



---

**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

---

## **Resultados ECCO 2018**

### **Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2019**

**Unidad Especializada en  
Investigación de delitos contra  
los Derechos de Autor y la  
Propiedad Industrial (UEIDDAPI)**



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### CRITERIO

|   | Pág. |
|---|------|
| Introducción-----                                       | 1    |
| 1. Análisis Cuantitativo -----                          | 6    |
| 2. Análisis Cualitativo -----                           | 46   |
| 3. Análisis Comparativo -----                           | 49   |
| 3.1 Comparación de resultados entre áreas -----         | 53   |
| 3.2 Resultados UEIDDAPI 2016 VS 2018 -----              | 57   |
| 3.3 Efectividad del PTCCO 2017-2018 -----               | 59   |
| 4. Definición de Objetivos Estratégicos -----           | 63   |
| 5. Definición de Prácticas de Transformación -----      | 66   |
| 6. Calendarización de Prácticas de Transformación ----- | 69   |



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 796,440 servidoras y servidores públicos encuestados, con la participación de 285 instituciones públicas.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

**Tipo "A"** conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

**Tipo "B"**, se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



## PTCCO UEIDDAPI 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

53.-Cooperación  
54.-Entorno Cultural y Ecológico  
55.-Equidad de género  
56.-Igualdad y no discriminación  
57.-Integridad  
58.-Interés Público

59.-Liderazgo  
60.-Rendición de Cuentas  
61.-Respeto  
62.-Respeto a los Derechos Humanos  
63.-Transparencia



## PTCCO UEIDDAPI 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

121 servidoras y servidores públicos de la UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE DELITOS CONTRA LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INDUSTRIAL, participaron en la ECCO 2018 de un universo de 116, es decir el 95.86 %, 2 puntos porcentuales con respecto a 2016 93.07%.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la UEIDDAPI en la encuesta fue de **94 puntos**, 12 puntos más que la calificación obtenida el año 2016. Es importante destacar que la UEIDDAPI se colocó 7 puntos sobre el promedio de la SEIDF que fue de 87, y obtuvo el *Segundo Lugar*.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la UEIDDAPI en la ECCO 2018 es el siguiente:

94 ≥; 85 ≤



## PTCCO UEIDDAPI 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



94 - 96



86 - 93



71 - 85

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 71 y 85 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la UEIDDAPI presenta el siguiente plan de:

**Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019**



## PTCCO UEIDDAPI 2019

# 1. Análisis Cuantitativo





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría Especializada en Investigación de Delitos Federales  
Unidad Especializada en Investigación de Delitos contra los Derechos  
de Autor y la Propiedad Industrial

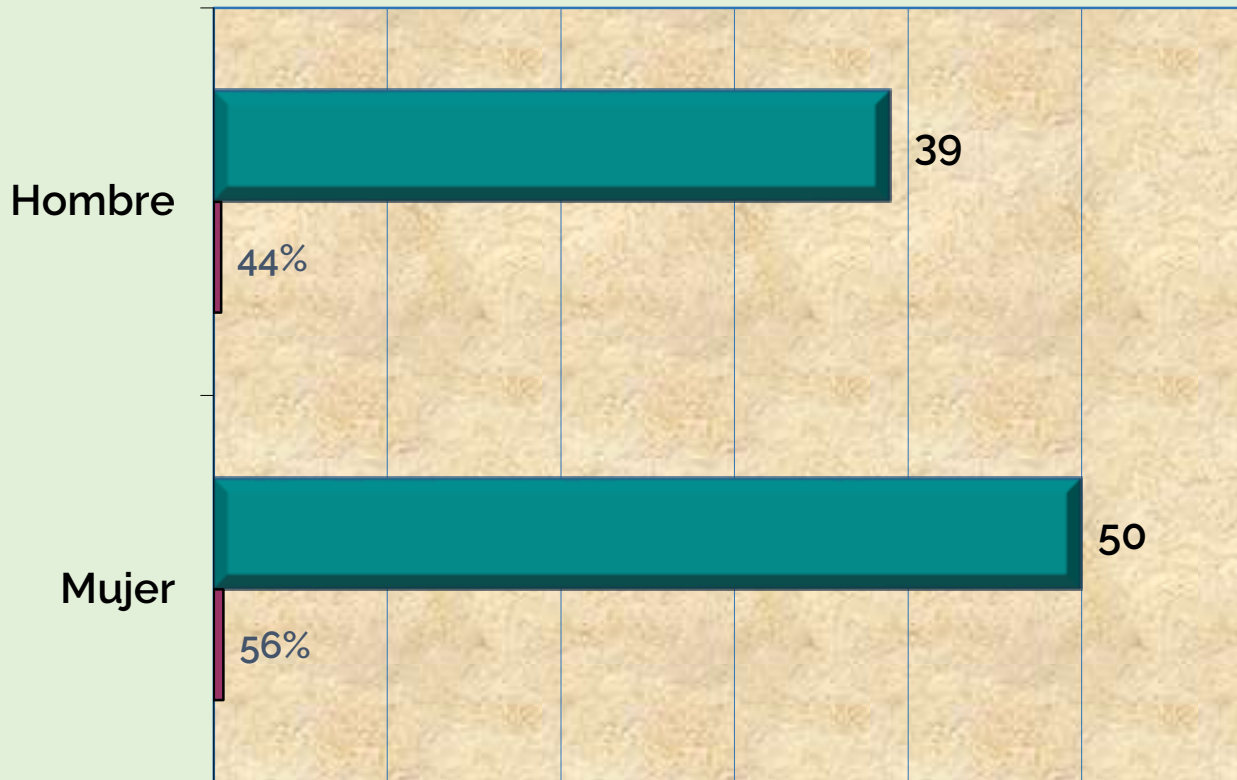
PTCCO UEIDDAPI 2019

# Datos Sociodemográficos



## PTCCO UEIDDAPI 2019

¿El encuestado es? / 2018



Sexo

La participación de las mujeres fue superior por 11 puntos porcentuales a la de los hombres.

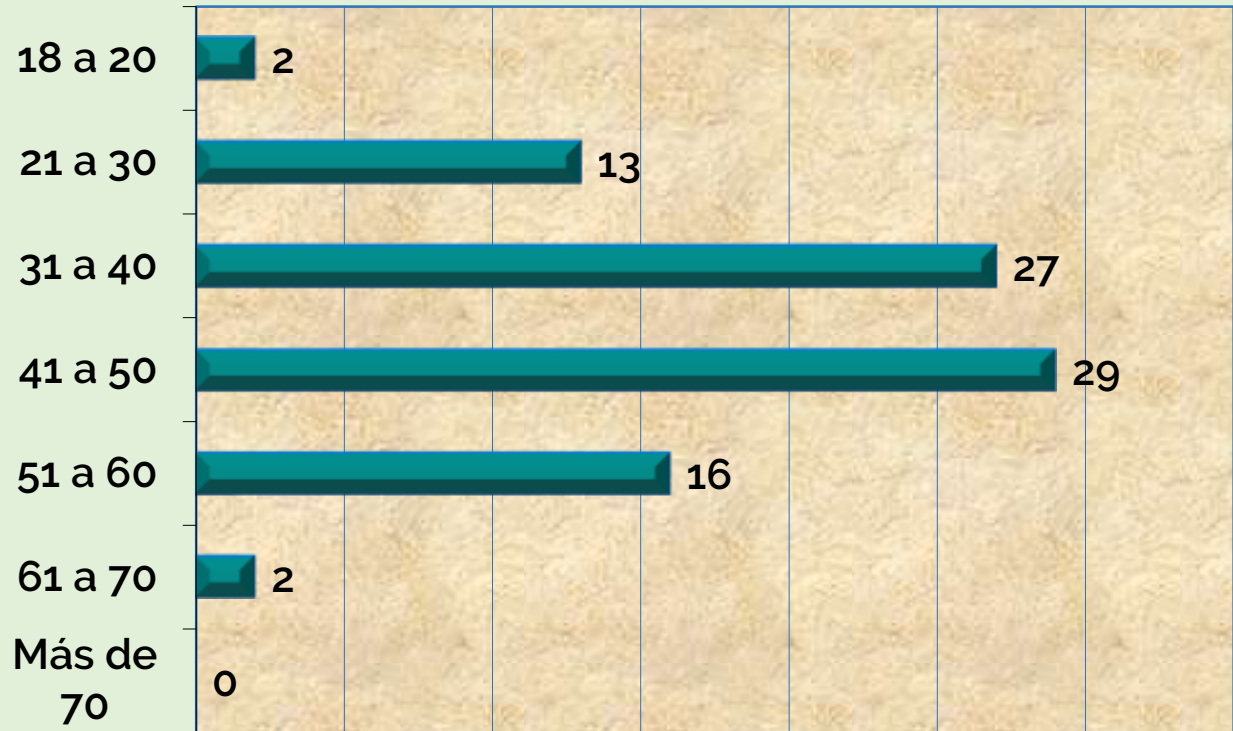


## PTCCO UEIDDAPI 2019

### Edad

42 (47%) personas encuestadas tienen menos de 40 años, 45 (51%) son de edad mediana y 2 (2%) son adultos mayores.

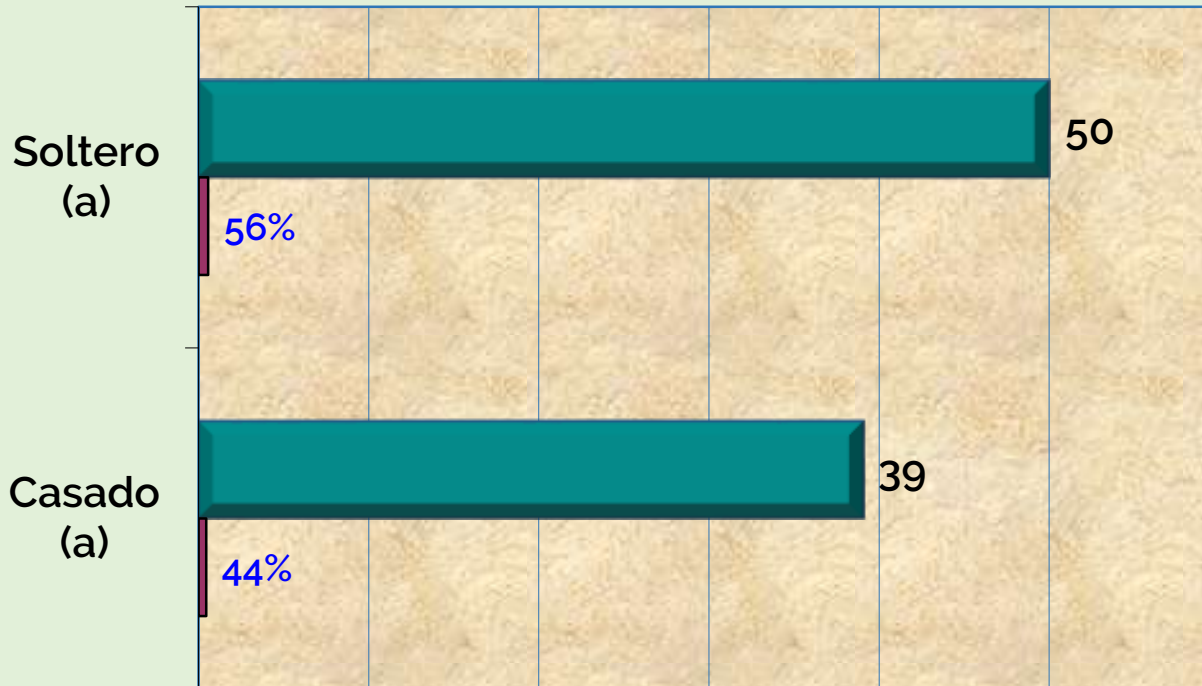
### 6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





## PTCCO UEIDDAPI 2019

### 5.- ¿Su estado civil es? / 2018



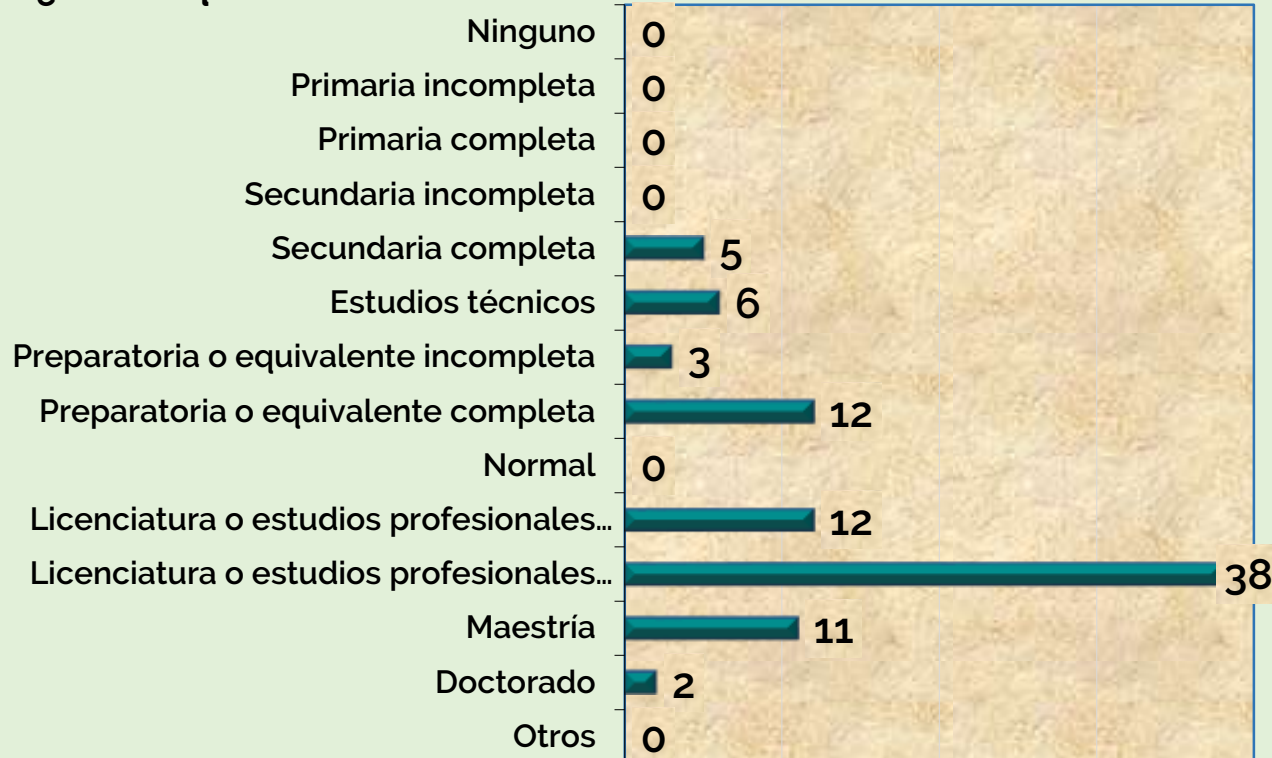
### Estado Civil

La participación de los solteros fue superior en 11 puntos porcentuales a la participación de los casados.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### 7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018



### Nivel de Estudios

El 56% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 14% ostenta estudios superiores, mientras que 5 personas tienen primaria terminada o incompleta.

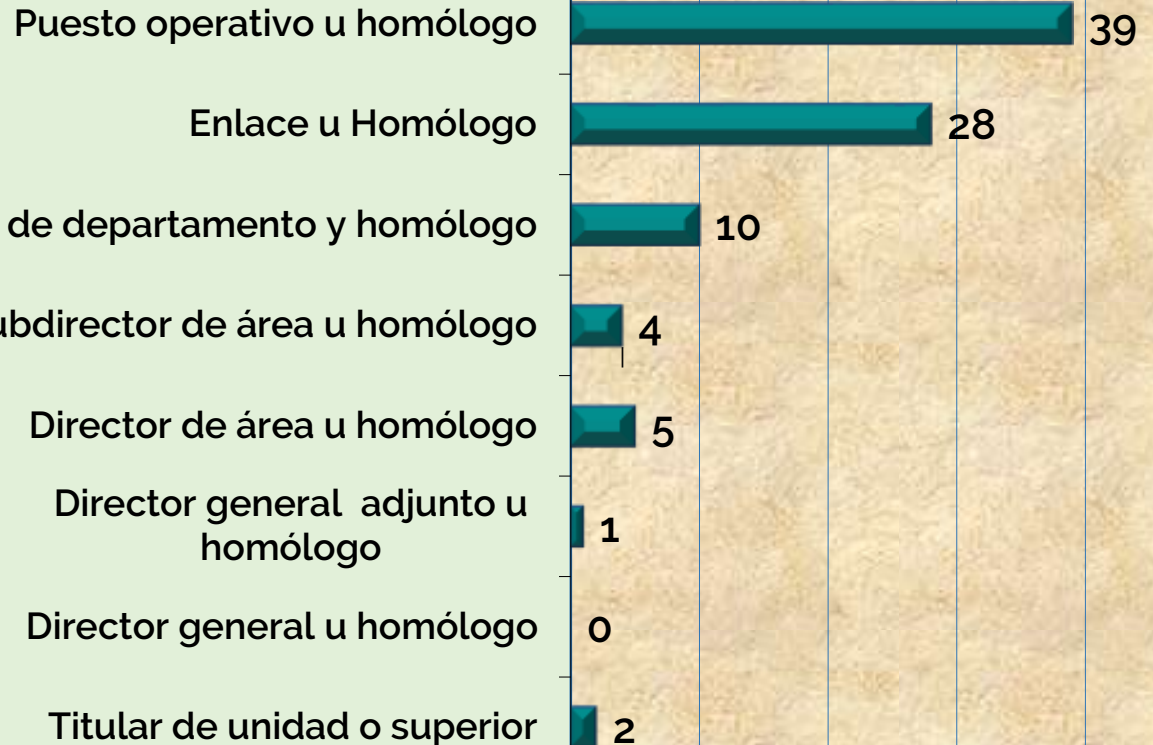


## PTCCO UEIDDAPI 2019

### Nivel de Puesto

Casi la mitad de las personas que participaron en la ECCO se compone de personal operativo, mientras casi el 31% son enlaces.

