



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Resultados ECCO 2018

**Prácticas de Transformación de Clima y Cultura
Organizacional PTCCO 2019**

**UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE
TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS**



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

CRITERIO

	Pág..
Introducción	1
1. Análisis Cuantitativo	6
2. Análisis Cualitativo	47
3. Análisis Comparativo	49
3.1. Resultados UEITMPO 2017 Vs. 2018	56
3.2. Efectividad del PTCCO 2017	58
4. Definición de Objetivos Estratégicos	60
5. Definición de Prácticas de Transformación	60
6. Calendarización de Prácticas de Transformación	60



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de la UEITMPO para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 65 servidoras y servidores públicos encuestados.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

Tipo "A" conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

Tipo "B", se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

- 53.-Cooperación
- 54.-Entorno Cultural y Ecológico
- 55.-Equidad de género
- 56.-Igualdad y no discriminación
- 57.-Integridad
- 58.-Interés Público



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

65 servidoras y servidores públicos de la UEITMPO, participaron en la ECCO 2018 donde se registro 5 personas mas que en el 2016.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la UEITMPO en la encuesta fue de **81 puntos**, 6 puntos menos que la calificación obtenida el año 2016.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la UEITMPO en la ECCO 2018 es el siguiente:

$$91 \geq; 73 \leq$$

El umbral superior resulta 3 puntos por abajo del 2016, mientras que el umbral inferior disminuyo en 6 puntos.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



91 - 95



74 - 90



61 - 73

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 61 y 73 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la UEITMPO presenta el siguiente plan de:

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019



1. Análisis Cuantitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y
Organización

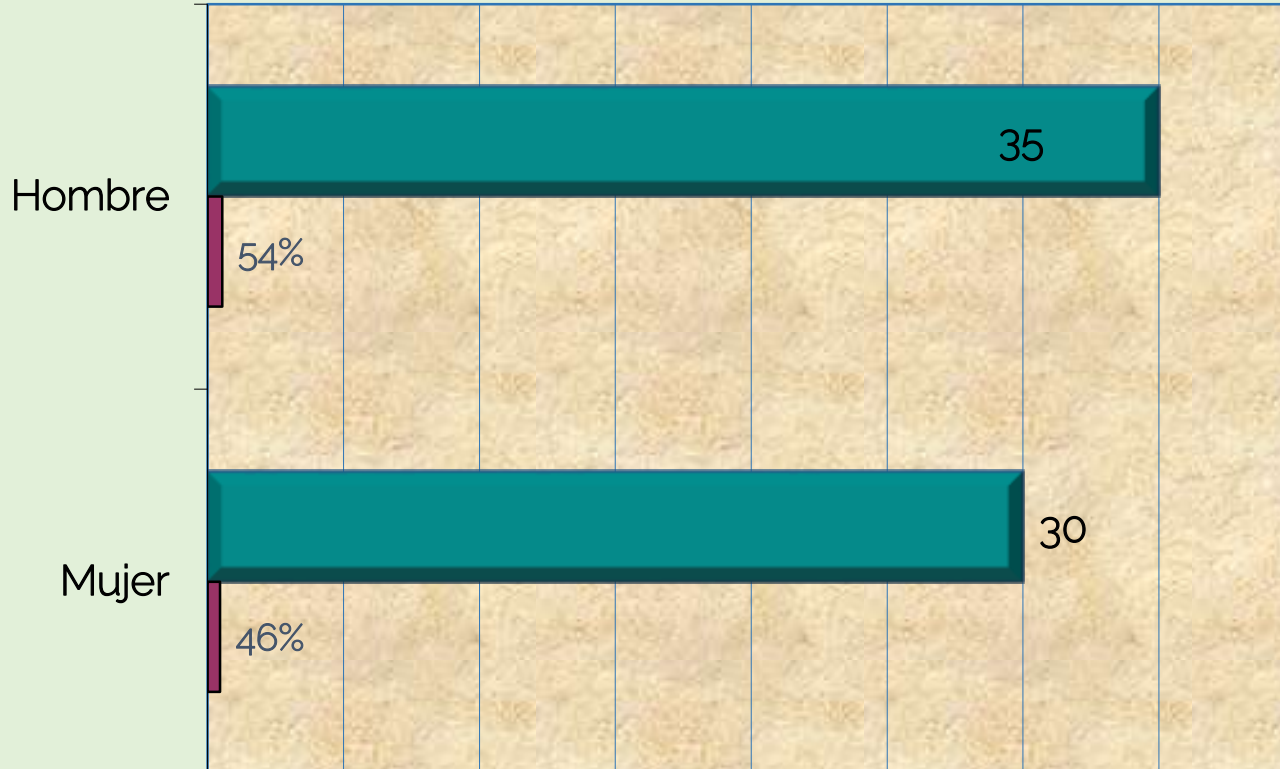
PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Datos Sociodemográficos



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

¿El encuestado es? / 2018



Sexo

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos, la participación de los hombres fue superior por 8 puntos porcentuales a la de las mujeres.

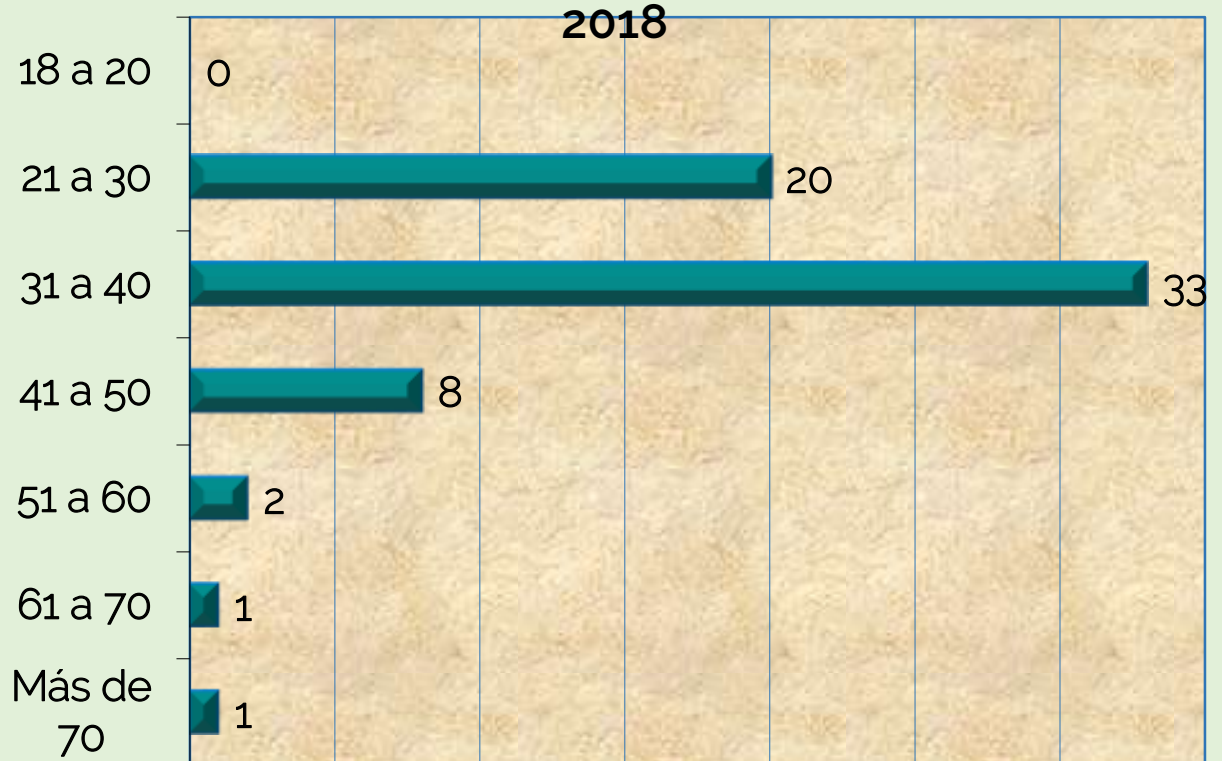


PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Edad

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos 53 (78%) personas encuestadas tienen menos de 40 años, 10 (15%) son de edad mediana y 2 (7%) son adultos mayores.

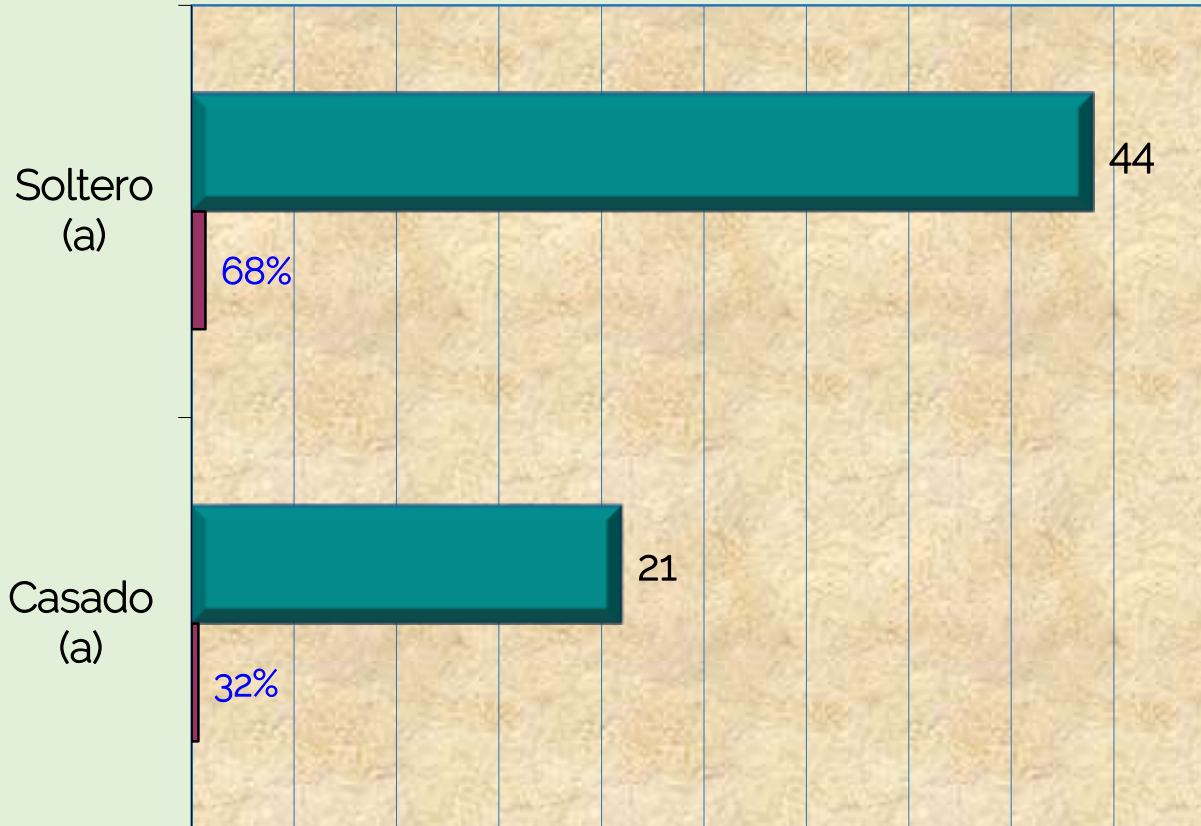
6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /





PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

5.- ¿Su estado civil es? / 2018



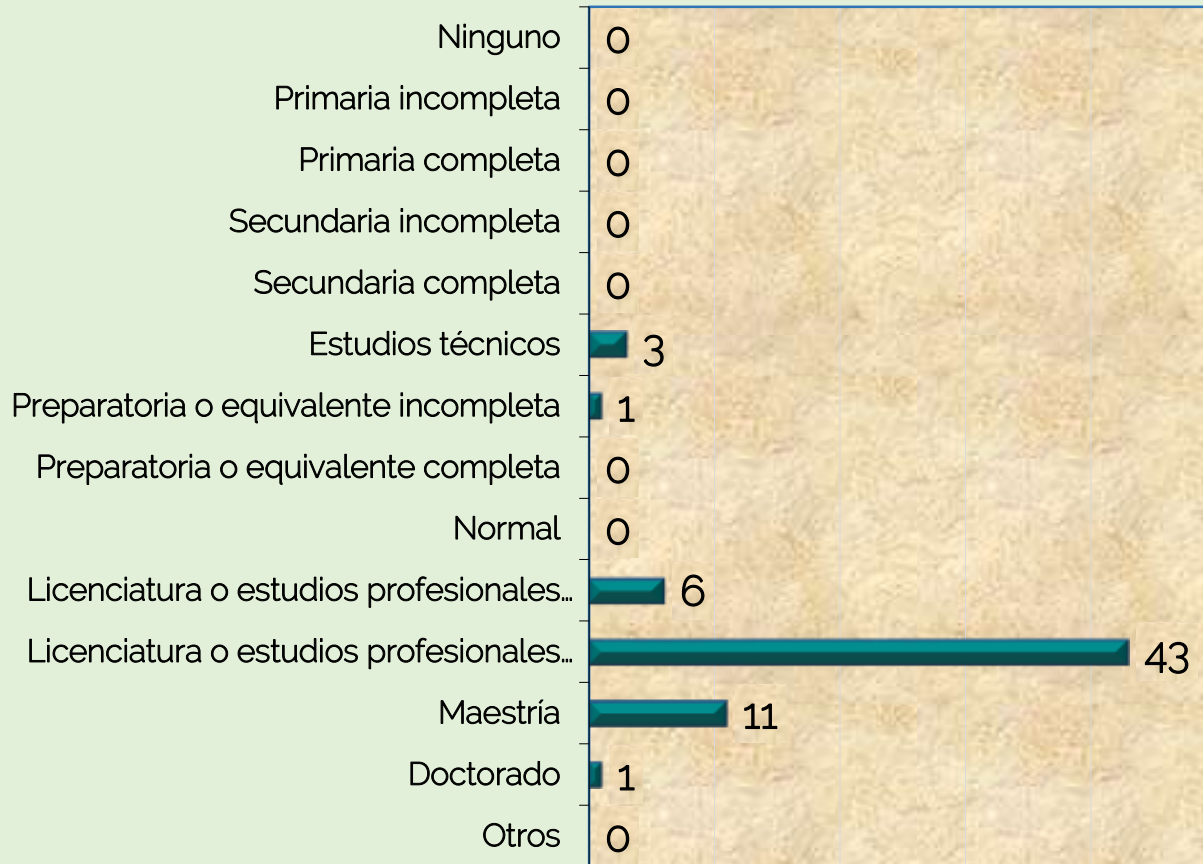
Estado Civil

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos la participación de los solteros fue superior en 36 puntos porcentuales a la participación de los casados.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? 2018



Nivel de Estudios

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos el 63% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 19% ostenta estudios superiores, mientras que 18 personas tienen primaria terminada o incompleta.

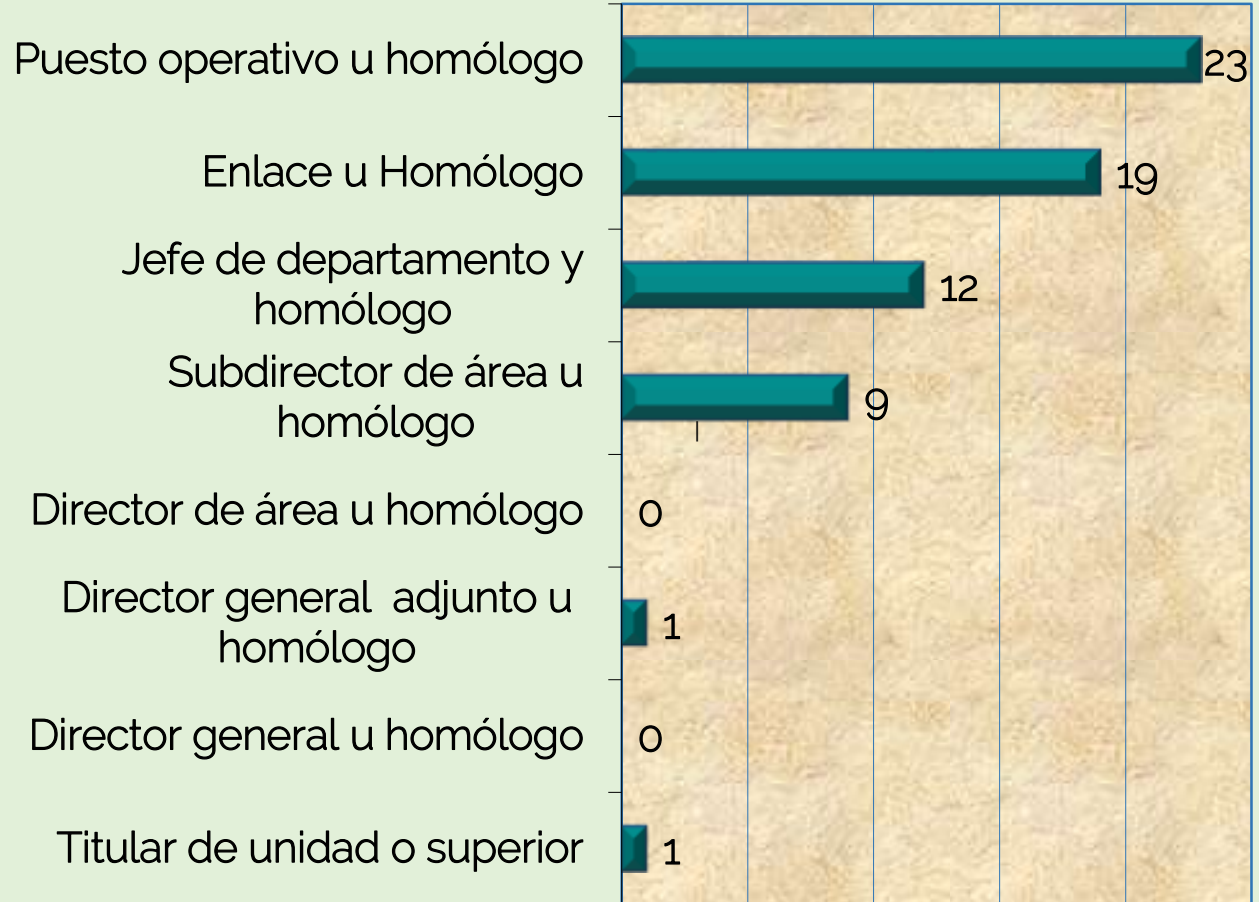


PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Nivel de Puesto

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos casi la mitad de las personas que participaron en la ECCO se compone de personal operativo, mientras casi 3 personas de 10 son enlaces.

