fue inferior por 12 puntos porcentuales al de las mujeres.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /

2018



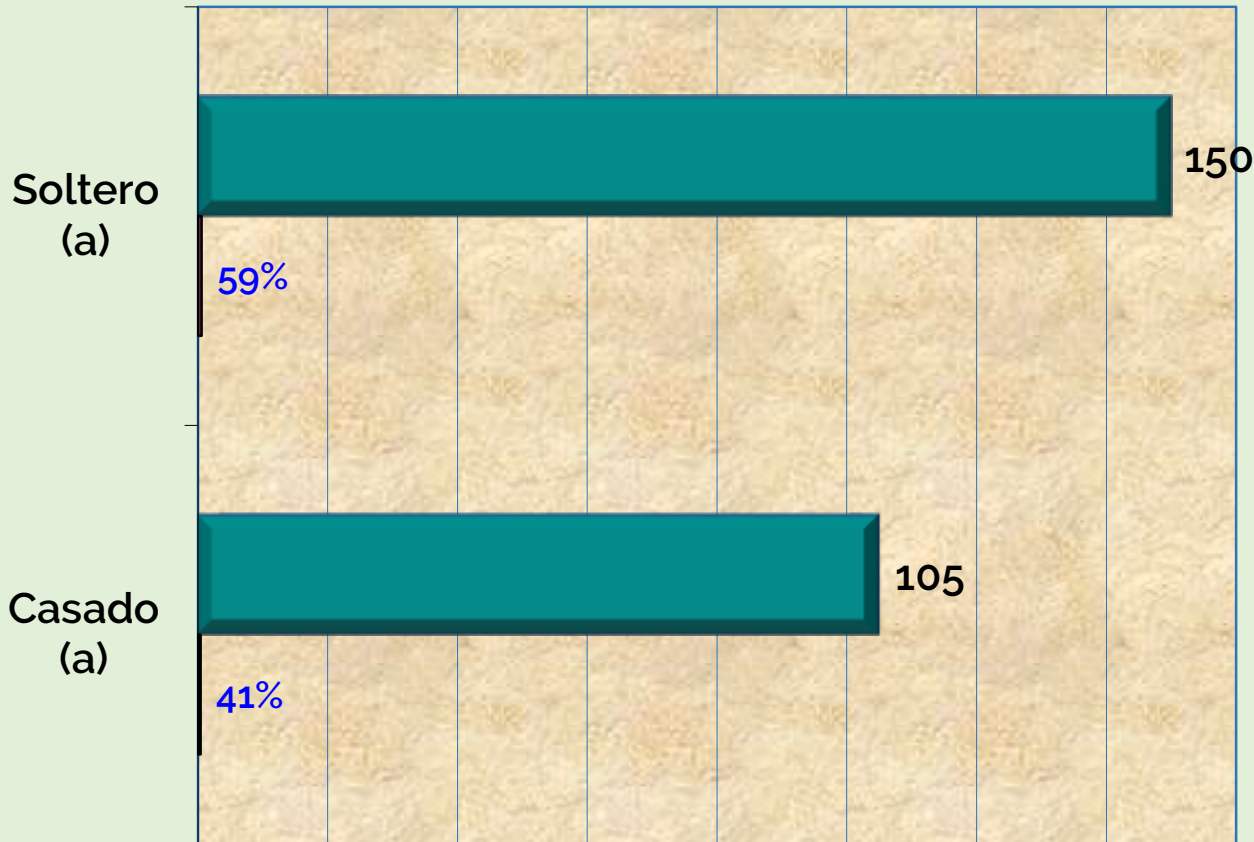
Edad

77 (30%) personas encuestadas tienen menos de 30 años, 2 (1%) tienen entre 18 y 21 años y 2 (2%) son adultos mayores.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

5.- ¿Su estado civil es? / 2018



Estado Civil

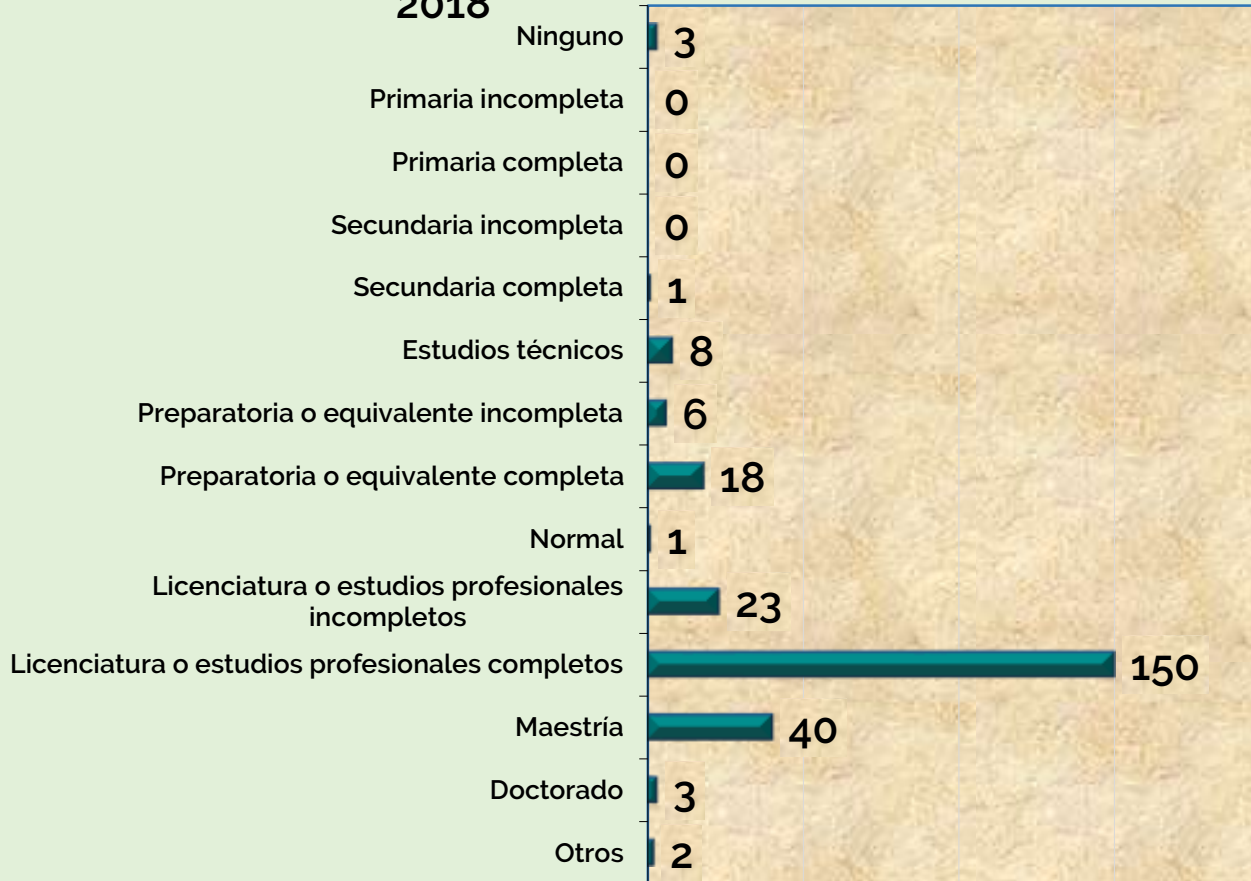
La participación de los solteros fue superior en 45 puntos porcentuales a la participación de los casados.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /

2018



Nivel de Estudios

El 59% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 2% ostenta estudios superiores, mientras que 3 personas tienen primaria terminada o incompleta.

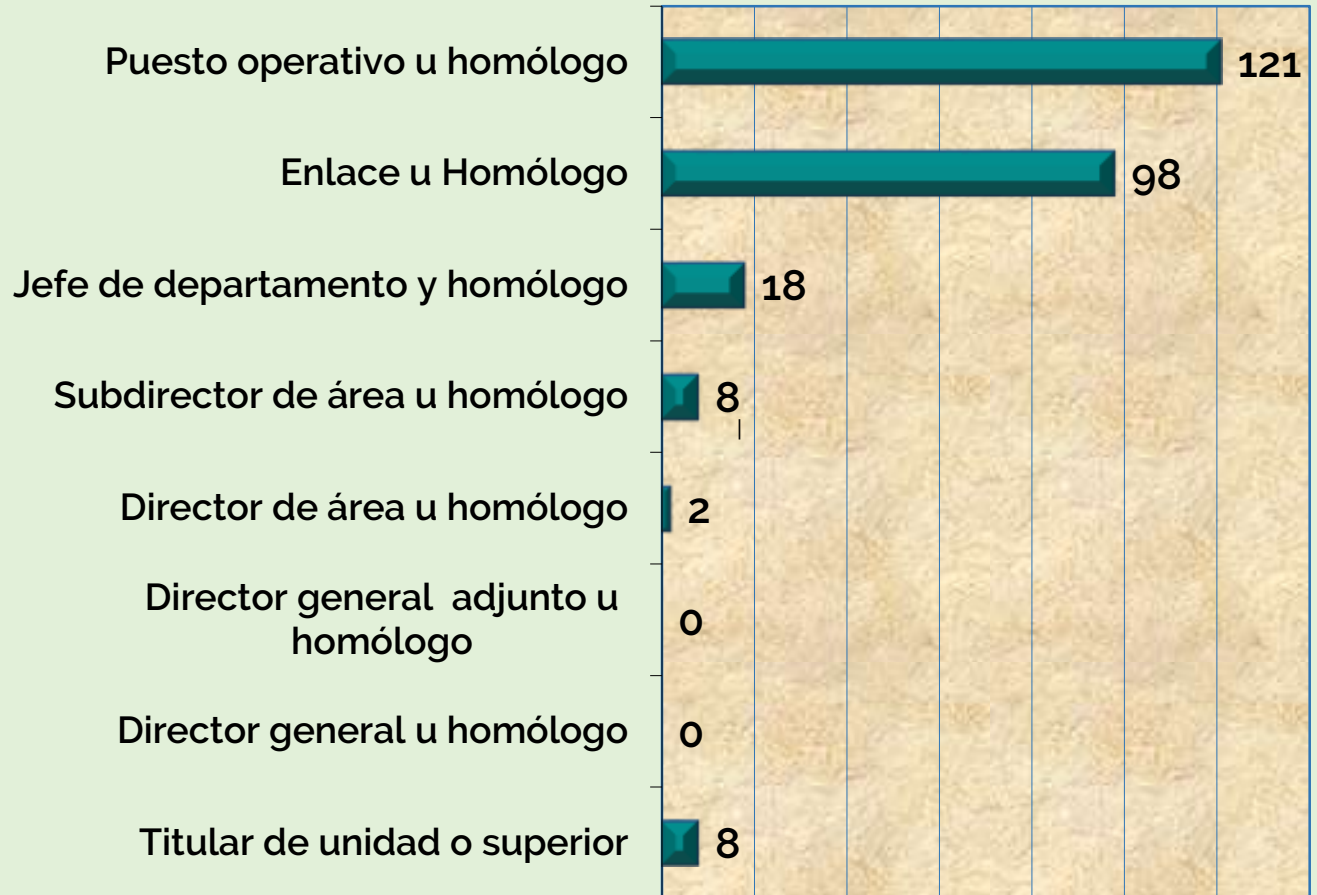


PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Nivel de Puesto

Casi la mitad de las personas que participaron en la ECCO se compone de personal operativo 47 %, mientras casi el 38 % son enlaces u homólogos.

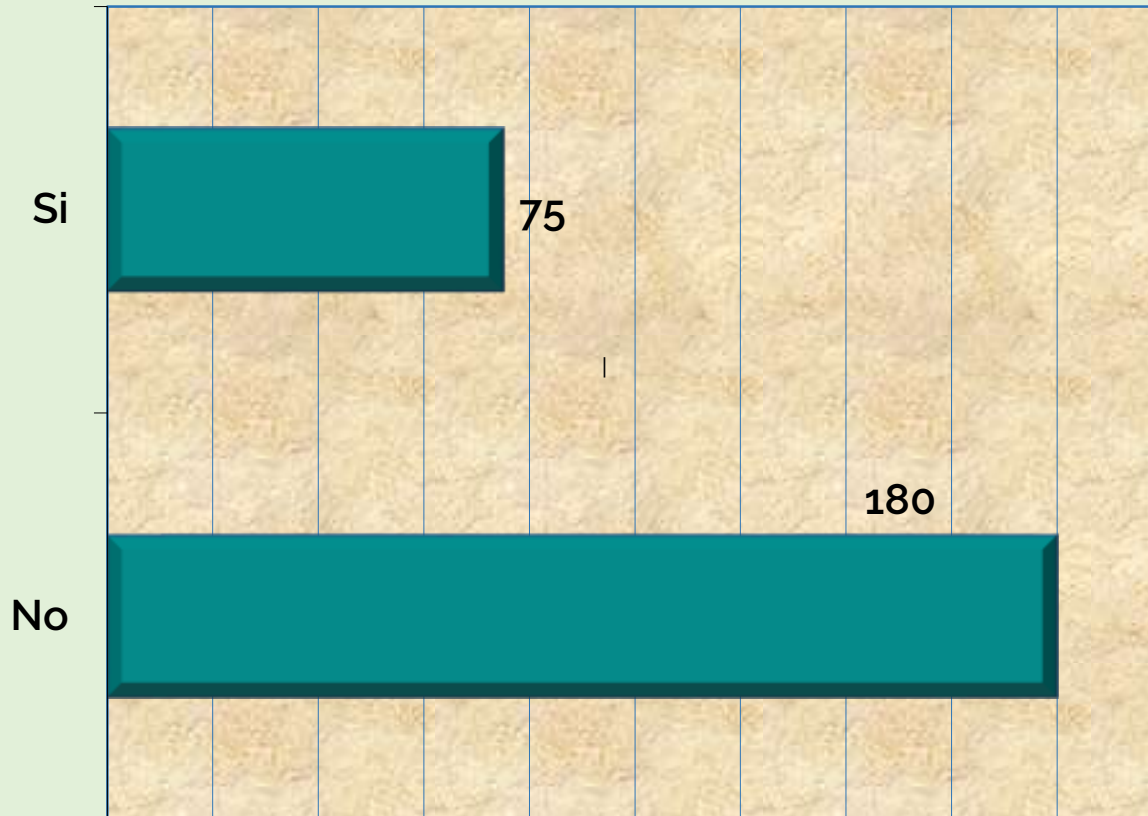
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de Carrera

El 29 % de cada 3 participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.

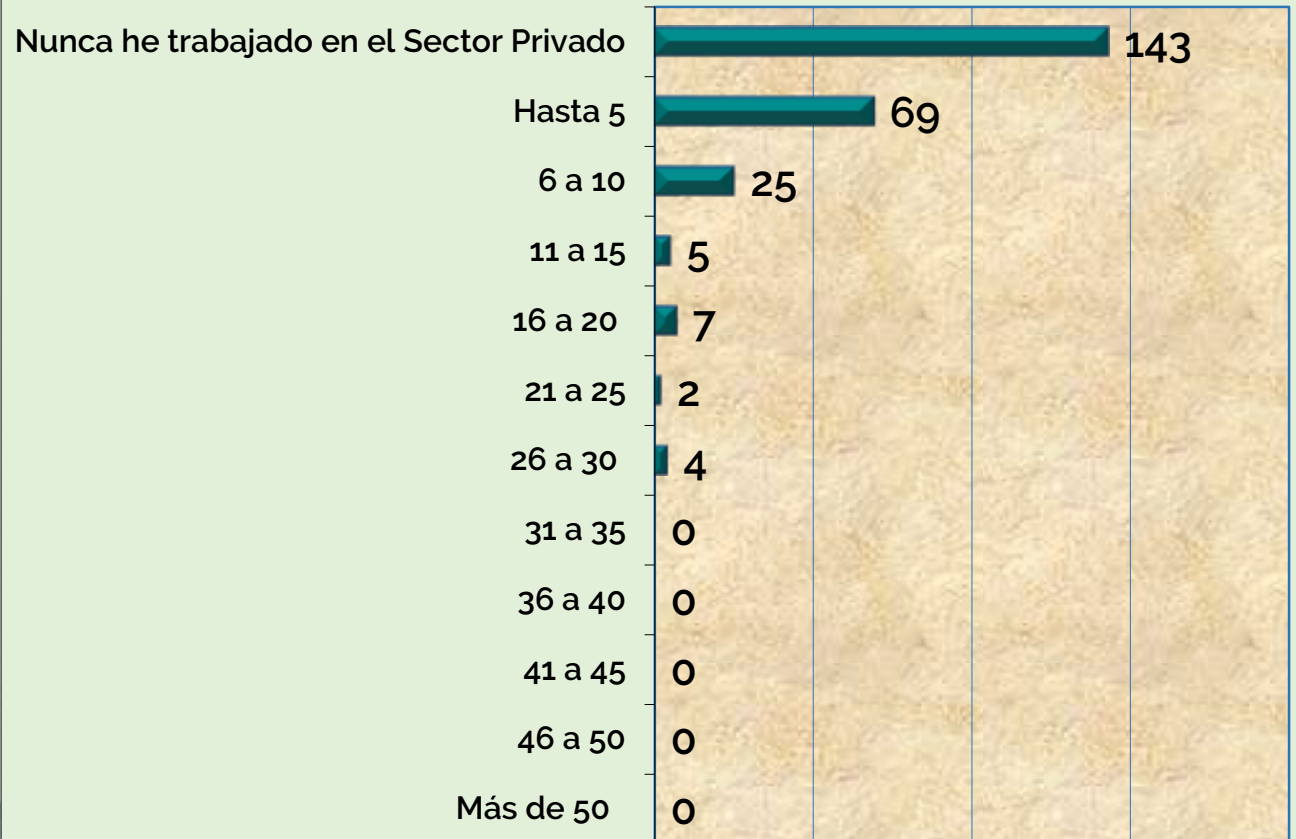


PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Años en el Sector Privado

El 56 % de los participantes en la ECCO nunca ha trabajado en el Sector Privado.