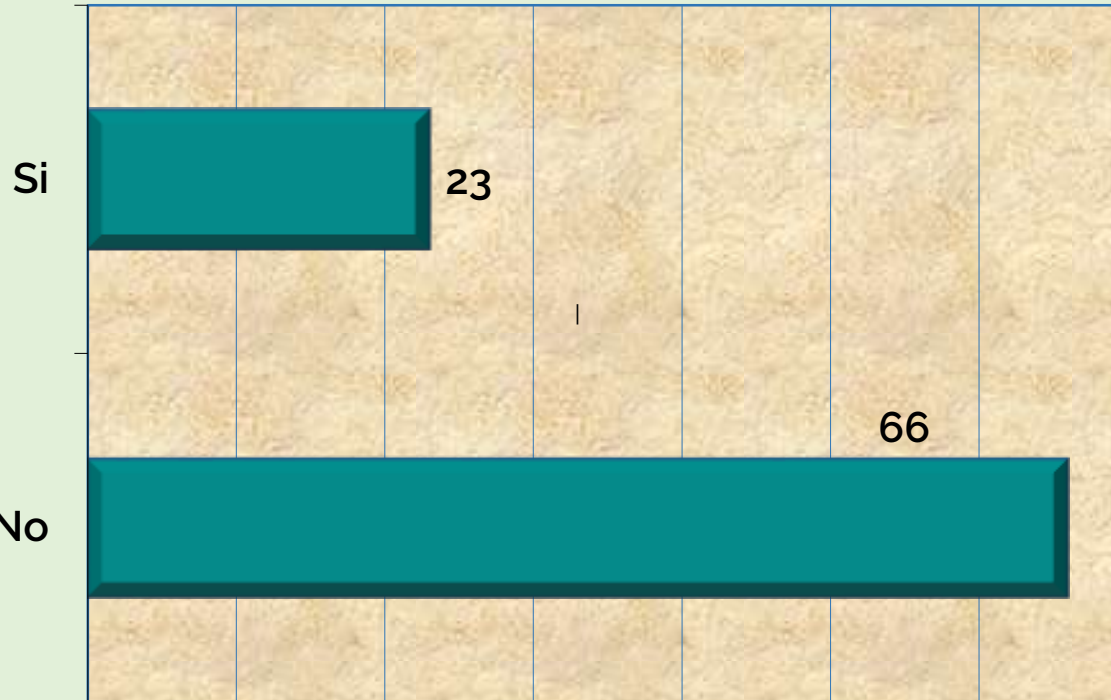
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente?/ 2018





## PTCCO UEIDDAPI 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de Carrera

Uno de cada 3 participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### Años en el Sector Privado

Casi 3 personas participantes en la ECCO de 10, tienen experiencia en el Sector Privado.

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado?  
/ 2018

Nunca he trabajado en el... 32

Hasta 5 30

6 a 10 14

11 a 15 4

16 a 20 2

21 a 25 3

26 a 30 3

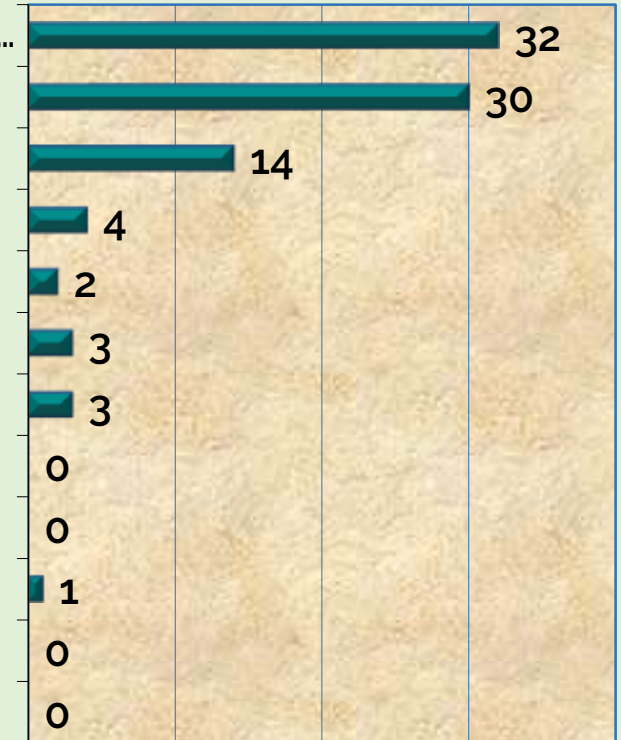
31 a 35 0

36 a 40 0

41 a 45 1

46 a 50 0

Más de 50 0

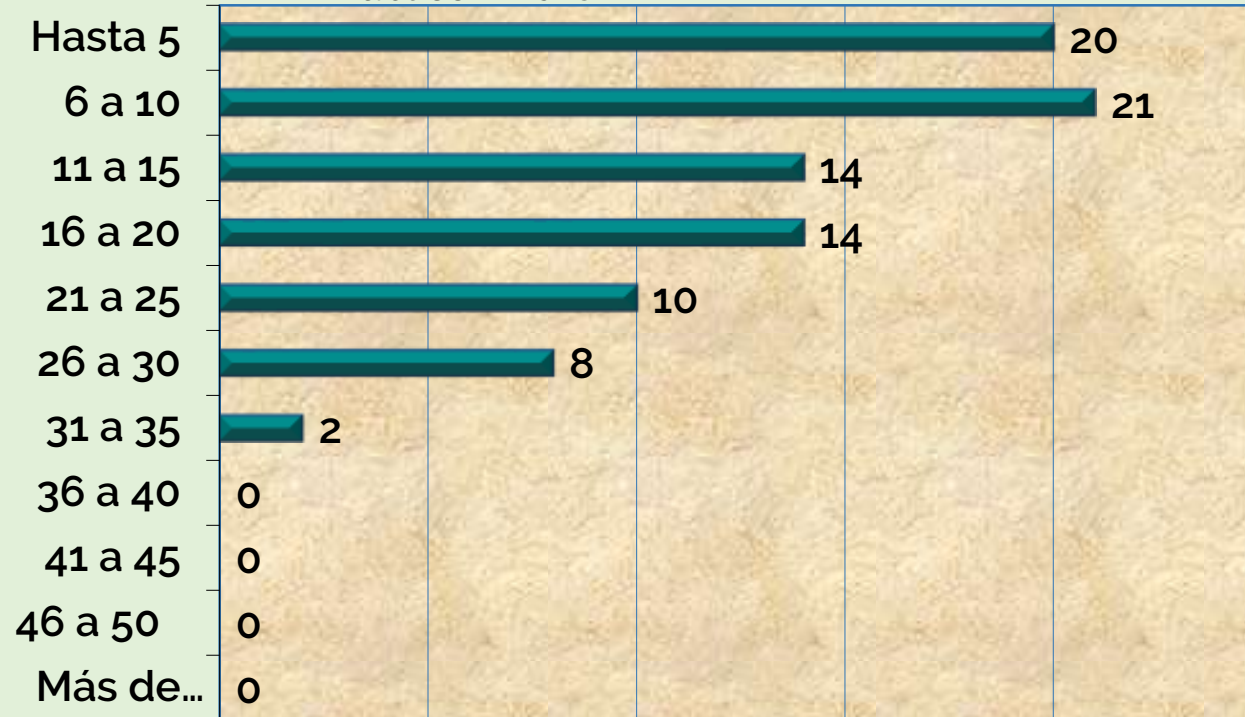






## PTCCO UEIDDAPI 2019

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público?/2018



**Años en el Sector Público**

La mayoría del personal encuestado (5 de cada 10), es servidor público experto y versado en el Sector Público.

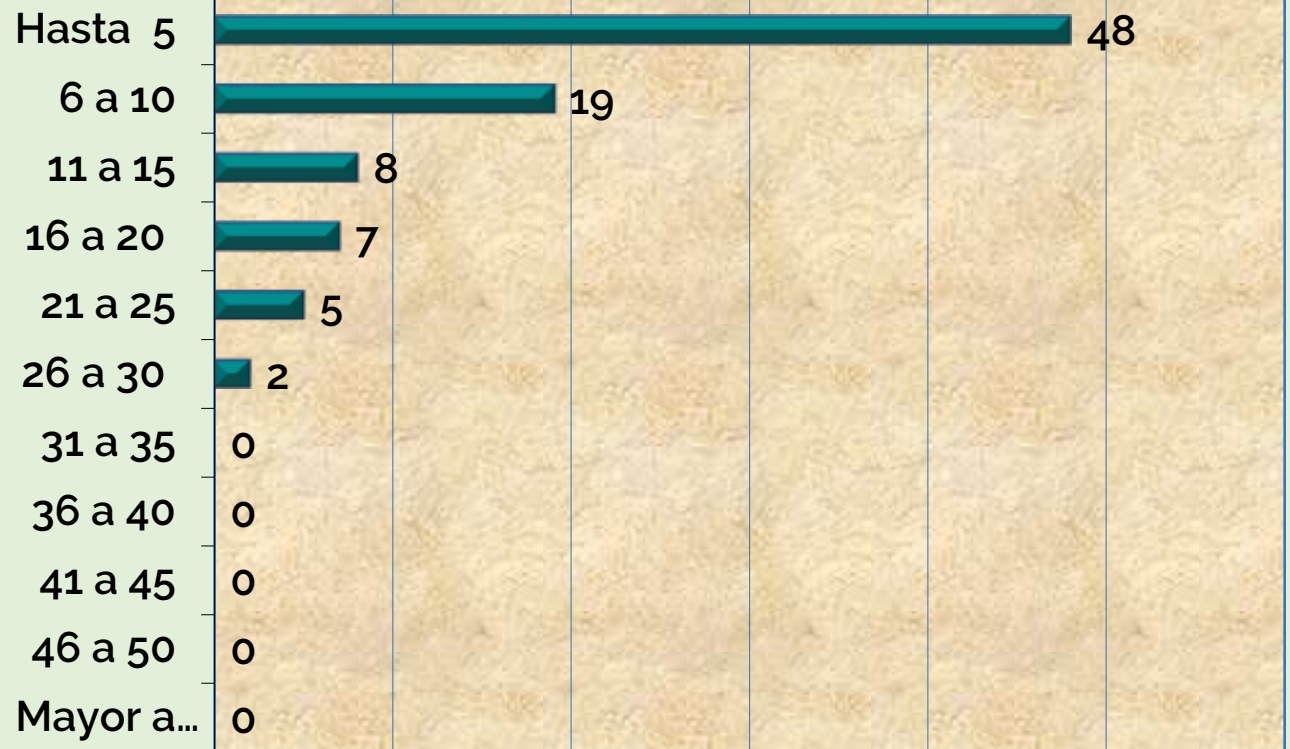


## PTCCO UEIDDAPI 2019

**Años en el puesto actual**

Una de cada dos personas encuestadas, está especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

**12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual?/2018**





## PTCCO UEIDDAPI 2019

### Estudios actuales

4 personas de cada 10, en el momento de contestar la encuesta estipularon realizar ningún tipo de estudio.

### 8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

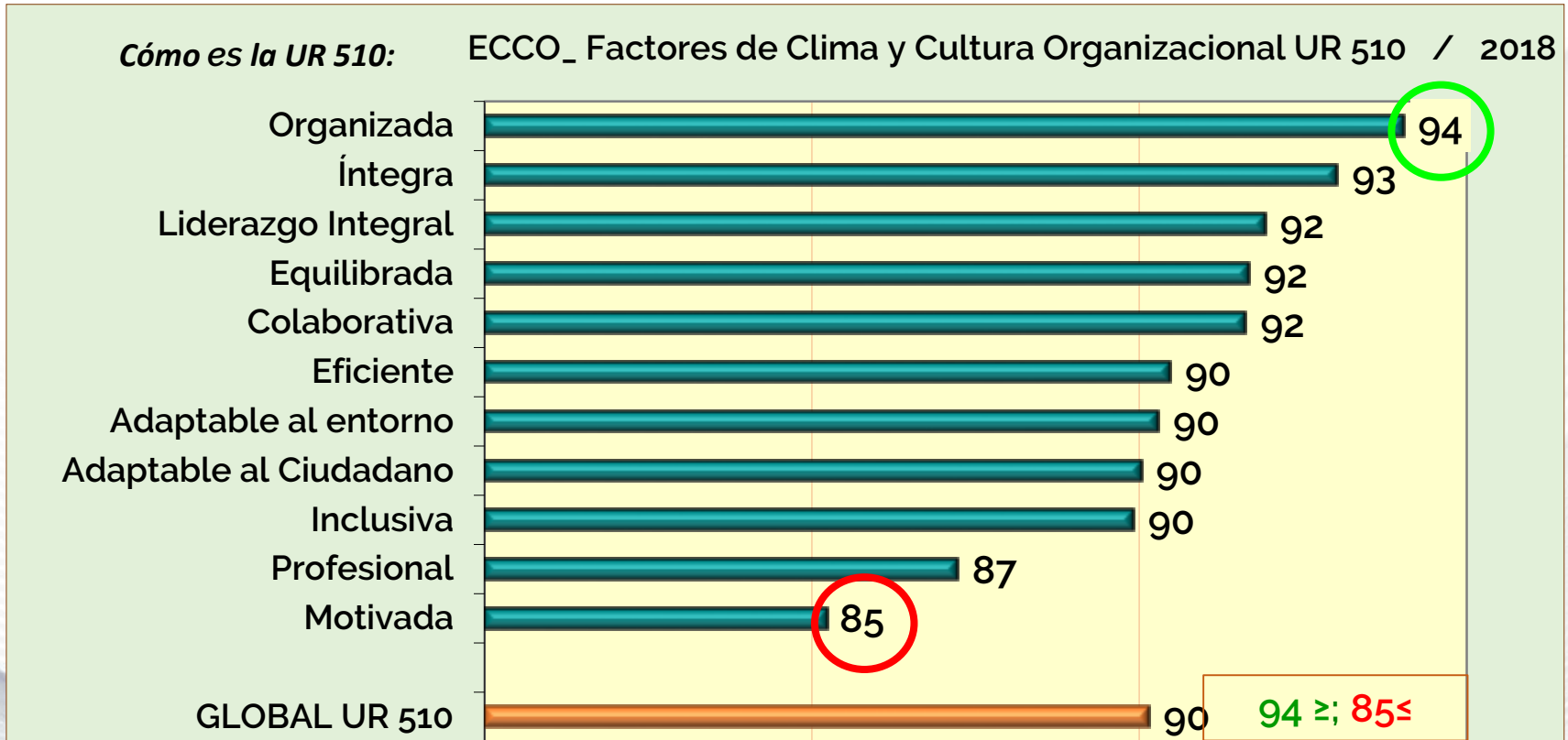
Subprocuraduría Especializada en Investigación de Delitos Federales  
Unidad Especializada en Investigación de Delitos contra los Derechos  
de Autor y la Propiedad Industrial

PTCCO UEIDDAPI 2019

# Resultado por Factores de Mayor a Menor



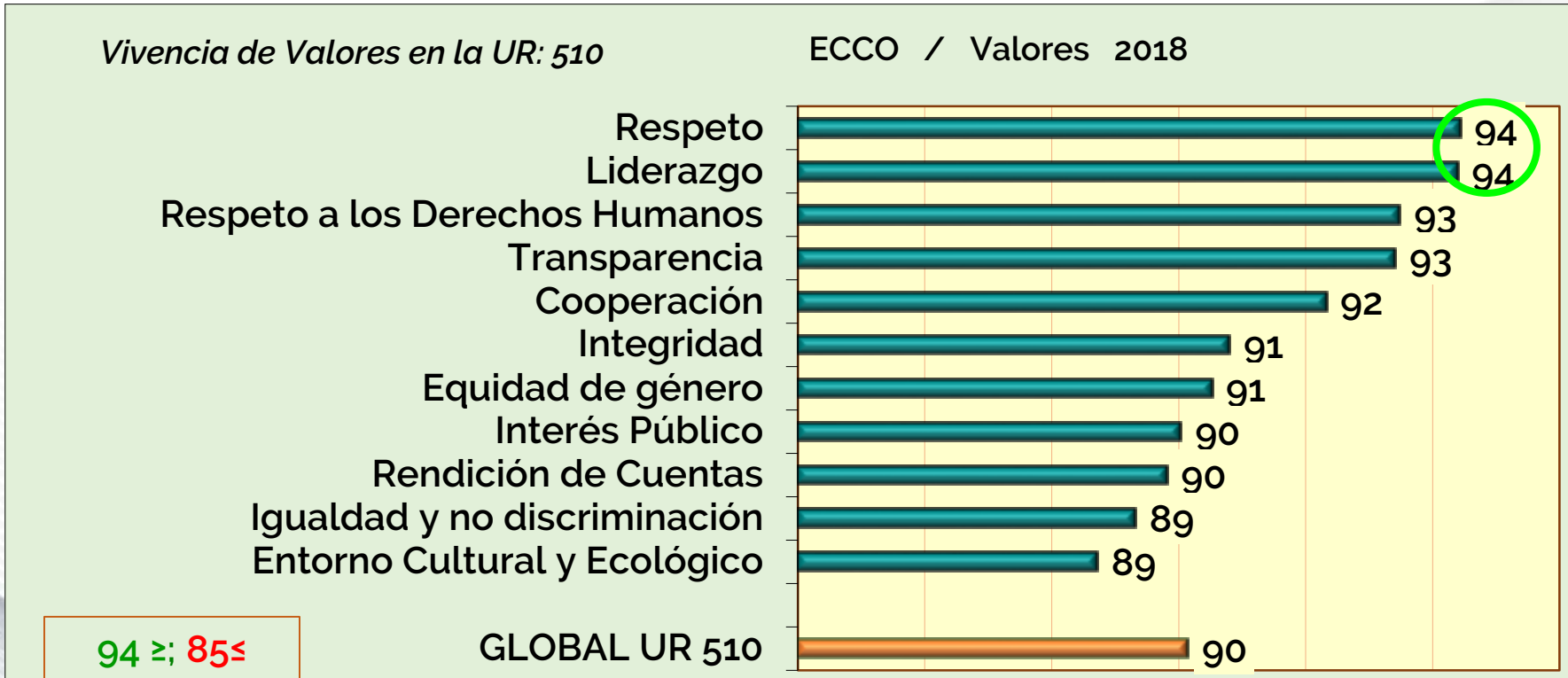
## PTCCO UEIDDAPI 2019



Esta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una Unidad altamente organizada e íntegra. Por el contrario, se debe optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