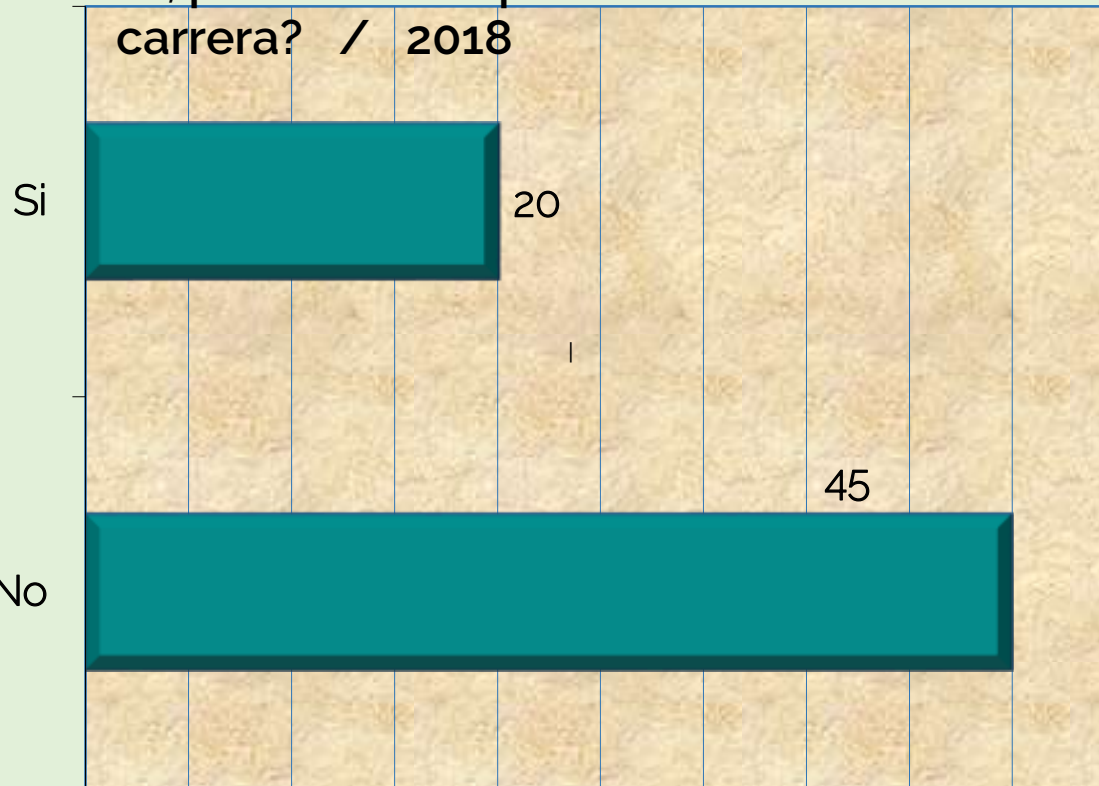
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos uno de cada 3 participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Años en el Sector Privado

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos casi 8 personas participantes en la ECCO de 10, tienen experiencia en el Sector Privado.

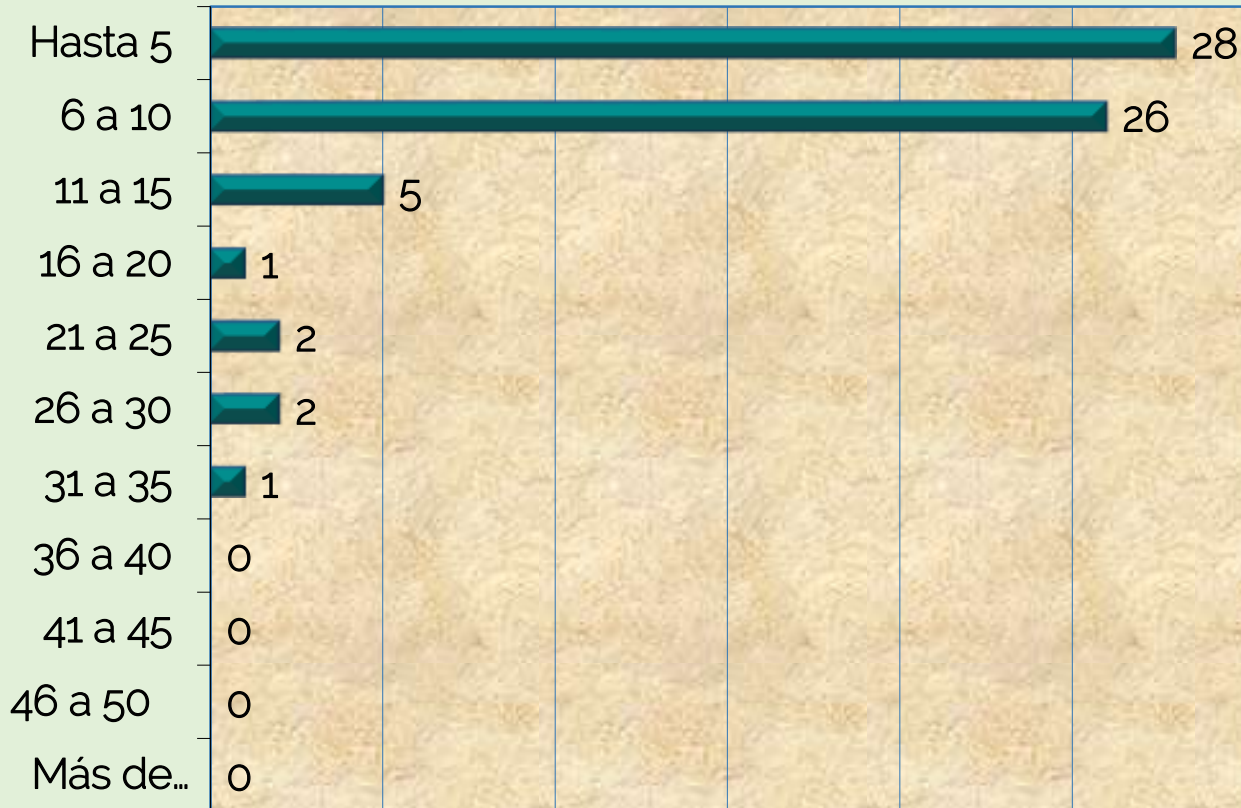
10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2018





PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018



Años en el Sector

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos 8 de cada 10, servidores públicos son expertos y versados en el Sector Público.

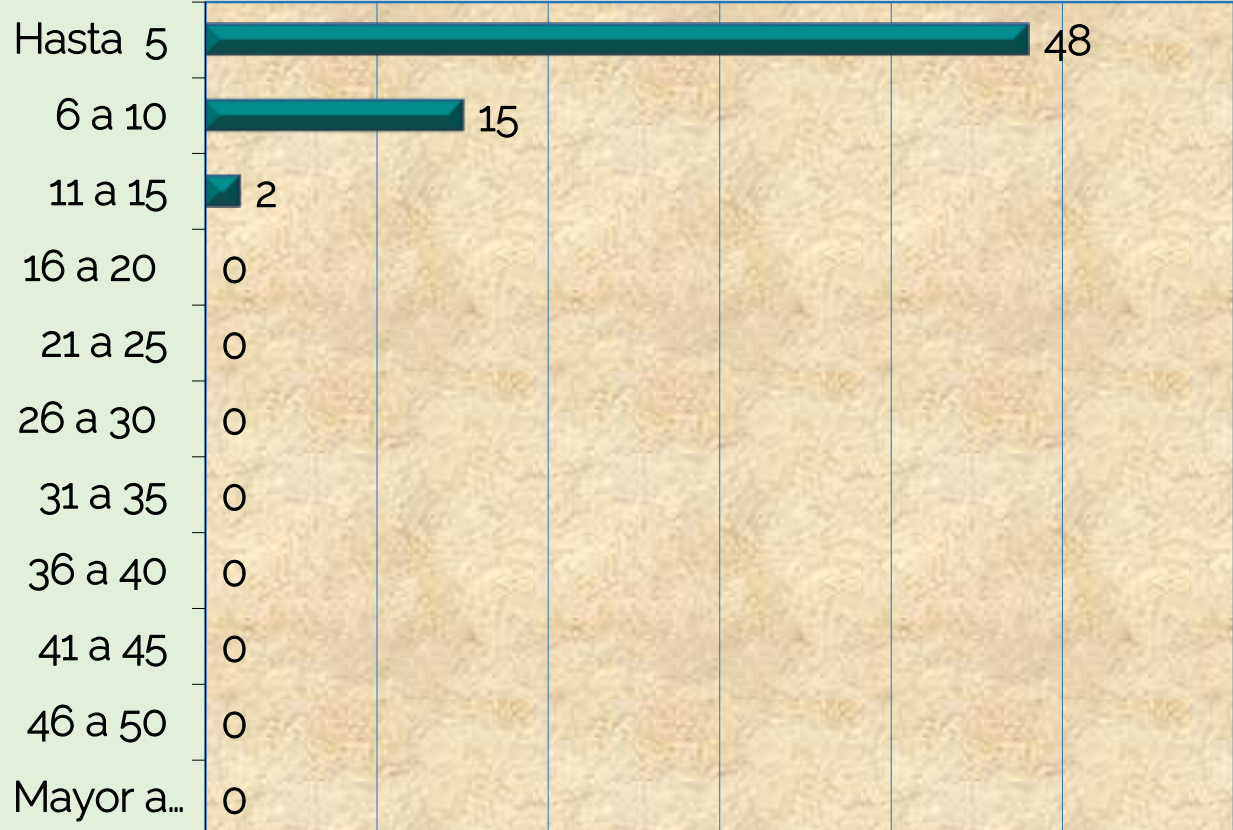


PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Años en el puesto actual

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos una de cada tres personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2018



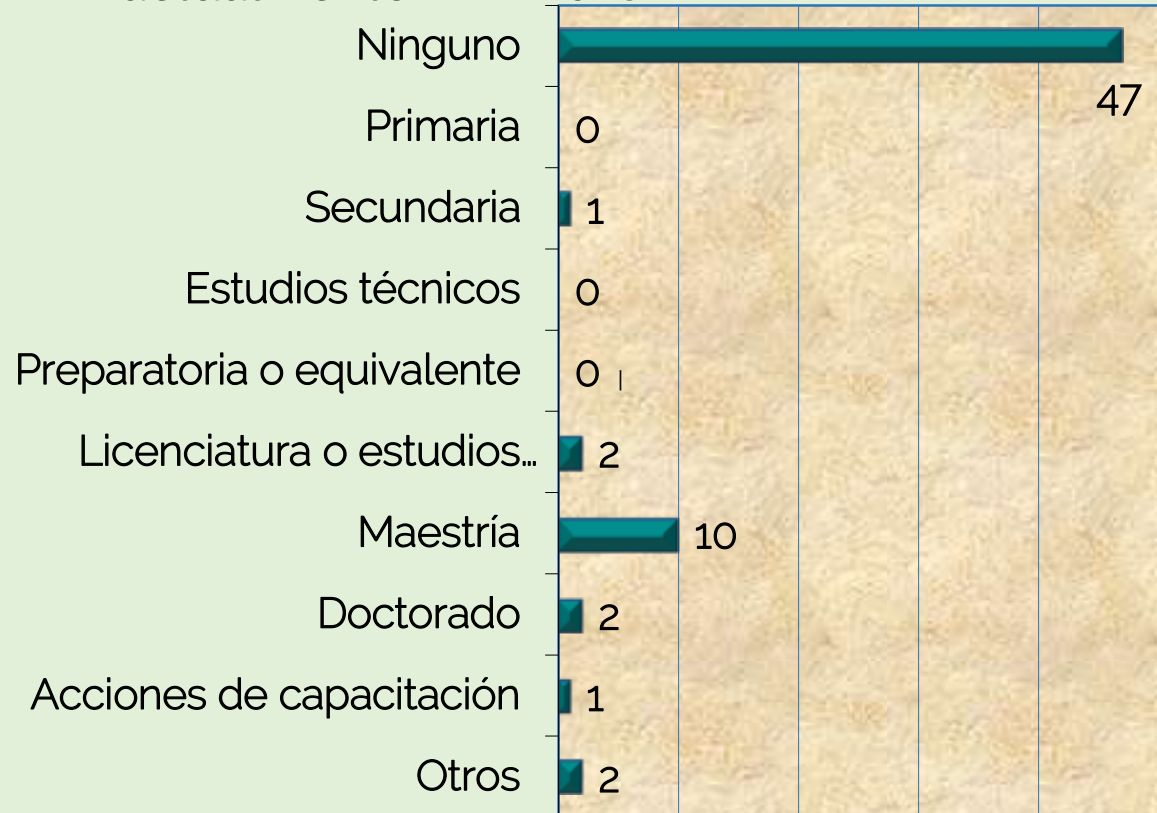


PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Estudios actuales

En La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos 7 de cada 10, encuestados manifestaron que no realiza ningún tipo de estudio.

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

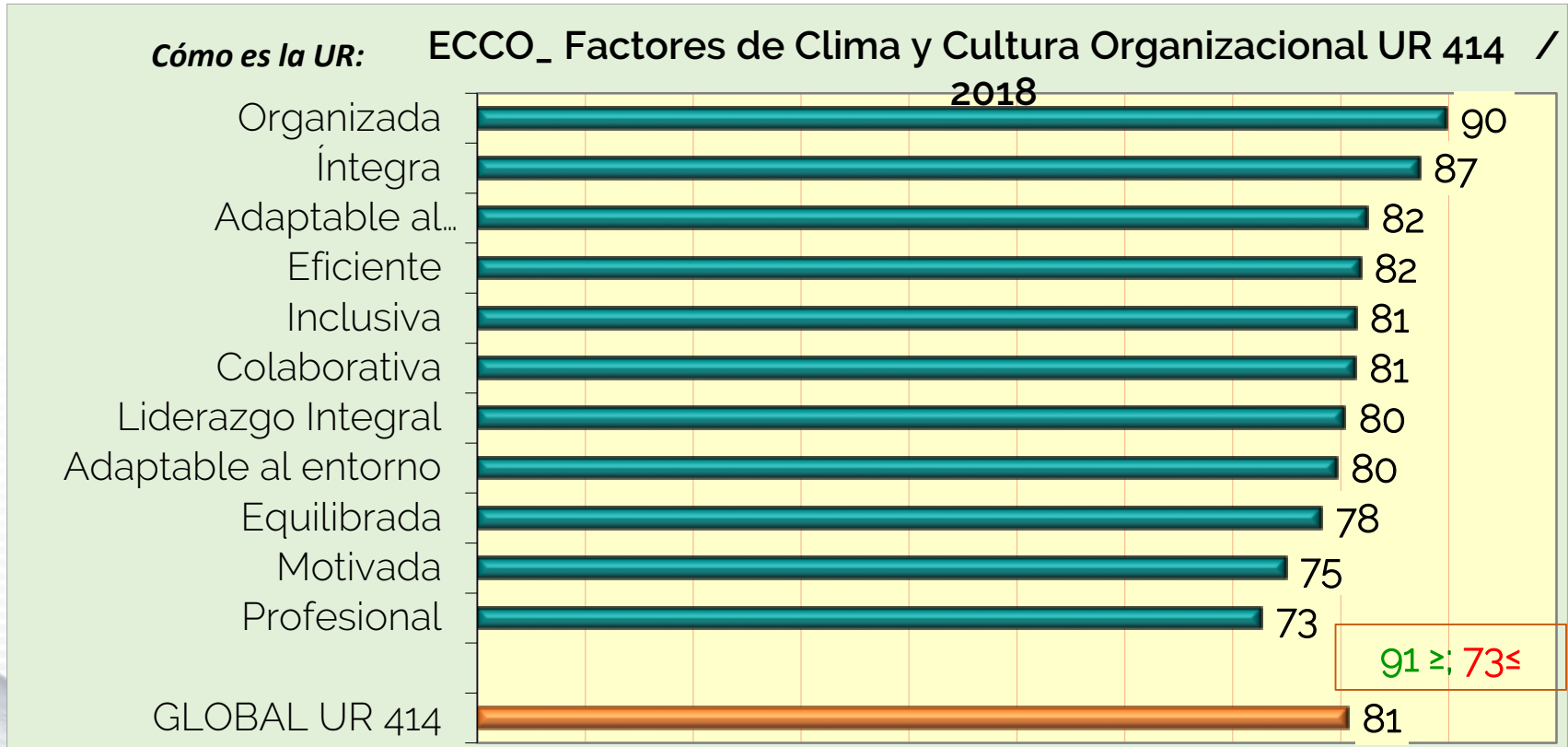
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Resultado por Factores de Mayor a Menor