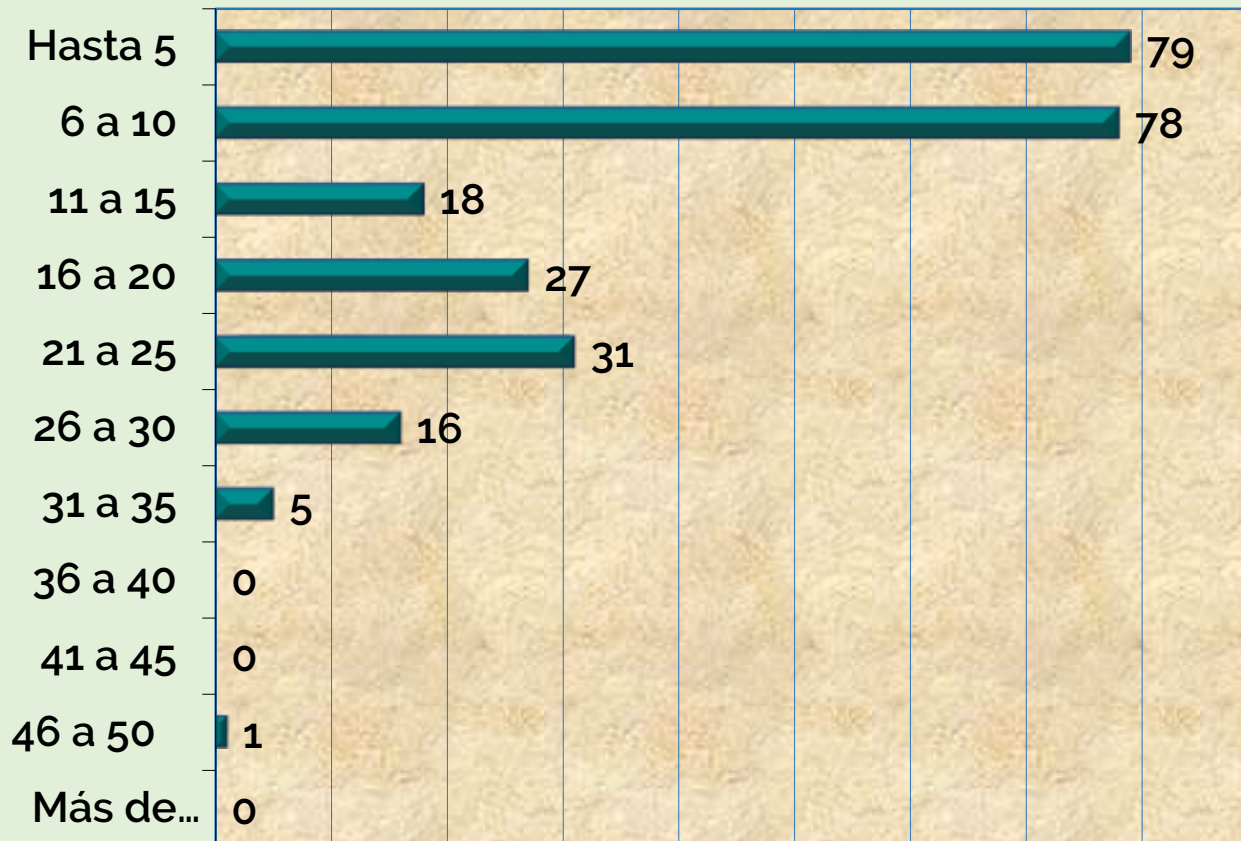
10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2018





PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018



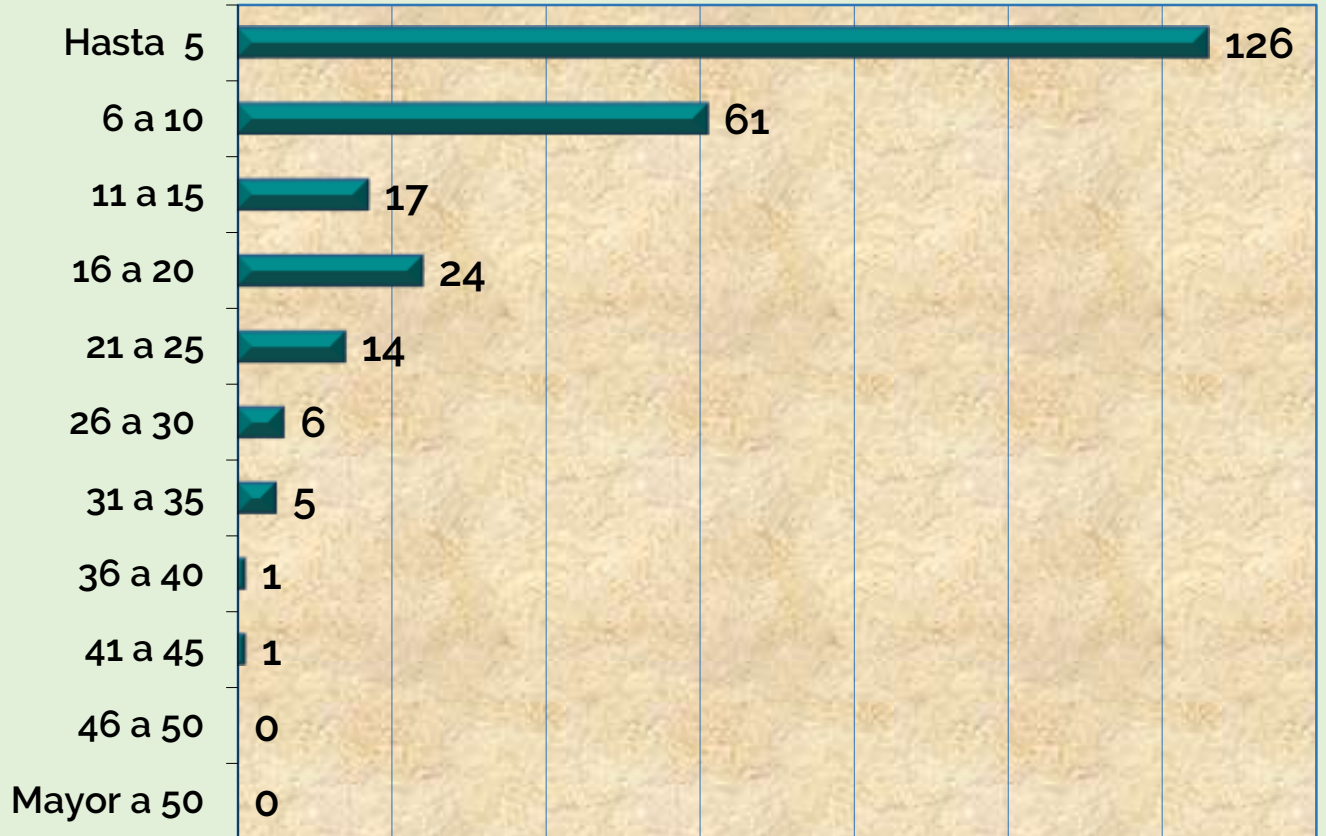
Años en el Sector Público

La mayoría del personal encuestado 31 %, es servidor público experto y versado en el Sector Público.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual?
/ 2018



Años en el puesto actual

Una de cada dos personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.



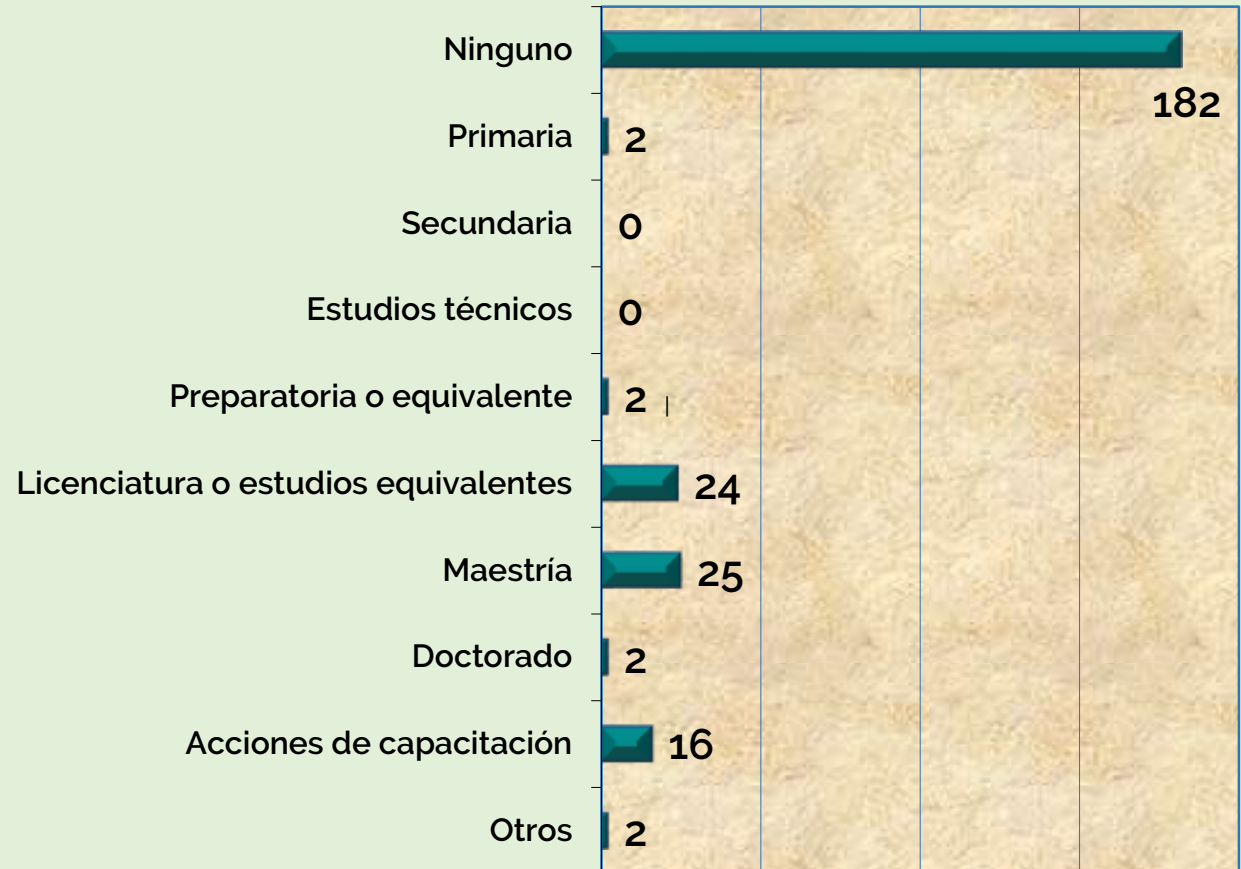
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Estudios actuales

71 % de las personas en el momento de contestar la encuesta estipularon realizar ningún tipo de estudio.

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente?

/ 2018



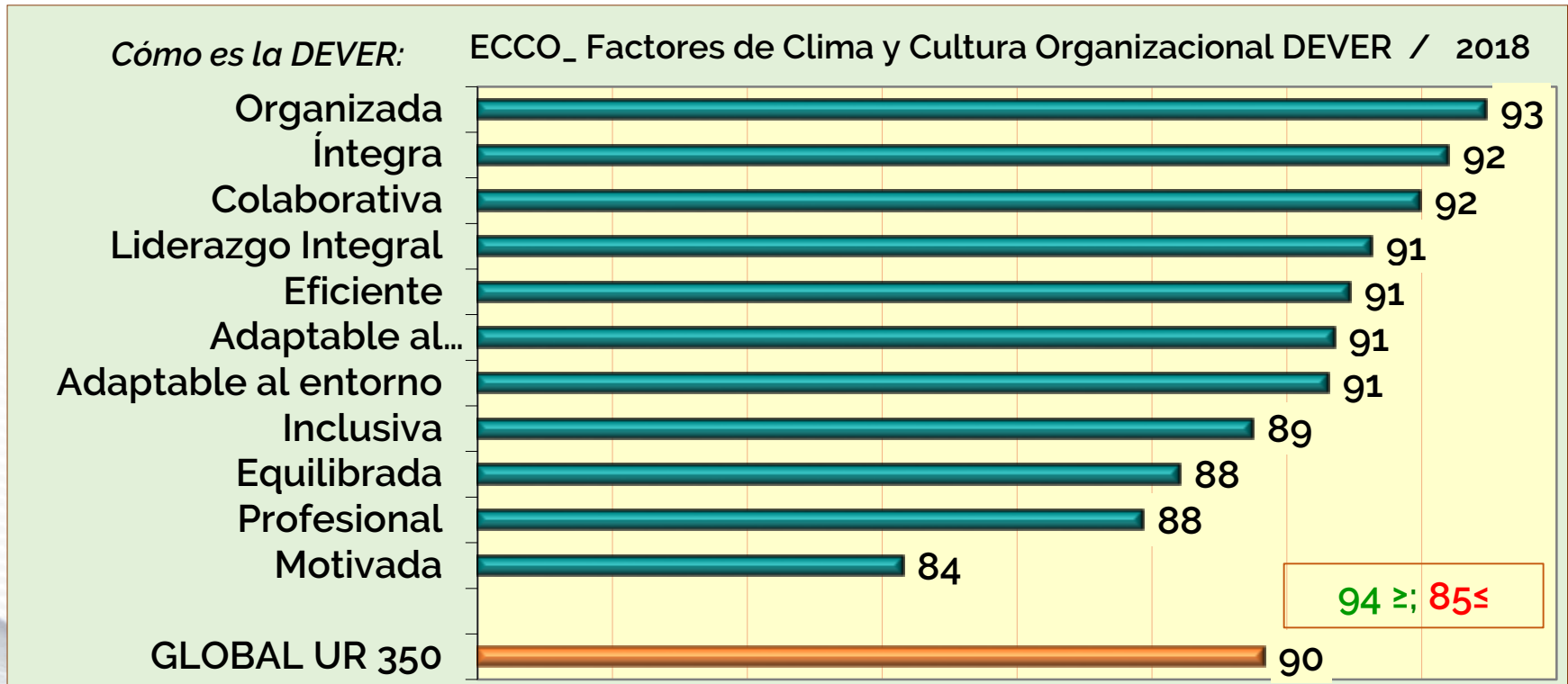


PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Resultado por Factores de Mayor a Menor Delegación Estatal Veracruz



