



---

**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

---

## **Resultados ECCO 2018**

**Prácticas de Transformación de Clima y  
Cultura Organizacional PTCCO 2019**

**Unidad Especializada en Investigación de  
Terrorismo, Acopio y Tráfico de Armas**



## PTCCO UEITA 2019

CRITERIO	Pág
Introducción .....	1
1. Análisis Cuantitativo .....	6
2. Análisis Cualitativo .....	49
3. Análisis Comparativo .....	51
3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas .....	54
3.1.1 Comparación Unidades Administrativas SEIDO .....	56
3.2. Resultados UEITA 2016 Vs. 2018 .....	58
3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018.....	61
4. Definición de Objetivos Estratégicos .....	65
5. Definición de Prácticas de Transformación .....	66
5.1. Difusión de resultados .....	67



## PTCCO UEITA 2019

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 83 servidoras y servidores públicos encuestados, en la UEITA.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

**Tipo "A"** conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

**Tipo "B"**, se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



## PTCCO UEITA 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional





## PTCCO UEITA 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

53.-Cooperación  
54.-Entorno Cultural y Ecológico  
55.-Equidad de género  
56.-Igualdad y no discriminación  
57.-Integridad  
58.-Interés Público

59.-Liderazgo  
60.-Rendición de Cuentas  
61.-Respeto  
62.-Respeto a los Derechos Humanos  
63.-Transparencia



## PTCCO UEITA 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

83 servidoras y servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Terrorismo, Acopio y Trafico de Armas, participaron en la ECCO 2018

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la UEITA en la encuesta fue de **92 puntos**, 10 puntos más que la calificación obtenida el año 2016.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la UEITA en la ECCO 2018 es el siguiente:

96 ≥; 88 ≤



## PTCCO UEITA 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



96 - 98



89 - 95



81 - 88

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 81 y 88 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la UEITA presenta el siguiente plan de:

**Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019**



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO UEITA 2019

# 1. Análisis Cuantitativo





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

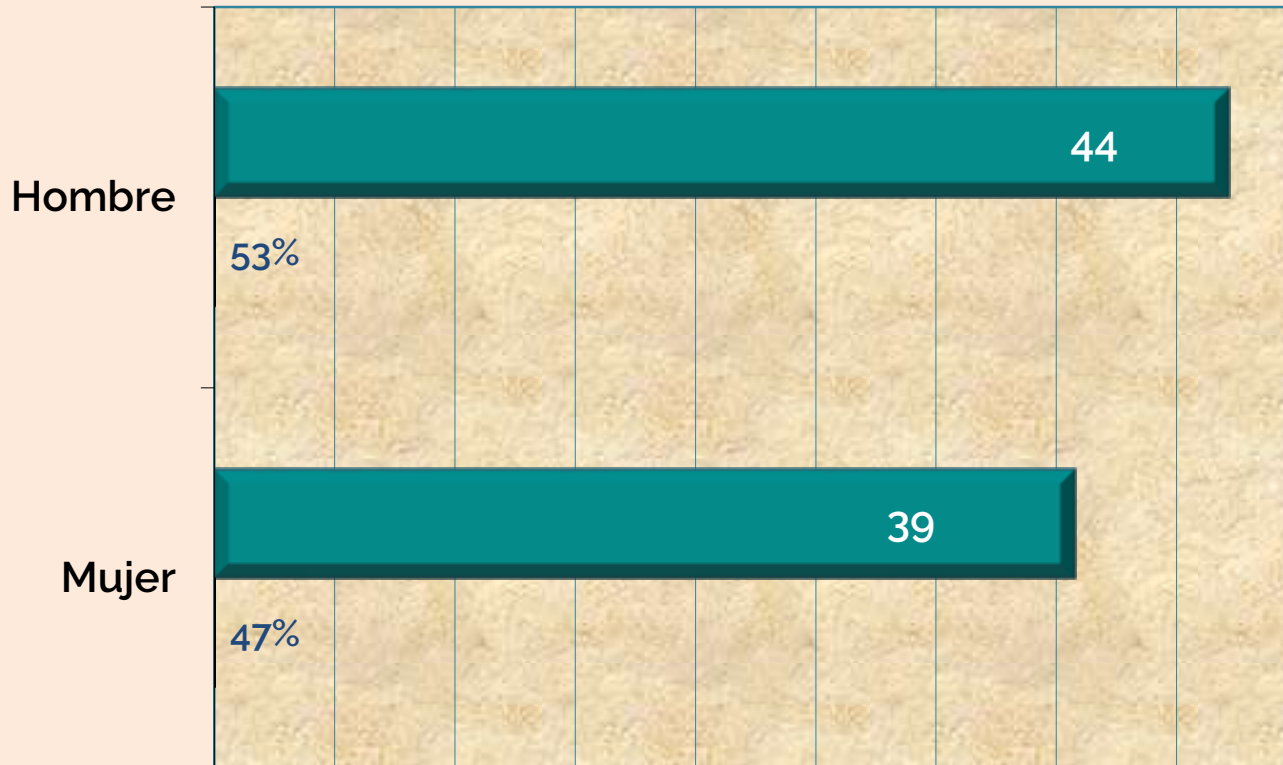
PTCCO UEITA 2019

# Datos Sociodemográficos



## PTCCO UEITA 2019

¿El encuestado es? / 2018



Sexo

La participación de los hombres fue superior por 6 puntos porcentuales a la de las mujeres.



## PTCCO UEITA 2019

### Edad

53 (64%) personas encuestadas tienen menos de 40 años, 27 (32%) son de edad mediana y 3 (4%) son adultos mayores.

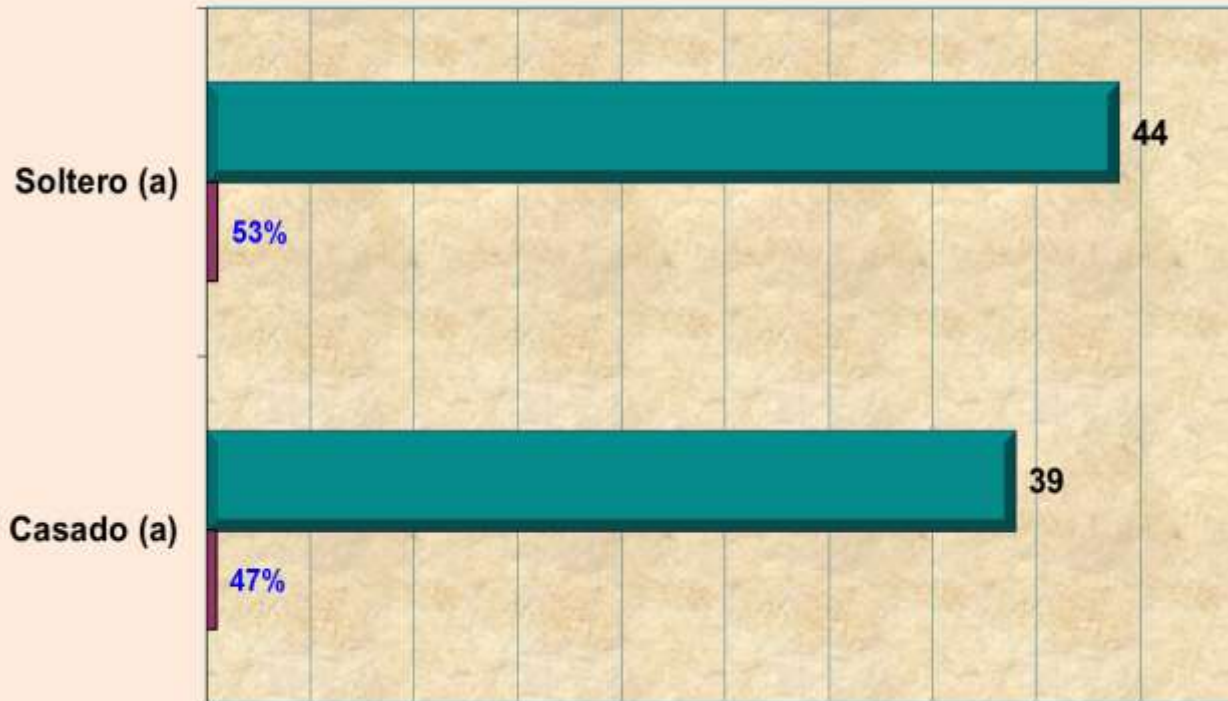
### 6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





## PTCCO UEITA 2019

### 5.- ¿Su estado civil es? / 2018



### Estado Civil

La participación de los solteros fue ligeramente superior en 6 puntos porcentuales a la participación de los casados.





## PTCCO UEITA 2019

### 7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018



### Nivel de Estudios

El 60% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 27% ostenta estudios superiores,



## PTCCO UEITA 2019

### Nivel de Puesto

El 61% de las personas que participaron en la ECCO se compone de personal operativo, mientras el 19% son enlaces.

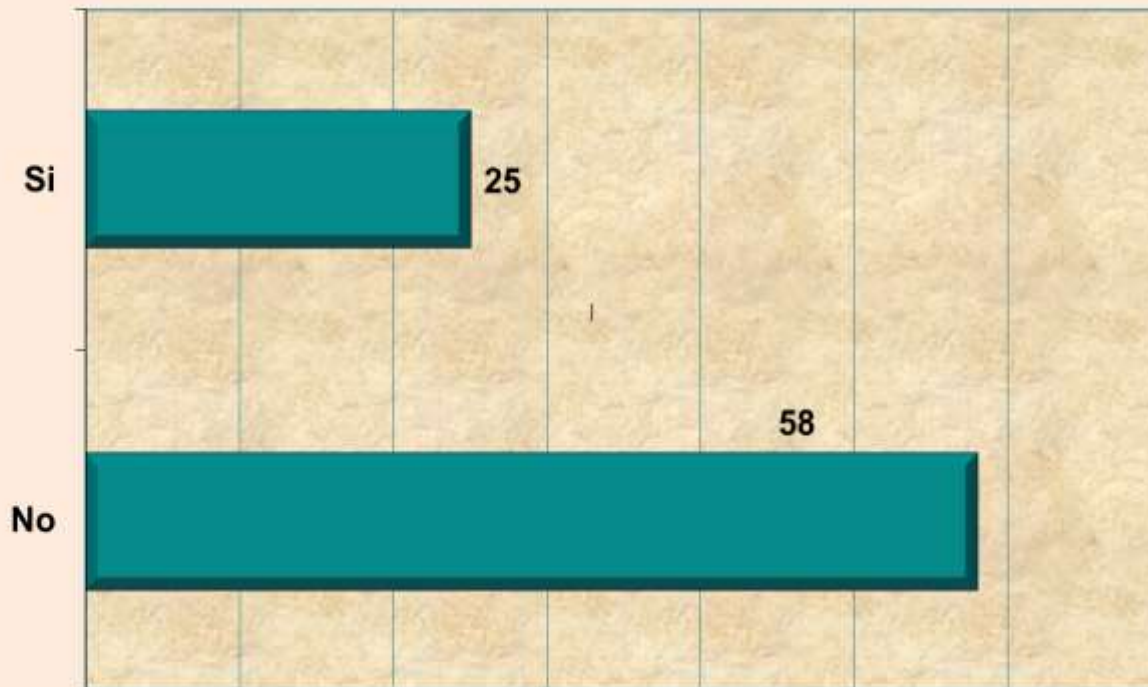
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





## PTCCO UEITA 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



### Servicio de Carrera

25 de los 83 participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.





## PTCCO UEITA 2019

### Años en el Sector Privado

El 43% de los participantes en la ECCO nunca han laborado en el Sector Privado.

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2018

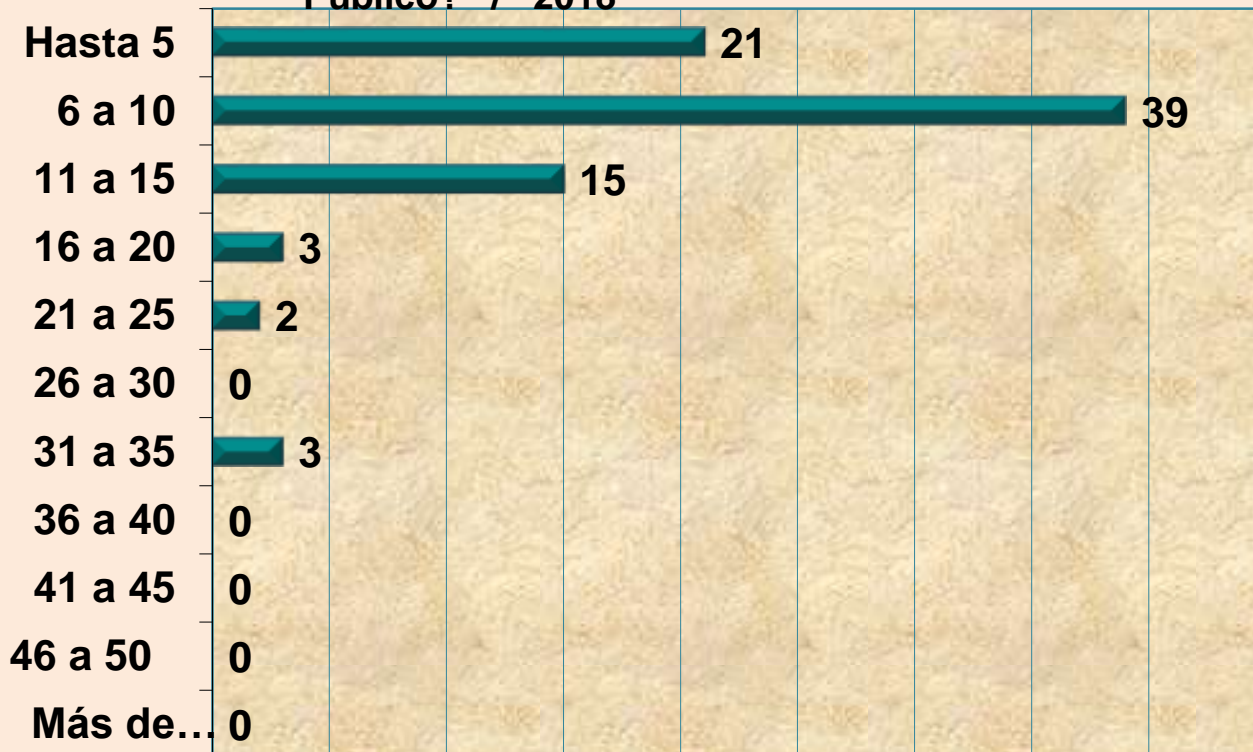






## PTCCO UEITA 2019

### 9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018



#### Años en el Sector Público

La mayoría del personal encuestado ha laborado en el sector público de 6 a 10 años (47%), mientras que el (4%) de 31 a 35 años