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019



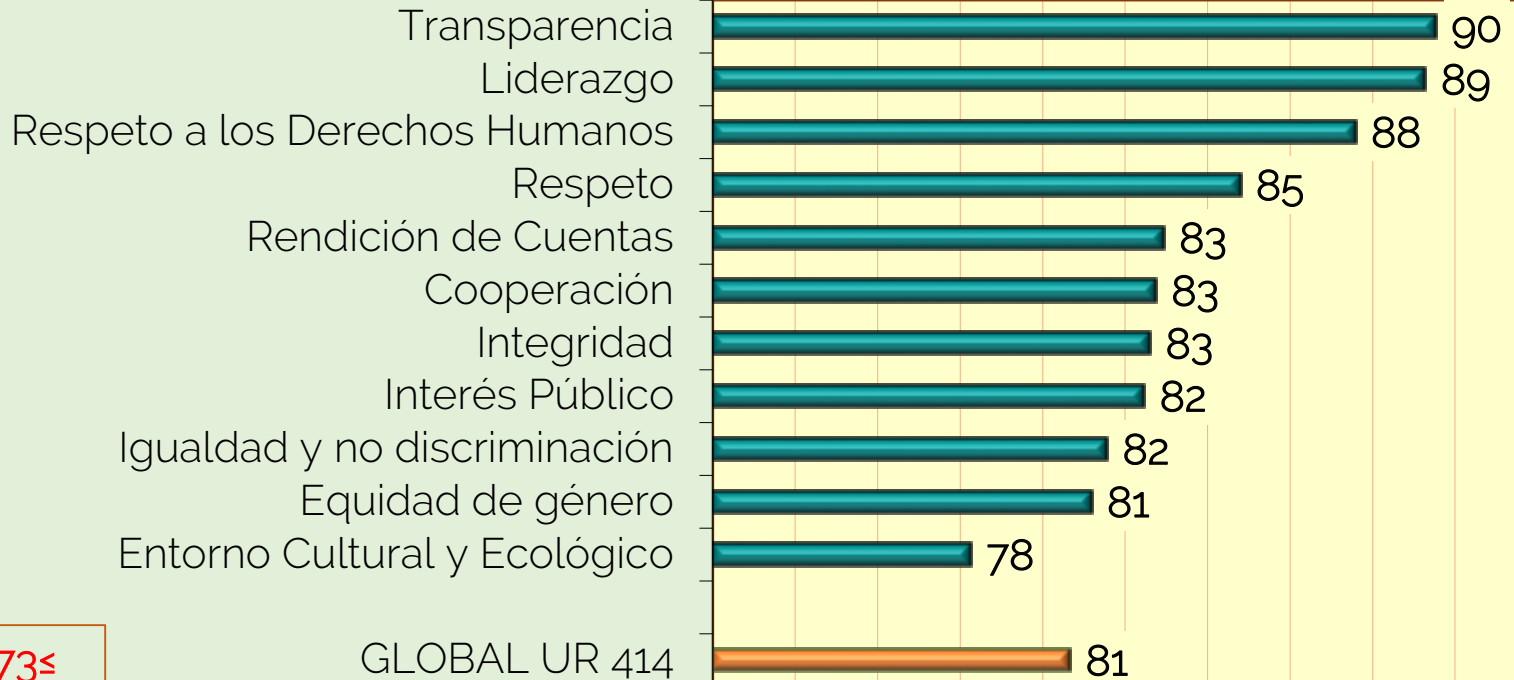
Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos que la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos, es altamente organizada e íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Vivencia de Valores
en la UR 414:

ECCO / Valores 2018



91 ≥; 73 ≤

En los factores relacionados al código Institucional, se puede observar que las y los servidores públicos de **La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos** conocen los valores y los viven de la mejor manera, aunque se podría mejorar el Entorno Cultural y Ecológico.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA UR 414 / 2018

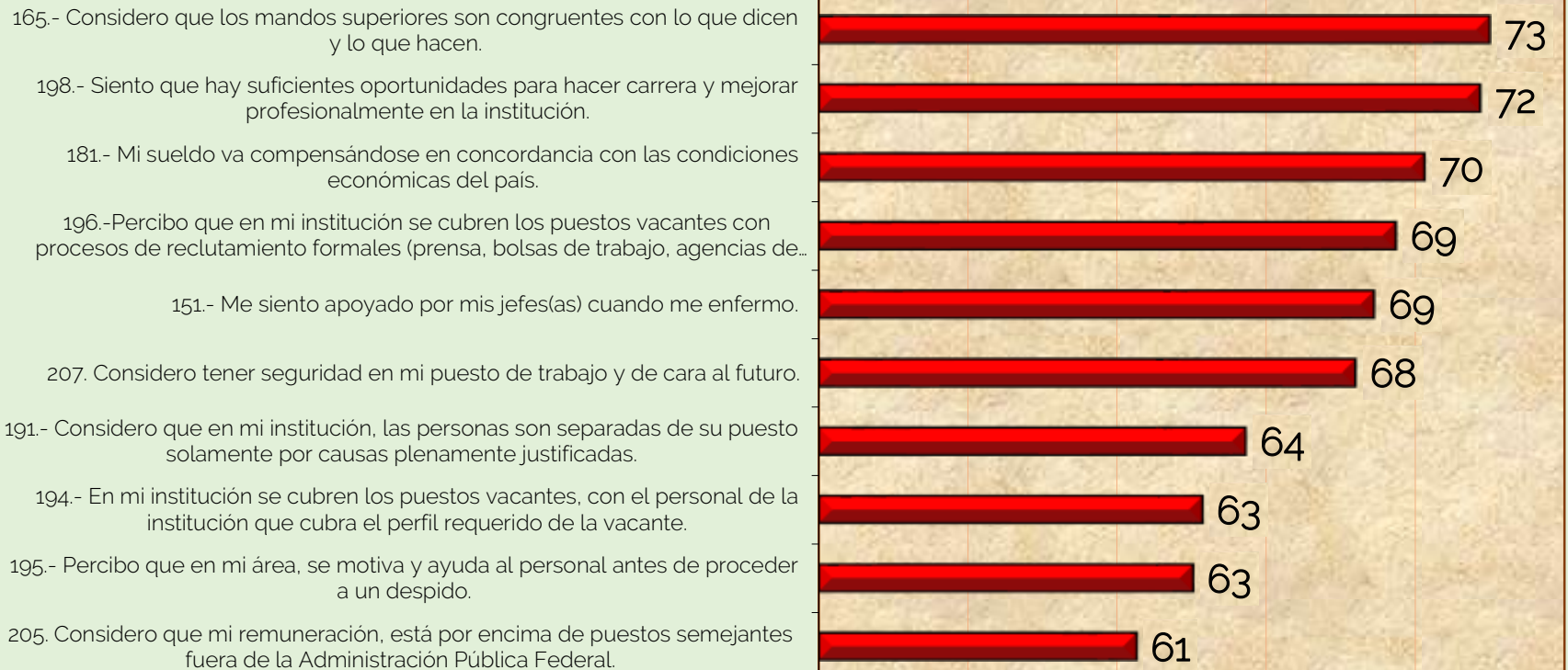


Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción que se tiene de que La Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos es Organizada, Inclusiva, Íntegra y Equilibrada, mismos que están relacionados con los factores de Liderazgo, Transparencia y Respeto.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA UR 414 / 2018



Los reactivos menos calificados en la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos muestran una ventana de transformación en la que la UEITMPO podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada. Por otro lado, se puede observar la necesidad de incrementar la percepción de los sueldos.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

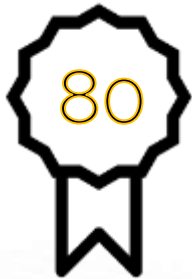
PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Factores básicos Índice individual

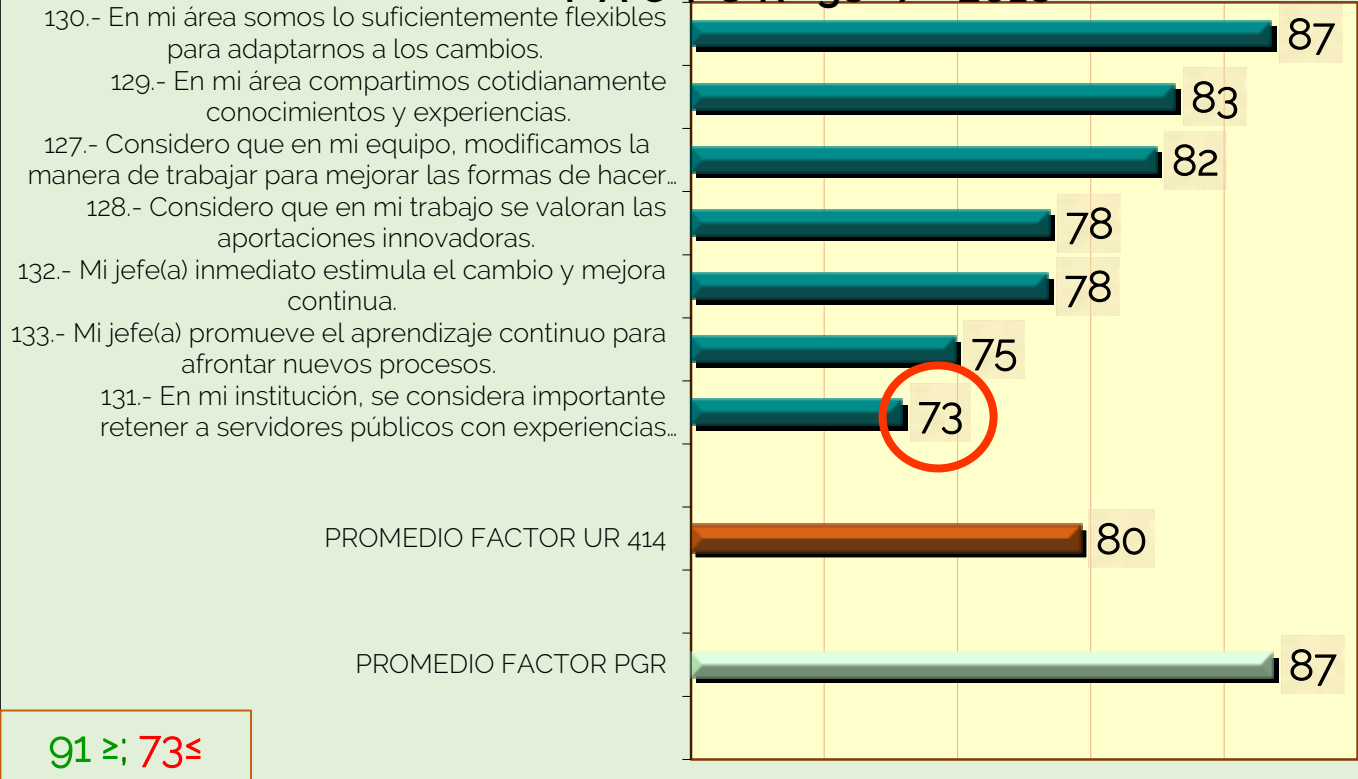


PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

La U.E.I.T.M.P.O. es Adaptable al entorno



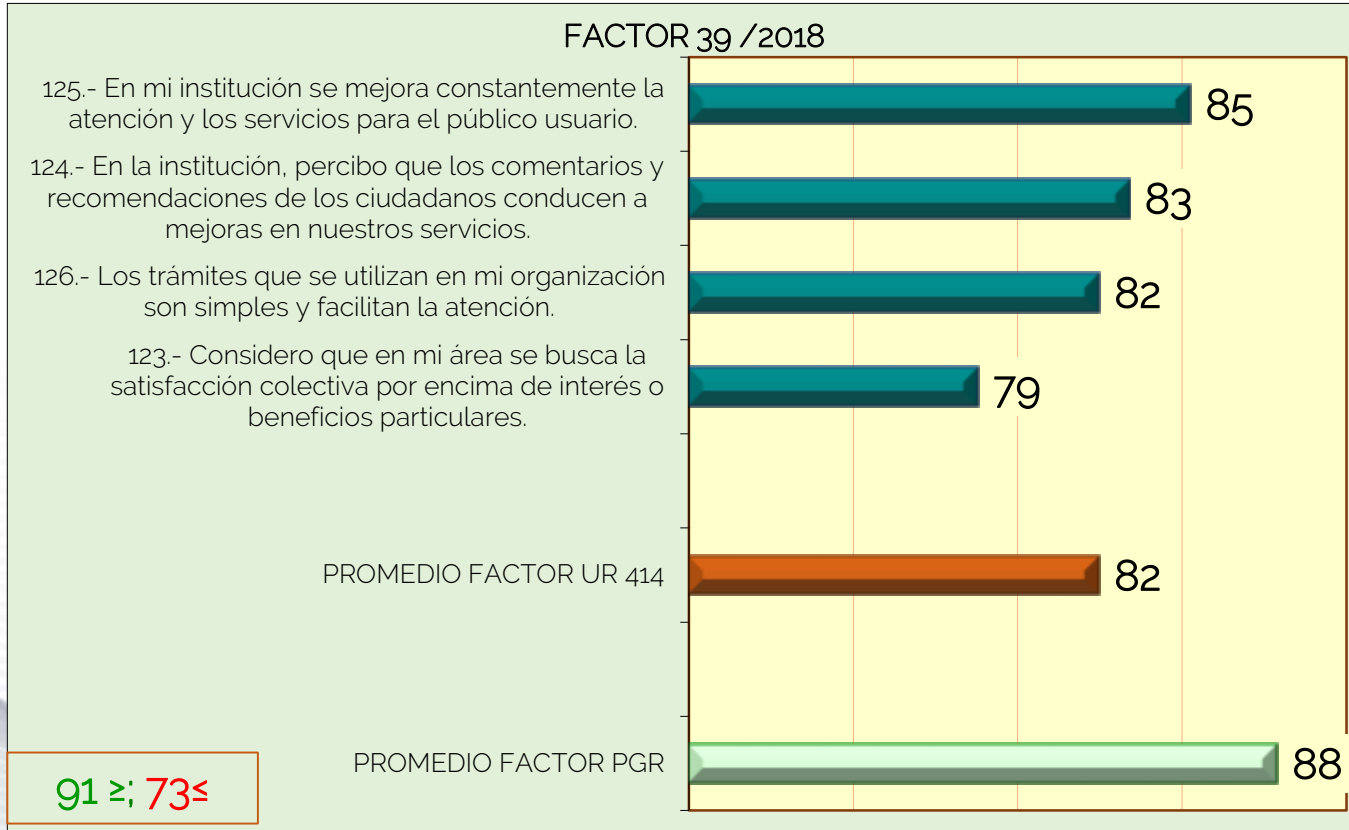
FACTOR 38 / 2018



Las y los servidores públicos en la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos encuestados consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas. Asimismo consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019



La U.E.I.T.M.P.O. es Adaptable al ciudadano

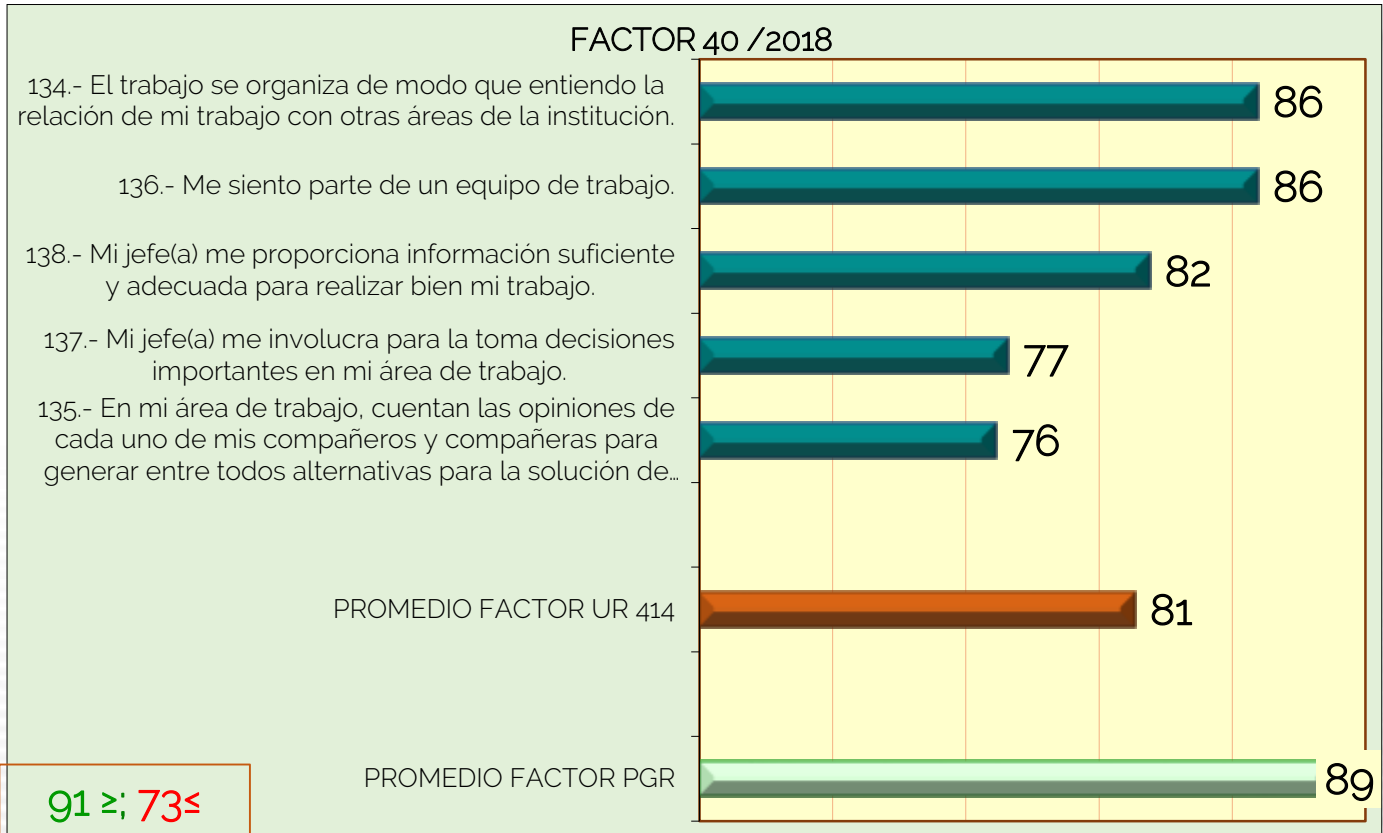


Los resultados muestran que en la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía y que la satisfacción colectiva está por encima de intereses particulares.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