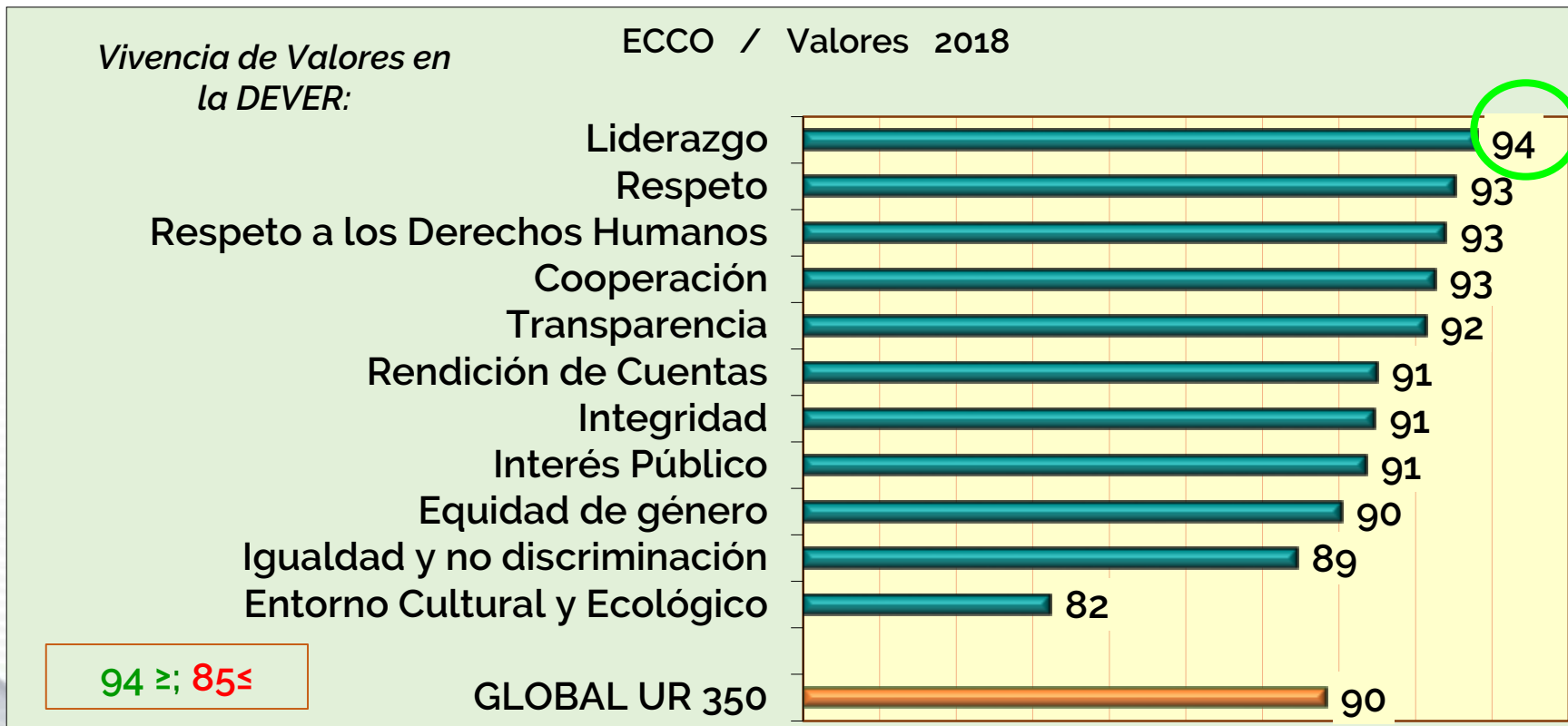
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Delegación altamente organizada e íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

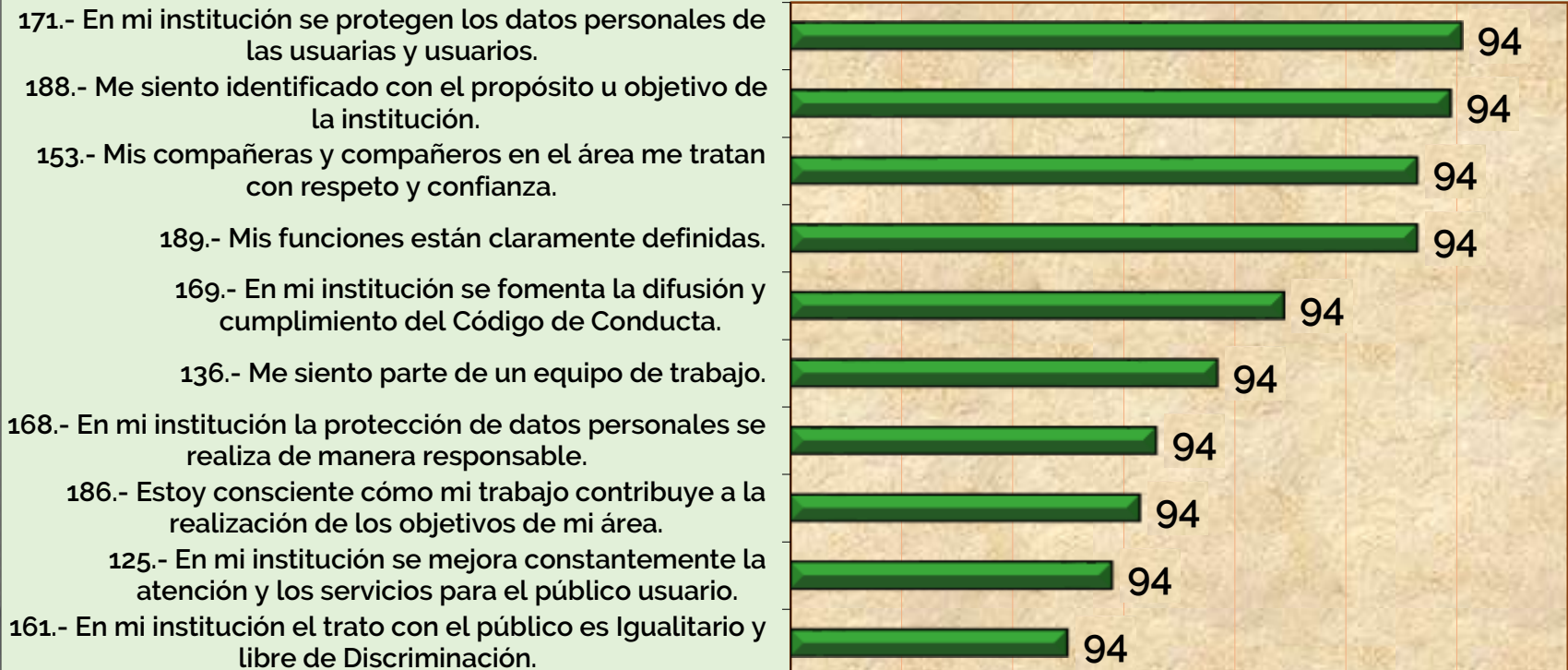


En los factores relacionados al código de Ética de la Delegación Estatal Veracruz, se puede observar que en la Delegación las y los servidores públicos conocen los valores y los viven de la mejor manera; por otro lado, se podría mejorar el Entorno Cultural y Ecológico..



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA DEVER / 2018

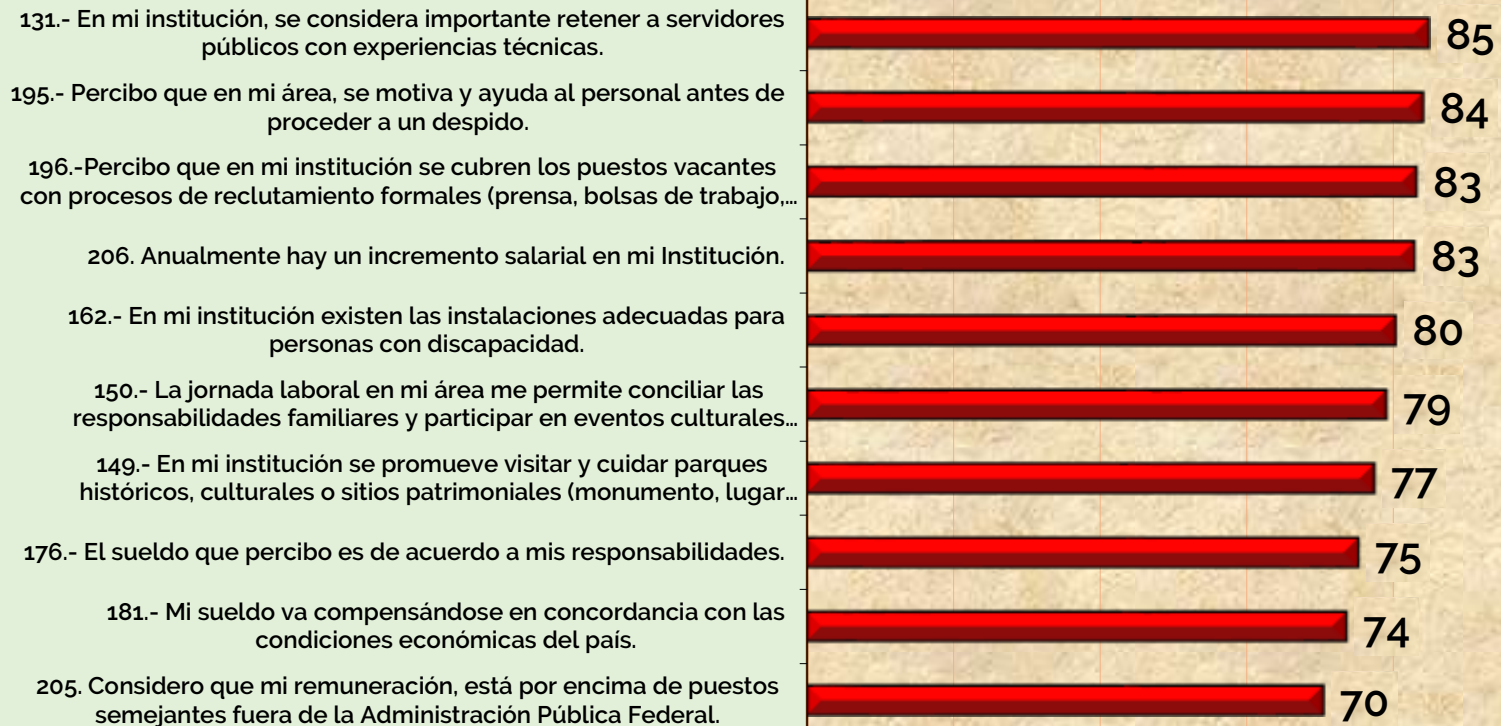


Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción que se tiene de que la Delegación Veracruz es Organizada, Íntegra y Equilibrada, mismos que están relacionados con los factores de Liderazgo, Transparencia y Respeto.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA DEVER / 2018



Los reactivos menos calificados muestran una ventana de transformación en la que la Fiscalía podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar la percepción de mejorar las remuneraciones.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

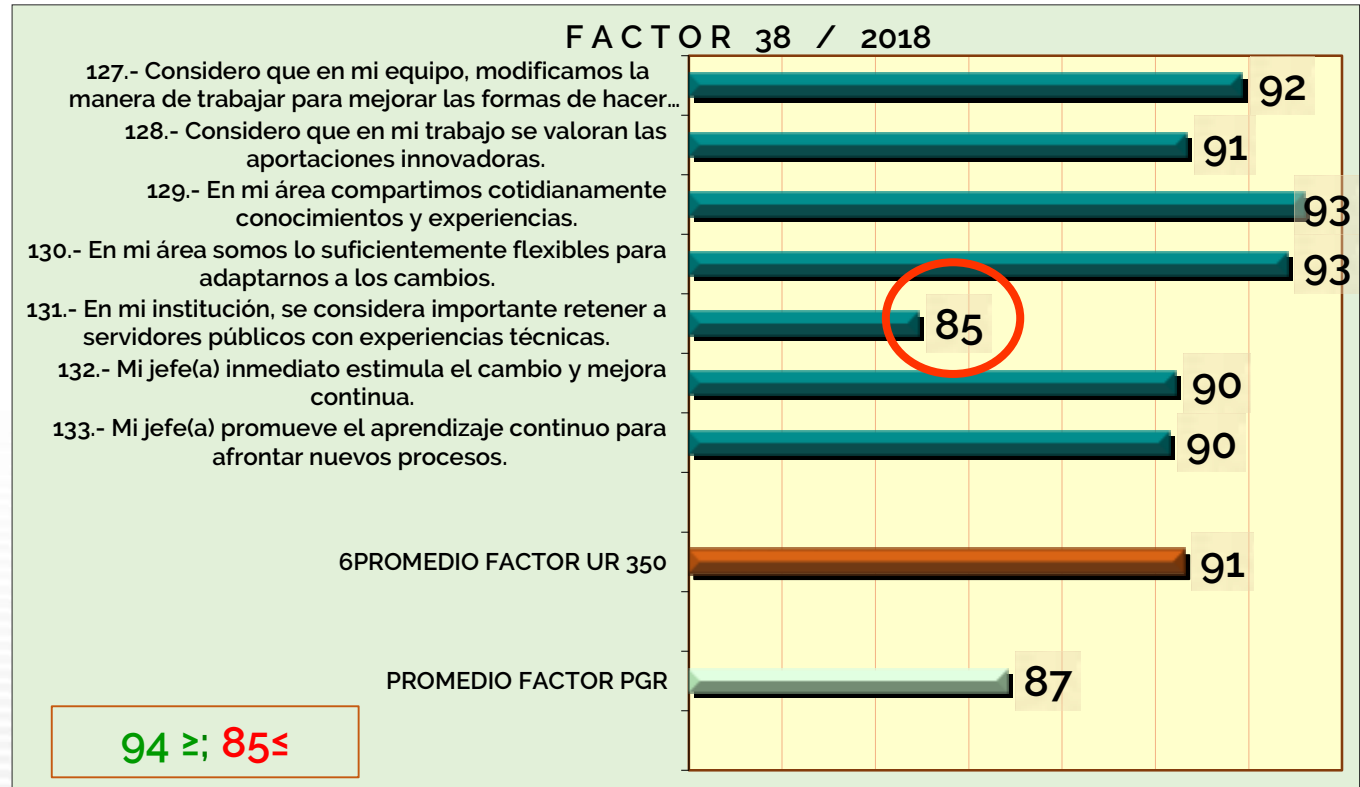
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Factores básicos Índice individual Delegación Estatal Veracruz



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

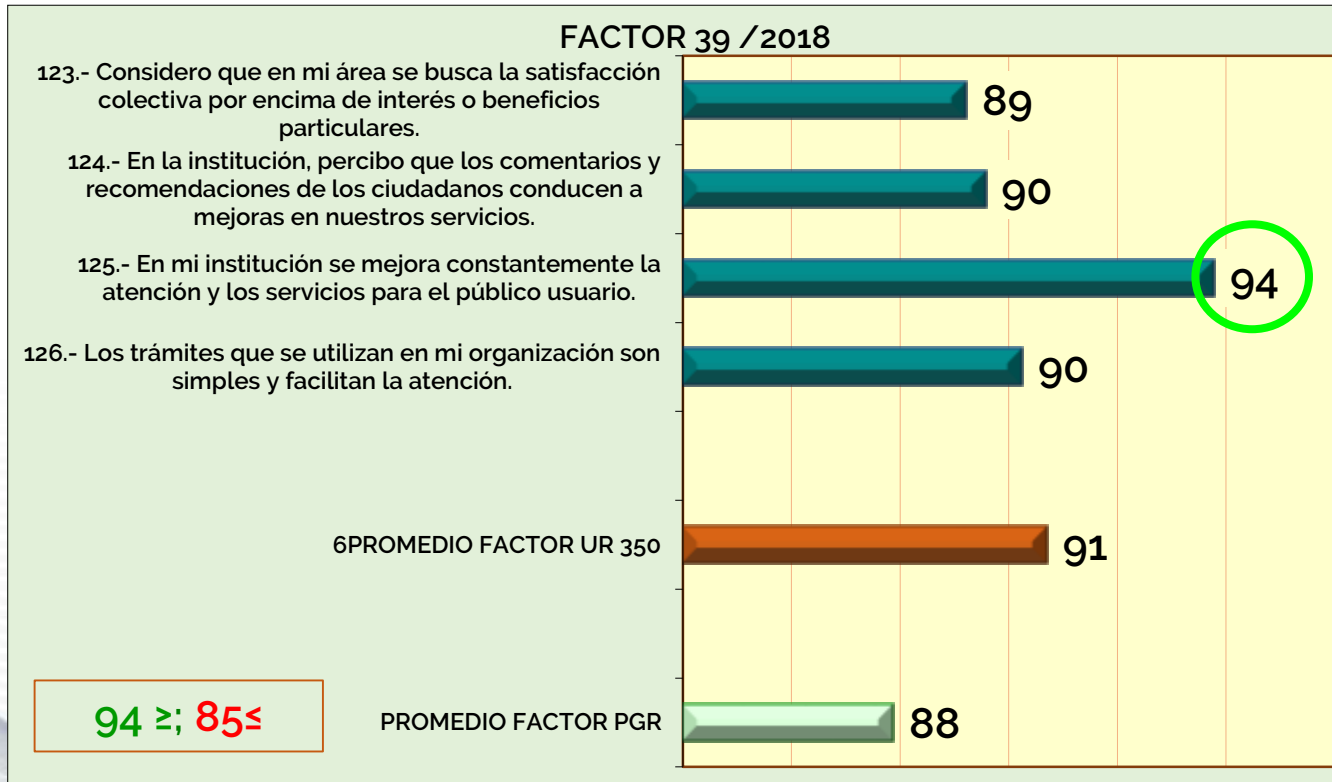
La Delegación Veracruz es Adaptable al entorno



Las y los servidores públicos encuestados en la Delegación Veracruz consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas. Asimismo perciben que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



La Delegación Veracruz es adaptable al Ciudadano



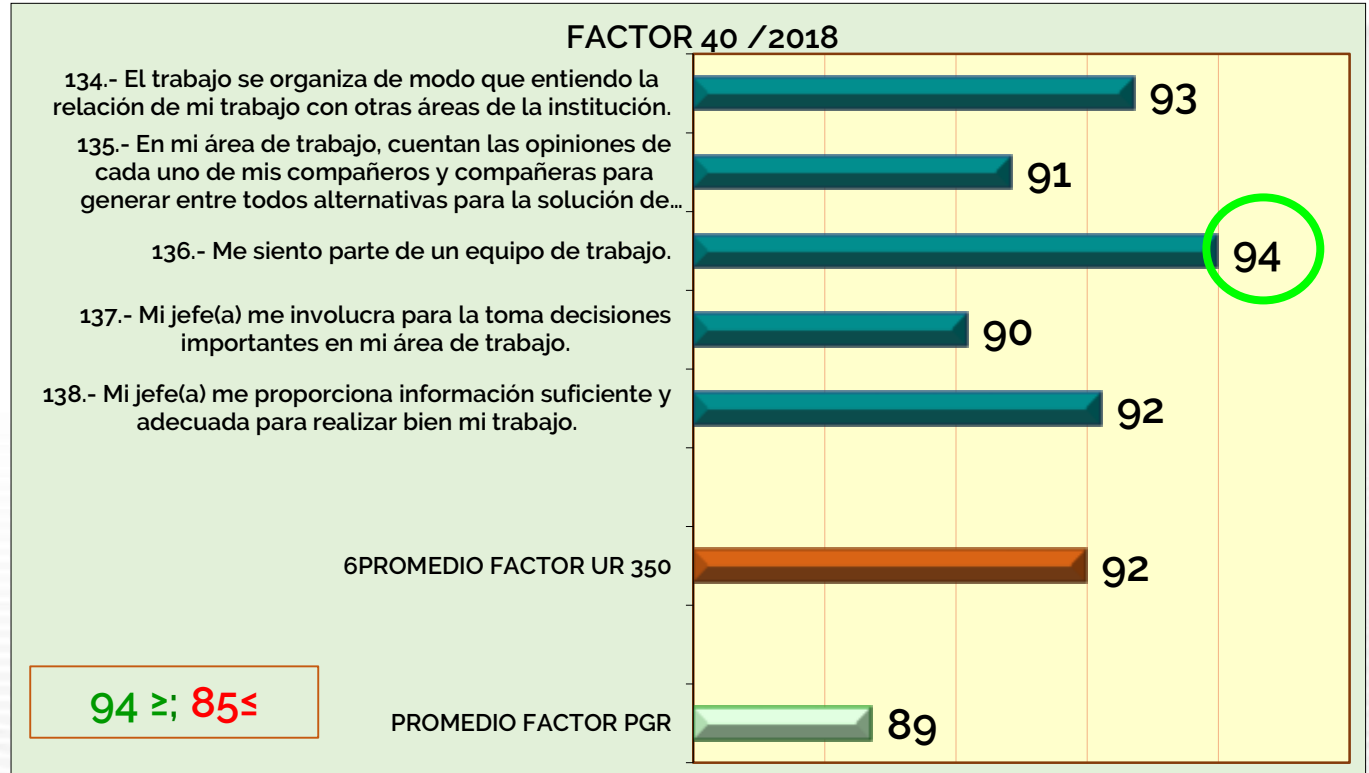
Los resultados muestran que en la Delegación Estatal Veracruz se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía y que la satisfacción colectiva está por encima de intereses particulares.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

La Delegación
Estatad Veracruz es
Colaborativa

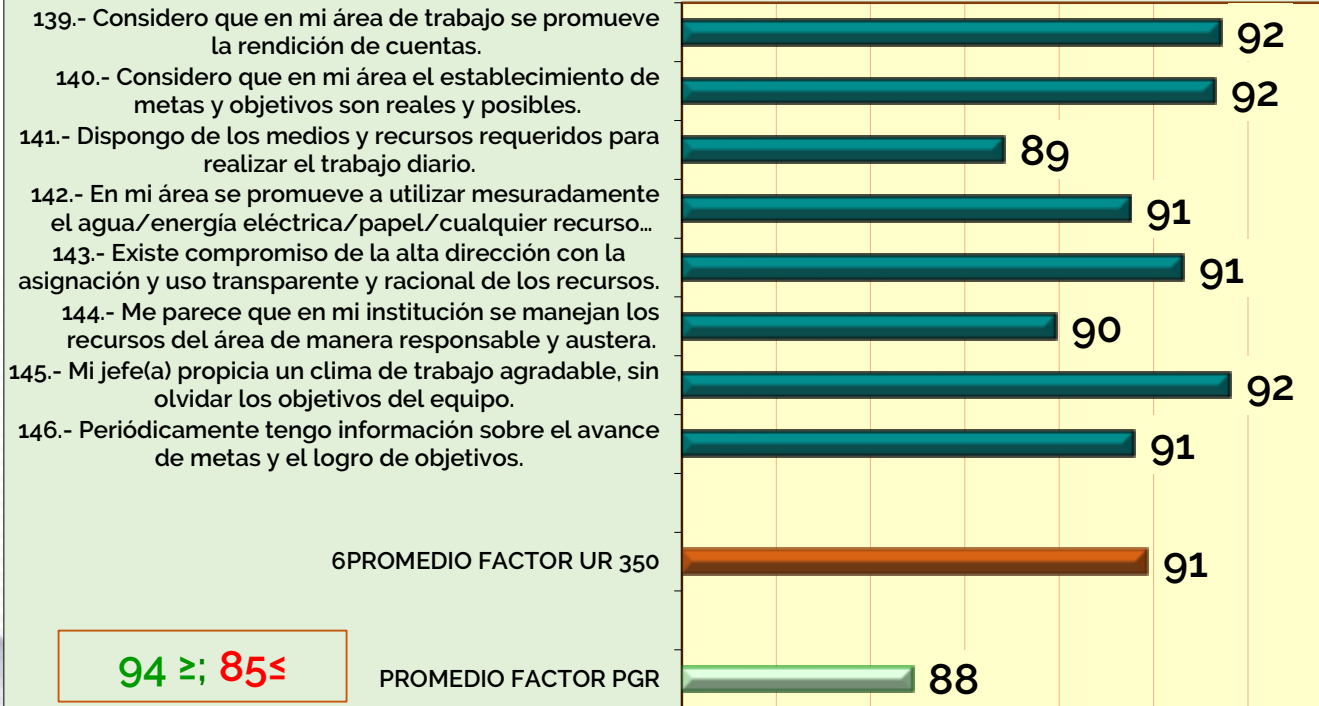
92



Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Veracruz se sienten parte de un equipo de trabajo; sin embargo, perciben que podría mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

FACTOR 41 /2018



94 ≥; 85 ≤

La Delegación Estatal Veracruz es Eficiente



Se considera que la Delegación Estatal Veracruz promueve la rendición de cuentas así como utilizar los recursos naturales mesuradamente. Aunado a lo anterior, el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales y posibles. En contraparte, podrían mejorar la disponibilidad de recursos para realizar el trabajo diario.



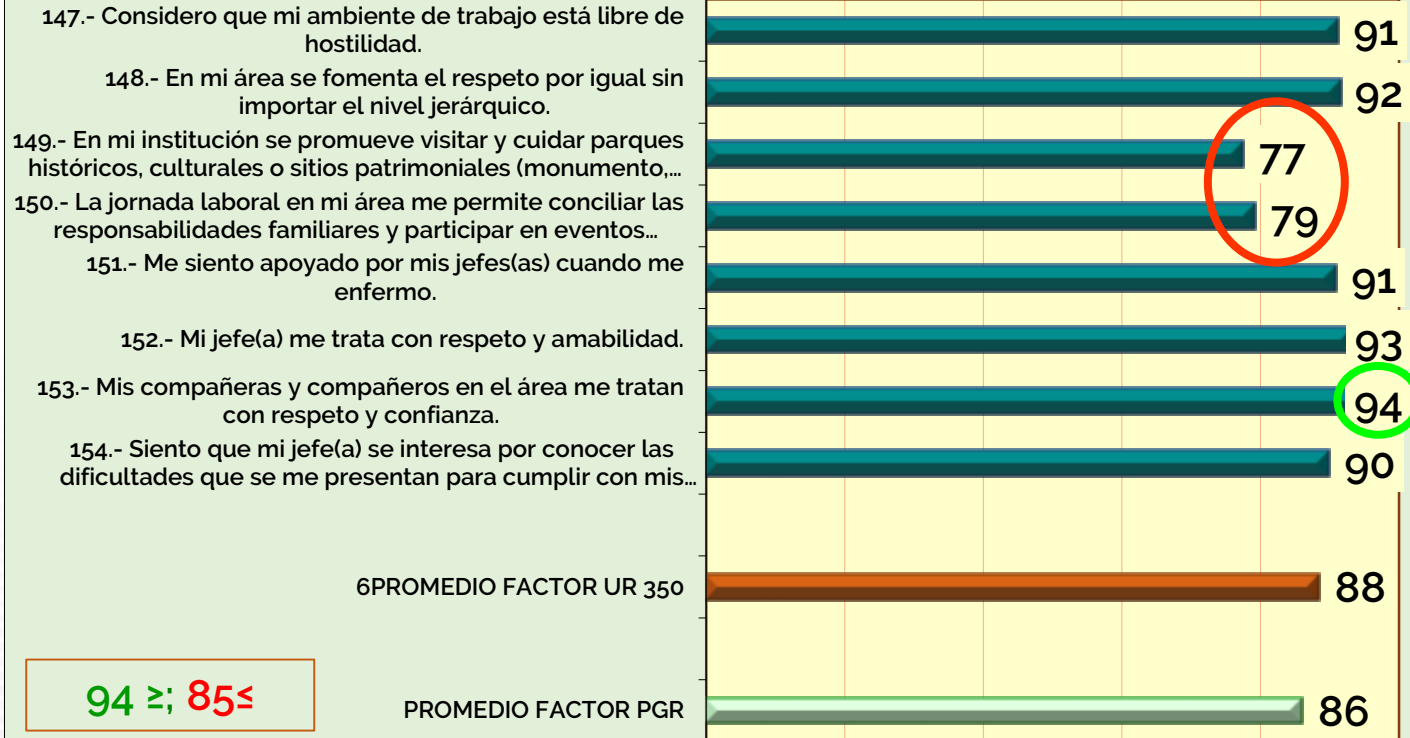
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

La Delegación Estatal Veracruz es Equilibrada

88



FACTOR 42 /2018

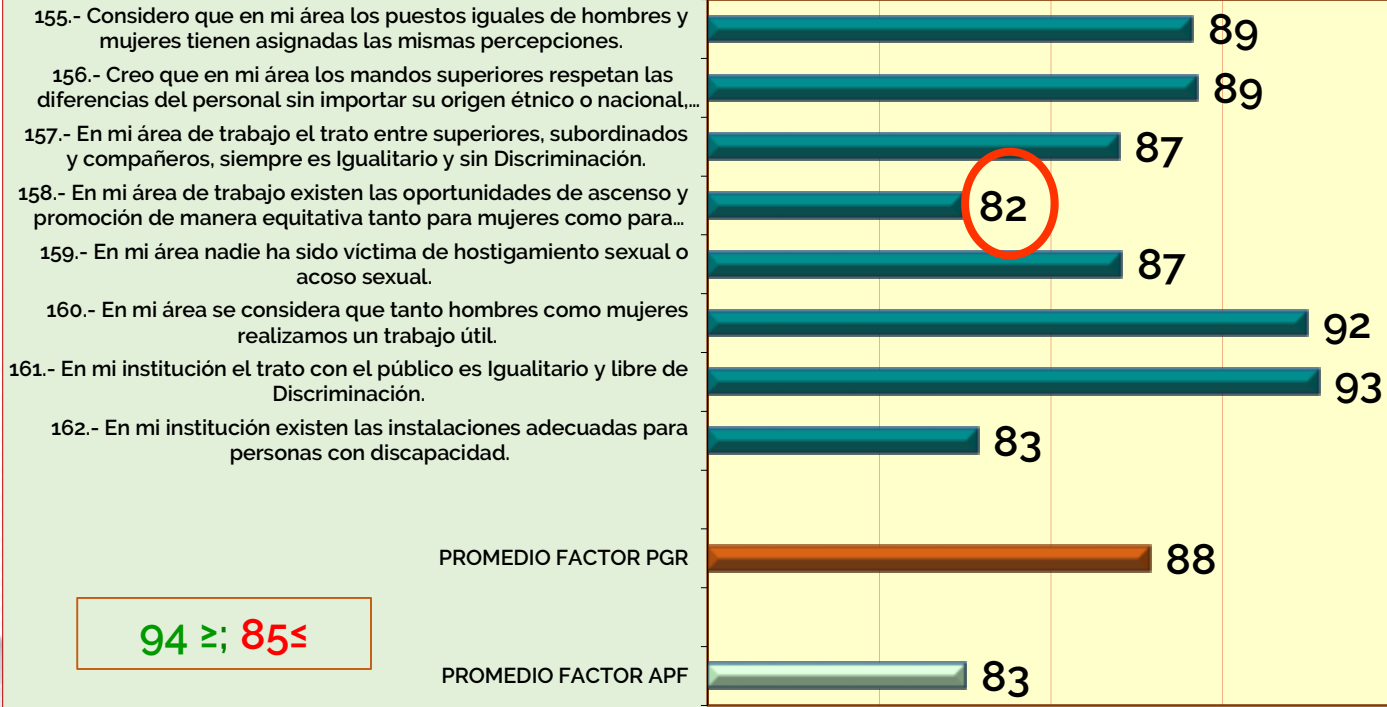


94 ≥; 85 ≤

La percepción de los horarios en al Delegación Estatal Veracruz se incrementó considerablemente con respecto a 2016; este resultado también se refleja en los comentarios, el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Institución.