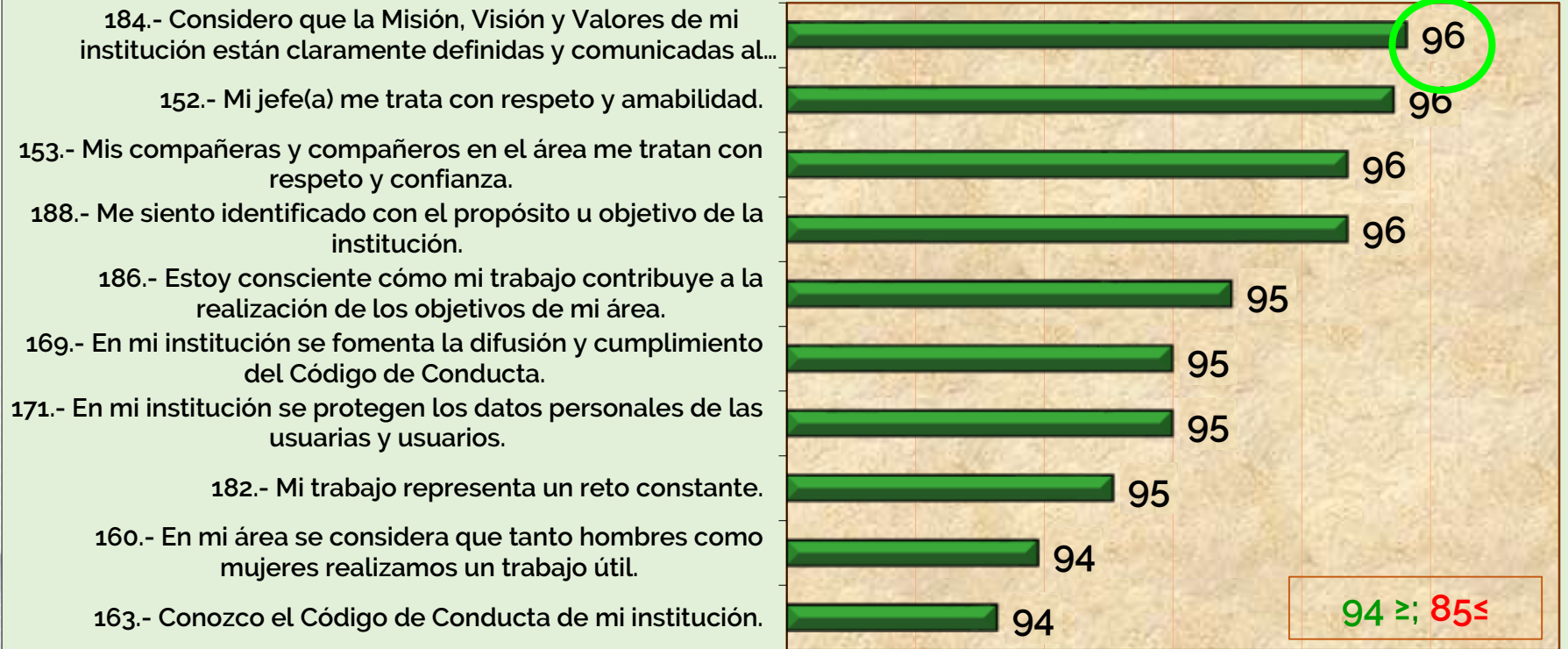


En los factores relacionados al Código de Ética, se puede observar que en la UEIDDAPI las y los servidores públicos conocen los valores y los viven de la mejor manera. Sin embargo, se debe mejorar el Entorno Cultural y Ecológico.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA UR 510 / 2018

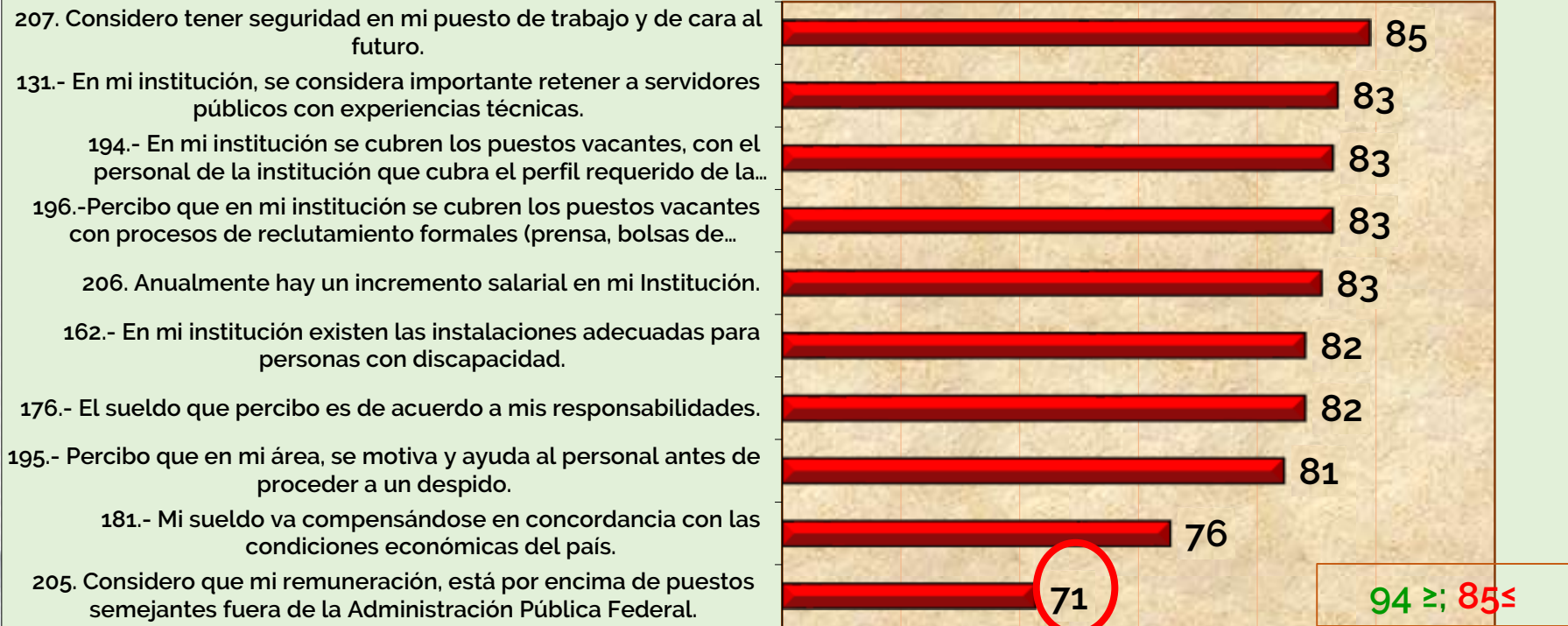


Los reactivos mejor calificados están relacionados con la Misión, Visión y Valores, mismos que están relacionados con los factores de Respeto, Confianza y Amabilidad.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA UR 510 / 2018



Los reactivos con menos calificación muestran una ventana de oportunidad en la que la Institución debe ser Motivada, Profesional y Equilibrada. Así mismo, se observa negativamente la percepción de la remuneración en relación a las condiciones económicas del país.





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría Especializada en Investigación de Delitos Federales  
Unidad Especializada en Investigación de Delitos contra los Derechos  
de Autor y la Propiedad Industrial

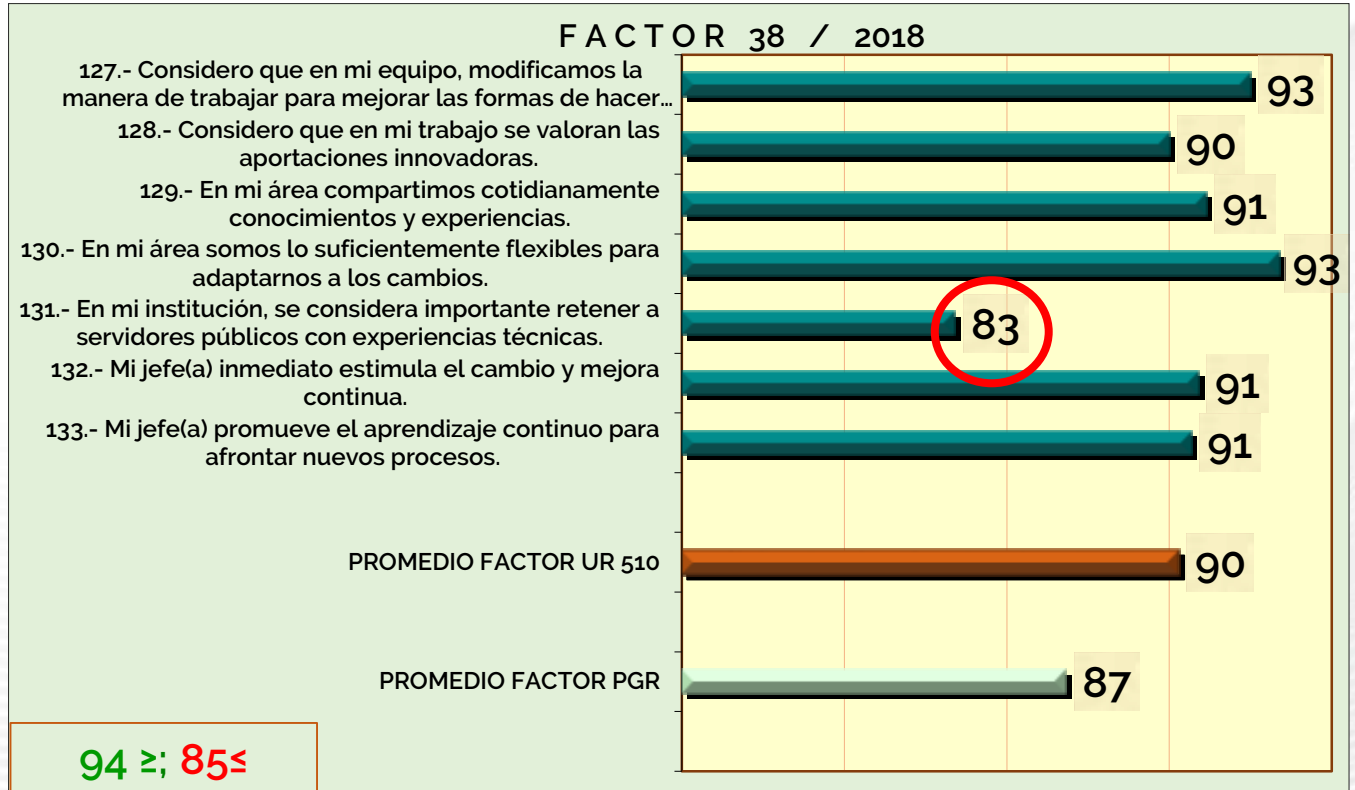
**PTCCO UEIDDAPI 2019**

# Factores básicos Índice individual



## PTCCO UEIDDAPI 2019

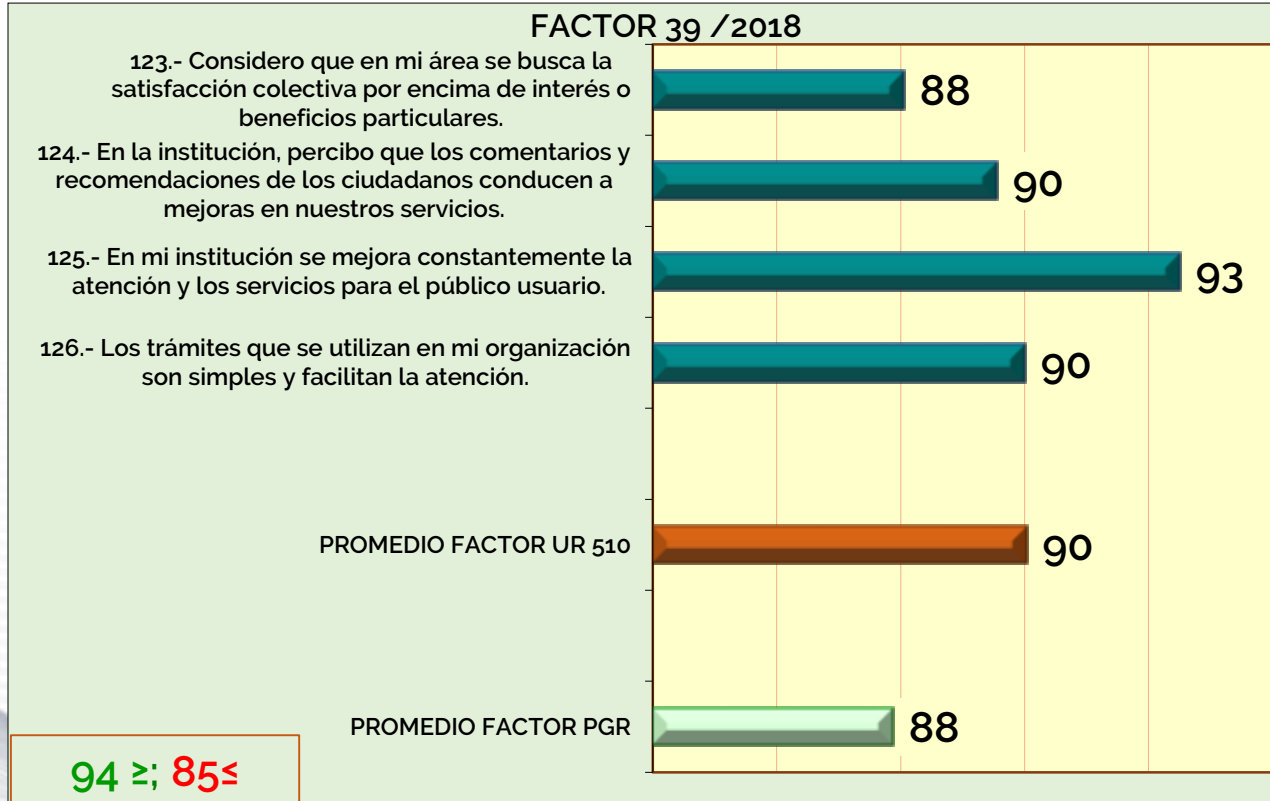
La UEIDDAPI es  
Adaptable al entorno



Las y los servidores públicos encuestados consideran que debería tener mayor importancia retener al personal con experiencias técnicas. Asimismo, consideran que se adaptan a los cambios con suficiente flexibilidad.



## PTCCO UEIDDAPI 2019



La UEIDDAPI es  
Adaptable al ciudadano

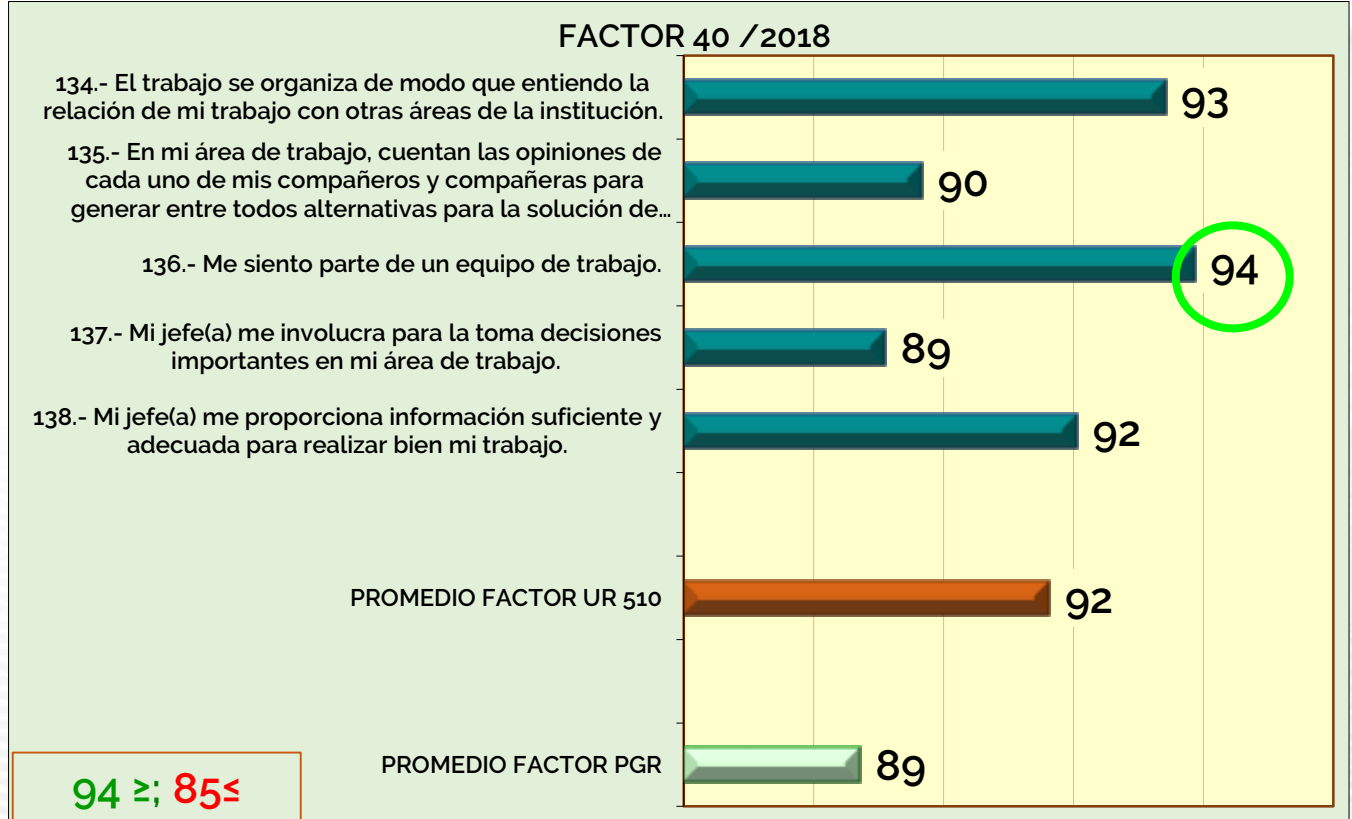


Los resultados muestran que en la Unidad Especializada se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía, y que la satisfacción colectiva está por encima de intereses particulares.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

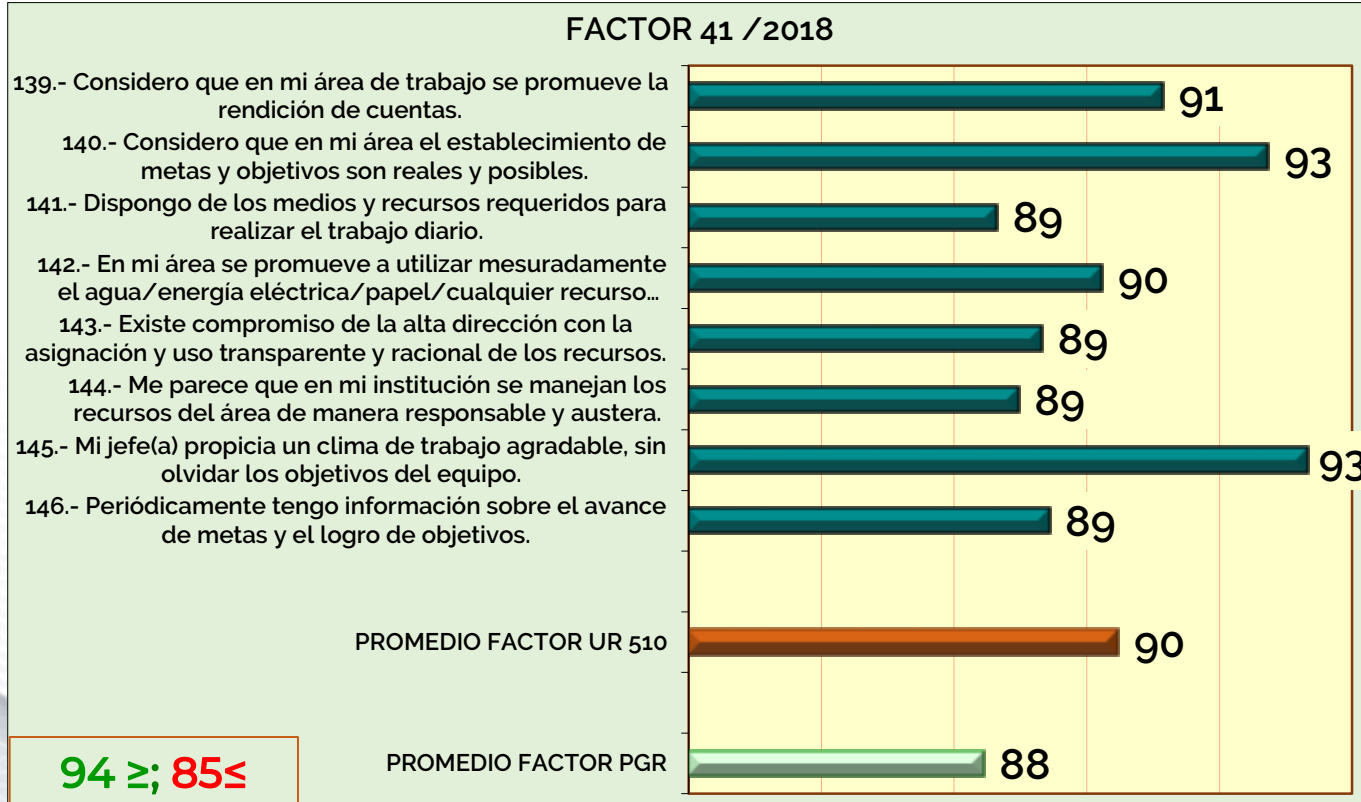
La UEIDDAPI es  
Colaborativa



Las y los servidores públicos de la Unidad Especializada se sienten parte de un equipo de trabajo. Sin embargo, perciben que se puede mejorar la forma en que el personal de mando los involucra para la toma de decisiones.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

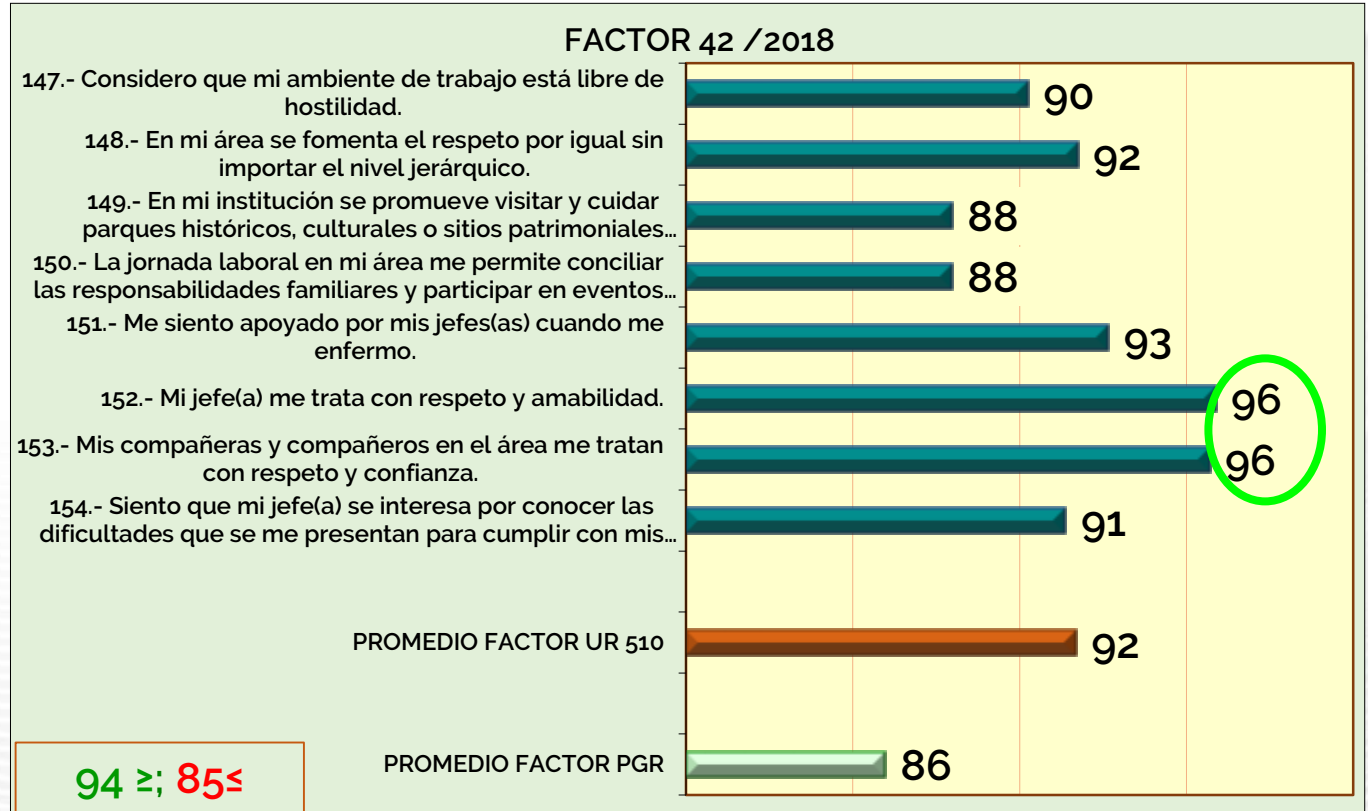


Se considera que la Unidad Especializada promueve utilizar los recursos naturales mesuradamente y la rendición de cuentas. Aunado a lo anterior, el establecimiento de metas y objetivos son percibidos como reales y posibles. En contraparte, se puede mejorar la disponibilidad de recursos para realizar el trabajo diario.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

La UEIDDAPI es  
Equilibrada

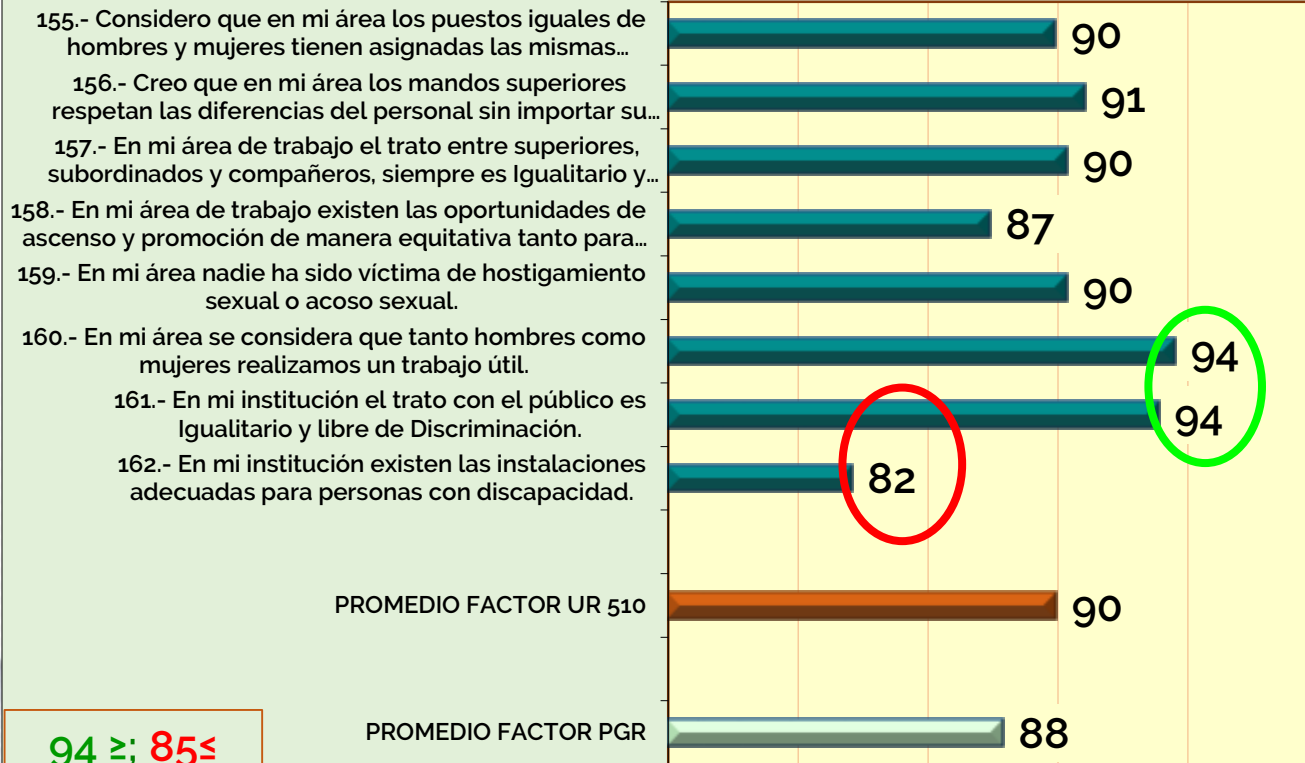


La percepción de los horarios, se incrementó considerablemente con respecto a 2016 (61 puntos). Este resultado también se refleja en los comentarios, el esfuerzo de compactación de horarios ha incidido positivamente en el bienestar de las y los servidores públicos de la Institución.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### FACTOR 46 / 2018



La UEIDDAPI es  
Inclusiva

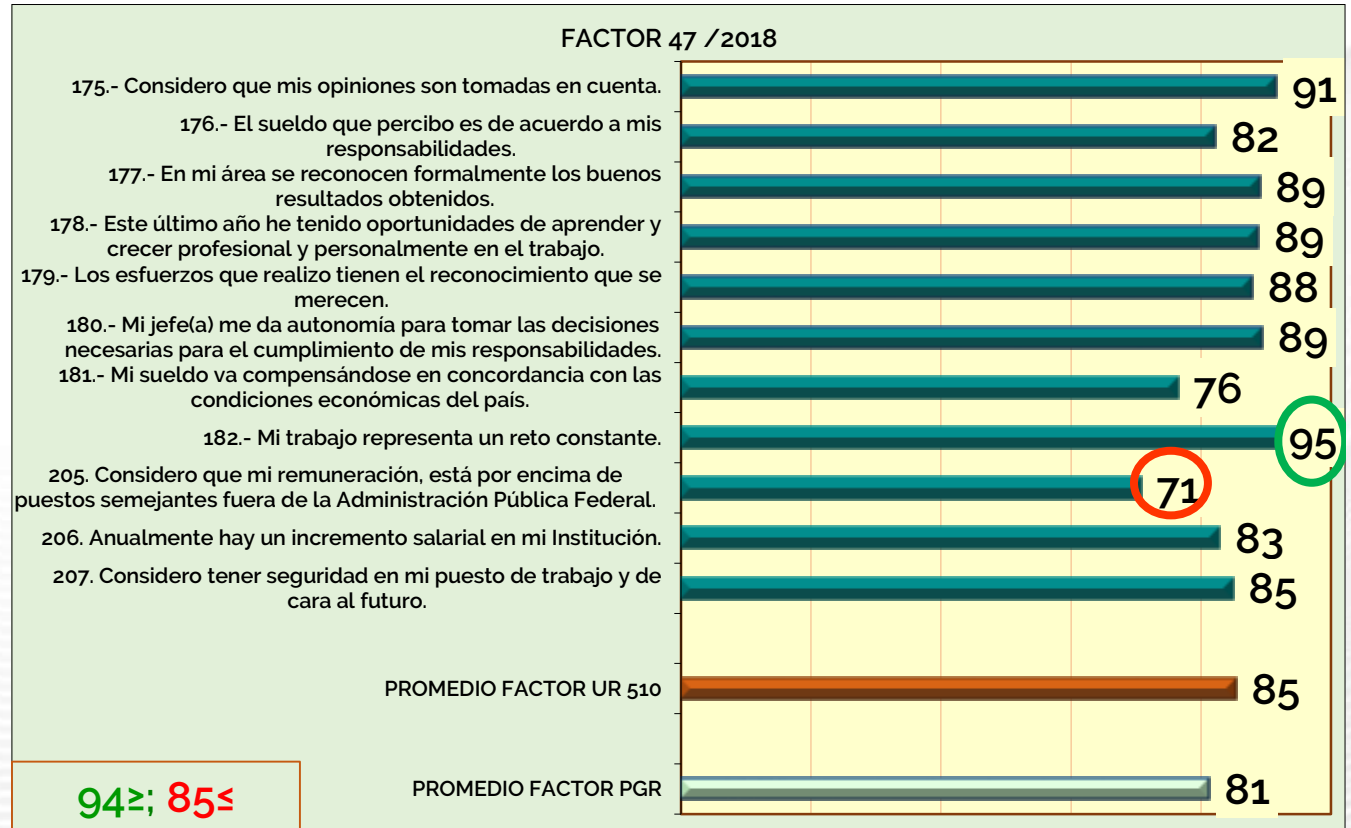


Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la UEIDDAPI como de la ciudadanía, trabajo útil, percepciones y a las diferencias del personal. Se observa un incremento en la percepción de la existencia de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad en los inmuebles de la UEIDDAPI.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

La UEIDDAPI es  
Motivada

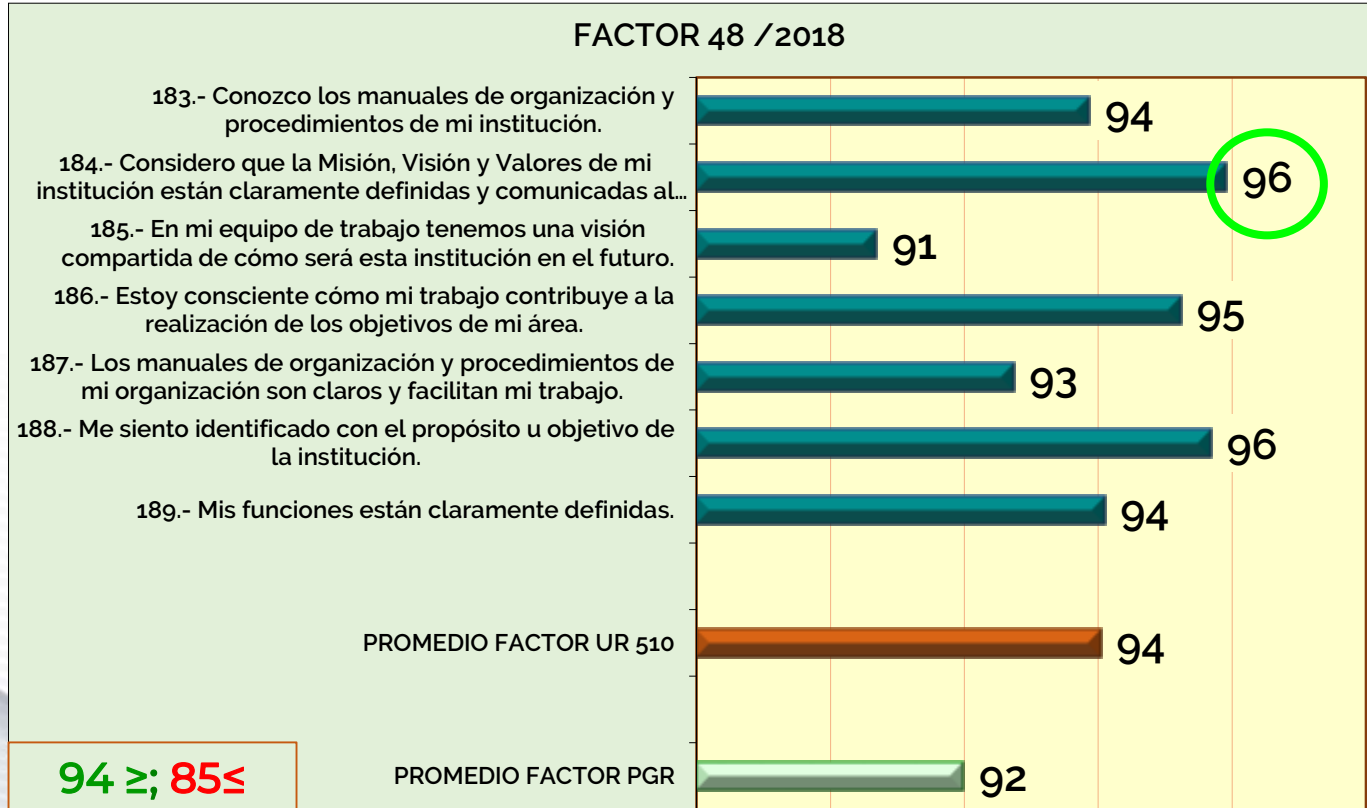


La condición que prevalece en este factor es la percepción de que los sueldos de la UEIDDAPI están por debajo de la APF y existe una brecha en la concordancia con las condiciones del país. Como resultado de que el 70% de las personas encuestadas son operativas el trabajo representa un reto constante.





## PTCCO UEIDDAPI 2019

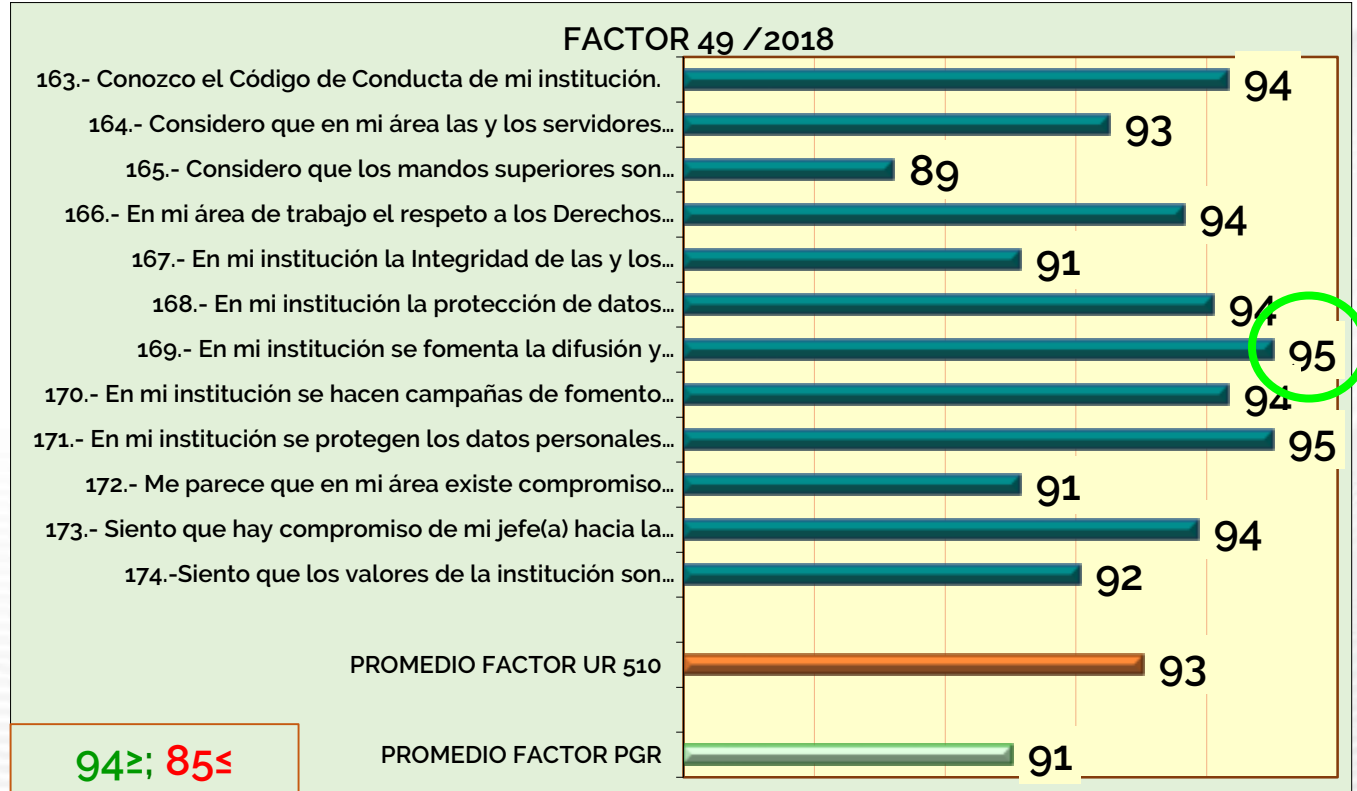


El puntaje de este factor es el mejor resultado obtenido. La UEIDDAPI presenta una clara comunicación en la Misión, Visión y Valores, lo que trae como consecuencia que el servidor público se sienta identificado con sus objetivos y manifieste una clara definición en sus funciones.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

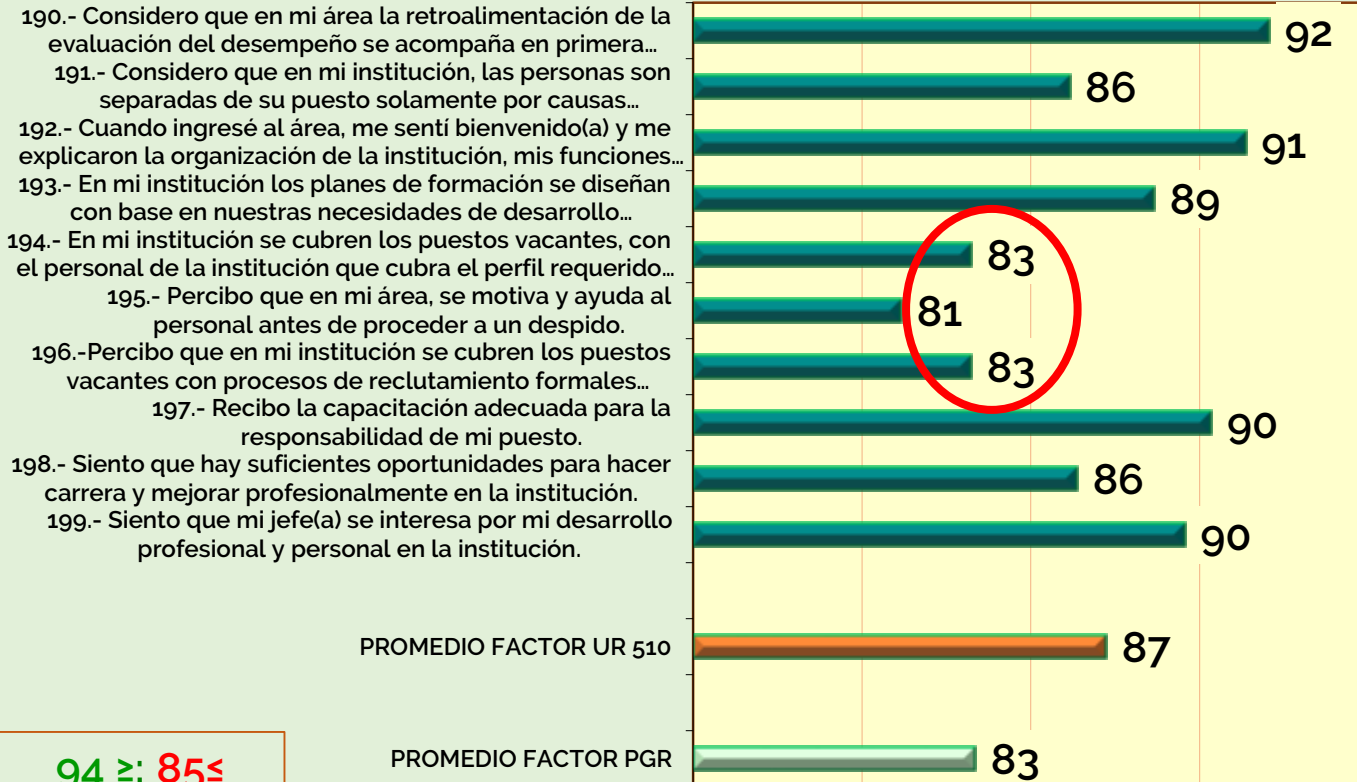
La UEIDDAPI es  
Íntegra



Este resultado muestra que la y el servidor público de la UEIDDAPI antepone en el desempeño de sus funciones, cargo o comisión, una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que están sustentados en el conocimiento del Código de Conducta de la Institución.

## PTCCO UEIDDAPI 2019

### FACTOR 50 / 2018



94 ≥; 85 ≤

La UEIDDAPI es Profesional

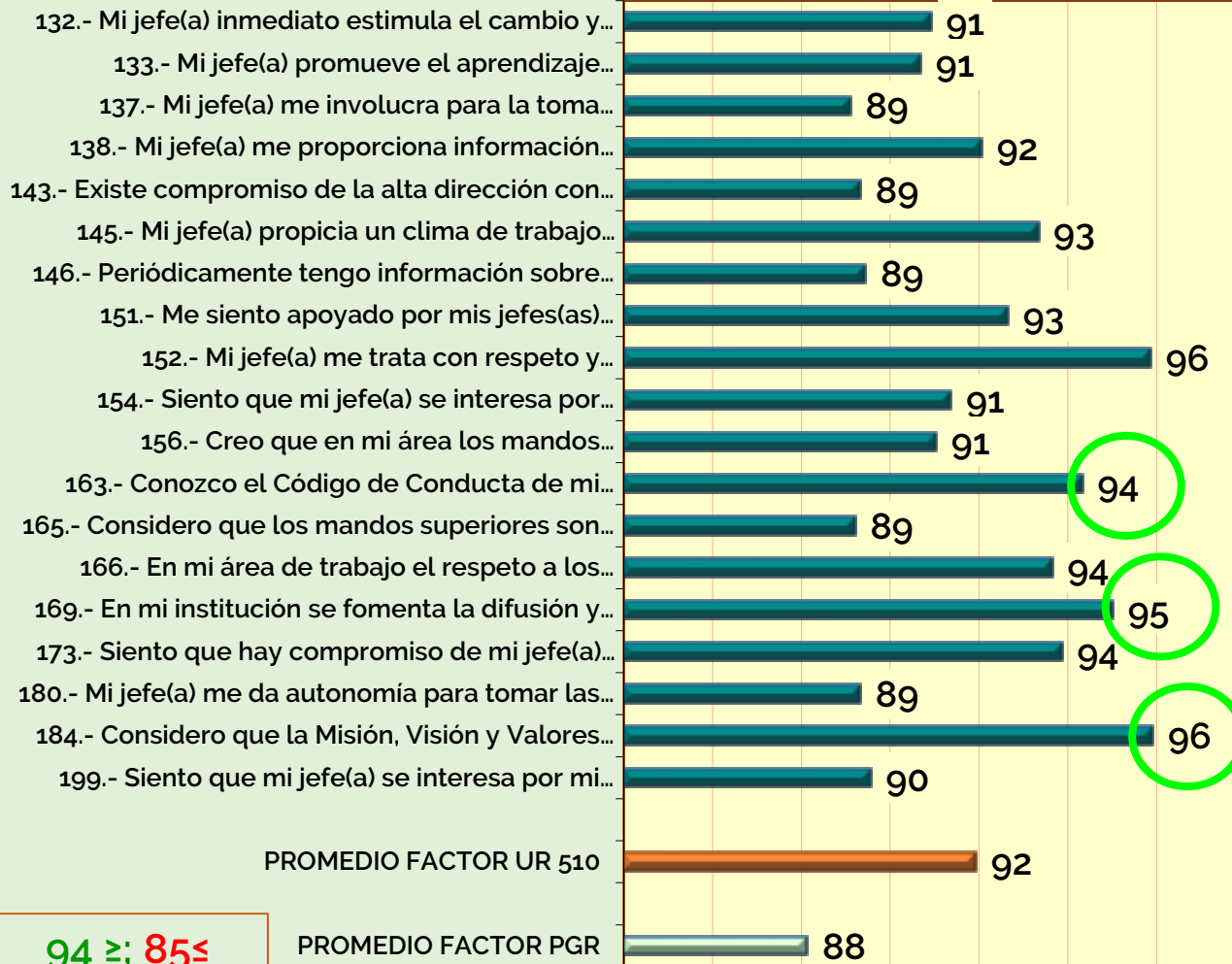


Se presenta una práctica de transformación en la debida difusión del procedimiento de reclutamiento mediante la bolsa de trabajo. Por otro lado, se potencializa la capacidad del personal mediante la evaluación del desempeño, como una primera instancia de capacitación y apoyo.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### FACTOR 52 /2018



94 ≥; 85 ≤

Liderazgo  
Integral



Esta gráfica presenta a la UEIDDAPI con un liderazgo sólido en proceso de mejora continua. Se incrementó la calificación con respecto a 2016



PTCCO UEIDDAPI 2019

# Resultado de factores de Valores



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### FACTOR 53 /2018

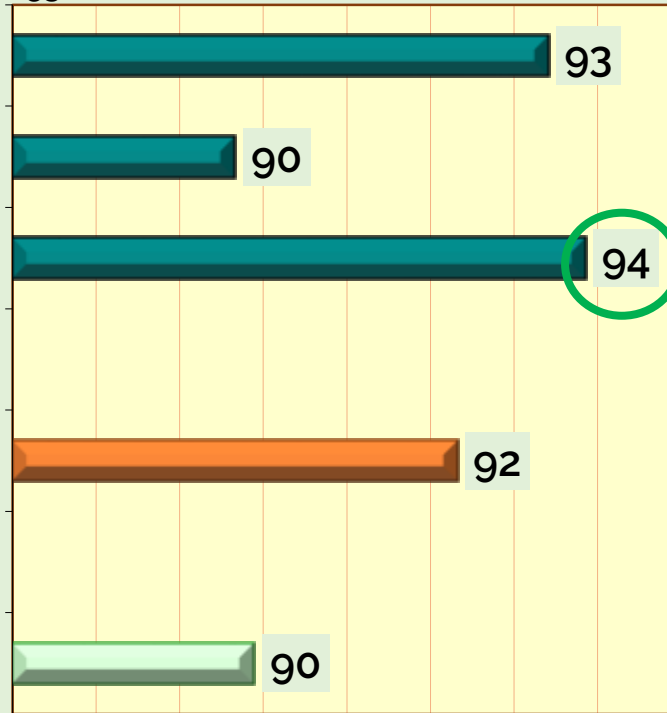
134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.

135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.

136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.

PROMEDIO FACTOR UR 510

PROMEDIO FACTOR PGR



**94 ≥; 85 ≤**

Vivencia de Valores:  
Cooperación



La percepción de este factor muestra que las y los servidores públicos de la UEIDDAPI colaboran entre sí, se sienten parte del equipo de trabajo. De igual forma presenta una interrelación positiva entre las diferentes Unidades Administrativas.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### Vivencia de Valores: Entorno Cultural y Ecológico

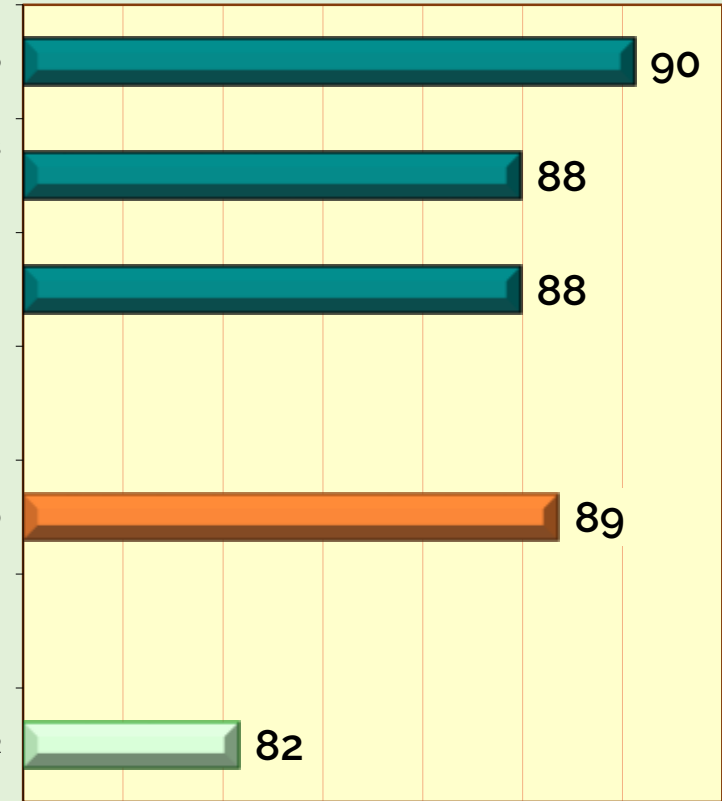


#### FACTOR 54 /2018

142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.

149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).

150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)



94 ≥; 85 ≤

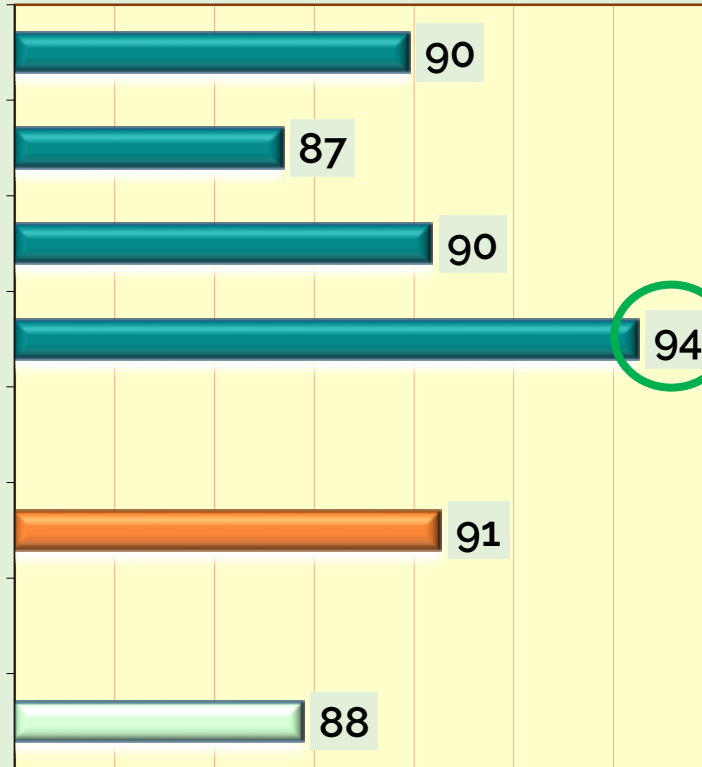
Se puede observar que las y los servidores públicos de la UEIDDAPI fomentan la utilización mesurada de los recursos naturales en la actividad laboral. Aunque la Institución ofrece al personal y sus familias diferentes actividades culturales y recreativas, falta reforzar la difusión a fin de que la asocien con este factor.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### FACTOR 55 /2018

- 155.- Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.
- 158.- En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.
- 159.- En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.
- 160.- En mi área se considera que tanto hombres como mujeres realizamos un trabajo útil.



94 ≥; 85 ≤

Vivencia de Valores:  
Equidad de Género



Las y los servidores públicos de la UEIDDAPI perciben que tanto hombres como mujeres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, además de que su trabajo lo consideran útil en beneficio de la Unidad.





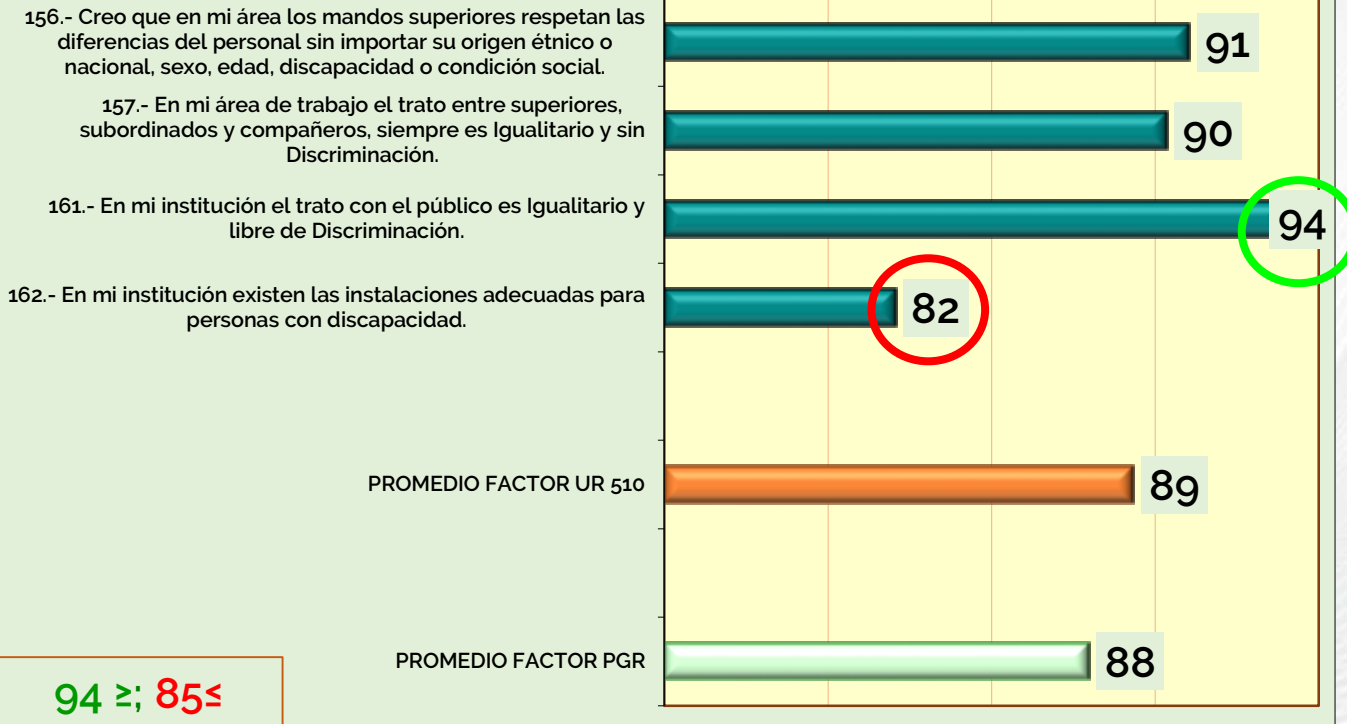
## PTCCO UEIDDAPI 2019

### Vivencia de Valores: Igualdad y No Discriminación

89



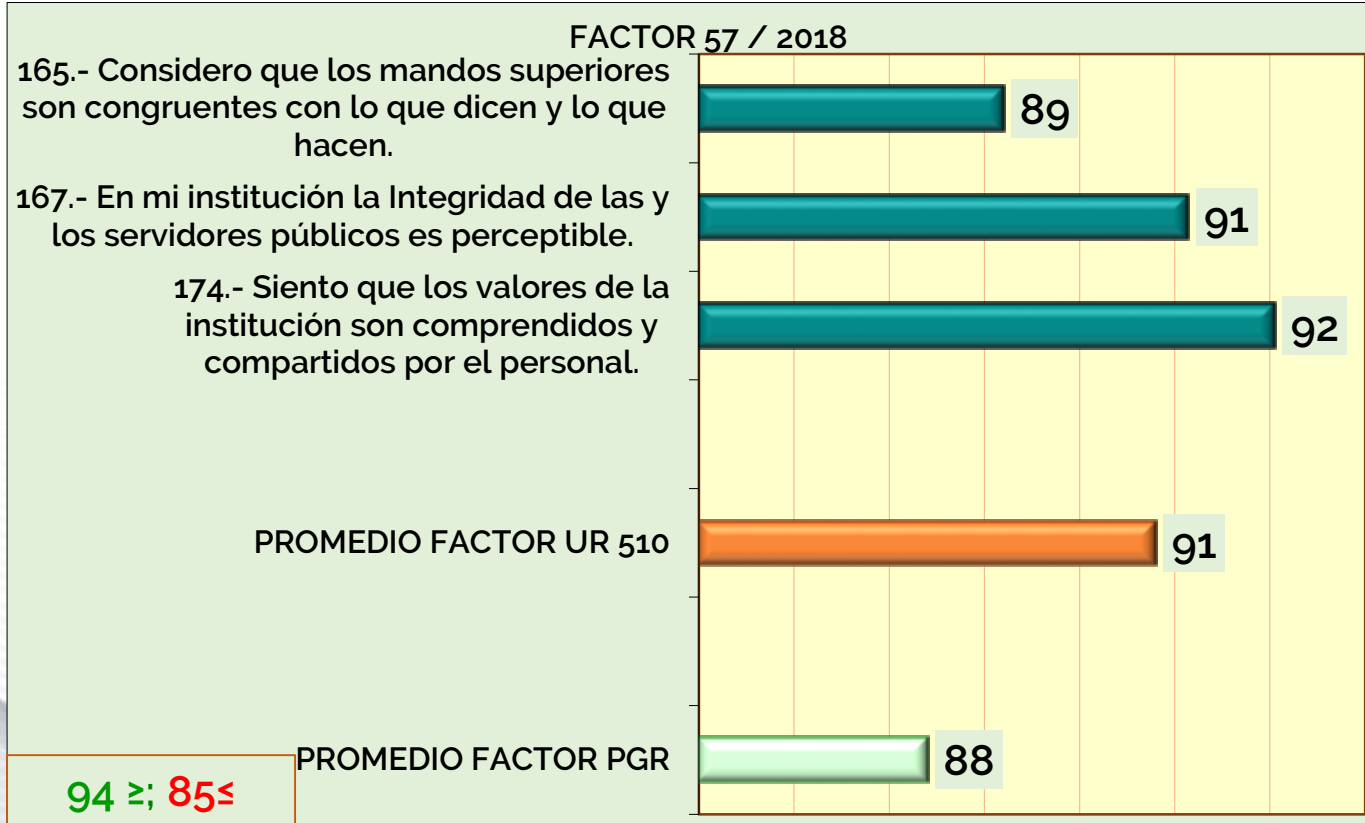
### FACTOR 56 /2018



Se percibe que las y los servidores públicos de la UEIDDAPI prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, el trato que reciben de sus superiores es con respeto, igualitario y sin discriminación.



## PTCCO UEIDDAPI 2019



Vivencia de Valores:  
Integridad



La capacitación y difusión de los valores ha sido eficiente, ya que han sido comprendidos por las y los servidores públicos de la UEIDDAPI, por lo que se considera que la Institución está conformada por personas íntegras en su actuar.

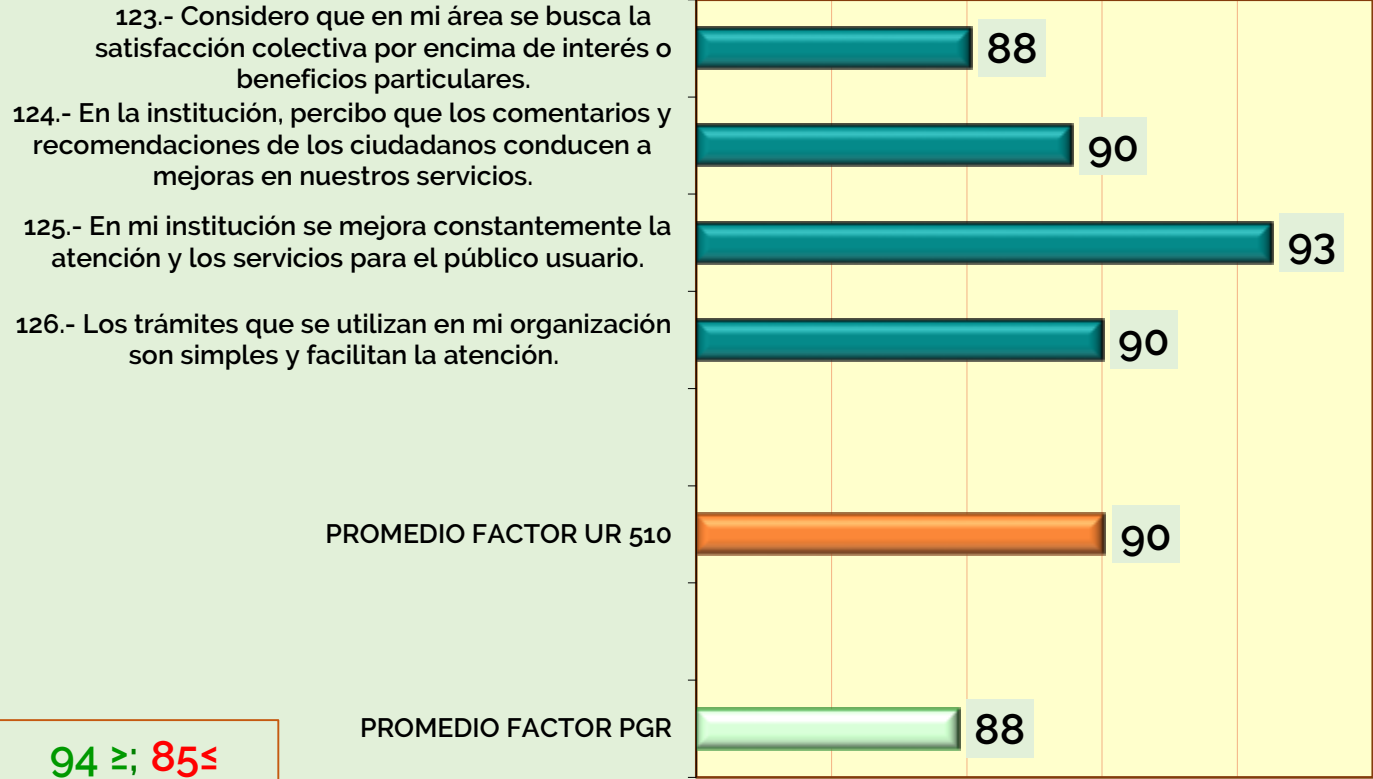


## PTCCO UEIDDAPI 2019

Vivencia de Valores:  
Interés Público



### FACTOR 58 / 2018

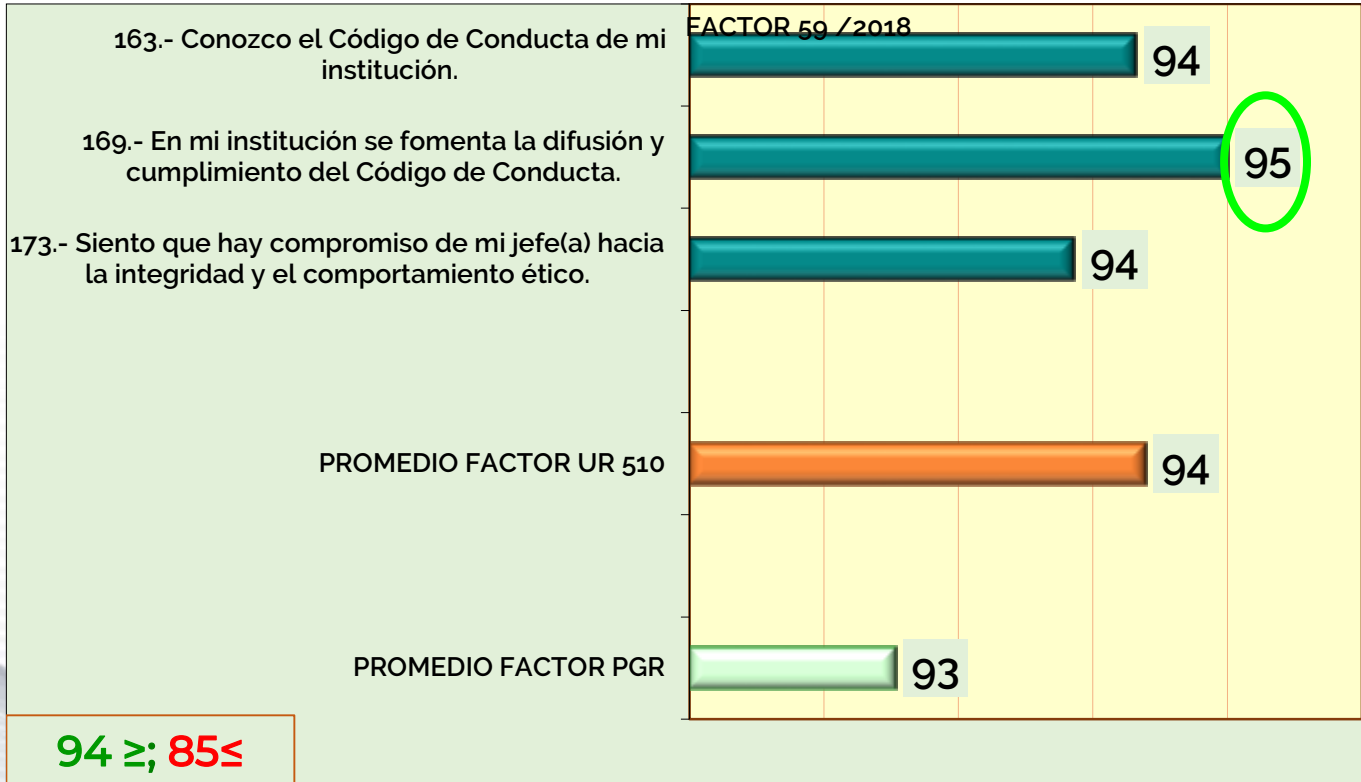


94 ≥; 85 ≤

Las y los servidores públicos de la UEIDDAPI consideran que se conducen buscando en todo momento mejorar la atención de las necesidades y expectativas del público por encima de intereses o beneficios particulares. Además se percibe que los trámites son prácticos, por lo que facilitan la atención a la sociedad.



## PTCCO UEIDDAPI 2019



Vivencia de Valores:  
Liderazgo

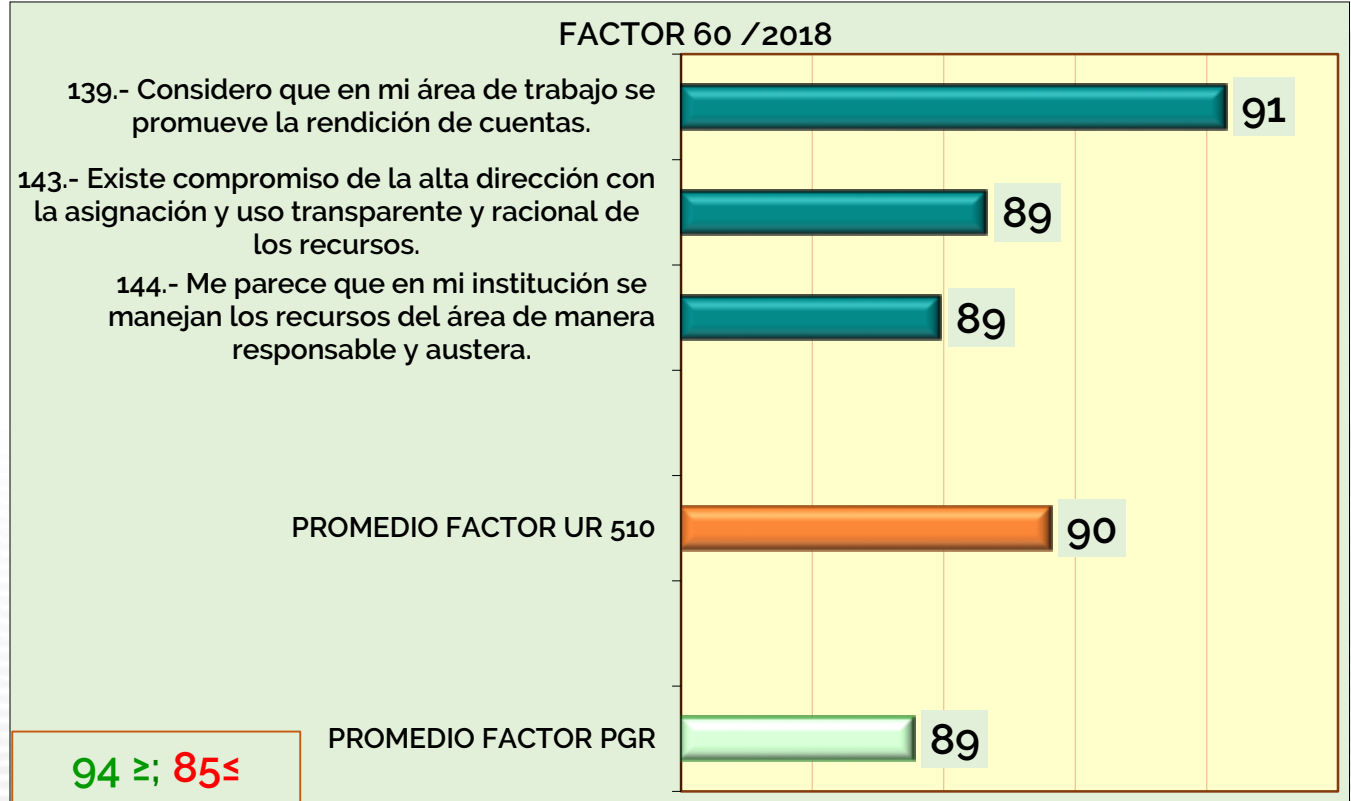


La difusión y el reforzamiento del Código de Conducta ha sido el correcto, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de la Institución de regir su conducta y su desempeño con ética que responda al interés público.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

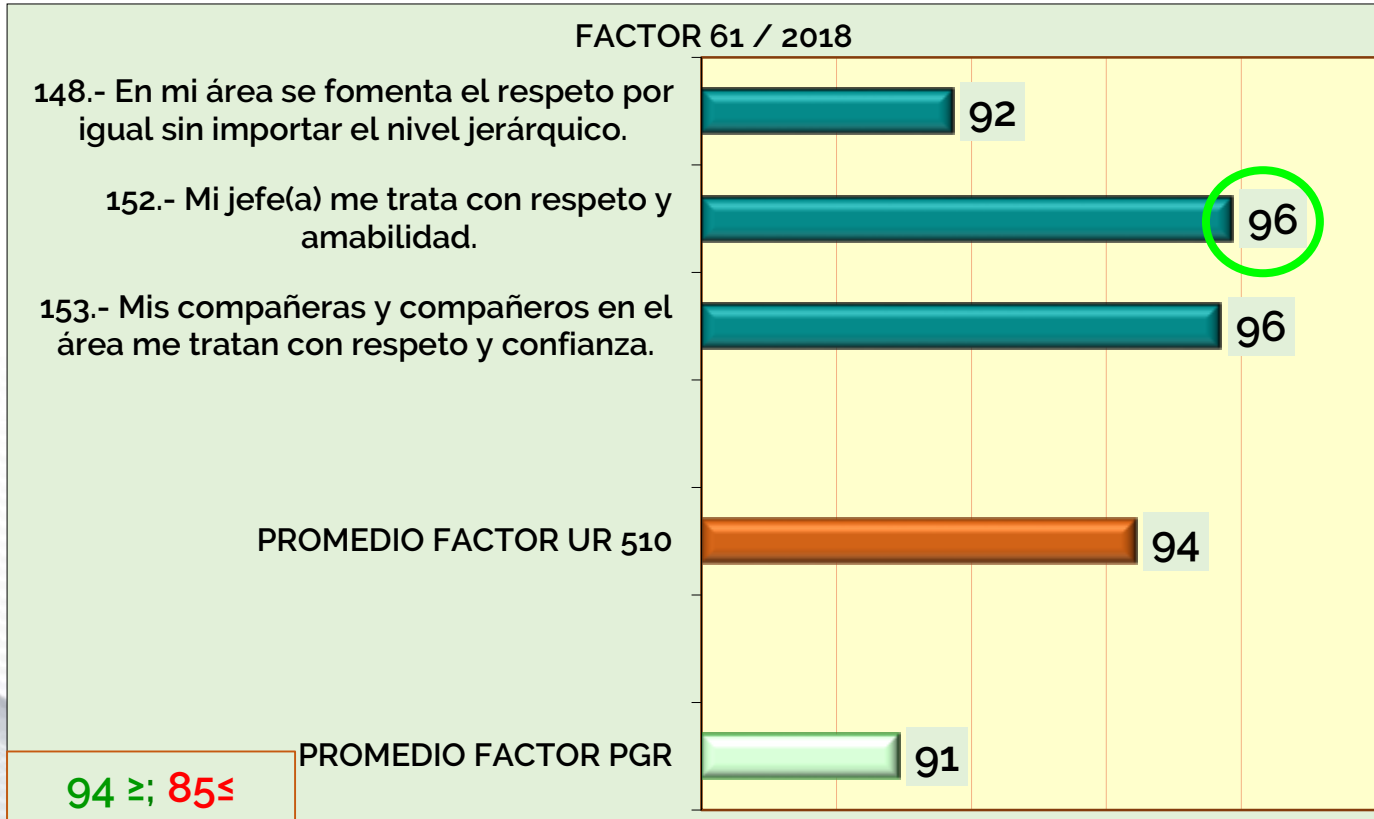
### Vivencia de Valores: Rendición de Cuentas



Se considera que los mandos superiores de la UEIDDAPI asignan los recursos de forma transparente y racional, y se manejan de manera responsable y austera. Por lo que se asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad de explicar y justificar sus decisiones y acciones al promover la rendición de cuentas.



## PTCCO UEIDDAPI 2019



Vivencia de Valores:  
Respeto



En las diferentes áreas que conforman la UEIDDAPI, se vive un ambiente de respeto, amabilidad y confianza. Con un trato digno y cordial entre los superiores y subordinados.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

Vivencia de Valores:  
Respeto a los  
Derechos Humanos



### FACTOR 62 /2018

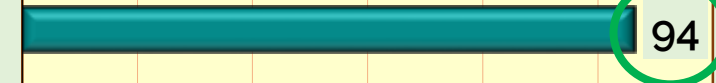
164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.



166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.



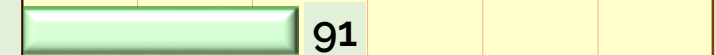
170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.



PROMEDIO FACTOR UR 510



PROMEDIO FACTOR PGR

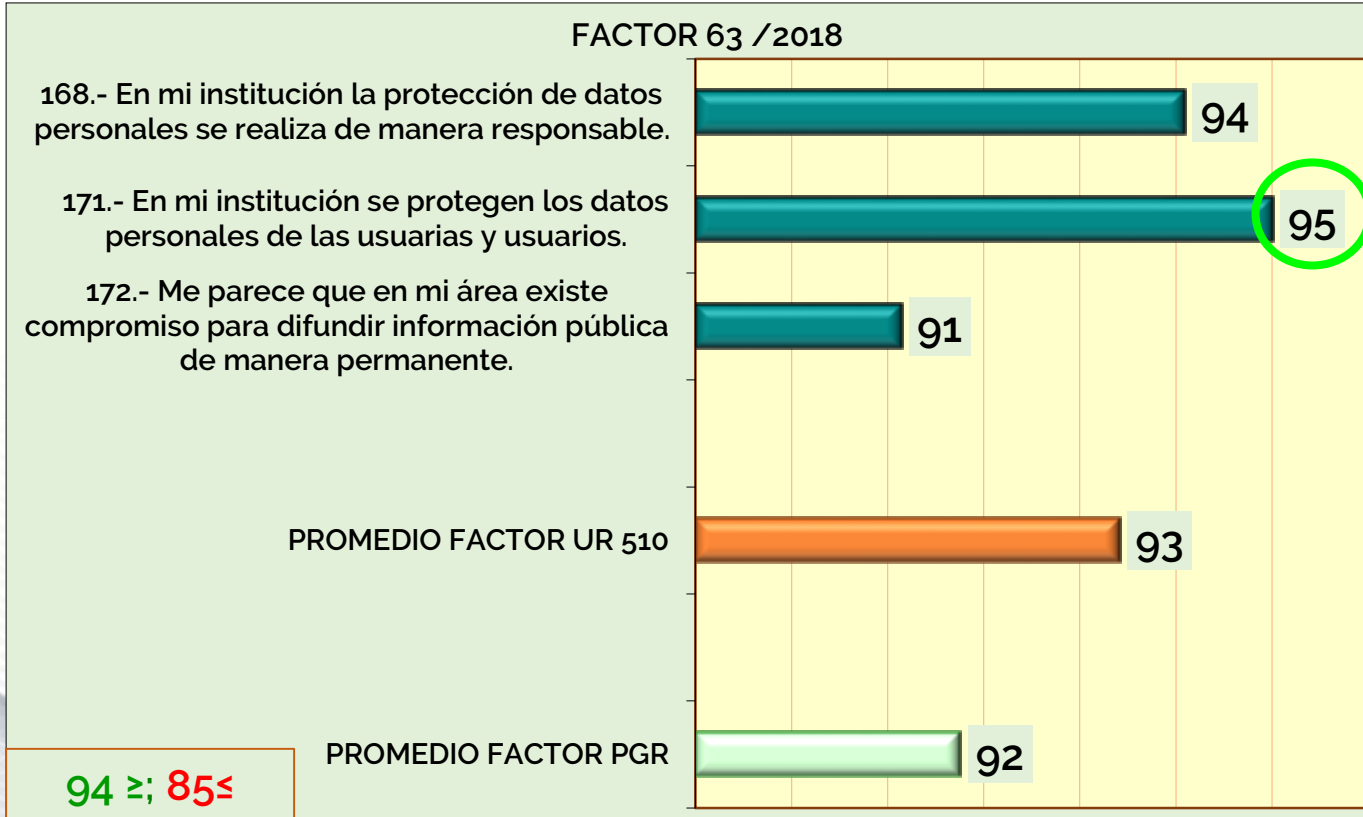


94 ≥; 85 ≤

La calificación que obtuvo la UEIDDAPI en este factor, 10 puntos por arriba del obtenido por el promedio de la APF, se debe principalmente al resultado positivo que han presentado las campañas de fomento a los Derechos Humanos. El personal encuestado percibe que se promueven, garantizan y respetan los Derechos Humanos.



## PTCCO UEIDDAPI 2019



Vivencia de Valores:  
Transparencia



La percepción que prevalece en este factor es que las y los servidores públicos de la UEIDDAPI protegen los datos personales que están bajo su custodia y privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública de manera permanente.





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría Especializada en Investigación de Delitos Federales  
Unidad Especializada en Investigación de Delitos contra los Derechos  
de Autor y la Propiedad Industrial

**PTCCO UEIDDAPI 2019**

## **2. Análisis Cualitativo**



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría Especializada en Investigación de Delitos Federales  
Unidad Especializada en Investigación de Delitos contra los Derechos  
de Autor y la Propiedad Industrial

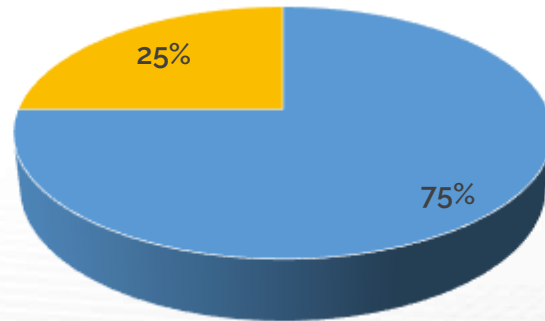
PTCCO UEIDDAPI 2019

# Comentarios y Sugerencias



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### 25 COMENTARIOS DESTACADOS UEIDDAPI / ECCO 2018



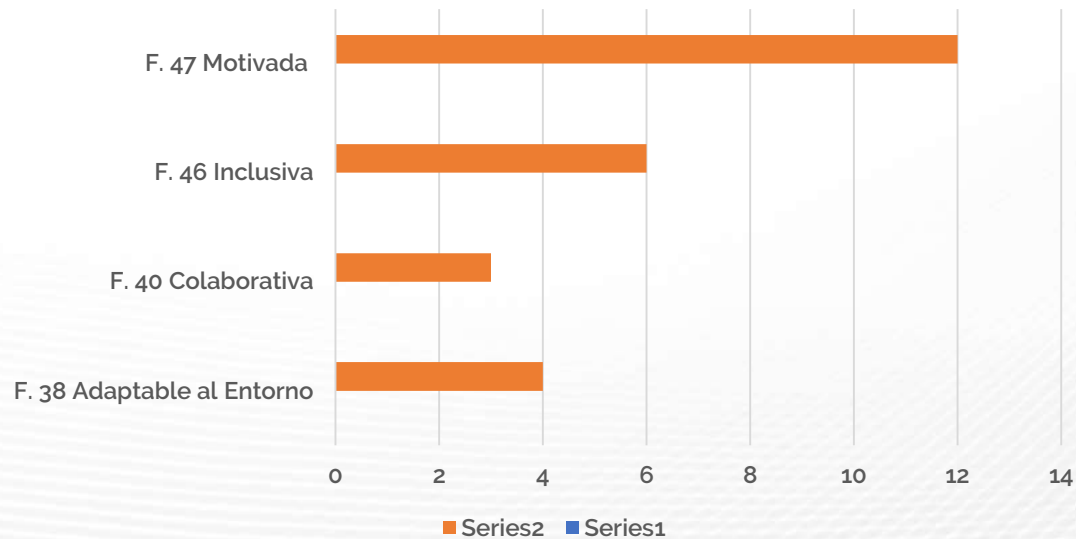
■ ENCUESTA ■ CAPACITACIÓN ■ MEJORAR SUELDO

De los 25 comentarios expresados, 18 destacan en felicitar y agradecer a la UEIDDAPI y a la Institución por ser tomados en cuenta para externar sus opiniones en este tipo de encuesta.



## PTCCO UEIDDAPI 2019

### 25 COMENTARIOS UEIDDAPI ECCO/2018



Las y los servidores públicos encuestados externaron 25 comentarios, de los cuales 13 se refieren a diferentes factores, principalmente 12 solicitan cursos relacionados con sus funciones, entre otros. Todos los comentarios se tomaron en cuenta en la elaboración de las prácticas de transformación.



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Subprocuraduría Especializada en Investigación de Delitos Federales  
Unidad Especializada en Investigación de Delitos contra los Derechos  
de Autor y la Propiedad Industrial

PTCCO UEIDDAPI 2019

# 3. Análisis Comparativo



## PTCCO UEIDDAPI 2019

# 3.1. Comparación de resultados entre áreas



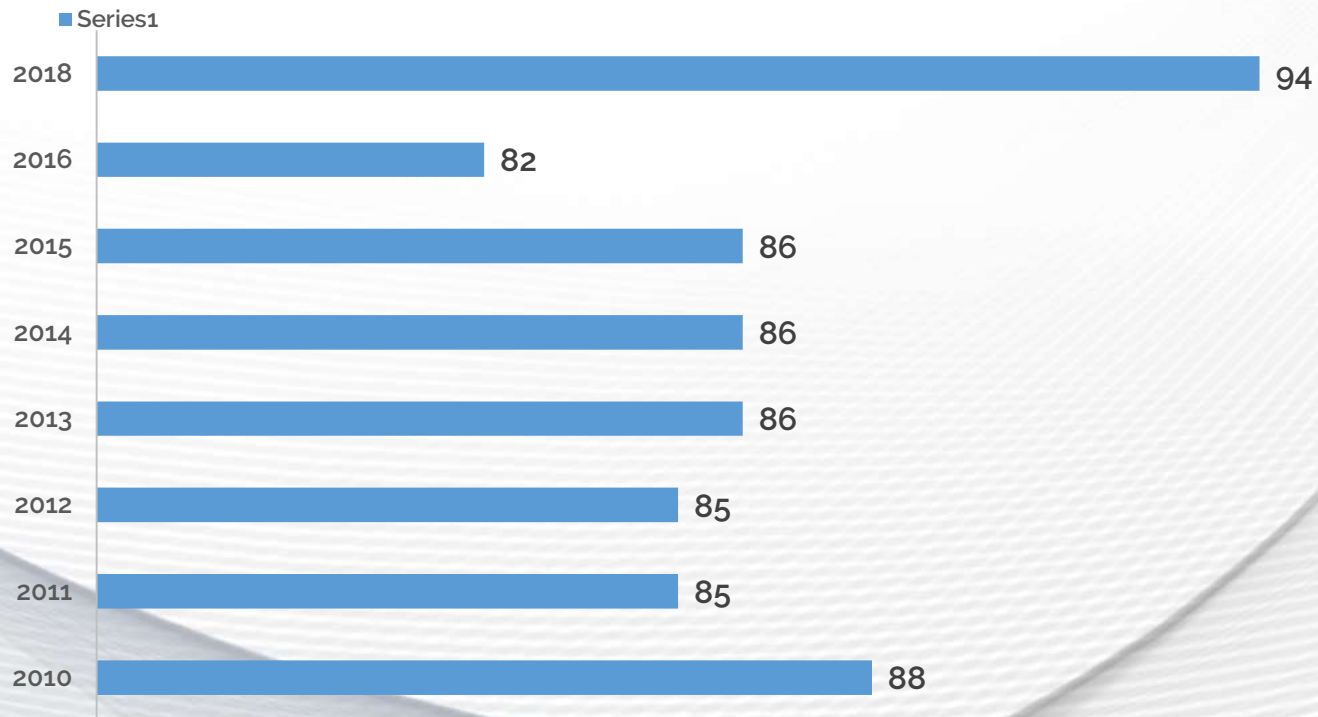
## PTCCO UEIDDAPI 2019





## PTCCO UEIDDAPI 2019

### COMPARATIVO HISTÓRICO DE UEIDDAPI





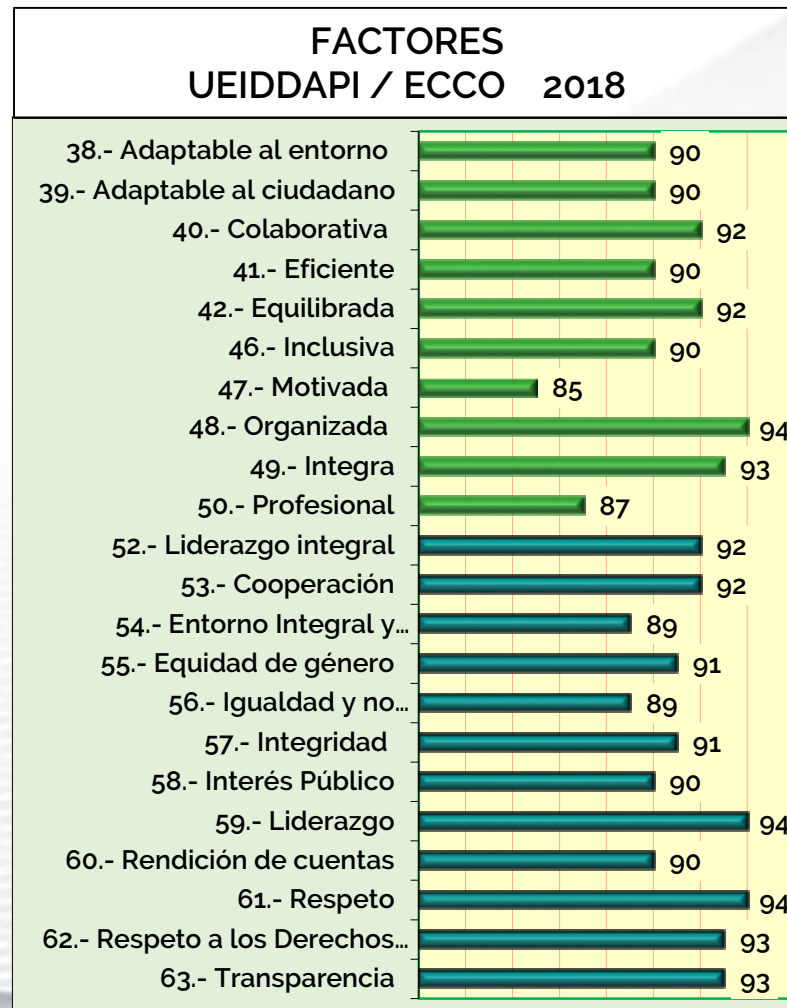
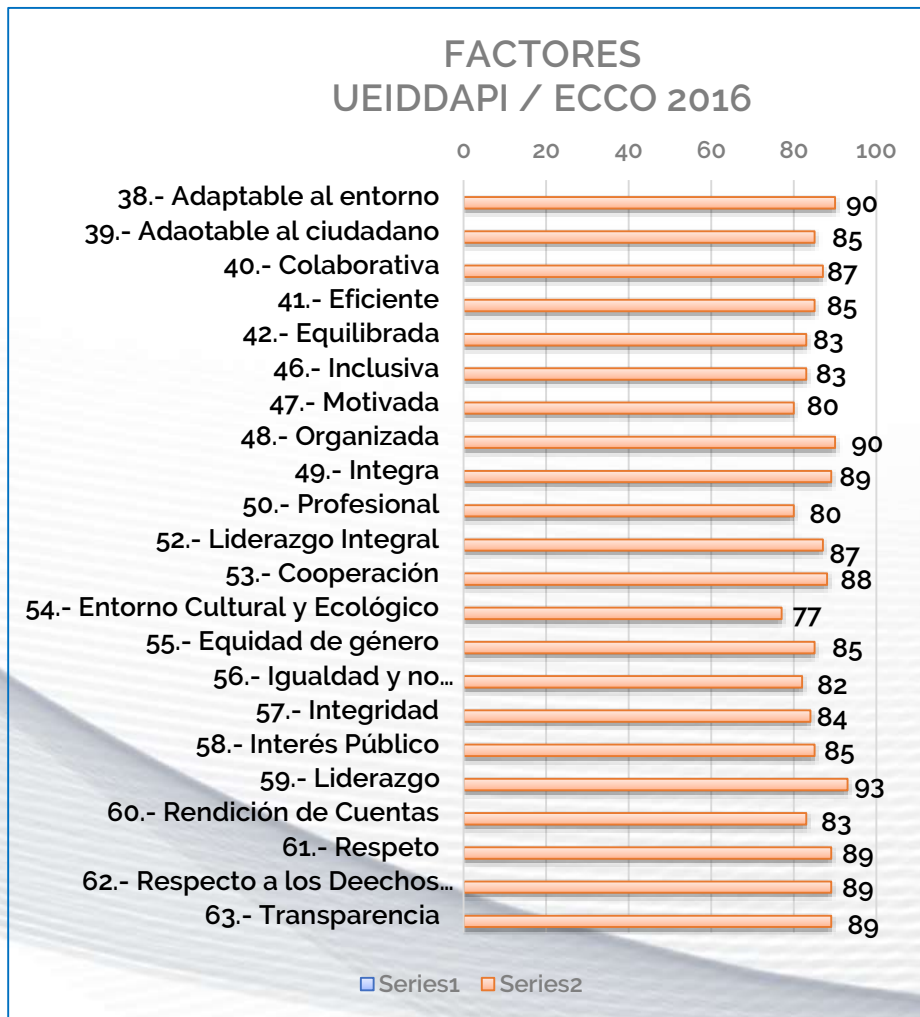


## PTCCO UEIDDAPI 2019

# 3.2. Resultados UEIDDAPI 2016 Vs. 2018



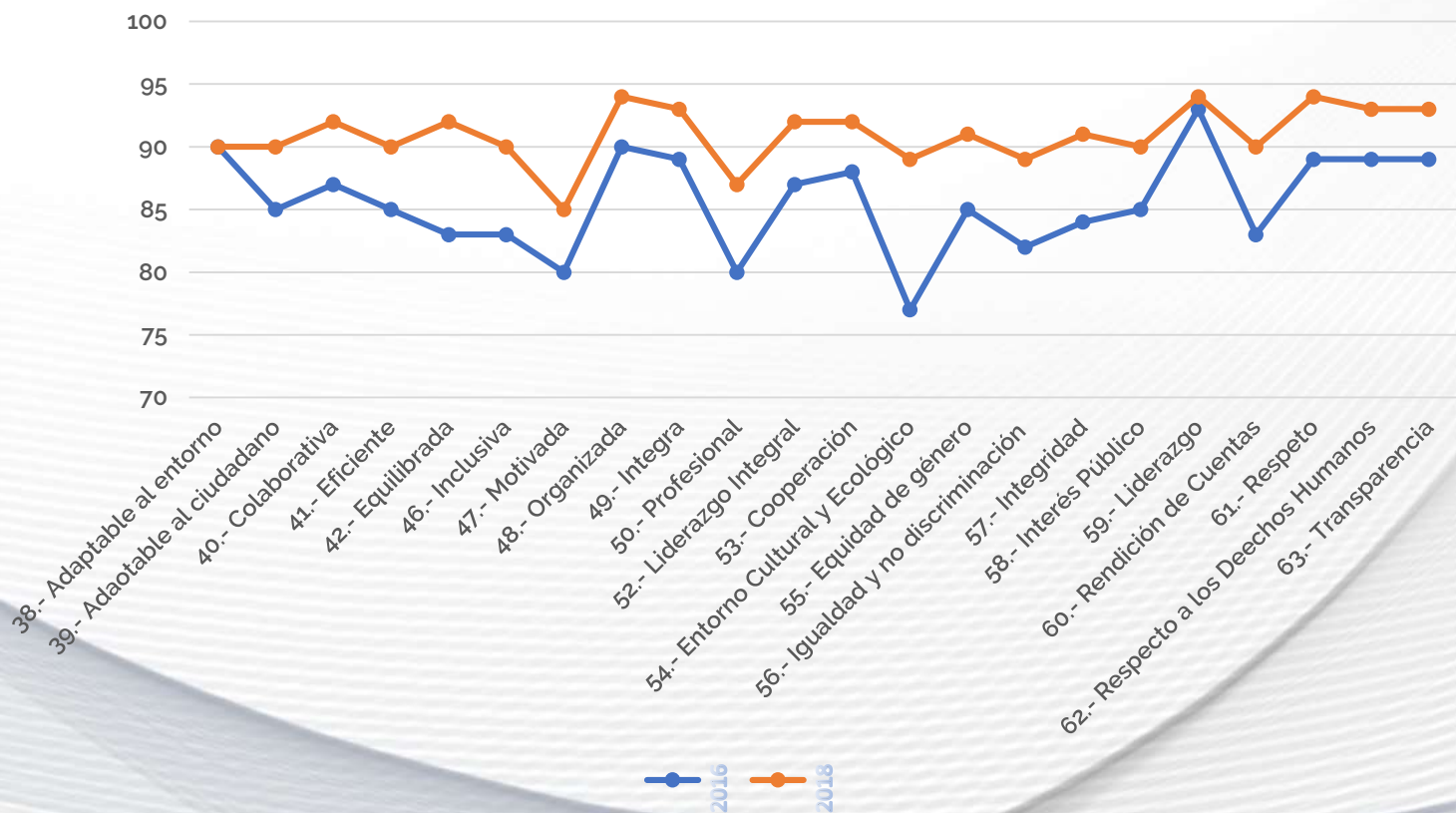
## PTCCO UEIDDAPI 2019





# PTCCO UEIDDAPI 2019

## COMPARATIVO UEIDDAPI 2016 VS 2018





## PTCCO UEIDDAPI 2019

### 3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



## PTCCO UEIDDAPI 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{12 \text{ de prácticas cumplidas en 2018}}{18 \text{ de prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 66.6 \% \text{ de efectividad}$$

## PTCCO PGR 2017-2018

$$\frac{12 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{18 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 66.6 \% \text{ de efectividad}$$



## PTCCO UEIDDAPI 2019

Factor I  
Reconocimiento Laboral

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor VII  
Calidad de vida laboral

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 50\% \text{ de efectividad}$$

Factor XI  
Liderazgo y Participación

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 50\% \text{ de efectividad}$$

Factor XVII  
Impacto de la Encuesta en mi Institución

$$\frac{0 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 0\% \text{ de efectividad}$$

Factor V  
Equidad y Género

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor IX  
Balance trabajo familia

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 66.6\% \text{ de efectividad}$$

Factor XXV  
Aplicar eficientemente los recursos de las TIC's

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 50\% \text{ de efectividad}$$

Factor XXXVII  
Factor específico por ramo

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



## PTCCO UEIDDAPI 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.









# PTCCO UEIDDAPI 2019



OFICIALÍA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UE 310 **UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE DELITOS CONTRA LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**

FACTOR

47.- Motivada  
176.- El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades.  
183.- Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país.  
205.- Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Administración Pública Federal.  
206.- Anualmente hay un incremento salarial en mi institución.  
207.- Considero tener seguridad en mi puesto de trabajo y de cara al futuro.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Sensibilizar los mandos superiores al personal para que estudie.

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO  | RESPONSABLE                       | RECURSOS            | DURACIÓN  | TIPO DE PRÁCTICA |   | TIPO DE PERSONAL |                     | FACTOR RELACIONADO |   | 2019 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
|-----|--|-----------------------------------|---------------------|-----------|------------------|---|------------------|---------------------|--------------------|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|
|     |  |                                   |                     |           | E                | X | O                |                     | 1                  | 2 | ENE  | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |  |  |
| 1   | Sensibilizar a mandos medios y superiores para que el personal bajo su mando reciba capacitación en horas laborales que le permitan reforzar sus conocimientos y habilidades en temas sustantivos y administrativos. | UEIDDAPI/ MANDOS SUPERIORES       | REUNIONES/PROGRAMAS | SEMESTRAL | E                | X | O                | ENLACES Y OPERATIVO | SO                 |   | P    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
| 2   | Sensibilizar a mandos medios y superiores para que el personal bajo su mando disponga de tiempo libre para complementar estudios o realización de tareas educativas.   | MANDOS SUPERIORES Y MANDOS MEDIOS | REUNIONES           | MENSUAL   | E                | X | O                |                     |                    |   | P    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |

LIC. CRISTINA CHAPARRO MORENO  
SECRETARÍA TÉCNICA DE LA UEIDDAPI

LIC. ALMA SÁNCHEZ ANDRADE  
ENCARGADA DEL ENLACE ADMINISTRATIVO UEIDDAPI







# PTCCO UEIDDAPI 2019



OFICIALÍA MAYOR  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018  
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

No. UR 510 **UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN DE DELITOS CONTRA LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**

FACTOR

**63.- Transparencia**

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Dar a conocer los resultados de la ECCO 2018 así como los PTCCO 2019 a todo el personal de la UEIDDAPI.

| No. | PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO          | RESPONSABLE           | RECURSOS           | DURACIÓN | TIPO DE PRÁCTICA |   | TIPO DE PERSONAL | FACTOR RELACIONADO |   | 2019 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
|-----|--|-----------------------|--------------------|----------|------------------|---|------------------|--------------------|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|
|     |  |                       |                    |          | E                | X |                  | 1                  | 2 | ENE  | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |  |  |
| 1   | Difundir los resultados de la ECCO 2018  | UEIDDAPI CAPACITACIÓN | CORREO ELECTRÓNICO | MARZO    | E                |   | TODO EL PERSONAL |                    |   | P    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
|     |  |                       |                    |          | O                | X |                  |                    |   | R    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
| 2   | Difundir los resultados de la PTCCO 2019 | UEIDDAPI              | CORREO ELECTRÓNICO | MARZO    | E                |   | TODO EL PERSONAL |                    |   | P    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
|     |  |                       |                    |          | O                | X |                  |                    |   | R    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |

LIC. CRISTINA CHAPARRO MORENO  
SECRETARÍA TÉCNICA DE LA UEIDDAPI

LIC. ALMA SANCHEZ ANORACE  
ENCARGADA DEL BRANJE ADMINISTRATIVO UEIDDAPI