



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Resultados ECCO 2018

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2019

Delegación Estatal en Yucatán



PTCCO YUCATÁN 2019

CRITERIO	Pág
Introducción	1
1. Análisis Cuantitativo	6
2. Análisis Cualitativo	47
3. Análisis Comparativo	52
3.1 Comparación de Resultados	53
3.1.1. Comparación de resultados Delegación Yucatán 2016 Vs. 2018	54
3.1.2. Comparativo las 10 Delegaciones mejor calificadas	55
3.1.3. Comparativo Histórico Delegaciones Estatales FGR	56
3.1.4. Comparativo Histórico Delegación Yucatán	57
3.2. Resultados PGR 2016 Vs. 2018	58
3.3. Efectividad del PTCCO 2018-2018	60
4. Definición de Objetivos Estratégicos	63
5. Definición de Prácticas de Transformación	63
5.1 Difusión de Resultados	71
5.2 Factor Liderazgo	72



PTCCO YUCATÁN 2019

Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 796,440 servidoras y servidores públicos encuestados, con la participación de 285 instituciones públicas.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

Tipo "A" conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

Tipo "B", se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



PTCCO YUCATÁN 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Que tanto es:

- 38.- Adaptable al entorno
- 39.- Adaptable al ciudadano
- 40.- Colaborativa
- 41.- Eficiente
- 42.- Equilibrada
- 46.- Inclusiva
- 47.- Motivada
- 48.- Organizada
- 49.- Íntegra
- 50.- Profesional



PTCCO YUCATÁN 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

53.-Cooperación
54.-Entorno Cultural y Ecológico
55.-Equidad de género
56.-Igualdad y no discriminación
57.-Integridad
58.-Interés Público

59.-Liderazgo
60.-Rendición de Cuentas
61.-Respeto
62.-Respeto a los Derechos Humanos
63.-Transparencia

PTCCO YUCATÁN 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

164 servidoras y servidores públicos de la Fiscalía General de la República, Delegación Estatal en Yucatán, participaron en la ECCO 2018 de un universo de 164, es decir el 100 %, sin puntos porcentuales con respecto a 2016 100%

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la Delegación Estatal en Yucatán en la encuesta fue de **91 puntos**, 2 puntos más que la calificación obtenida el año 2016. Es importante destacar que la Delegación obtuvo el *Quinto Lugar* de todas las Delegaciones Estatales.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la Institución en la ECCO 2018 es el siguiente:

96 ≥; 85 ≤

El umbral superior resulta un punto por arriba de 2016, mientras que el umbral inferior se incrementó en 2 puntos.

PTCCO YUCATÁN 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



96 - 97



86 - 95



70 - 85

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 70 Y 85 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la Delegación Yucatán presenta el siguiente plan de:

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019



PTCCO YUCATÁN 2019

1. Análisis Cuantitativo



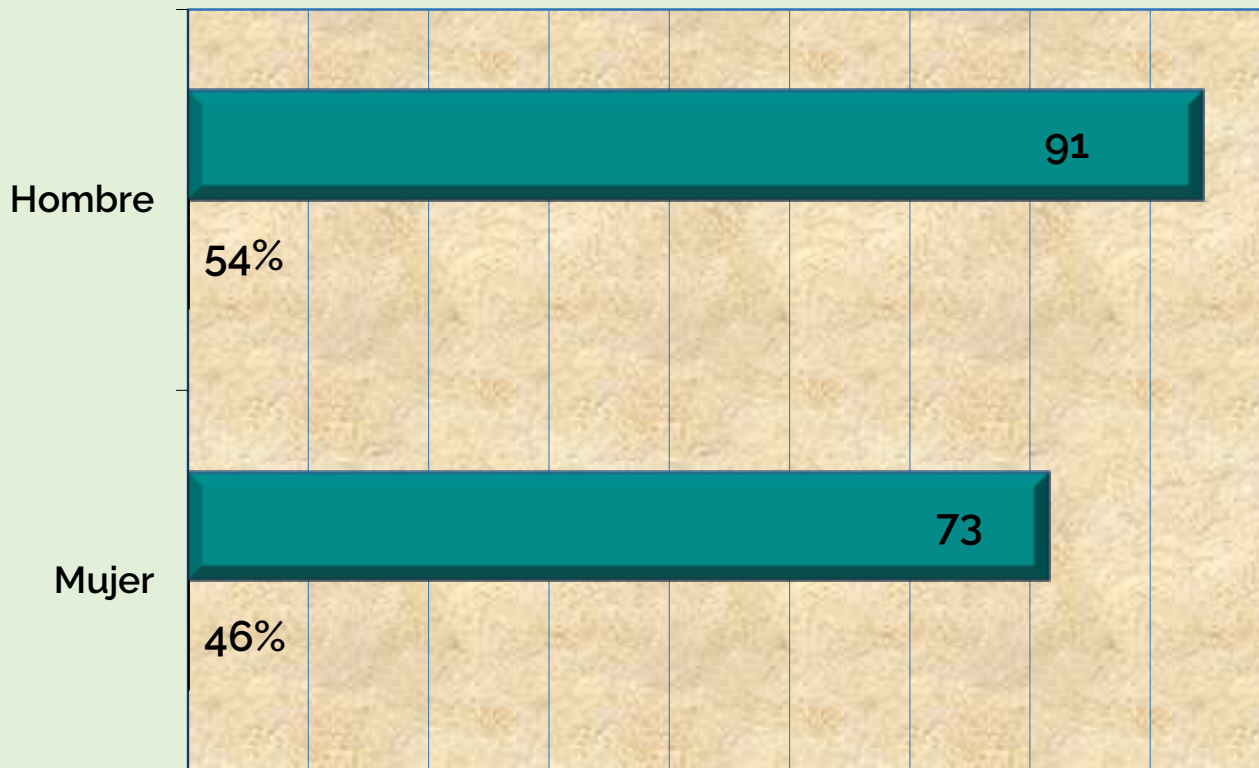
PTCCO YUCATÁN 2019

Datos Sociodemográficos



PTCCO YUCATÁN 2019

¿El encuestado es? / 2018



Sexo

La participación de los hombres fue superior por 8 puntos porcentuales a la de las mujeres.

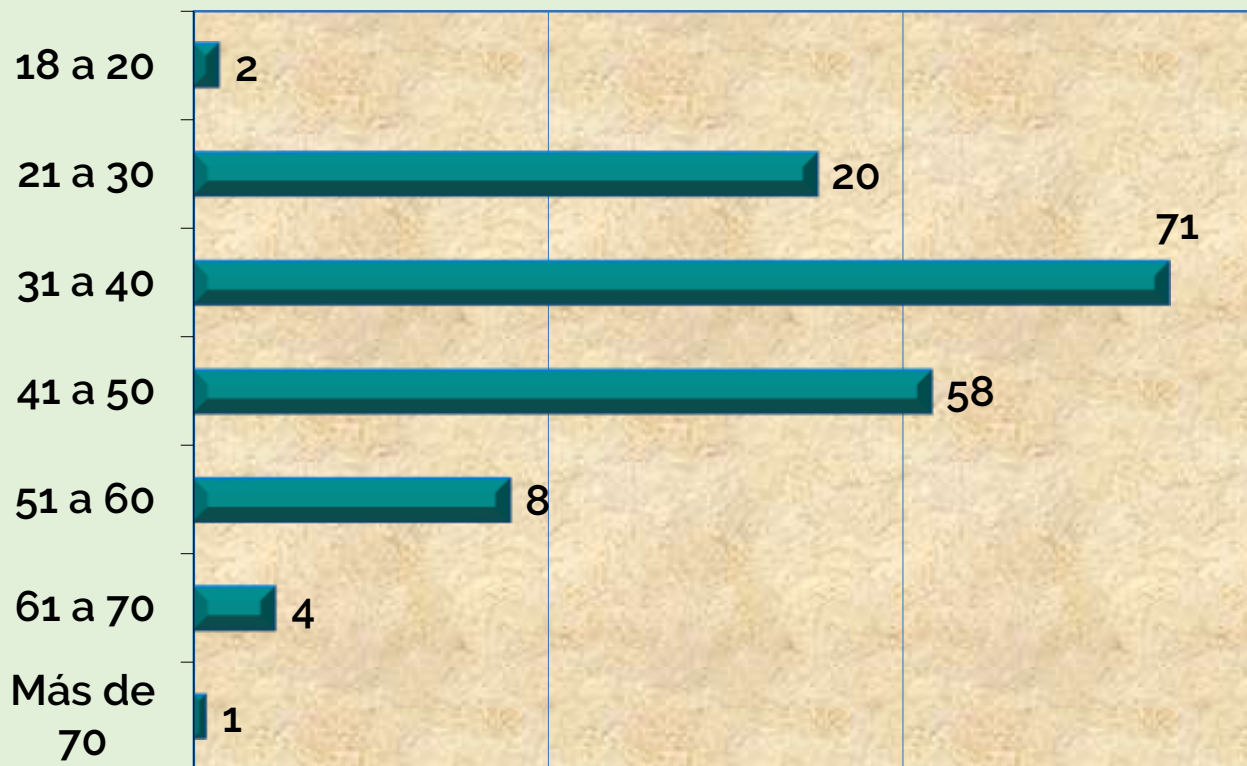


PTCCO YUCATÁN 2019

Edad

93 (56%) personas encuestadas tienen menos de 40 años, 66 (41%) son de edad mediana y 5 (3%) son adultos mayores.

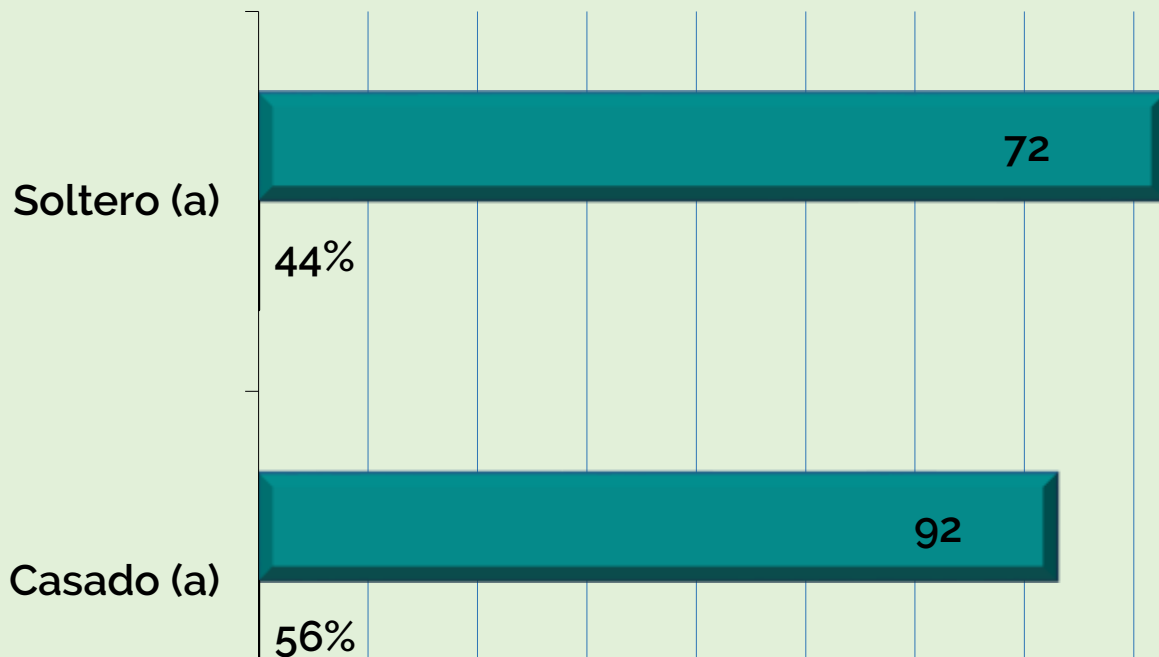
6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





PTCCO YUCATÁN 2019

5.- ¿Su estado civil es? / 2018



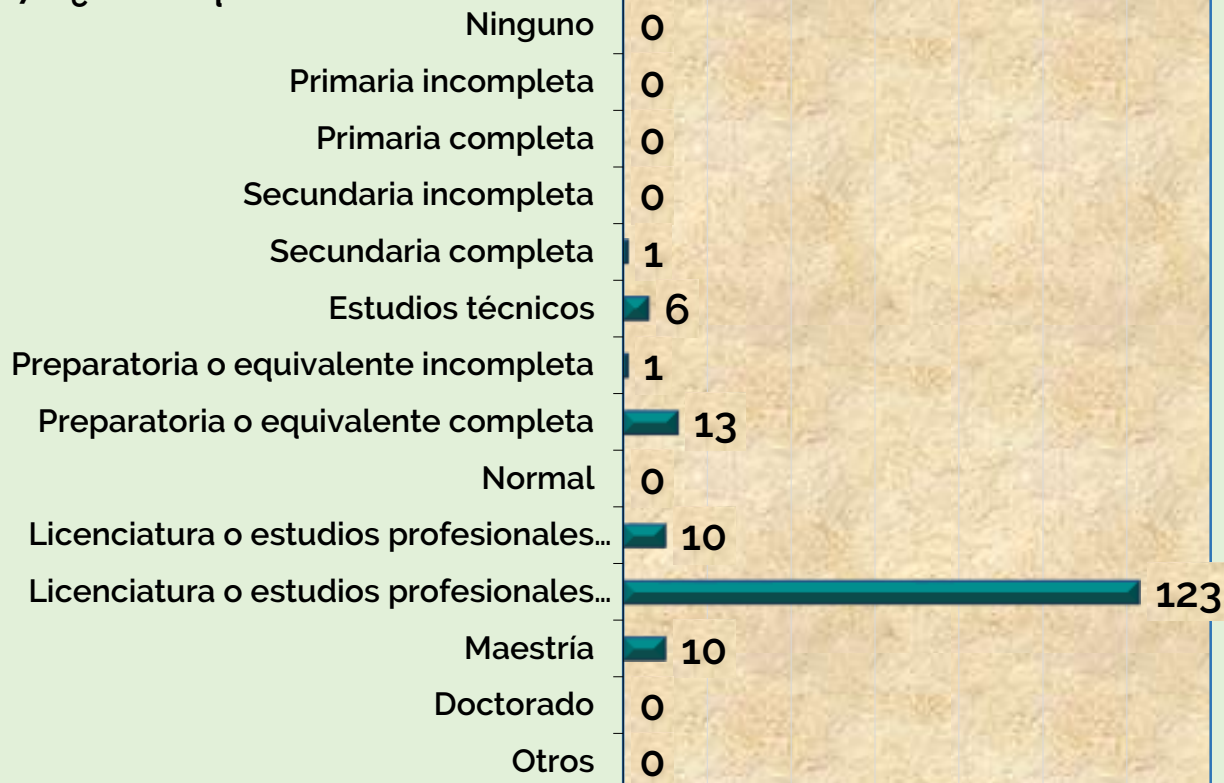
Estado Civil

La participación de los solteros fue ligeramente inferior en 8 puntos porcentuales a la participación de los casados.



PTCCO YUCATÁN 2019

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018



Nivel de Estudios

El 81% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 39% ostenta estudios superiores, mientras que ninguna persona tiene sólo primaria terminada o incompleta.