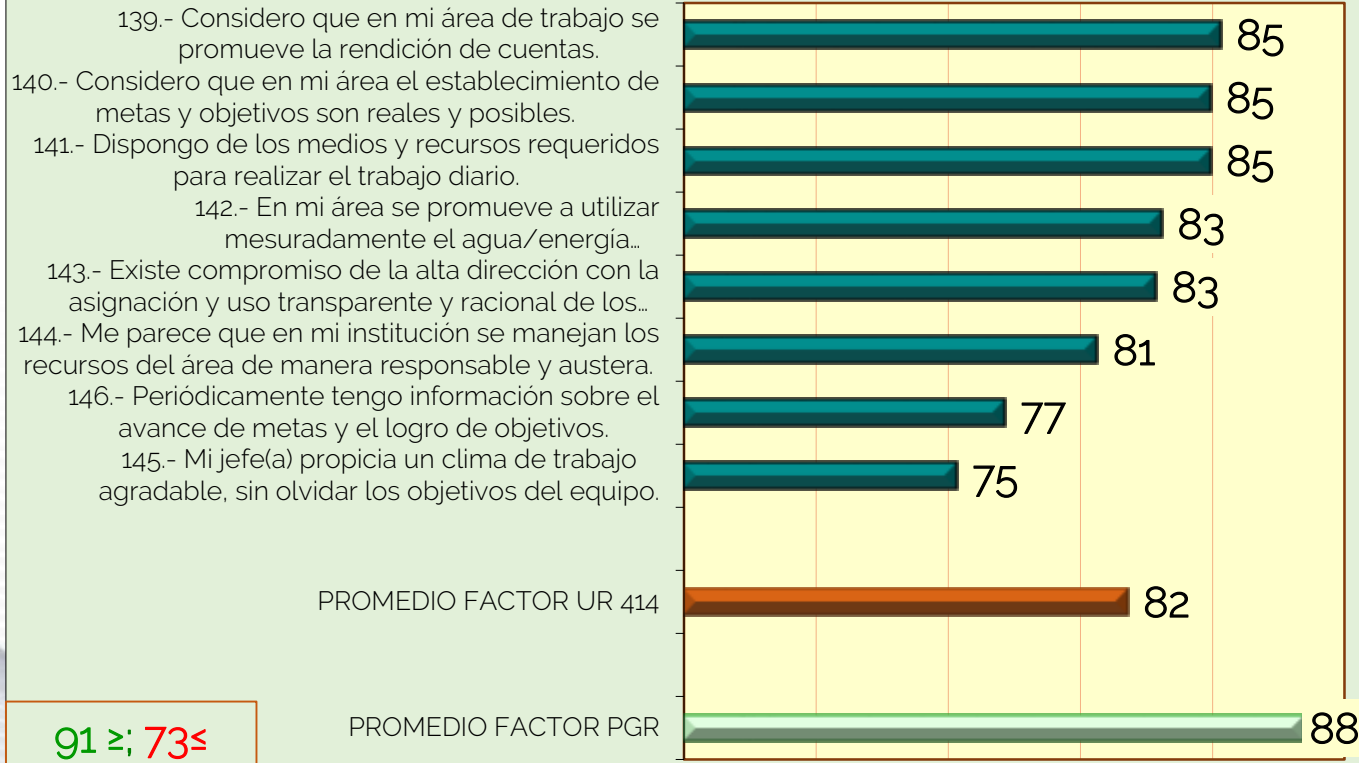
La U.E.I.T.M.P.O. es
Colaborativa



Las y los servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos se sienten parte de un equipo de trabajo; sin embargo, perciben que podría mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 41 /2018



La U.E.I.T.M.P.O. es Eficiente



Se considera que la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos promueve la rendición de cuentas y el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales y posibles. En contraparte, los mandos superiores podrían mejorar un clima de trabajo agradable, sin olvidar los objetivos del equipo.



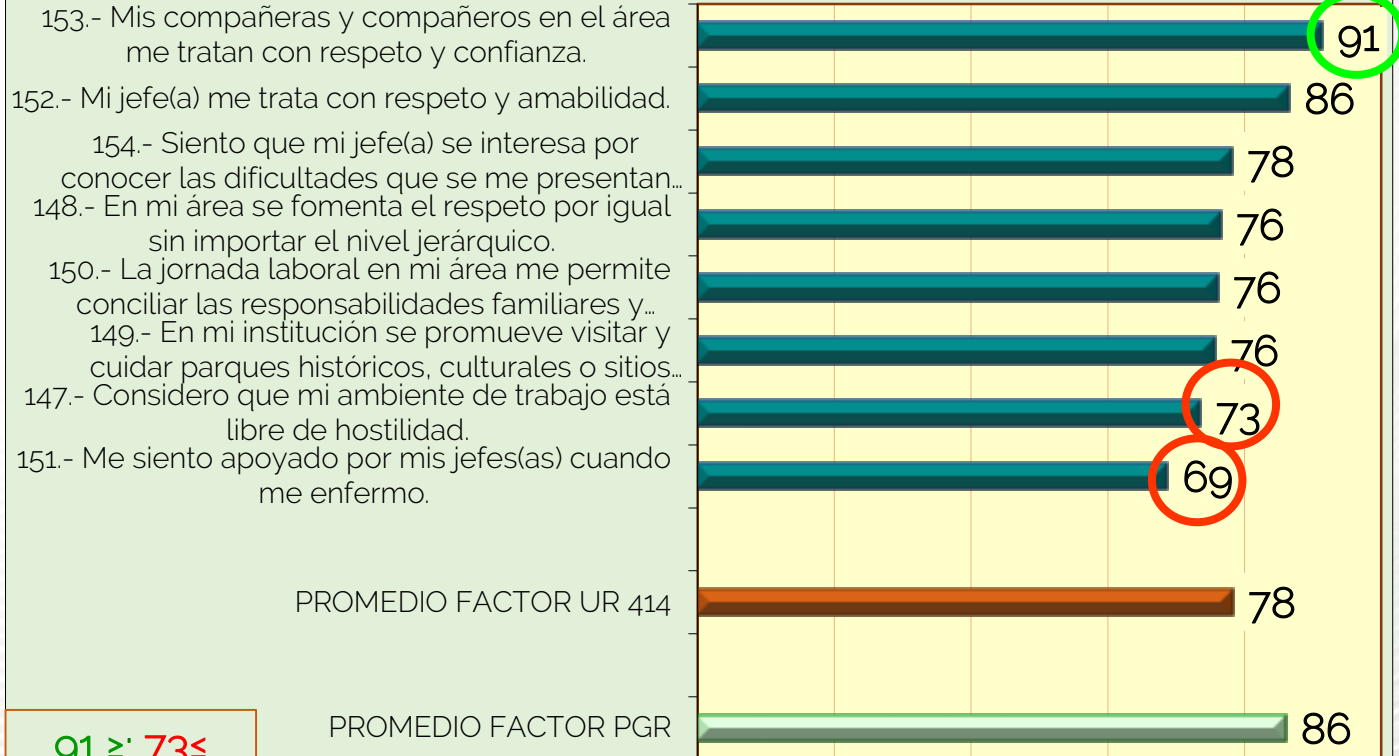
PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

La U.E.I.T.M.P.O. es Equilibrada

78



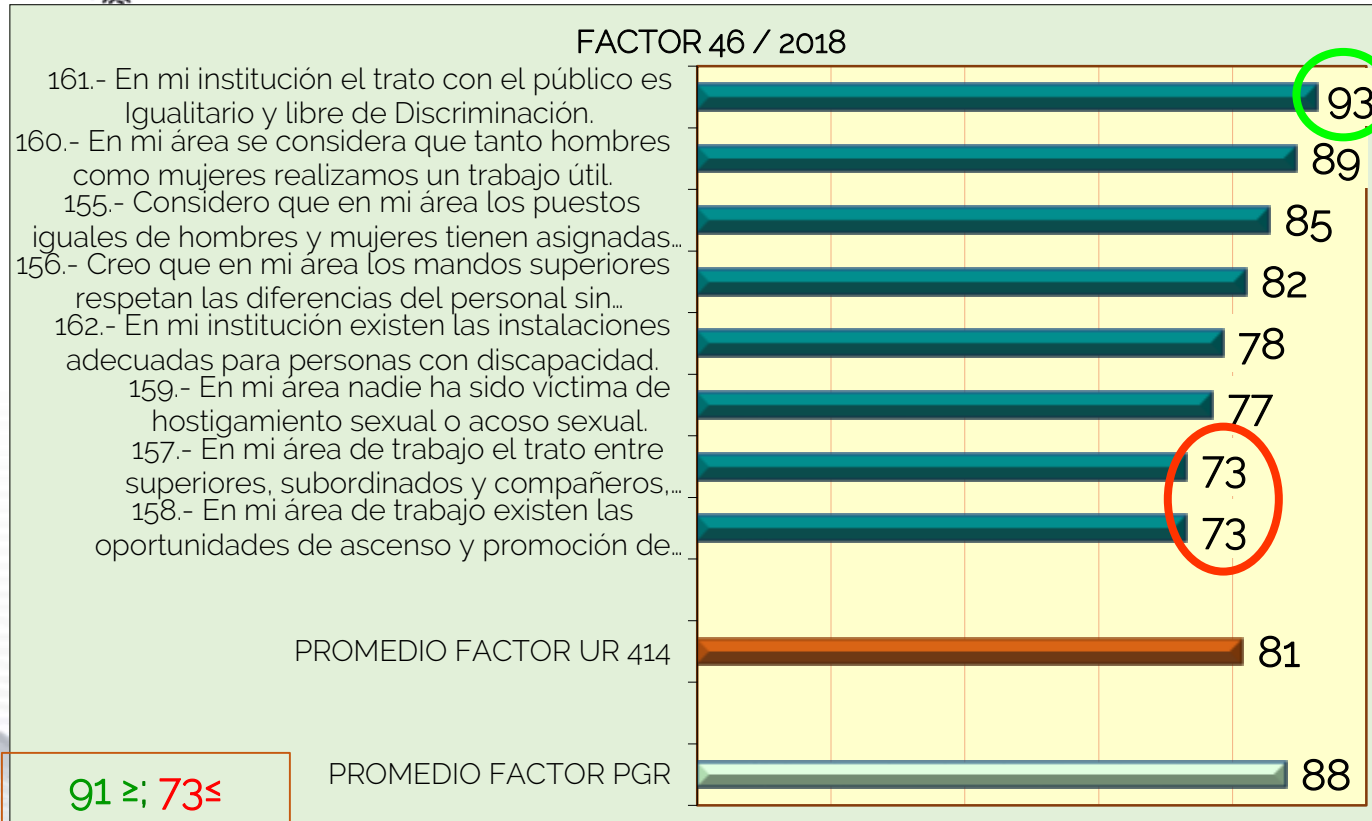
FACTOR 42 /2018



91 ≥; 73 ≤

La percepción de los horarios, se incrementó considerablemente con respecto a 2016 (18 puntos); este resultado también se refleja en los comentarios, el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos.

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019



La U.E.I.T.M.P.O. es Inclusiva



Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos como de la ciudadanía, trabajo útil, percepciones y a las diferencias del personal. Se observa un incremento de 2 puntos porcentuales la percepción de la existencia de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad en la SEIDO.



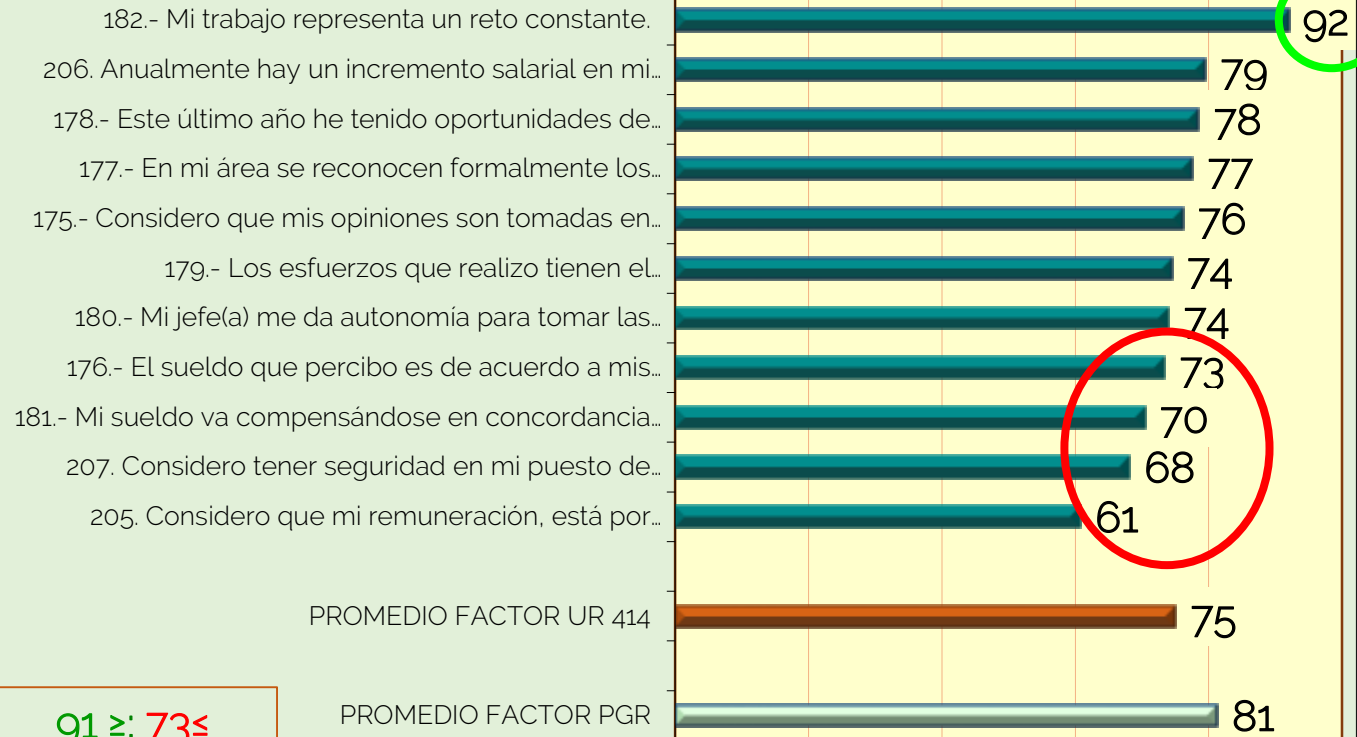
PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

La U.E.I.T.M.P.O. es
Motivada

75



FACTOR 47 /2018

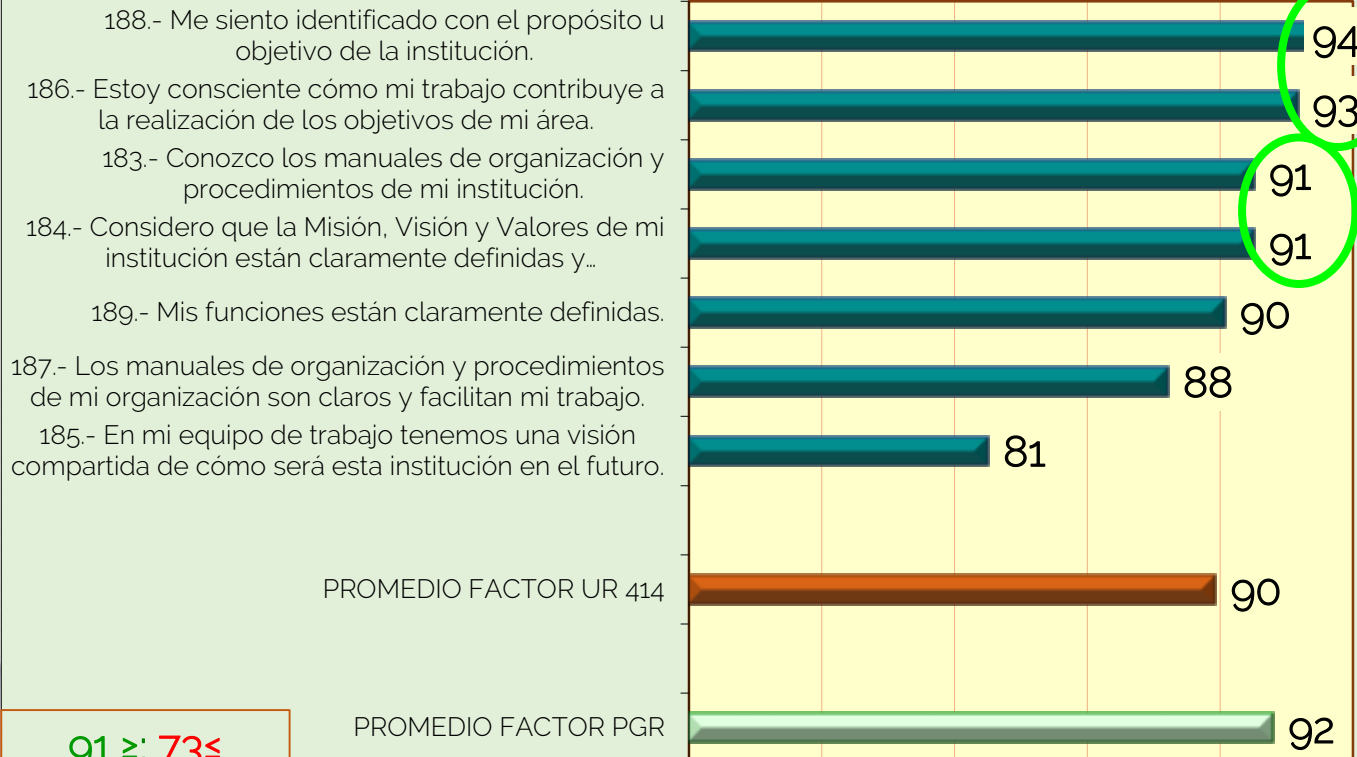


91 ≥; 73 ≤

La condición que prevalece en este factor es la percepción de que los sueldos de las y los servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos están por debajo de la APF y existe una brecha en la concordancia con las condiciones del país. Como resultado de que el 74% de las personas encuestadas son operativas, se refleja claramente en el resultado, en cuanto a su percepción del incremento salarial.

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 48 /2018



91 ≥; 73 ≤

La U.E.I.T.M.P.O. es Organizada



El mejor resultado obtenido, es el puntaje de este factor, debido a que la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una clara definición en sus funciones.

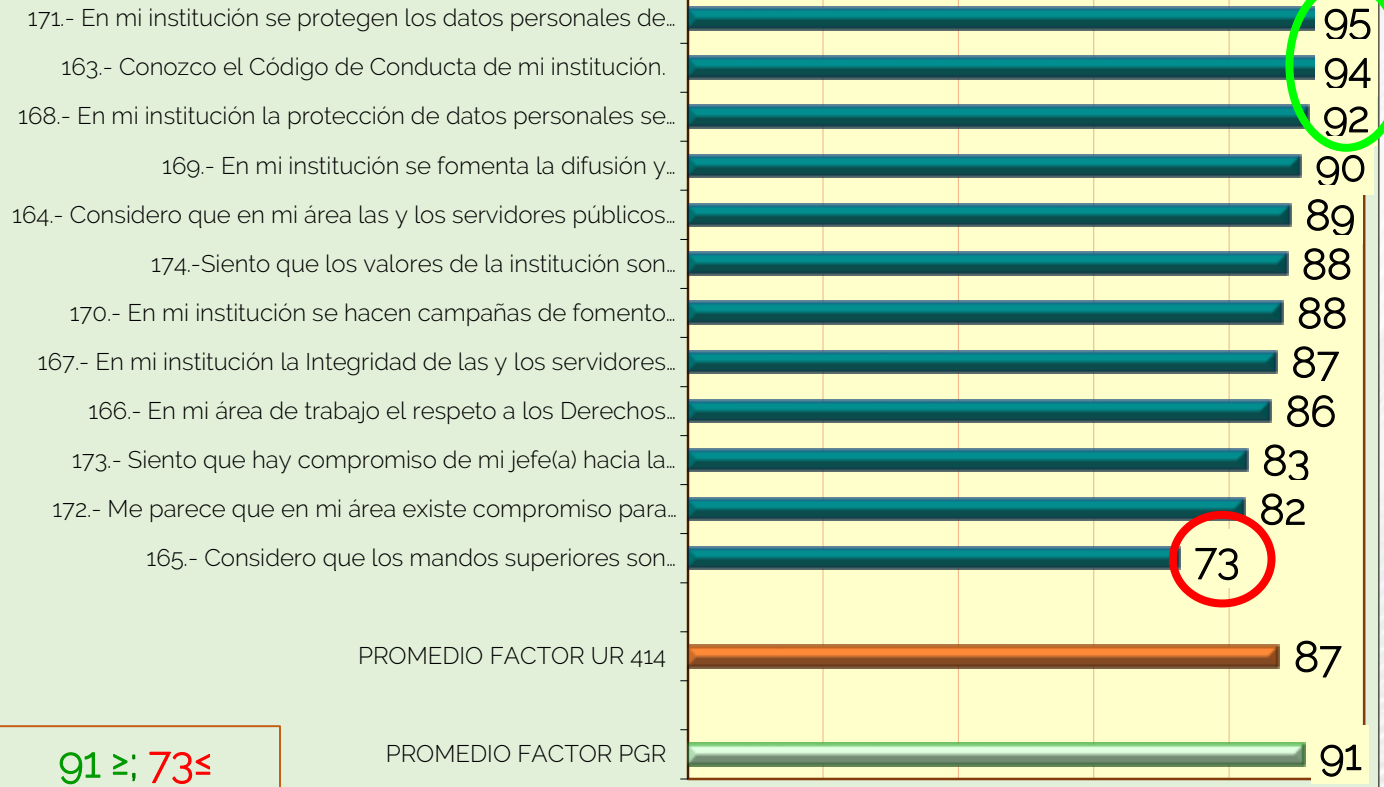


PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

La U.E.I.T.M.P.O. es
Íntegra



FACTOR 49 /2018

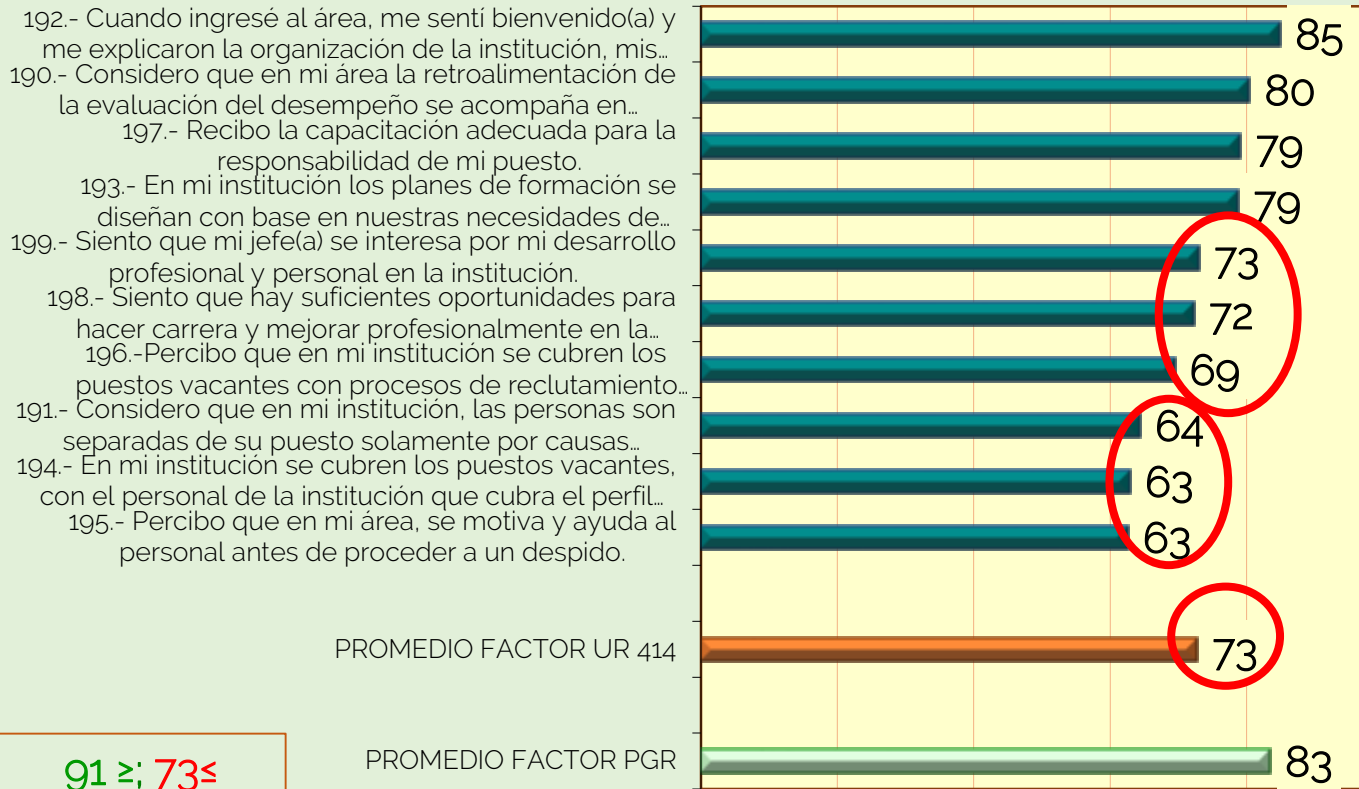


91 ≥; 73 ≤

Este resultado muestra que la y el servidor público de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 50 / 2018



91 ≥; 73 ≤

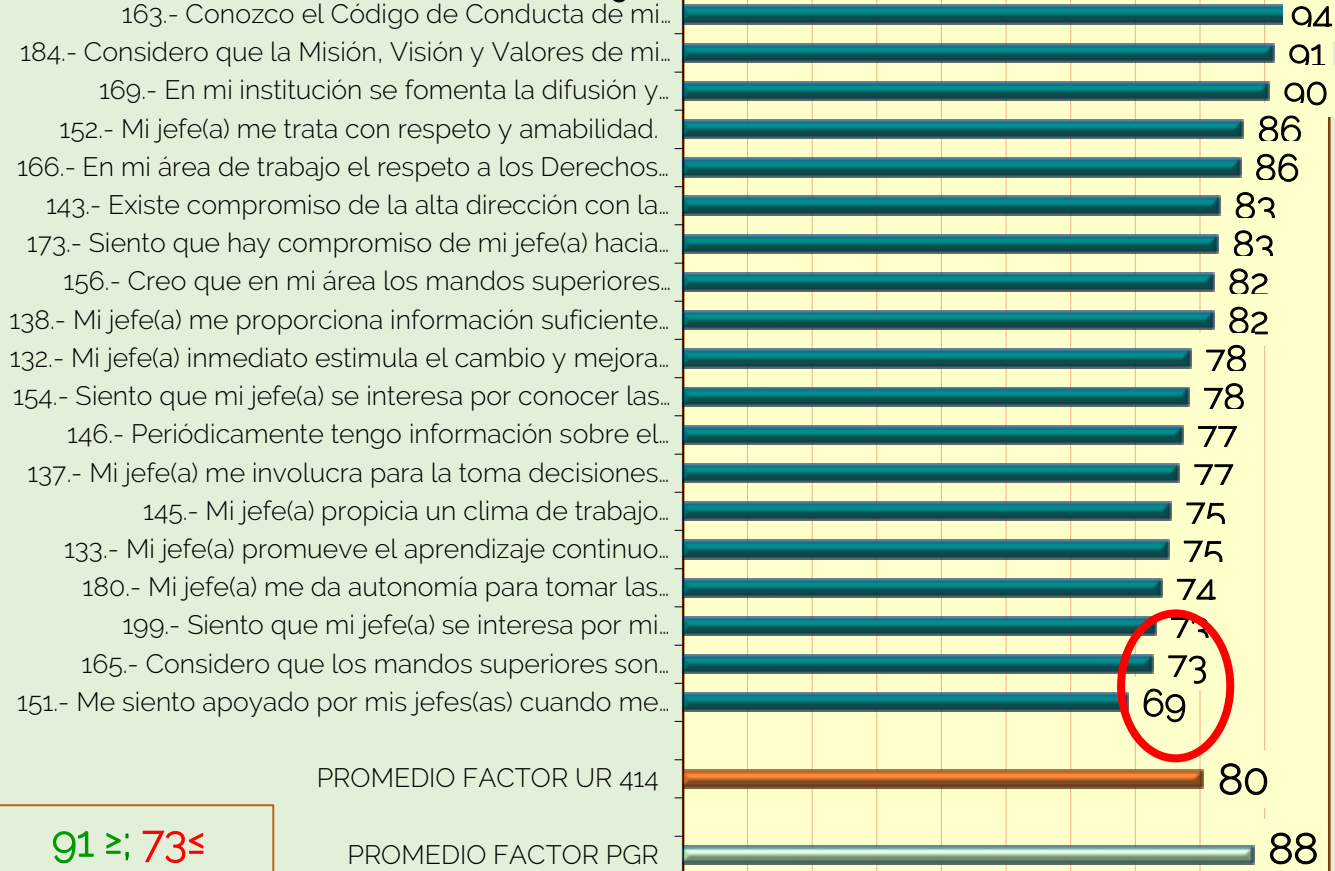
La U.E.I.T.M.P.O. es Profesional



Las y los servidores públicos de la **UEITMPO** se sienten identificados en virtud de que cuando ingresaran a su área de trabajo se les explico la organización de la institución y de la **Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos**, sin embargo perciben que se podría mejorar la motivación y ayudar al personal antes de proceder a un despido.

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 52 /2018



91 ≥; 73 ≤

Liderazgo
Integral en la
U.E.I.T.M.P.O.



Las y los servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, **Personas y Órganos** encuestados manifestaron conocer el código de Conducta de la Institución así como la Misión, Visión y los Valores. Por otra parte se considera que se puede mejorar el apoyo que proporcionan los mandos superiores.



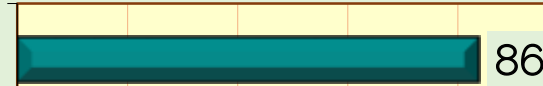
PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Resultado de factores de Valores

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 53 /2018

134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.



86

136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.



86

135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.



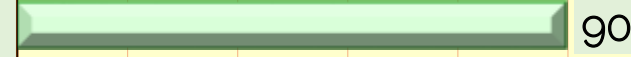
76

PROMEDIO FACTOR UR 414



83

PROMEDIO FACTOR PGR



90

91 ≥; 73 ≤

Vivencia de Valores:
Cooperación en la
U.E.I.T.M.P.O.



La percepción de este factor es, que las y los servidores públicos de la **Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos** colaboran y se organizan entre si, se sienten parte del equipo de trabajo; y existe interrelación de trabajo con diferentes Unidades Administrativas de la Institución.



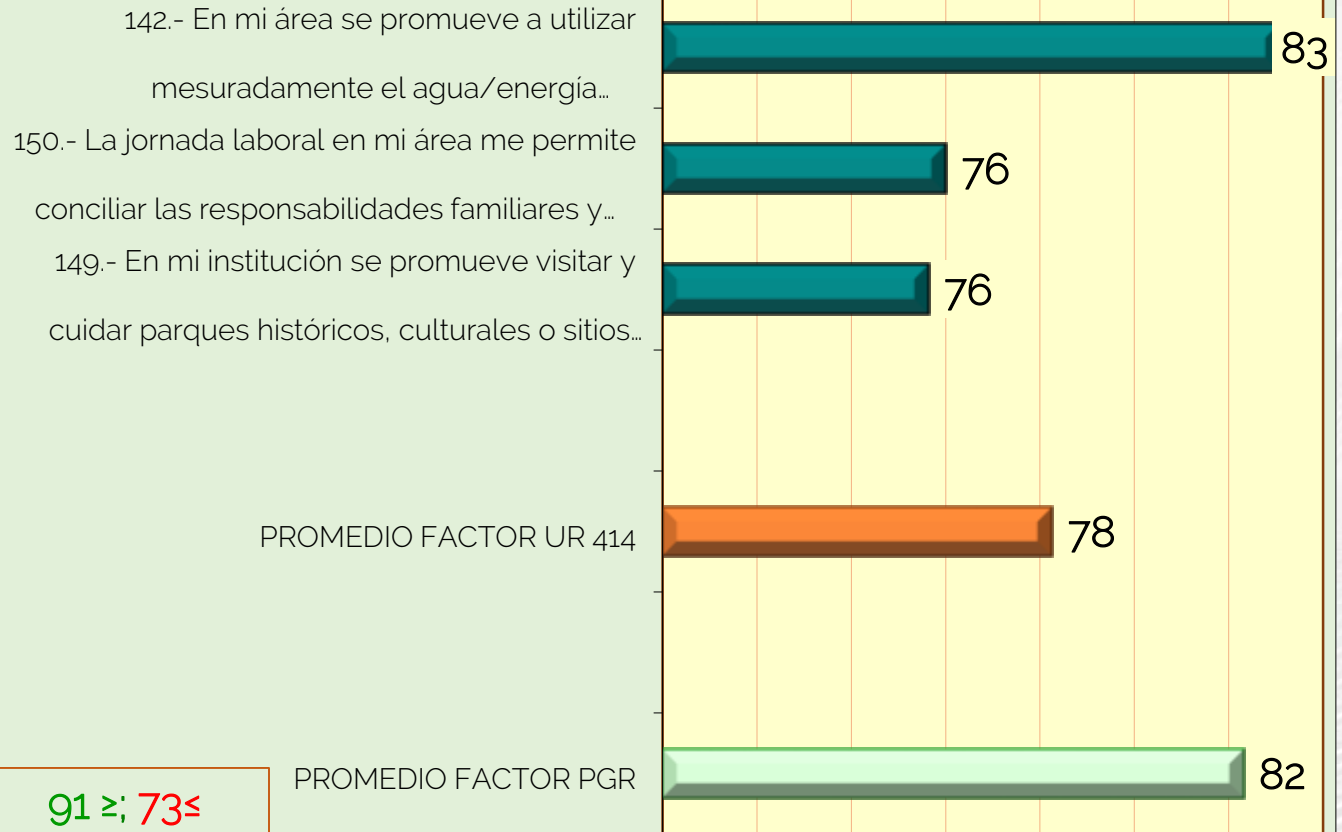
PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Vivencia de Valores:
Entorno Cultural y
Ecológico en la
U.E.I.T.M.P.O.

78



FACTOR 54 /2018

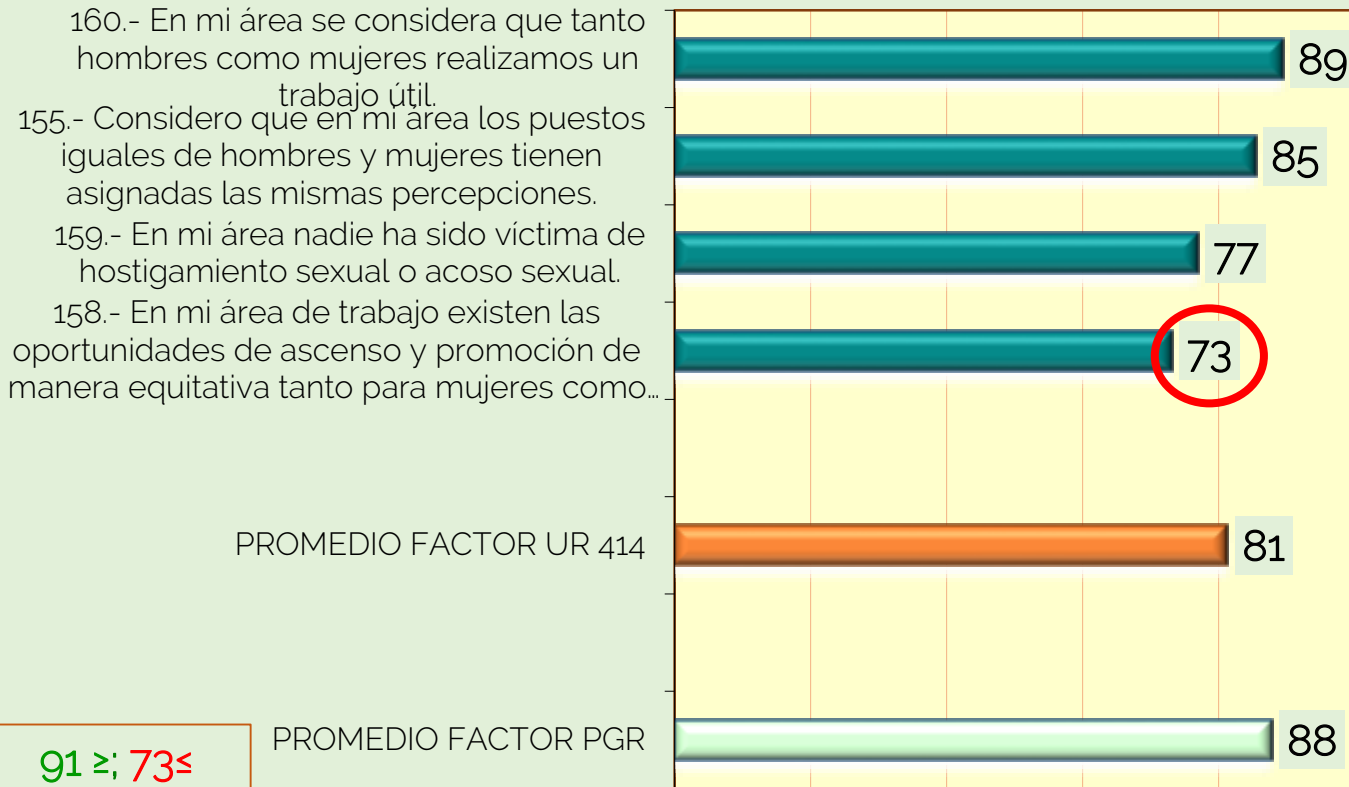


91 ≥; 73 ≤

Se puede observar que las y los servidores públicos de la **Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos** evitan la afectación de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la Institución se ha esforzado en ofrecer al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, para reforzar la unión y convivencia familiar.

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 55 /2018



91 ≥; 73 ≤

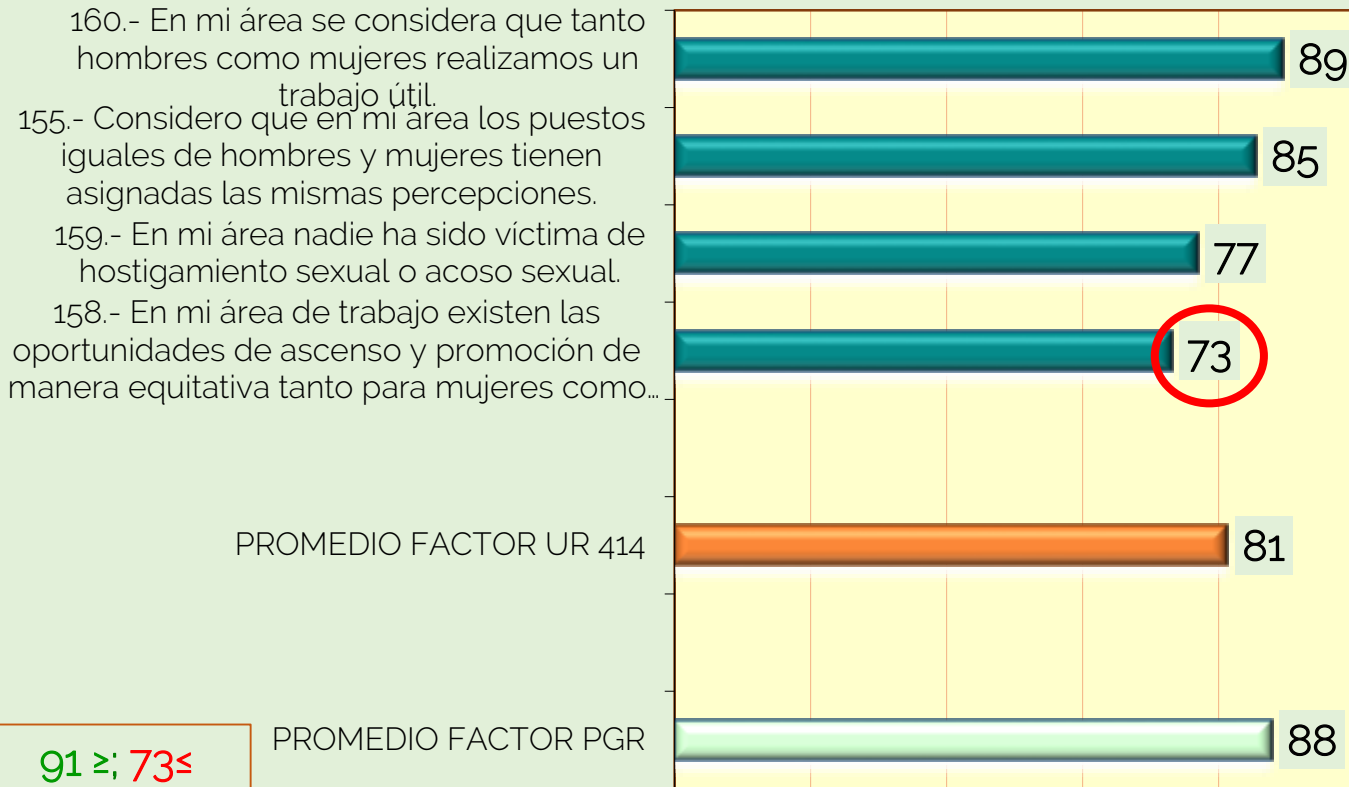
Vivencia de Valores:
Equidad de Género en
la U.E.I.T.M.P.O.



Las y los servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la UEITMPO.

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 55 /2018



91 ≥; 73 ≤

Vivencia de Valores:
Equidad de Género en
la U.E.I.T.M.P.O.



Las y los servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la UEITMPO.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 57 / 2018

174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.



167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.



165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.



PROMEDIO FACTOR UR 414



PROMEDIO FACTOR PGR



91 ≥; 73 ≤

Vivencia de Valores:
Integridad en la
U.E.I.T.M.P.O.



Se ha presentado eficacia en la capacitación y difusión de los valores ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Organos, por lo cual se considera que la Unidad está conformada por personas íntegras en su actuar.



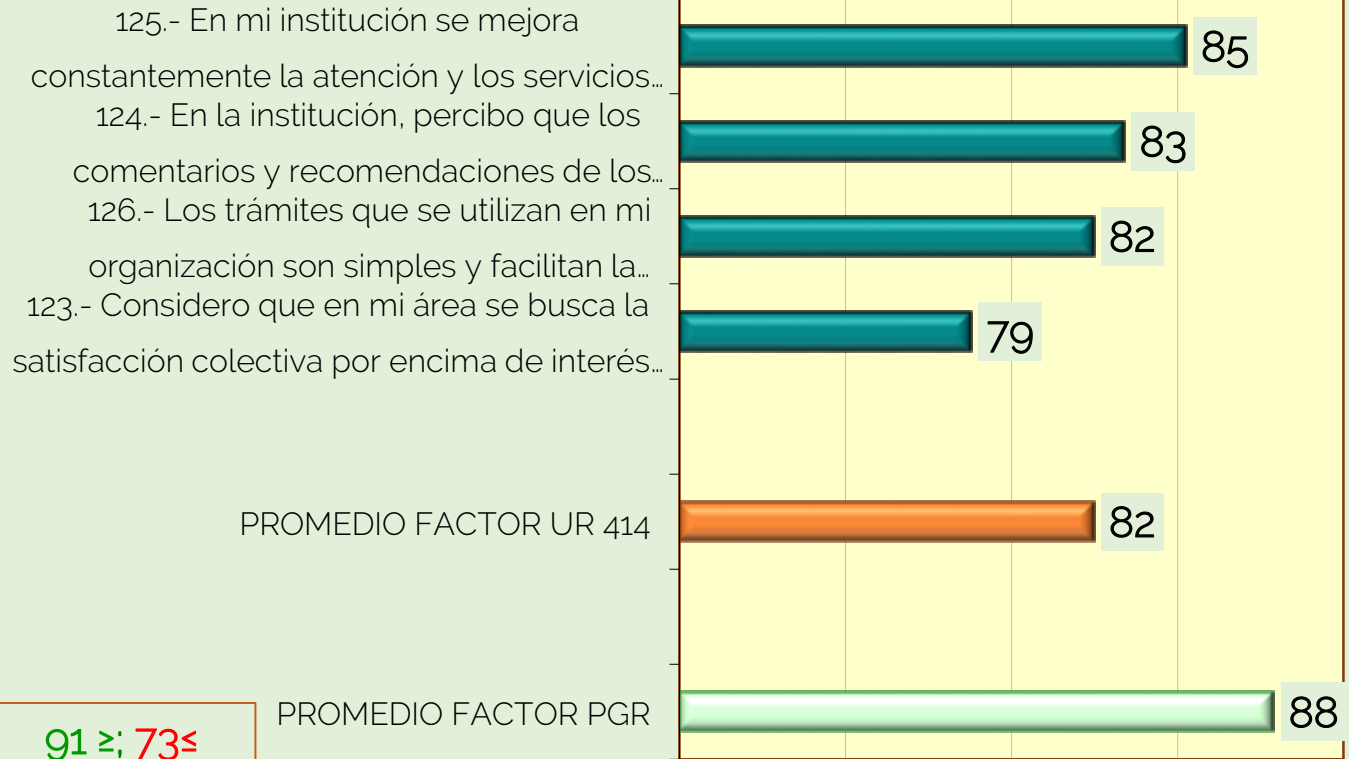
PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Vivencia de Valores:
Interés Público en la
U.E.I.T.M.P.O.

82



FACTOR 58 /2018



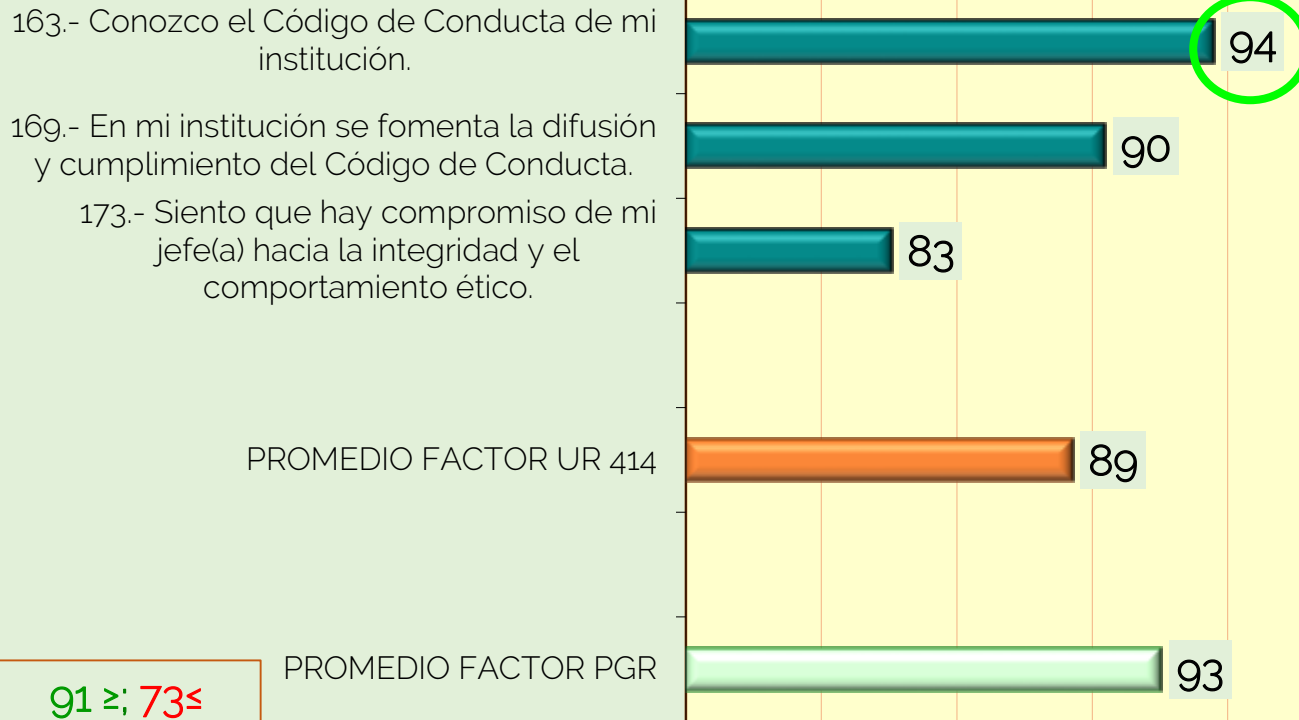
91 ≥; 73 ≤

Las y los servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar en la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de interés o beneficios particulares; asimismo, perciben que los trámites son escuetos de tal forma que permiten facilitar la atención de la sociedad.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 59 /2018



91 ≥; 73 ≤

Vivencia de Valores:
Liderazgo en la
U.E.I.T.M.P.O.

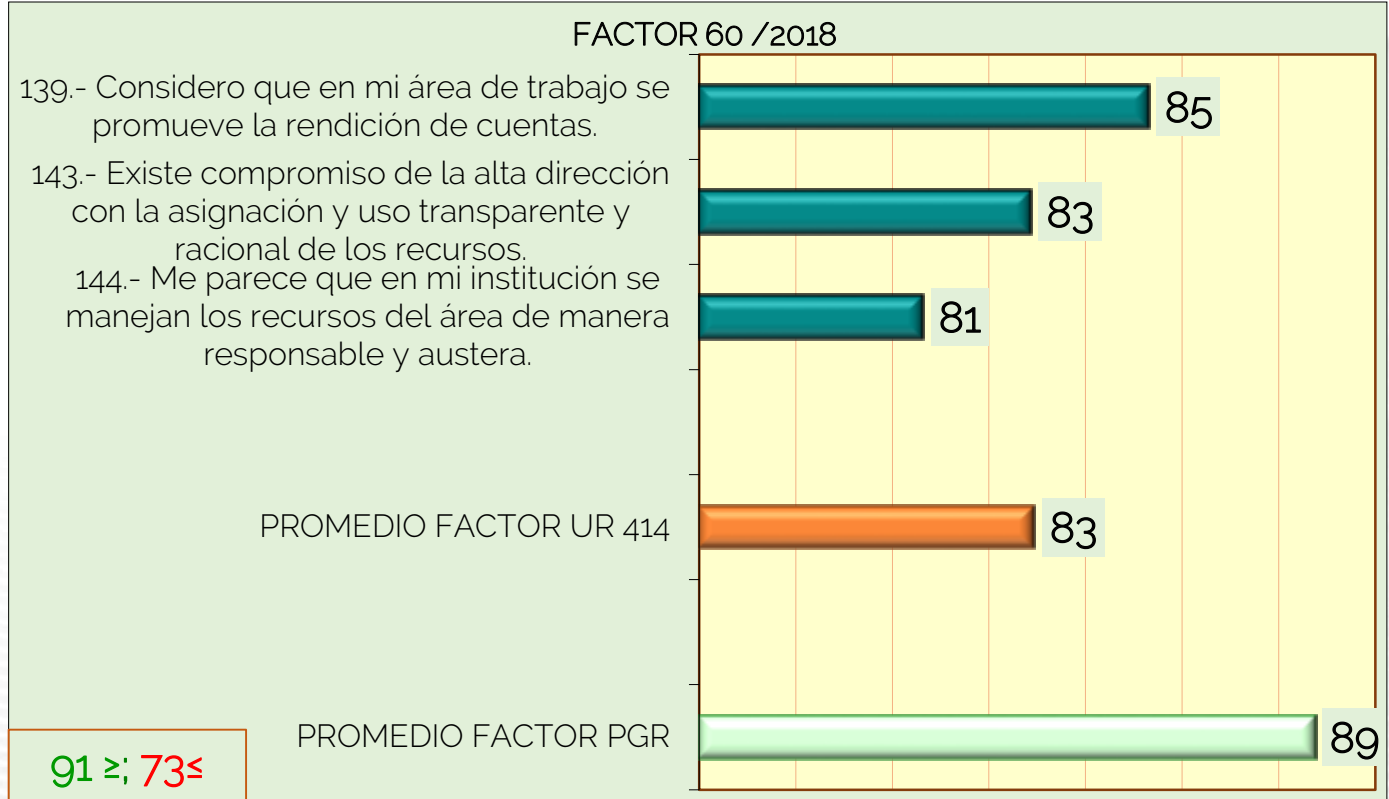


En este caso, la difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha arrojado buen resultado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la **Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos** de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

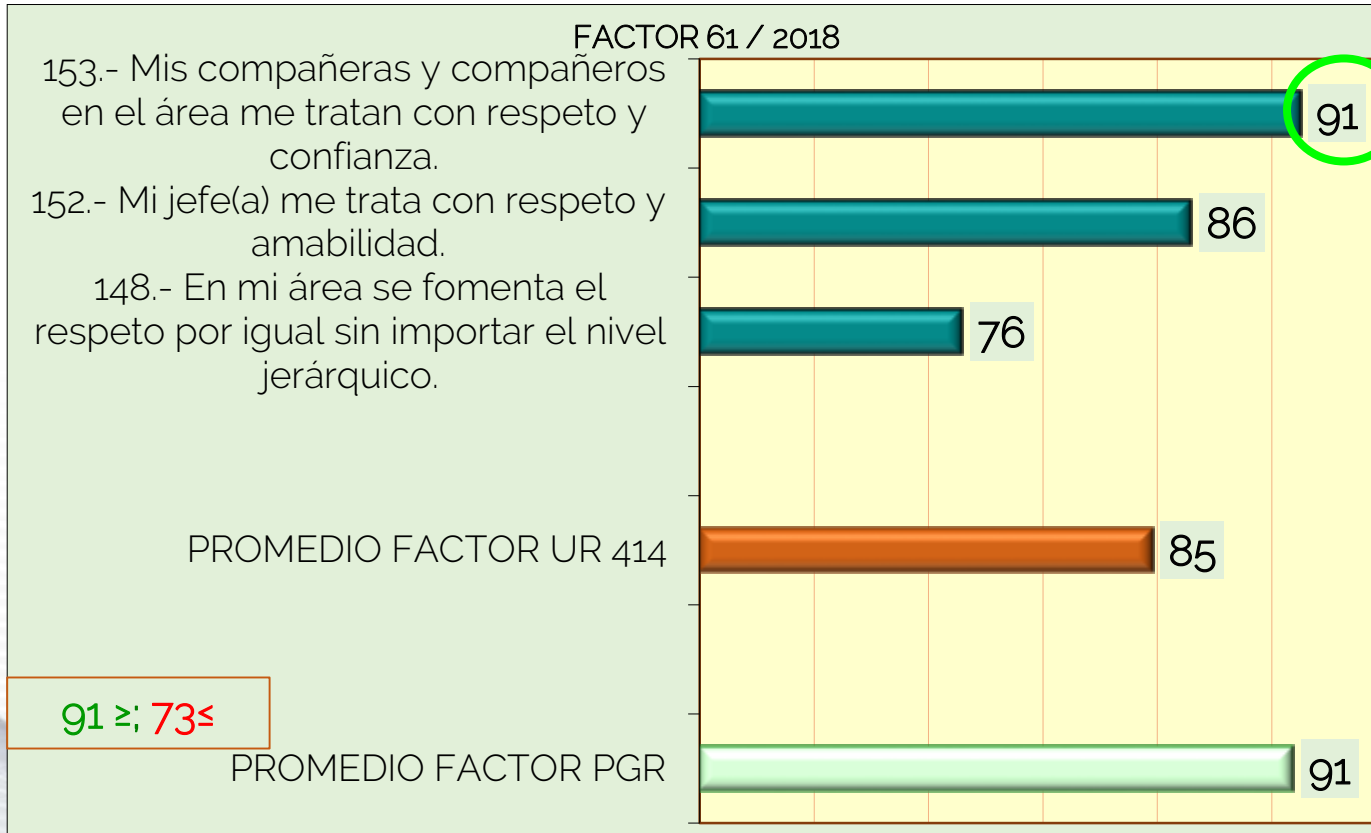
Vivencia de Valores:
Rendición de Cuentas
en la U.E.I.T.M.P.O.



Se considera que los mandos superiores de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos promueven la rendición de cuentas y se asignen los recursos de una forma transparente, racional, se manejan de manera responsable y austera.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019



Vivencia de Valores:
Respeto en la
U.E.I.T.M.P.O.



En la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos, se vive en un ambiente de respeto, amabilidad y confianza, con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.

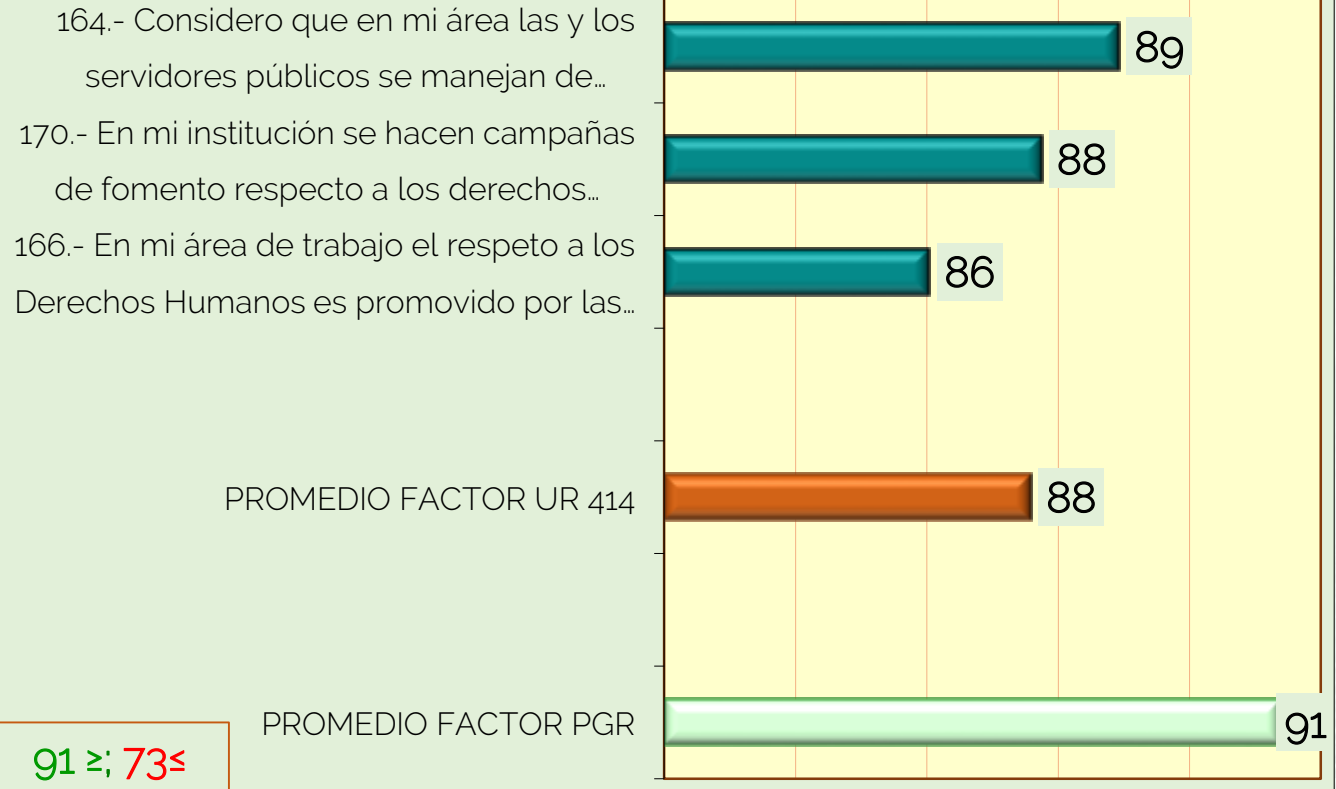


PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Vivencia de Valores:
Respeto a los
Derechos Humanos en
la U.E.I.T.M.P.O.



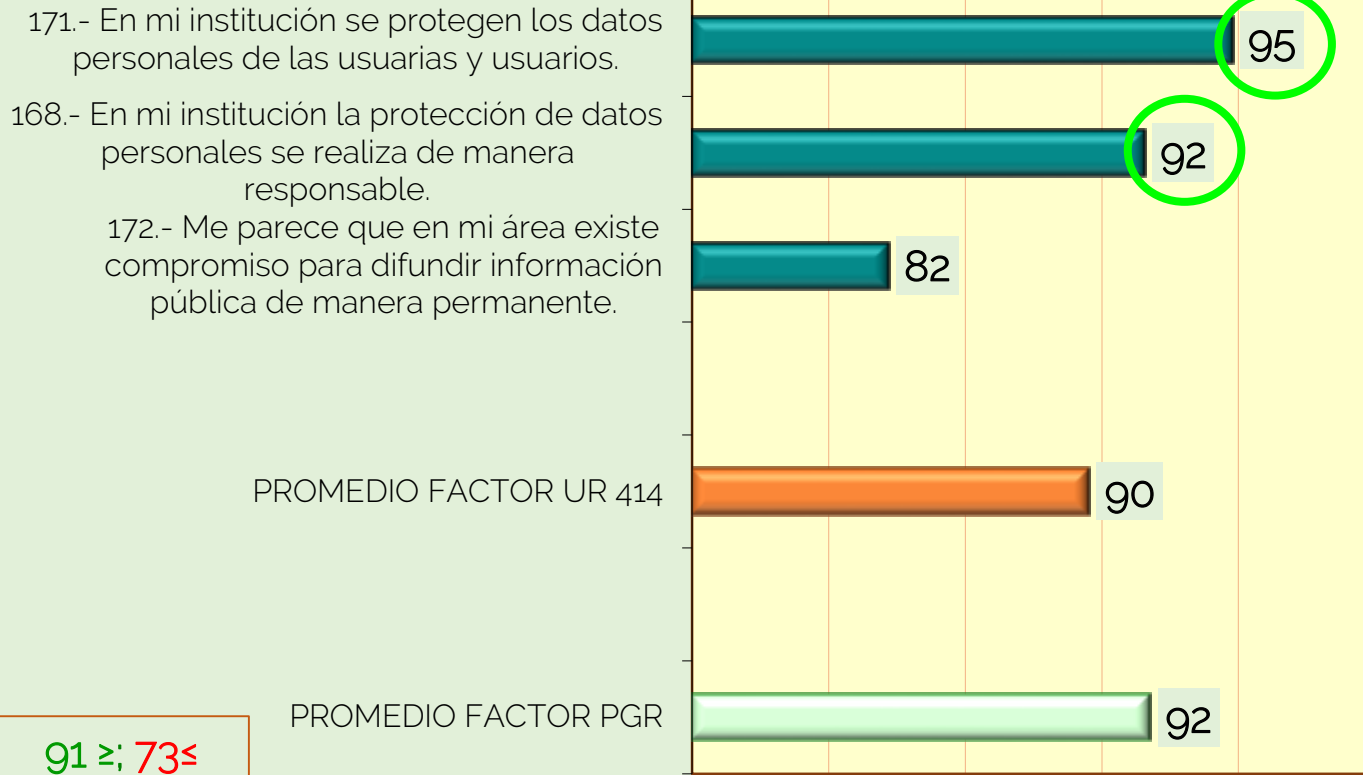
FACTOR 62 /2018



Las y los servidores públicos de la U.E.I.T.M.P.O. consideran que el personal del área se maneja de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás, así mismo promueven, garantizan y respetan los derechos humanos.

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FACTOR 63 /2018



91 ≥; 73 ≤

Vivencia de Valores:
Transparencia en la
U.E.I.T.M.P.O.



La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos se protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

2. Análisis Cualitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Comentarios y Sugerencias



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

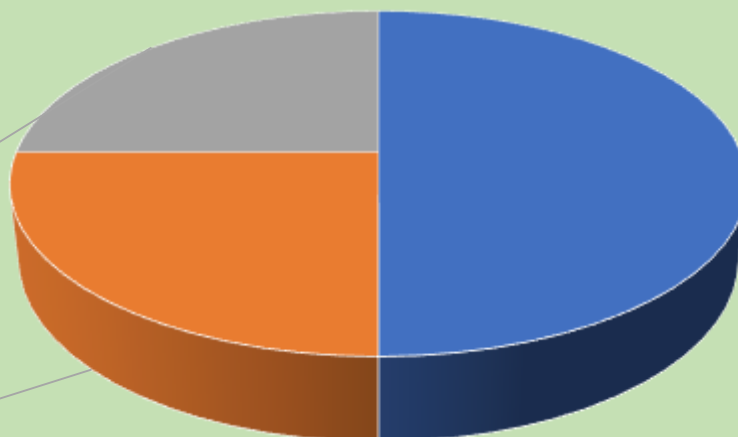
TOTAL
COMENTARIOS: 12

12 COMENTARIOS DESTACADOS U.E.I.T.M.P.O./ECCO 2018

Felicitación o
reconocimiento 25%

Sugerencia 50%

Queja 25%

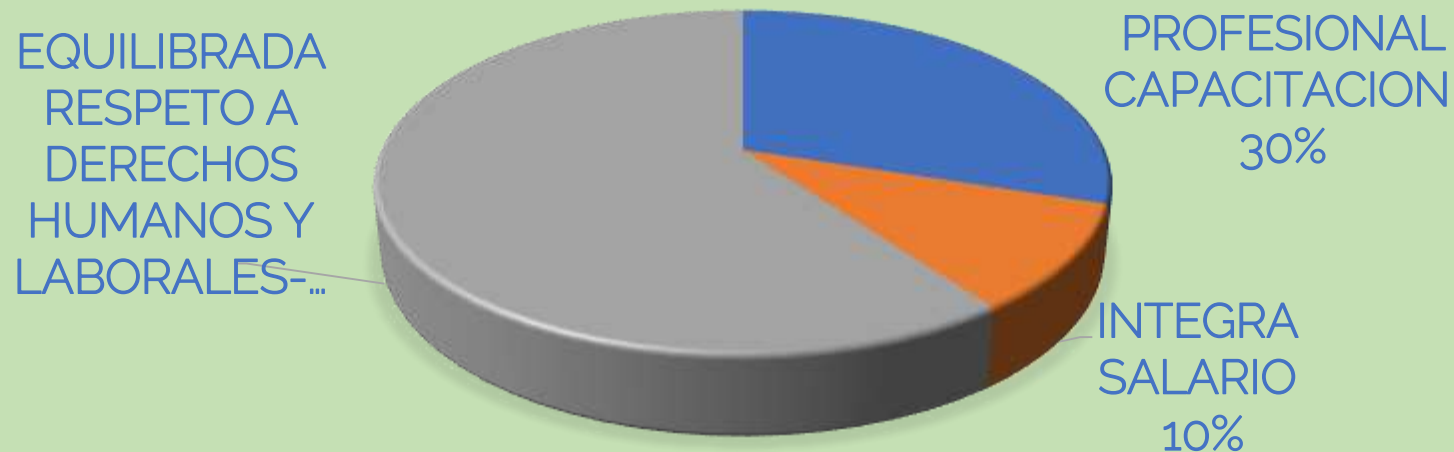


■ 6 Sugerencia ■ 3 Felicitación o reconocimiento ■ 3 Queja

De los 12 comentarios el 50% son sugerencias, el 25% son Felicitaciones y agradecimientos, y el otro 25% Quejas a la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos y de las 3 quejas, se destaca que el trato sea digno y con respeto hacia el personal, donde no se condicionen las vacaciones y cursos, que los derechos sean igual para todos.

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

12 COMENTARIOS POR TEMA ESPECIFICO U.E.I.T.M.P.O. ECCO 2018



Cabe destacar que de los 12 comentarios registrados, las servidoras y servidores públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos agradecen el cambio de horario ya que les permite convivir con su familia o realizar actividades personales; sin embargo, el 60% expresaron que piden se respeten los Derechos Humanos y Laborales.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

3. Análisis Comparativo

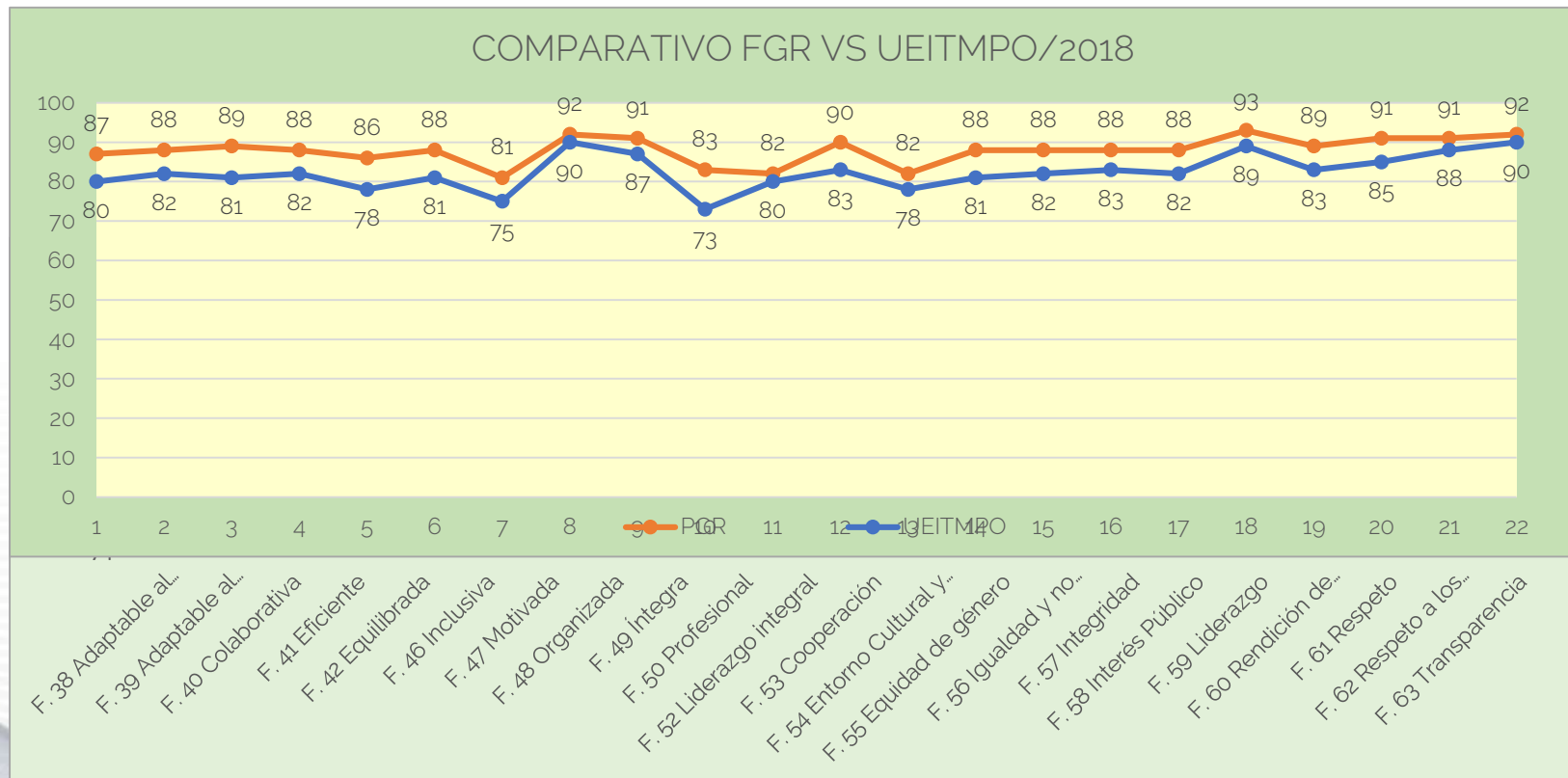


PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019



El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenido por la Fiscalía General de la República se encuentra por arriba del promedio de la **Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos**. En 2016, el Factor 54 Entorno Cultural y Ecológico se presentó 1 punto por debajo de PGR , y en éste año por 5 puntos por debajo.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

COMPARATIVO UNIDADES ADMINISTRATIVAS EN PROMEDIO ECCO / 2018

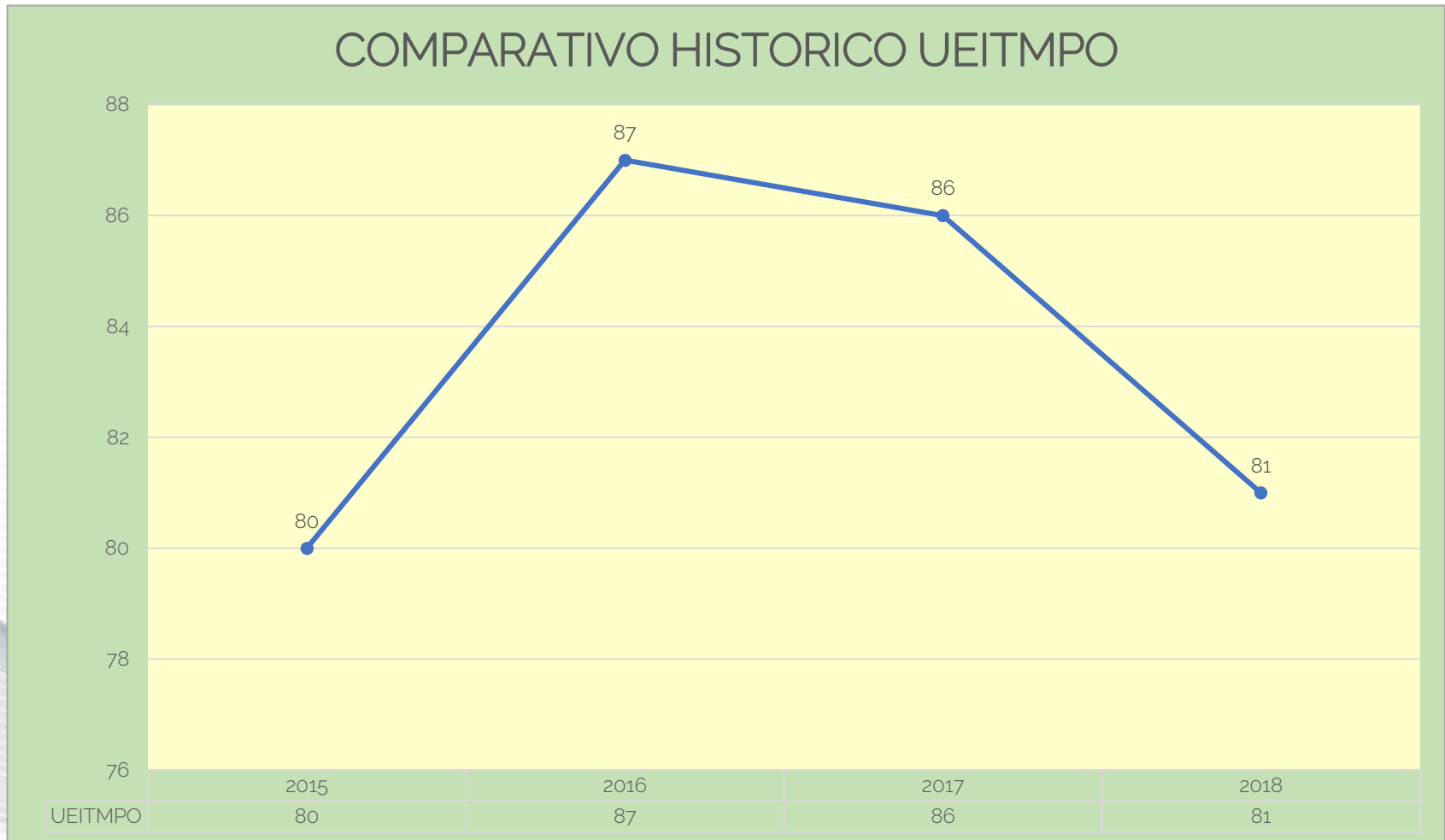


La Unidad de Terrorismo obtiene el 1er. lugar, La Unidad de Robo de Vehículos logra el 2do. lugar con 91 puntos; en contraste, la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos continúa en el umbral inferior de la Institución con 81 puntos.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

COMPARATIVO HISTORICO UEITMPO





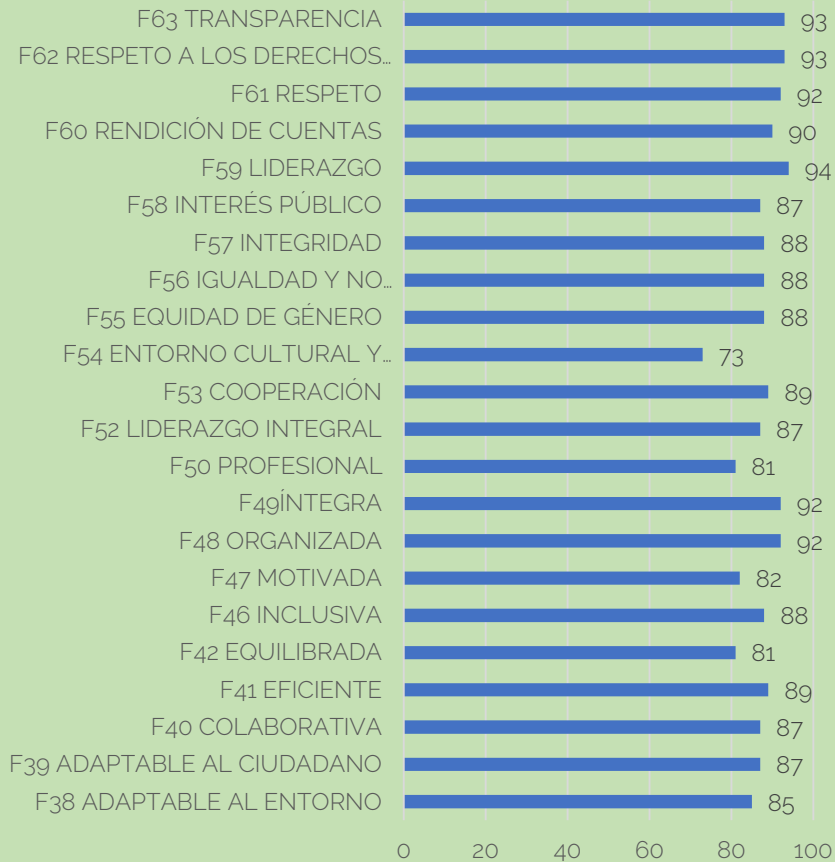
PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

3.2. Resultados UEITMPO 2016 Vs. 2018

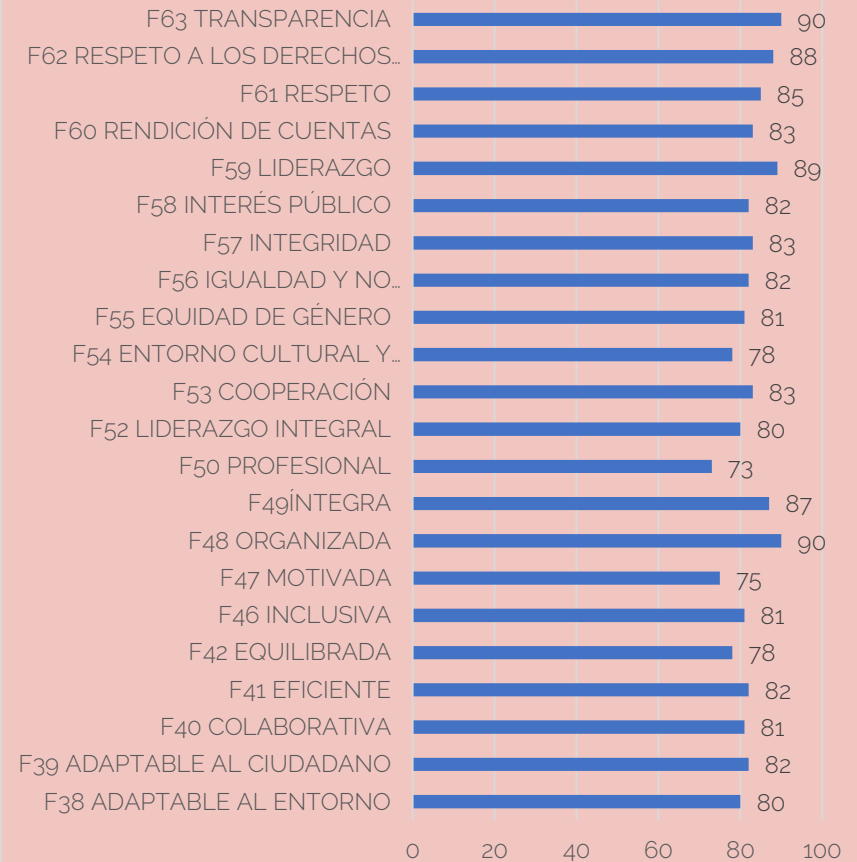


PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

RESULTADOS DE FACTORES UEITMPO ECCO/2016



RESULTADOS DE FACTORES UEITMPO ECCO/2018





3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. de prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. de prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2018

$$\frac{10 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{12 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 83 \% \text{ de efectividad}$$



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

Factor I
Reconocimiento Laboral

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor IX
Balance Trabajo y Familia

$$\frac{5 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{5 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor X
Colaboración y Trabajo en Equipo

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XI
Liderazgo y Participación

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XVII
Impacto de la Encuesta en mi Institución

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019



FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

418	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.
-----	--

FACTOR

<p>F:42 EQUILIBRADA 151.-Me siento apoyado por mis [jefe(s)] cuando me enfermo.</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO

<p>Fomentar entre las y los servidores públicos de la UEITMPO el cuidado de la salud y el ejercicio físico, respetando los horarios laborales, así como el trato digno y respetuoso de los mandos.</p>
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO												
					1	2		2019												
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1	Enviar por medios electrónicos y escritos la difusión de las actividades culturales y fomento a la salud los servidores/es públicos/es de la UEITMPO; con la sensibilización de los mandos medios y superiores.	UEITMPO/DGRHO/DRH	Correo Carteles "Para TI"	Trimestral	E	R	Todo el personal	12	P											




YOLANDA VERDUGO GUZMÁN
TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.



MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019



FGR
FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

ENCUUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

414 UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.


FACTOR


7:87 MOTIVADA
181.- Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país.
205.- Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Administración Pública Federal.
207.- Considero tener seguridad en mi puesto de trabajo y de cara al futuro.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover la integración entre los servidores públicos de la Institución a fin de fomentar el apoyo y colaboración en el trabajo, así como reconocer la labor de los servidores públicos en su área de trabajo.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
					1	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
1	Diffundir los requisitos para la solicitud inicial de beca o renovación para el ejercicio fiscal 2019 que proporciona la Dirección General de Formación Profesional, con la finalidad de proporcionar a las y los servidores públicos de la SEDDO los medios para iniciar o concluir su formación académica.	UEITMPO/CGSA	Oficinas Correos Electrónicos	Bimestral	O	X	Todo el personal		X		X		X		X		X		X		X		X	
2	Diffundir e invitar a las y los Agentes del Ministerio Público a la conmemoración del día Nacional del Ministerio Público, para la entrega de distintivos y abogacillos.	UEITMPO/CGSA	Oficina/Correos	Anual	E	X	Todo el personal		X														X	
3	Diffundir los cursos que formen parte de la "Agenda de Capacitación" que existe la Dirección General de Formación Profesional en materia del Sistema Penal Acusatorio, para fortalecer las habilidades técnicas de las y los servidores públicos.	UEITMPO/DGFP	correos, circulares, Plataforma para TI	Trimestral	E	X	Todo el personal		X			X										X		X


YOLANDA VERDUZCO GUZMÁN
TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.


MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

414	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.
-----	--

FACTOR

F-49 INTEGRAL 165.-Considera que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Sensibilizar a los mandos superiores para que se actúe este orgánido a los valores que se mencionan en el Código de Conducta a efecto de promover una nueva cultura al interior de la institución

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019															
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
4	Dar a conocer por medio de Cursos y Talleres a los mandos superiores al código de conducta, a efecto de promover una nueva cultura de integridad y transparencia al interior de la U.E.I.T.M.P.O.	U.E.I.T.M.P.O./U.T./DRI	Correo Carteles Oficios	Semestral	E	X		37	P															
					O																			

~~YOLANDA VERDUZCO GUZMÁN~~
TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.

MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019

FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA
400 UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.

FACTOR
F.06 PROFESIONAL
181.- Considero que en mi institución, las personas son separadas de su puesto solamente por causas plenamente justificadas.
184.- En mi institución se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido de la vacante.
185.- Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido.
186.- Percibo que en mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento formales (journas, bolsas de trabajo, agencias de empleo, instituciones educativas, etc.).
188.- Siento que hay suficientes oportunidades para hacer carrera y mejorar profesionalmente en la institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO
Informar a los servidores públicos de la institución sobre el procedimiento de reclutamiento y selección del personal.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019															
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	Difundir a través de medios de comunicación electrónica el Compendio Laboral a las y los servidoras/os públicos/as de la Procuraduría General de la República.	UEITMPO/DNH	Internet/Correo Electrónico	Semestral	E X	TODO EL PERSONAL		P																
2	Difusión de mejores prácticas estimulando inclusión del personal en las actividades de la Unidad como parte de un gran equipo.	FISCALES/COORDINADORAS/ENLACES	Correos, Circulares	Trimestral	E X	TODO EL PERSONAL		P																
3	Coordinar con la Dirección de Recursos Humanos Cursos Talleres, en materia laboral.	UEITMPO/CGSA/DRH	Cursos/talleres	Semestral	E X	TODO EL PERSONAL		P																
4	Dar a conocer a el personal de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos, al y los procesos de reclutamiento de para la contratación de personal.	UEITMPO/CGSA/DRH y O	Correos/Circulares	Semestral	E X	TODO EL PERSONAL		P																
5	Enviar vía correo electrónico, la Ley Orgánica, el Reglamento y el Manual de Organización Específico a las y los servidoras públicas de la UEITMPO, para que conozcan las atribuciones de la Unidad y el grado de responsabilidad del personal.	UEITMPO/DGSA/DGTC	Correos, plataforma para ti	Semestral	E X	TODO EL PERSONAL		P																

YOYLANDA VERDUZCO GUZMÁN
TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.

MRBA. VERÓNICA DEL VALLE RHMOS
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019



FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

429 UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.

FACTOR

F-59 LIDERAZGO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover y reforzar la Cultura Organizacional a través de la capacitación del personal de mando.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019																					
								1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC										
								E	X																						
1	Fortalecer la Profesionalización de las y los servidores públicos mediante, cursos, talleres, y diplomados en materia de liderazgo.	UEITMP/DGP/INACIFE/	Carteles Oficios "Para TI"	SEMESTRAL		X	Todo el personal		P																						


YOLANDA VERDUZCO GUZMÁN
 TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.


MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS
 ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO



PTCCO U.E.I.T.M.P.O. 2019



FGR
FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

434	UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.
-----	--

FACTOR

F:63 TRANSPARENCIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Publicar los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
					E	X		1	2	ENE	FER	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	DIC	NOV	DIC			
1	Dar a conocer a los Servidores Públicos de la Unidad Especializada en Investigación de Tráfico de Menores, Personas y Órganos los resultados de la encuesta	UEITMPO	Oficinas Correos electrónicos PARA TI	Anual		X	Todo el personal																	

[Signature]

YOLANDA VERDUZCO GUZMÁN
TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
EN INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO DE MENORES, PERSONAS Y ÓRGANOS.

[Signature]

MTRA. VERÓNICA DEL VALLE RAMOS
ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO