



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Resultados ECCO 2018

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2019

Delegación Estatal Zacatecas



PTCCO ZACATECAS 2019

CRITERIO	Pág.
Introducción	3
1. Análisis Cuantitativo	8
2. Análisis Cualitativo	50
3. Análisis Comparativo	54
3.1 Comparación de resultados entre instituciones y áreas	55
3.1.1. Comparativo Deleg. Zacatecas Vs. FGR	56
3.1.2. Comparativo entre Delegaciones Estatales	57
3.2. Resultados Delegación Zacatecas 2016 Vs. 2018	58
3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018	60
4. Definición de Objetivos Estratégicos	65
5. Definición de Prácticas de Transformación	65
6. Calendarización de Prácticas de Transformación	65
5.1. Difusión de resultados	70
5.2 Factor Liderazgo	71



PTCCO ZACATECAS 2019

Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 796,440 servidoras y servidores públicos encuestados, con la participación de 285 instituciones públicas.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

Tipo "A" conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

Tipo "B", se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



PTCCO ZACATECAS 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 77 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



PTCCO ZACATECAS 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

- 53.-Cooperación
- 54.-Entorno Cultural y Ecológico
- 55.-Equidad de género
- 56.-Igualdad y no discriminación
- 57.-Integridad
- 58.-Interés Público



PTCCO ZACATECAS 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

En 2018, participaron en esta encuesta, 114 servidores públicos de la Delegación Estatal de Zacatecas, que representan aproximadamente el 72% de todo el personal; en relación al año pasado, la participación fue de 114 encuestas realizadas que corresponde al 72%.

La percepción se identifica en escala de 1 a 10, siendo el 10 la opinión más positiva y el 1 con mayores áreas de oportunidad.

La percepción promedio del personal de esta Institución que participó en la encuesta fue de 89 puntos (en 2016 fue de 85), y el promedio general de la Administración Pública fue de 87 puntos, dos más que el año pasado. Sin embargo, del análisis se desprende que hay algunas áreas de oportunidad que es necesario atender, tales como las relacionadas con "Equilibrada", "Motivada".

Para realizar este análisis, se consideró el umbral inferior obtenido **95 ≥; 83 ≤** de la calificación de los reactivos la Delegación Estatal en Zacatecas

PTCCO ZACATECAS 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



93 - 94



81 - 92



67 - 80

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 67 y 80 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la Delegación Estatal Zacatecas presenta el siguiente plan de:

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y
Organización

PTCCO ZACATECAS 2019

1. Análisis Cuantitativo



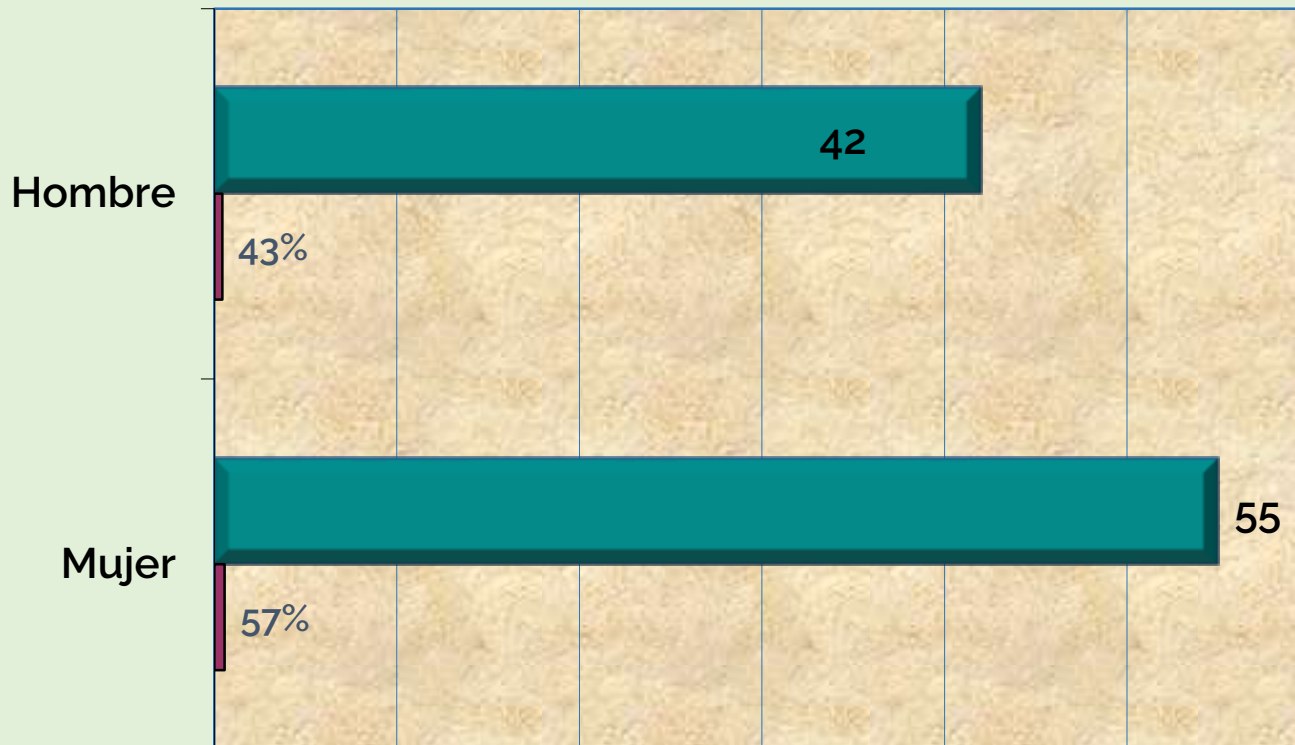
PTCCO ZACATECAS 2019

Datos Sociodemográficos



PTCCO ZACATECAS 2019

¿El encuestado es? /



Sexo

La participación de las mujeres fue superior por 14 puntos porcentuales al de los hombres.

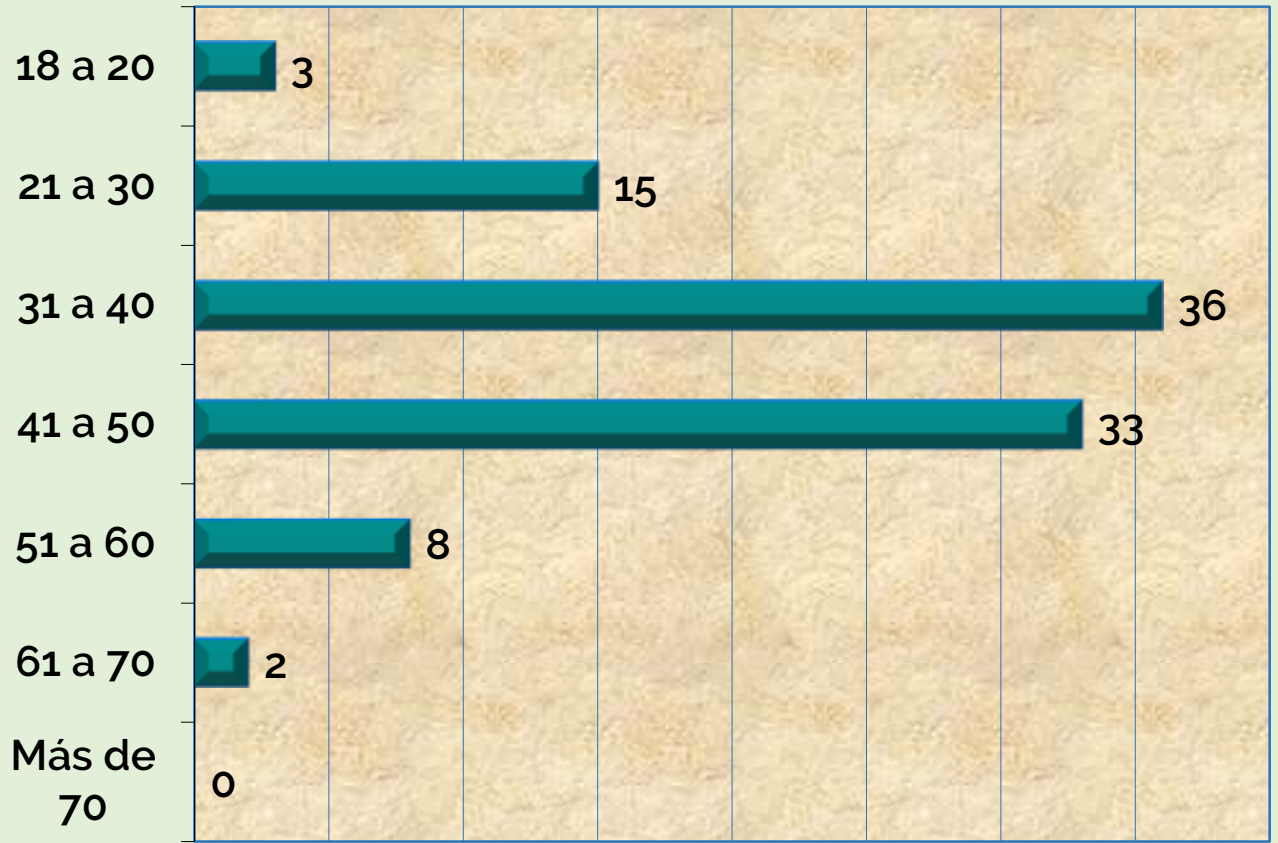


PTCCO ZACATECAS 2019

Edad

54 (59%) personas encuestadas tienen menos de 40 años, 41 (38%) son de edad mediana y 10 (3%) son adultos mayores.

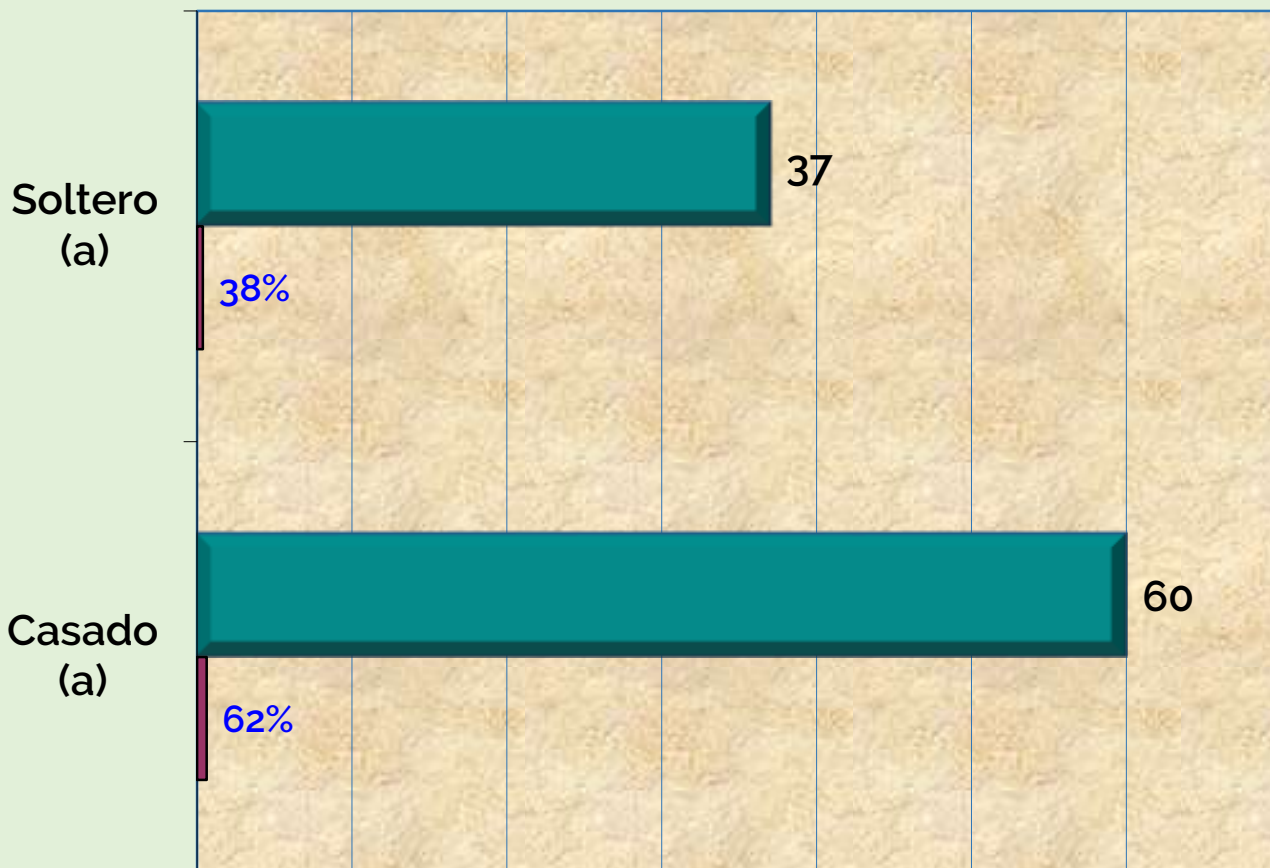
6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





PTCCO ZACATECAS 2019

5.- ¿Su estado civil es? / 2018



Estado Civil

La participación de los casados fue superior en 23 puntos porcentuales a la participación de los solteros.



PTCCO ZACATECAS 2019

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018



Nivel de Estudios

El 68% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 12% ostenta estudios superiores, mientras que el 20% tienen estudios incompletos u otros.



PTCCO ZACATECAS 2019

Nivel de Puesto

Casi la mitad de las personas que participaron en la ECCO se compone de personal operativo, mientras casi 3 personas de 10 son enlaces.

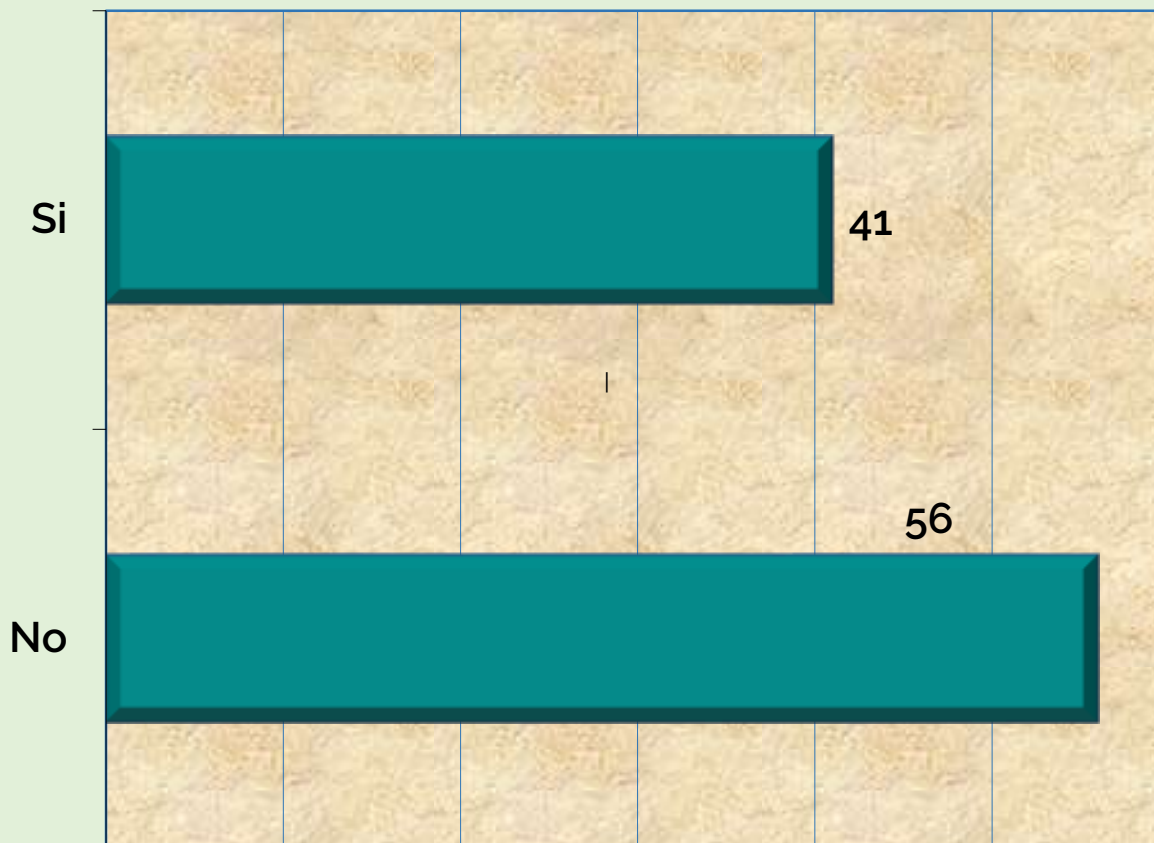
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





PTCCO ZACATECAS 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de Carrera

41 participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.