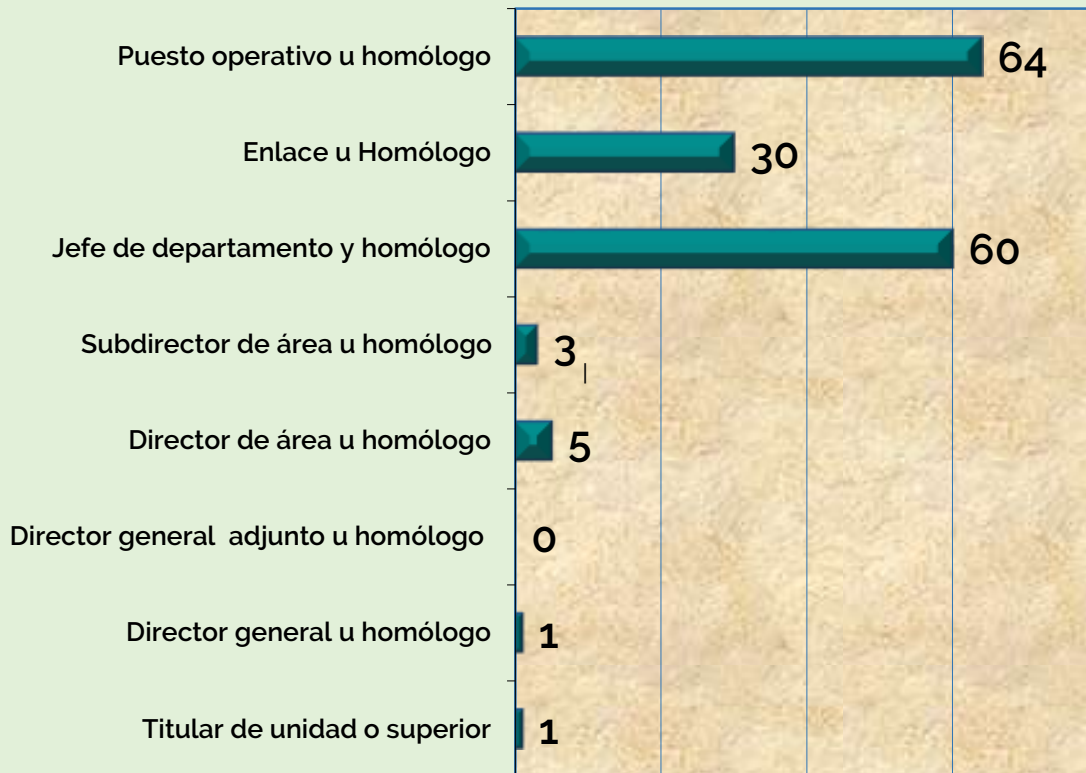


PTCCO YUCATÁN 2019

Nivel de Puesto

Casi la mitad de las personas que participaron en la ECCO se compone de personal operativo, mientras casi 3 personas de 10 son enlaces.

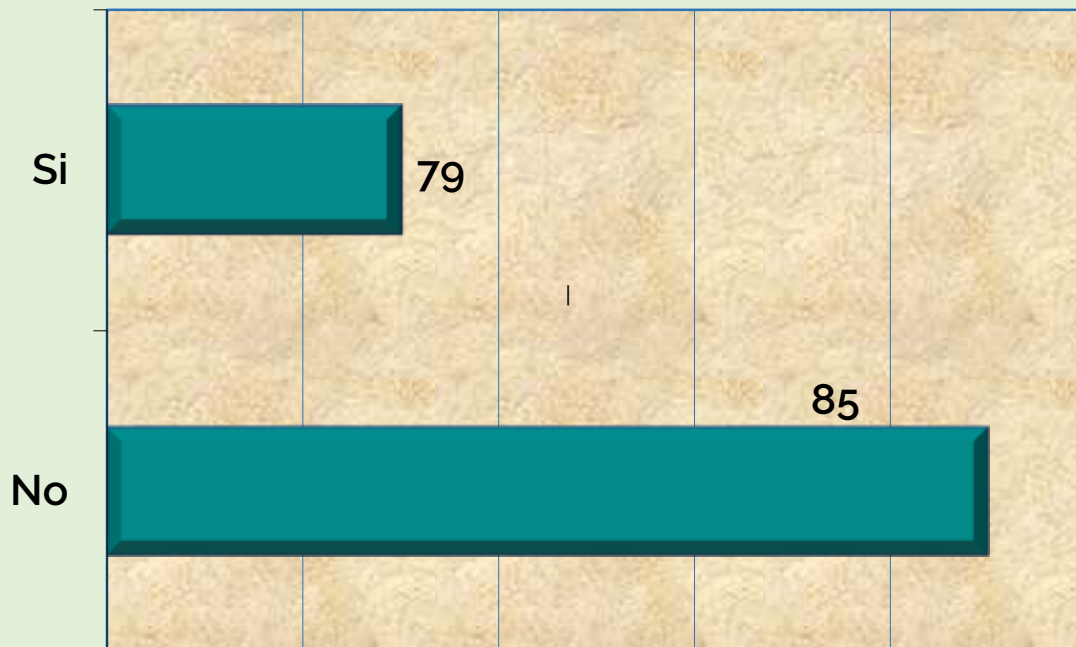
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





PTCCO YUCATÁN 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de Carrera

Uno de cada 3 participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.

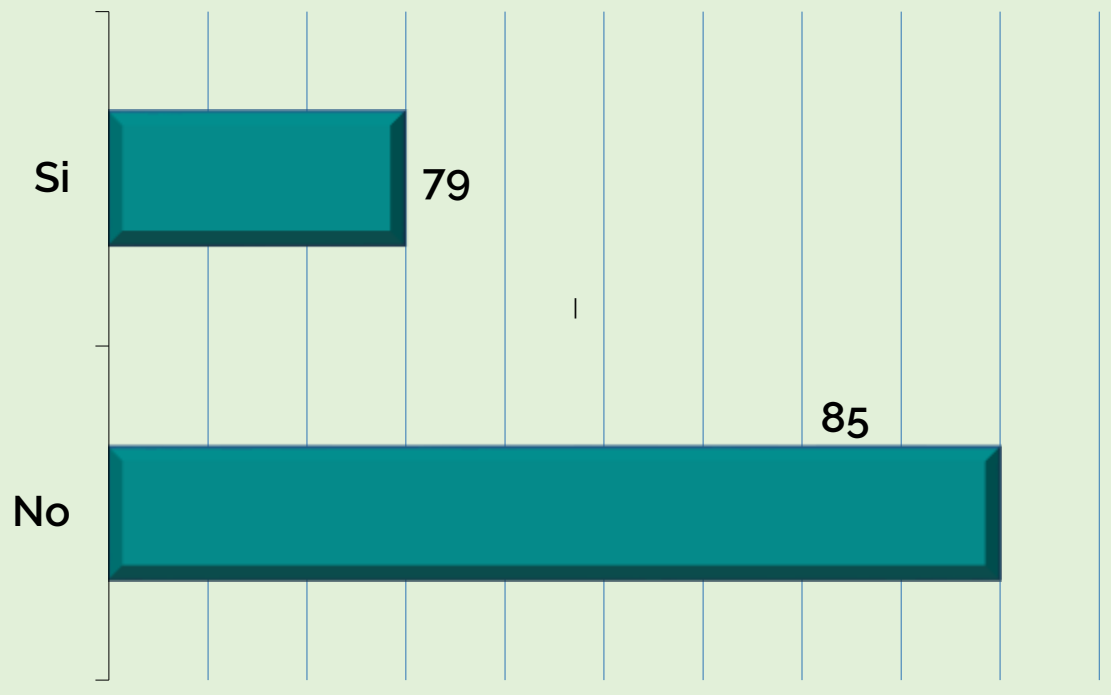


PTCCO YUCATÁN 2019

Años en el Sector Privado

Casi 6 personas participantes en la ECCO de 10, tienen experiencia en el Sector Privado.

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



PTCCO YUCATÁN 2019

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector
Privado? / 2018



**Años en el Sector
Público**

La mayoría del
personal
encuestado (7 de
cada 10), es
servidor público
experto y versado
en el Sector
Público.

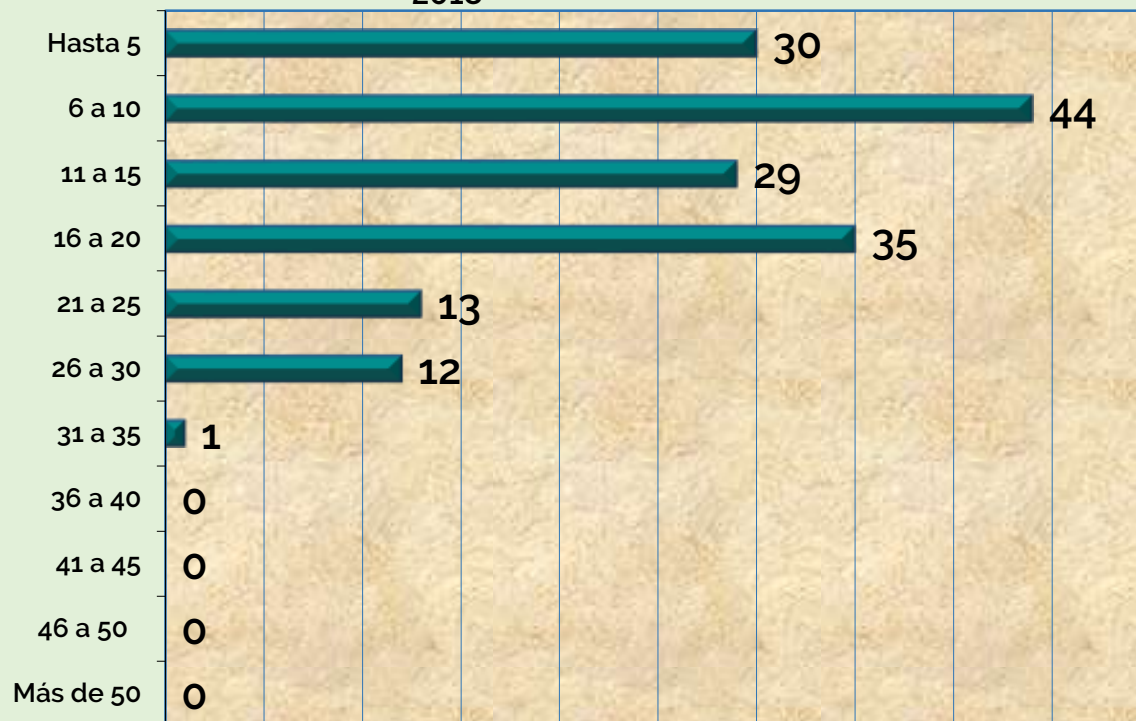


PTCCO YUCATÁN 2019

Años en el puesto actual

Una de cada dos personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018





PTCCO YUCATÁN 2019

Estudios actuales

7 personas de cada 10, en el momento de contestar la encuesta estipularon realizar ningún tipo de estudio.

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente?





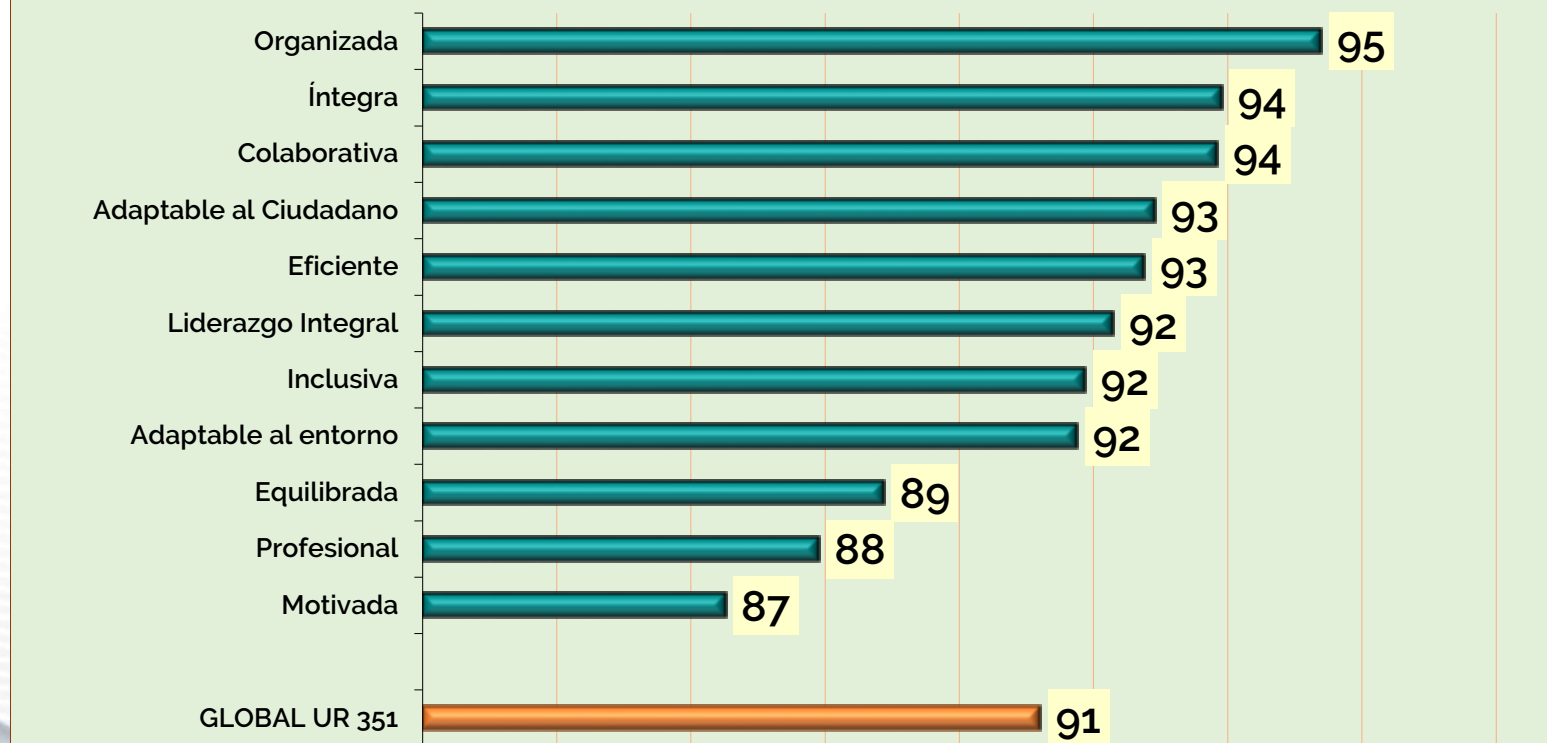
PTCCO YUCATÁN 2019

Resultado por Factores de Mayor a Menor

PTCCO YUCATÁN 2019

Cómo es la DYUC:

ECCO_ Factores de Clima y Cultura Organizacional DYUC / 2018



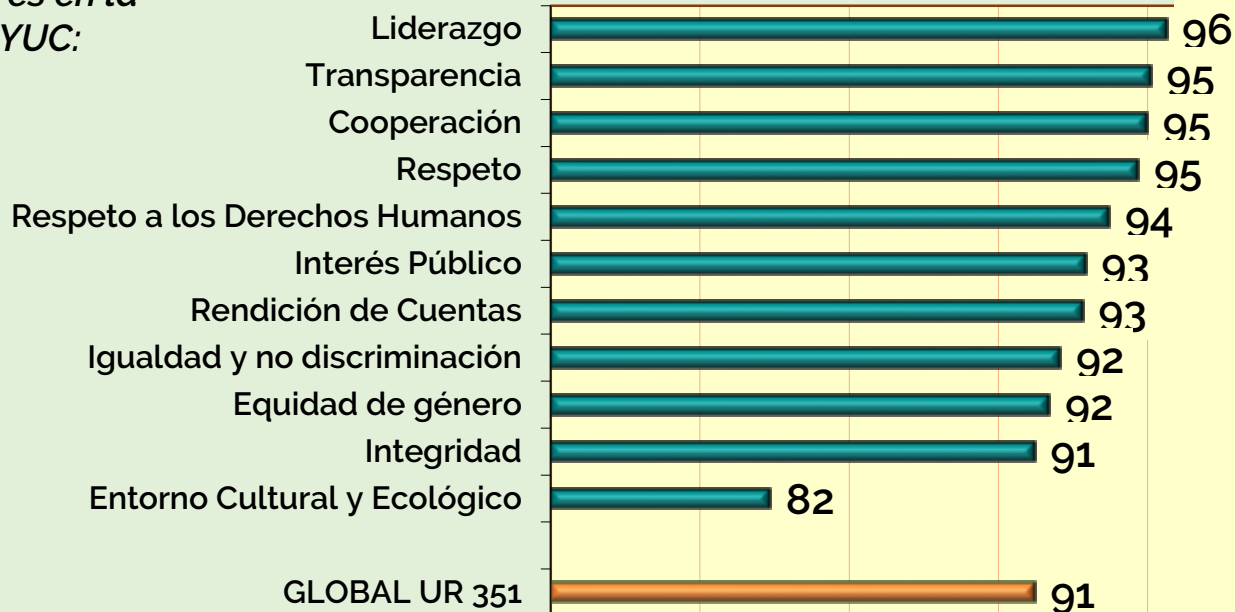
Esta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Institución altamente organizada e íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO YUCATÁN 2019

*Vivencia de
Valores en la
DYUC:*

ECCO / Valores 2018



En los factores relacionados al código de Ética de la APF, se puede observar que en la Delegación Yucatán las y los servidores públicos conocen los valores y los viven de la mejor manera, aunque se podría mejorar el Entorno Cultural y Ecológico.