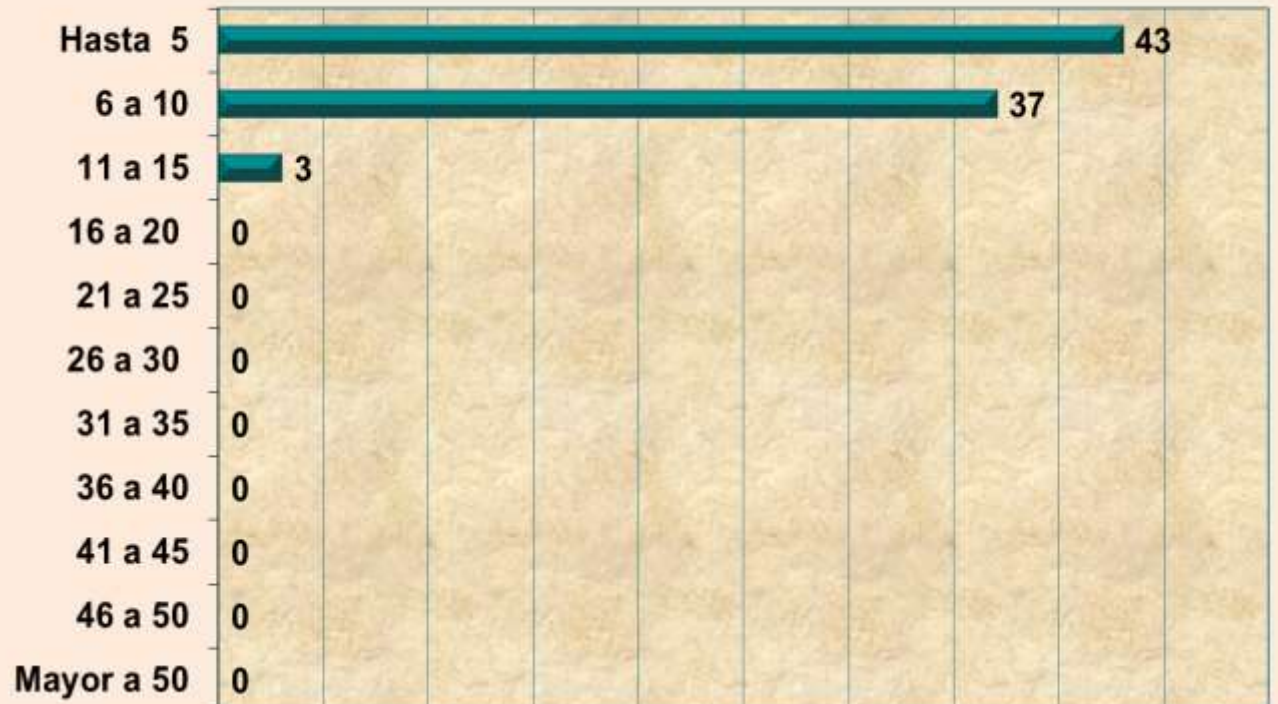


## PTCCO UEITA 2019

### Años en el puesto actual

37 de las 83 personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

### 12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2018





## PTCCO UEITA 2019

### Estudios actuales

El 54% de las personas encuestadas manifiestan que no se encuentran realizando ningún tipo de estudios.

### 8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018







**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

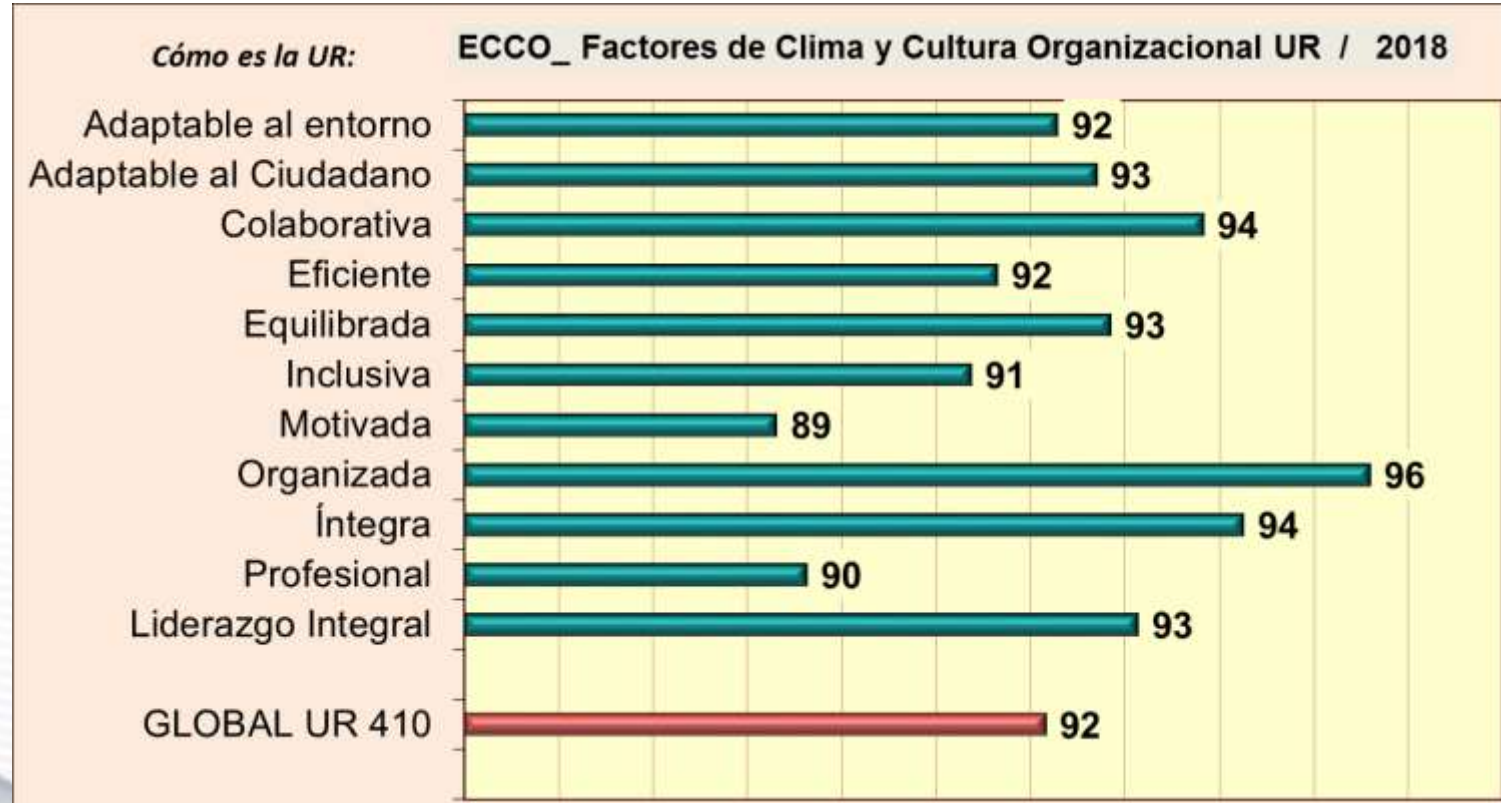
PTCCO UEITA 2019

# Resultado por Factores de Mayor a Menor





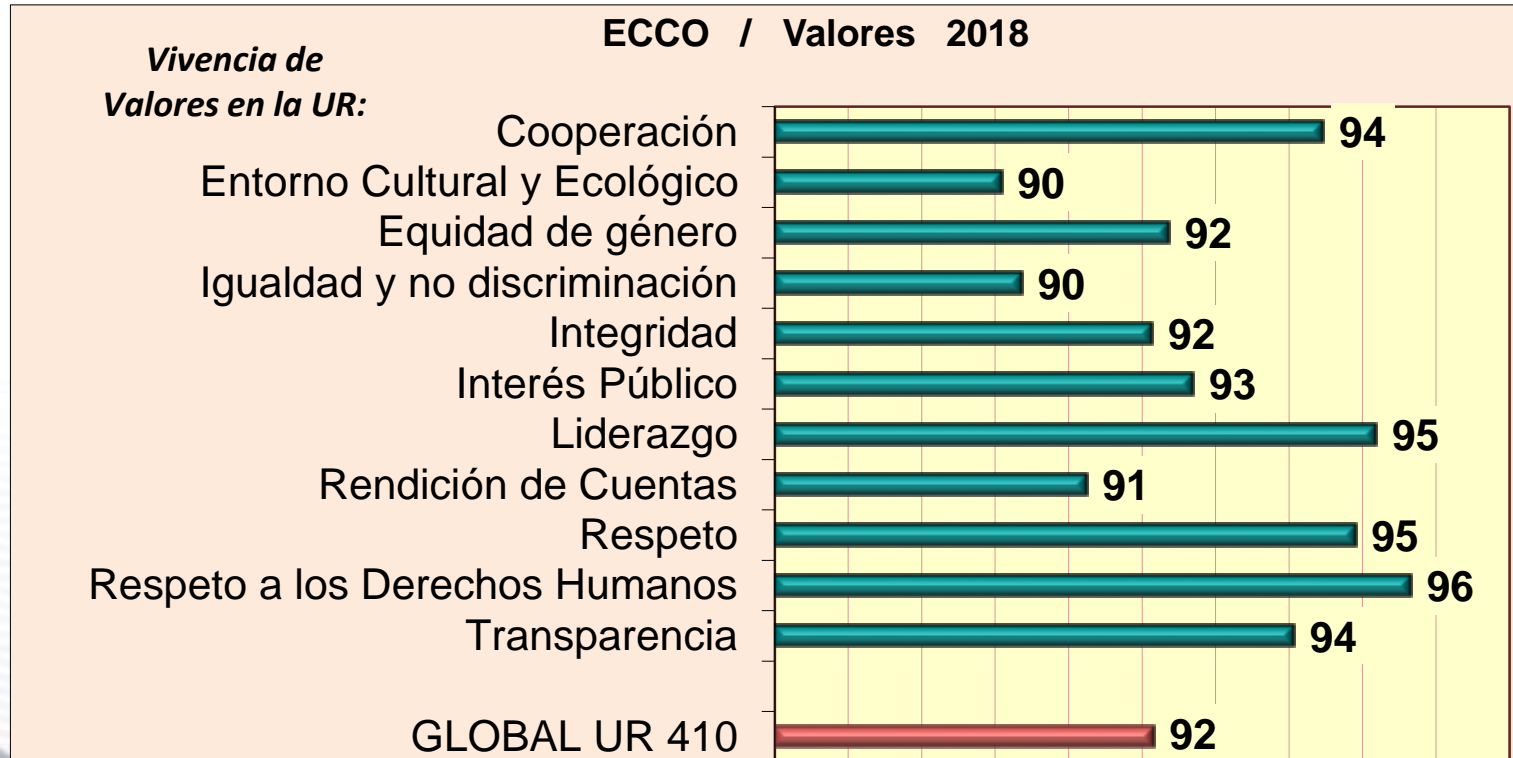
## PTCCO UEITA 2019



Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Unidad organizada, íntegra, y colaborativa; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



## PTCCO UEITA 2019



Las y los servidores públicos de esta Unidad conocen los valores y los viven de la mejor manera.



## PTCCO UEITA 2019



**Los reactivos mejor calificados están relacionados con Liderazgo, Transparencia, Respeto e igualdad entre hombres y mujeres.**





## PTCCO UEITA 2019

### LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA UR / 2018



Los reactivos menos calificados muestran que la UEITA podría ser mejor Motivada, Profesional, Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar la percepción de los sueldos.



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO UEITA 2019

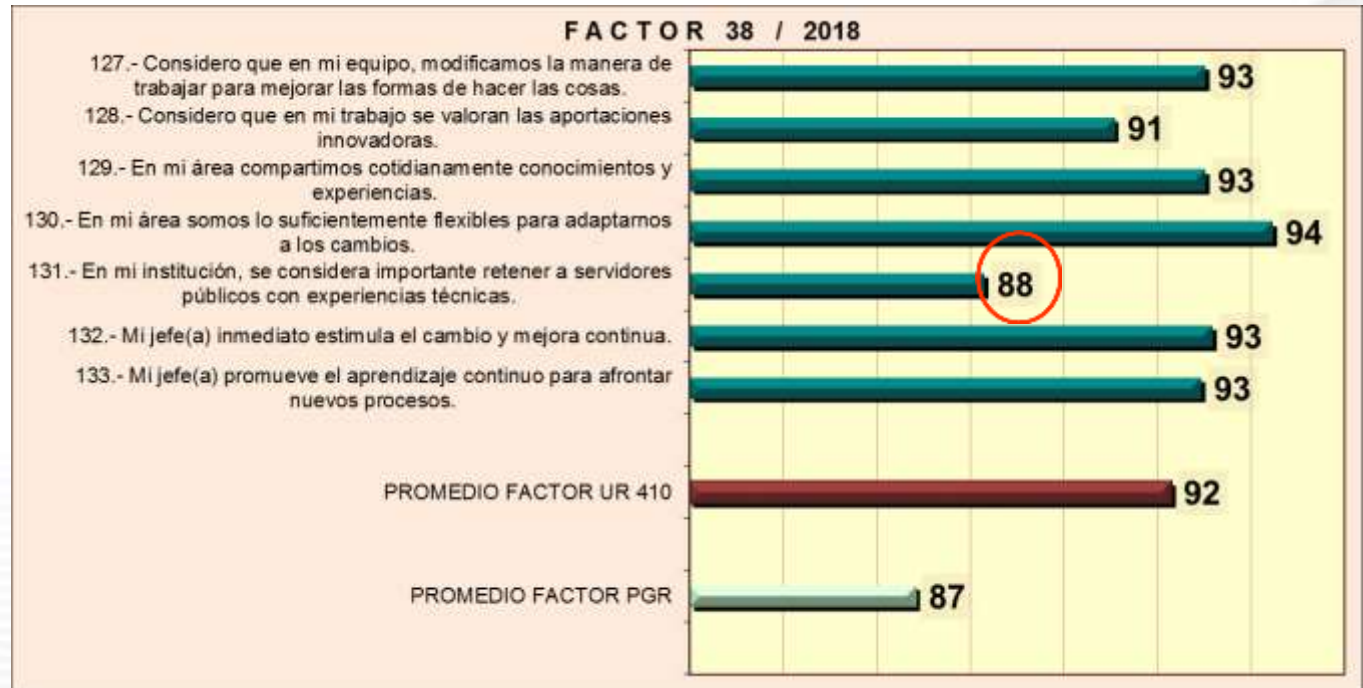
# Factores básicos Índice individual



## PTCCO UEITA 2019

La UEITA es Adaptable  
al entorno

92



96 ≥; 88 ≤

Las y los servidores públicos encuestados consideran que se adaptan fácilmente a los cambios y comparten conocimientos y experiencias



## PTCCO UEITA 2019



La UEITA es Adaptable al ciudadano



96 ≥; 88 ≤

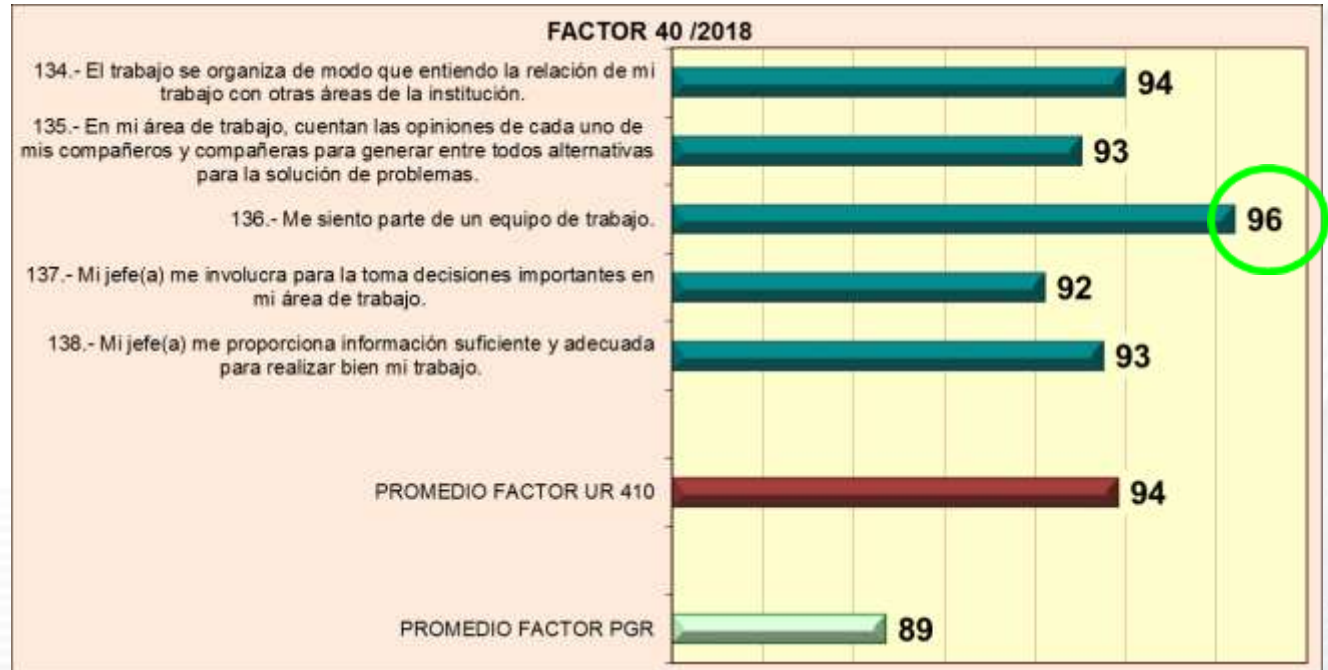
Los resultados muestran que en la UEITA se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario



## PTCCO UEITA 2019

La UEITA es  
Colaborativa

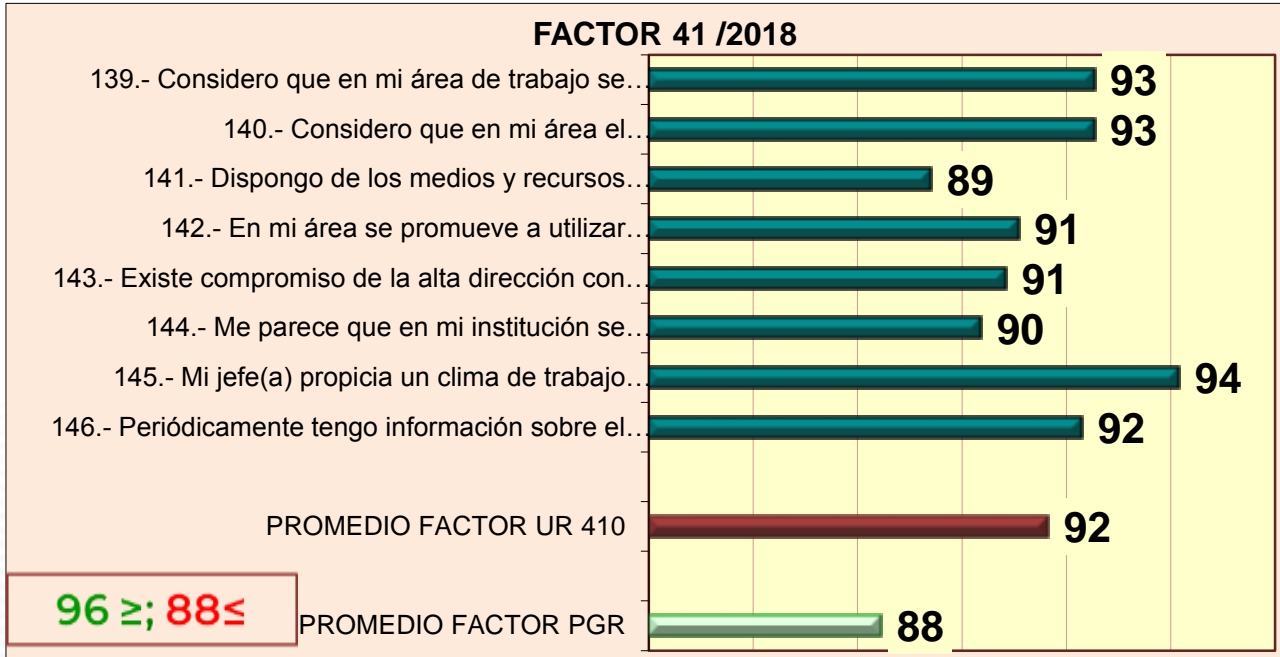
94



96 ≥; 88 ≤

Las y los servidores públicos de la UEITA se sienten parte de un equipo de trabajo; sin embargo, perciben que podría mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.

## PTCCO UEITA 2019



La UEITA es Eficiente



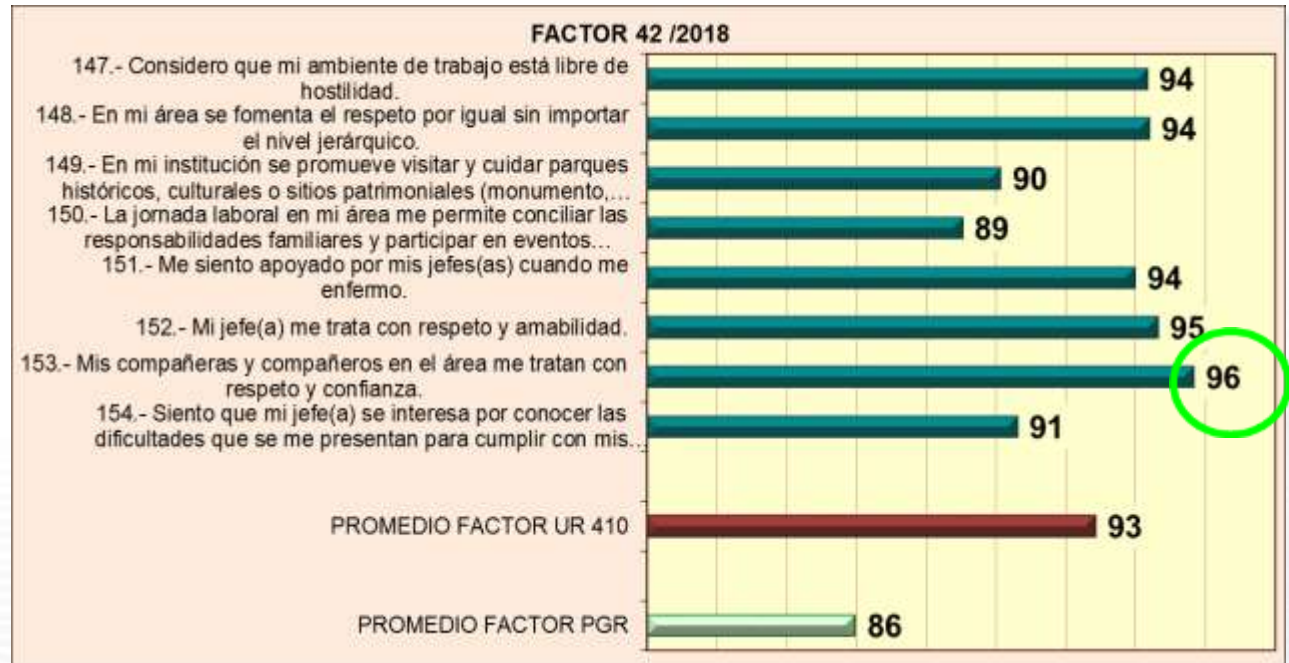
Los encuestados consideran agradable el clima de trabajo que proporciona el jefe (a) en la Unidad, ya que el valor mas bajo se encuentra respecto a los recursos con los cuales se disponen para realizar el trabajo a diario





# PTCCO UEITA 2019

La UEITA es Equilibrada



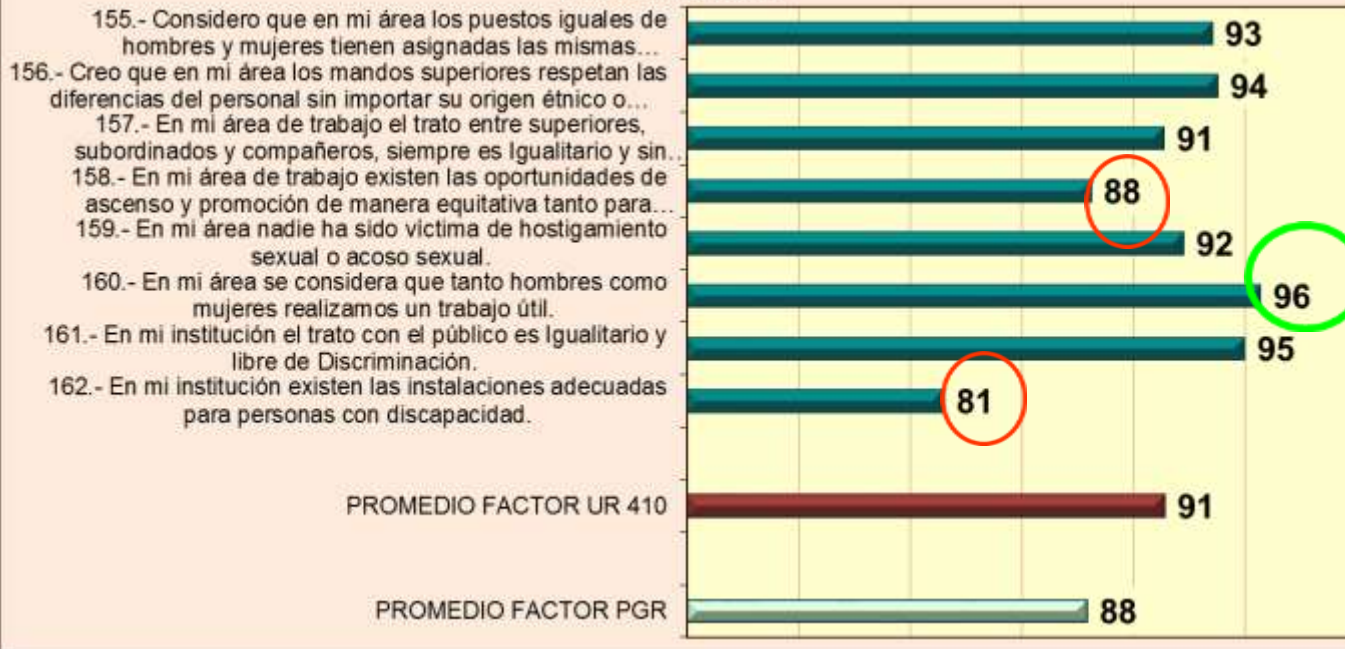
96 ≥; 88 ≤

Este resultado también se refleja en el respeto y la confianza que se tienen entre los compañeros

## PTCCO UEITA 2019

La UEITA es Inclusiva

### FACTOR 46 / 2018



96 ≥; 88 ≤

Se da a conocer la igualdad entre hombres y mujeres, y la puntuación mas baja refiere a las instalaciones que existen para personal con discapacidad.

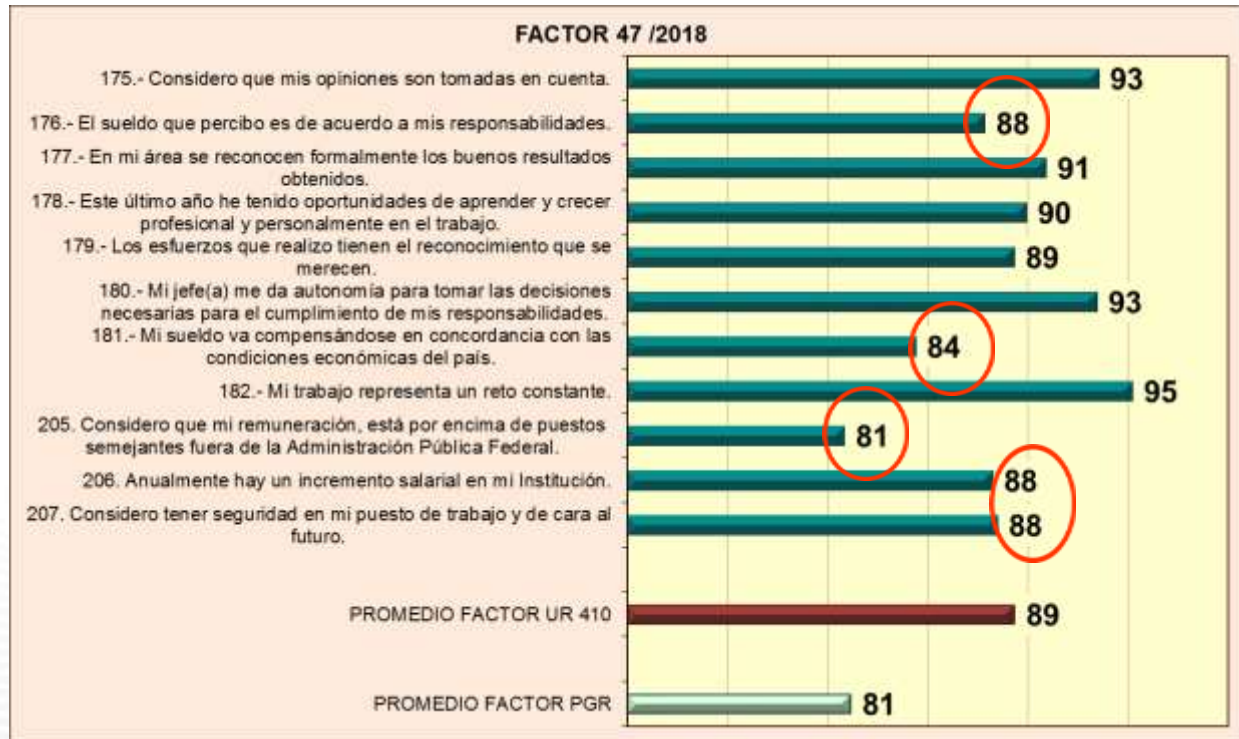






## PTCCO UEITA 2019

La UEITA es  
Motivada



96 ≥; 88 ≤

En este factor los encuestados refieren a que su trabajo representa un reto constante, y se considera que los sueldos van compensándose en concordancia con las condiciones económicas de este país.



## PTCCO UEITA 2019

FACTOR 48 /2018



La UEITA es Organizada



96 ≥; 88 ≤

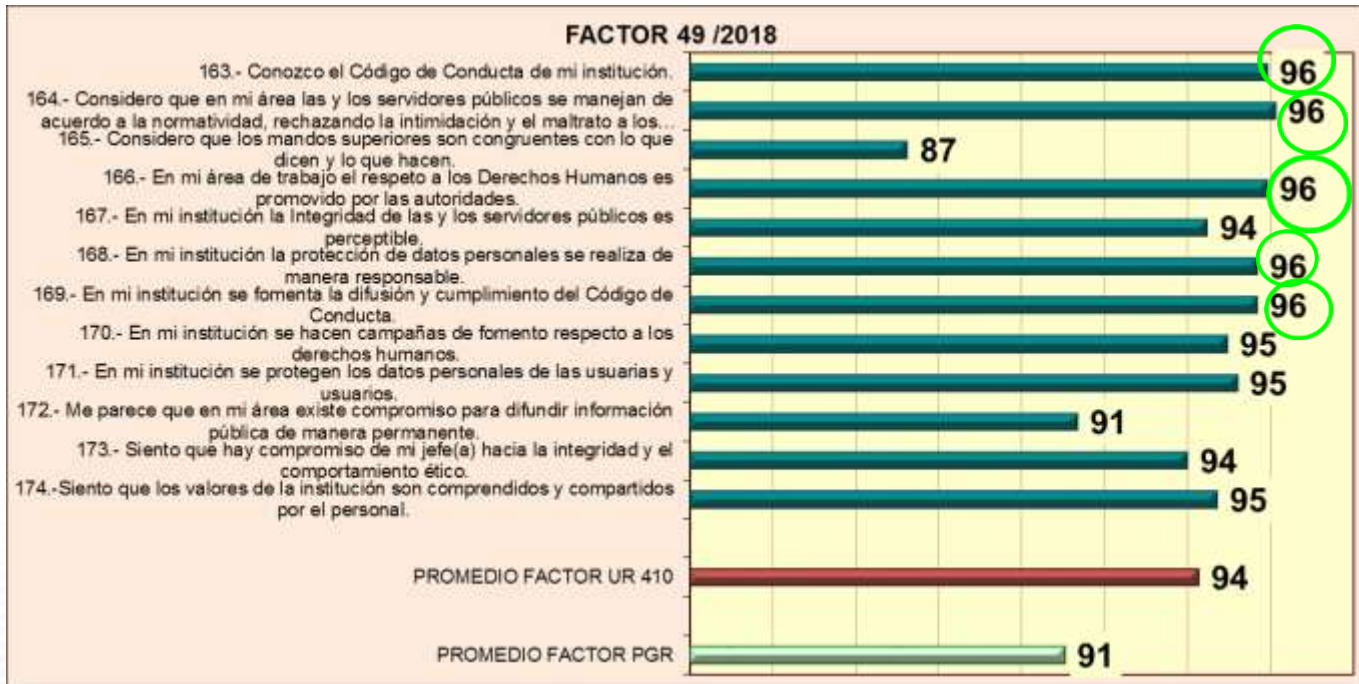
El mejor resultado obtenido, es el puntaje de este factor, debido a que los encuestados se identifican con el propósito u objetivo de la UEITA.



# PTCCO UEITA 2019

La UEITA es  
Íntegra

94



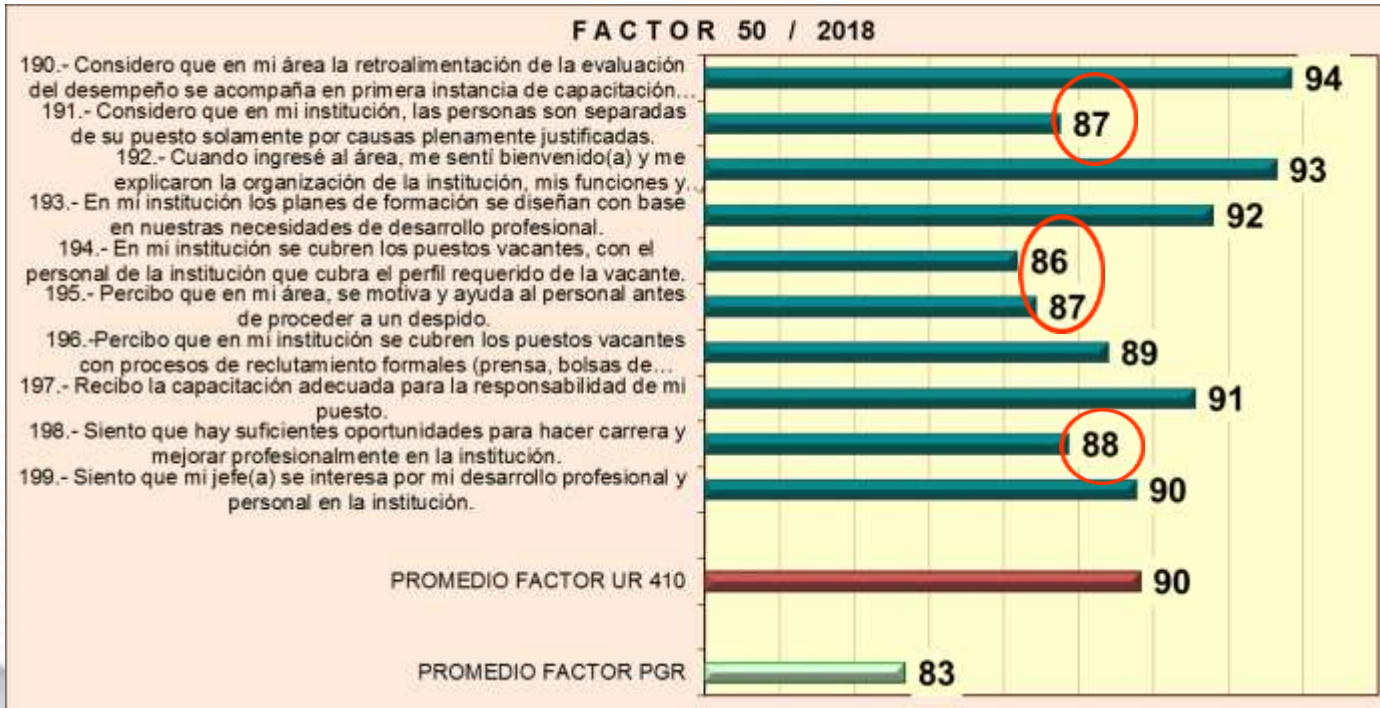
96 ≥; 88 ≤

Este resultado muestra el conocimiento del Código de Conducta de la Institución, la protección de datos personales que realiza de manera responsable la UEITA.



# PTCCO UEITA 2019

La UEITA es Profesional



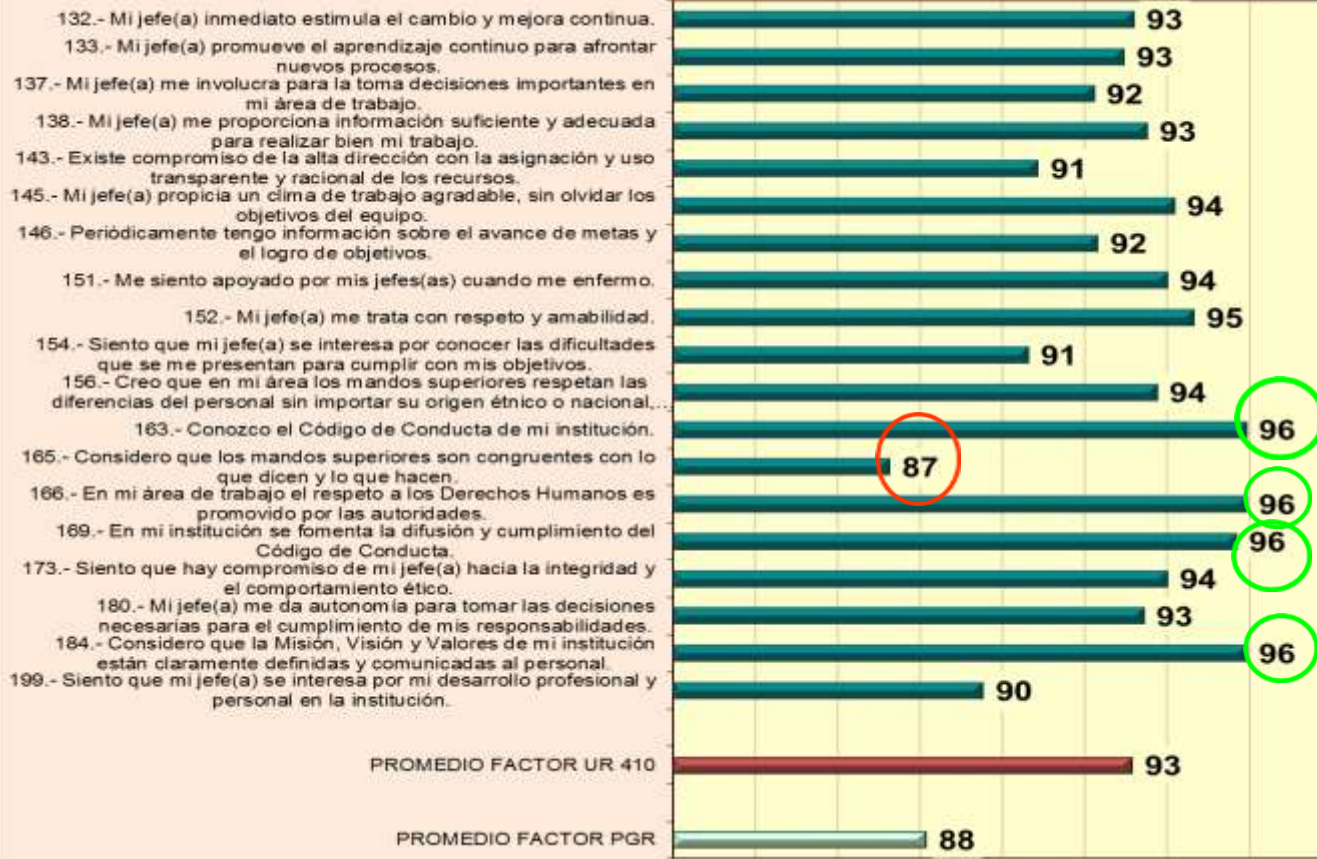
96 ≥; 88 ≤

Se considera que la retroalimentación de la evaluación del desempeño se acompaña en primera instancia de capacitación y apoyo, en lugar de amenazas y críticas.