PTCCO ZACATECAS 2019

Años en el Sector Privado

La mayoría de personas participantes en la ECCO, no tienen experiencia en el Sector Privado.

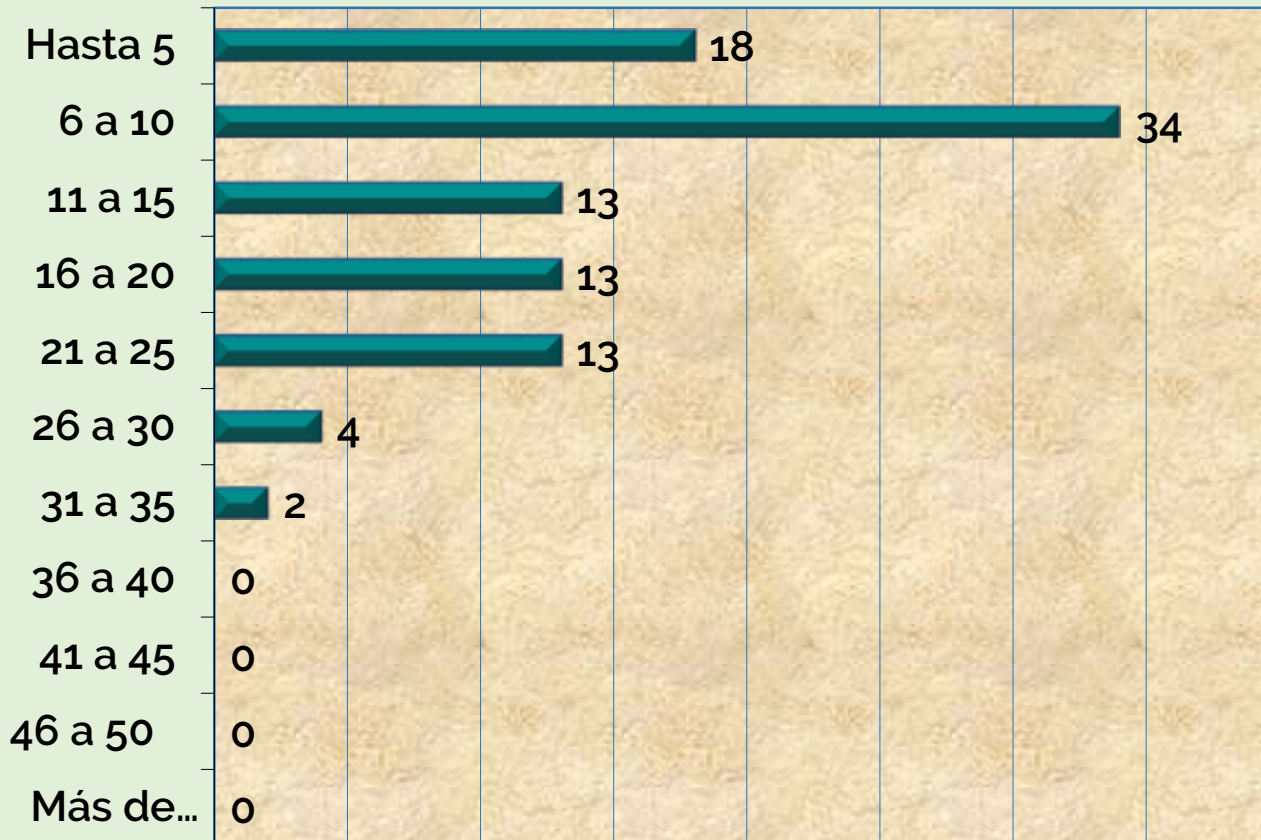
10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2018





PTCCO ZACATECAS 2019

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018



Años en el Sector Público

La mayoría del personal encuestado, es servidor público experto y versado en el Sector Público.

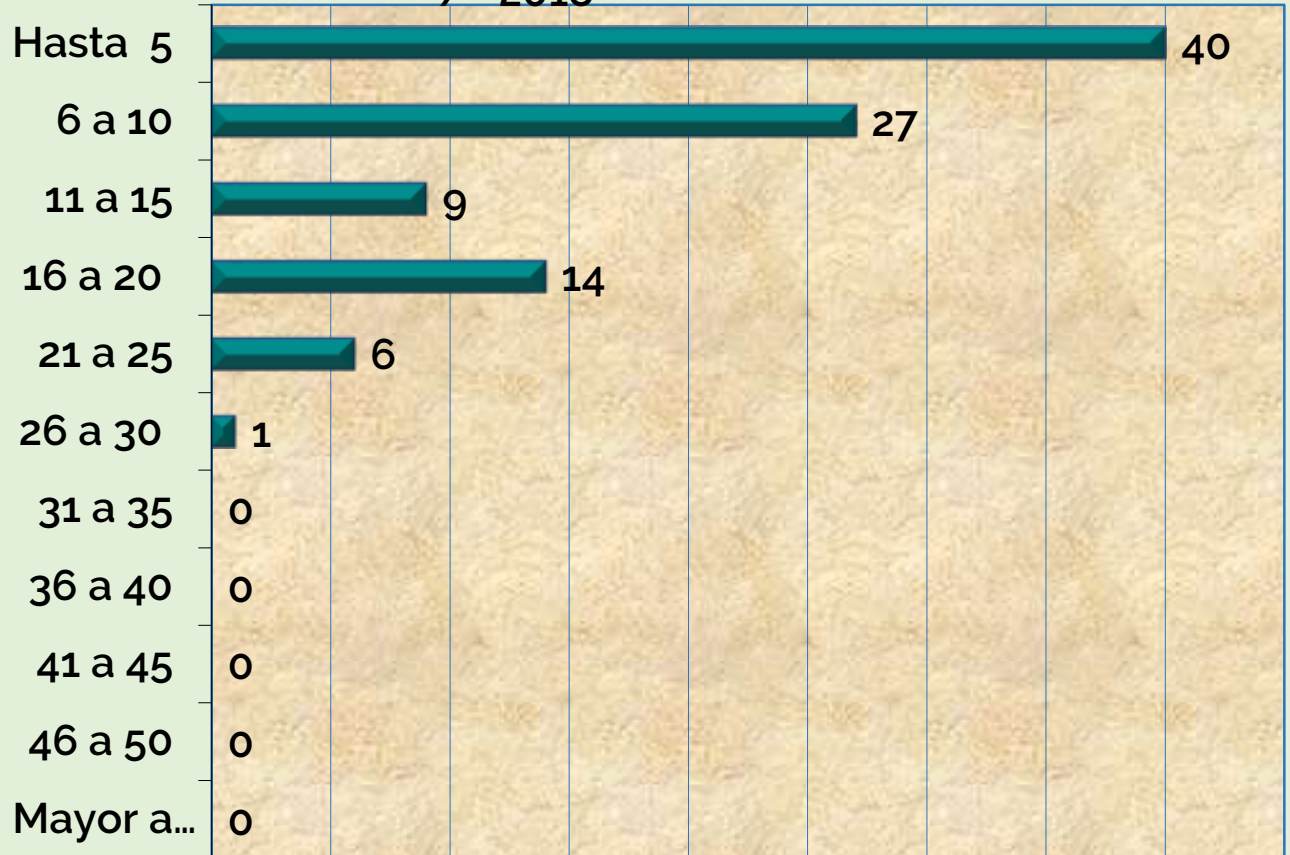


PTCCO ZACATECAS 2019

Años en el puesto actual

Una de cada dos personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual?
/ 2018





PTCCO ZACATECAS 2019

Estudios actuales

7 personas de cada 10, en el momento de contestar la encuesta estipularon realizar ningún tipo de estudio.

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

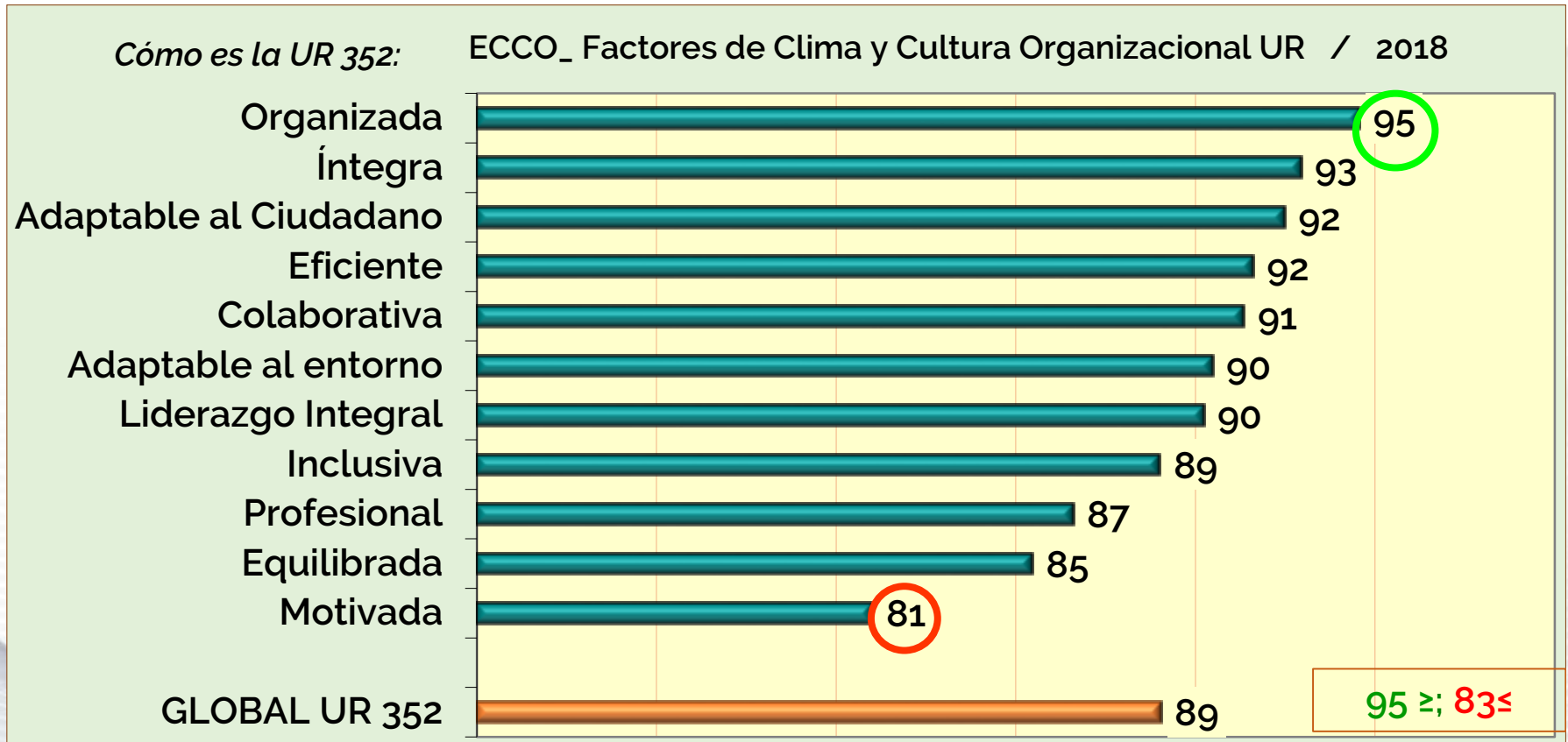
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO ZACATECAS 2019

Resultado por Factores de Mayor a Menor



PTCCO ZACATECAS 2019



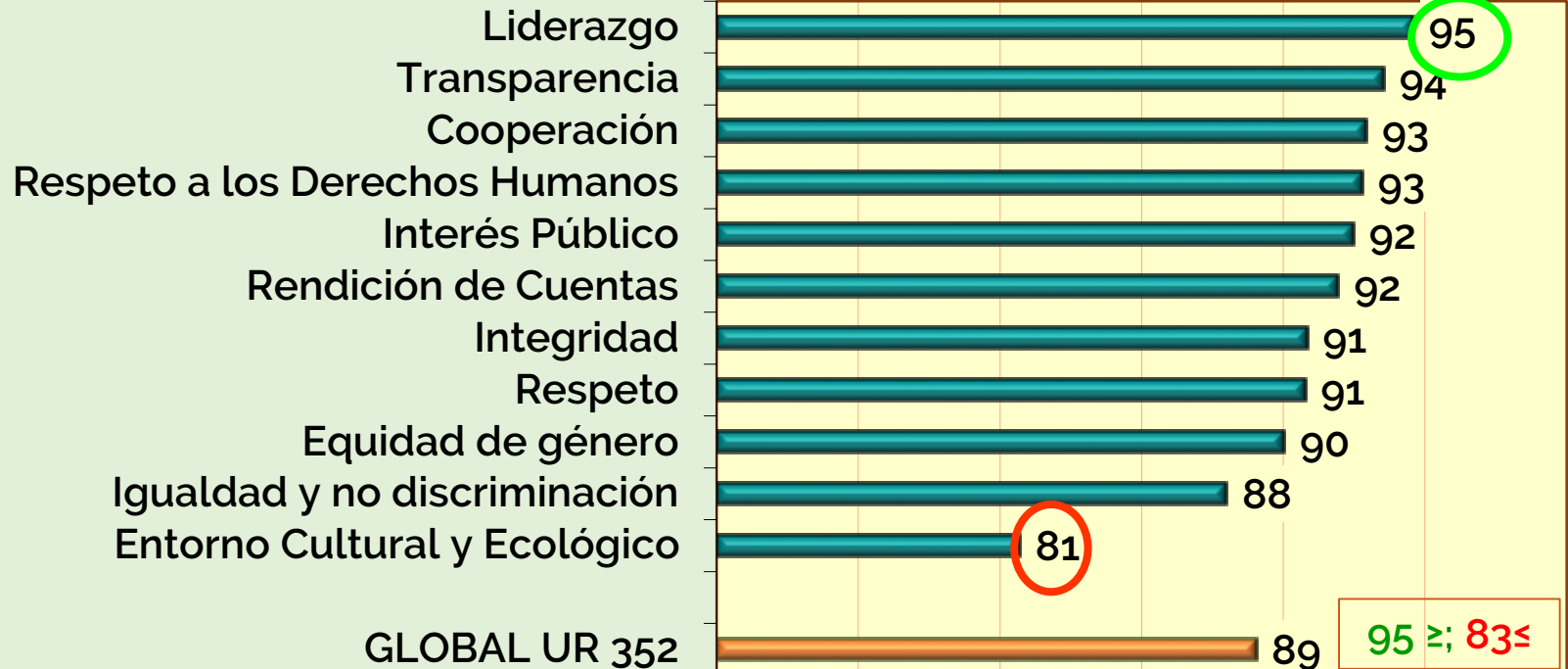
Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas como una Institución íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO ZACATECAS 2019

*Vivencia de Valores
en la UR 352:*

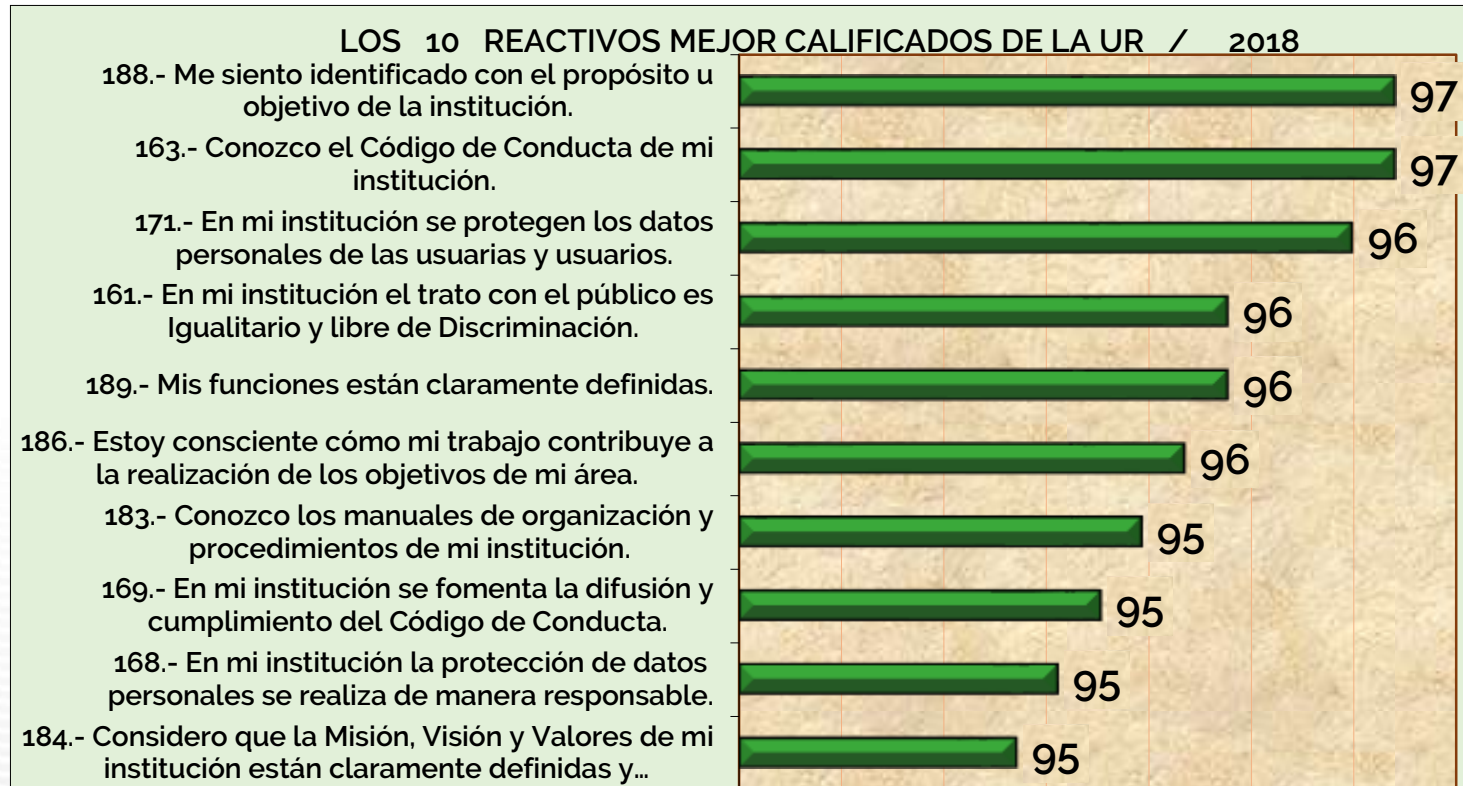
ECCO / Valores 2018



Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas como una Institución íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO ZACATECAS 2019



95 ≥; 83 ≤

Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas como una Institución íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO ZACATECAS 2019

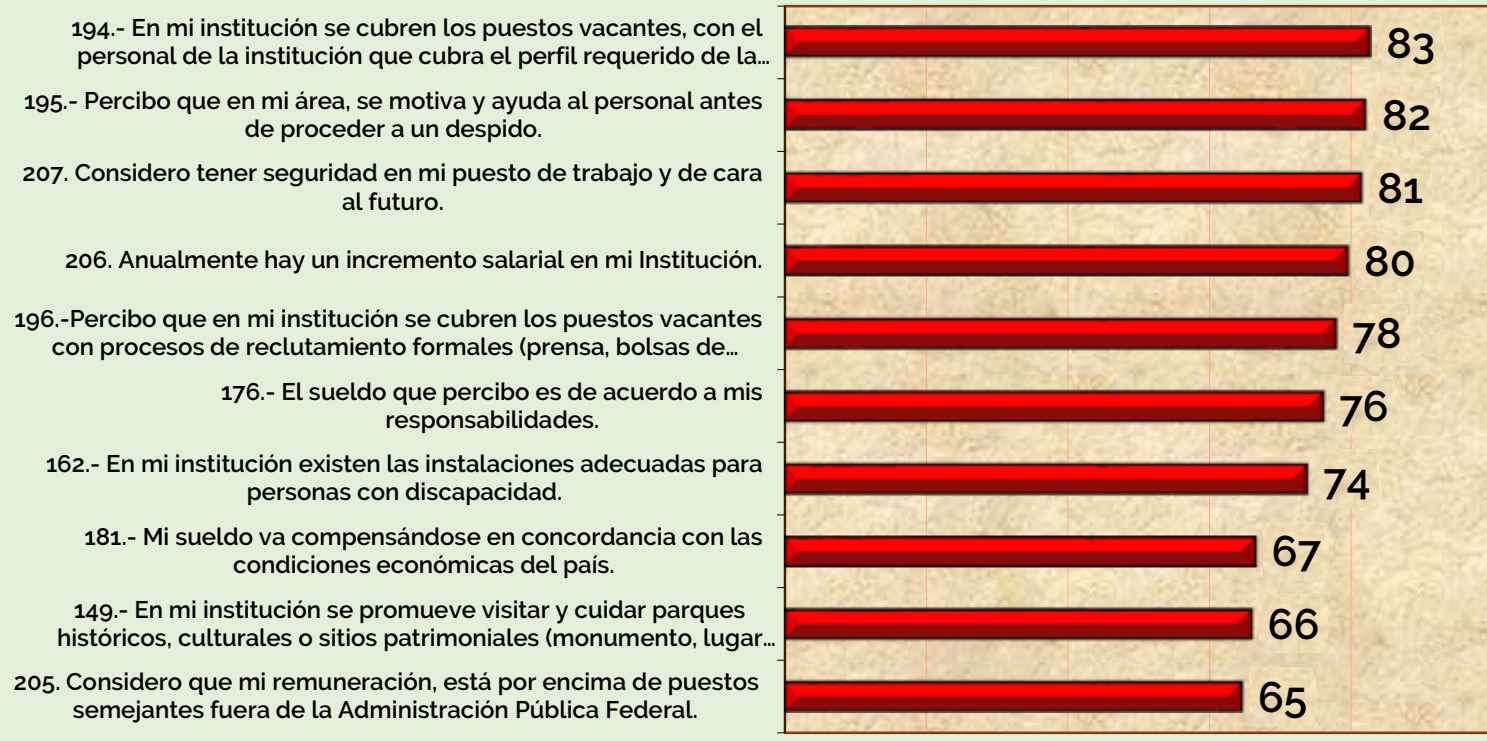


Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción que se tiene de que la FGR es Organizada, Íntegra y Equilibrada, mismos que están relacionados con los factores de Liderazgo, Transparencia y Respeto.



PTCCO ZACATECAS 2019

LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA UR / 2018



Los reactivos menos calificados muestran una ventana de transformación en la que la Delegación Estatal Zacatecas podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar la percepción de los sueldos.



PTCCO ZACATECAS 2019

Factores básicos Índice individual

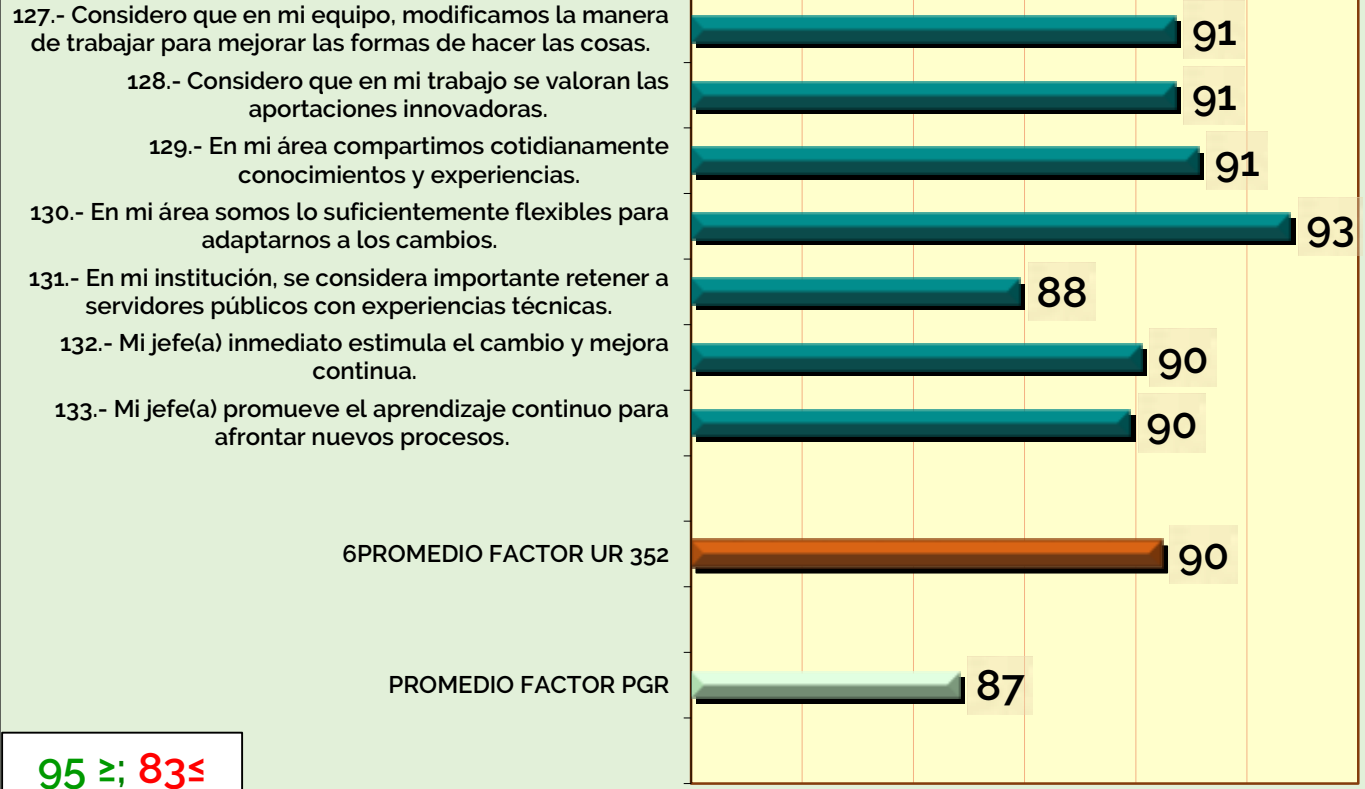


PTCCO ZACATECAS 2019

La UR 352 es
Adaptable al entorno



FACTOR 38 / 2018

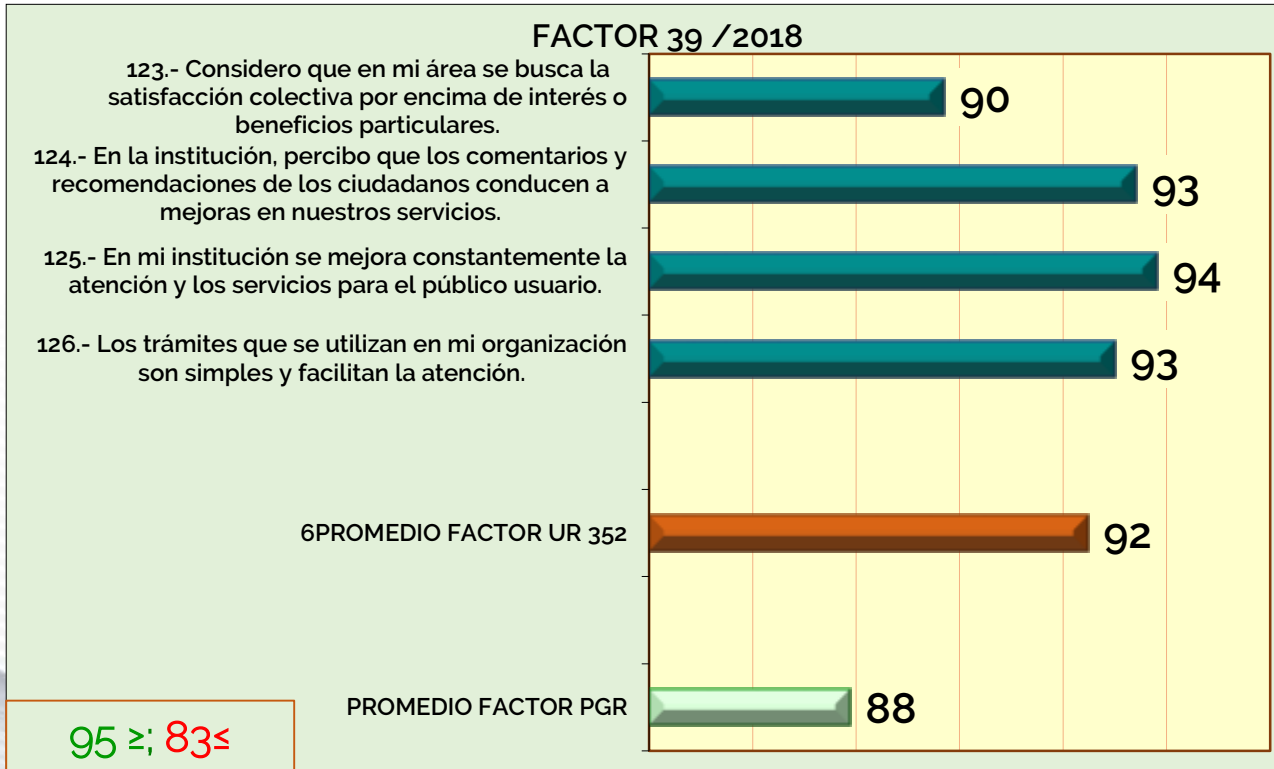


95 ≥; 83 ≤

Las y los servidores públicos encuestados en la Delegación Estatal Zacatecas, consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas. Asimismo consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.



PTCCO ZACATECAS 2019



La UR 352 es adaptable al ciudadano



Los resultados muestran que en la Delegación Estatal Zacatecas de la Procuraduría General de la República se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía y que la satisfacción colectiva está por encima de intereses particulares.

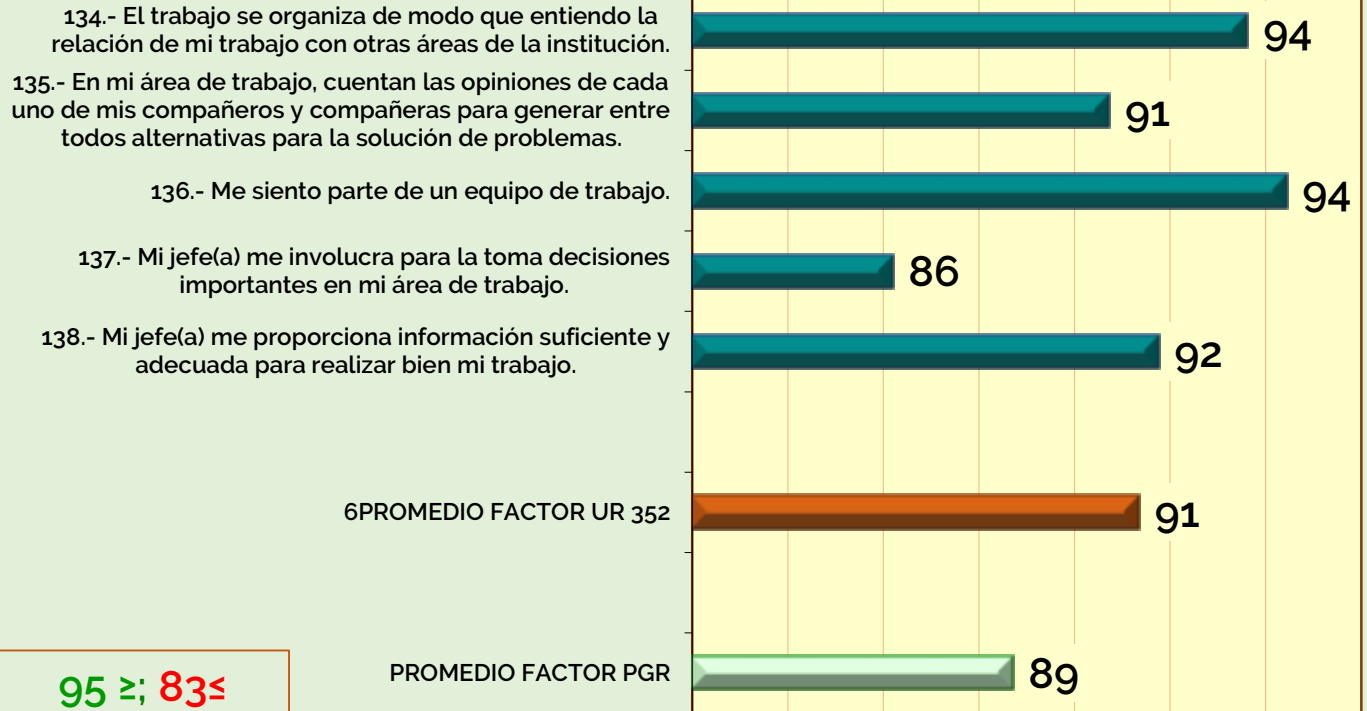


PTCCO ZACATECAS 2019

La UR 352 es
Colaborativa



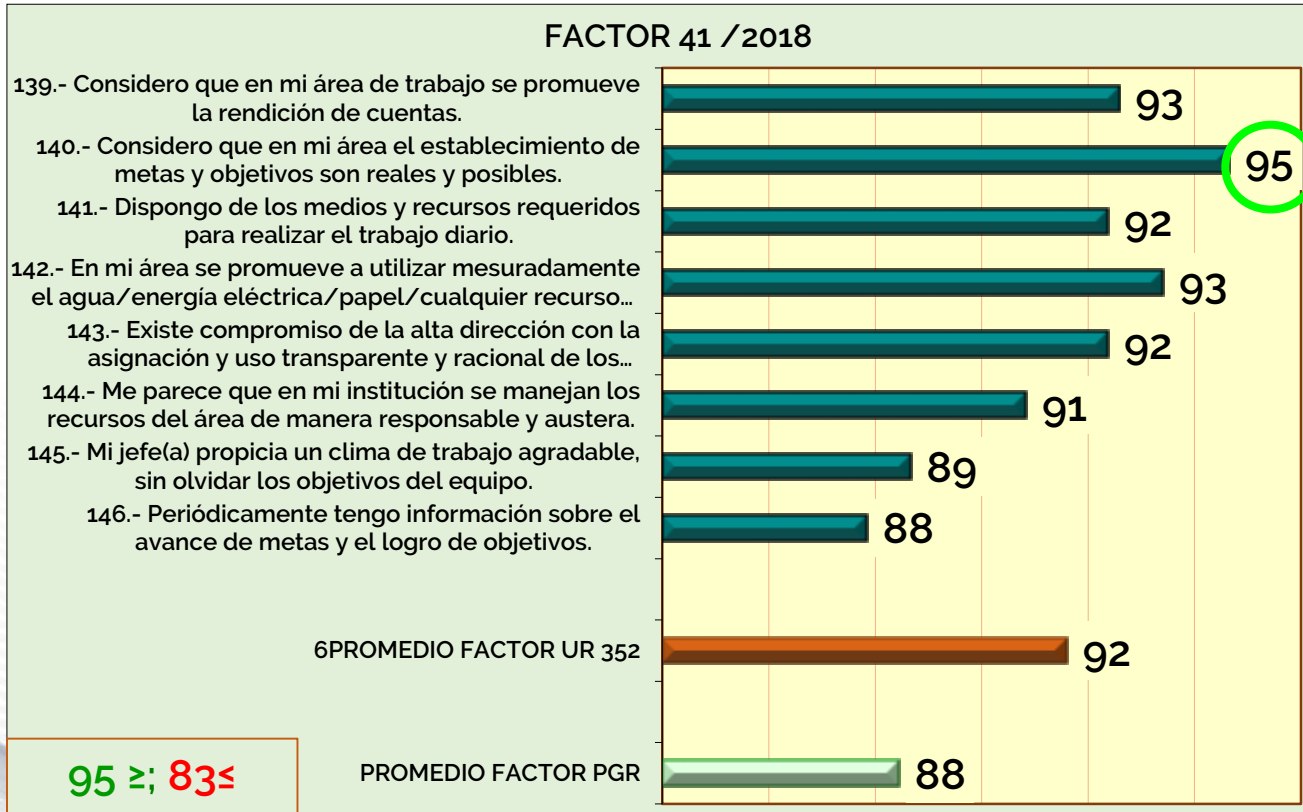
FACTOR 40 /2018



95 ≥; 83 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación de Zacatecas se sienten parte de un equipo de trabajo; sin embargo, perciben que podría mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.

PTCCO ZACATECAS 2019



La UR 352 es Eficiente



La Delegación Estatal Zacatecas promueve utilizar los recursos naturales mesuradamente, la rendición de cuentas. Aunado a lo anterior, el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales y posibles. En contraparte, podrían mejorar la disponibilidad de recursos para realizar el trabajo diario.

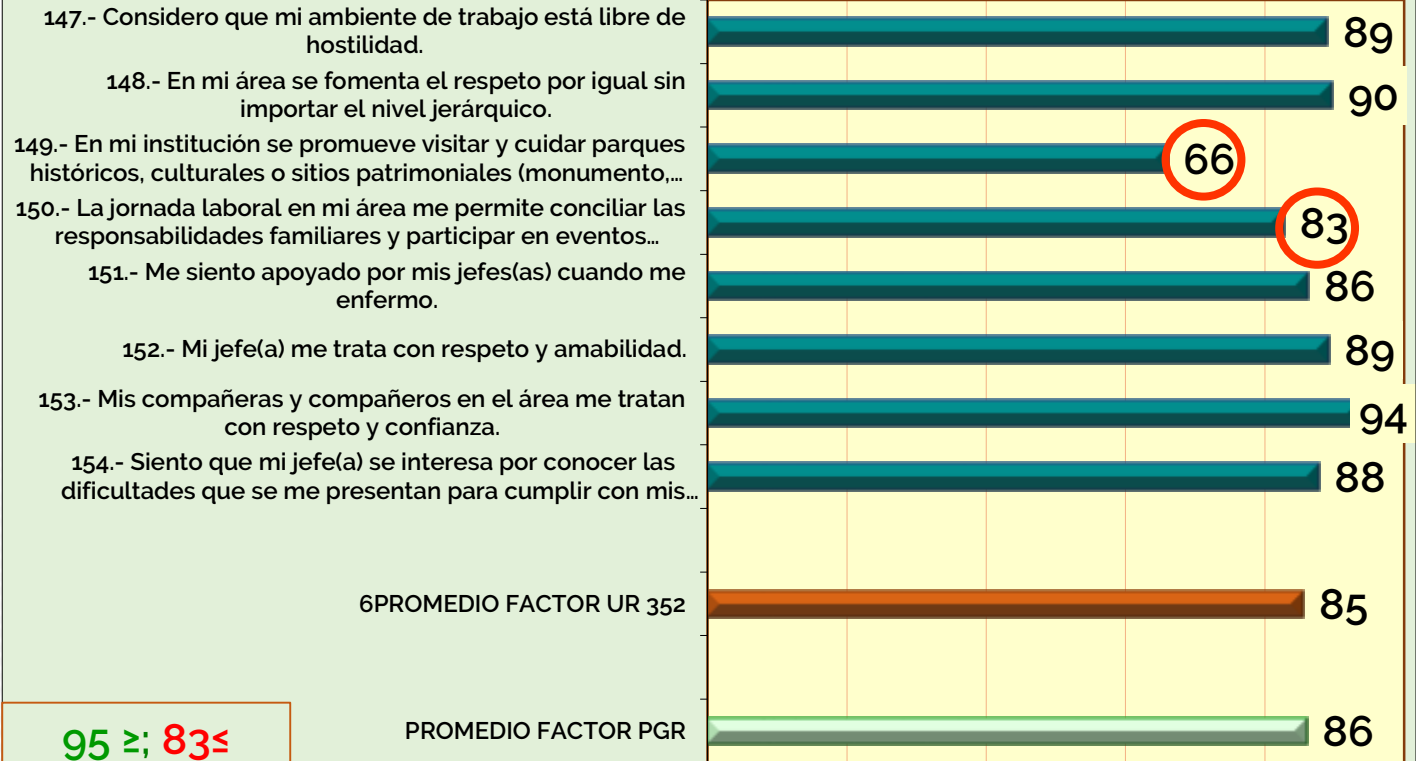


PTCCO ZACATECAS 2019

La UR 352 es Equilibrada



FACTOR 42 /2018

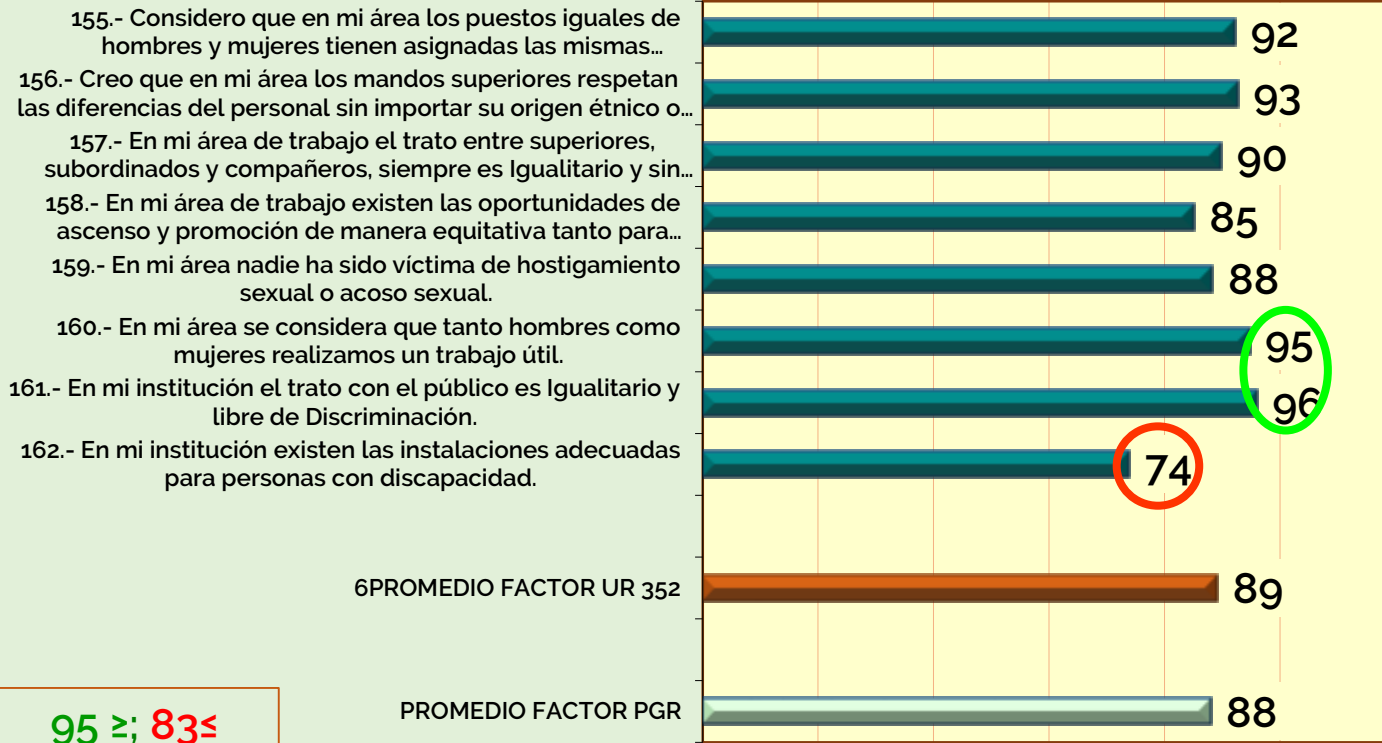


95 ≥; 83 ≤

La percepción de los horarios, se incrementó considerablemente; este resultado también se refleja en los comentarios, el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas.

PTCCO ZACATECAS 2019

FACTOR 46 / 2018



La UR 352 es Inclusiva



Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la Delegación Estatal Zacatecas, como de la ciudadanía, trabajo útil, percepciones y a las diferencias del personal. Se observa un incremento en la percepción de la existencia de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.

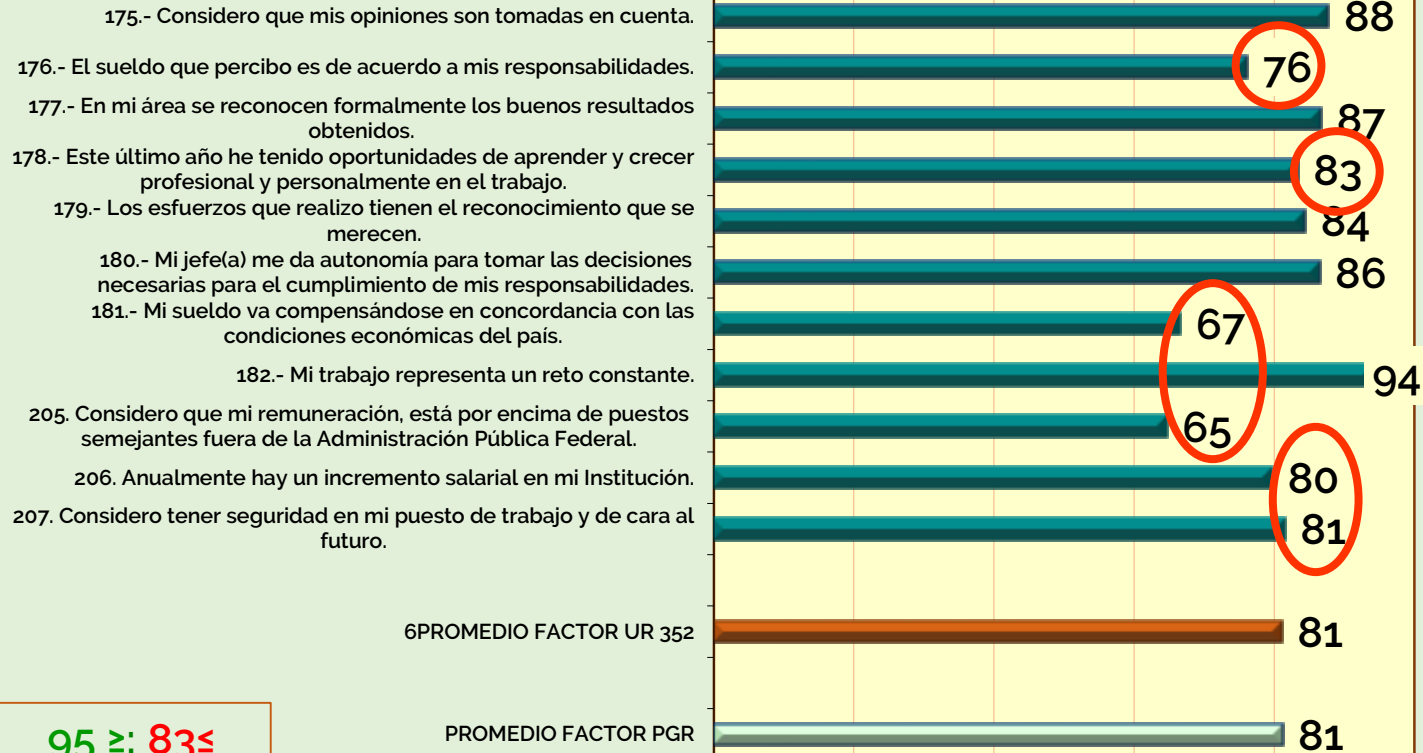


PTCCO ZACATECAS 2019

La UR 352 es
Motivada



FACTOR 47 / 2018

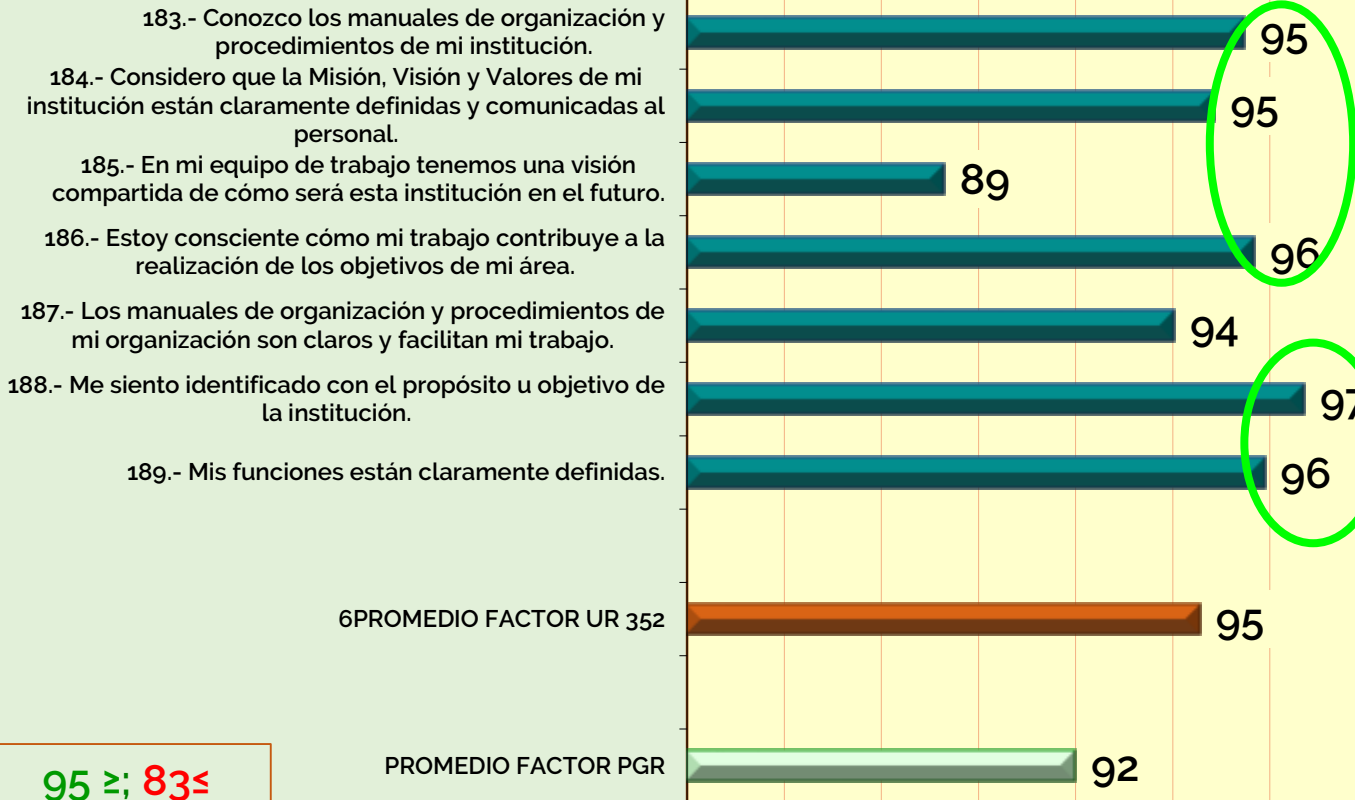


95 ≥; 83 ≤

La condición que prevalece en este factor es la percepción de que los sueldos de la PGR están por debajo de la APF y existe el descontento entre las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas ya que sus sueldos no van en concordancia con las condiciones del país; así mismo manifiestan que el sueldo que perciben no esta de acuerdo a las responsabilidades en sus áreas de trabajo.

PTCCO ZACATECAS 2019

FACTOR 48 / 2018



95 ≥; 83 ≤

La UR 352 es Organizada



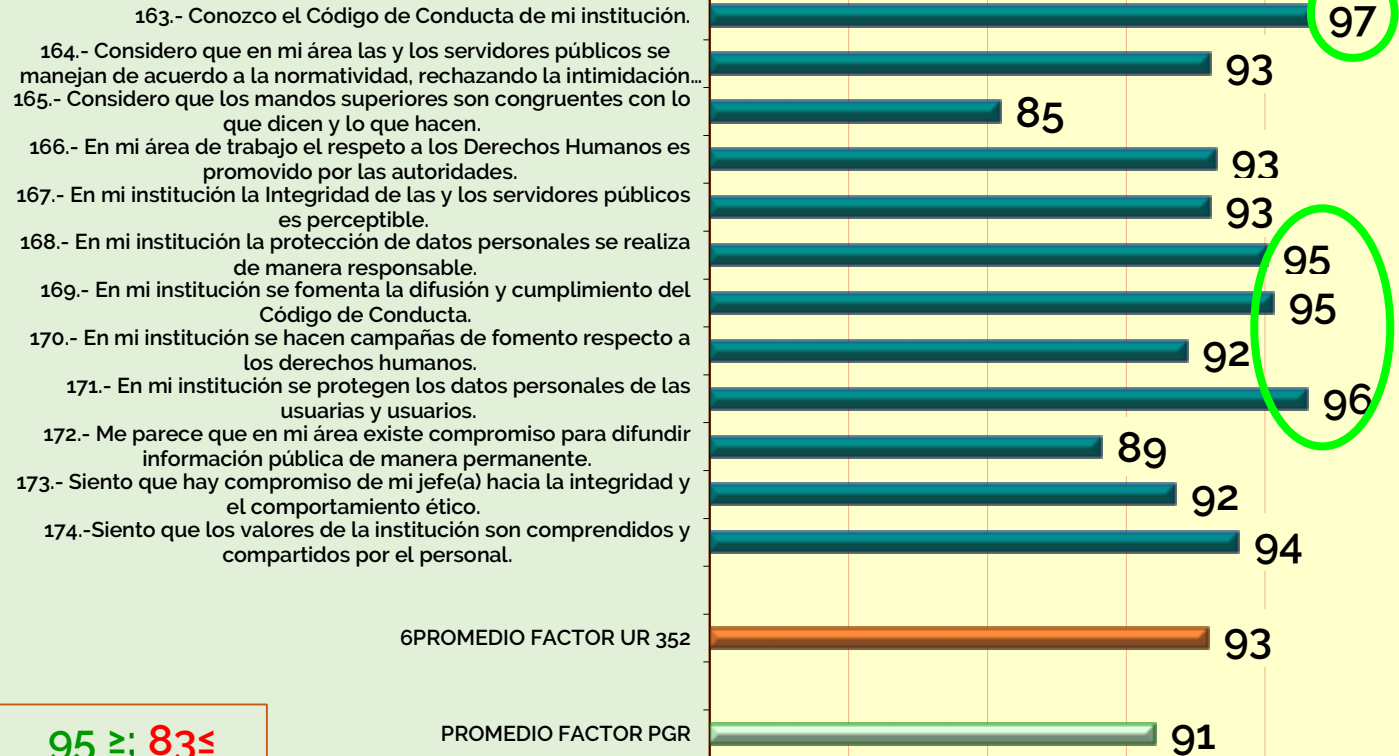
La Institución presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público adscrito a la Delegación Estatal Zacatecas se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una clara definición en sus funciones.

PTCCO ZACATECAS 2019

La UR 352 es
Íntegra



FACTOR 49 /2018

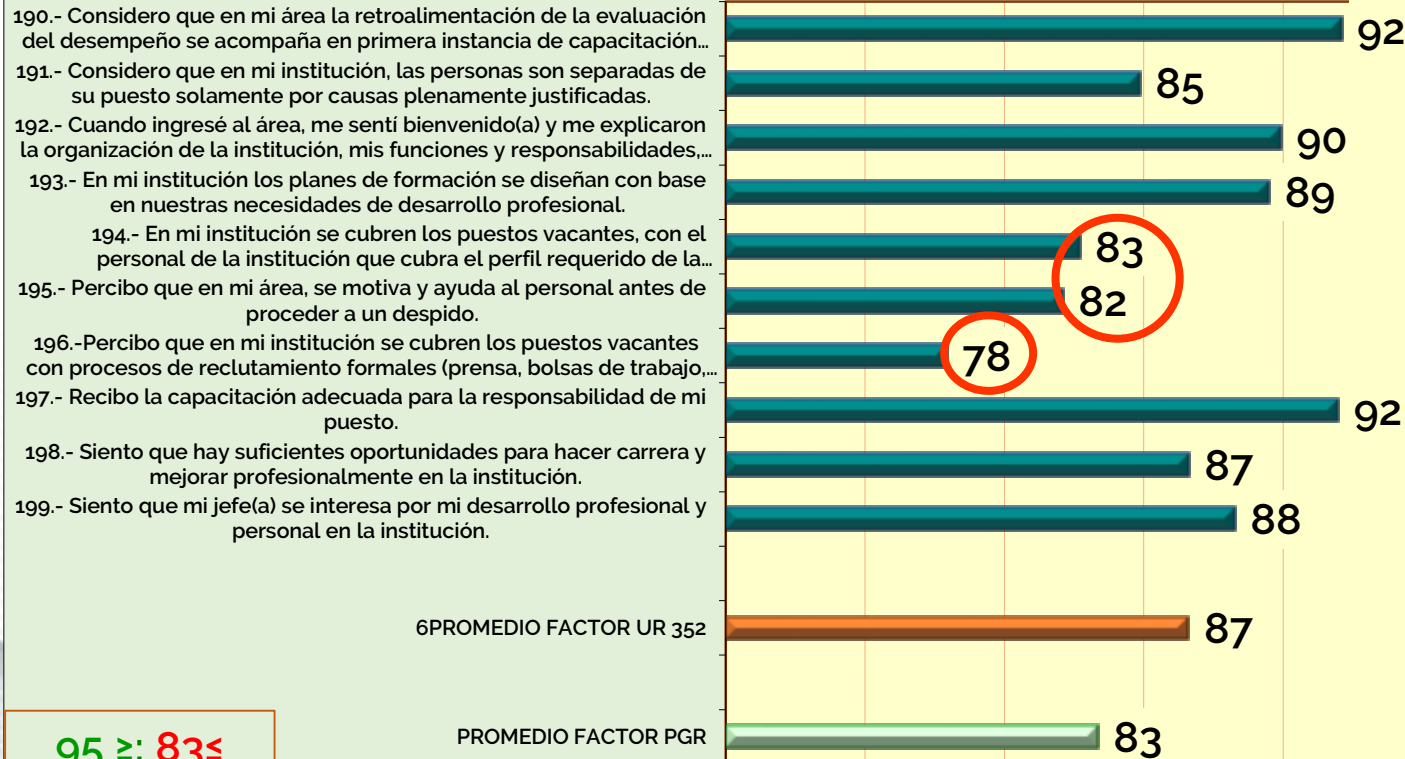


95 ≥; 83 ≤

Este resultado muestra que la y el servidor público de la Delegación Estatal Zacatecas antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.

PTCCO ZACATECAS 2019

FACTOR 50 / 2018



95 ≥; 83 ≤

La UR 352 es Profesional

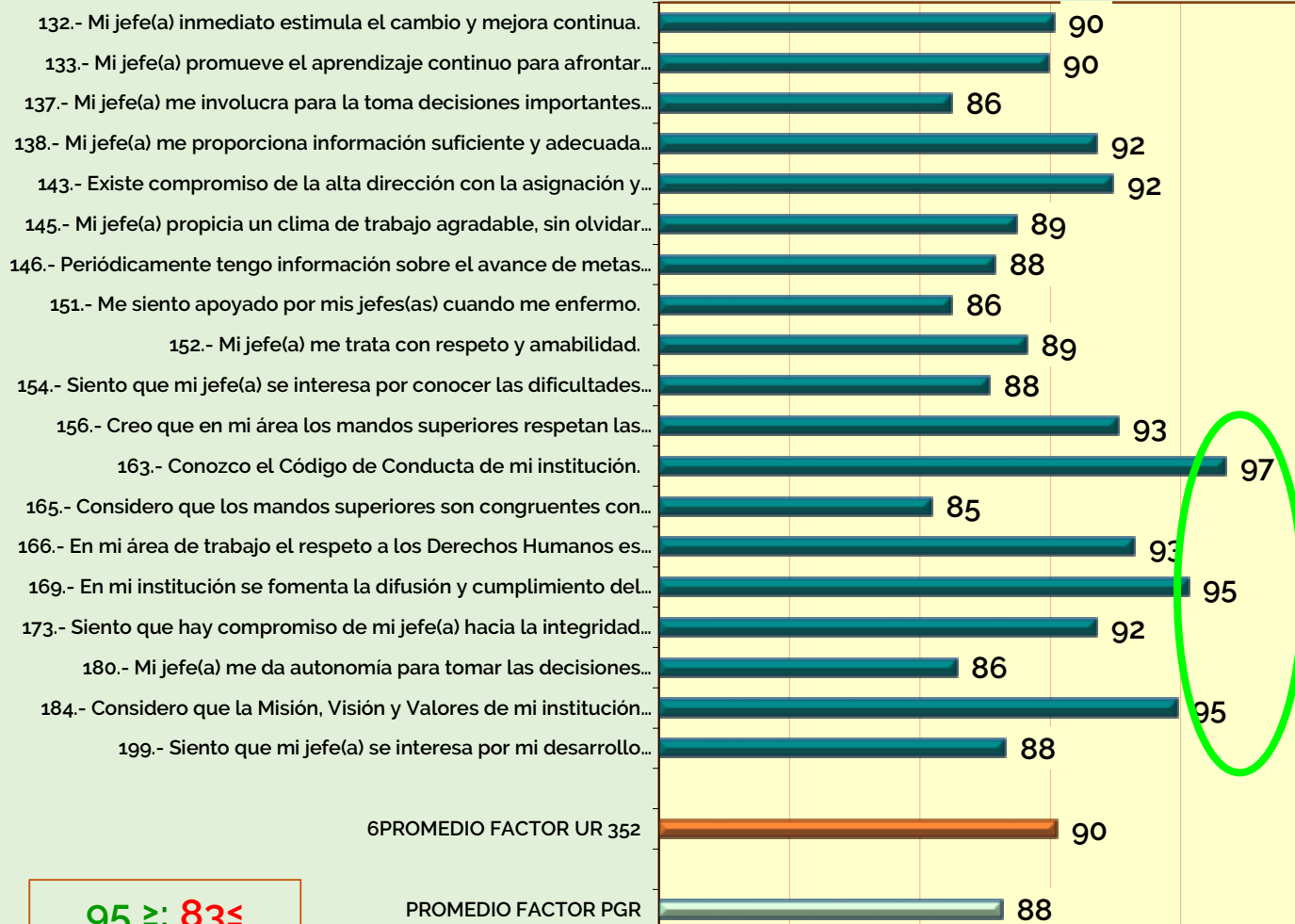


Se presenta una práctica de transformación con la difusión del procedimiento de reclutamiento mediante la bolsa de trabajo; por otro lado, se potencializa las capacidad del personal adscrito a la Delegación Estatal Zacatecas mediante la evaluación del desempeño, como una primera instancia de capacitación y apoyo.



PTCCO ZACATECAS 2019

FACTOR 52 / 2018



95 ≥; 83 ≤

Liderazgo
Integral



Esta gráfica presenta a la FGR con un liderazgo sólido en proceso de mejora continua. Se incrementó la calificación con respecto a 2016 en 1 punto.



PTCCO ZACATECAS 2019

Resultado de factores de Valores

PTCCO ZACATECAS 2019

FACTOR 53 /2018

134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.



135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.



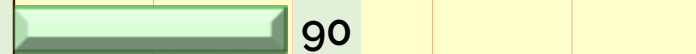
136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.



6PROMEDIO FACTOR UR 352

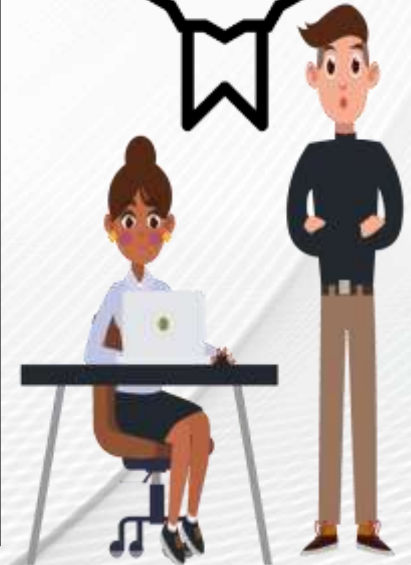


PROMEDIO FACTOR PGR



95 ≥; 83 ≤

Vivencia de Valores:
Cooperación



La percepción de este factor resulta que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas colaboran entre sí, se sienten parte del equipo de trabajo; asimismo, se presenta una interrelación entre las diferentes Unidades Administrativas.



PTCCO ZACATECAS 2019

Vivencia de Valores: Entorno Cultural y Ecológico

81



FACTOR 54 /2018

142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.

93

149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).

66

150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)

83

6 PROMEDIO FACTOR UR 352

81

PROMEDIO FACTOR PGR

82

95 ≥; 83 ≤

Se puede observar que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la Delegación Estatal Zacatecas se deberá esforzar mas en ofrecer al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, se reforzara la parte de difusión a fin de que la asocien con este factor.

PTCCO ZACATECAS 2019

FACTOR 55 /2018

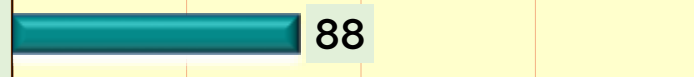
155.- Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.



158.- En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.



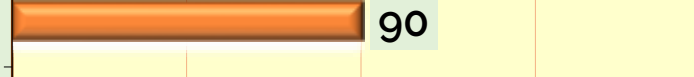
159.- En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.



160.- En mi área se considera que tanto hombres como mujeres realizamos un trabajo útil.

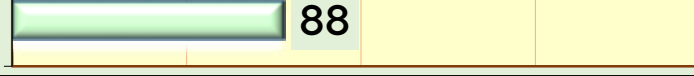


6PROMEDIO FACTOR UR 352



95 ≥; 83 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR



Vivencia de Valores:
Equidad de Género



Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la FGR.



PTCCO ZACATECAS 2019

Vivencia de Valores: Igualdad y No Discriminación



FACTOR 56 /2018

156.- Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.

93

157.- En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.

90

161.- En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.

96

162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.

74

6PROMEDIO FACTOR UR 352

88

PROMEDIO FACTOR PGR

88

95 ≥; 83 ≤

Se percibe que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, el trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación.

PTCCO ZACATECAS 2019

FACTOR 57 / 2018

165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.



167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.



174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.



6PROMEDIO FACTOR UR 352

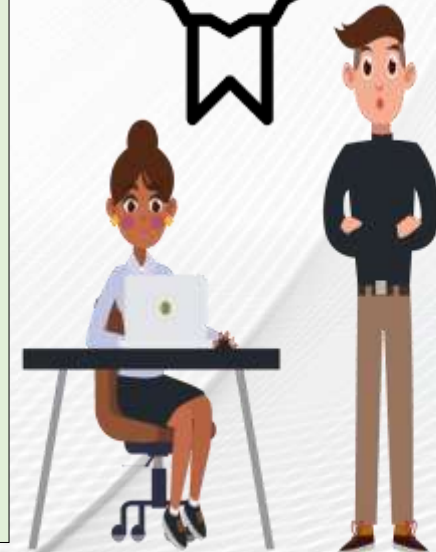


PROMEDIO FACTOR PGR



95 ≥; 83 ≤

Vivencia de Valores:
Integridad



Se ha presentado eficacia en la capacitación y difusión de los valores ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas, por lo cual se considera que la Institución está conformada por personas íntegras en su actuar.



PTCCO ZACATECAS 2019

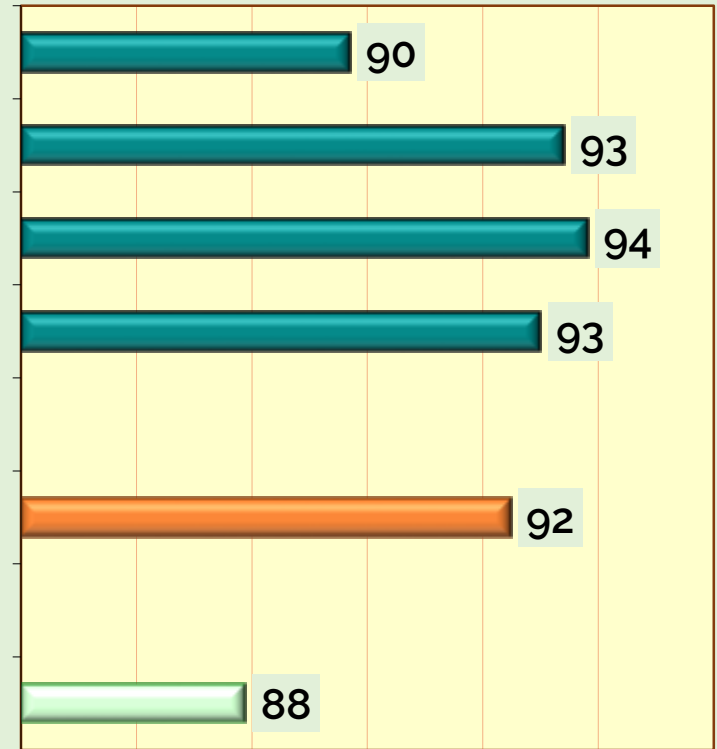
Vivencia de Valores: Interés Público

92



FACTOR 58 /2018

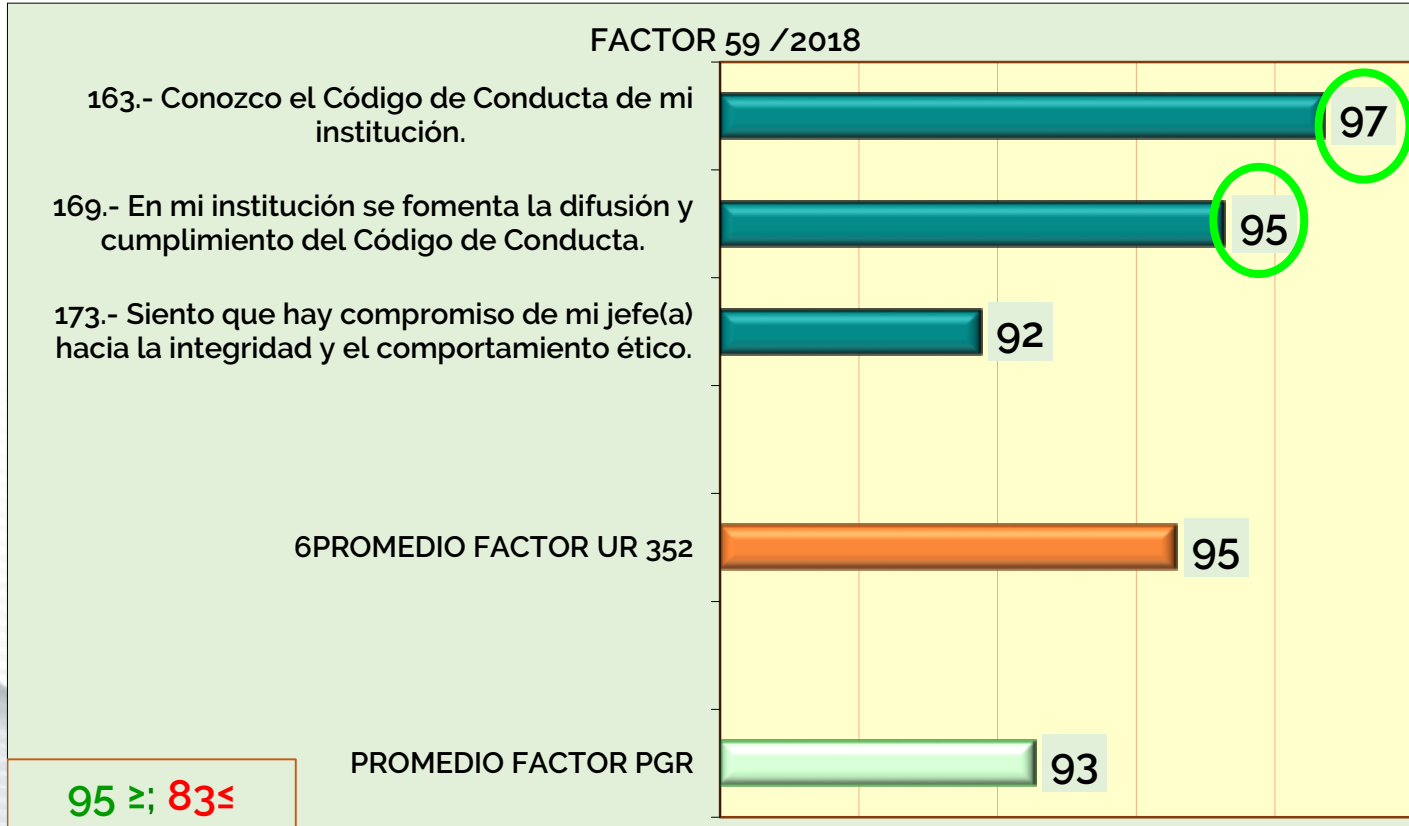
- 123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.
- 124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.
- 125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.
- 126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.



95 ≥; 83 ≤

Las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares; asimismo, perciben que los trámites son escuetos de tal forma que permiten facilitar la atención de la sociedad.

PTCCO ZACATECAS 2019



Vivencia de Valores:
Liderazgo



En este caso, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado buen resultado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público.



PTCCO ZACATECAS 2019

Vivencia de Valores: Rendición de Cuentas

92



FACTOR 60 /2018

139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.

93

143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.

92

144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.

91

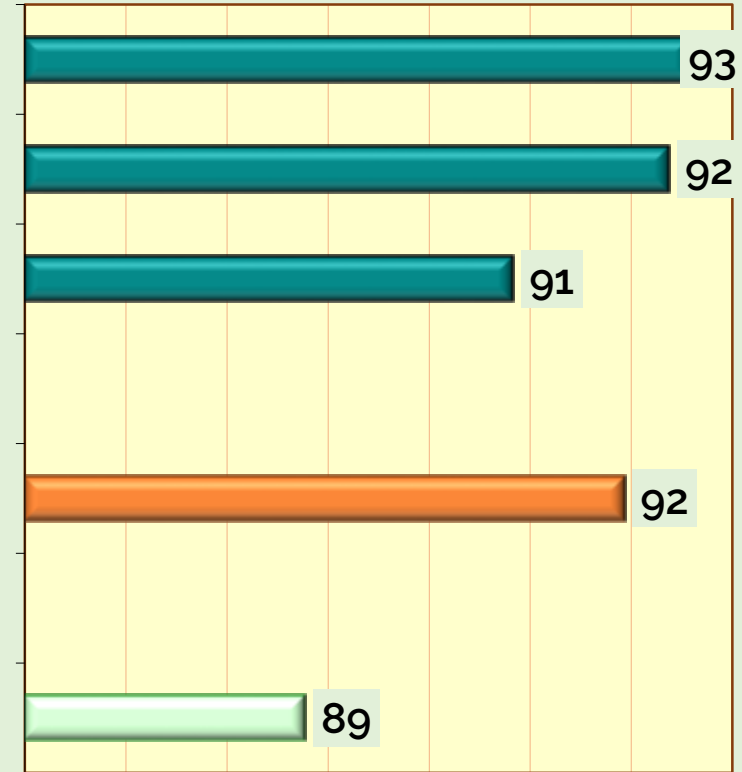
6PROMEDIO FACTOR UR 352

92

PROMEDIO FACTOR PGR

89

95 ≥; 83 ≤

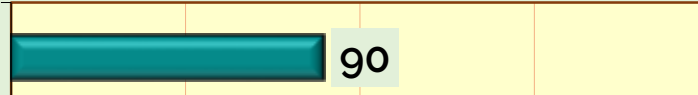


Se considera que los mandos superiores de la Delegación Estatal Zacatecas asignan los recursos de una forma transparente y racional y se manejan de manera responsable y austera. Por otra parte, se percibe que se asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad de explicar y justificar sus decisiones y acciones al promover la rendición de cuentas.

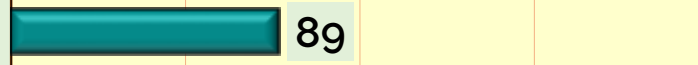
PTCCO ZACATECAS 2019

FACTOR 61 / 2018

148.- En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.



152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.



153.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.

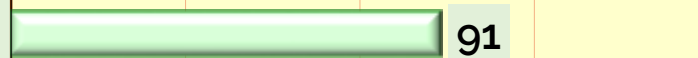


6PROMEDIO FACTOR UR 352



95 ≥; 83 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR



Vivencia de Valores:
Respeto



En la Delegación Estatal Zacatecas, se vive en un ambiente de respeto, amabilidad y confianza, con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.