PTCCO YUCATÁN 2019



Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción que se tiene de que la PGR es Organizada, Íntegra y Equilibrada, mismos que están relacionados con los factores de Liderazgo, Transparencia y Respeto.

PTCCO YUCATÁN 2019



Los reactivos menos calificados muestran una ventana de transformación en la que la Fiscalía podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar la percepción de mejorar las remuneraciones.



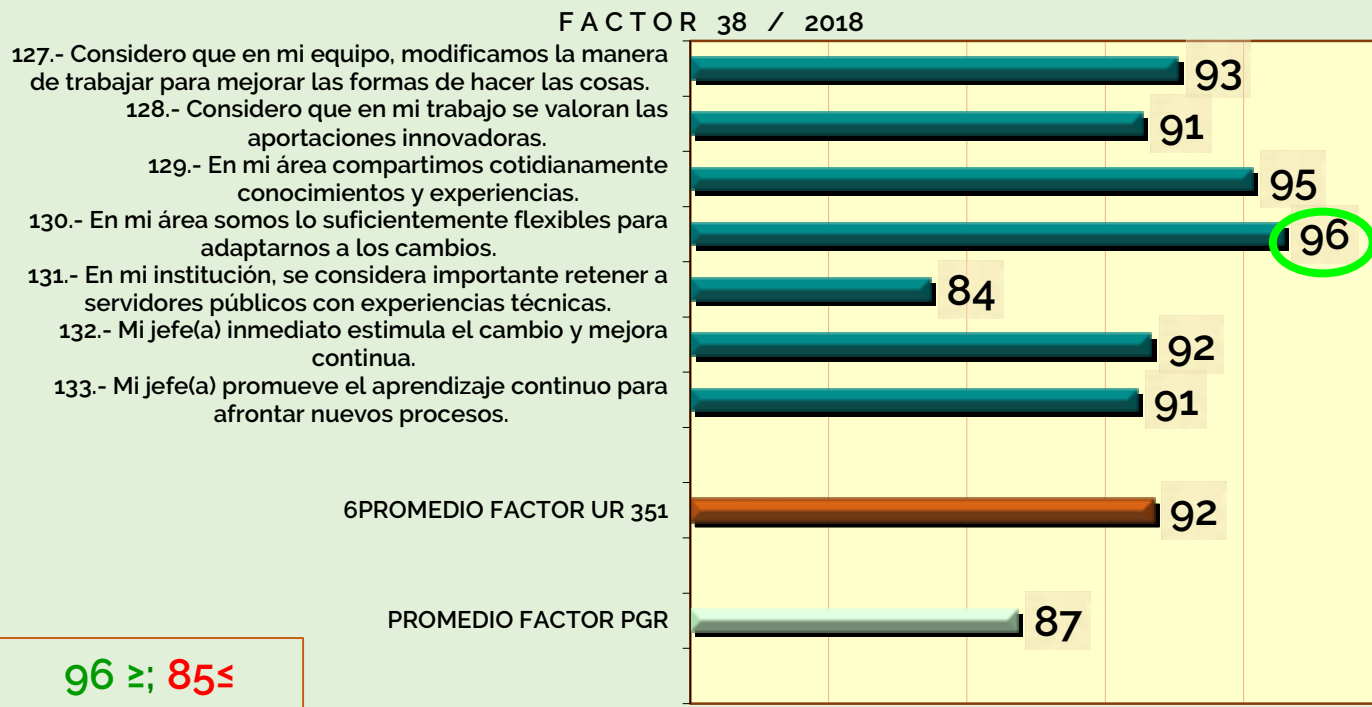
PTCCO YUCATÁN 2019

Factores básicos Índice individual

PTCCO YUCATÁN 2019

La Delegación Yucatán es
Adaptable al entorno

92

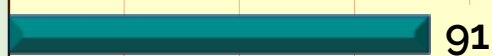


Las y los servidores públicos encuestados consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas. Asimismo consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.

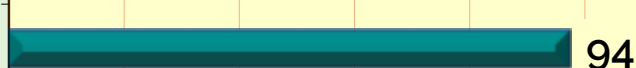
PTCCO YUCATÁN 2019

FACTOR 39 /2018

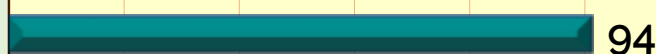
123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.



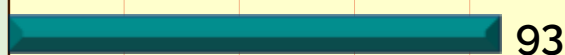
124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.



125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.



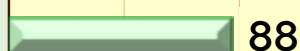
126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.



6PROMEDIO FACTOR UR 351



PROMEDIO FACTOR PGR



La Delegación Yucatán es
Adaptable al ciudadano

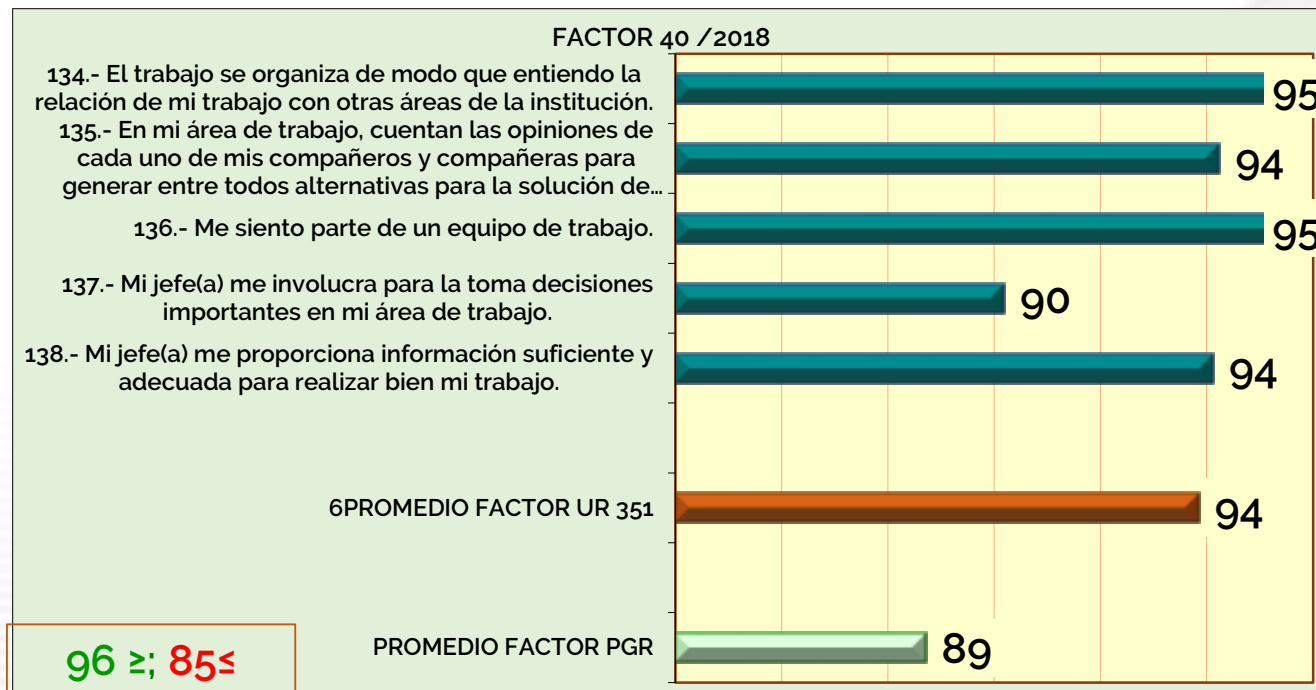


Los resultados muestran que en la Delegación Yucatán se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía y que la satisfacción colectiva está por encima de intereses particulares.



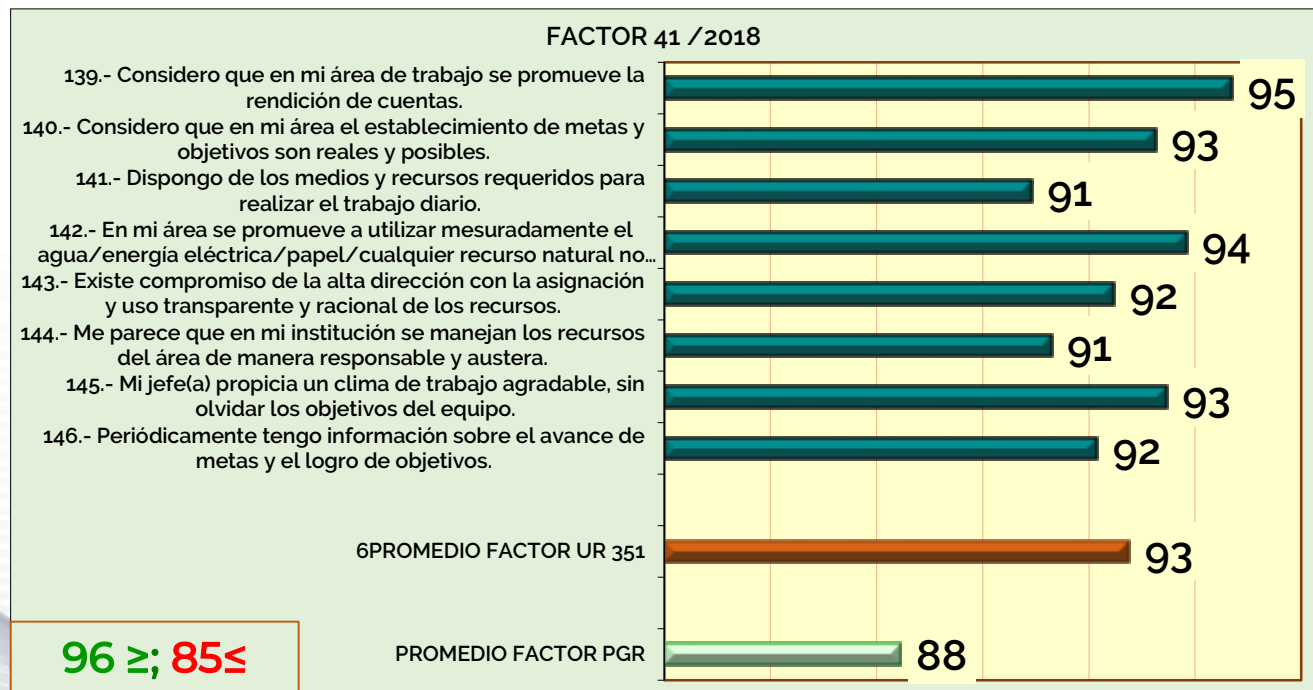
PTCCO YUCATÁN 2019

La Delegación Yucatán es
Colaborativa



Las y los servidores públicos de la Delegación Yucatán se sienten parte de un equipo de trabajo; sin embargo, perciben que podría mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.

PTCCO YUCATÁN 2019



La Delegación
Yucatán es Eficiente



Se considera que la Delegación Yucatán promueve utilizar los recursos naturales mesuradamente, la rendición de cuentas. Aunado a lo anterior, el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales y posibles. En contraparte, podrían mejorar la disponibilidad de recursos para realizar el trabajo diario.

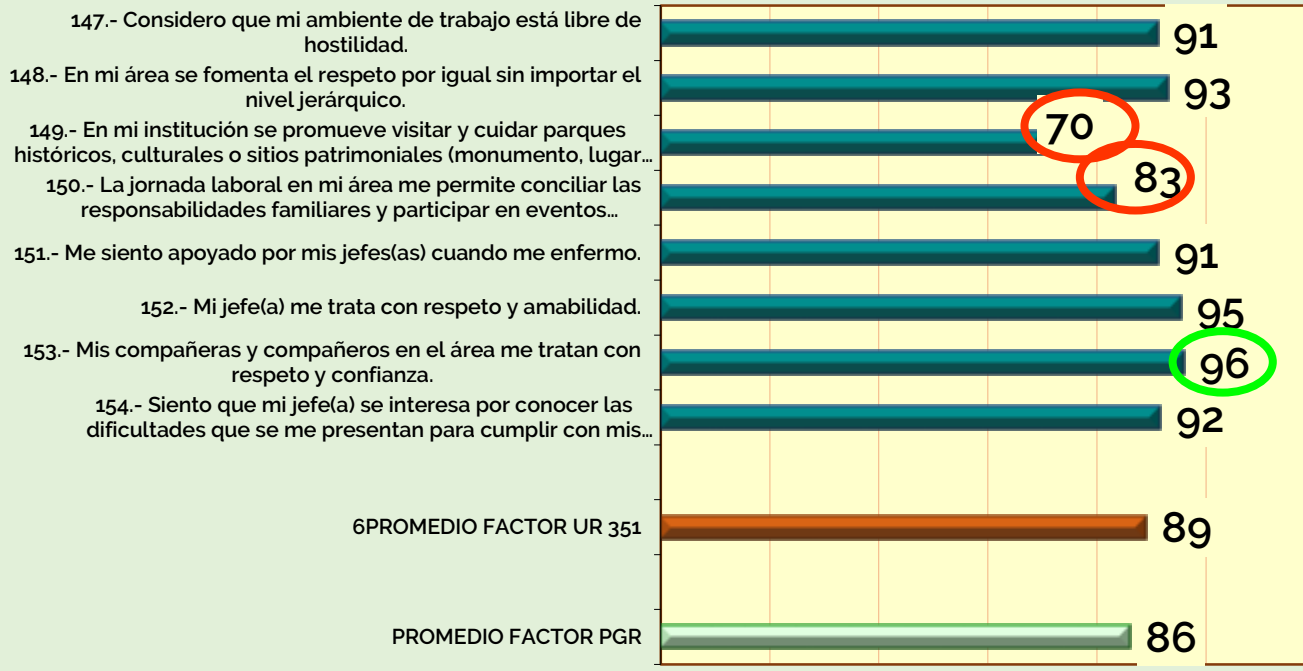


PTCCO YUCATÁN 2019

La Delegación Yucatán es
Equilibrada



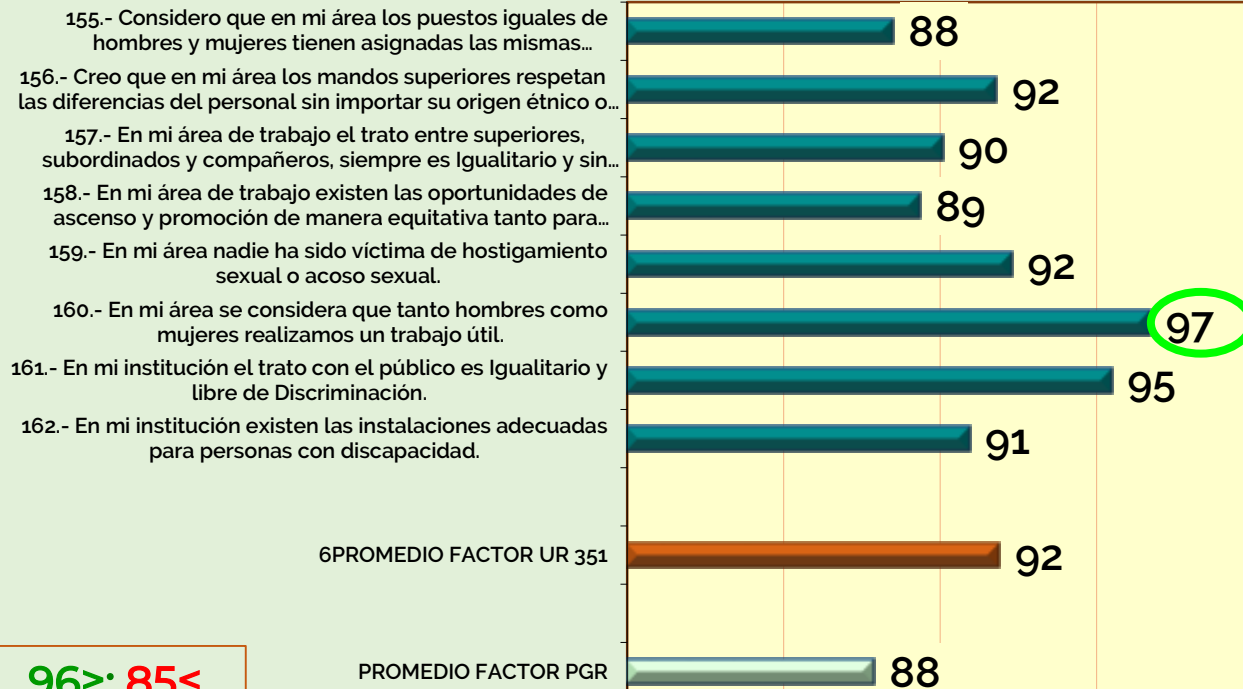
FACTOR 42 /2018



La percepción de los horarios, se incrementó considerablemente con respecto a 2016; este resultado también se refleja en los comentarios, el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Institución.

PTCCO YUCATÁN 2019

FACTOR 46 / 2018



96≥; 85≤

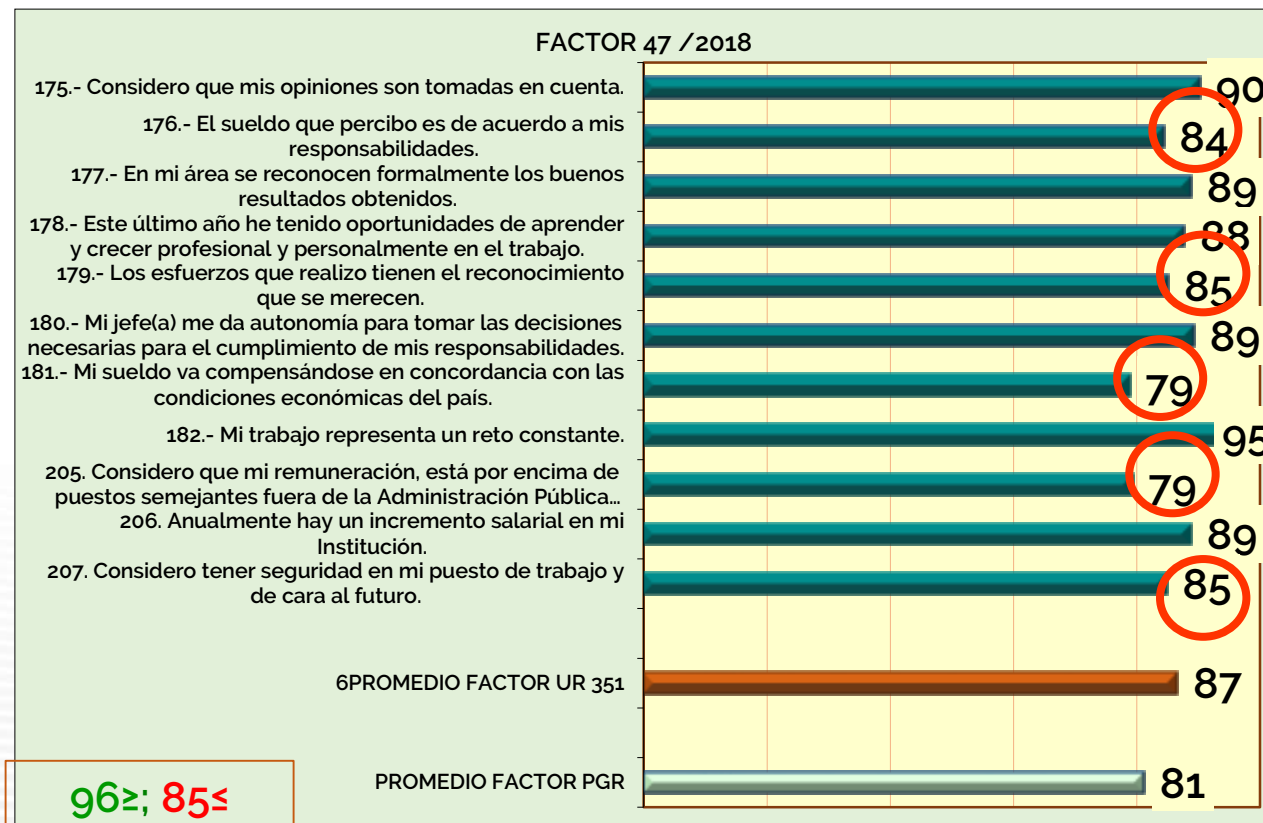
La Delegación
Yucatán es Inclusiva



Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la Institución como de la ciudadanía, trabajo útil, percepciones y a las diferencias del personal. Se observa un incremento en la percepción de la existencia de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad en los inmuebles de la FGR (77 puntos en 2016)

PTCCO YUCATÁN 2019

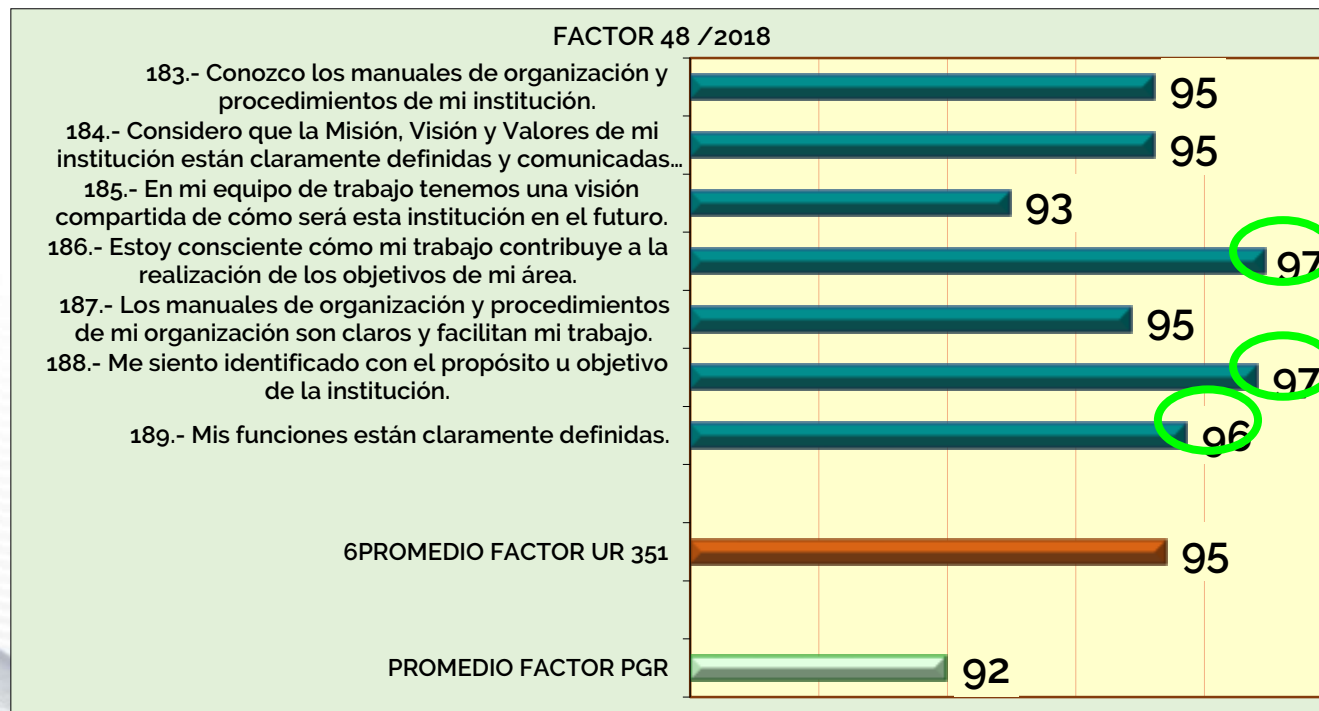
La Delegación Yucatán es
Motivada



La condición que prevalece en este factor es la percepción de que los sueldos de la PGR están por debajo de la APF y existe una brecha en la concordancia con las condiciones del país. Como resultado de que el 70% de las personas encuestadas son operativas, se refleja claramente en el resultado, en cuanto a su percepción del incremento salarial.

PTCCO YUCATÁN 2019

La Delegación Yucatán es
Organizada

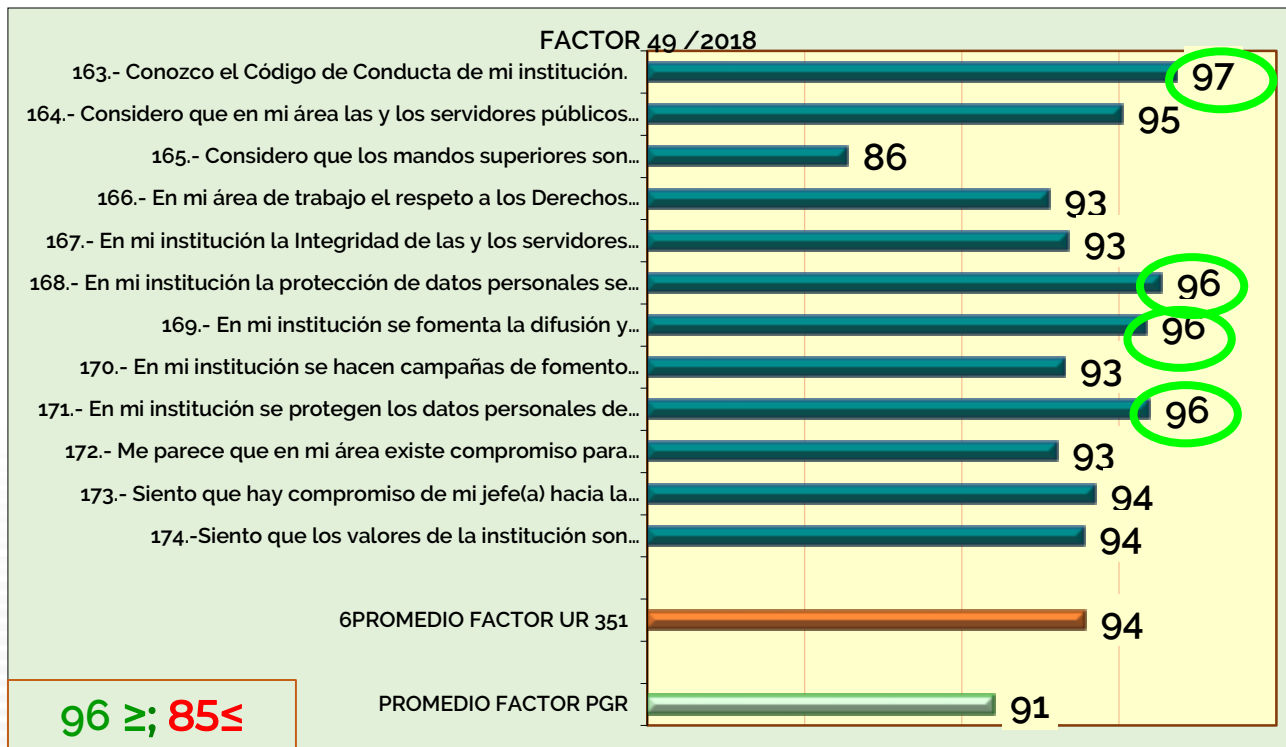


El mejor resultado obtenido, es el puntaje de este factor, debido a que la Delegación Yucatán presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una clara definición en sus funciones.



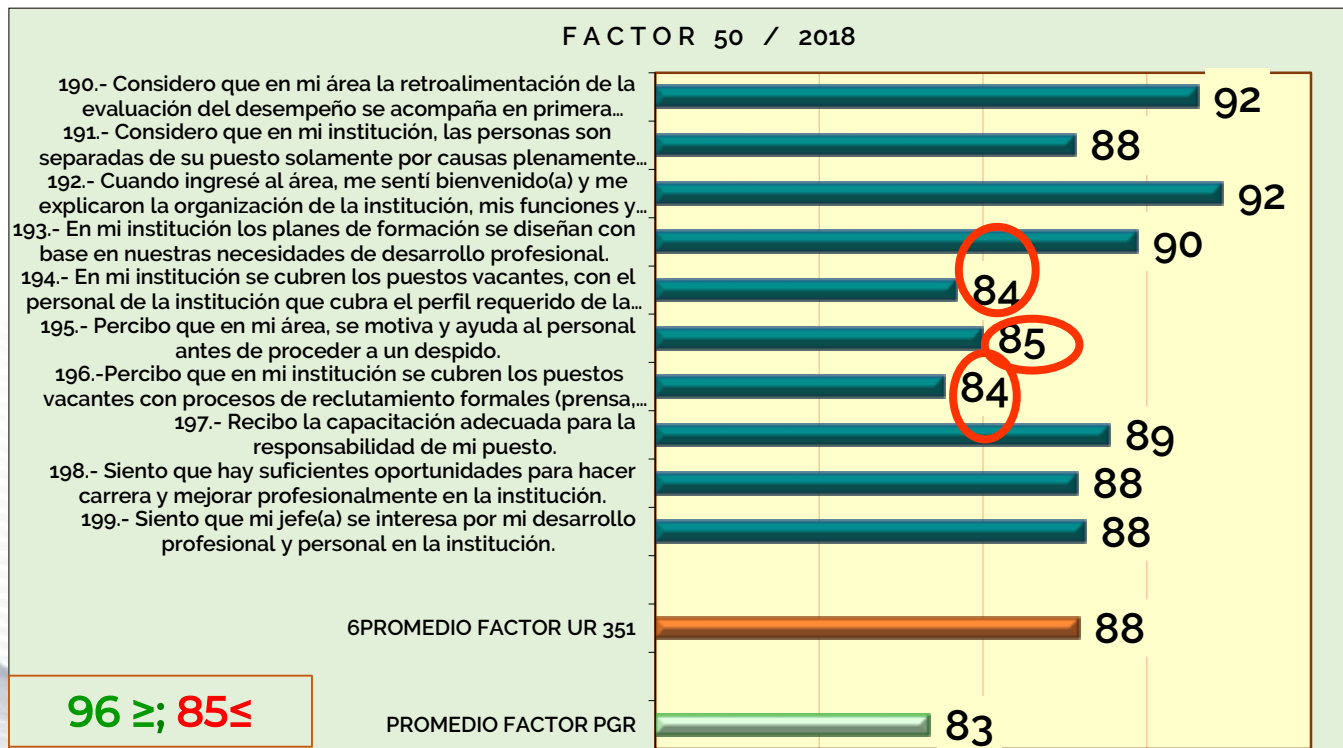
PTCCO YUCATÁN 2019

La Delegación Yucatán es
Íntegra



Este resultado muestra que la y el servidor público de la Delegación Yucatán antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.

PTCCO YUCATÁN 2019

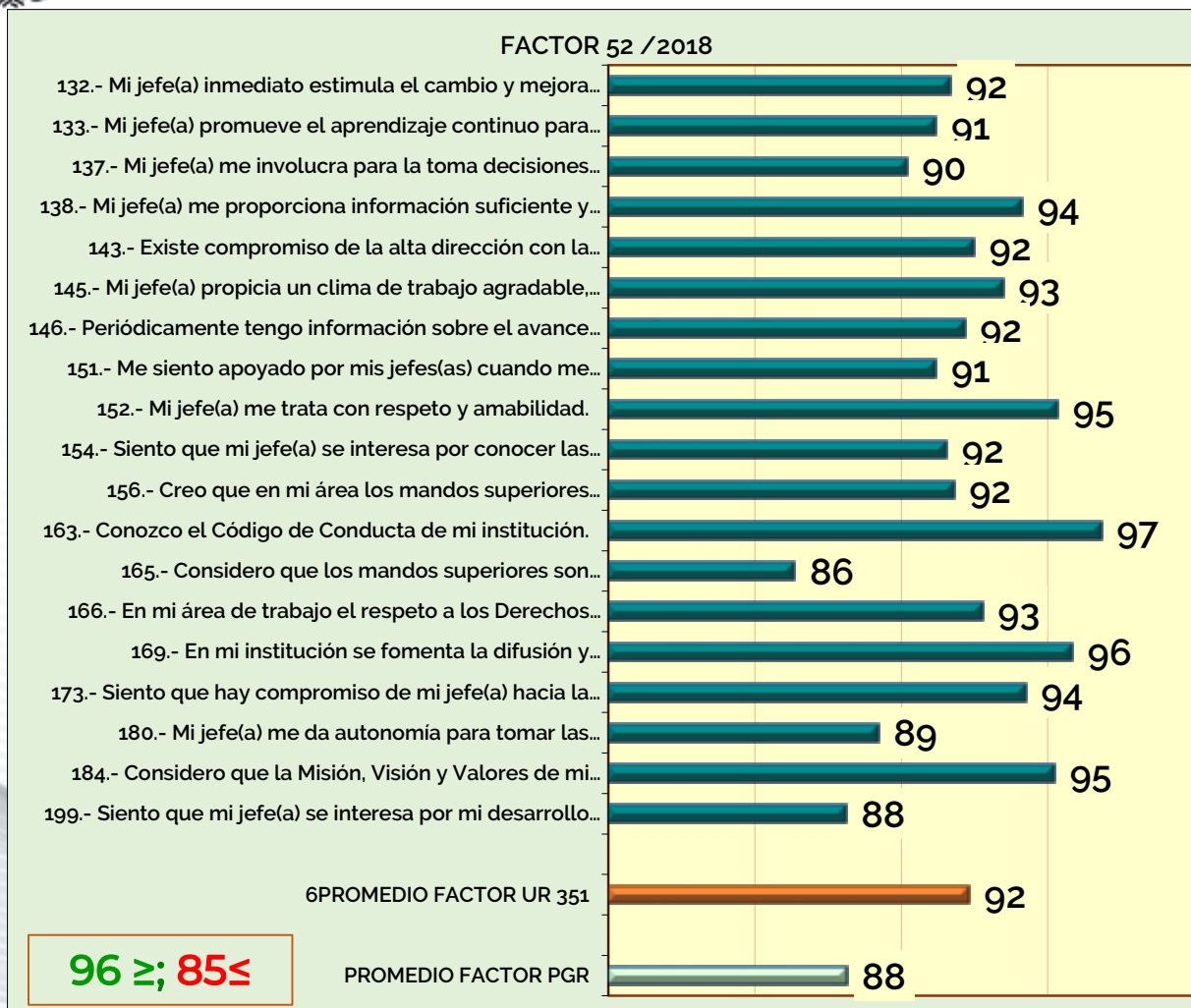


La Delegación Yucatán es Profesional



Se presenta una práctica de transformación en la debida difusión del procedimiento de reclutamiento mediante la bolsa de trabajo; por otro lado, se potencializa las capacidad del personal mediante la evaluación del desempeño, como una primera instancia de capacitación y apoyo.

PTCCO YUCATÁN 2019



Liderazgo Integral



Esta gráfica presenta a la Delegación Yucatán con un liderazgo sólido en proceso de mejora continua. Se incrementó la calificación con respecto a 2016 en 2 puntos.



PTCCO YUCATÁN 2019

Resultado de factores de Valores

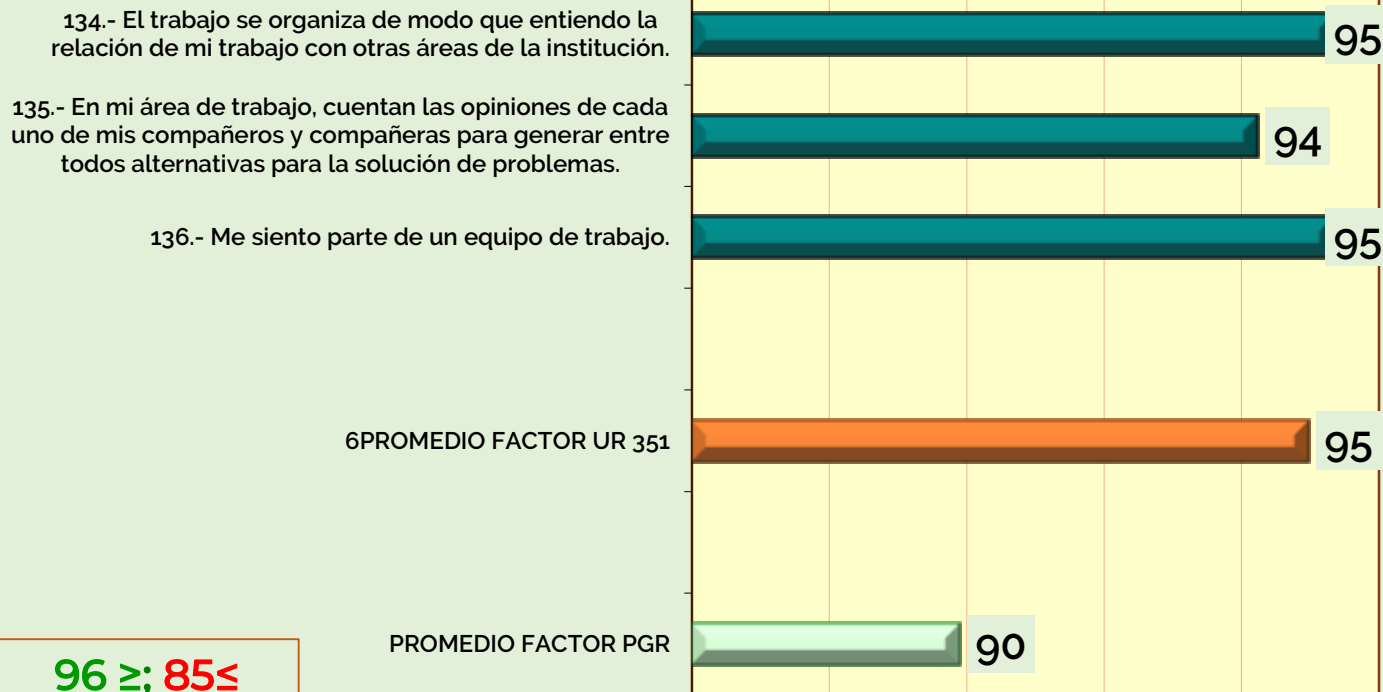
PTCCO YUCATÁN 2019

Vivencia de Valores: Cooperación

95



FACTOR 53 /2018



96 ≥; 85 ≤

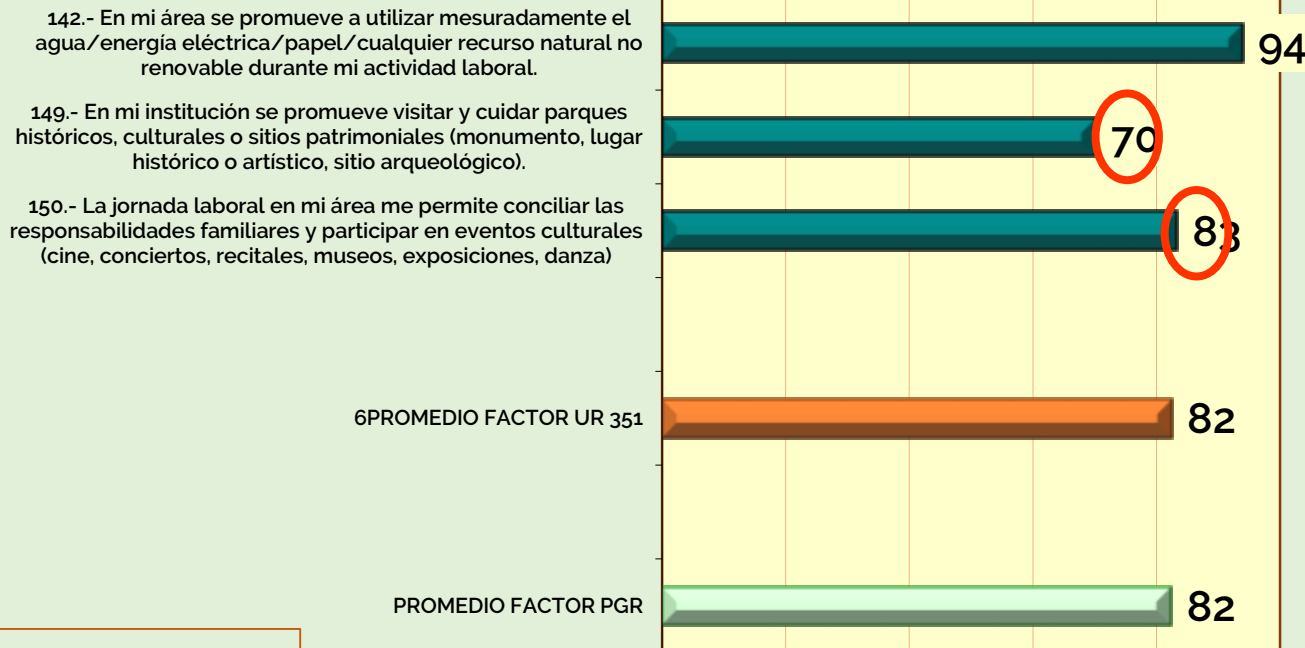
La percepción de este factor resulta que las y los servidores públicos de la Delegación Yucatán colaboran entre sí, se sienten parte del equipo de trabajo; asimismo, se presenta una interrelación entre las diferentes áreas de la Delegación.

PTCCO YUCATÁN 2019

Vivencia de Valores: Entorno Cultural y Ecológico



FACTOR 54 /2018

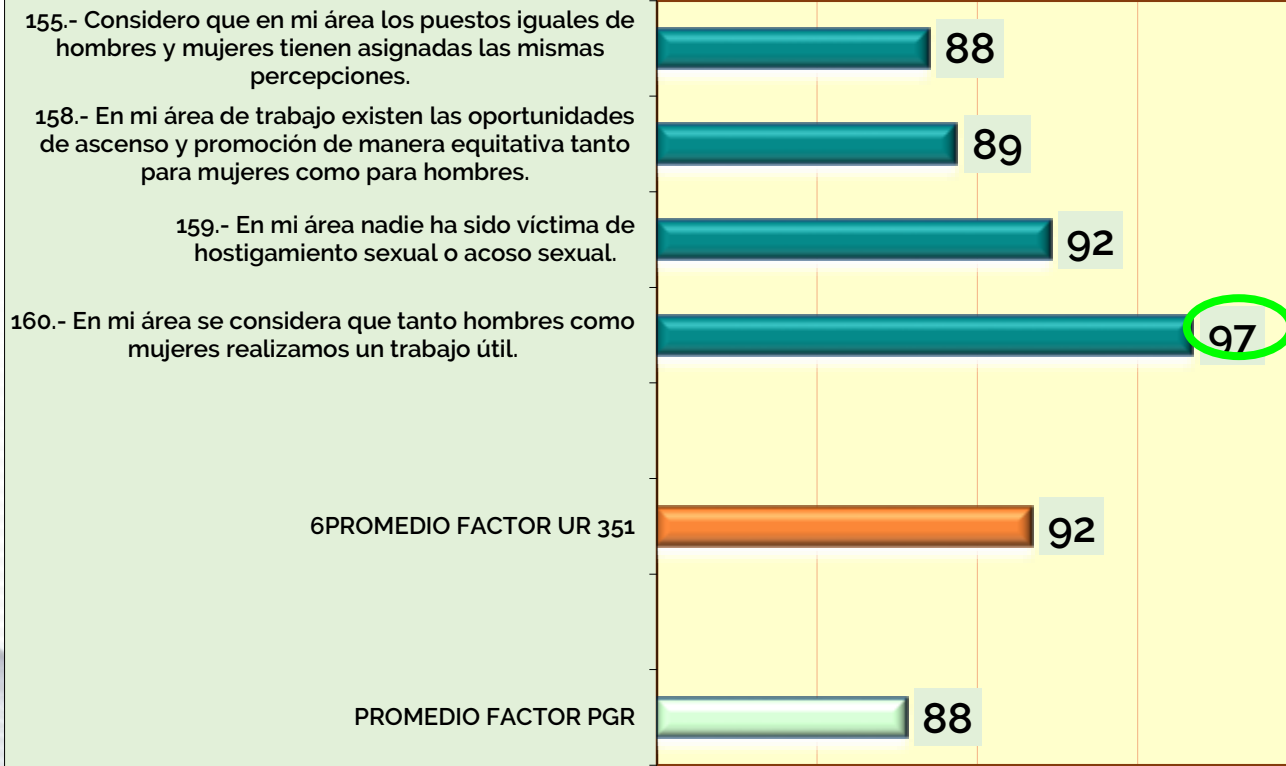


96 ≥; 85 ≤

Se puede observar que las y los servidores públicos de la Delegación Yucatán evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la Institución se ha esforzado en ofrecer al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, se deberá reforzar la parte de difusión a fin de que la asocien con este factor.

PTCCO YUCATÁN 2019

FACTOR 55 /2018



Vivencia de Valores:
Equidad de Género



Las y los servidores públicos de la Delegación Yucatán perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la Delegación Yucatán.

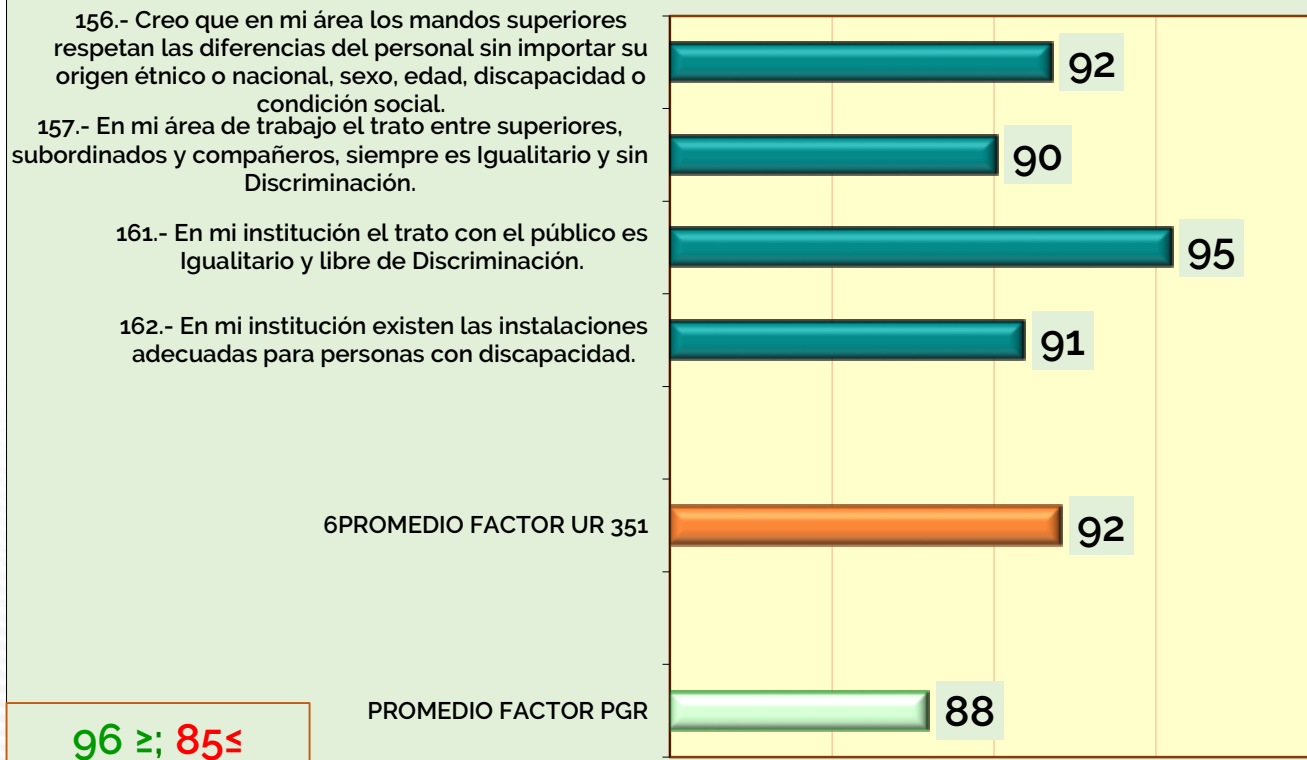
PTCCO YUCATÁN 2019

Vivencia de Valores: Igualdad y No Discriminación

92



FACTOR 56 /2018



Se percibe que las y los servidores públicos de la Delegación Yucatán prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, el trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación.

PTCCO YUCATÁN 2019

FACTOR 57 / 2018

165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.

86

167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.

93

174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.

94

6PROMEDIO FACTOR UR 351

91

96 ≥; 85 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR

88

Vivencia de Valores:
Integridad



Se ha presentado eficacia en la capacitación y difusión de los valores ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la Delegación Yucatán, por lo cual se considera que la Institución está conformada por personas íntegras en su actuar.

PTCCO YUCATÁN 2019

Vivencia de Valores: Interés Público



FACTOR 58 /2018

123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.

91

124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.

94

125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.

94

126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.

93

6PROMEDIO FACTOR UR 351

93

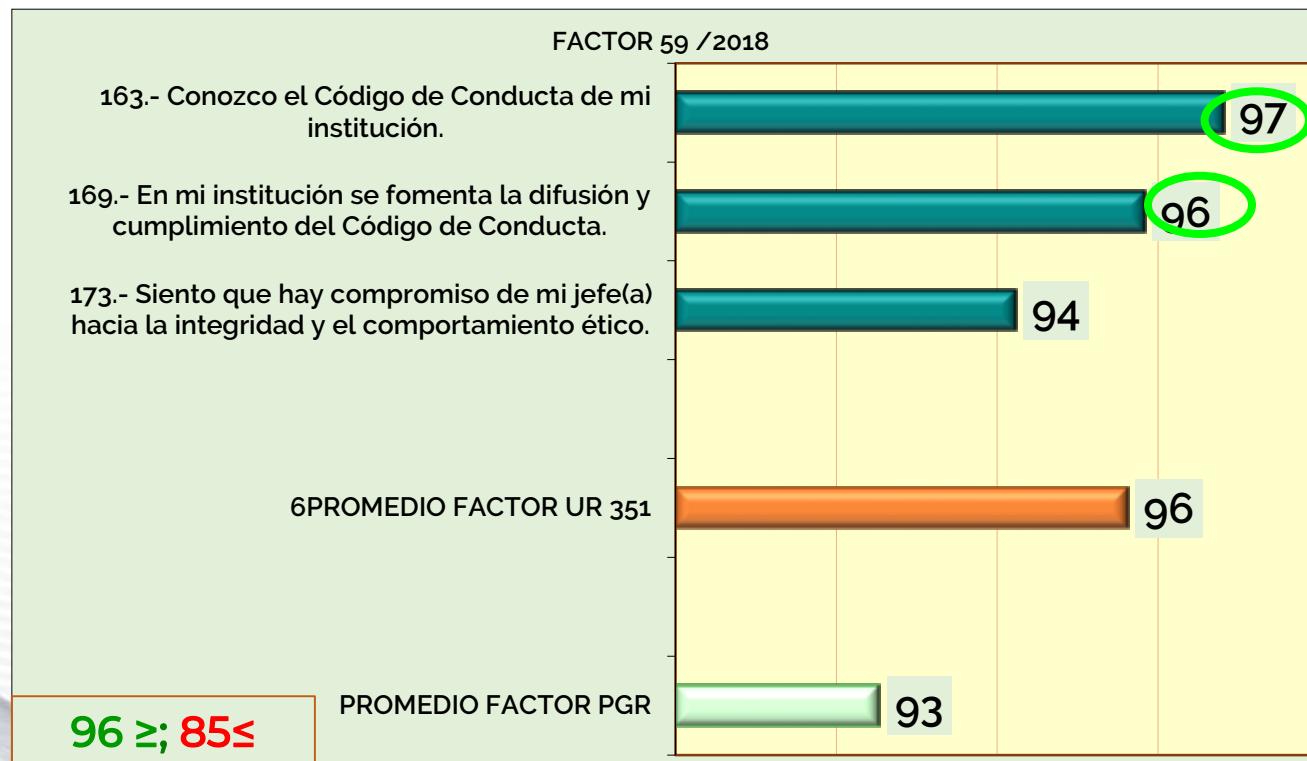
PROMEDIO FACTOR PGR

88

96 ≥; 85 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación Yucatán consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares; asimismo, perciben que los trámites son escuetos de tal forma que permiten facilitar la atención de la sociedad.

PTCCO YUCATÁN 2019



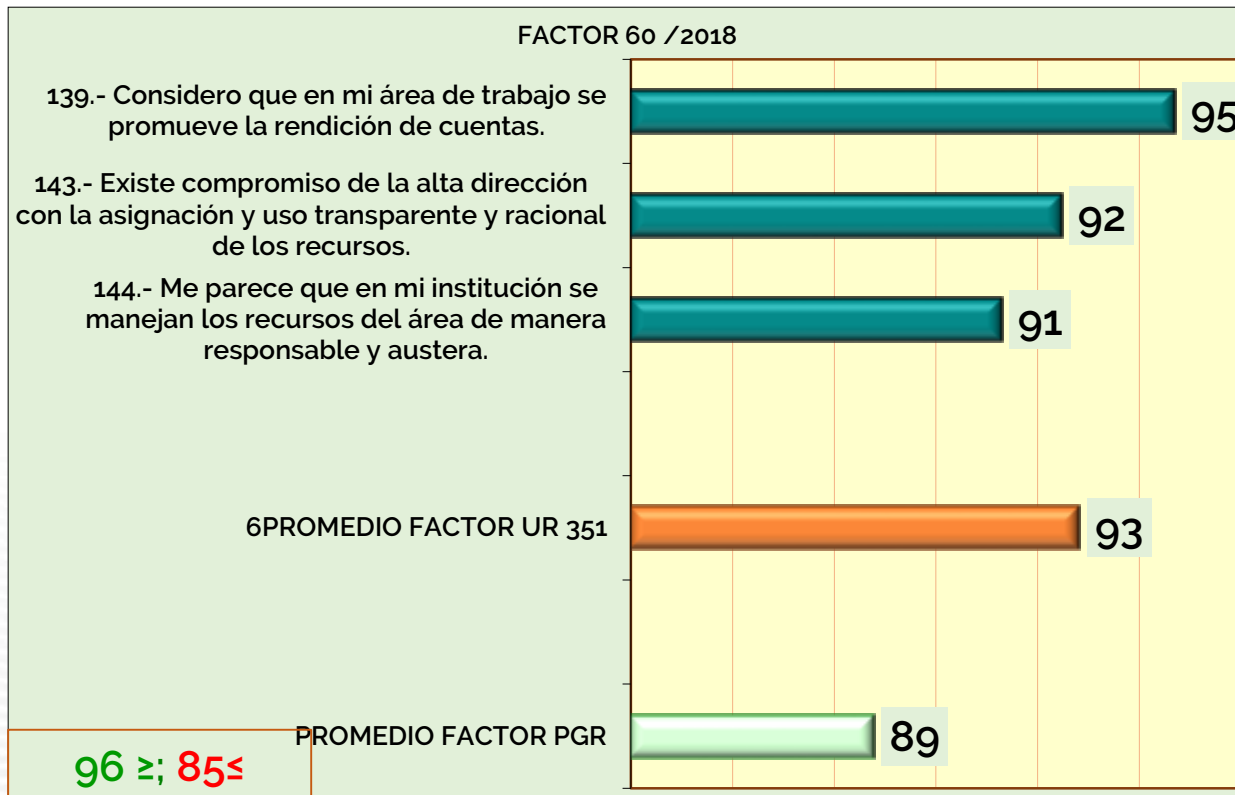
Vivencia de Valores:
Liderazgo



En este caso, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado buen resultado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la Institución de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público.

PTCCO YUCATÁN 2019

Vivencia de Valores: Rendición de Cuentas



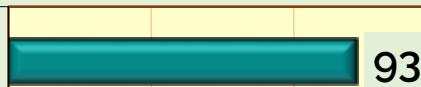
Se considera que los mandos superiores de la Delegación Yucatán asignan los recursos de una forma transparente y racional y se manejan de manera responsable y austera. Por otra parte, se percibe que se asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad de explicar y justificar sus decisiones y acciones al promover la rendición de cuentas.



PTCCO YUCATÁN 2019

FACTOR 61 / 2018

148.- En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.



152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.



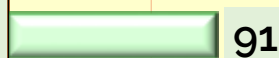
153.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.



6PROMEDIO FACTOR UR 351



PROMEDIO FACTOR PGR



Vivencia de Valores:
Respeto



En la Delegación Estatal en Yucatán de la PGR, se vive en un ambiente de respeto, amabilidad y confianza, con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.



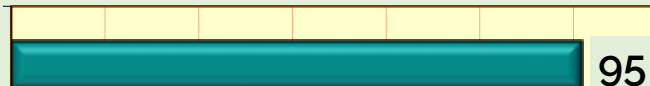
PTCCO YUCATÁN 2019

Vivencia de Valores: Respeto a los Derechos Humanos



FACTOR 62 /2018

164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.



166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.



170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.



6PROMEDIO FACTOR UR 351



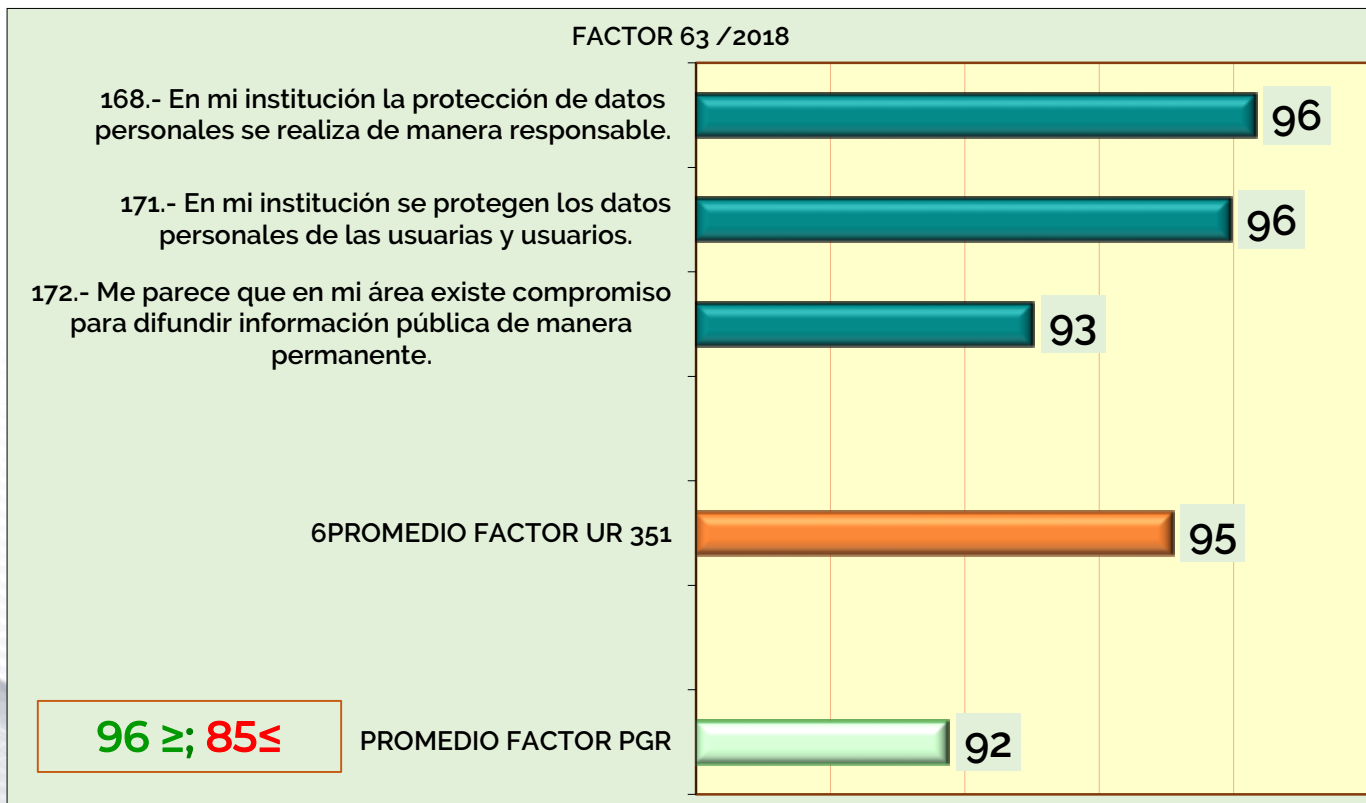
96 ≥; 85 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR



La calificación que obtuvo la Delegación Yucatán en este factor, se debe principalmente al resultado positivo que han presentado las campañas de fomento a los derechos humanos ya que el personal encuestado percibe que promueven, garantizan y respetan los derechos humanos.

PTCCO YUCATÁN 2019



Vivencia de Valores:
Transparencia



La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la Delegación Yucatán de la FGR protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.



PTCCO YUCATÁN 2019

2. Análisis Cualitativo



PTCCO YUCATÁN 2019

Comentarios y Sugerencias



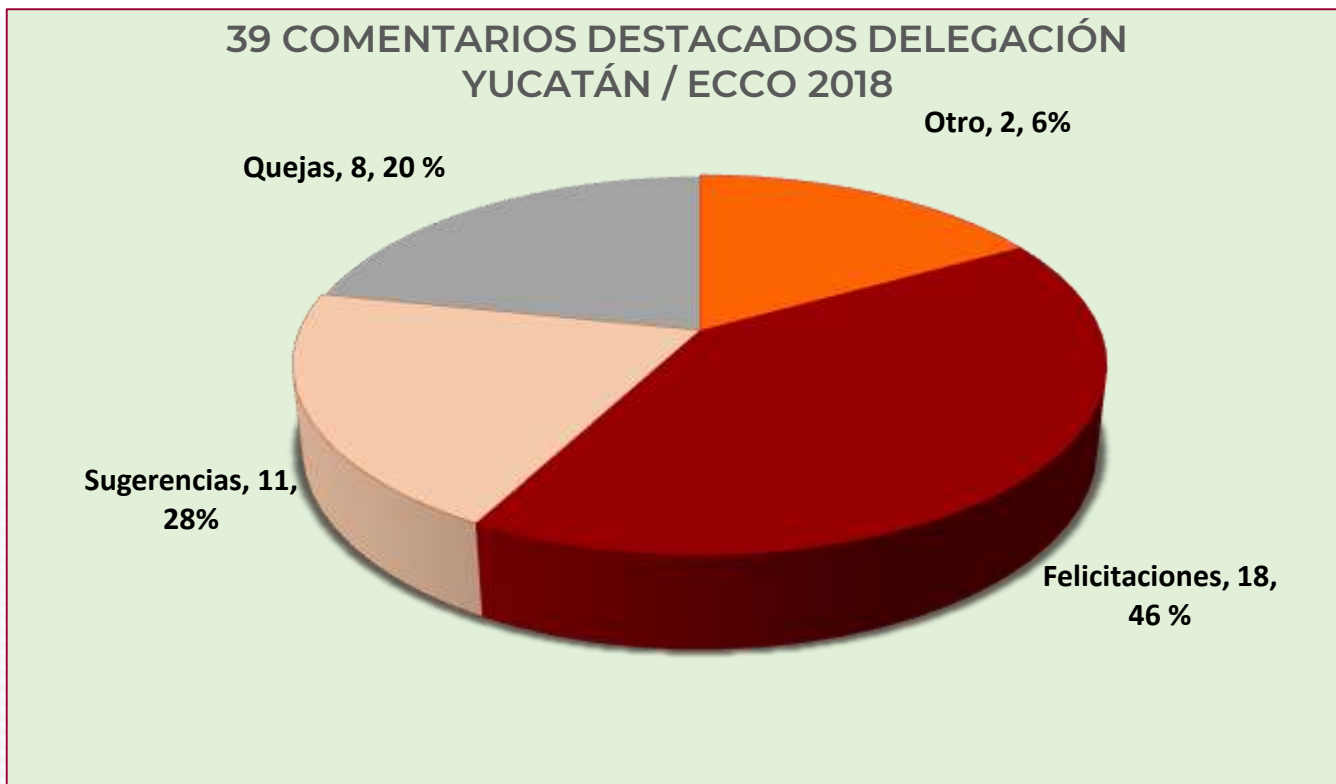
PTCCO YUCATÁN 2019

39 COMENTARIOS DELEGACIÓN YUCATÁN ECCO/ 2018





PTCCO YUCATÁN 2019





PTCCO YUCATÁN 2019

3. Análisis Comparativo

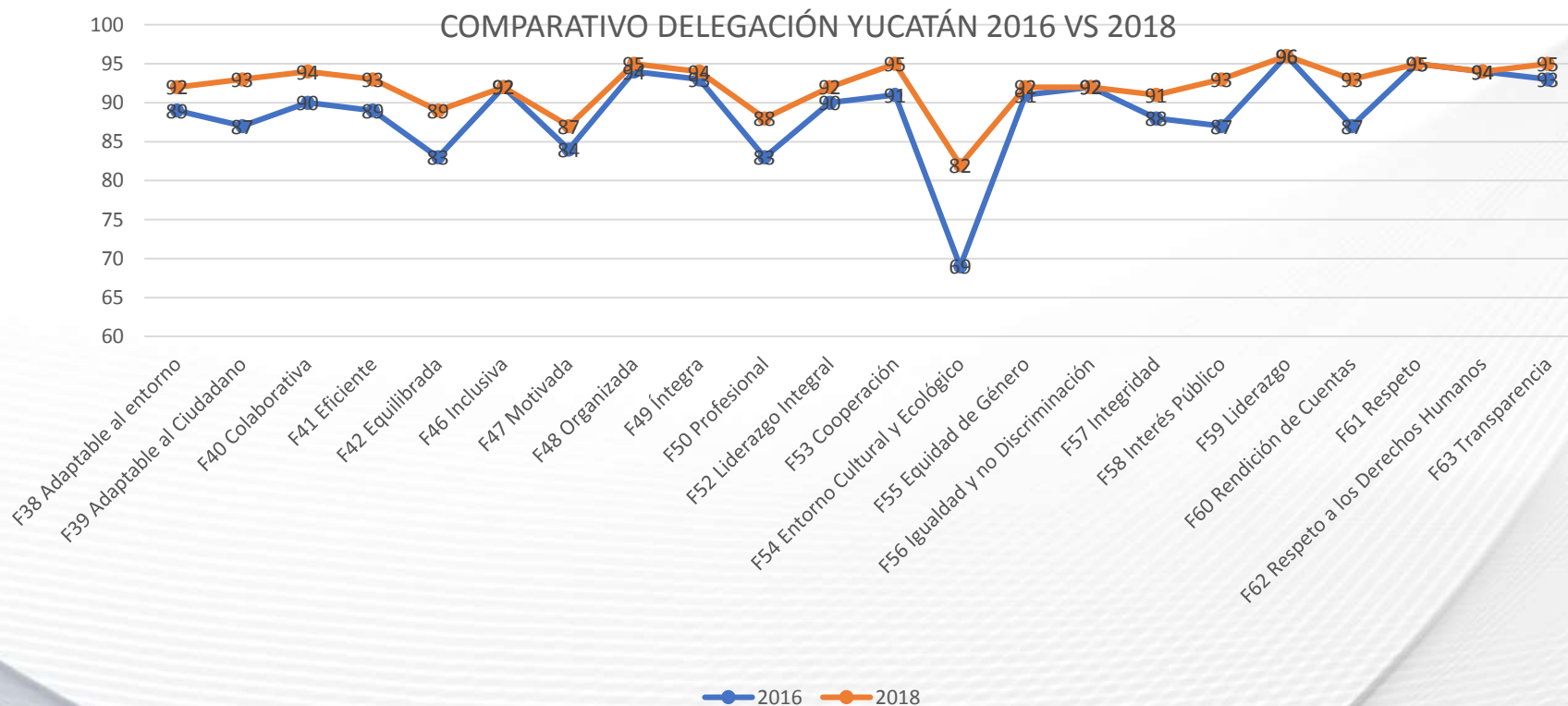


PTCCO YUCATÁN 2019

3.1. Comparación de Resultados



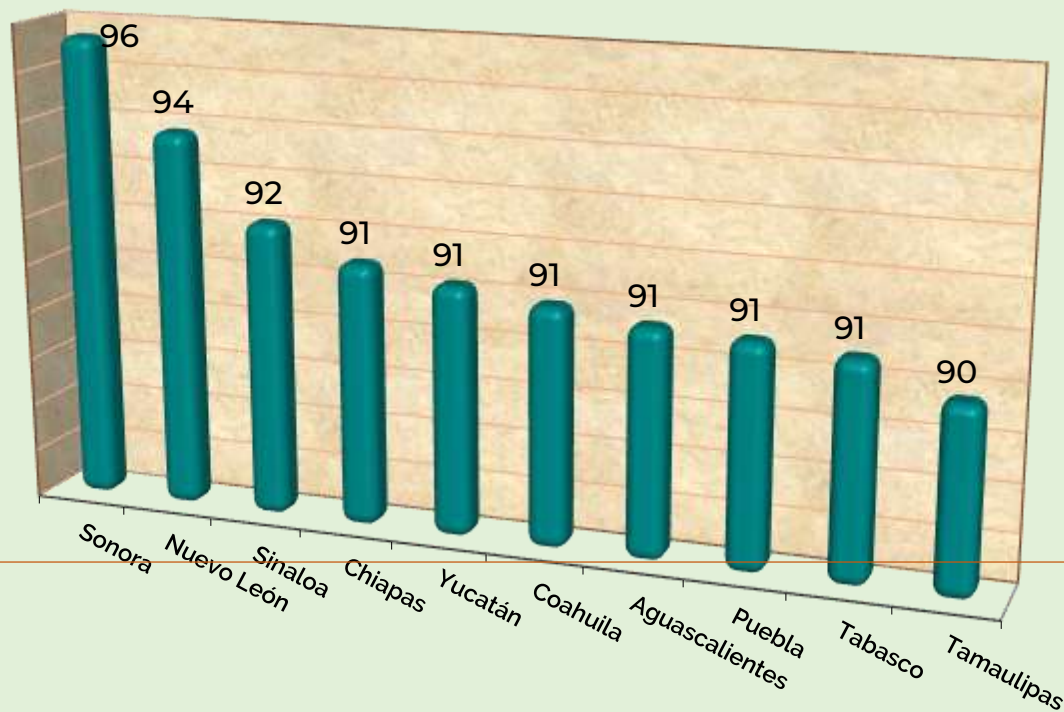
PTCCO YUCATÁN 2019



El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenido por la Delegación Estatal Yucatán se encuentra por arriba del promedio entre un año y otro. En 2016, el Factor 54 Entorno Cultural y Ecológico se presentó 13 puntos por debajo de 2018.

PTCCO YUCATÁN 2019

LAS 10 DELEGACIONES MEJOR CALIFICADAS ECCO / 2018

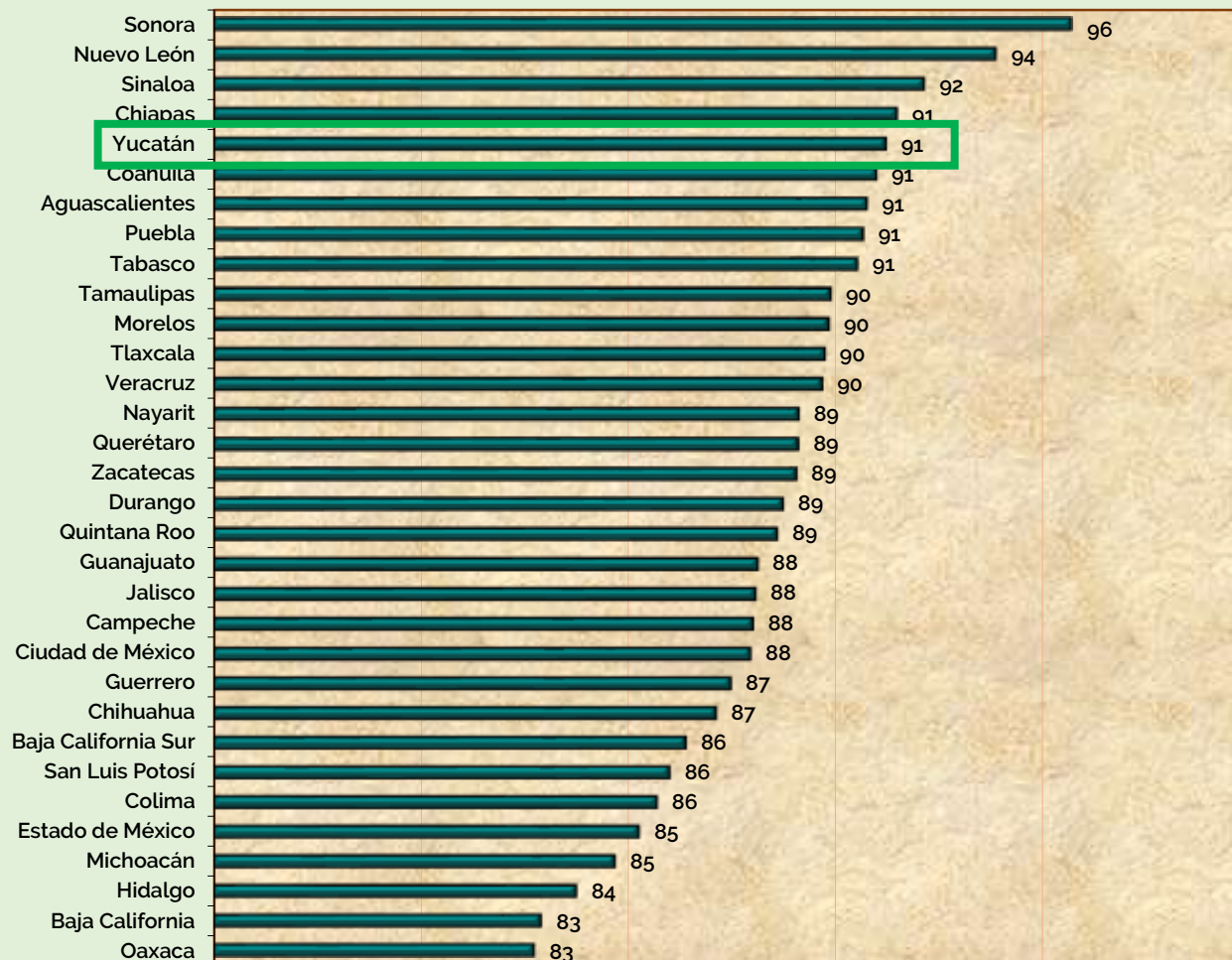


La Delegación Estatal en Yucatán es la Unidad Administrativa de la Fiscalía General de la República que obtiene el 5to. lugar, tendencia que viene manteniendo desde hace algunos años.



PTCCO YUCATÁN 2019

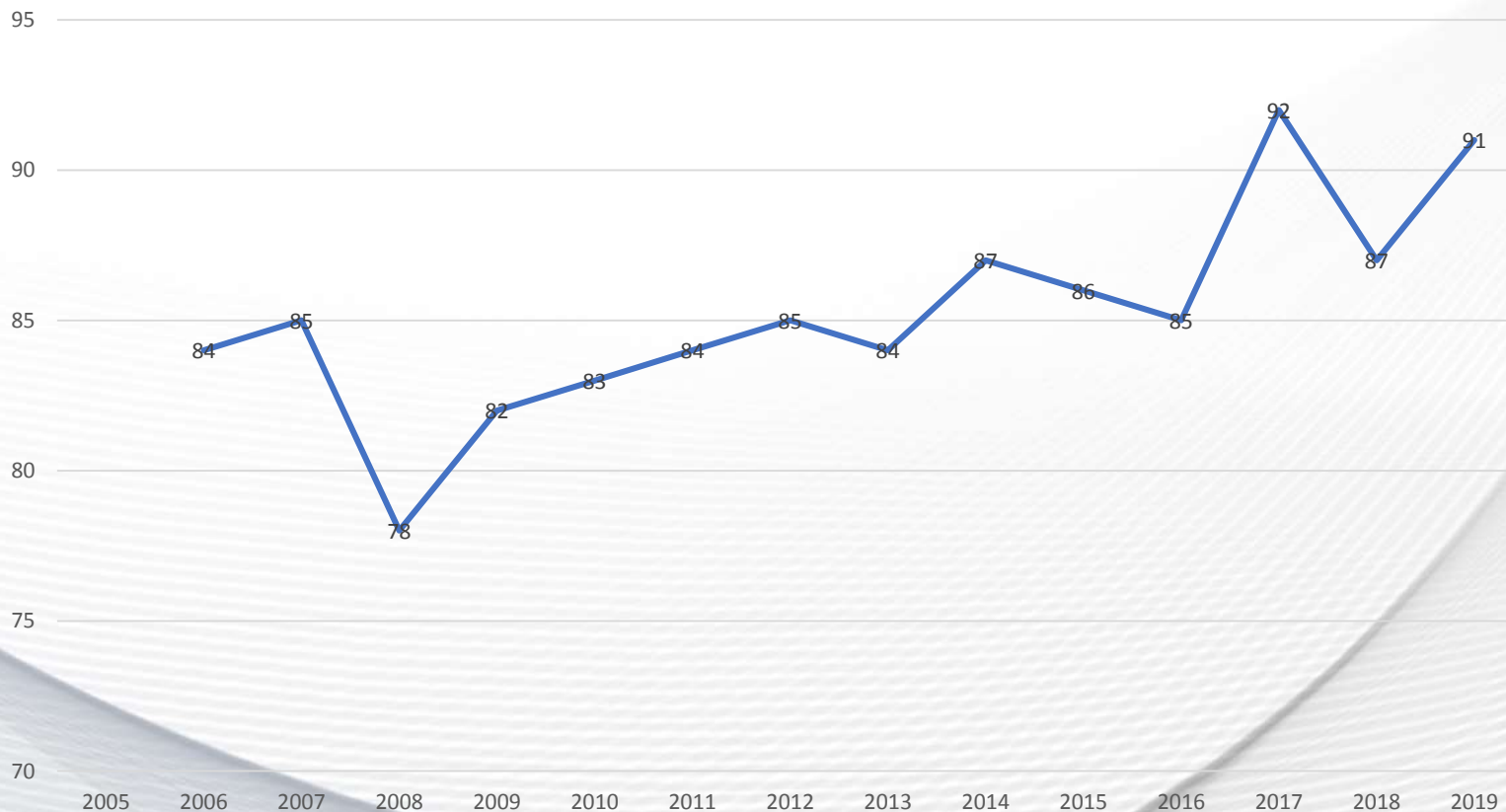
COMPARATIVO DELEGACIONES ESTATALES / ECCO / PGR / 2018





PTCCO YUCATÁN 2019

COMPARATIVO HISTÓRICO DELEGACIÓN YUCATÁN





PTCCO YUCATÁN 2019

3.2. Resultados Delegación Yucatán 2016 Vs. 2018

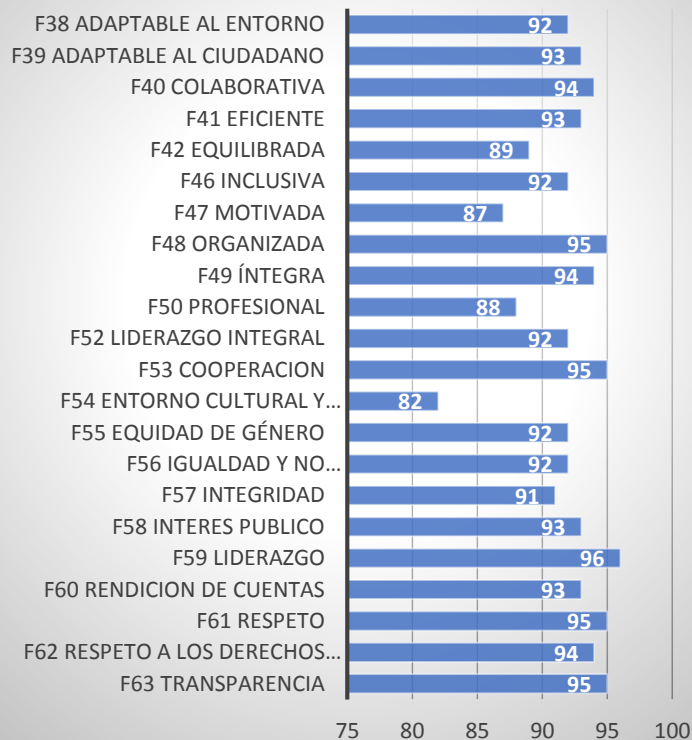


PTCCO YUCATÁN 2019

RESULTADOS DELEGACIÓN YUCATÁN 2016



RESULTADOS DELEGACIÓN YUCATÁN 2018





PTCCO YUCATÁN 2019

3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



PTCCO YUCATÁN 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. de prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. de prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

PTCCO FGR 2017-2018

$$\frac{19 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{19 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO YUCATÁN 2019

Factor 42					Factor 47				
Equilibrada					Motivada				
3 prácticas cumplidas en 2017	X 100 =	100% de efectividad			2 prácticas cumplidas en 2017	X 100 =	100% de efectividad		
3 prácticas registradas en 2017					2 prácticas registradas en 2017				
Factor 50					Factor 54				
Profesional					Entorno Cultural y Ecología				
1 práctica cumplida en 2017	X 100 =	100% de efectividad			3 prácticas cumplidas en 2017	X 100 =	100% de efectividad		
1 práctica registrada en 2017					3 prácticas registradas en 2017				
Factor 63									
Transparencia									
2 prácticas cumplidas en 2017	X 100 =	100% de efectividad							
2 prácticas registradas en 2017									



PTCCO YUCATÁN 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



PTCCO YUCATÁN 2019

PGR
SECRETARÍA DE HACIENDA Y FISCALÍA

OFICIAJÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

553 DELEGACIÓN ESTATAL EN YUCATÁN

FACTOR

38.- ADAPTABLE AL ENTORNO
131.- En su institución, se considera importante retener a servidores públicos con experiencias técnicas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

MANTEGER EN CONSTANTE SUPERVISIÓN LAS LABORES ASIGNADAS AL PERSONAL DE LA DELEGACIÓN, TOMANDO EN CUENTA A LOS ELEMENTOS MÁS DESTACADOS EN SU DESEMPEÑO.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	REALIZAR ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO CON EL PERSONAL DE MANDO	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	REUNIÓN DE ANÁLISIS	ANUAL	E	MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	38	P															
					O		R																
2	REALIZAR EVALUACIONES DEL PERSONAL OPERATIVO CON EL FIN DE DETERMINAR LOS ELEMENTOS CON MAYOR CAPACIDAD Y EXPERIENCIA	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	REUNIÓN DE EVALUACIÓN	MENSUAL	E			P															
					O	R																	
3					E			P															
					O	R																	
4					E			P															
					O	R																	

LIC. JUAN MANUEL LEÓN LEÓN
DELEGACIÓN ESTATAL

LIC. FÁTIMA DEL ROCÍO ANCONI BILAZAR
SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA



PTCCO YUCATÁN 2019



PTCCO YUCATÁN 2019

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



UNIDAD ADMINISTRATIVA

353

DELEGACIÓN ESTATAL EN YUCATÁN

FACTOR

42.- EQUILIBRADA

149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).

150.- La Jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales,...)

OBJETIVO ESTRATÉGICO

FOMENTAR EL AMBIENTE ADECUADO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE UN SANO EQUILIBRIO ENTRE EL TRABAJO Y LA VIDA PERSONAL, ASÍ COMO REAFIRMAR EN LOS MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES, EL DEBER DE RESPETAR LOS HORARIOS DEL PERSONAL A SU CARGO.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019												
							1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	PROMOVER E INVOLUCRAR AL PERSONAL A VISITAR Y CUIDAR LOS PARQUES HISTÓRICOS, ESPACIOS CULTURALES Y SITIOS PATRIMONIALES	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	CORREOS ELECTRÓNICOS/REUNIONES DE TRABAJO, ANUNCIOS EN PERIÓDICO MURAL	PERMANENTE	E	TODO EL PERSONAL	42	54	P												
					O			R													
2	PROGRAMAR ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y SU FAMILIA	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	CORREOS ELECTRÓNICOS/REUNIONES DE TRABAJO, ANUNCIOS EN PERIÓDICO MURAL	PERMANENTE	E	TODO EL PERSONAL	42	54	P												
					O			R													
3	IMPLEMENTAR ROL DE GUARDIAS	MANDOS SUPERIORES	OFICIOS	MENSUAL	E	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS			P												
					O			R													
4					E				P												
					O			R													

LIC. JUAN MANUEL LEÓN LEÓN
DELEGADO ESTATAL

LIC. FÁTIMA DEL ROSARIO ANCOSA-SANAZAR
SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA



PTCCO YUCATÁN 2019

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



UNIDAD ADMINISTRATIVA

391

DELEGACIÓN ESTATAL EN YUCATÁN

FACTOR

48.- INCLUSIVA

155.- Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.

157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es igualitario y sin Discriminación.

158.- En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONCIERTIZAR Y SENSIBILIZAR AL PERSONAL DE LA IMPORTANCIA DE SUS PUESTOS Y SU LABOR EN LA INSTITUCIÓN, MISMA QUE OFRECE PROMOCIONES Y ASCENSOS DE ACUERDO A LOS CAMBIOS Y SITUACIONES EN SU ORGANIGRAMA DE TRABAJO, Y CREACIONES DE NUEVAS PLAZAS DE OPORTUNIDAD.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019											
							1	2	JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	CONVOCAR A JUNTAS DE TRABAJO CON TODO EL PERSONAL ADSCRITO A LA DELEGACIÓN.	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	REUNIONES	MENSUAL	E	TODO EL PERSONAL	48		P											
					O				R											
2	PROMOVER LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y ASCENSOS	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	REUNIONES DE TRABAJO	PERMANENTE	E	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS			P											
					O				R											
3					E				P											
					O				R											
4					E				P											
					O				R											

LIC. JUAN MANUEL LEÓN LEÓN
DELEGADO ESTATAL

LIC. FÁTIMA DEL ROCÍO ANCONA SALAZAR
SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA



PTCCO YUCATÁN 2019

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



UNIDAD ADMINISTRATIVA

391

DELEGACIÓN ESTATAL EN YUCATÁN

FACTOR

48.- INCLUSIVA

155.- Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.

157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es igualitario y sin Discriminación.

158.- En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONCIERTIZAR Y SENSIBILIZAR AL PERSONAL DE LA IMPORTANCIA DE SUS PUESTOS Y SU LABOR EN LA INSTITUCIÓN, MISMA QUE OFRECE PROMOCIONES Y ASCENSOS DE ACUERDO A LOS CAMBIOS Y SITUACIONES EN SU ORGANIGRAMA DE TRABAJO, Y CREACIONES DE NUEVAS PLAZAS DE OPORTUNIDAD.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019											
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	CONVOCAR A JUNTAS DE TRABAJO CON TODO EL PERSONAL ADSCRITO A LA DELEGACIÓN.	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	REUNIONES	MENSUAL	E	TODO EL PERSONAL	48		P											
					O				R											
2	PROMOVER LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y ASCENSOS.	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	REUNIONES DE TRABAJO	PERMANENTE	E	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS			P											
					O				R											
3					E				P											
					O				R											
4					E				P											
					O				R											

LIC. JUAN MANUEL LEÓN LEÓN
DELEGADO ESTATAL

LIC. FÁTIMA DEL ROCÍO ANCONA SALAZAR
SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA



PTCCO YUCATÁN 2019

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



UNIDAD ADMINISTRATIVA

391

DELEGACIÓN ESTATAL EN YUCATÁN

FACTOR

48.- INCLUSIVA

155.- Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.

157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es igualitario y sin Discriminación.

158.- En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONCIERTIZAR Y SENSIBILIZAR AL PERSONAL DE LA IMPORTANCIA DE SUS PUESTOS Y SU LABOR EN LA INSTITUCIÓN, MISMA QUE OFRECE PROMOCIONES Y ASCENSOS DE ACUERDO A LOS CAMBIOS Y SITUACIONES EN SU ORGANIGRAMA DE TRABAJO, Y CREACIONES DE NUEVAS PLAZAS DE OPORTUNIDAD.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019											
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	CONVOCAR A JUNTAS DE TRABAJO CON TODO EL PERSONAL ADSCRITO A LA DELEGACIÓN.	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	REUNIONES	MENSUAL	E	TODO EL PERSONAL	48		P											
					O				R											
2	PROMOVER LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y ASCENSOS.	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	REUNIONES DE TRABAJO	PERMANENTE	E	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS			P											
					O				R											
3					E				P											
					O				R											
4					E				P											
					O				R											

LIC. JUAN MANUEL LEÓN LEÓN
DELEGADO ESTATAL

LIC. FÁTIMA DEL ROCÍO ANCONA SALAZAR
SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA



PTCCO YUCATÁN 2019

PGR

OFICINA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA:	
251	DELEGACIÓN ESTATAL EN YUCATÁN

FACTOR:

SO.- PROFESIONAL
 194.- En mi institución se cubren las plazas vacantes con el personal de la institución que cubra el perfil requerido de la vacante.
 195.- Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido.
 196.- Percibo que en mi institución se cubren las plazas vacantes con procesos de reclutamiento formales [anexos, bolsas de trabajo, agencias de empleos,...]
 199.- Siento que mi jefe(a) se interesa por mi desarrollo profesional y personal en la institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

MANTENER UN ESTRUCTO CONTROL DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL ADSCRITO A LA DELEGACIÓN, ASÍ COMO LA BOLSA DE TRABAJO, Y PROCEDER ADECUADAMENTE EN LA PROMOCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PERSONAL QUE SE REQUIERA CUANDO SE CUBRAN PLAZAS VACANTES.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019															
							1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	REVISAR Y ORDENAR EXPEDIENTES DE PERSONAL ADSCRITO A LA DELEGACIÓN, ASÍ COMO LA BOLSA DE TRABAJO, TOMANDO EN CUENTA SU DESemPEÑO Y APtITUDES PARA LA OCUPACIÓN DE PLAZAS VACANTEs	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA/RECURS OS HUMANOS	EXPEDIENTES	PERMANENTE	E O	TODO EL PERSONAL	SO	#																
2	IMPLEMENTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA FORTALECER EL DESARROLLO DEL PERSONAL EN SUS ACTIVIDADES PROFESIONALES	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA/RECURS OS HUMANOS	CURSOS	MENSUAL	E O	TODO EL PERSONAL		#																
3					E O			#																

LIC. JUAN MANUEL LEÓN LEÓN
DELEGADO ESTATAL

LIC. FATIMA DEL SOCIO ANCONIA SALAZAR
SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA



PTCCO YUCATÁN 2019

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

351	DELEGACIÓN ESTATAL EN YUCATÁN
-----	-------------------------------

FACTOR

52.- LIDERAZGO
165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.
180.- Mi jefe (a) me da autonomía para tomar las decisiones necesarias para el cumplimiento de mis responsabilidades.
199.- Siento que mi jefe (a) se interesa por mi desarrollo profesional y personal en la institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

MANTENER LA CONFIANZA DEL PERSONAL EN QUE LOS MANDOS SUPERIORES, MANDOS MEDIOS Y JEFES INMEDIATOS SE INTERESAN POR EL DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL DE TODOS Y CADA UNO DE LOS ELEMENTOS BAJO SU MANDO ADSCRITOS A LA DELEGACIÓN ESTATAL.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019											
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	SOLICITAR CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DESARROLLO PROFESIONAL EN DISTINTAS RAMAS, ASÍ COMO LOS RELACIONADOS CON SUPERACIÓN PERSONAL Y FORMACIÓN DEL CARÁCTER	MANDOS SUPERIORES, MANDOS MEDIOS Y SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	OFICIOS A LAS ÁREAS DE CAPACITACIÓN DE OFICINAS CENTRALES	TRIMESTRAL	E		52		P											
					O				R											
2					E				P											
					O				R											
3					E				P											
					O				R											

LIC. JUAN MANUEL LEÓN LEÓN
DELEGADO ESTATAL

LIC. FÁTIMA DEL ROCÍO ANCONA SALAZAR
SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA



PTCCO YUCATÁN 2019

PGR



OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

851	DELEGACIÓN ESTATAL EN YUCATÁN
-----	-------------------------------

FACTOR

63.- Transparencia 172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

MANTENER EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN QUE SE CONSIDERE PERTINENTE PARA CONOCIMIENTO DEL PÚBLICO EN GENERAL, A TRAVÉS DE CARTELES COLOCADOS EN NIVELES ESTRATÉGICOS Y COMUNICADOS OFICIALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A TRAVÉS DE LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		FACTOR RELACIONADO		2019													
							1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	CONVOCAR A JUNTAS DE TRABAJO CON TODO EL PERSONAL ADSCRITO A LA DELEGACIÓN, EN LAS QUE SE TRATEN PUNTOS DE ACUERDO EN LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA CON LAS RESERVAS CORRESPONDIENTES.	MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS	REUNIONES	MENSUAL	E			50		P														
					O					R														
2					E					P														
					O					R														
3					E					P														
					O					R														

LIC. JUAN MANUEL LEÓN LEÓN
DELEGADO ESTATAL

LIC. FÁTIMA DEL ROSARIO ANCONA SALAZAR
SUBDELEGADA ADMINISTRATIVA