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

FACTOR 46 / 2018



94 ≥; 85 ≤

La Delegación Estatal Veracruz es Inclusiva



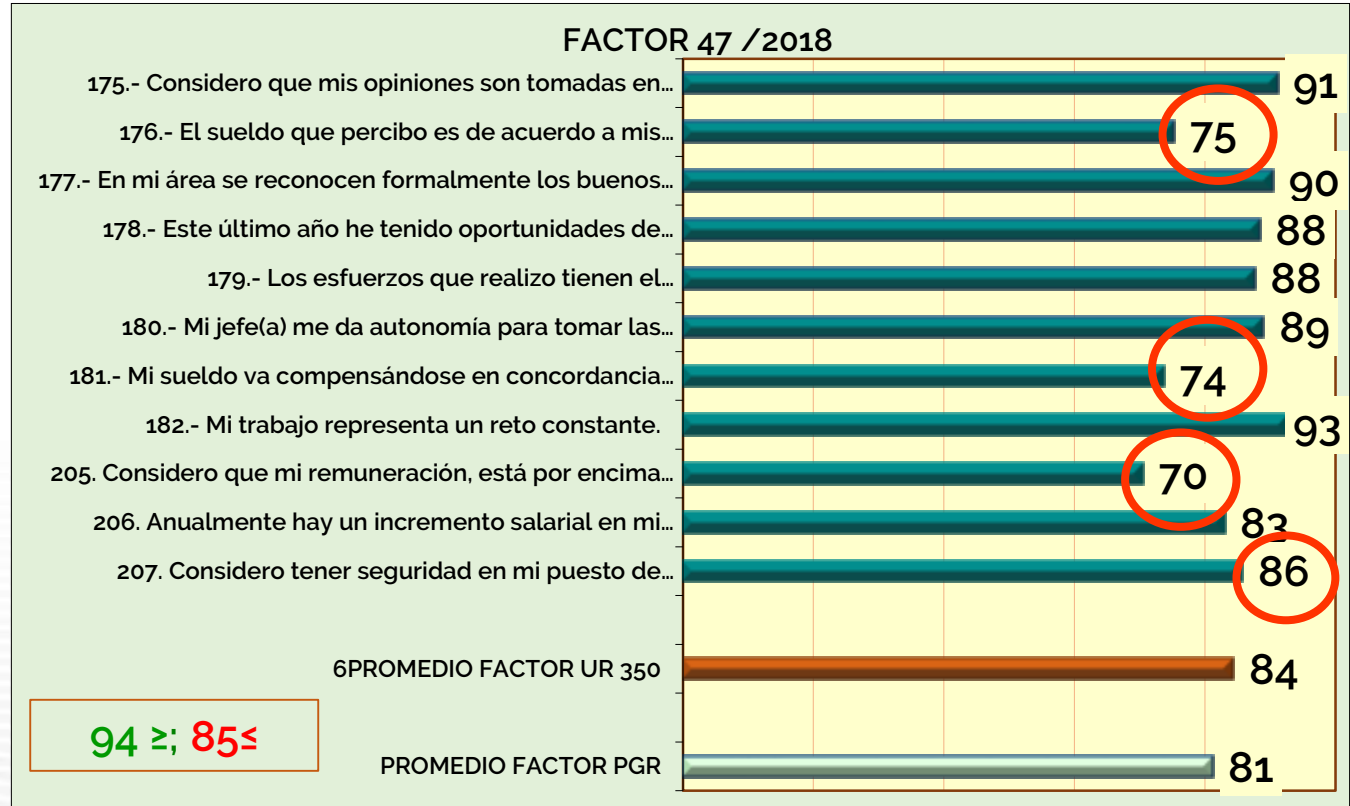
Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la Institución como de la ciudadanía, trabajo útil, percepciones y a las diferencias del personal. Se observa un incremento en la percepción de la existencia de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad en los inmuebles de la Delegación Estatal Veracruz



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

La Delegación
Estatad Veracruz es
Motivada

84

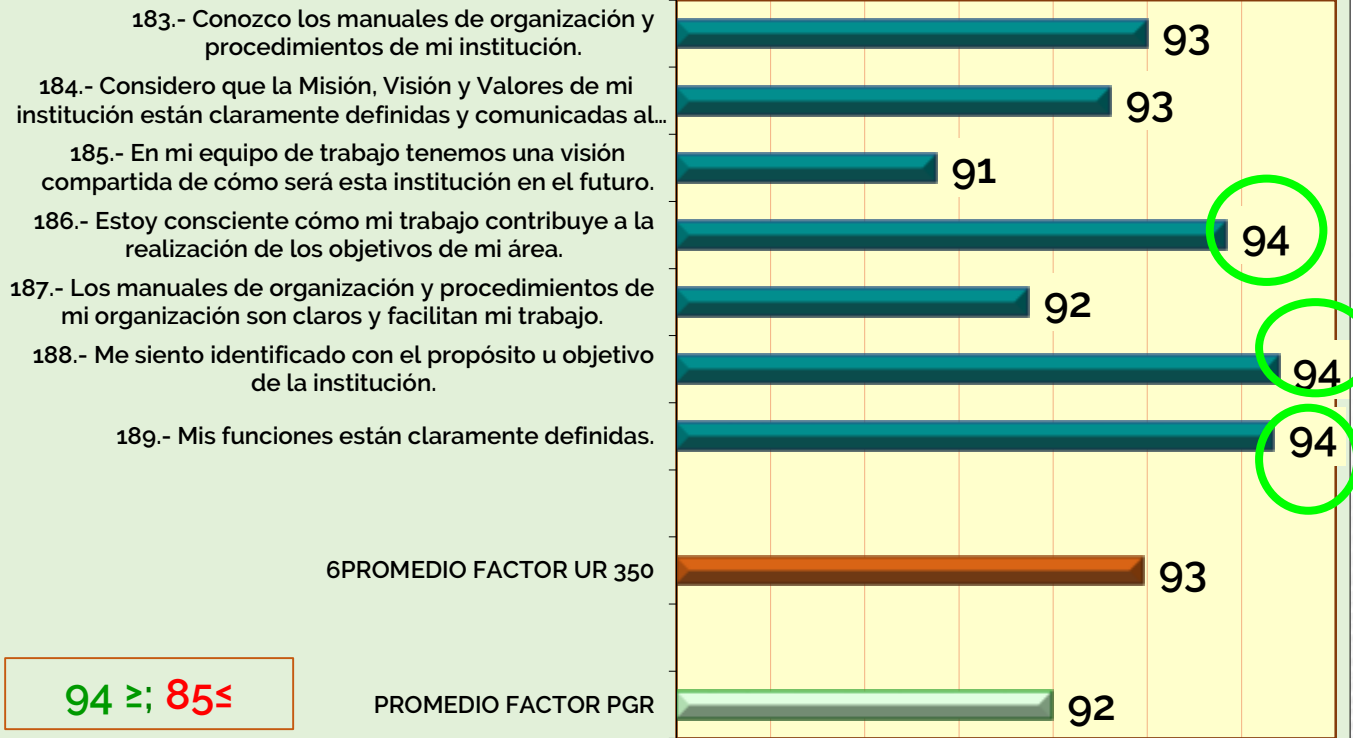


La condición que prevalece en este factor es la percepción de que los sueldos de la Delegación Estatal Veracruz están por debajo de la APF y existe una brecha en la concordancia con las condiciones del país. Como resultado de que el 70% de las personas encuestadas son operativas, se refleja claramente en el resultado, en cuanto a su percepción del incremento salarial.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

FACTOR 48 /2018



La Delegación Estatal Veracruz es Organizada

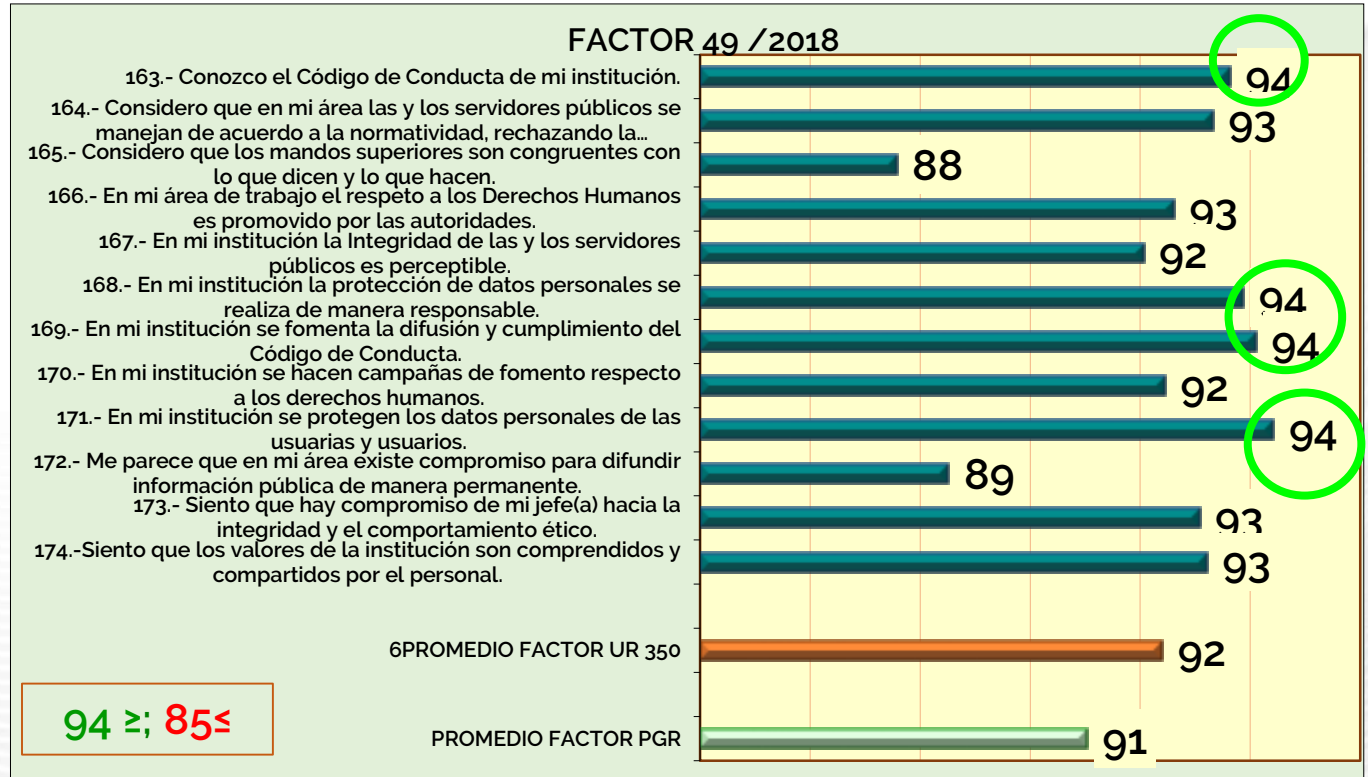


El mejor resultado obtenido, es el puntaje de este factor, debido a que la Delegación Estatal Veracruz presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una evidente definición en sus funciones.



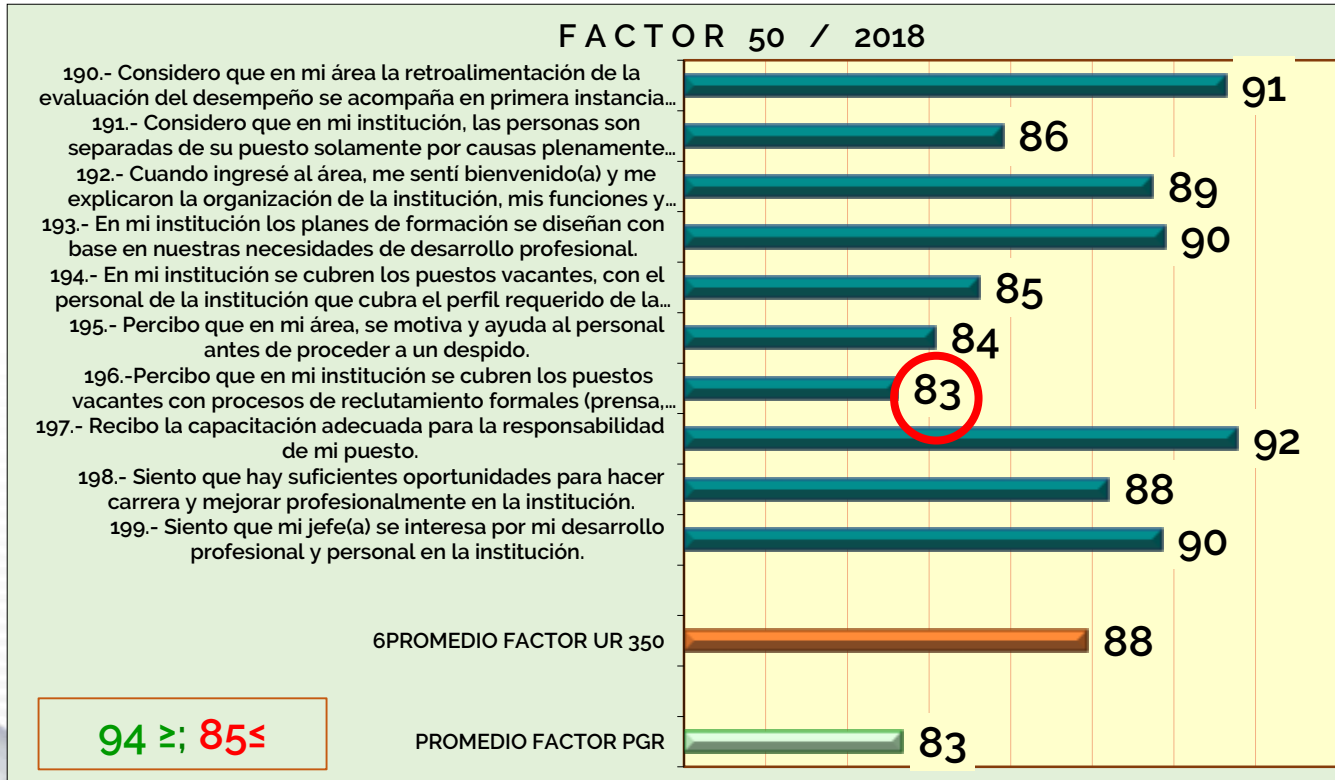
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

La Delegación Estatal
Veracruz es
Íntegra



Este resultado muestra que la y el servidor público de la Delegación Estatal Veracruz antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



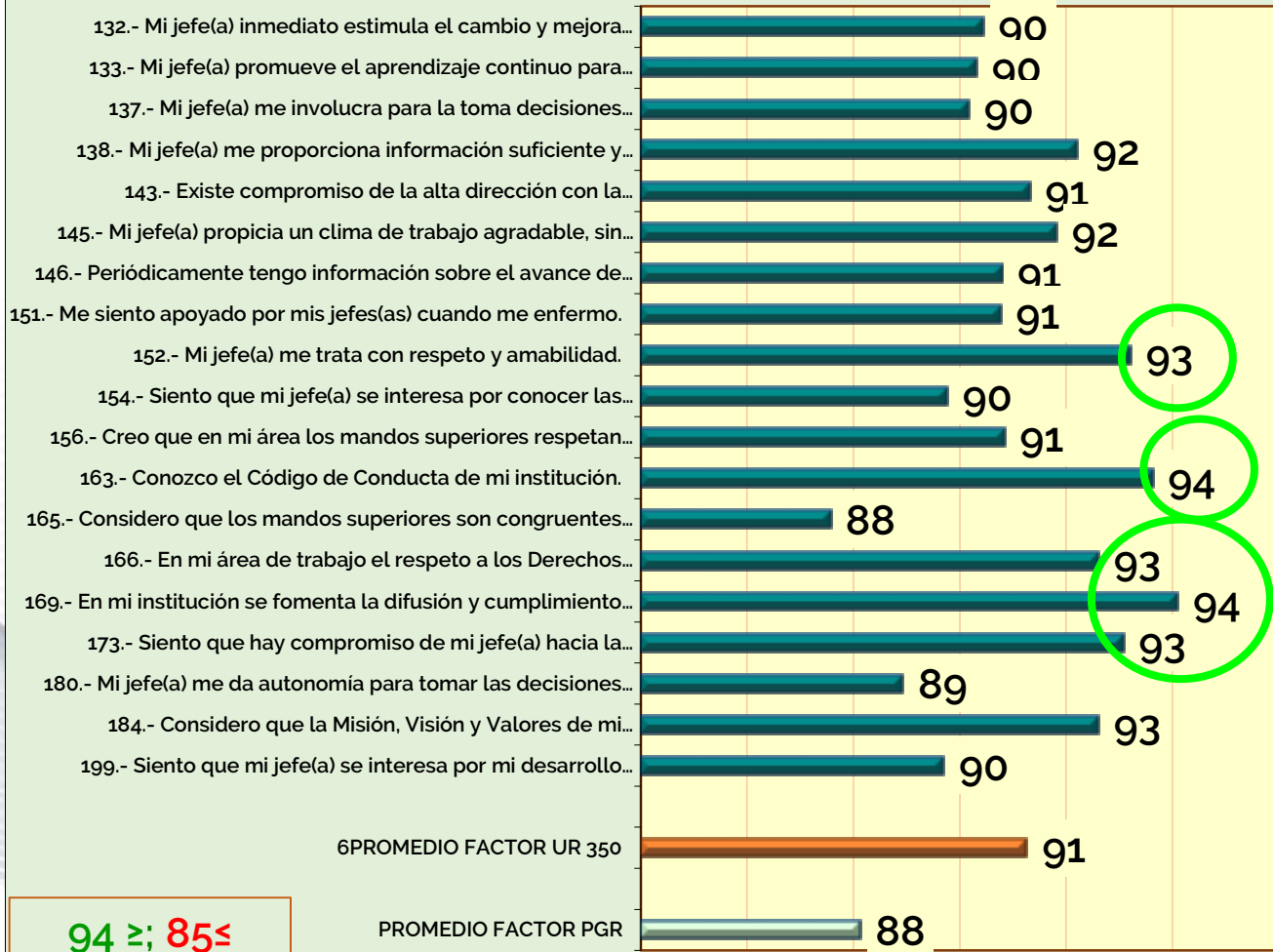
La Delegación Estatal Veracruz es Profesional



Se presenta una práctica de transformación en la debida difusión del procedimiento de reclutamiento mediante la bolsa de trabajo; por otro lado, se potencializa las capacidad del personal mediante la evaluación del desempeño, como una primera instancia de capacitación y apoyo.

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

FACTOR 52 /2018



94 ≥; 85 ≤

Liderazgo
Integral



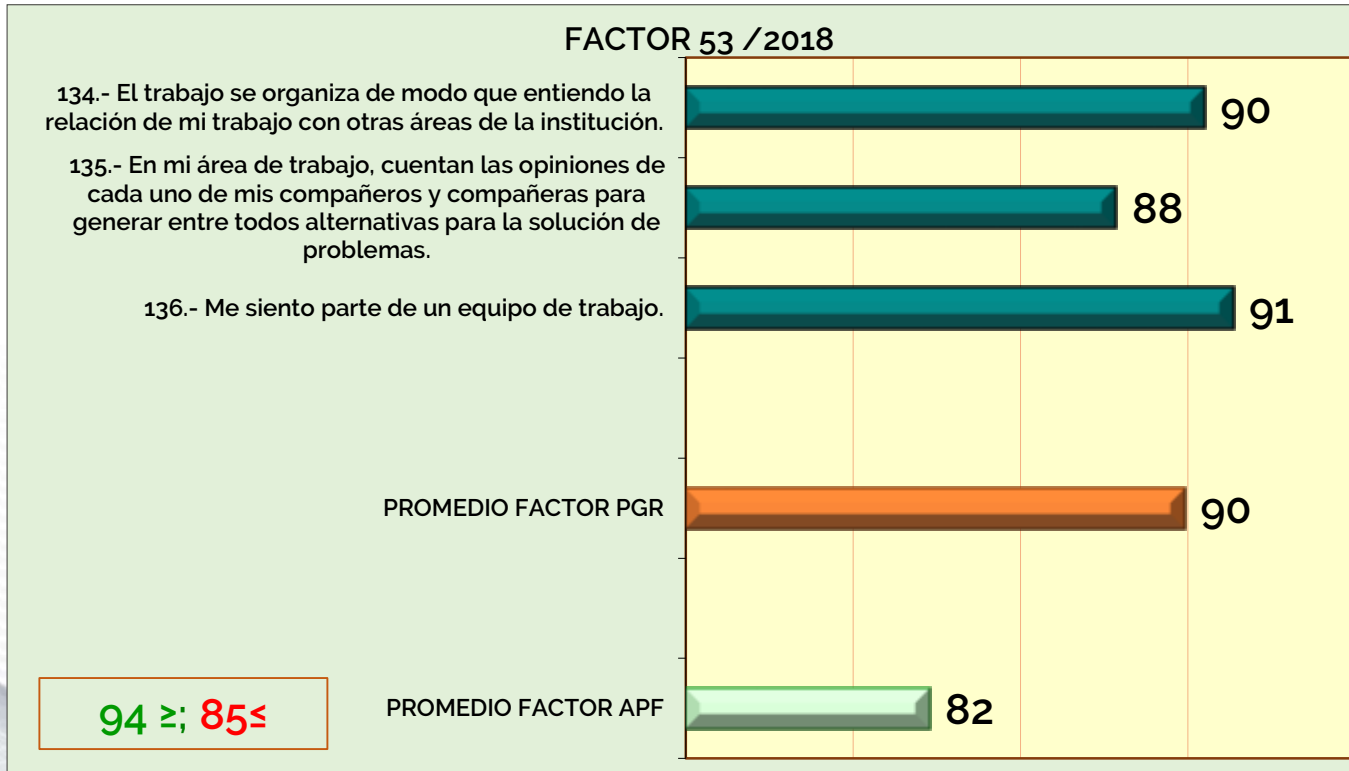
Esta gráfica presenta a la Delegación Estatal Veracruz con un liderazgo sólido en proceso de mejora continua. Se incrementó la calificación con respecto a 2016 en 2 puntos.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Resultado de Factores de Valores Delegación Estatal Veracruz

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



Vivencia de Valores:
Cooperación



La percepción de este factor resulta que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Veracruz colaboran entre sí, se sienten parte del equipo de trabajo; asimismo, se presenta una interrelación entre las diferentes Unidades Administrativas.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Vivencia de Valores:
Entorno Cultural y
Ecológico

82



FACTOR 54 /2018

142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.

91

149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).

77

150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)

79

6PROMEDIO FACTOR UR 350

82

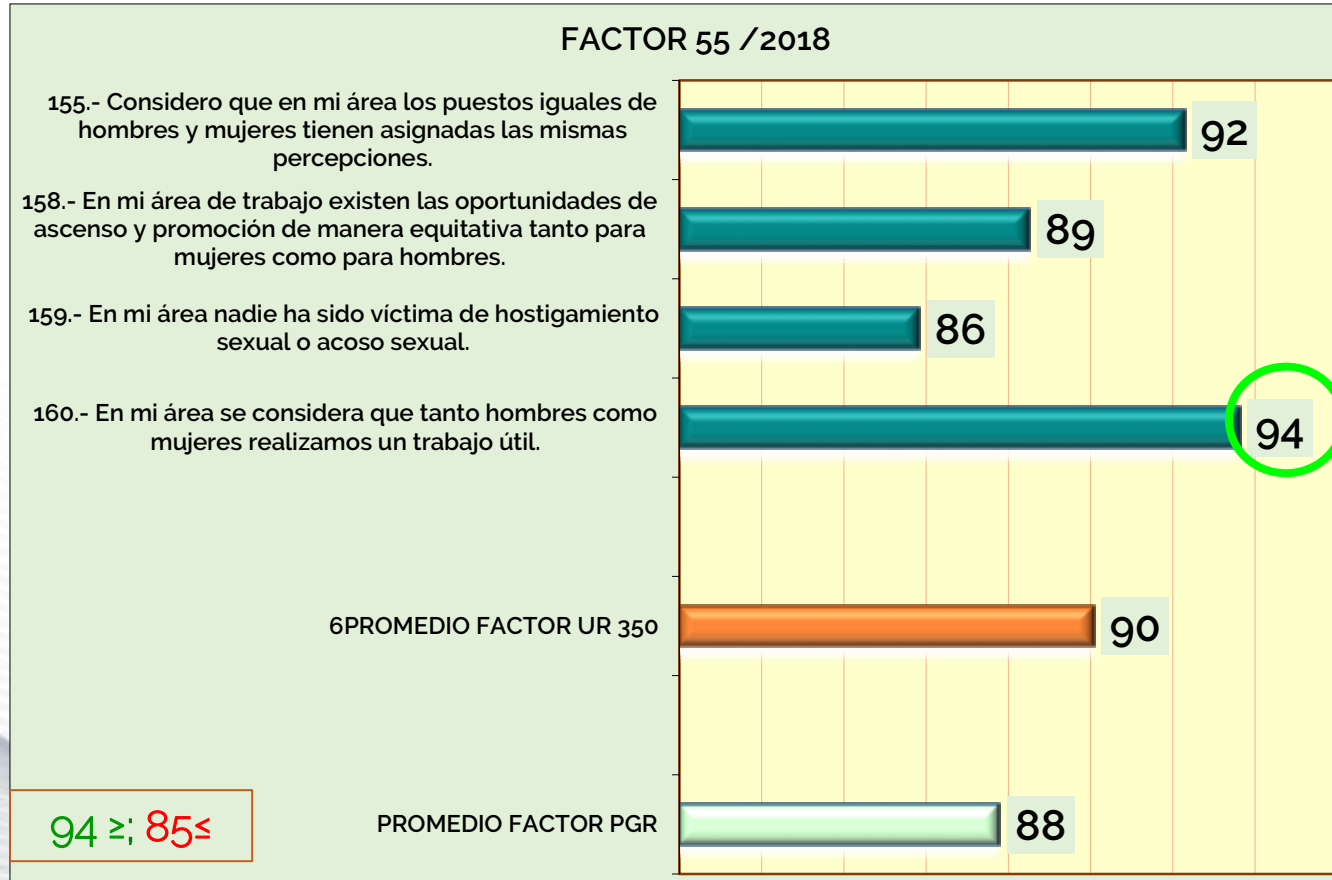
94 ≥; 85 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR

82

Se puede observar que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Veracruz evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la Institución se ha esforzado en ofrecer al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, se deberá reforzar la parte de difusión a fin de que la asocien con este factor.

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



Vivencia de Valores:
Equidad de Género



Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Veracruz perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la Delegación Veracruz.



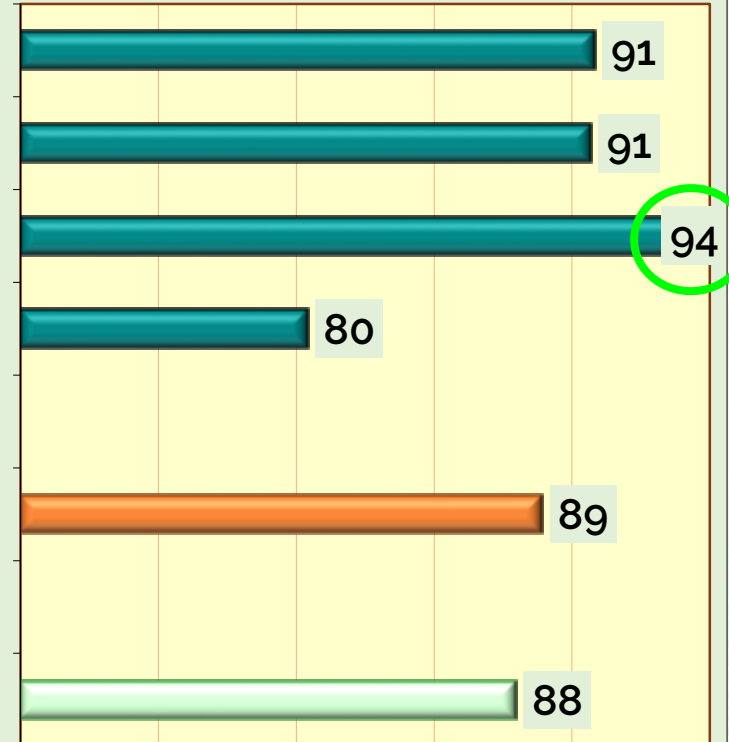
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Vivencia de Valores:
Igualdad y No
Discriminación



FACTOR 56 /2018

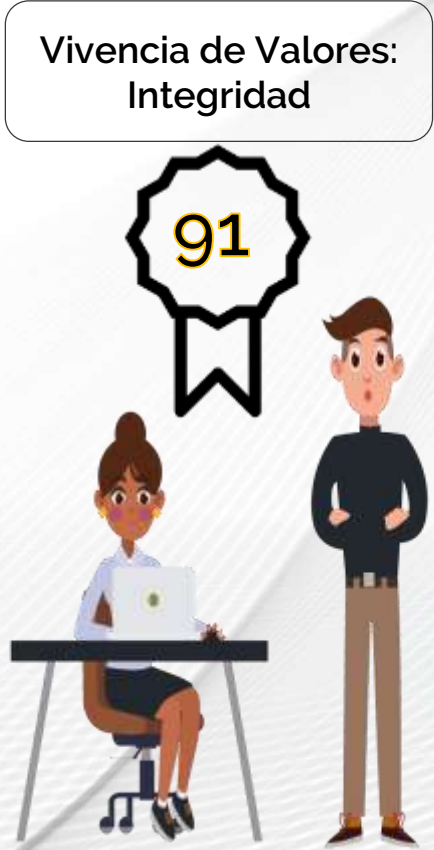
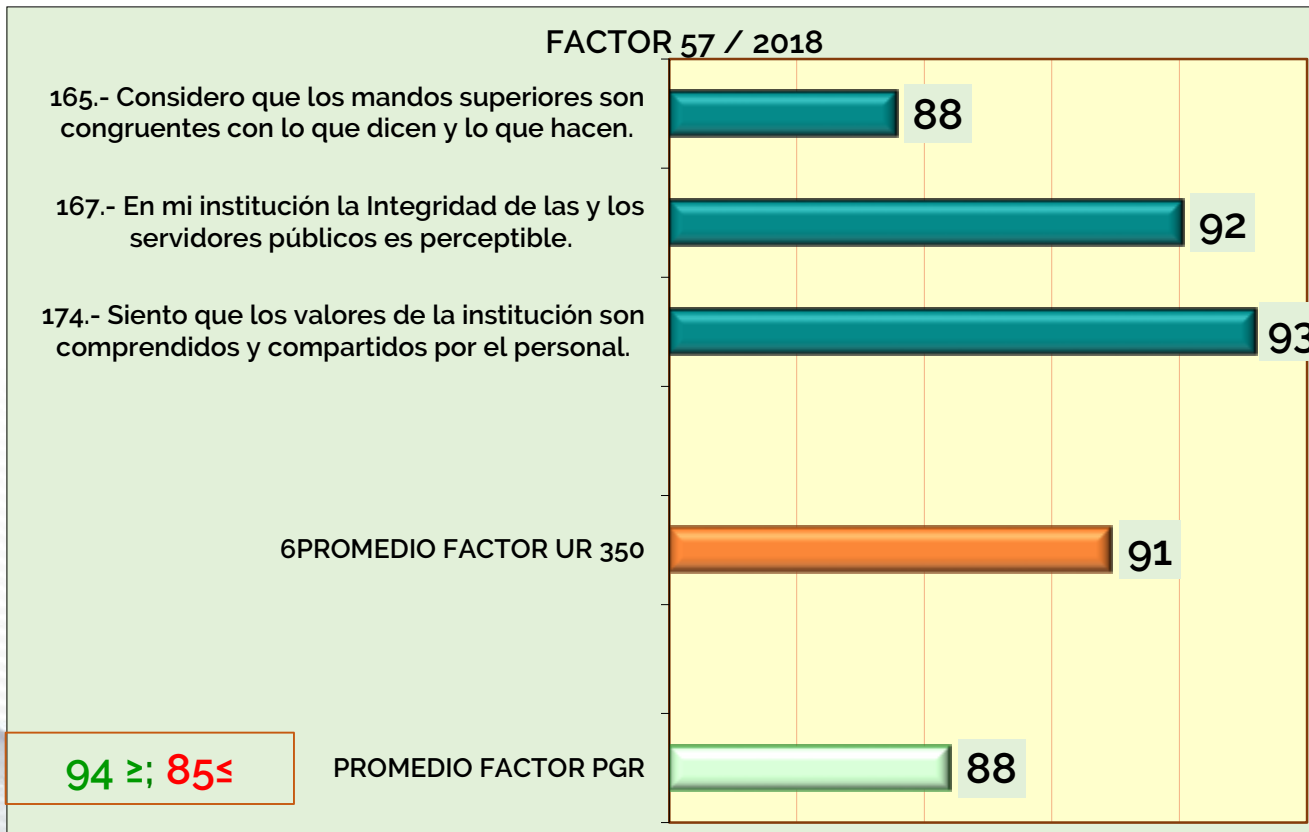
- 156.- Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.
- 157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.
- 161.- En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.
- 162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.



94 ≥; 85 ≤

Se percibe que las y los servidores públicos de la Delegación Veracruz prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, el trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación.

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



Se ha presentado eficacia en la capacitación y difusión de los valores ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Veracruz, por lo cual se considera que la Institución está conformada por personas íntegras en su actuar.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Vivencia de Valores:
Interés Público

91



FACTOR 58 /2018

123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.

89

124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.

90

125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.

94

126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.

90

6PROMEDIO FACTOR UR 350

91

94 ≥; 85 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR

88

Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Veracruz consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares; asimismo, perciben que los trámites son escuetos, de tal forma que permiten facilitar la atención de la sociedad.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

FACTOR 59 /2018

163.- Conozco el Código de Conducta de mi institución.

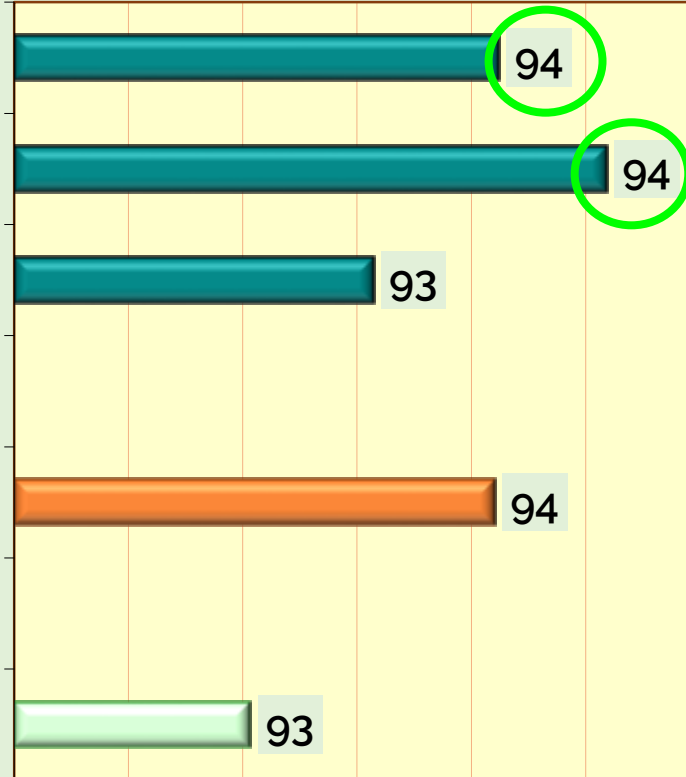
169.- En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.

173.- Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.

6PROMEDIO FACTOR UR 350

94 ≥; 85 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR



Vivencia de Valores:
Liderazgo



En este caso, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado buen resultado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Veracruz de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

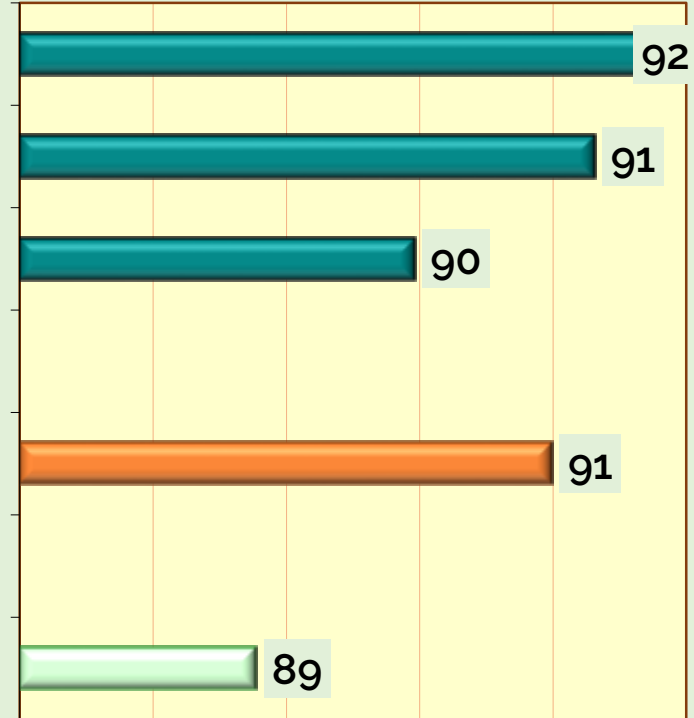
Vivencia de Valores:
Rendición de Cuentas

91



- 139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.
- 143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
- 144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.

FACTOR 60 /2018



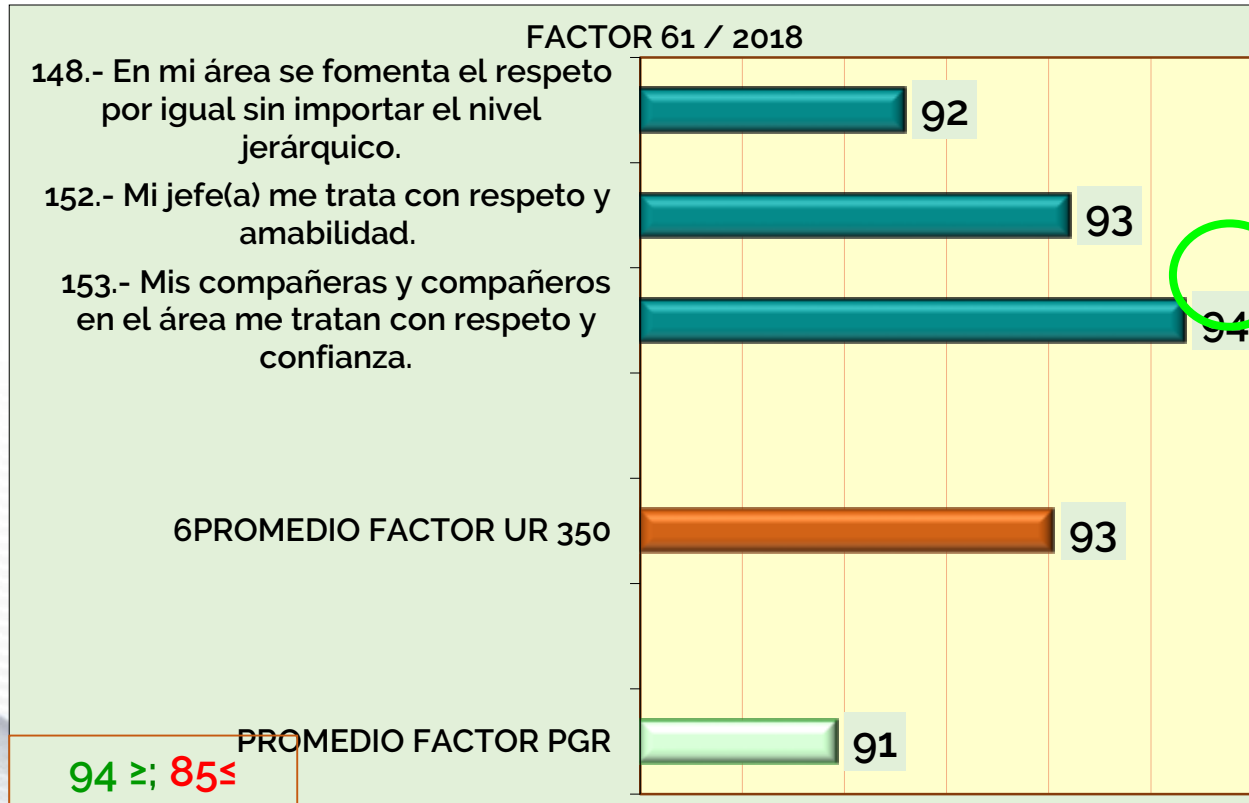
94 ≥; 85 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR

Se considera que los mandos superiores de la Delegación Estatal Veracruz asignan los recursos de una forma transparente y racional y se manejan de manera responsable y austera. Por otra parte, se percibe que se asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad de explicar y justificar sus decisiones y acciones al promover la rendición de cuentas.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



Vivencia de Valores:
Respeto



En las diferentes Unidades Administrativas y Delegaciones Estatales que conforman la FGR, se vive en un ambiente de respeto, amabilidad y confianza, con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.



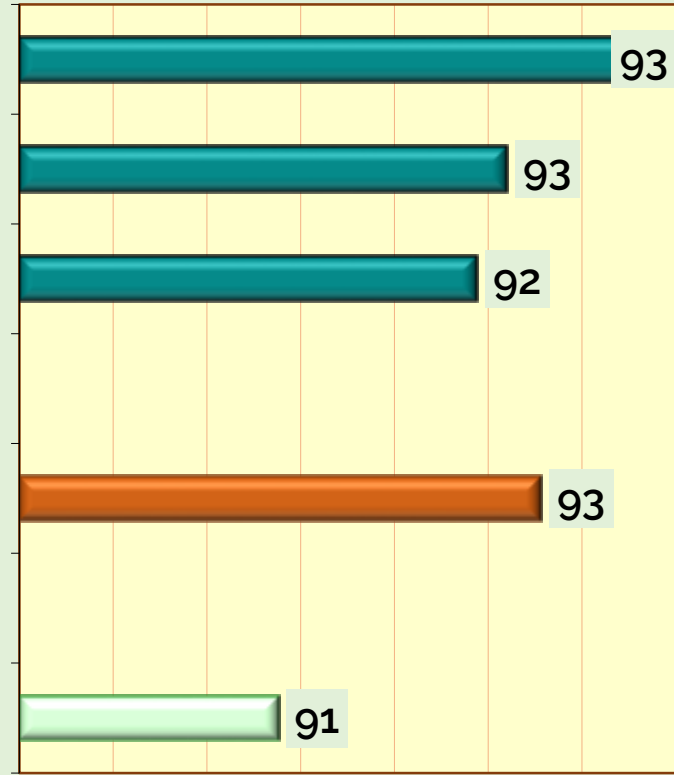
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Vivencia de Valores:
Respeto a los
Derechos Humanos



FACTOR 62 /2018

- 164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
- 166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.
- 170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.



94 ≥; 85 ≤

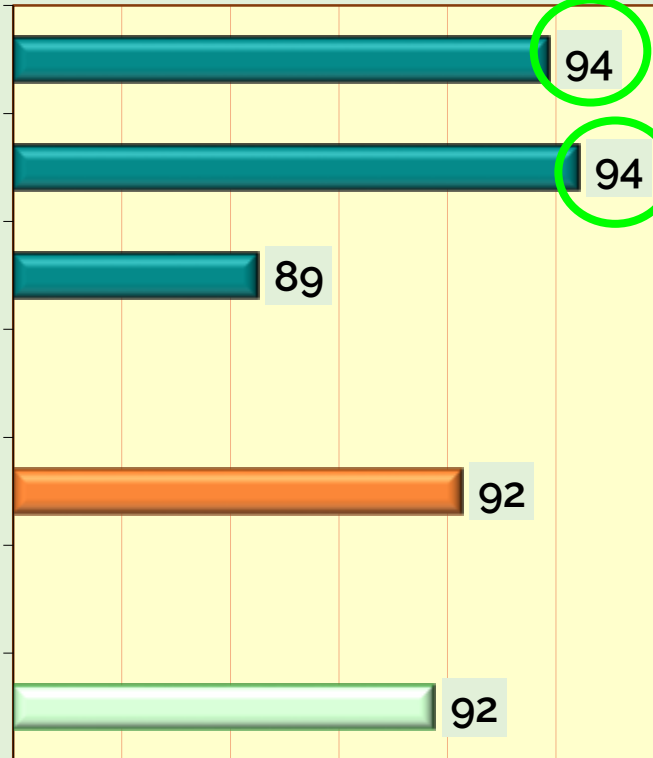
La calificación que obtuvo la Delegación Estatal Veracruz en este factor, el cual está 10 puntos por arriba del obtenido por el promedio de la APF, se debe principalmente al resultado positivo que han presentado las campañas de fomento a los derechos humanos ya que el personal encuestado percibe que se promueven, garantizan y respetan los derechos humanos.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

FACTOR 63 /2018

- 168.- En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.
- 171.- En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
- 172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.



94 ≥; 85 ≤

Vivencia de Valores:
Transparencia



La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Veracruz protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

2. Análisis Cualitativo Delegación Estatal Veracruz



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

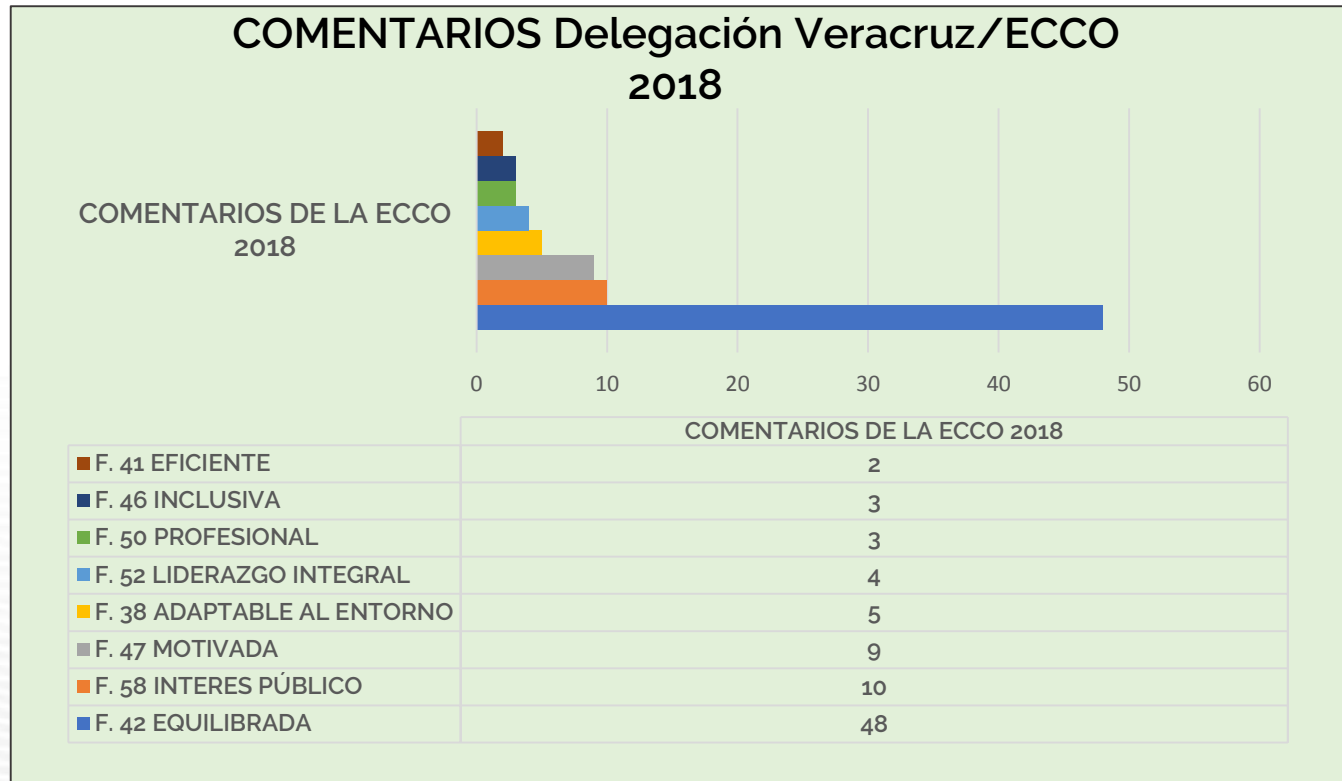
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Comentarios y Sugerencias Delegación Estatal Veracruz



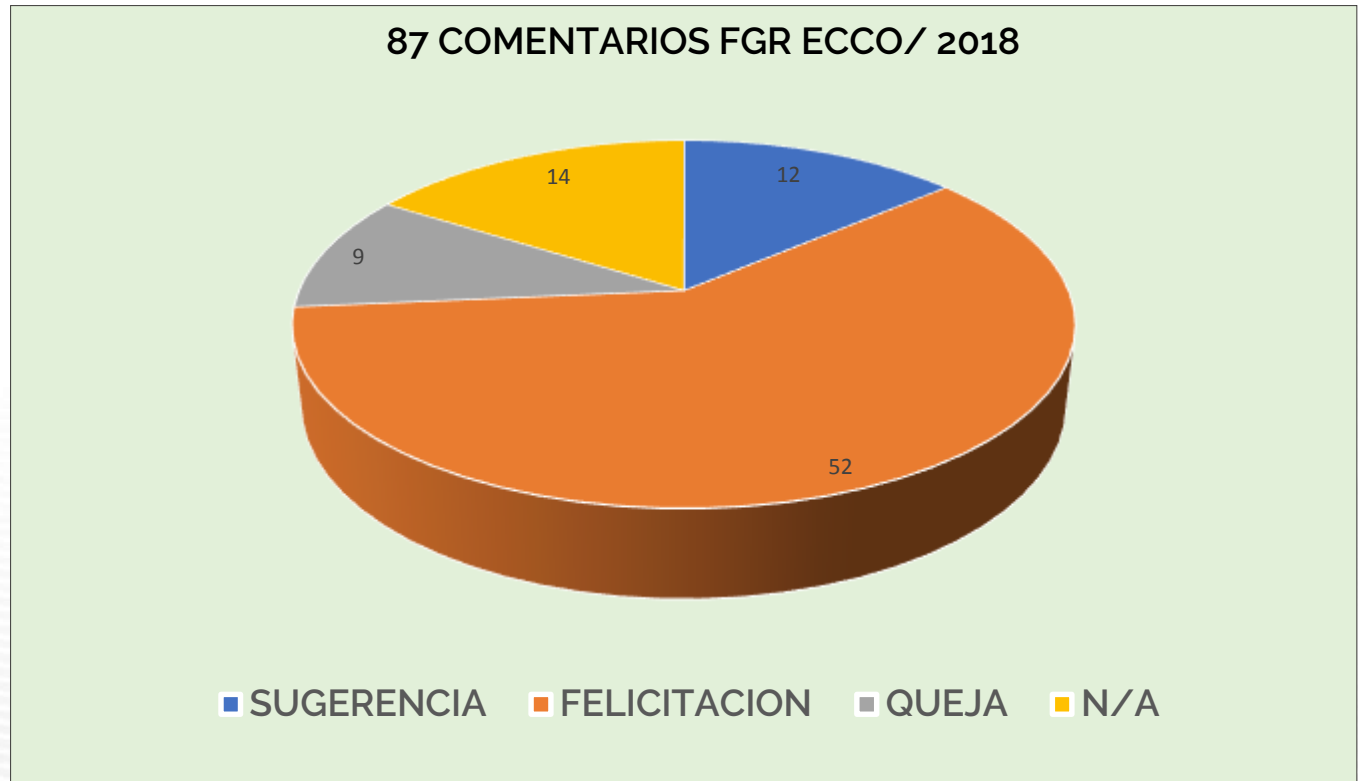
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



Las y los servidores públicos encuestados externaron 87 comentarios los cuales se refieren a diferentes factores, principalmente a que la Institución es equilibrada ya que favorece la compactación del horario; por otro lado, solicitan cursos así como mejoras den la Delegación Veracruz. Todos los comentarios se tomaron en cuenta en la elaboración de las prácticas de transformación.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



De los 87 comentarios expresados, 52 destacan en felicitar y agradecer a la Secretaría de la Función Pública y a Delegación Veracruz por ser tomados en cuenta para externar sus opiniones en este tipo de encuesta. 14 comentarios no aplican ya que se encontraron solo número, espacios o signos sin ningún significado.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



Cabe destacar que de los 87 comentarios registrados, 43 servidoras y servidores públicos de la Delegación Veracruz agradecen el cambio de horario ya que les permite convivir con su familia o realizar actividades personales; sin embargo, un 4 % expresaron que todavía no les han compactado el horario.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

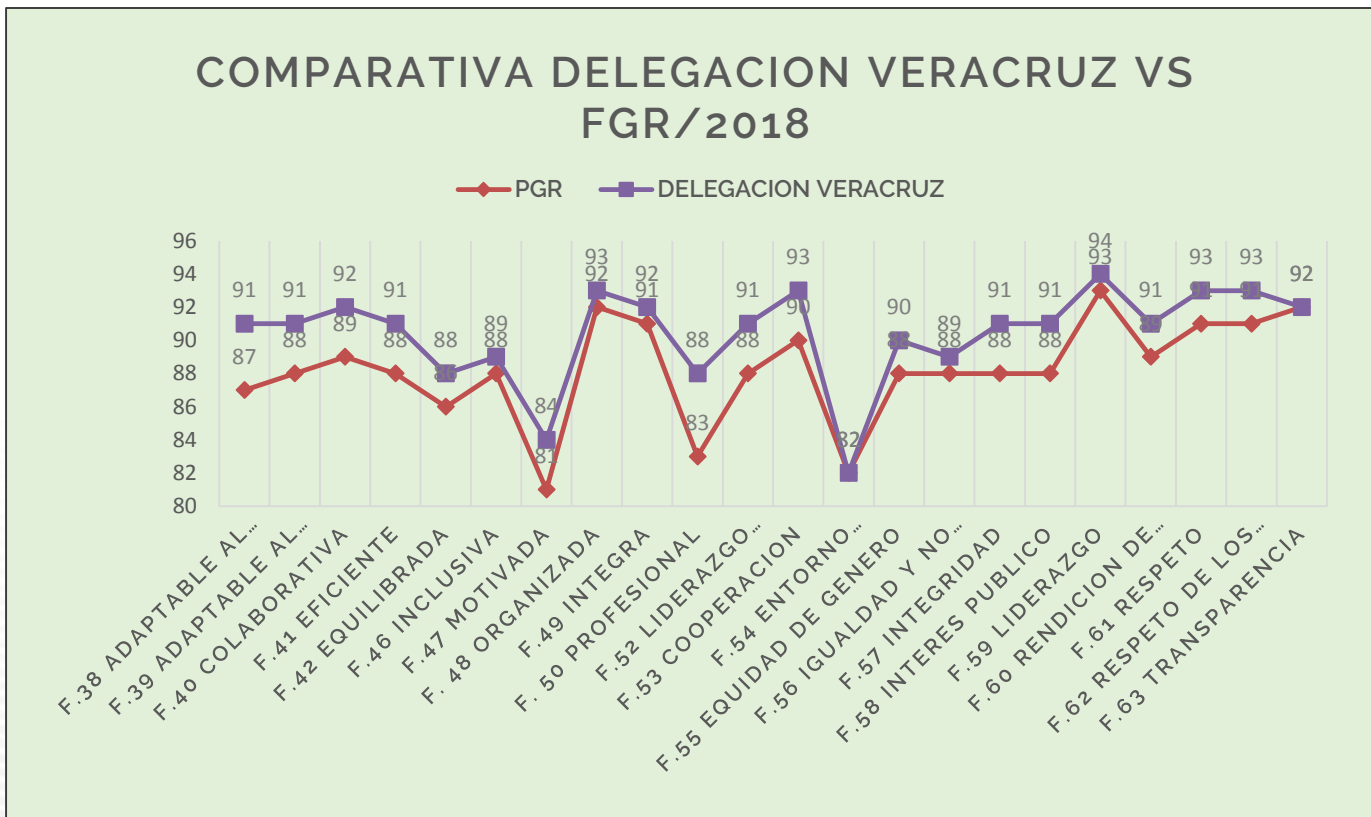
3. Análisis Comparativo



3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenido por la Delegación Veracruz se encuentra por arriba del promedio de la Administración Pública Federal.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

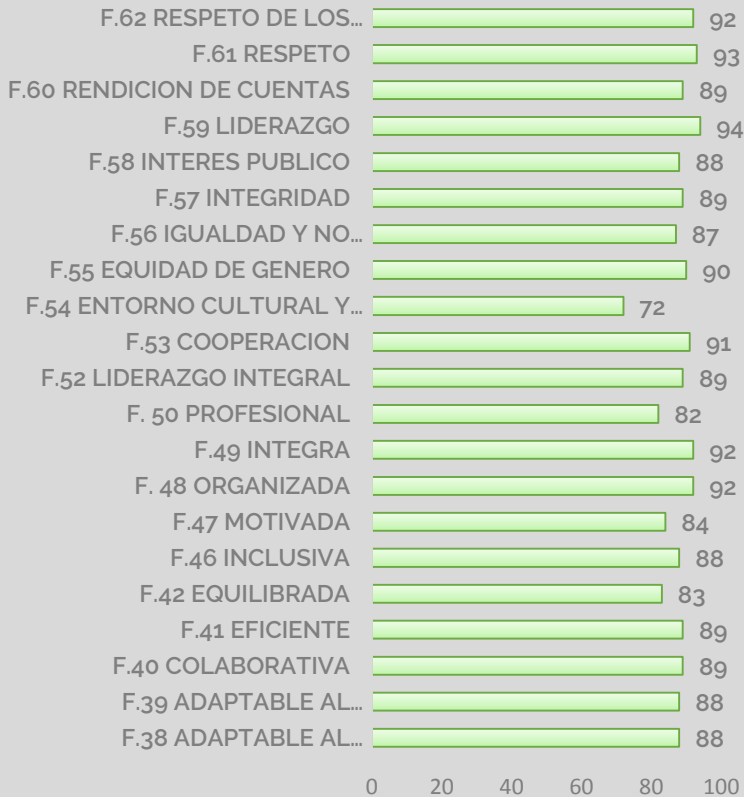
PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

3.2. Resultados FGR 2016 Vs. 2018

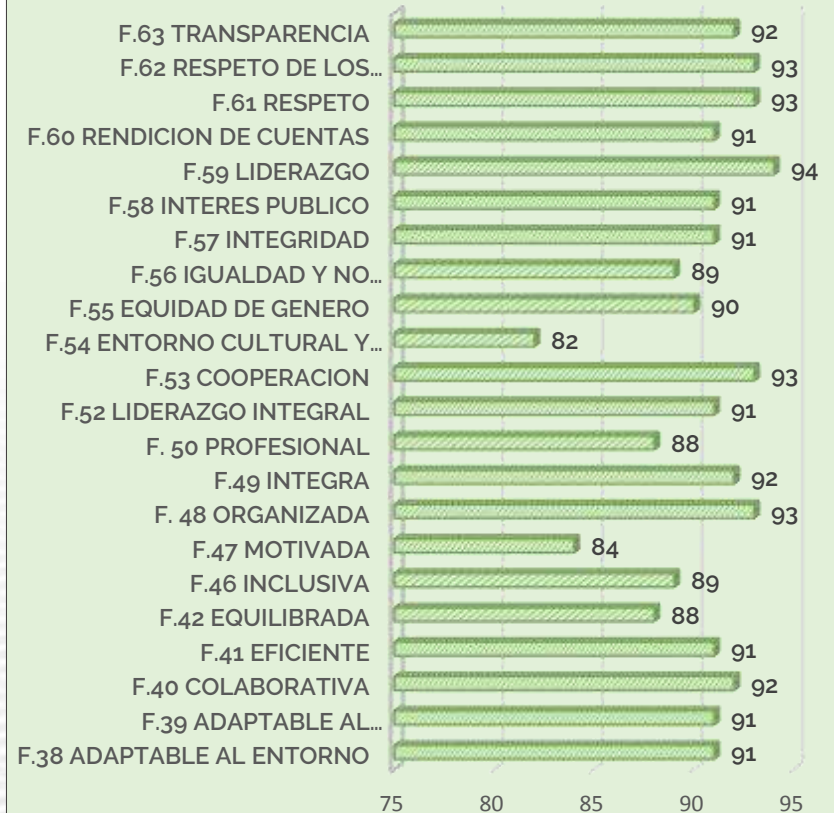


PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

RESULTADOS DELVER 2016



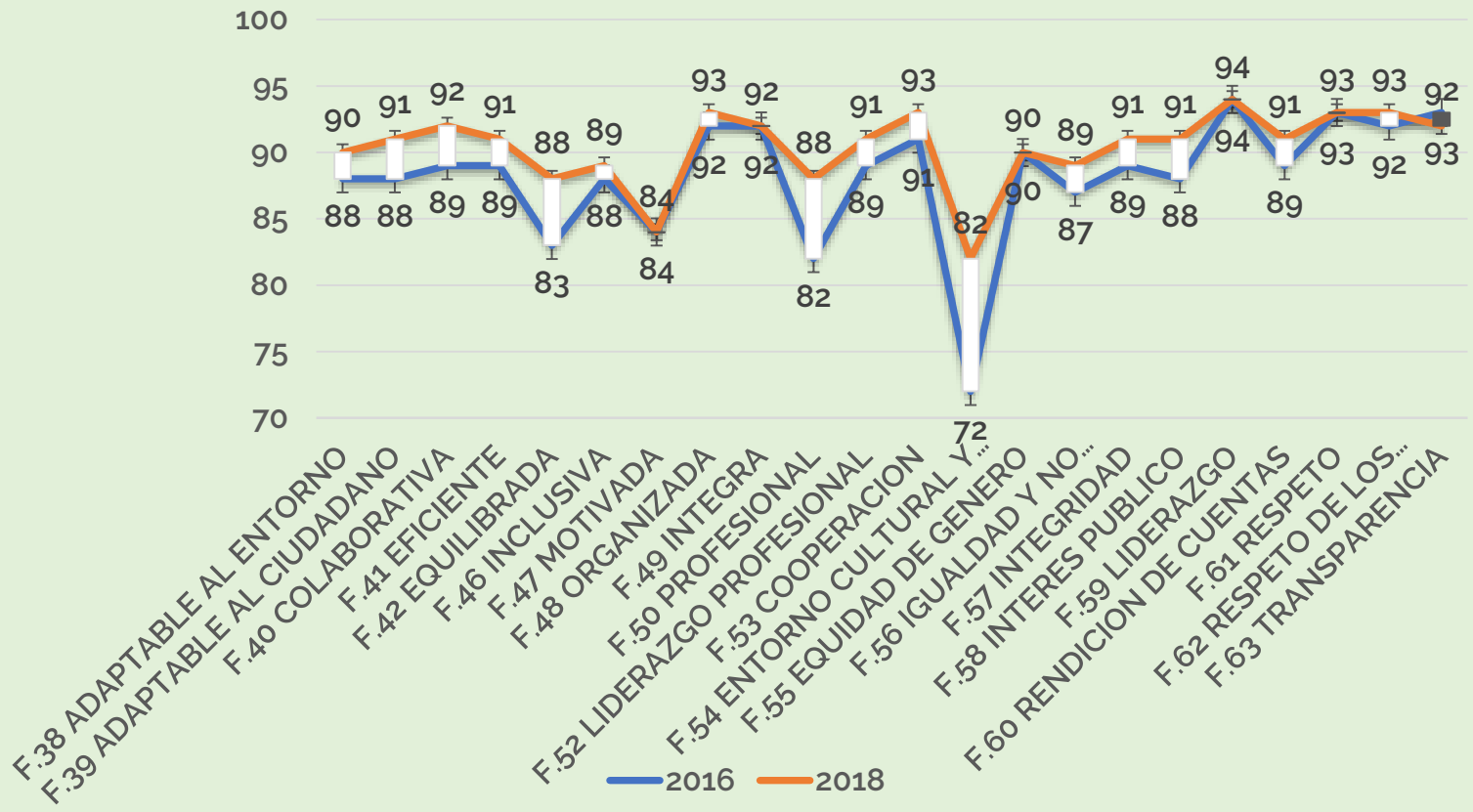
RESULTADOS DELVER 2018





PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

RESULTADOS DELEGACION 2016 VS 2018





PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018 Delegación Estatal Veracruz



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

PTCCO DELEGACIÓN VERACRUZ 2017-2018

$$\frac{14 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{26 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 54\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

Factor 36

Apoyo o Participo, cuando se organizan eventos...

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor IX

Balance Trabajo y Familia

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XI

Mi trabajo me permite dedicar tiempo en familia

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

$$\frac{4 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{4 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100$$

Factor 18

En mi institución existen instalaciones accesibles para personas con alguna discapacidad

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor X

En mi área se respeta el horario de trabajo

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

350	Delegación Estatal Veracruz
-----	-----------------------------

FACTOR

50.- Profesional
195. Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido.
196. Percibo que en mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamientos formales (prueba, bolsas de trabajo, agencias de empleo)

OBJETIVO ESTRATÉGICO

*Proporcionar información precisa relacionada al despido. *Proporcionar información de los métodos de reclutamiento.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	Boletines informativos acerca del tema "Despido Laboral" y respecto contrataciones	Personal de Recursos Humanos	PC., Internet	Mensual	E x O	Todo el Personal	52	42	P		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
2	Carteles donde se difunda los números telefónicos internos (mínimo) del Departamento de Recursos Humanos donde se atiende personalmente a los servidores públicos.	Personal de Recursos Humanos	Papel para Carteles, Material didáctico.	Mensual	E x O	Todo el Personal			P		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
3	Difusión de la información de los deberes que cada plaza de la FGR realiza para llevar a cabo la Procuración de Justicia.	Personal de Recursos Humanos	PC., Internet	Bimestral	E x O	Todo el Personal			P		x			x						x		
4	se emiten perfiles de puestos vía internet	Personal de Recursos Humanos	PC., Internet	Semestral	E O				P		x										x	

Lic. Gonzalo Medina Palacios

Delegado de la FGR en el Estado de Veracruz

Hugo Rodrigo Hernández Flores

Subdelegado Administrativo de la FGR en el Estado de Veracruz



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

205	Delegación Estatal Veracruz
-----	-----------------------------

FACTOR

42. Equilibrado
149. En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico)

OBJETIVO ESTRATÉGICO

La recreación y esparcimiento de los servidores públicos.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO													
					1	2		2019													
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	Viajes, realizar un viaje cerca a modo de distracción que incluya familia y compañeros	Personal de Recursos Humanos	Telefono	Trimestral	E	X	Todo el Personal		P												
					O																
2	Día de Playa (Tomar la tarde de un viernes para hacer reunion en la playa)	Jefa del Depto. De Recursos Humanos	Reunion, Material de Apoyo, PC, Internet	Semanal	E	X	Todo el Personal		P												
					O																
3					E				P												
					O																
4					E				P												
					O																

Lic. Gonzalo Medina Palacios
Delegado de la FGR en el Estado de Veracruz

Hugo Rodrigo Hernández Flores
Subdelegado Administrativo de la FGR en el Estado de Veracruz



PTCCO DELEGACION VERACRUZ 2019



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

350 **Delegación Estatal Veracruz**

FACTOR

52. Liderazgo
166 - En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ponderar los Derechos Humanos en la vida laboral.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
					1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	Enviar boletines informativos via correo electronico doede se fomenten los Derechos Humanos.	Jefe del Opto. de Recursos Humanos	Internet, PC.	Bimestral	E	X	Todo el Personal		P		X		X		X		X		X		X		X
					O			R															
2	Buzon de quejas y sugerencias acerca de las situaciones donde creen que no se han respetado sus derechos humanos.	Personal de Recursos Humanos	Buzon, Papel y Lapiceros.	Mensual	E	X	Todo el Personal		P		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
					O			R															
3					E				P														
					O			R															
4					E				P														
					O			R															

Lic. Gonzalo Medina Palacios
Delegado de la FGR en el Estado de Veracruz

Hugo Rodríguez Hernández Flores
Subdelegado Administrativo de la FGR en el Estado de Veracruz