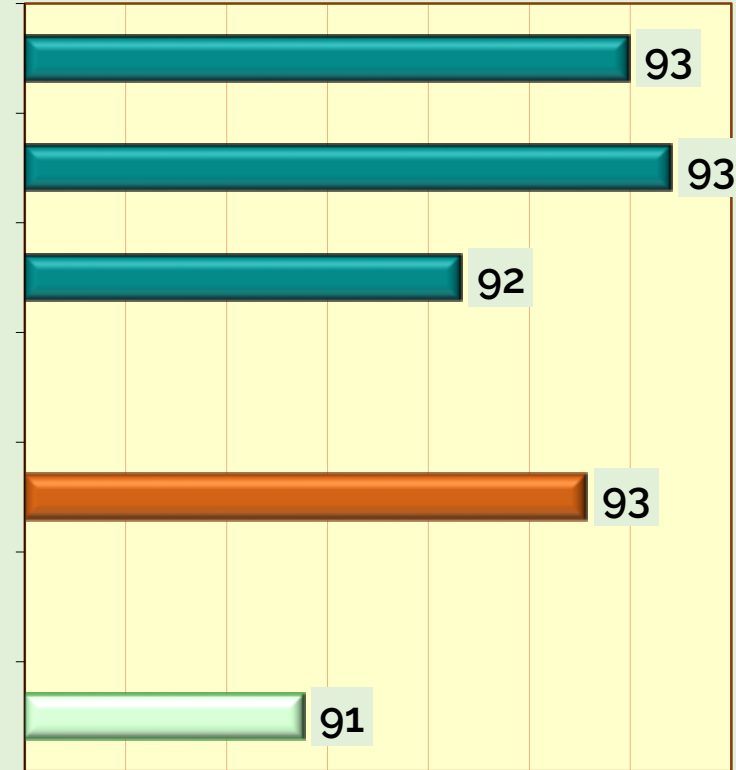
PTCCO ZACATECAS 2019

Vivencia de Valores:
Respeto a los
Derechos Humanos



FACTOR 62 /2018

- 164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
- 166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.
- 170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.



95 ≥; 83 ≤

La calificación que obtuvo la Delegación Estatal Zacatecas en este factor, el cual está 10 puntos por arriba del obtenido por el promedio de la APF, se debe principalmente al resultado positivo que han presentado las campañas de fomento a los derechos humanos ya que el personal encuestado percibe que promueven, garantizan y respetan los derechos humanos.

PTCCO ZACATECAS 2019

FACTOR 63 / 2018

168.- En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.



171.- En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.



172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.



6PROMEDIO FACTOR UR 352



PROMEDIO FACTOR PGR



95 ≥; 83 ≤

Vivencia de Valores:
Transparencia



La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacatecas protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.



PTCCO ZACATECAS 2019

2. Análisis Cualitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

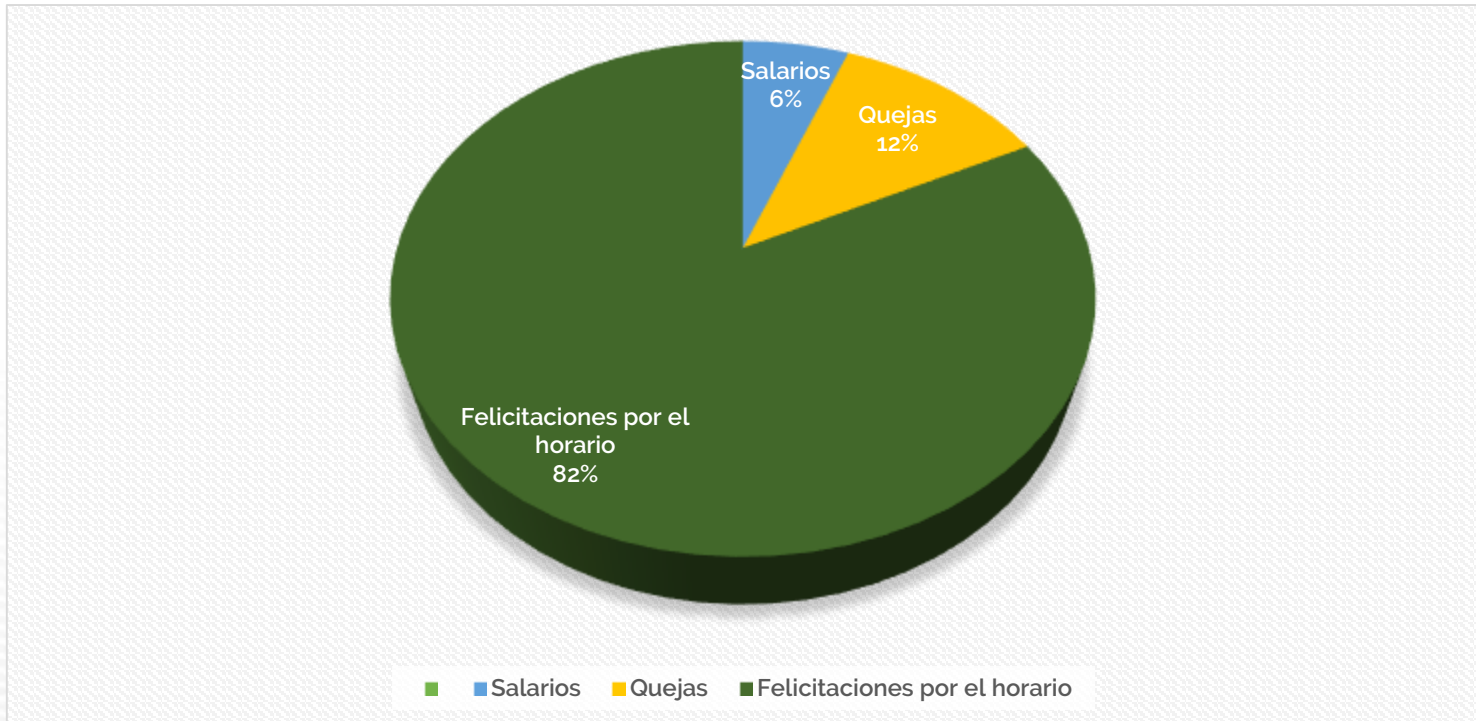
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO ZACATECAS 2019

Comentarios y Sugerencias



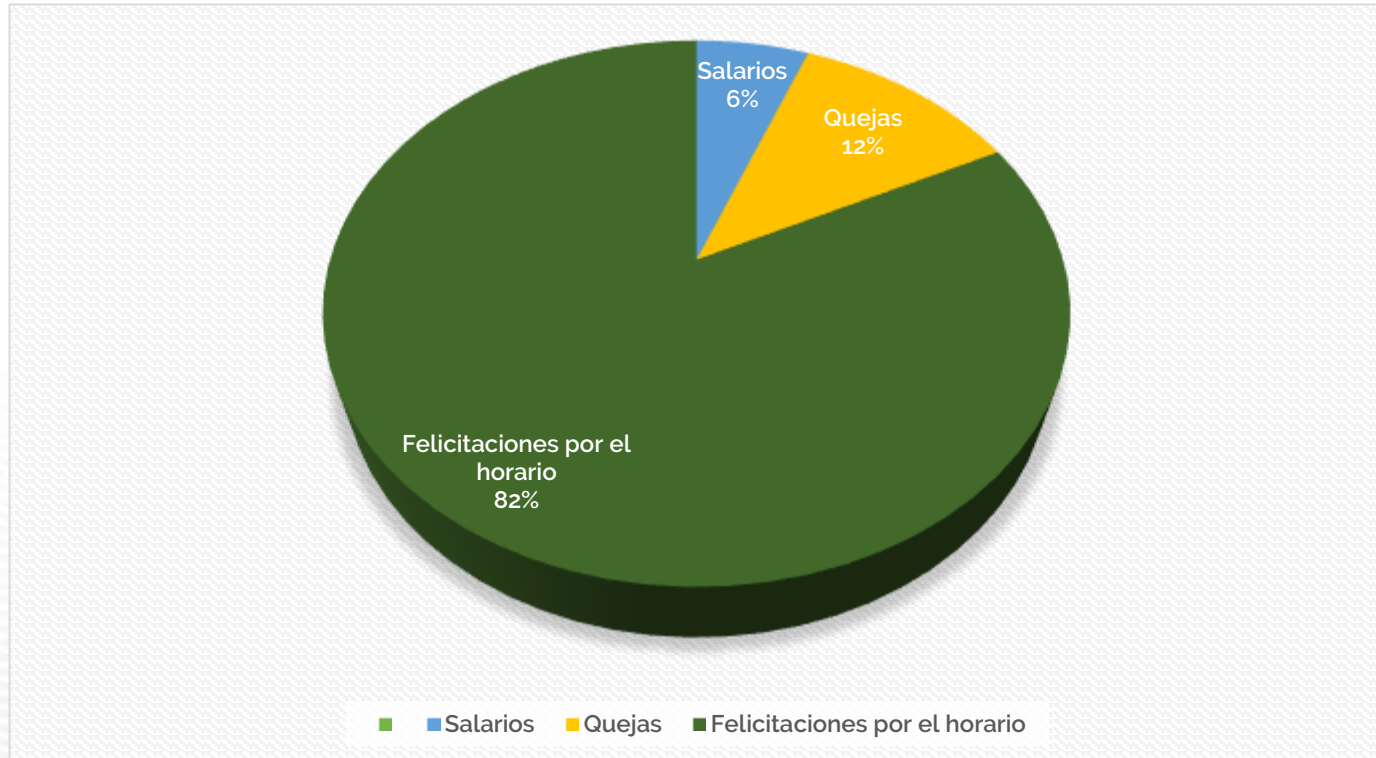
PTCCO ZACATECAS 2019



La Delegación Estatal llevó un análisis de los comentarios y sugerencias de los Servidores Públicos que participaron en la encuesta de “Clima y Cultura Organizacional 2018”, mismas que se tomaron en cuenta para la elaboración de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional, a fin de lograr alcanzar el objetivo estratégico y con ello motivar al Servidor Público, para mejorar el ambiente e incrementar la productividad laboral; que nos permitan lograr un balance entre el trabajo y la familia.



PTCCO ZACATECAS 2019



Cabe destacar que de los comentarios registrados, las y los servidores públicos de la Delegación Estatal Zacateca agradecen el cambio de horario ya que les permite convivir con su familia o realizar actividades personales; sin embargo, expresaron que hace falta la homologación de sueldos y prestaciones.



PTCCO ZACATECAS 2019

3. Análisis Comparativo



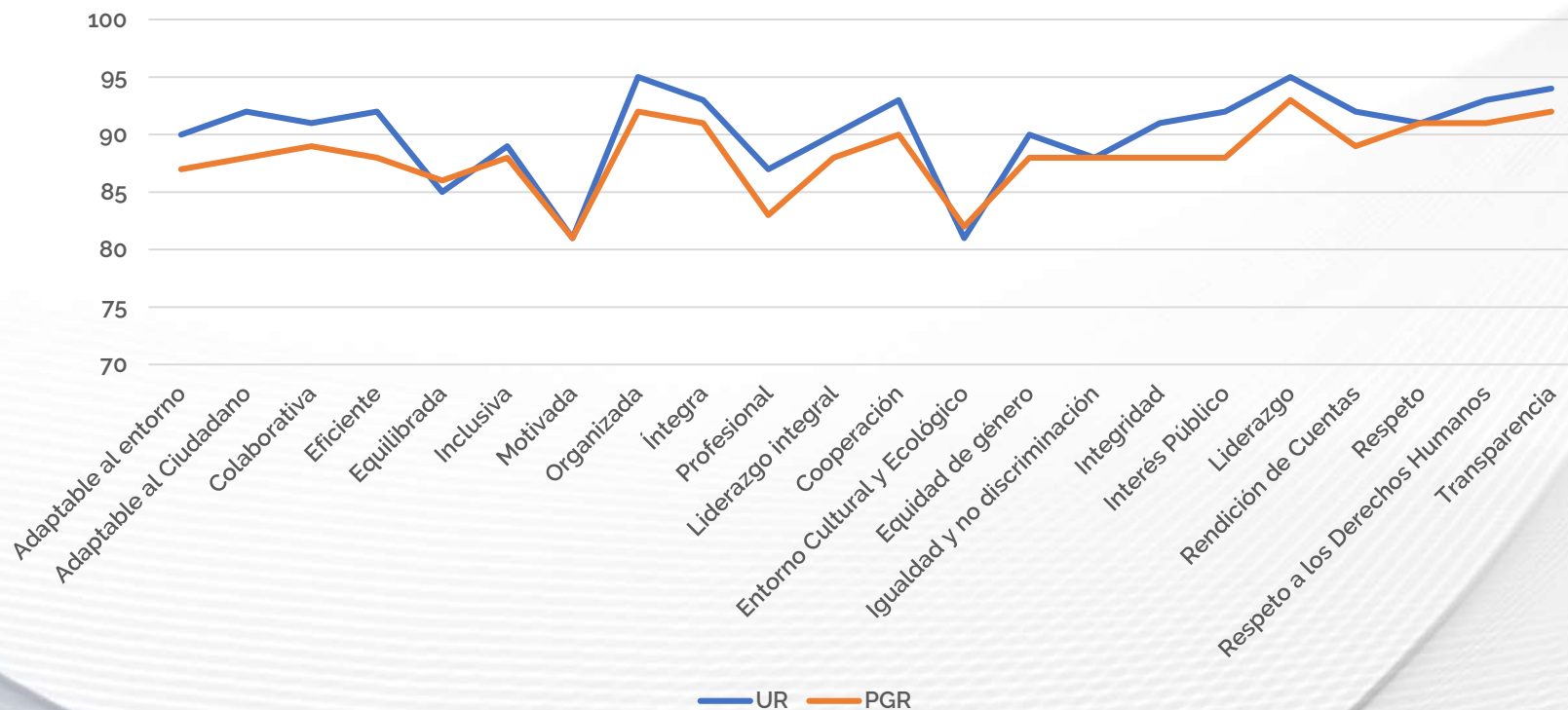
PTCCO ZACATECAS 2019

3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas



PTCCO ZACATECAS 2019

COMPARATIVO UR-FGR

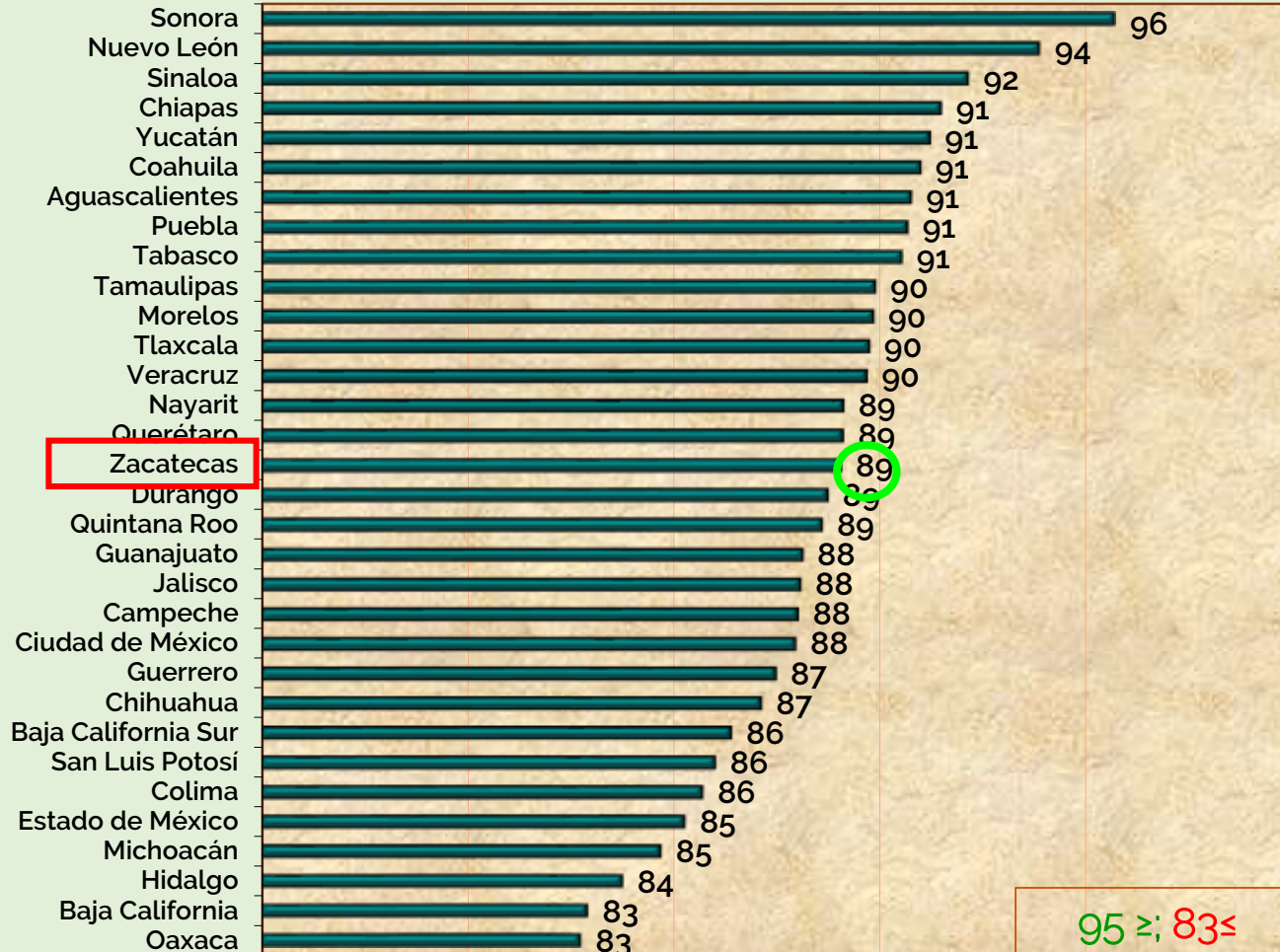


En esta gráfica podemos observar que la variación entre los factores de la Delegación Zacatecas y los factores de FGR es mínima.



PTCCO ZACATECAS 2019

COMPARATIVO DELEGACIONES ESTATALES / ECCO / PGR / 2018



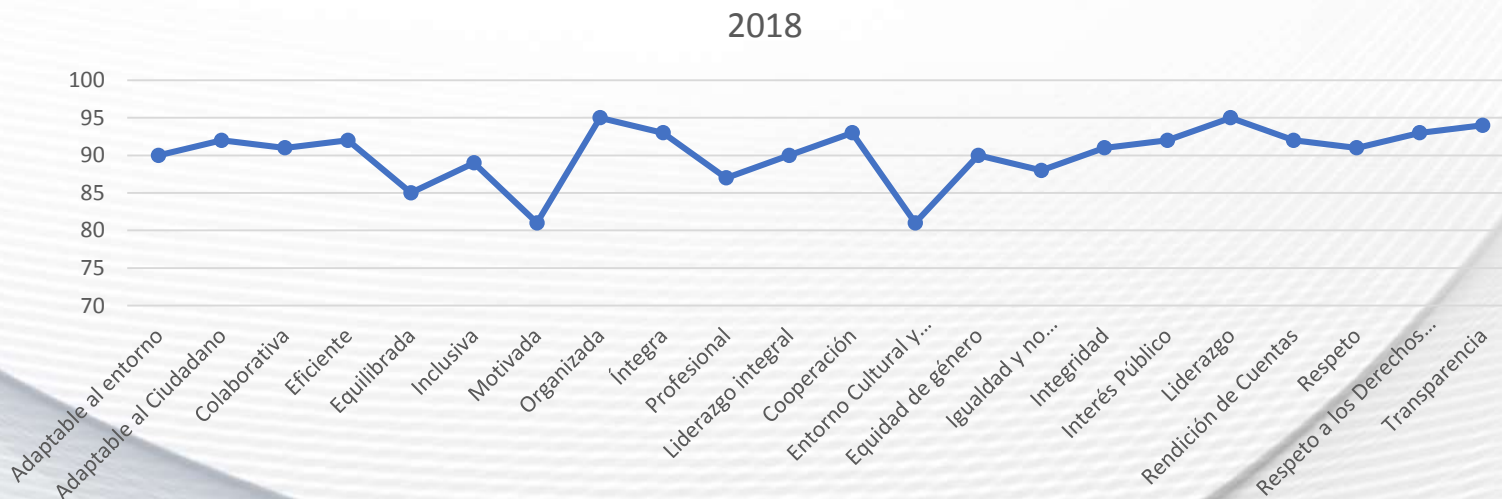
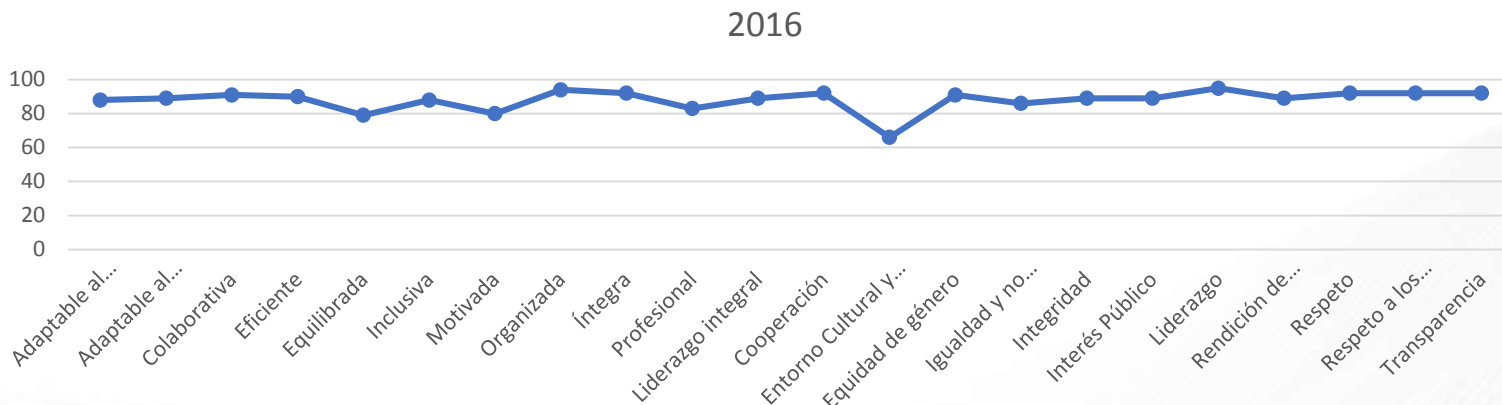


PTCCO ZACATECAS 2019

3.2. Resultados Delegación Estatal Zacatecas 2016 Vs. 2018



PTCCO ZACATECAS 2019



En estas gráficas podemos observar un comparativo entre los resultados de la Delegación Zacatecas de la ECCO 2016 y la ECCO 2018, la calificación entre los factores tienen variaciones considerables, destacando los factores Motivada y Entorno Cultural y Ecológico.



PTCCO ZACATECAS 2019

3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



PTCCO ZACATECAS 2019

El indicador que nos permite conocer la efectividad del Programa de Acciones de Mejora que se estableció para su cumplimiento en 2018 es:

<u>Acciones cumplidas</u>	X	100 = 100 % de efectividad
Acciones programadas		

<u>Factor I. Reconocimiento Laboral</u>	X	100 = 100 % de efectividad
1 acción cumplida		
1 acción programada		



PTCCO ZACATECAS 2019

Factor V. Equidad y Género

$$\frac{1 \text{ acción cumplida}}{1 \text{ acción programada}} \times 100 = 100 \% \text{ de efectividad}$$

Factor IX. Balance trabajo - familia

$$\frac{3 \text{ acciones cumplidas}}{3 \text{ acciones programadas}} \times 100 = 100 \% \text{ de efectividad}$$



PTCCO ZACATECAS 2019

Factor X. Colaboración y trabajo en equipo

2 acciones cumplidas

2 acciones programadas X 100 = 100 % de efectividad

Factor XIV. Enfoque a resultados y productividad

1 acción cumplida

1 acción programada

X 100 = 100 % de efectividad



PTCCO ZACATECAS 2019

Factor XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución

$\frac{2 \text{ acciones cumplidas}}{2 \text{ acciones programadas}} \times 100 = 100 \% \text{ de efectividad}$

Factor XXV. Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)

$\frac{1 \text{ acción cumplida}}{1 \text{ acción programada}} \times 100 = 100 \% \text{ de efectividad}$



PTCCO ZACATECAS 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



PTCCO ZACATECAS 2019

PGR

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA
001 DELEGACIÓN ESTATAL ZACATECAS

FACTOR
42 - Equilibrio
148.- En su institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumenta, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).

OBJETIVO ESTRATÉGICO
FOMENTAR UN AMBIENTE ADECUADO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE PERMITAN UN SABO EQUILIBRIO ENTRE EL TRABAJO Y LA VIDA PERSONAL.


No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019																																			
					1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																										
1	PROMOVER E INVITAR AL PERSONAL DE LA DELEGACIÓN ESTATAL ZACATECAS A VISITAR Y CUIDAR LOS PARQUES HISTÓRICOS, ESPACIOS CULTURALES Y SITIOS PATRIMONIALES	RECURSOS HUMANOS	COMUNICADOS	PERMANENTE	E	X	TODO EL PERSONAL	41	47	P																																			
2					O				R																																				
3					E				P																																				
4					O				R																																				

LIC. JOSÉ RODRIGUEZ FRANCO ESCOBAR

L.C. JACQUELINE LARREA USÑA



PTCCO ZACATECAS 2019



PGR

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

351	DELEGACIÓN ESTATAL ZACATECAS
-----	------------------------------

FACTOR

46- Inclusiva 162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

MEJORAR LAS INSTALACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019															
					E	K		1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	ADAPTAR ACCESOS Y ÁREAS ESPECIALES PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	RECURSOS MATERIALES	LOS QUE SE REQUIERAN PARA ALCANZAR EL OBJETIVO	PERMANENTE	E	K	TODO EL PERSONAL	54	P																
					O				R																
2					E				P																
					O				R																
3					E				P																
					O				R																
4					E				P																
					O				R																

L.C. JOSÉ GUADALUPE FRANCO ESCOBAR

L.C. JAQUELINE LAMAS VEYNA



PTCCO ZACATECAS 2019

PGR
FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA
352 **DELEGACIÓN ESTATAL ZACATECAS**

FACTOR
47. Motivada
176.- El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades.
181.- Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país.
205. Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Administración Pública Federal.
206. Anualmente hay un incremento salarial en mi institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO
QUE EL PERSONAL SE SIENTA SATISFECHO CON EL SUELDO QUE PERCIBE SEGÚN LAS RESPONSABILIDADES QUE TENGA.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
					1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	ESTA PRÁCTICA DEPENDE DE LAS MISMAS CONDICIONES ECONÓMICAS DEL PAÍS			PERMANENTE	E	X	TODO EL PERSONAL	16	P														
					O			R															
2					E				P														
					O			R															
3					E				P														
					O			R															
4					E				P														
					O			R															

LIC. JOSÉ GUADALUPE FRANCO ESCOBAR

LIC. JAQUELINE LAMAS VEYNA



PTCCO ZACATECAS 2019

PGR

OFICIAJÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

352 DELEGACIÓN ESTATAL ZACATECAS

FACTOR

55.- Profesional
194.- En mi institución se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubra el perfil requerido de la vacante.
195.- Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido.
196.- Percibo que en mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento formales (grupos, bolsas de trabajo, agencias de empleo, instituciones educativas etc.).

OBJETIVO ESTRATÉGICO

QUE EL PERSONAL SE SIENTA PARTE DE LA INSTITUCIÓN EN TODOS LOS ASPECTOS

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
					E	R		1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	AL QUEDAR UNA PLAZA VACANTE DE MAYOR NIVEL SE LE DARA PRIORIDAD PARA PROMOCIÓN AL PERSONAL QUE YA QUE SE ENCUENTRA LABORANDO	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	DISPONIBILIDAD DE PLAZAS VACANTES	PERMANENTE	E	R	OPERATIVOS	56	P														
					O				R														
2	SE MOTIVA AL PERSONAL CON CAPACITACIÓN PARA QUE ADQUIERA LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR CORRECTAMENTE SU TRABAJO.	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	LOS QUE SE REQUIERAN PARA ALCANZAR EL OBJETIVO	PERMANENTE	E		OPERATIVOS		P														
					O				R														
3	SE TOMA EN CUENTA LAS SITUACIONES DE EMPLEO Y LOS CURRICULUMS QUE SE VAN RECAIBANDO EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS, ASI MISMO SE TOMAN EN CUENTA A LAS Y LOS PRESTACIONES DE SERVICIO SOCIAL.	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	LOS QUE SE REQUIERAN PARA ALCANZAR EL OBJETIVO	PERMANENTE	E		OPERATIVOS		P														
					O				R														
4					E				P														
					O				R														

LIC. JOSE GUADALUPE FRANCO ESCOBAR

L.C. RAQUEL LAMAS VEYNA



PTCCO ZACATECAS 2019

PGR

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

552	DELEGACIÓN ESTATAL ZACATECAS
-----	------------------------------

FACTOR

f. Transparencia 172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

DIFUNDIR LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ECCO 2018, ASÍ COMO EL PTCCO 2019.
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019																
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
							E	X	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R					
1	DIFUNDIR A TODO EL PERSONAL, LOS RESULTADOS GLOBALES DE LA ECCO 2018.	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	PIZARRÓN DE COMUNICADOS	PERMANENTE	E O	TODO EL PERSONAL			P																
2	DIFUNDIR MENSUALMENTE Y POR MEDIO DEL PIZARRÓN DE COMUNICADOS LOS RESULTADOS ESTADÍSTICOS OBTENIDOS POR ESTA DELEGACIÓN EN LA ENCUESTA SOBRE EL CLIMA Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL.	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	CORREO ELECTRÓNICO	PERMANENTE	E O	TODO EL PERSONAL			P																
3					E O				P																
4					E O				P																

LIC. JOSÉ GUADALUPE FRANCO ESCOBAR

LIC. JAQUELINE LAMAS VEYNA



PTCCO ZACATECAS 2019

PGR

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

992 DELEGACIÓN ESTATAL ZACATECAS

FACTOR

F. Liderazgo integral
199.- Sienta que así (jefe(a) se interesa por así desarrolla profesional y personal en la institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONCENTRAR A LOS JEFS DE ÁREA PARA QUE SE MUESTRA MAYOR INTERÉS EN LAS NECESIDADES DEL PERSONAL.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		E	Z	FACTOR RELACIONADO												
					E	S					2019												
												ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	MANTENER COMUNICACIÓN CON LOS JEFES DE CADA ÁREA PARA EN LO POSIBLE SE PUEDA AUTORIZAR AL PERSONAL CAPACITACIÓN QUE FAVOREZCA EL DESARROLLO HUMANO Y PROFESIONAL.	SUBDELEGACIÓN ADMINISTRATIVA	LOS QUE SE REQUIERAN PARA ALCANZAR EL OBJETIVO	PERMANENTE	E	S																	
					O																		
2					E																		
					O																		
3					E																		
					O																		
4					E																		
					O																		

UC. JOSÉ GUADALUPE FRANCO ESCOBAR

L.C. JAQUELINE CÁMAS VEYNA