# PTCCO UEITA 2019

## FACTOR 52 /2018



Liderazgo Integral



96 ≥; 88 ≤



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

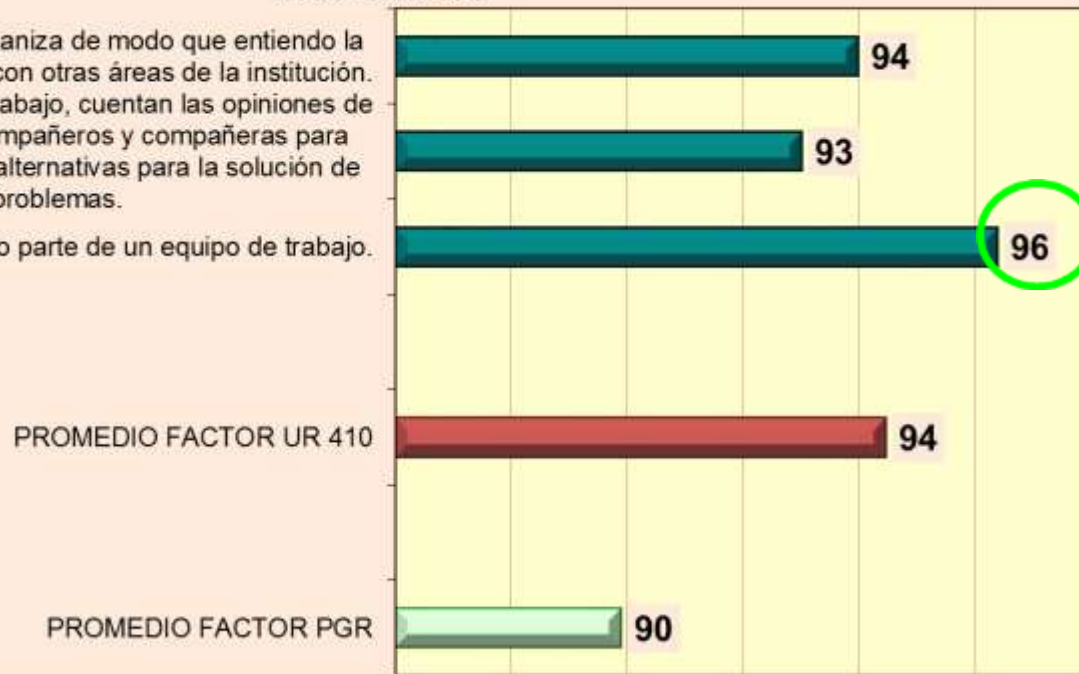
PTCCO UEITA 2019

# Resultado de factores de Valores

## PTCCO UEITA 2019

FACTOR 53 /2018

134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.  
135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.  
136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.



Vivencia de Valores:  
Cooperación



96 ≥; 88 ≤

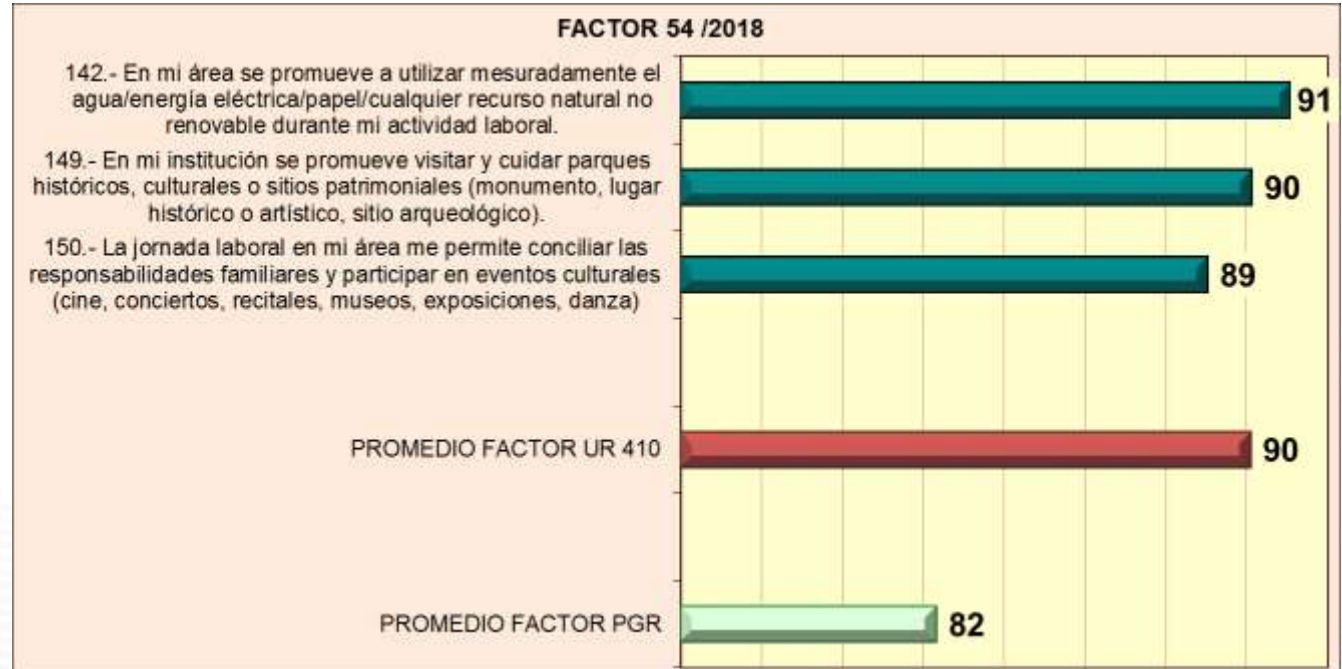
La percepción de este factor resulta que las y los servidores públicos de la UEITA colaboran entre sí, se sienten parte del equipo de trabajo.





## PTCCO UEITA 2019

Vivencia de Valores:  
Entorno Cultural y  
Ecológico



96 ≥; 88 ≤

Se puede observar que las y los servidores públicos de la UEITA evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral.

## PTCCO UEITA 2019



Vivencia de Valores:  
Equidad de Género



96 ≥; 88 ≤

En este factor se da a conocer la igualdad entre hombres y mujeres.

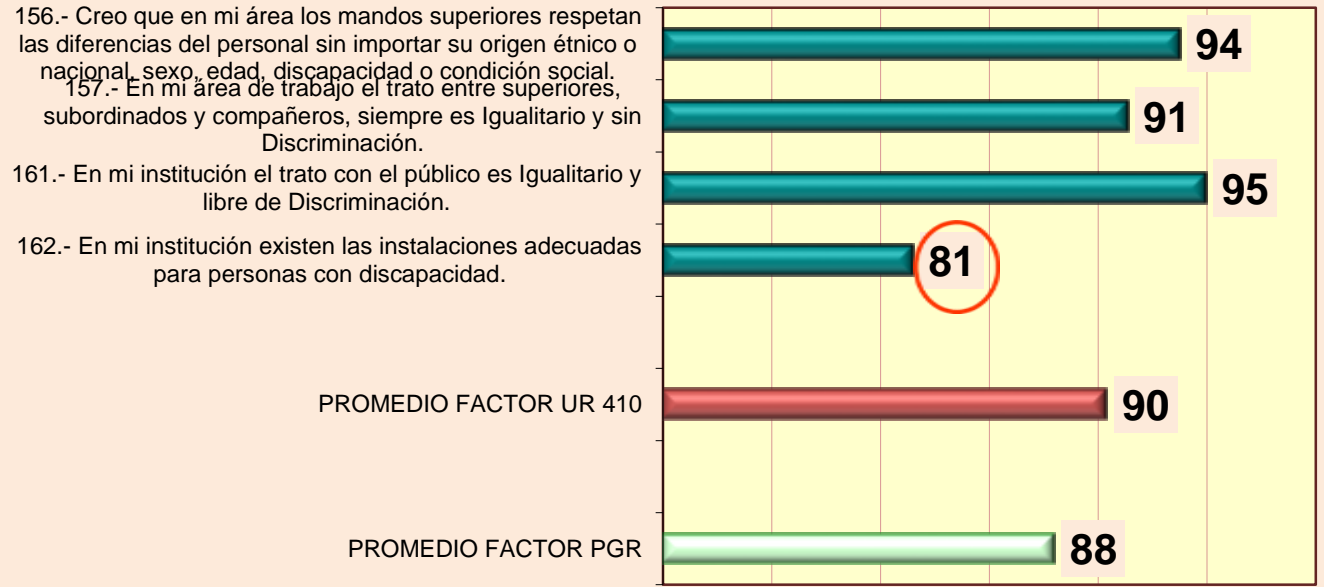


# PTCCO UEITA 2019

## Vivencia de Valores: Igualdad y No Discriminación



### FACTOR 56 /2018



96 ≥; 88 ≤

En la UEITA el trato al publico es igualitario sin discriminación





## PTCCO UEITA 2019

### FACTOR 57 / 2018

165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.

87

167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.

94

174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.

95

PROMEDIO FACTOR UR 410

92

96 ≥; 88 ≤

PROMEDIO FACTOR PGR

88

Vivencia de Valores:  
Integridad

92



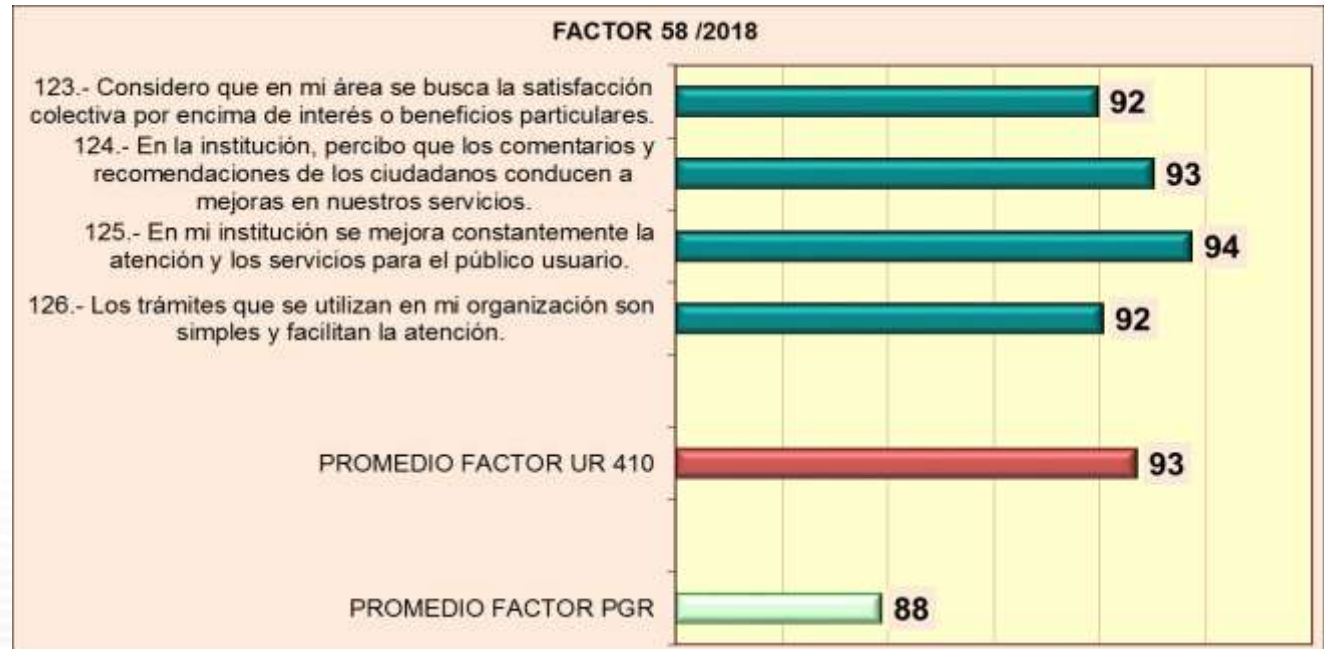
Los valores de la UEITA ya han sido comprendidos por las y los servidores públicos



## PTCCO UEITA 2019

Vivencia de Valores:  
Interés Público

93



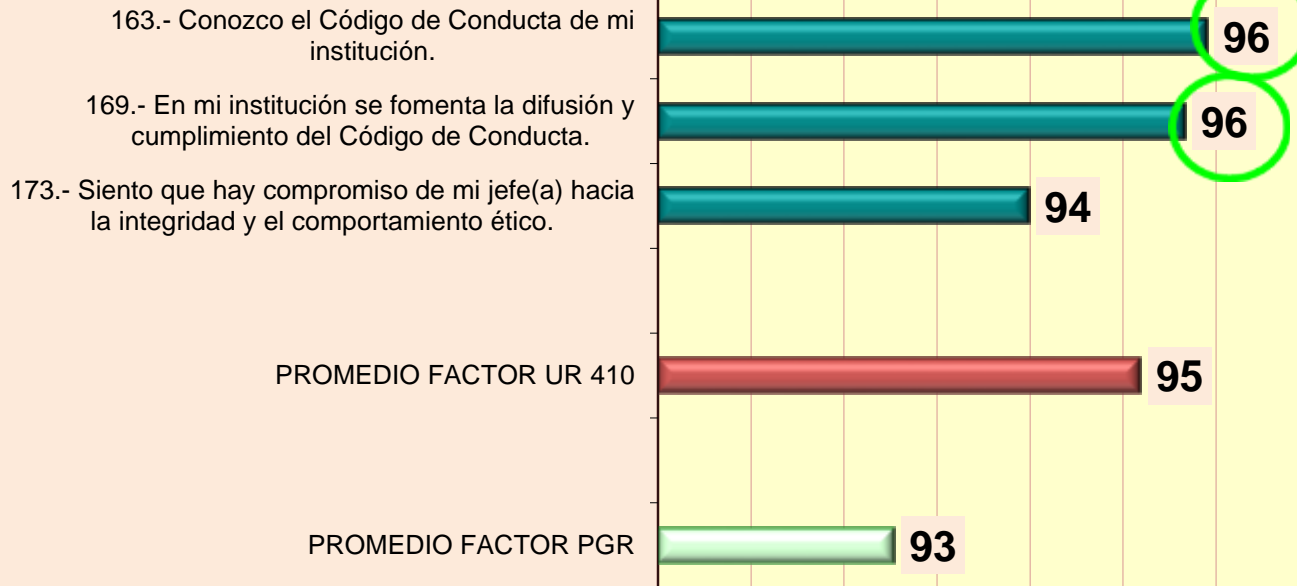
96 ≥; 88 ≤

En este factor se considera que en la UEITA se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario, ya que es necesario facilitar los tramites que se utilizan en la organización.



## PTCCO UEITA 2019

### FACTOR 59 /2018



Vivencia de Valores:  
Liderazgo



96 ≥; 88 ≤

En este factor el mayor resultado refiere a que en la UEITA fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta, ya que el resultado con menor porcentaje refiere al compromiso de los jefes hacia la integridad y el comportamiento ético.





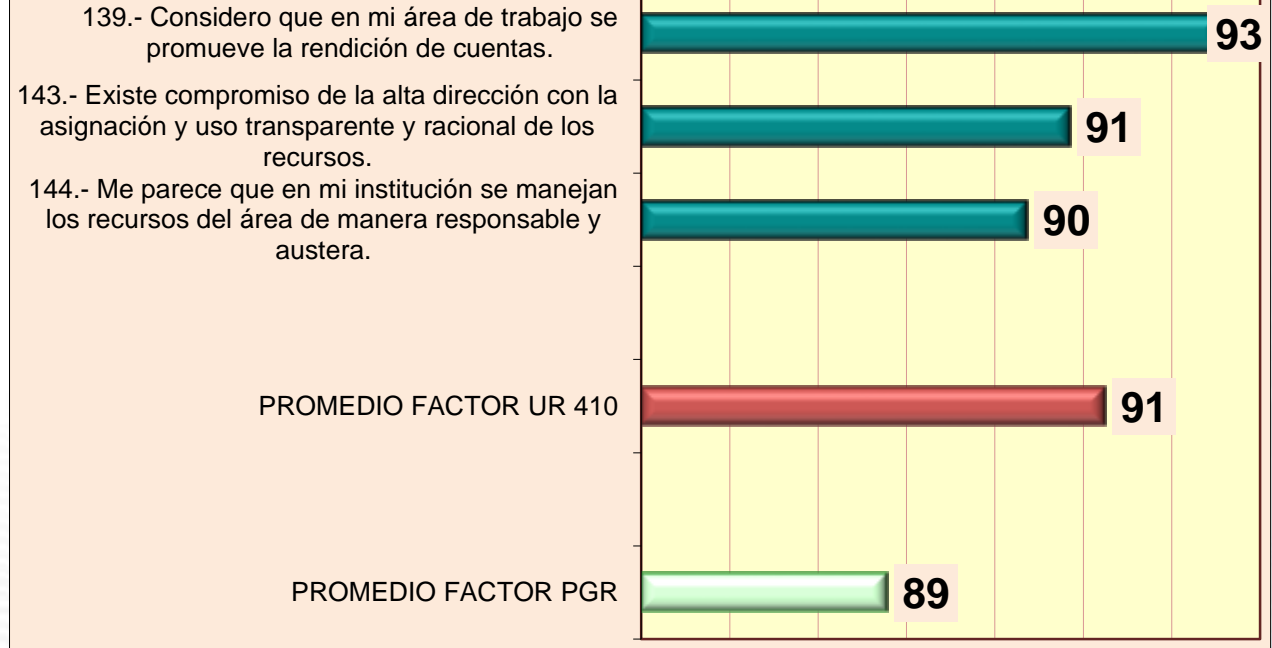
# PTCCO UEITA 2019

## Vivencia de Valores: Rendición de Cuentas

91



### FACTOR 60 /2018



96 ≥; 88 ≤

Se considera que en la UEITA se manejan los recursos de manera responsable y austera y que en el trabajo se promueve la rendición de cuentas.



## PTCCO UEITA 2019

### FACTOR 61 / 2018

148.- En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.



94

152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.



95

153.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.



96

PROMEDIO FACTOR UR 410



95

PROMEDIO FACTOR PGR



91

Vivencia de Valores:  
Respeto



96 ≥; 88 ≤

En la UEITA se vive en un ambiente de respeto, amabilidad y confianza, con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.

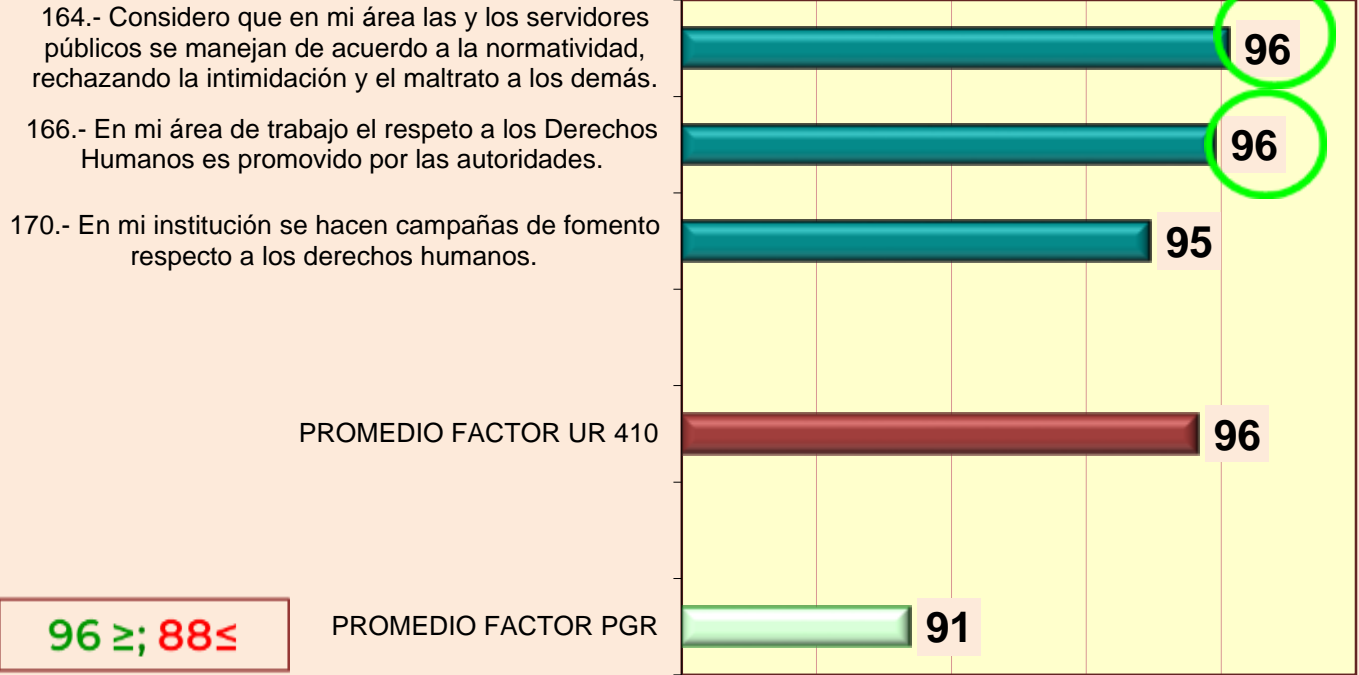


## PTCCO UEITA 2019

### Vivencia de Valores: Respeto a los Derechos Humanos



#### FACTOR 62 /2018

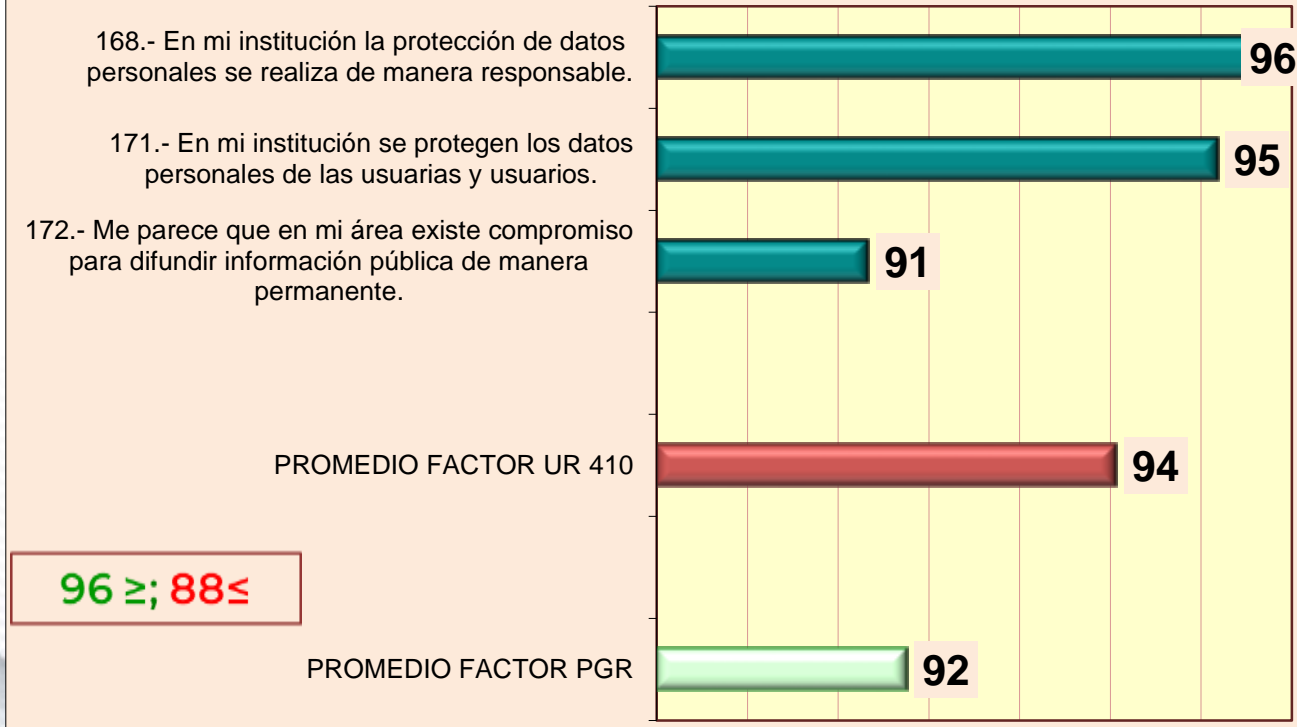


En este factor se considera que en la área de trabajo de los encuestados el respeto a los derechos humanos es promovido por las autoridades



## PTCCO UEITA 2019

### FACTOR 63 /2018



Vivencia de Valores:  
Transparencia



La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la UEITA protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO UEITA 2019

## 2. Análisis Cualitativo



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO UEITA 2019

# Comentarios y Sugerencias

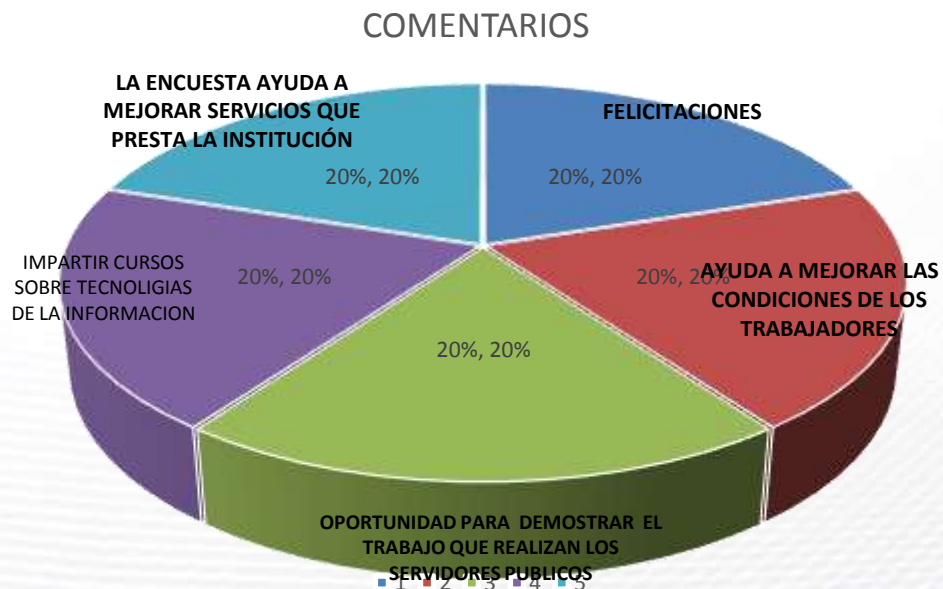




# PTCCO UEITA 2019

## TOTAL

### COMENTARIOS: 5



De las 83 personas encuestadas se recibieron cinco comentarios



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO UEITA 2019

# 3. Análisis Comparativo



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

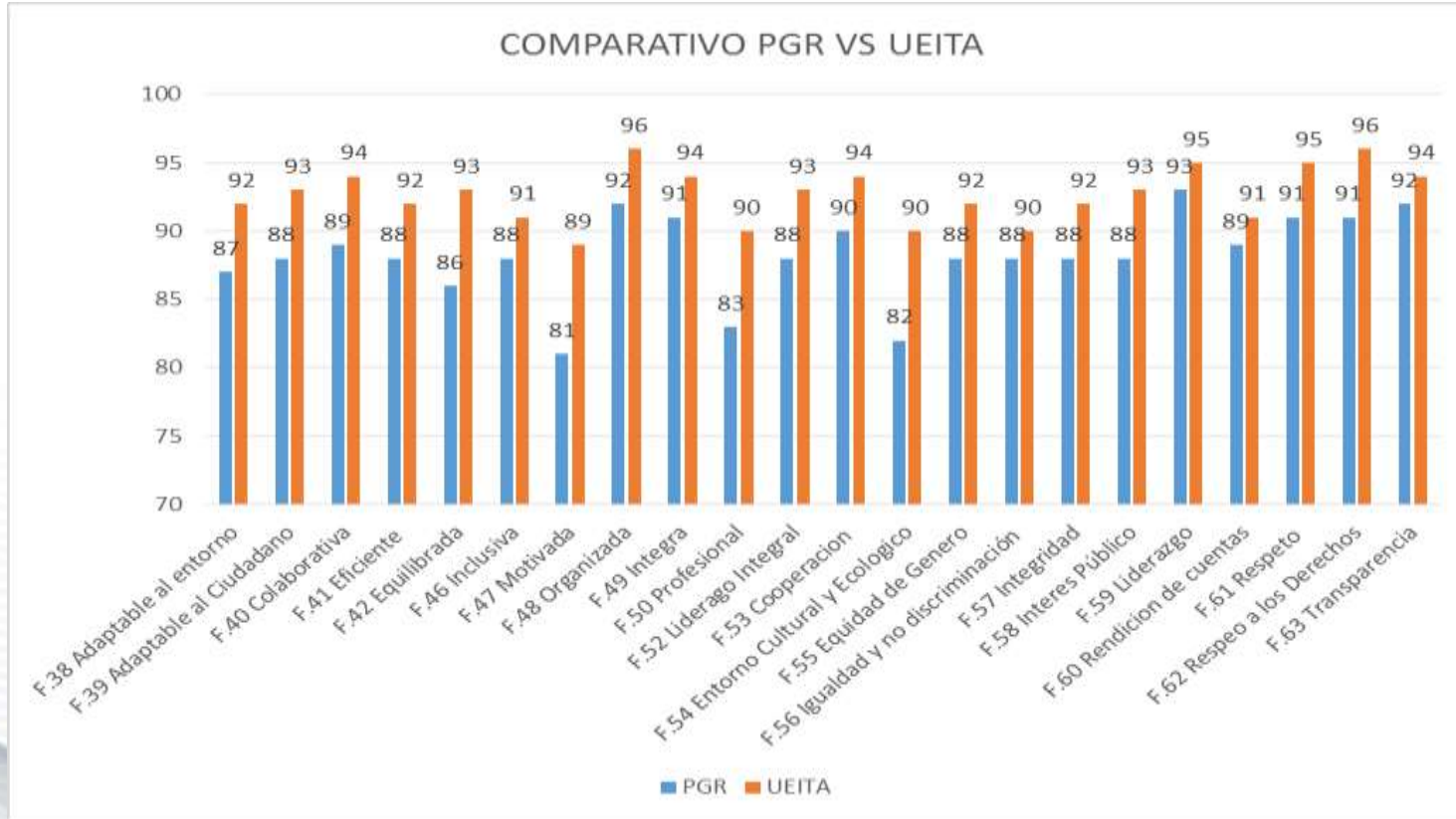
PTCCO UEITA 2019

# 3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas





## PTCCO UEITA 2019



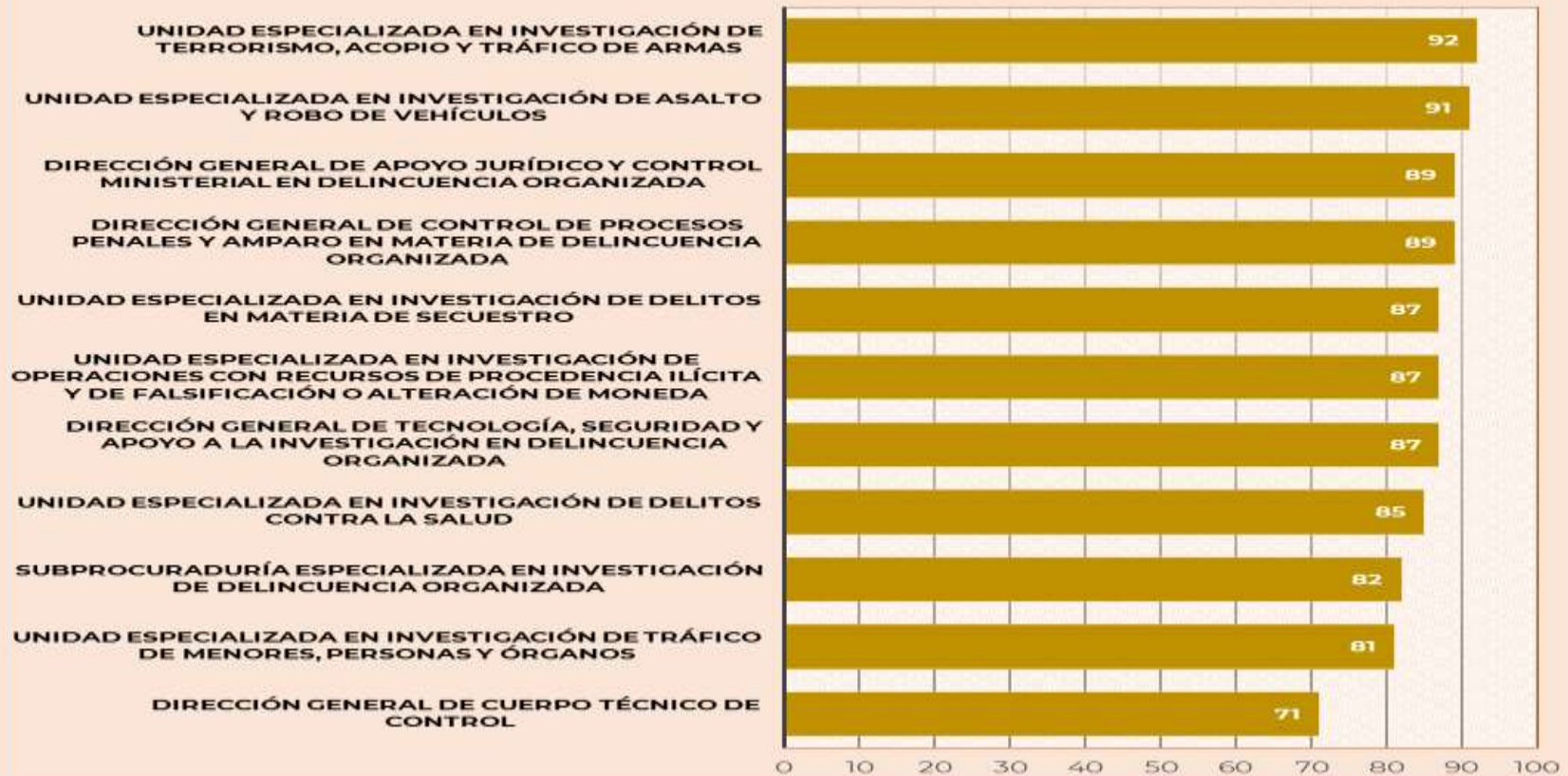
El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenido por la UEITA se encuentra por arriba del promedio de la Fiscalía General de la República.



## PTCCO UEITA 2019

92 ≥; 71 ≤

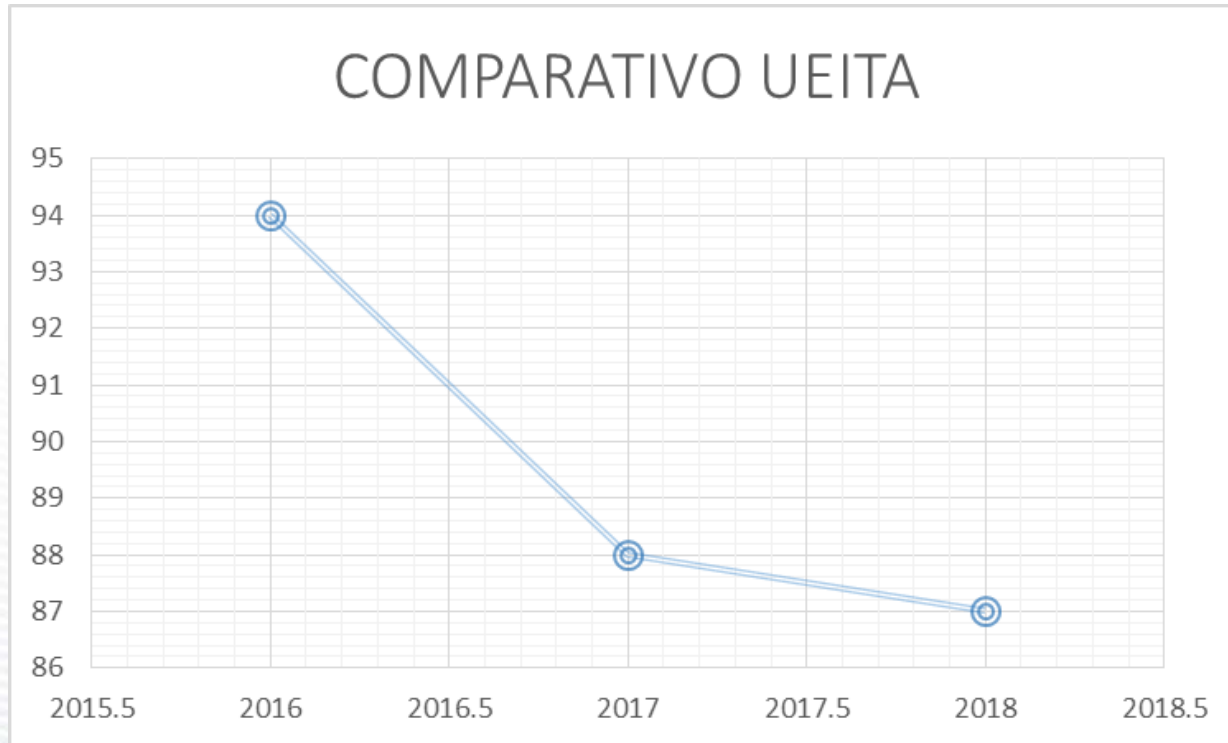
### COMPARATIVO UNIDADES ADMINISTRATIVAS EN PROMEDIO ECCO / 2018



La UEITA es la Unidad de la SEIDO que más puntuación obtuvo en el 2018



## PTCCO UEITA 2019







**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

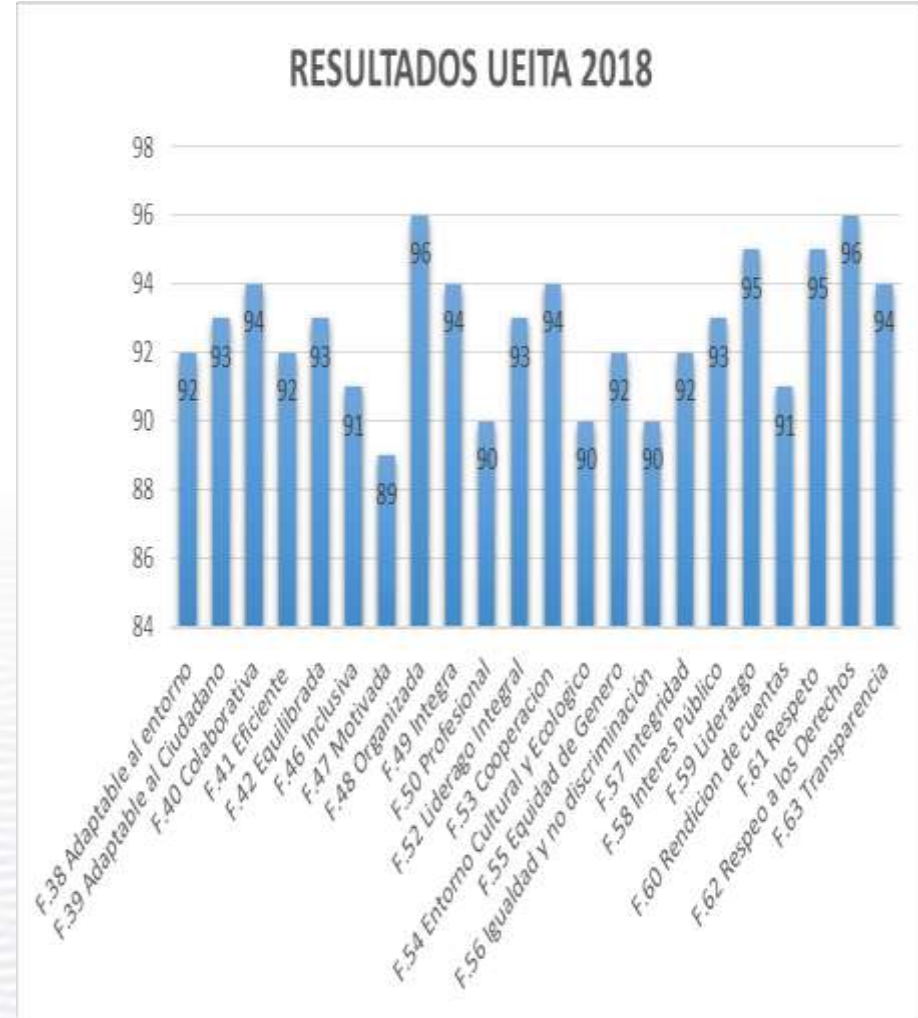
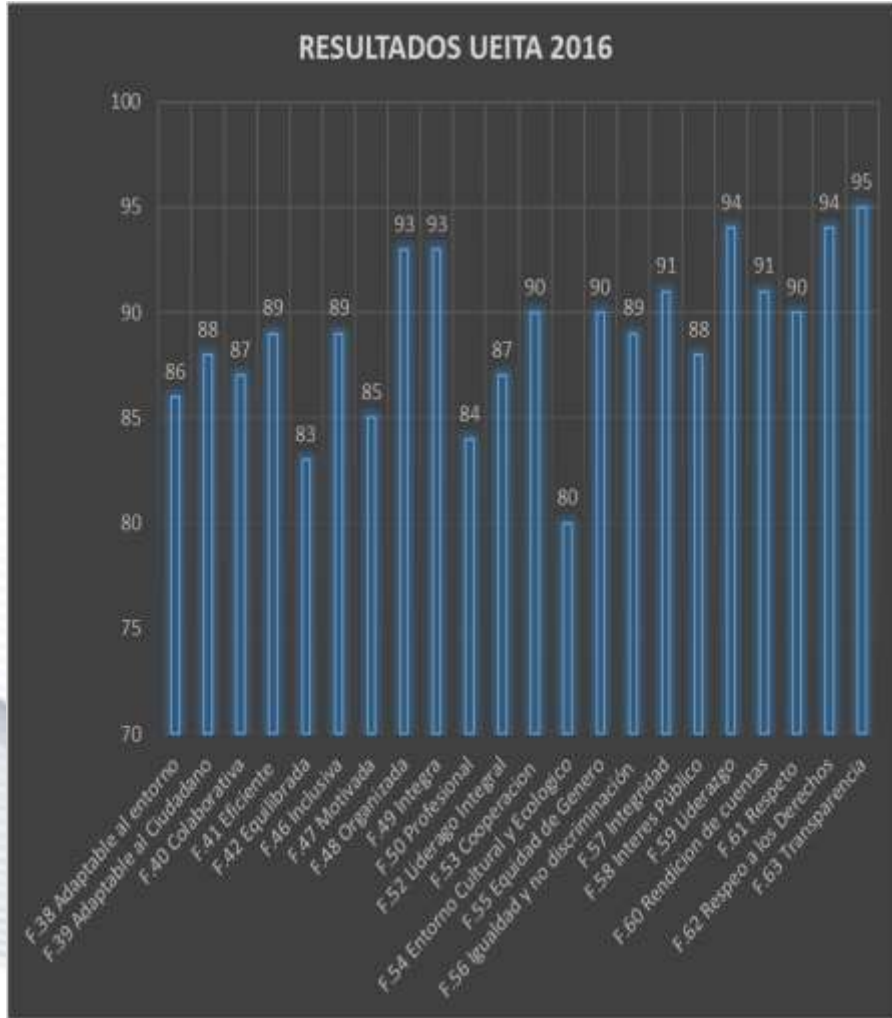
Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO UEITA 2019

## 3.2. Resultados UEITA 2016 Vs. 2018

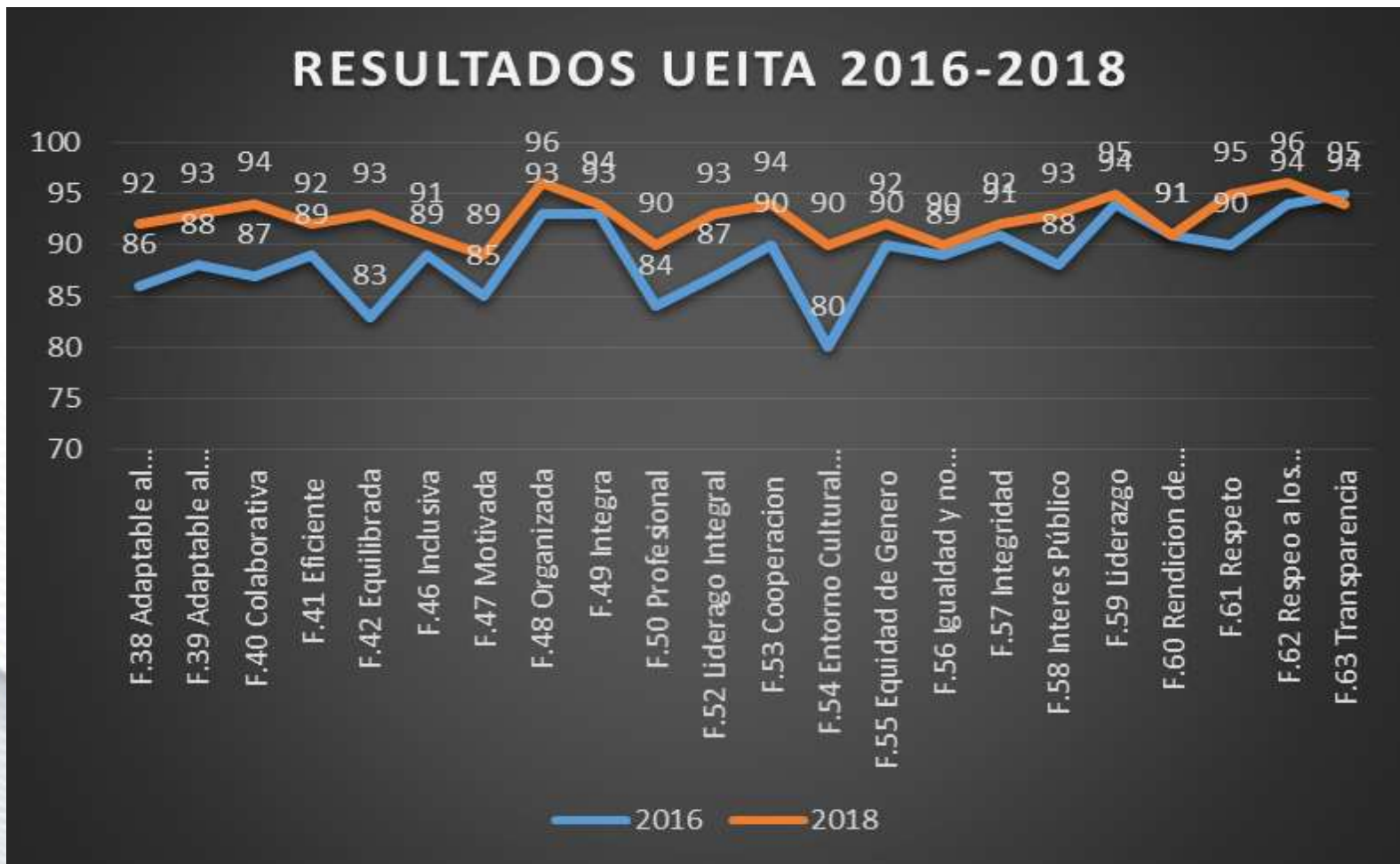


## PTCCO UEITA 2019





## PTCCO UEITA 2019







**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración  
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO UEITA 2019

## 3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



## PTCCO UEITA 2019

**Efectividad del último PTCCO.** Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. de prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. de prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

### PTCCO UEITA 2017-2018

$$\frac{6 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{12 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 50\% \text{ de efectividad}$$



## PTCCO UEITA 2019

**Factor XI**  
Liderazgo y Participación

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 0\% \text{ de efectividad}$$

**Factor XIV**  
Enfoque a Resultados y Productividad

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

**Factor XVII**  
Impacto de la Encuesta en mi Institución

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 0\% \text{ de efectividad}$$

**Factor V**  
Equidad y Género

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

**Factor VII**  
Disponibilidad y Recurso

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 0\% \text{ de efectividad}$$

**Factor IX**  
Balance Trabajo-Familia

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{4 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 0\% \text{ de efectividad}$$

**Factor X**  
Colaboración y Trabajo en Equipo

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$





## PTCCO UEITA 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



# PTCCO UEITA 2019



FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

419

UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TERRORISMO, ACOPIO Y TRAFICO DE ARMAS

FACTOR

F. 46 INCLUSIVA

158.- En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.  
162.- En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Dar a conocer al personal a que existen señalamientos para personas con discapacidad

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Difundir el Programa Anual de Capacitación 2019 para el personal administrativo y/o sustantivo proporcionado por la Dirección General de Formación Profesional, con el fin de proporcionar las herramientas necesarias para generar estabilidad laboral y crecimiento profesional para los y los servidores públicos.	UEITATA/CGSA/DGFP	OFICIO/CORREO	ANUAL	E	X	55	56	P														
					O			R															
2	Difundir al personal de la SEIDO, los equipos y accesos que tiene el inmueble para las personas con discapacidad, con la finalidad de conocer y hagan usos de ellas.	UEITATA/DRMSS	OFICIO/CORREO	SEMESTRAL	E	X			P														
					O			R															
3					E				P														
					O			R															
4					E				P														
					O			R															

  
MTRA. ERICKA RAMÍREZ ORTIZ  
ENCARGADA DE LA UNIDAD

  
MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS  
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO



# PTCCO UEITA 2019



FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

410 UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TERRORISMO, ACOPIO Y TRÁFICO DE ARMAS

FACTOR

F. 47 MOTIVADA  
181.- Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país.  
205.- Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Administración Pública Federal.  
176.- El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fomentar al personal a obtener mejor formación académica mediante capacitación, para el desarrollo de su potencial

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
					E	X		1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
					O																		
1	Difundir los requisitos para la solicitud inicial de beca o renovación para el ejercicio fiscal 2019 que proporciona la Dirección General de Formación Profesional, con la finalidad de proporcionar a las y los servidores públicos de la SEIDO los medios para iniciar o concluir su formación académica.	UEITATA/CGSA	OFICIO/CORREO	ANUAL	E	X	TODO EL PERSONAL		P														
					O				R														
2	Difundir e invitar a las y los Agentes del Ministerio Público a la conmemoración del día Nacional del Ministerio Público, para la entrega de distintivos y obsequios.	UEITATA/CGSA	OFICIO/CORREO	ANUAL	E	X	TODO EL PERSONAL		P														
					O				R														
3	Dar a conocer a las y los servidores públicos del área el Manual de Organización Específico y el de Procedimientos, para que tengan una visión de conjunto que permitan delimitar sus responsabilidades.	UEITATA	OFICIO/ CORREO	ANUAL	E	X			P														
					O				R														
4					E				P														
					O				R														

MTRA. ERICKA RAMÍREZ ORTIZ  
ENCARGADA DE LA UNIDAD

MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS  
ENCARGADA DE LA COORDINACION GENERAL DE SEVICIOS DE APOYO





PTCCO UEITA 2019



FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

410

UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TERRORISMO, ACOPIO Y TRÁFICO DE ARMAS

FACTOR

F.49 INTEGRAL

145.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ejortar a los mandos superiores a participar en cursos impartidos sobre el liderazgo, con el propósito de facilitar sus decisiones

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL		FACTOR RELACIONADO		2019																	
					E	X	O	MANDOS SUPERIORES	1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
1	Invitar al personal a los cursos de Liderazgo impartidos por la Dirección General de Formación Profesional, con la finalidad de que adquieran herramientas que les facilite la toma de decisiones.	UEITATA/DGFP	OFICIO/ CORREO	ANUAL	E	X	O	MANDOS SUPERIORES	57	52	P																	
2					E		O				P																	
3					E		O				P																	
4					E		O				P																	

MTTA. ERICKA RAMÍREZ ORTIZ  
ENCARGADA DE LA UNIDAD

MTTA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS,  
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO



# PTCCO UEITA 2019



FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

**UNIDAD ADMINISTRATIVA**

419 UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TERRORISMO, ACOPIO Y TRÁFICO DE ARMAS

**FACTOR**

F. 50 PROFESIONAL  
191.- Considero que en mi institución, las personas son separadas de su puesto solamente por causas plenamente justificadas.  
194.- En mi institución se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubra el perfil requerido de la vacante.  
195.- Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido.  
198.- Siento que hay suficientes oportunidades para hacer carrera y mejorar profesionalmente en la institución.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Motivar al personal para conocer las oportunidades que se hacen por parte de la institución para el mejoramiento profesional, y conocer el perfil que se debe obtener para las vacantes proporcionadas por la institución.  
Promover igualdad de oportunidades para las y los servidores públicos de la Unidad

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Solicitar a Dirección General de Formación Profesional capacitación en el área (especificar área) de conocimiento, para fortalecer el desarrollo profesional de la y el servidor público.	UEITATA/CGSA/DGFP	OFICIO/ CORREO	BIMESTRAL	E	X	TODO EL PERSONAL		P														
					O																		
2	Publicar los períodos en el que se realizan los exámenes teóricos-prácticos y de especialización solicitados por el Titular de la Unidad Especializada y por necesidades del servicio al Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE), con el propósito de promover al personal de la institución.	UEITATA/CGSA/INACIPE	OFICIO/ CORREO	ANUAL	E	X	TODO EL PERSONAL		P														
					O																		
3	Invitar a las y los servidores públicos a participar en los cursos de "Motivación Laboral" y/o "Trabajo en Equipo" para mejorar el interés en el desarrollo profesional y el clima laboral.	UEITATA/CGSA/DGFP	OFICIO/ CORREO	ANUAL	E	X	TODO EL PERSONAL		P														
					O																		
4	Difundir las fechas en que se llevará a cabo la apertura de la capacitación para pertenecer al Servicio Carrera, con el propósito de promover a la o el Agente del Ministerio Público de designación.	UEITATA/CGSA/SERVICIO DE CARRERA	OFICIO/ CORREO	ANUAL	E	X	TODO EL PERSONAL		P														
					O																		

MTRA. ERICKA RAMÍREZ ORTIZ  
ENCARGADA DE LA UNIDAD

MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS  
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO



# PTCCO UEITA 2019



FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

**UNIDAD ADMINISTRATIVA**

410 UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TERRORISMO, ACOPIO Y TRÁFICO DE ARMAS

**FACTOR**

F.52 LIDERAZGO INTEGRAL

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Fortalecer el liderazgo integral mediante la impartición de cursos, con el propósito de facilitar las decisiones de los mandos superiores.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
					E	X		1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	Invitar al personal de mando a los cursos de "Liderazgo" que programa la Dirección General de Formación Profesional, con la finalidad de para fortalecer las habilidades técnicas y la toma de decisiones.	UEITATA	OFICIO/CORREO	ANUAL	E	X	MANDOS SUPERIORES		P														
					O			R															
2					E				P														
					O			R															
3					E				P														
					O			R															
4					E				P														
					O			R															

*[Signature]*  
MTRA. ERICKA RAMÍREZ ORTIZ  
ENCARGADA DE LA UNIDAD

*[Signature]*  
MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS  
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SEVICIOS DE APOYO





# PTCCO UEITA 2019



FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

410 UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TERRORISMO, ACOPIO Y TRÁFICO DE ARMAS

FACTOR

F.63 TRANSPARENCIA  
172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Difundir los resultados obtenidos de la ECCO 2018, para que el personal conozca los resultados

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
					E	X		1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
					O																		
1	Difundir al personal de la UEITATA los resultados de la ECCO 2018. Se realiza una vez al año	UEITATA	OFICIO/CORREO	ANUAL			TODO EL PERSONAL		P														
									R														
2					E				P														
					O				R														
3					E				P														
					O				R														
4					E				P														
					O				R														

MTRA. ERICKA RAMÍREZ ORTIZ  
ENCARGADA DE LA UNIDAD

MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS  
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO