



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Resultados ECCO 2018

**Prácticas de Transformación de
Clima y Cultura Organizacional
PTCCO 2019**

Visitaduría General



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

	Criterio	Pág.
	Introducción	3
1.	Análisis Cuantitativo	9
2.	Análisis Cualitativo.....	50
3.	Análisis Comparativo	54
4.	Resultados VG 2016 vs 2018	56
5.	Efectividad PTCCO 2017-2018	60
6.	Definición de Objetivos Estratégicos	63-69
7.	Definición de Prácticas de Transformación	63-69
8.	Calendarización de Prácticas de Transformación	63-69



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

En la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018 se encuestó a 406 servidoras y servidores públicos de la Visitaduría General (VG).

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

Tipo "A", conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

Tipo "B", se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta Tipo "B" fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla 10 factores básicos con un total de 77 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

38.-Adaptable al entorno

39.-Adaptable al ciudadano

40.-Colaborativa

41.-Eficiente

42.-Equilibrada

46.-Inclusiva

47.-Motivada

48.-Organizada

49.-Íntegra

50.-Profesional



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica el **Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal (APF)**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

53.-Cooperación
54.-Entorno Cultural y Ecológico
55.-Equidad de género
56.-Igualdad y no discriminación
57.-Integridad
58.-Interés Público

59.-Liderazgo
60.-Rendición de Cuentas
61.-Respeto
62.-Respeto a los Derechos Humanos
63.-Transparencia



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

15,606 servidoras y servidores públicos de la Fiscalía General de la República, participaron en la ECCO 2018 de un universo de 16,504, es decir el 94.56 %, 13 puntos porcentuales con respecto a 2016 **81.55%**

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La **percepción promedio** de los participantes de la FGR en la encuesta fue de **87 puntos**, 2 puntos más que la calificación obtenida el año 2016. Es importante destacar que la FGR se colocó 7 puntos sobre el promedio de la Administración Pública Federal que fue de 80, y obtuvo el **Cuarto Lugar** del Sector Central.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la Institución en la ECCO 2018 es el siguiente:

93 ≥; 80 ≤

El umbral superior resulta un punto por arriba de 2016, mientras que el umbral inferior se incrementó en 2 puntos.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

406 servidoras y servidores públicos de la Visitaduría General, participaron en la ECCO 2018, 1.95 puntos porcentuales más con respecto a 2016 que fue de 387.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

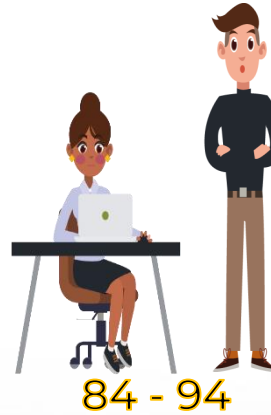
La **percepción promedio** de los participantes de la VG en la encuesta fue de **89 puntos**, 8 puntos más de la calificación obtenida el año 2016. Es importante destacar que la VG se colocó en el **Segundo Lugar** en la Institución, a tan solo 2 puntos de la Policía Federal Ministerial (PFM).

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral de la Visitaduría General en la ECCO 2018 es el siguiente:



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 66 y 83 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", la VG presenta el siguiente plan de:

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para el año de 2019



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

1. Análisis Cuantitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y
Organización

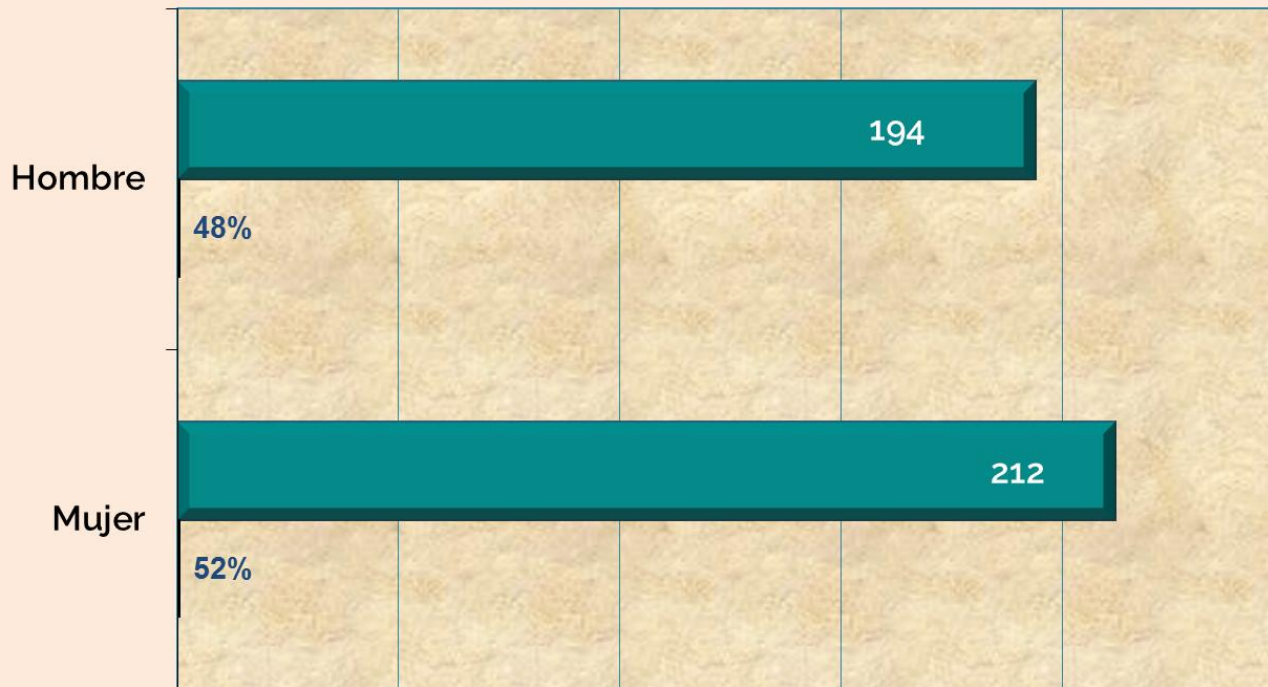
PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Datos Sociodemográficos



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

¿El encuestado es? / 2018



Sexo

La participación de las mujeres fue superior por 4 puntos porcentuales a la de los hombres.

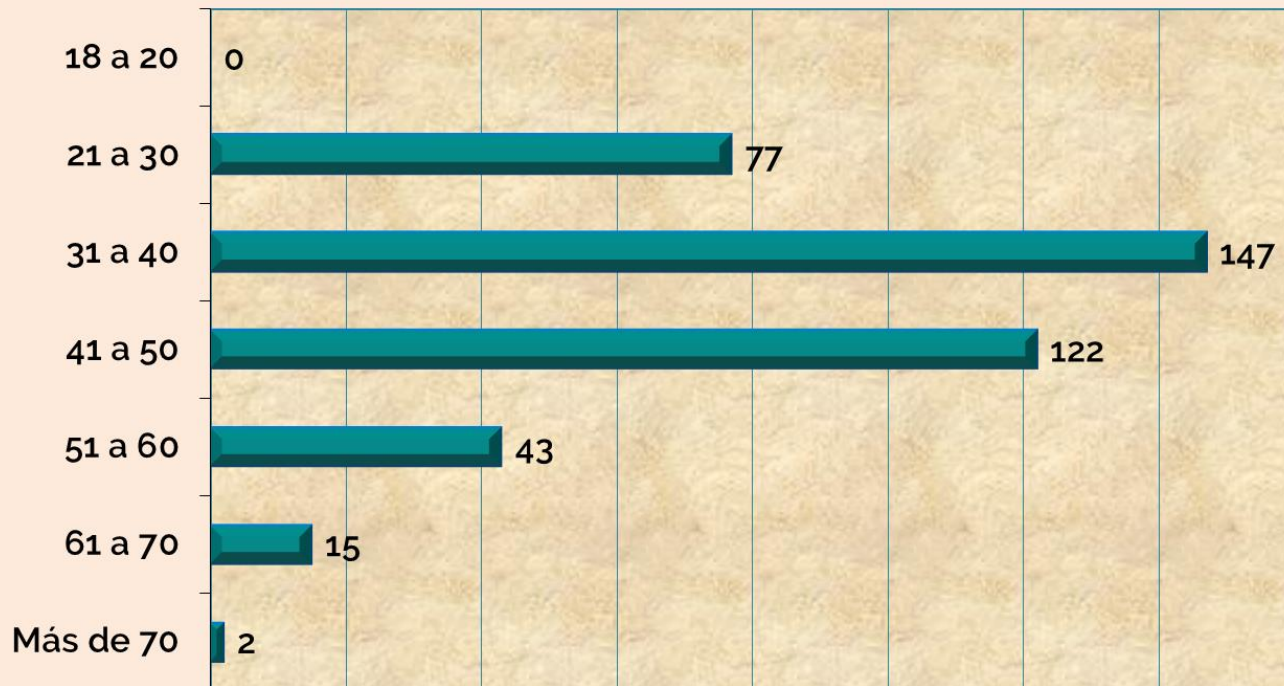


PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Edad

224(55.17%) personas encuestadas tienen menos de 40 años, 165(40.64%) son de edad mediana y 17(4.19%) son adultos mayores.

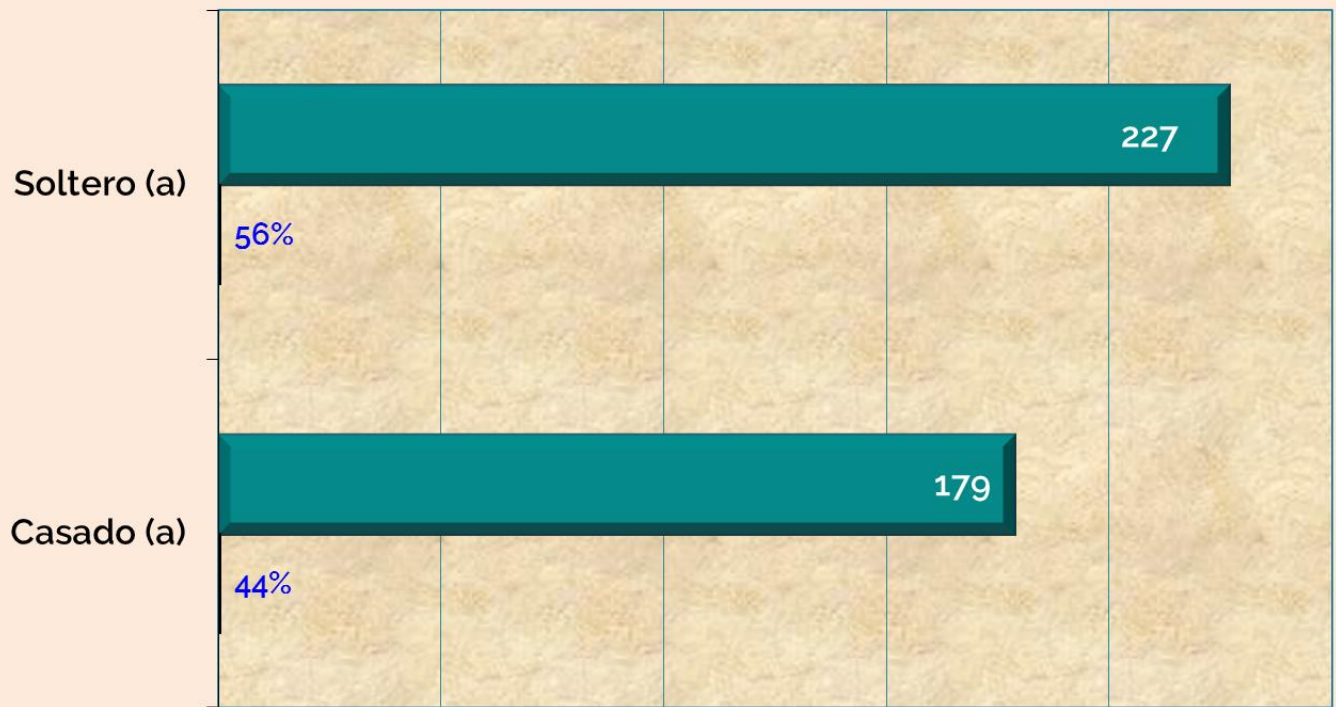
6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2018





PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

5.- ¿Su estado civil es? / 2018



Estado Civil

La participación de los solteros fue superior en 12 puntos porcentuales a la participación de los casados.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2018



Nivel de Estudios

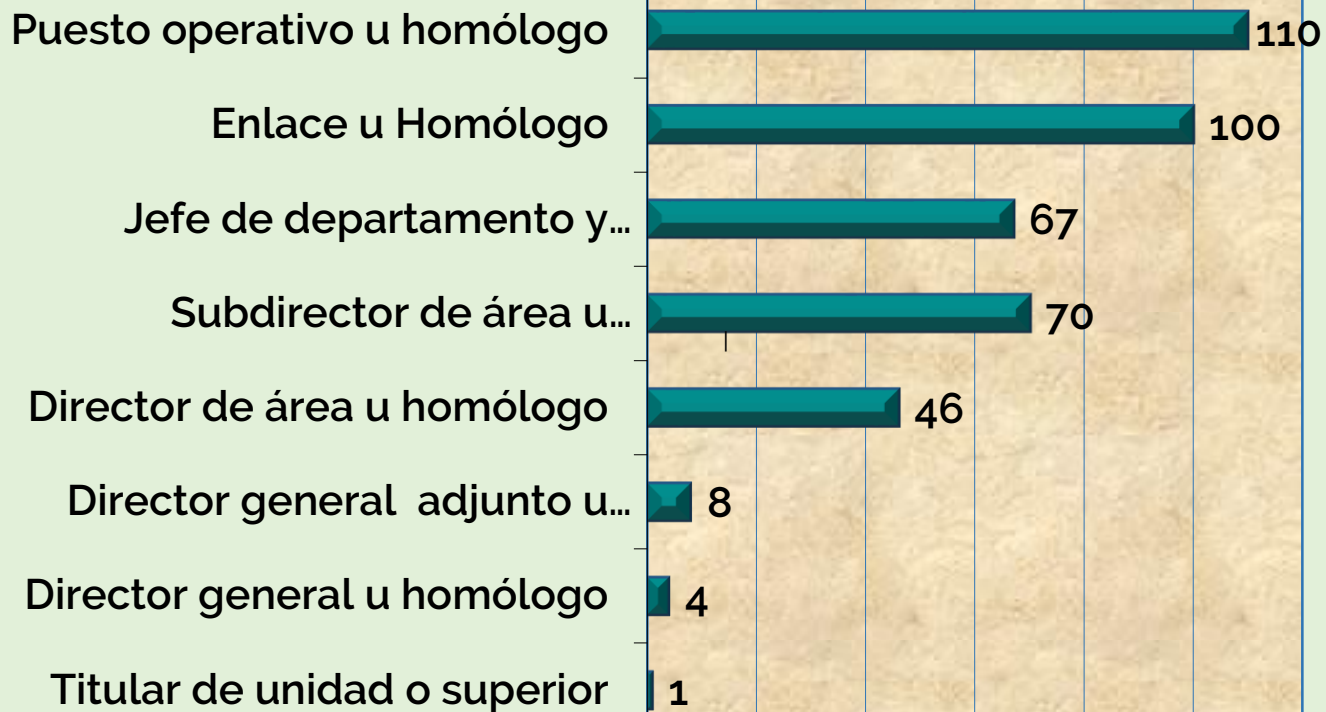
El 59.35% de los encuestados tienen licenciatura completa, el 18.22% ostenta estudios superiores, mientras que 22.41% tienen hasta preparatoria o equivalente.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Nivel de Puesto	
PORCENTAJE	PUESTO
27.1	OPERATIVO
24.63	ENLACE
16.50	JEFE DEPTO.
17.24	SUBDIRECTOR
11.33	DIRECTOR ÁREA
1.97	DGA
0.98	DIRECTOR GRAL.

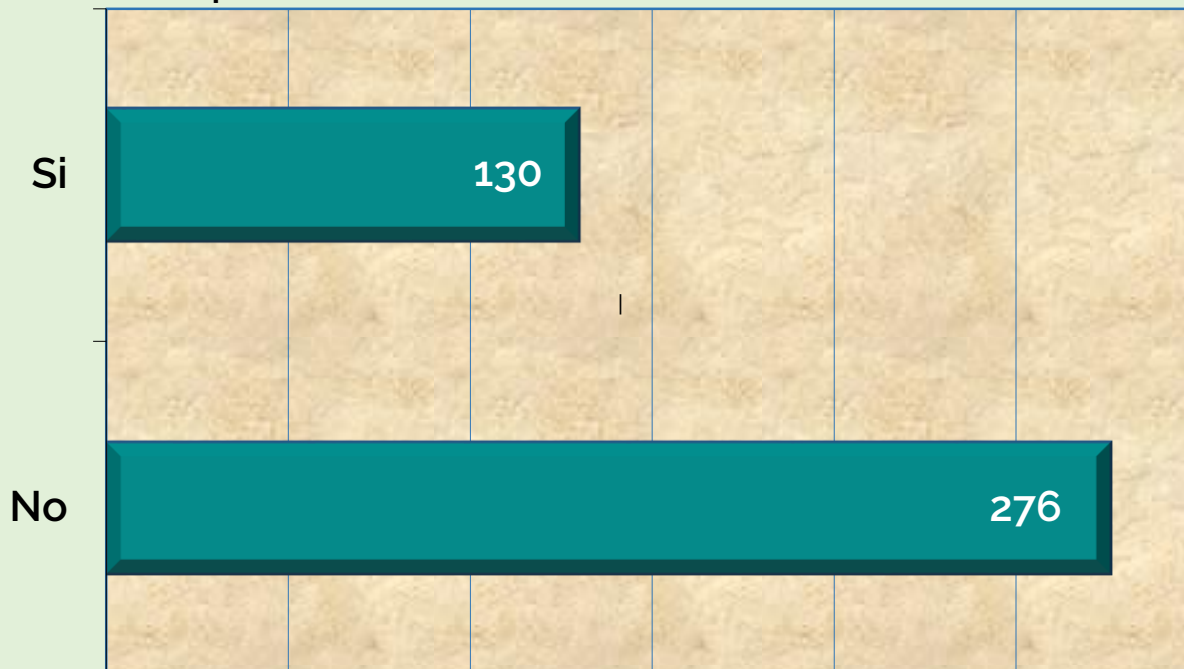
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2018





PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2018



Servicio de Carrera

El 32% de los participantes de la ECCO, ocupan algún puesto relacionado al servicio profesional de carrera.



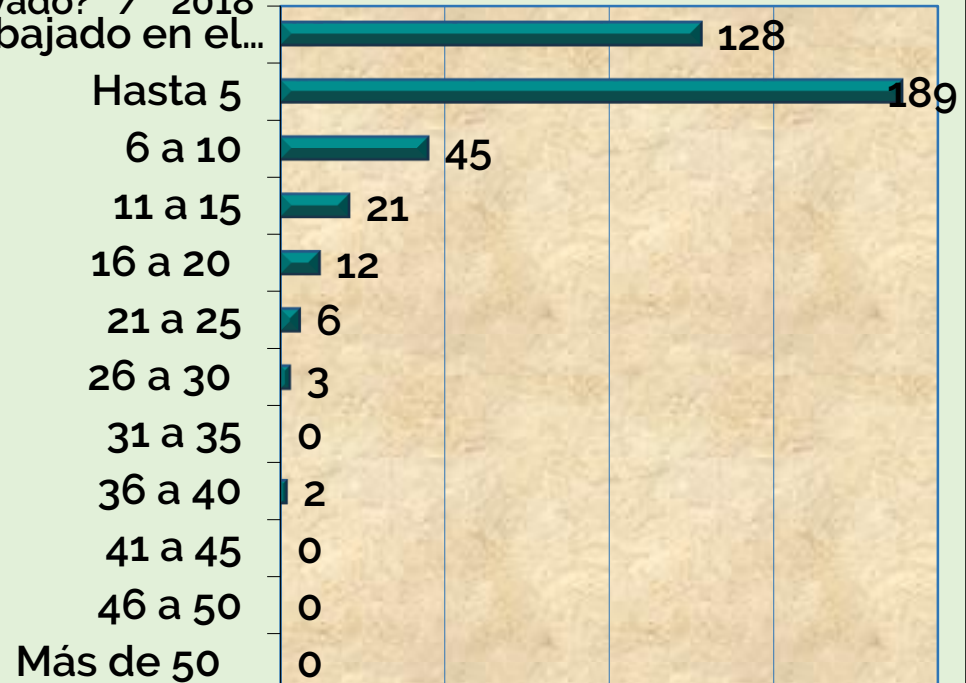
PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Años en el Sector Privado

7 personas de cada 10 participantes en la ECCO, tienen experiencia en el Sector Privado.

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector

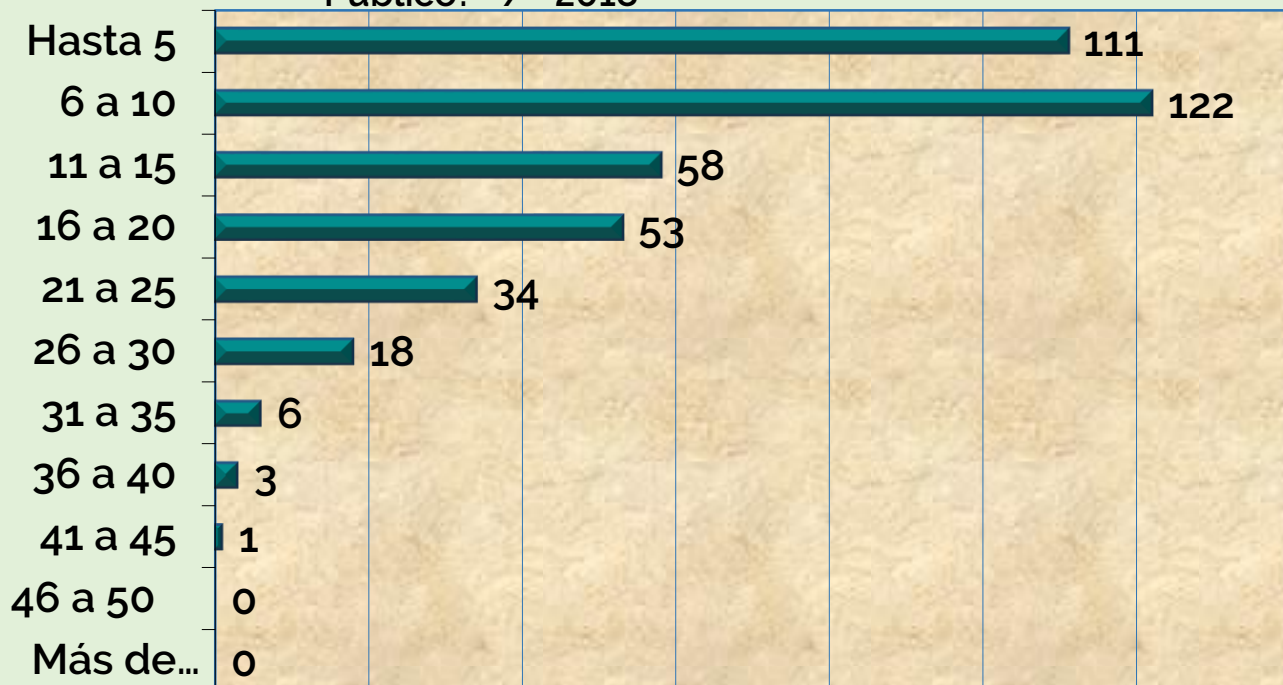
Privado? / 2018
Nunca he trabajado en el...





PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2018



Años en el Sector Público

Casi la mitad de los encuestados (42.6%), tiene mas de 10 años en el servicio público.

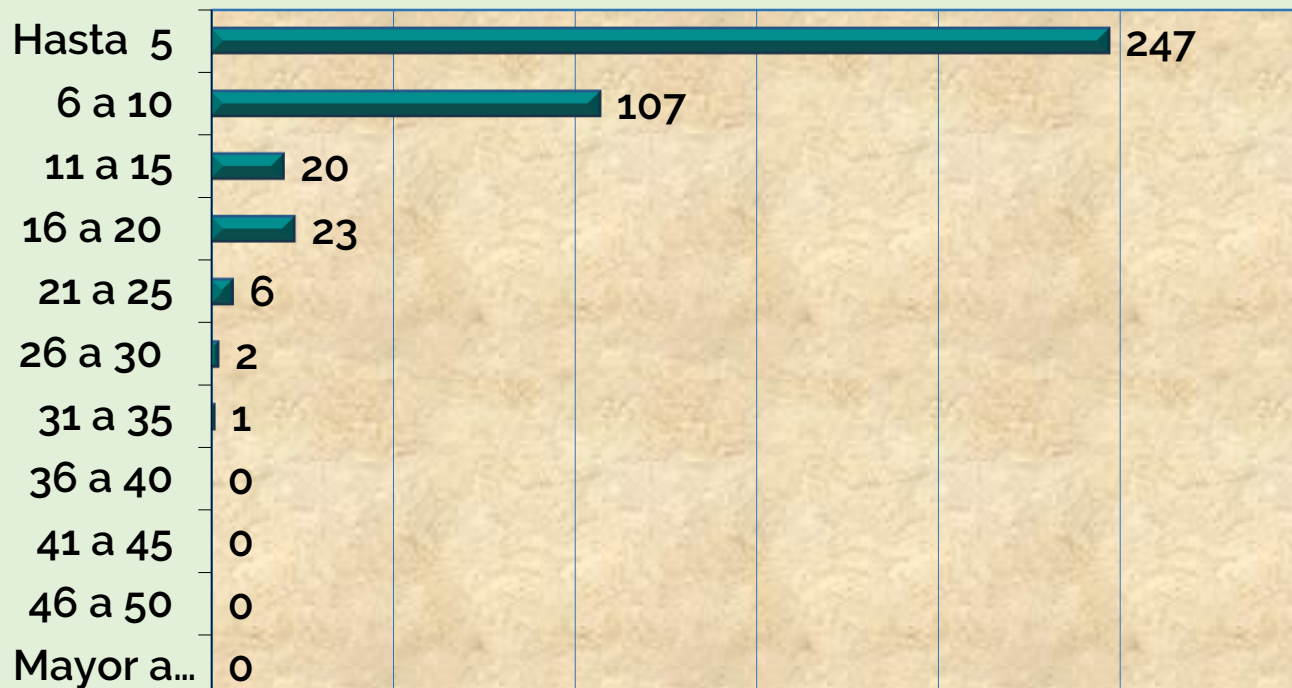


PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Años en el puesto actual

Cuatro de cada diez personas encuestadas, están especializada en su puesto ya que tiene más de 5 años en él.

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2018





PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Estudios actuales

7 de cada 10 encuestados, en el manifestaron no realizar ningún tipo de estudio.

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2018





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

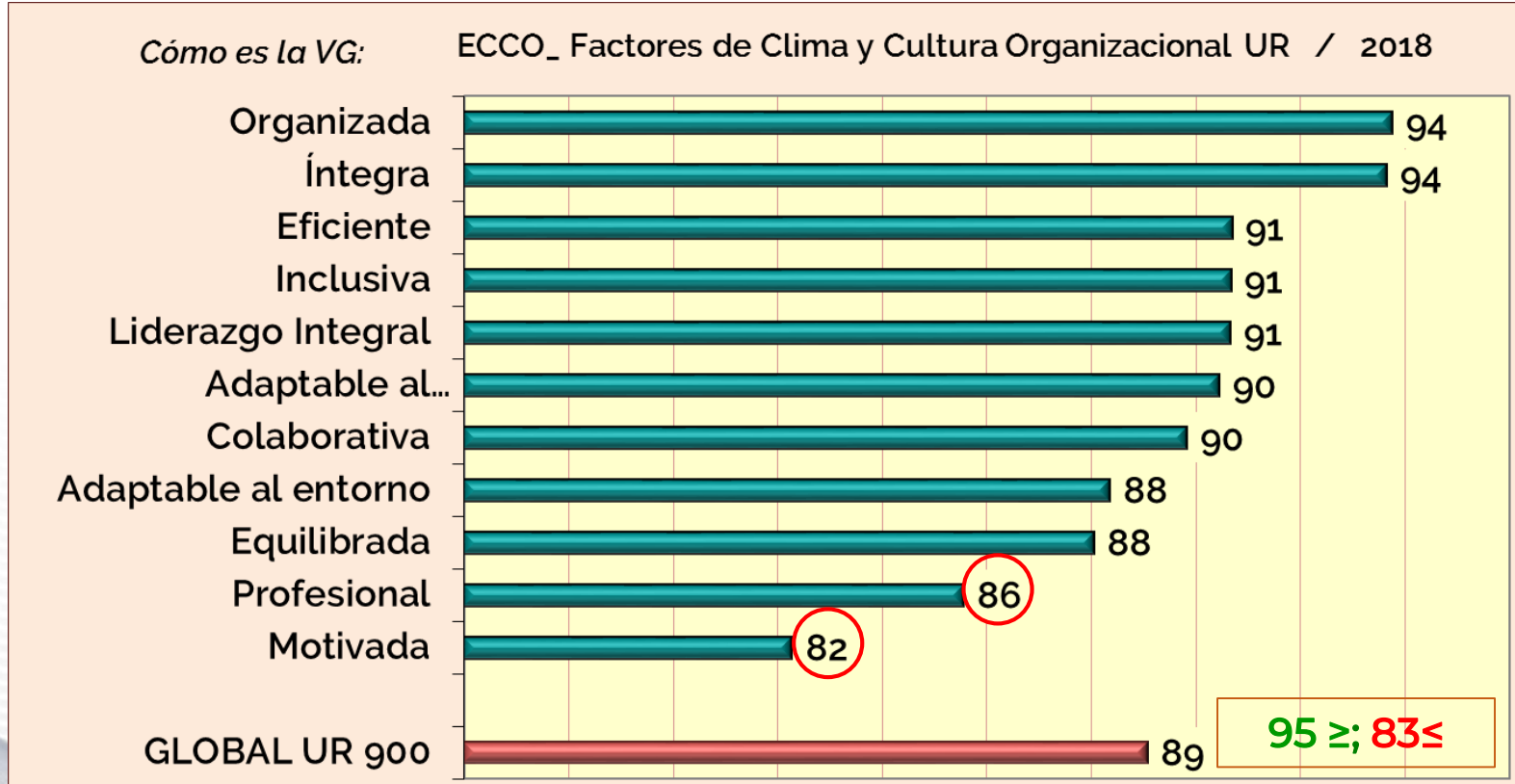
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Resultado por Factores de Mayor a Menor



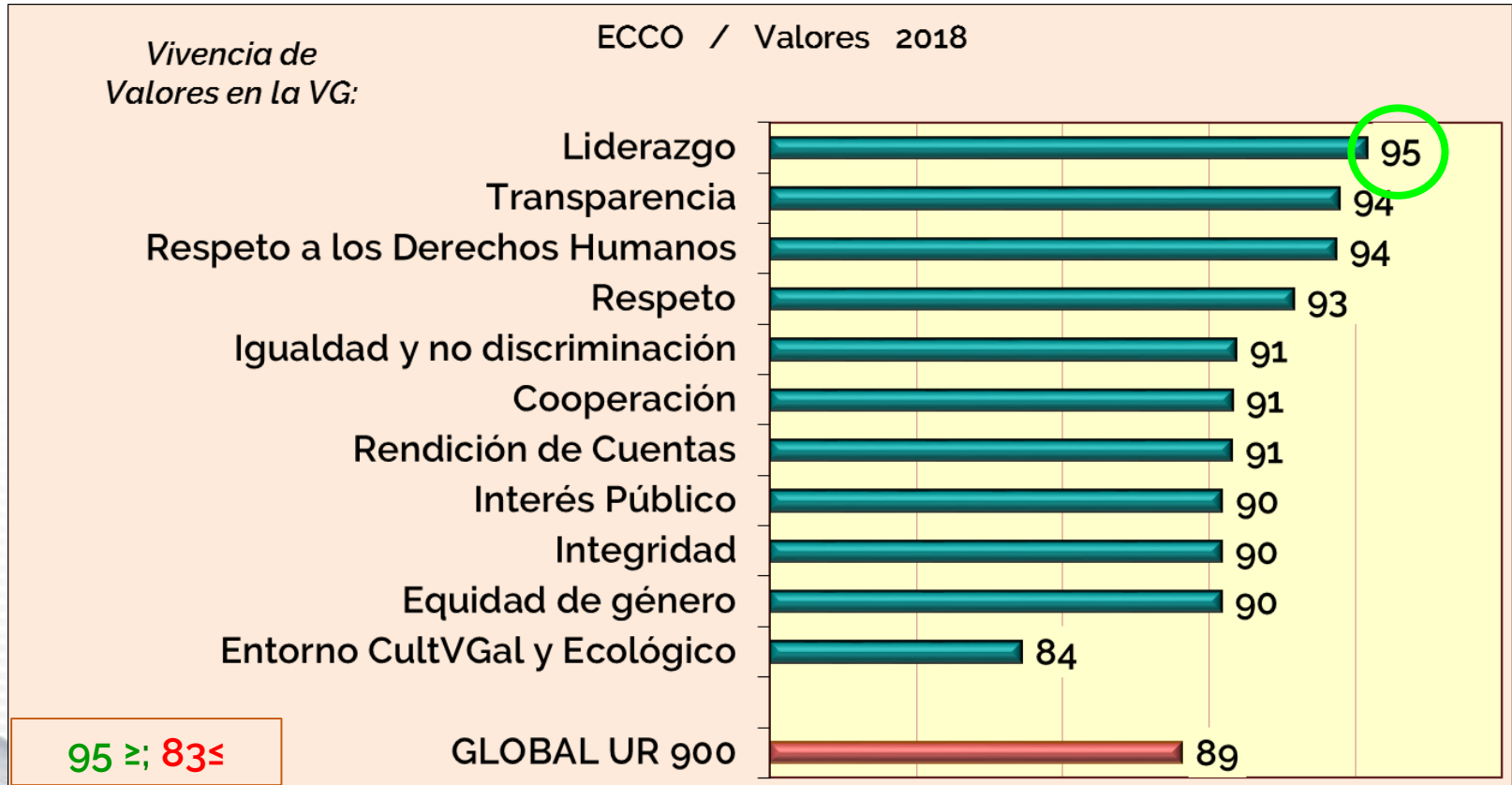
PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019



Ésta gráfica indica la percepción de las y los servidores públicos como una unidad altamente organizada e íntegra; por lo contrario, se podría optimizar la forma de motivar y profesionalizar al personal.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019



En los factores relacionados al código de Ética de la APF, se puede observar que en la VG las y los servidores públicos conocen los valores y los viven de la mejor manera, aunque se podría mejorar el Entorno Cultural y Ecológico.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA VG / 2018

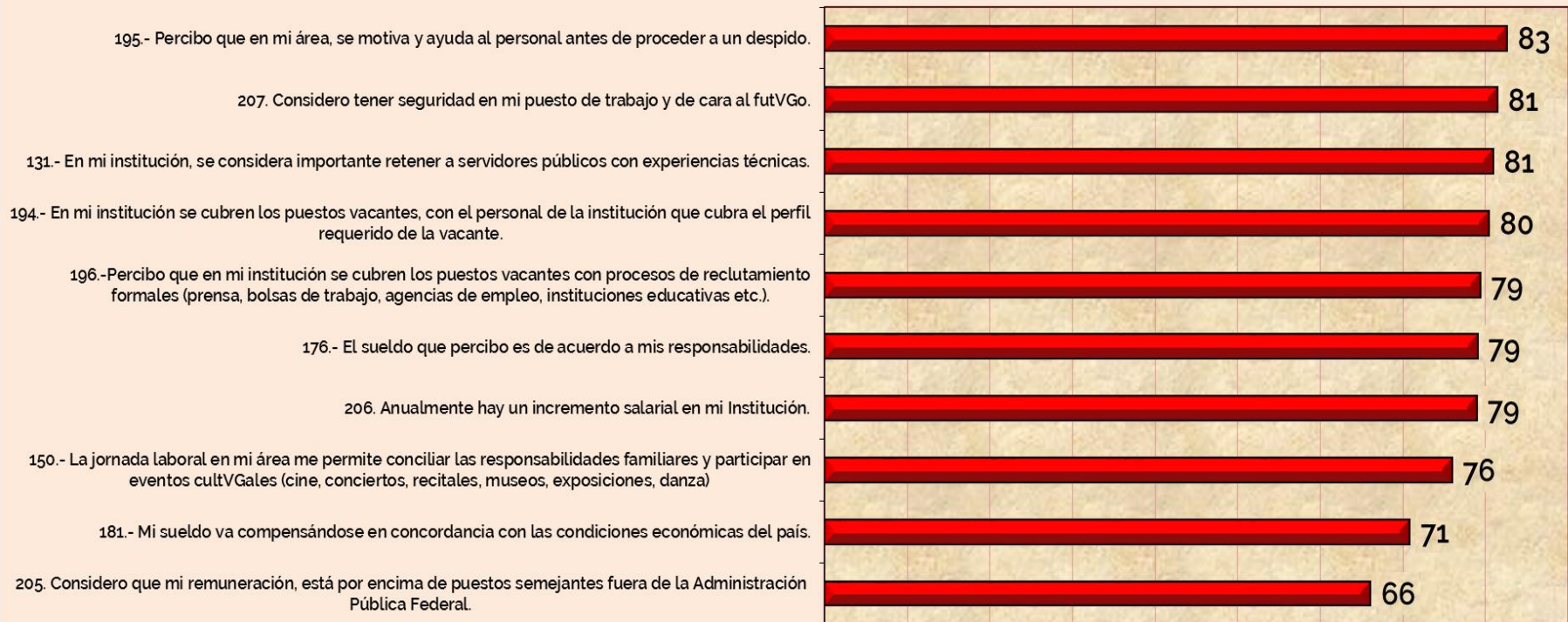


Los reactivos mejor calificados están relacionados con la percepción de que la Visitaduría General cuenta con Liderazgo, Íntegra, Organizada, así como Transparente y fomenta los Derechos Humanos



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA VG / 2018



Los reactivos menos calificados muestran una percepción de cambio en la que la unidad administrativa podría ser mejor Motivada, Profesional y Equilibrada y la necesidad de incrementar la percepción de los sueldos.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

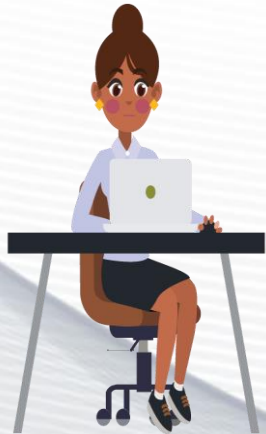
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

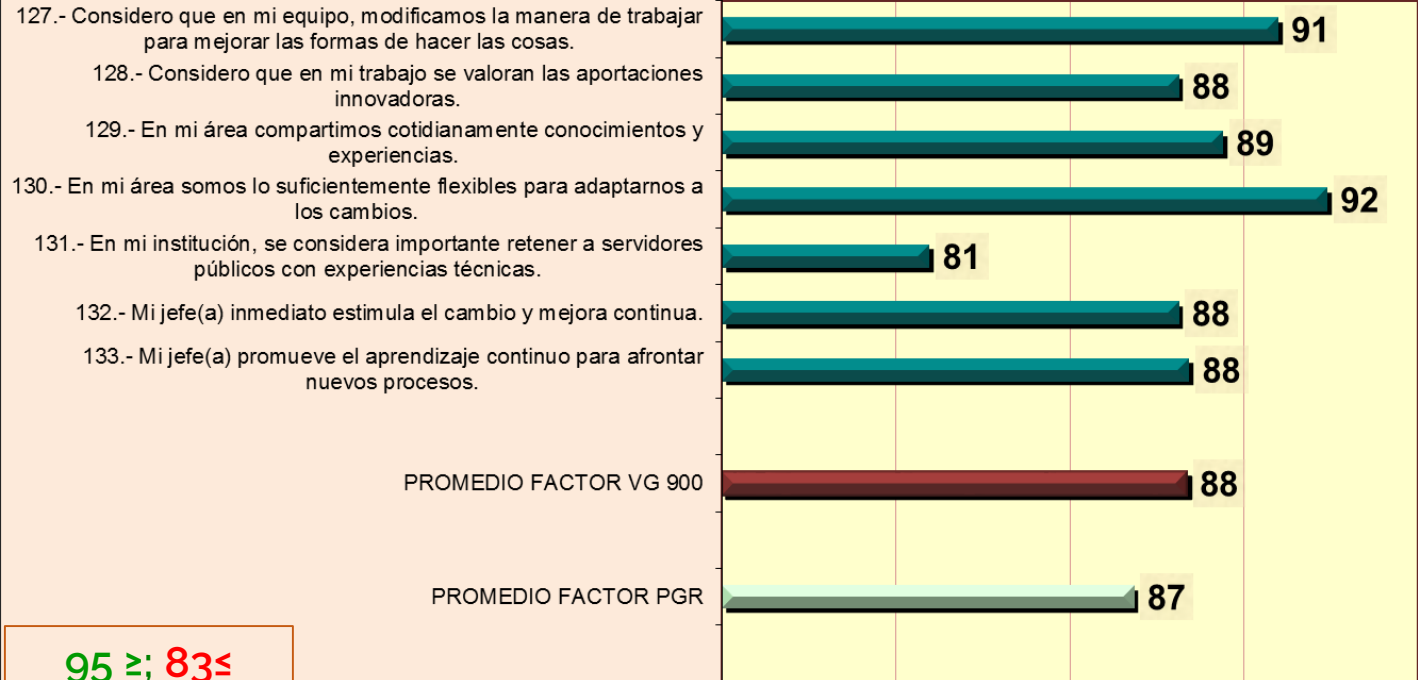
Factores básicos Índice individual

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

La VG es Adaptable
al entorno



FACTOR 38 / 2018



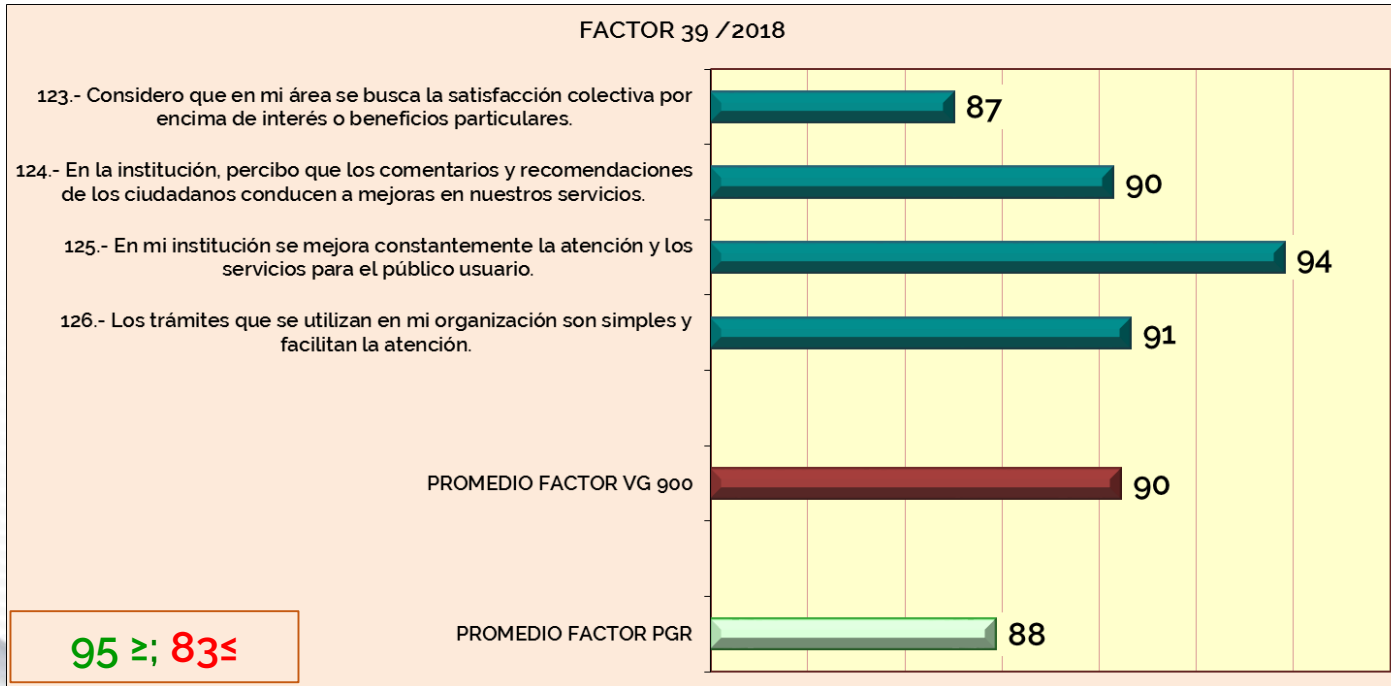
95 ≥; 83 ≤

Las y los servidores públicos encuestados se consideran suficientemente adaptables a los cambios; sin embargo perciben que debería darse importancia a la retención de servidores públicos con experiencia.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

La VG es Adaptable al ciudadano

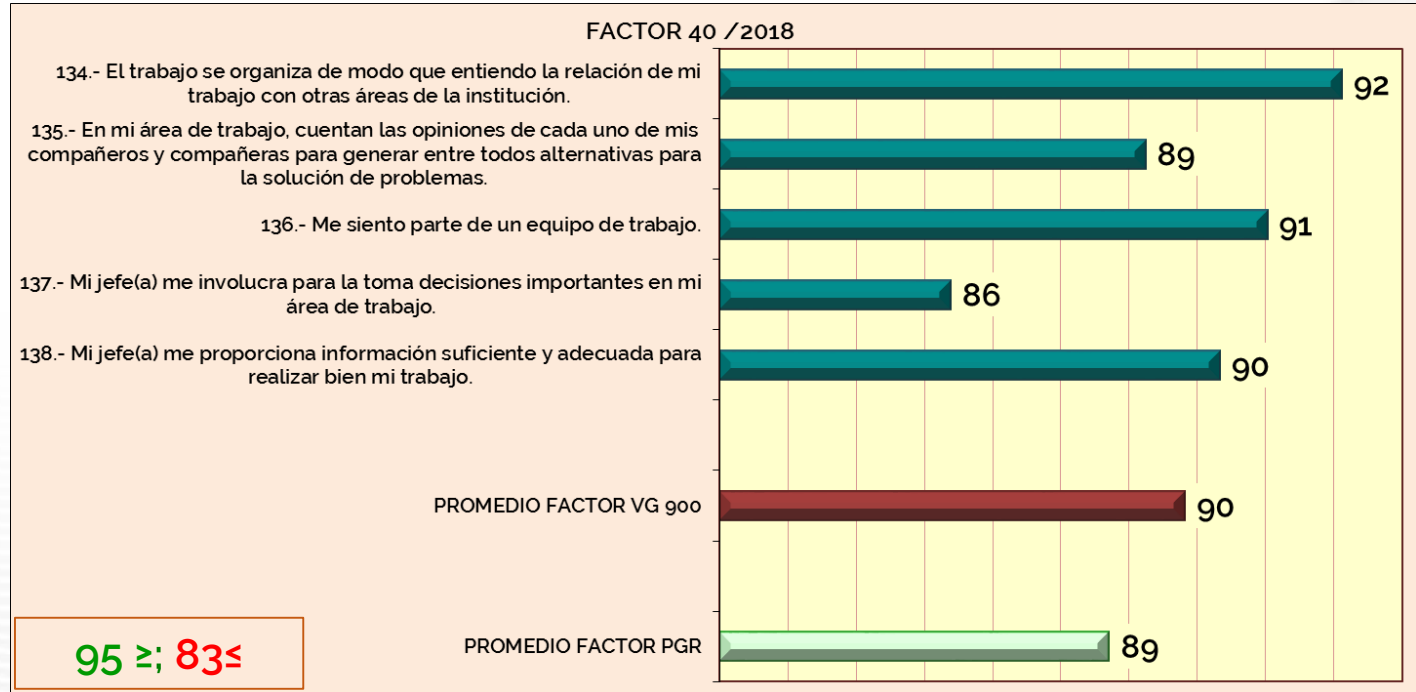


Los resultados muestran que en la VG se mejora constantemente la atención y los servicios para la ciudadanía y que se debe continuar con el aumento de la satisfacción colectiva que la de los intereses particulares.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

La VG es
Colaborativa

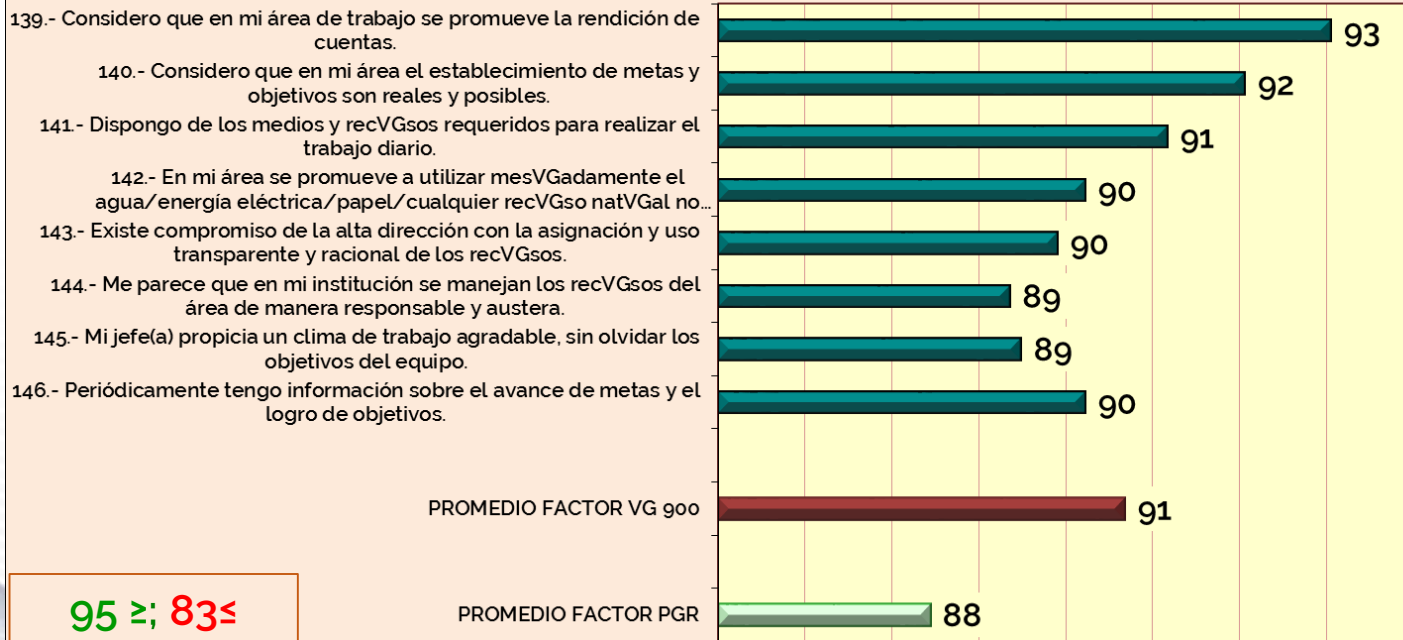


Las y los servidores públicos de la Institución percibe una gran organización en relación con su trabajo y las otras áreas de la institución; sin embargo señalaron que les podría involucrar más al momento de la toma de decisiones laborales.

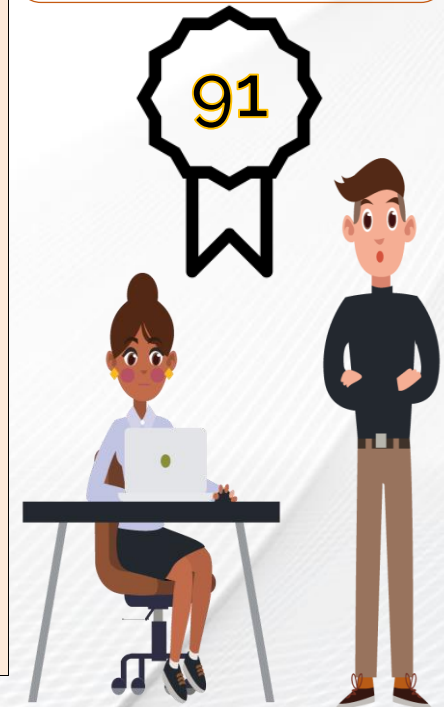
PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

La VG
es Eficiente

FACTOR 41 / 2018



95 ≥; 83 ≤



Se considera que la Visitaduría General se promueve la rendición de cuentas y se establecen metas y objetivos reales posibles. Aunado a lo anterior, se percibe que los medios y recursos requeridos para el trabajo diario están habilitados para lograr los objetivos.

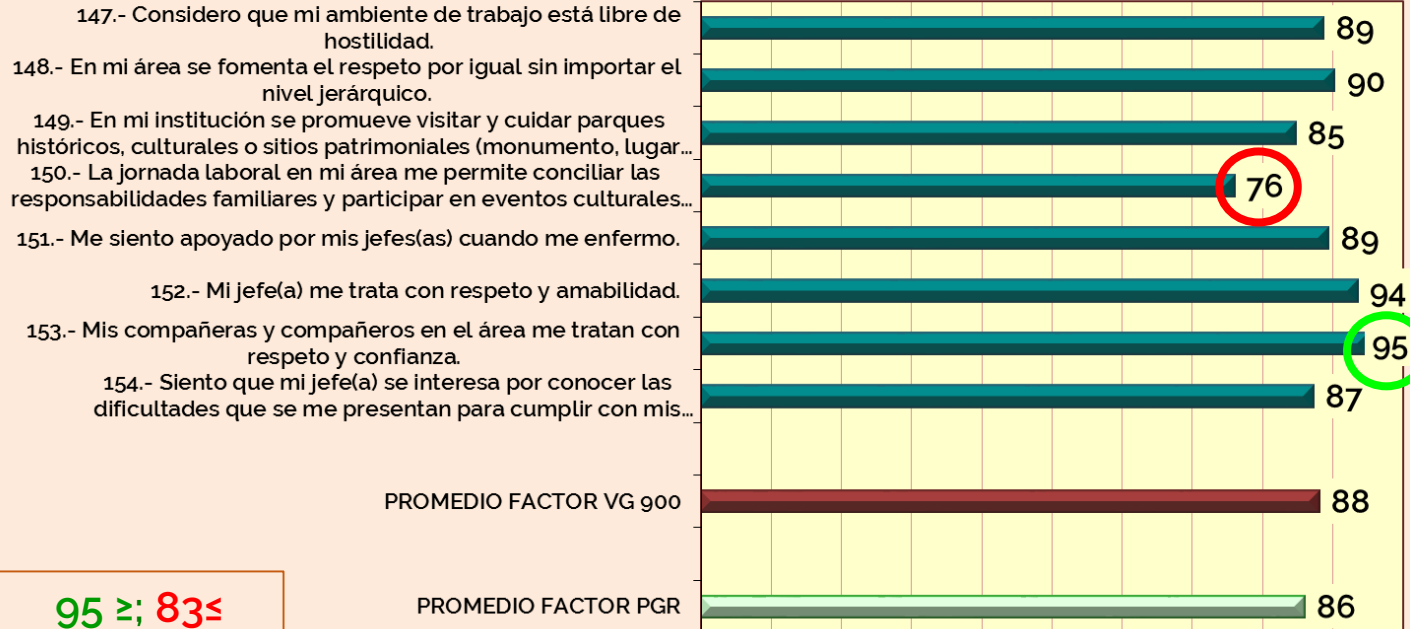


PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

La VG
es Equilibrada



FACTOR 42 /2018

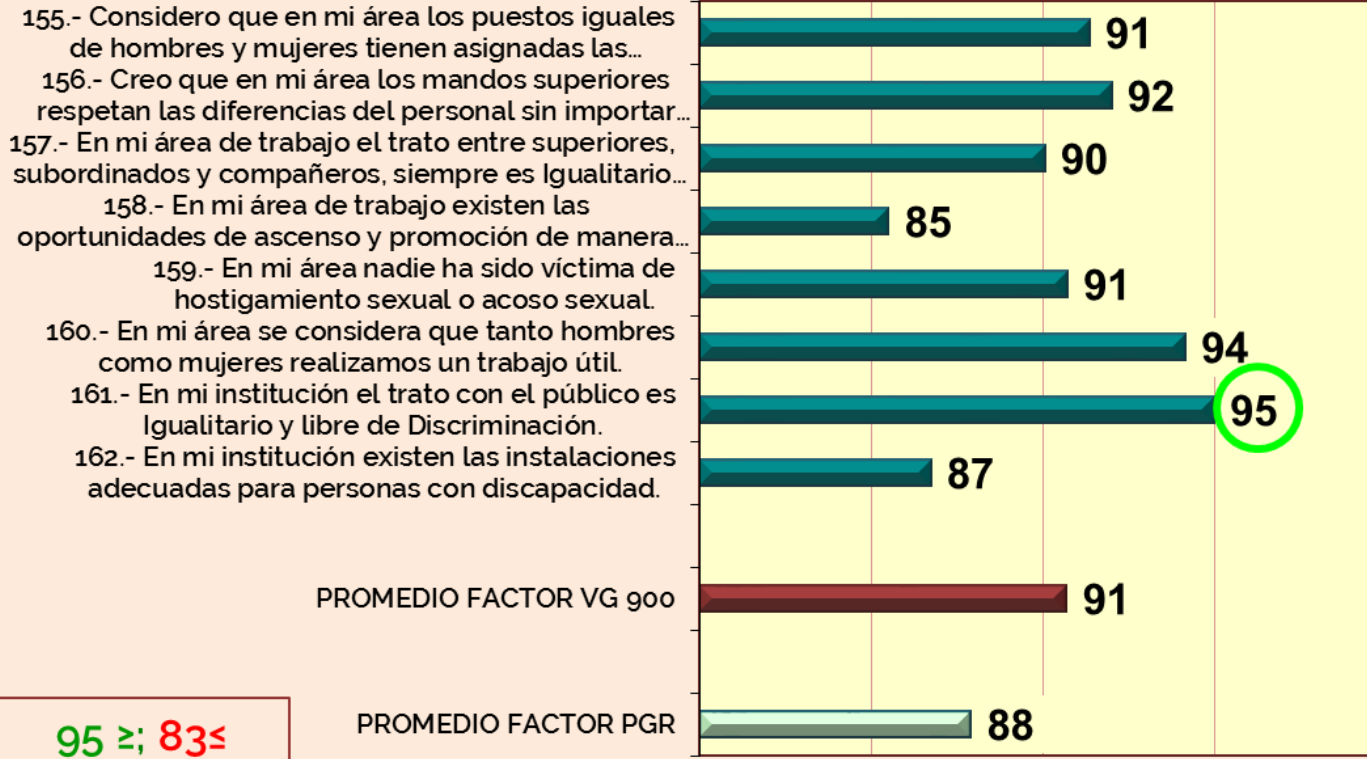


95 ≥; 83 ≤

La percepción de las y los servidores públicos de la Visitaduría General es de que el trato entre ellos es de respeto y confianza; sin embargo también se percibe una falta de interés por parte de los jefes por conocer las dificultades que se presentan para cumplir los objetivos y el tiempo de la jornada laboral que sigue sin permitir conciliar con las responsabilidades familiares.

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

FACTOR 46 / 2018



95 ≥; 83 ≤

La VG es Inclusiva



Se percibe la igualdad y libre discriminación con respecto a: trato entre hombres y mujeres tanto de la Visitaduría General como de la ciudadanía. Un pequeño sector percibe que hacen falta instalaciones adecuadas para personas con discapacidad; también una falta de oportunidades de ascenso y promoción.

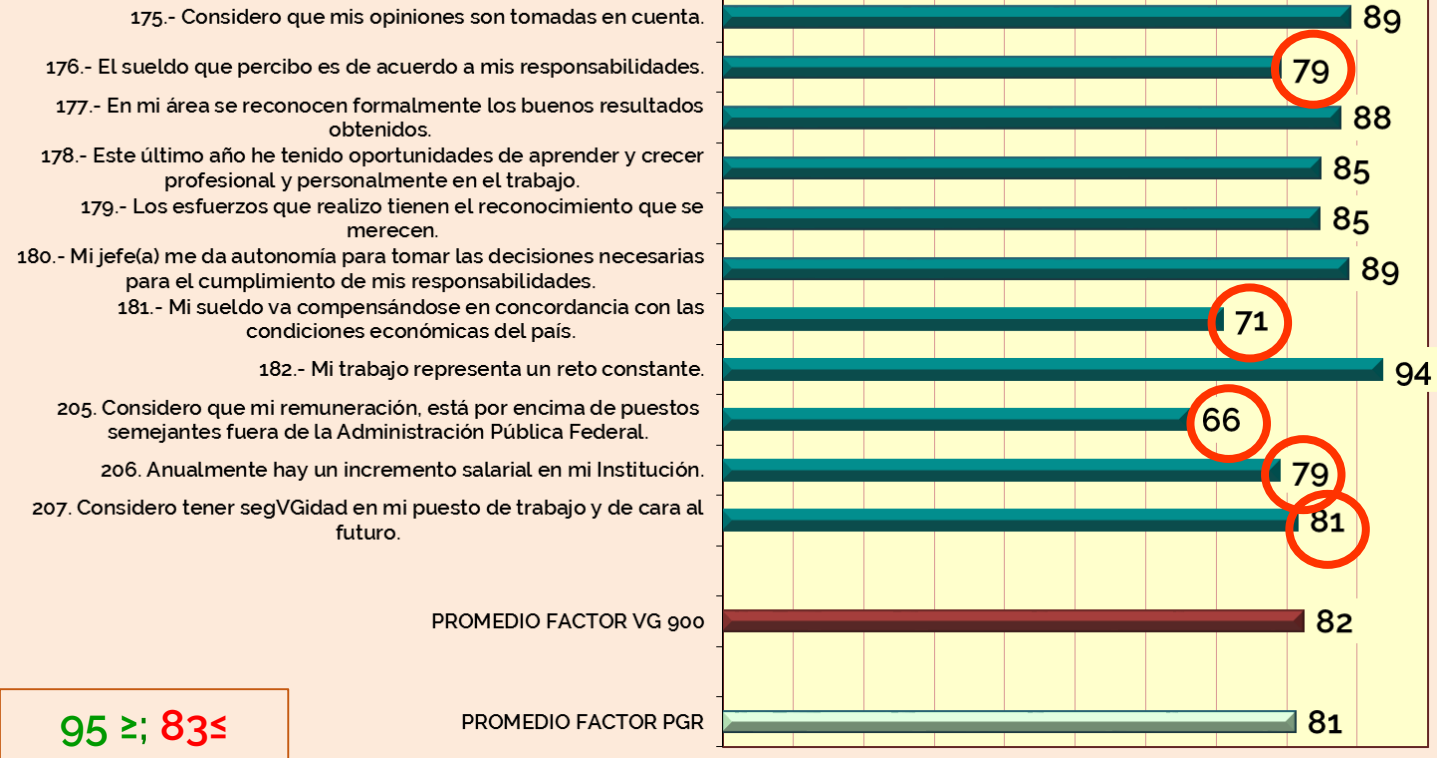


PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

La VG es
Motivada



FACTOR 47 / 2018



95 ≥; 83 ≤

La condición que prevalece en este factor es la percepción de que los sueldos de la institución están por debajo de la APF, no corresponde de acuerdo a sus responsabilidades, un pequeño sector no se siente seguro en su puesto de trabajo y de cara al futuro y falta de reconocimiento laboral y oportunidades para aprender y crecer.

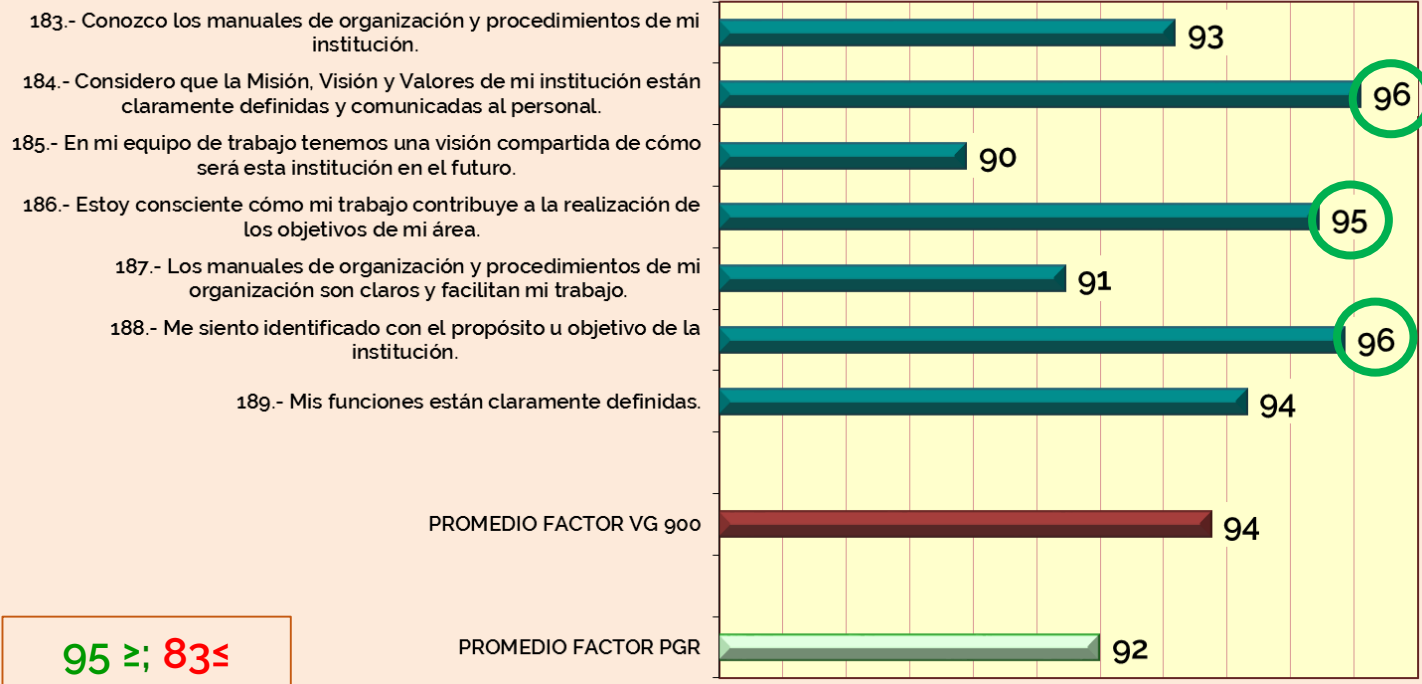
PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

La VG
es Organizada

94



FACTOR 48 /2018

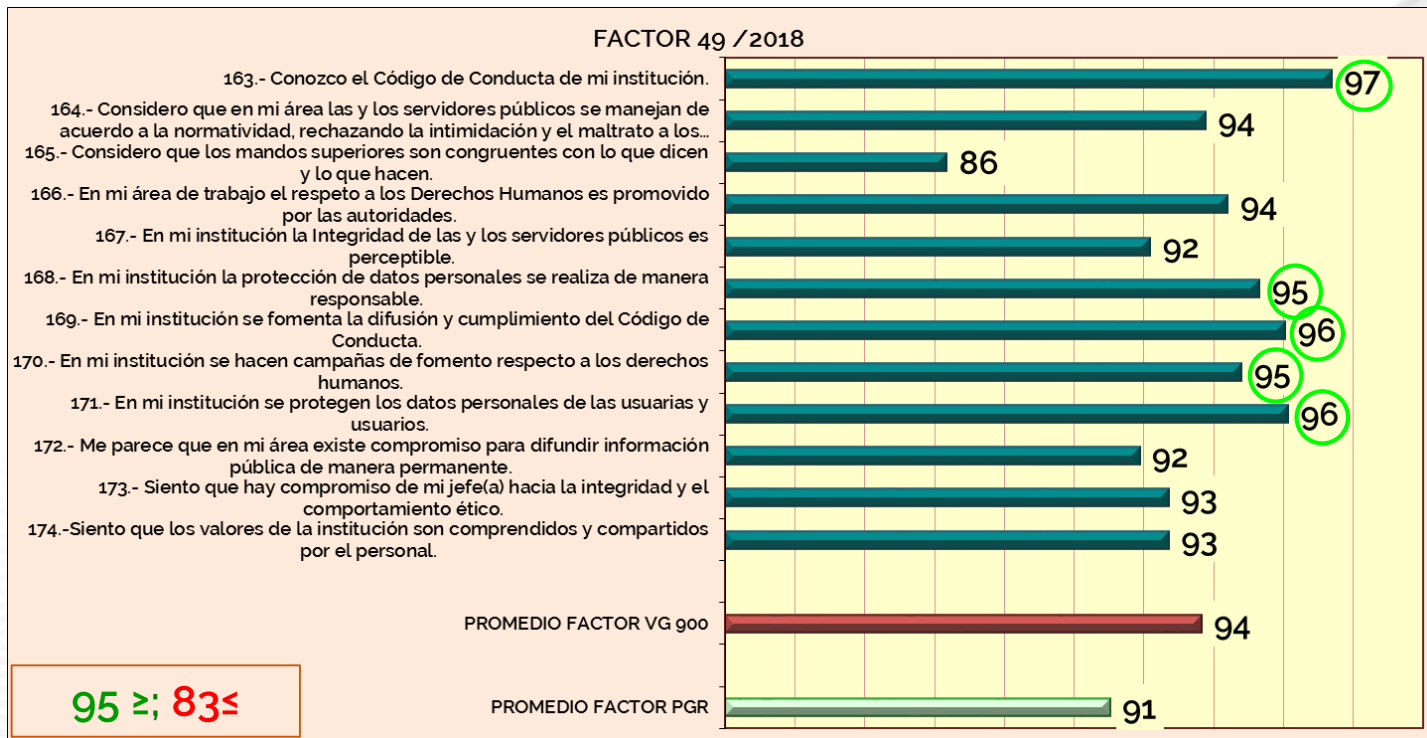


95 ≥; 83 ≤

El puntaje de este factor, indica que la Visitaduría General tiene una clara idea de la Misión, Visión y Valores, y que el servidor público se siente identificado con los objetivos y manifiesta una clara definición en sus funciones.

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

La VG es
Íntegra

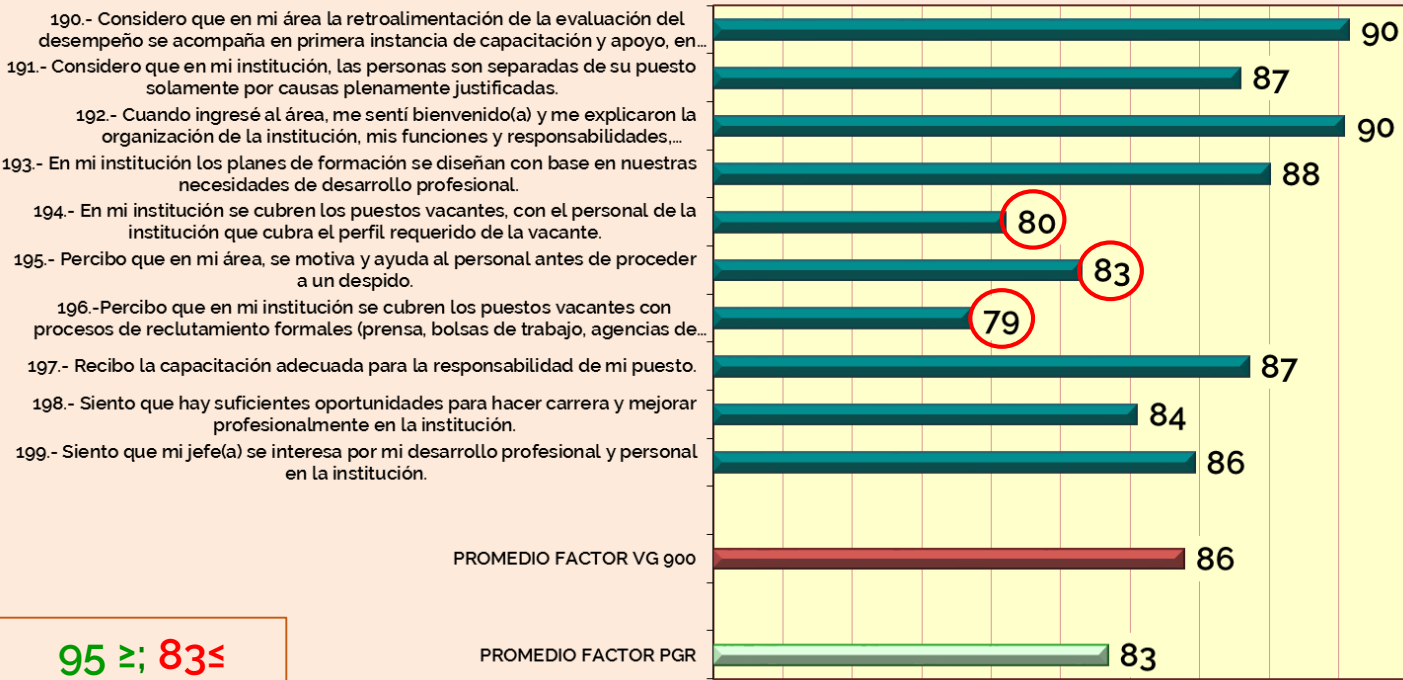


Este resultado muestra que las y los servidores públicos de la Visitaduría General se conducen bajo una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes sustentados en el conocimiento del Código de Conducta y la normatividad de la Institución; aunque la percepción es que los mandos superiores podrían fortalecer su participación activa en los procesos de sus áreas.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

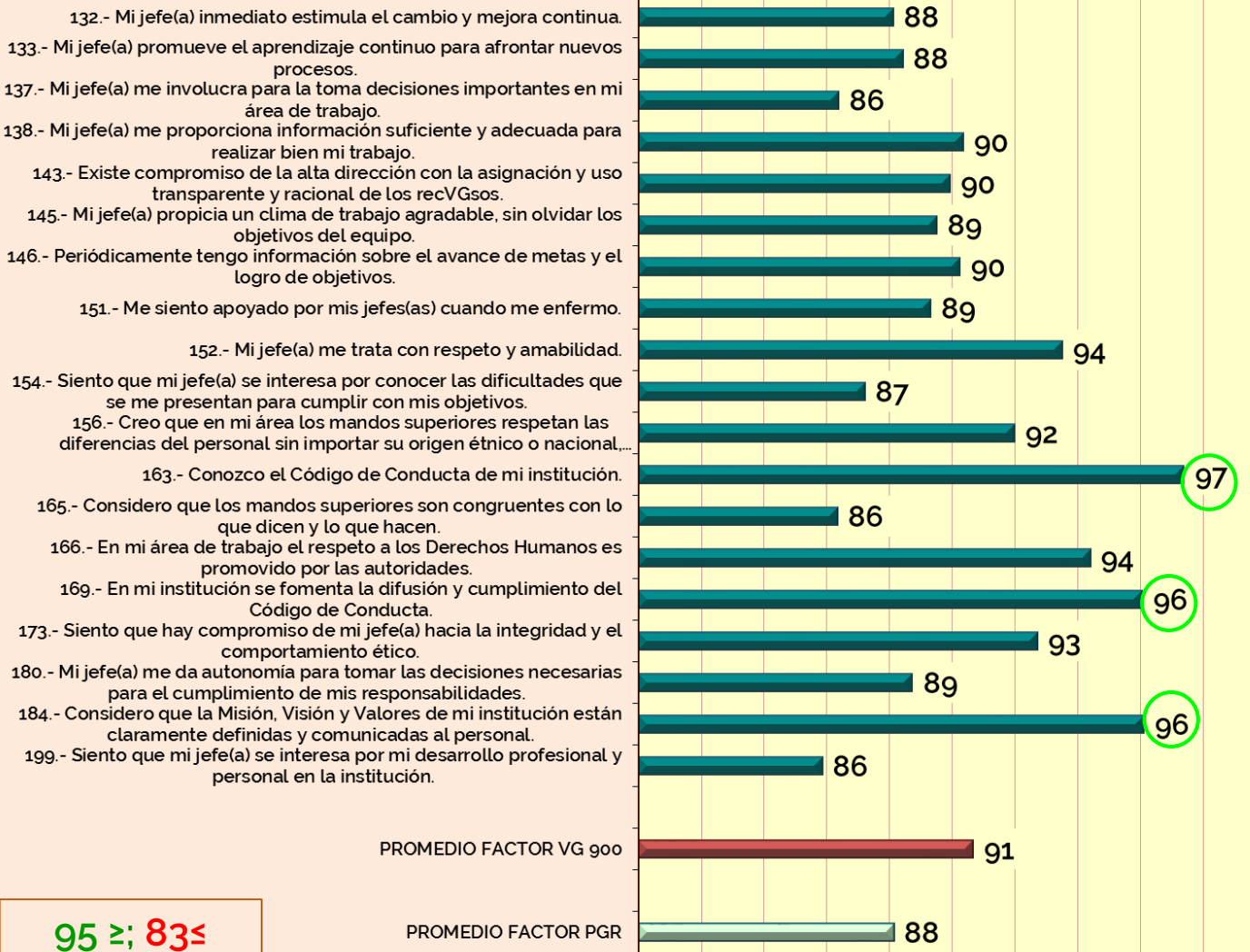
FACTOR 50 / 2018



Se presenta una práctica de transformación para la difusión del proceso de reclutamiento formal; por otro lado, se hace latente la capacitación del personal mediante la evaluación del desempeño, como instancia principal de desarrollo laboral.

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

FACTOR 52 /2018



95 ≥; 83 ≤

Liderazgo Integral



Esta gráfica presenta a la VG con un liderazgo sólido en proceso de mejora continua. Se incrementó la calificación en 10 puntos con respecto a 2016 que fue de 81.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

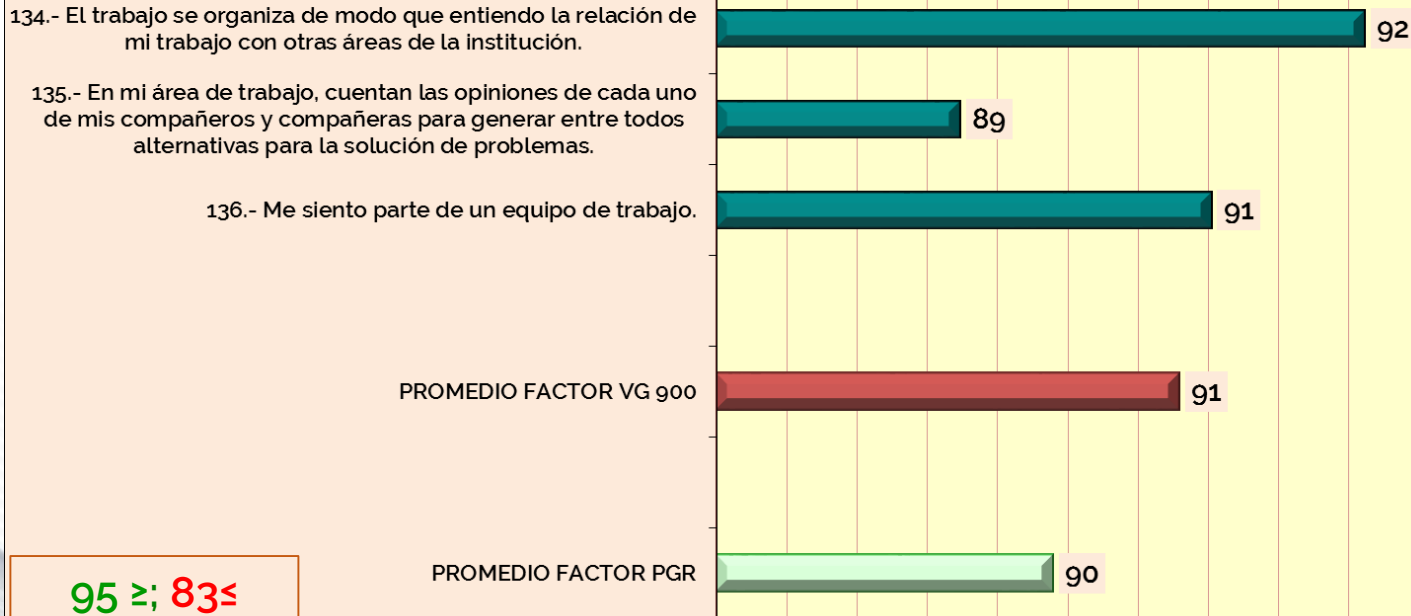
PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Resultado de factores de Valores

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Vivencia de Valores:
Cooperación

FACTOR 53 /2018



95 ≥; 83 ≤

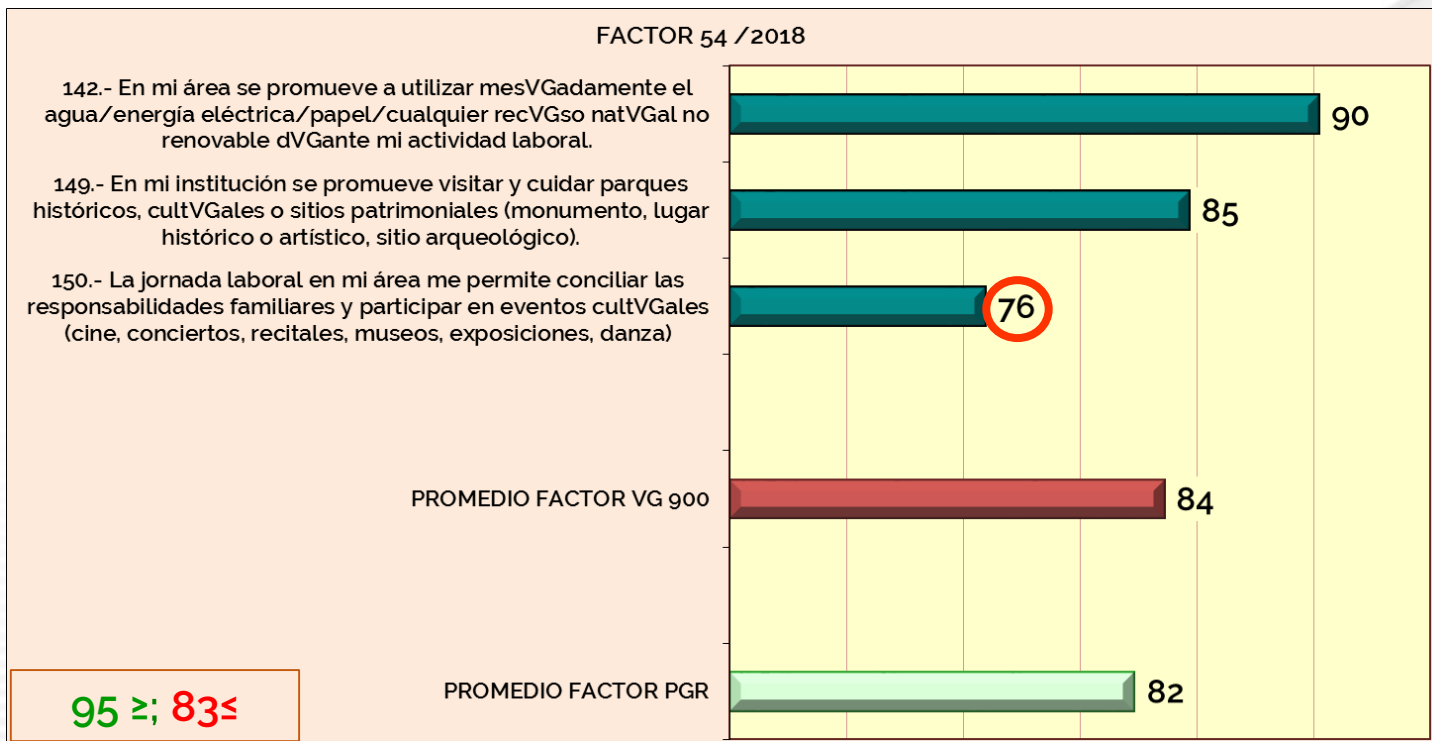


La percepción de este factor resulta que las y los servidores públicos de toda la Visitaduría General coadyuvan mutuamente, se perciben parte del equipo de trabajo; asimismo, se presenta una interrelación con las diferentes Unidades Administrativas.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Vivencia de Valores: Entorno Cultural y Ecológico

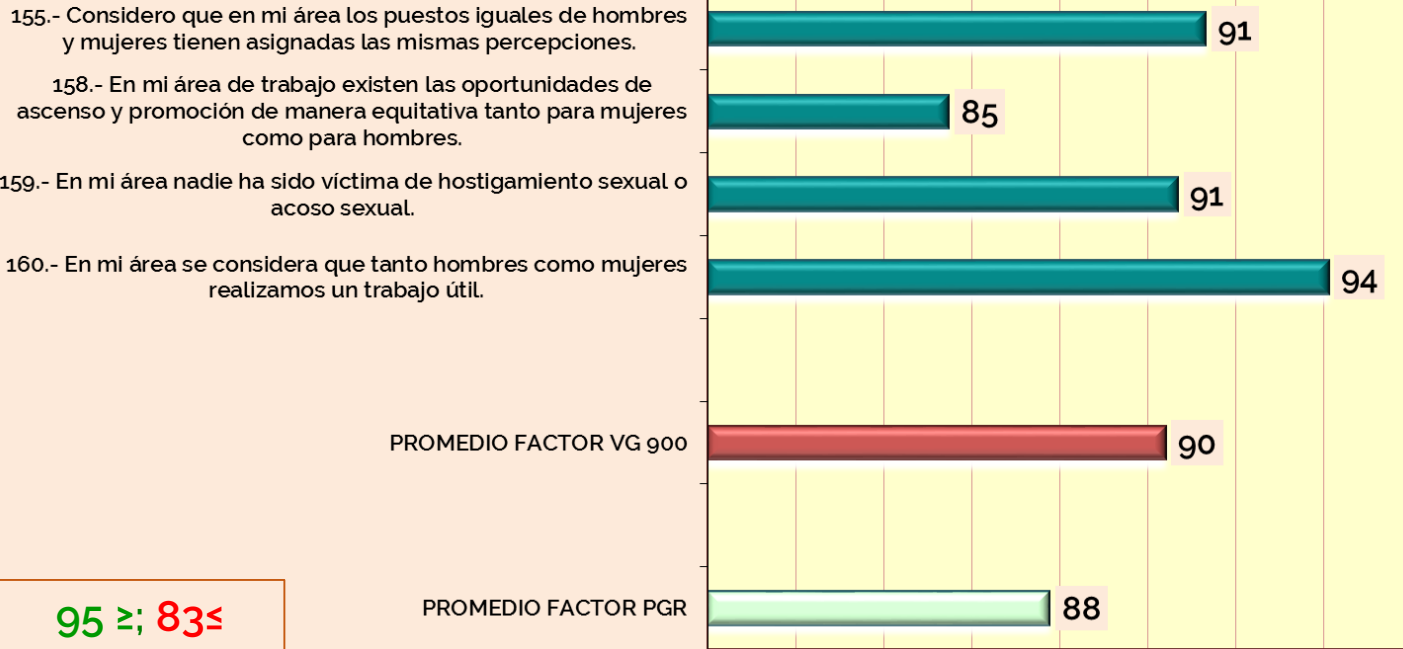


La mayoría del personal de la Visitaduría General es consiente del cuidado de los recursos naturales en la actividad laboral. Por otro lado, la VG se ha esforzado en ofrecer al personal diferentes actividades culturales y recreativas para convivencia con sus familiares.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

FACTOR 55 /2018



95 ≥; 83 ≤

Vivencia de Valores:
Equidad de Género



Las y los servidores públicos de la Visitaduría General perciben que hombres y mujeres tienen las mismas condiciones, oportunidades en percepciones, ascenso y promoción, asimismo consideran que su trabajo es útil en beneficio de la VG.

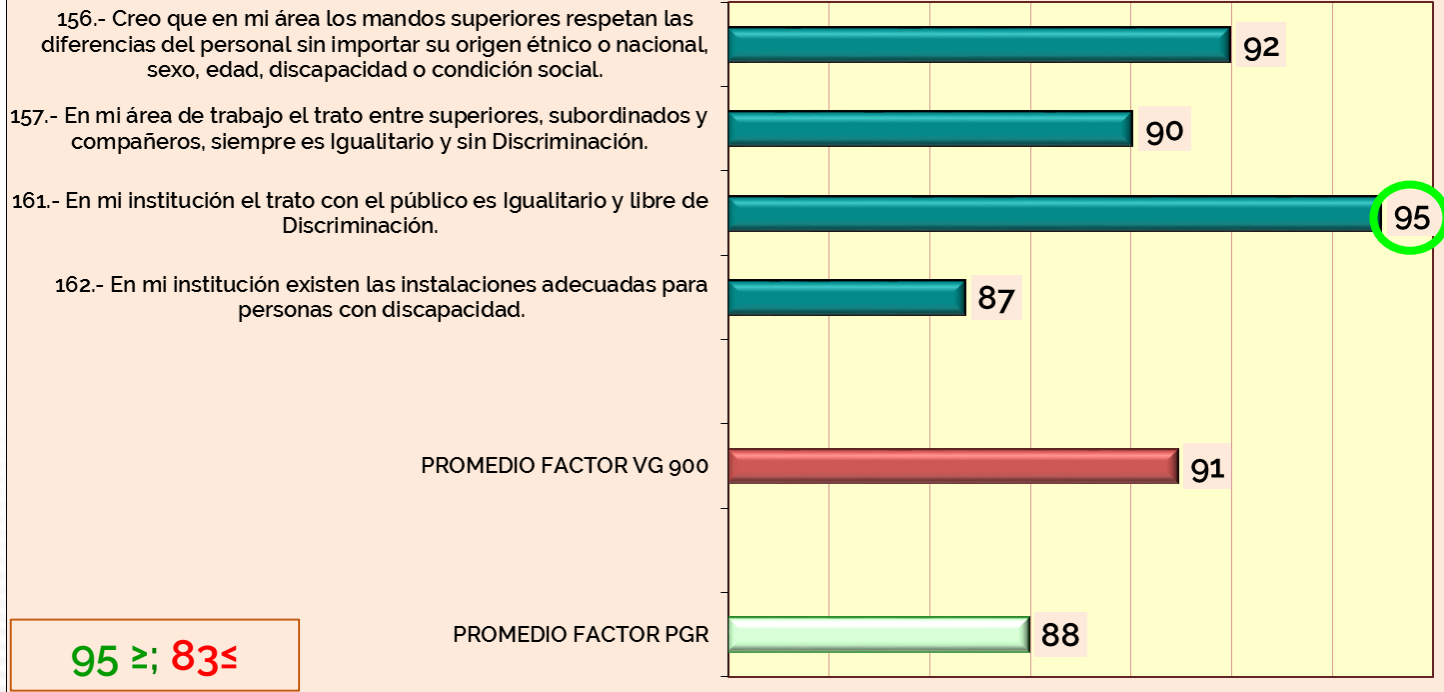
PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Vivencia de Valores: Igualdad y No Discriminación

91



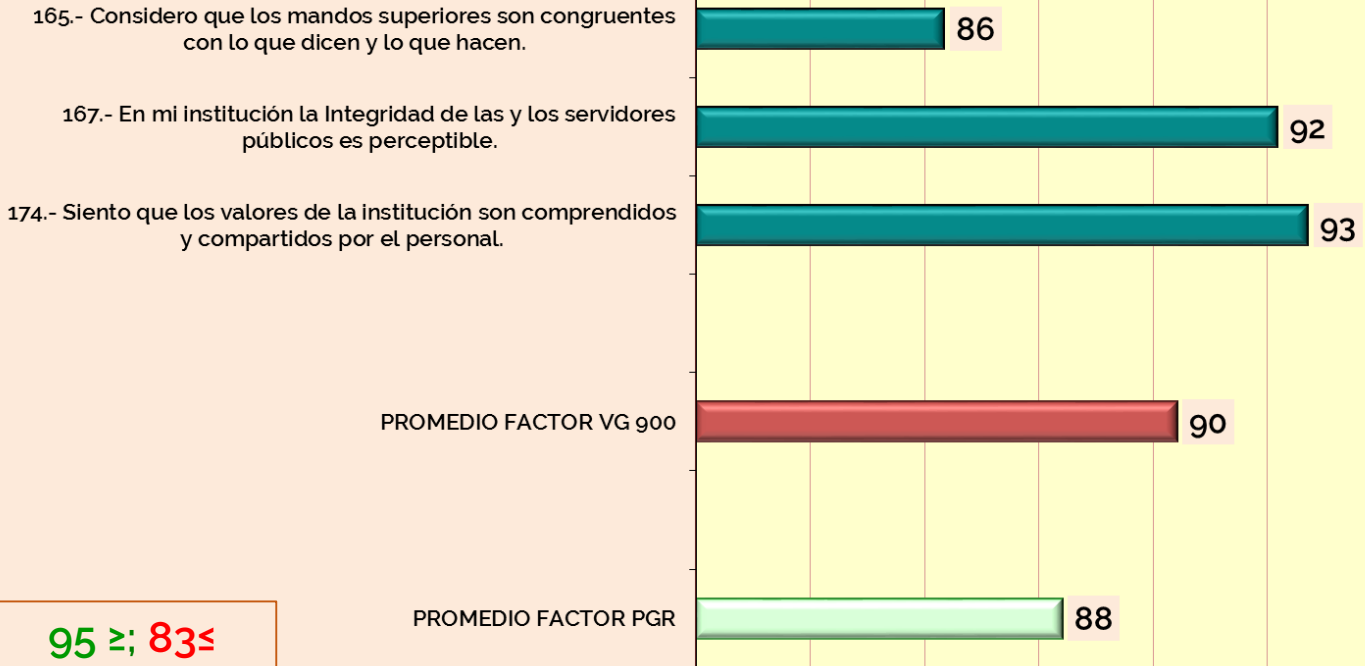
FACTOR 56 /2018



Se percibe que las y los servidores públicos de la Visitaduría General sirven al público en general sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Asimismo, se percibe que se pueden mejorar las instalaciones para personas con discapacidad.

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

FACTOR 57 / 2018



95 ≥; 83 ≤

Vivencia de Valores:
Integridad



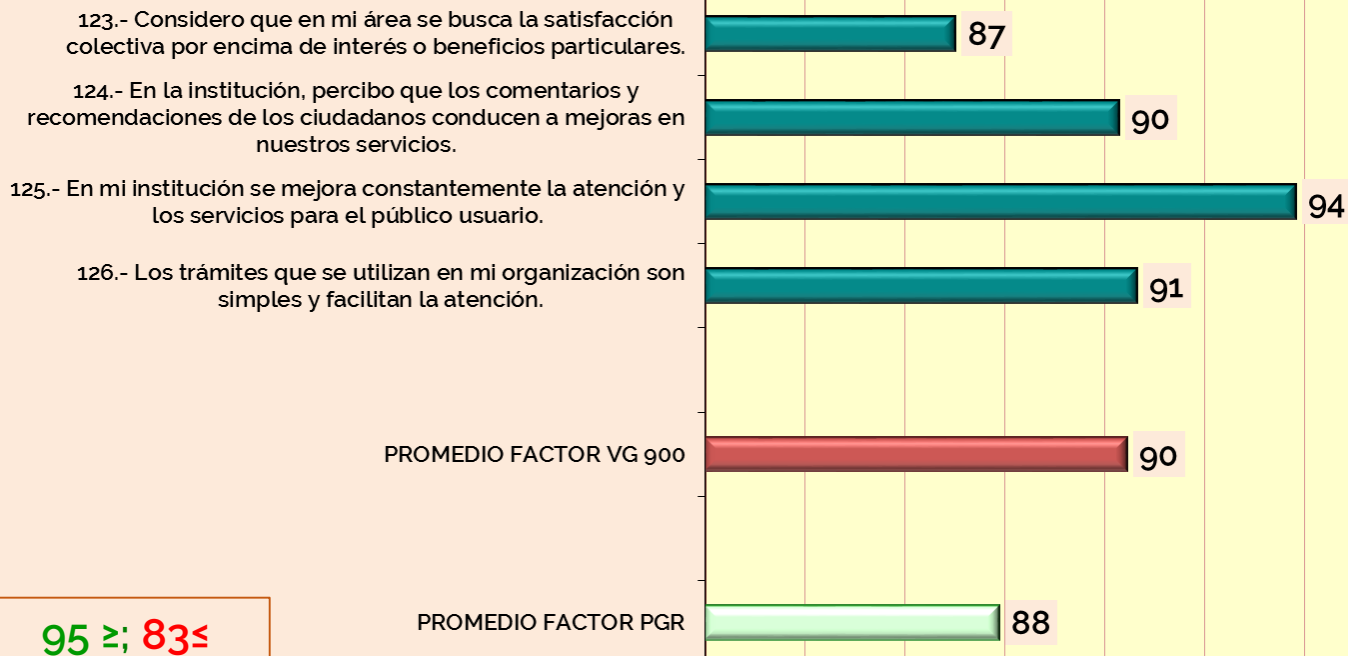
Se percibe entre las y los servidores públicos que los valores de la institución son comprendidos y compartidos entre si así como el valor de la integridad; no obstante hace falta trabajar un poco más para que haya congruencia entre dicho y hecho por parte de mandos superiores.

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Vivencia de Valores: Interés Público



FACTOR 58 /2018



95 ≥; 83 ≤

Las y los servidores públicos de la Visitaduría General perciben que el mejoramiento en la atención de las necesidades al público es una constante y que se han hecho mejoras para simplificar los procesos en el servicio. En cuanto a la satisfacción colectiva se incrementó 7 puntos el promedio con respecto al 2016 que fue de 83.

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

FACTOR 59 / 2018

163.- Conozco el Código de Conducta de mi institución.

97

169.- En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.

96

173.- Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.

93

PROMEDIO FACTOR VG 900

95

PROMEDIO FACTOR PGR

93

95 ≥; 83 ≤

Vivencia de Valores:
Liderazgo

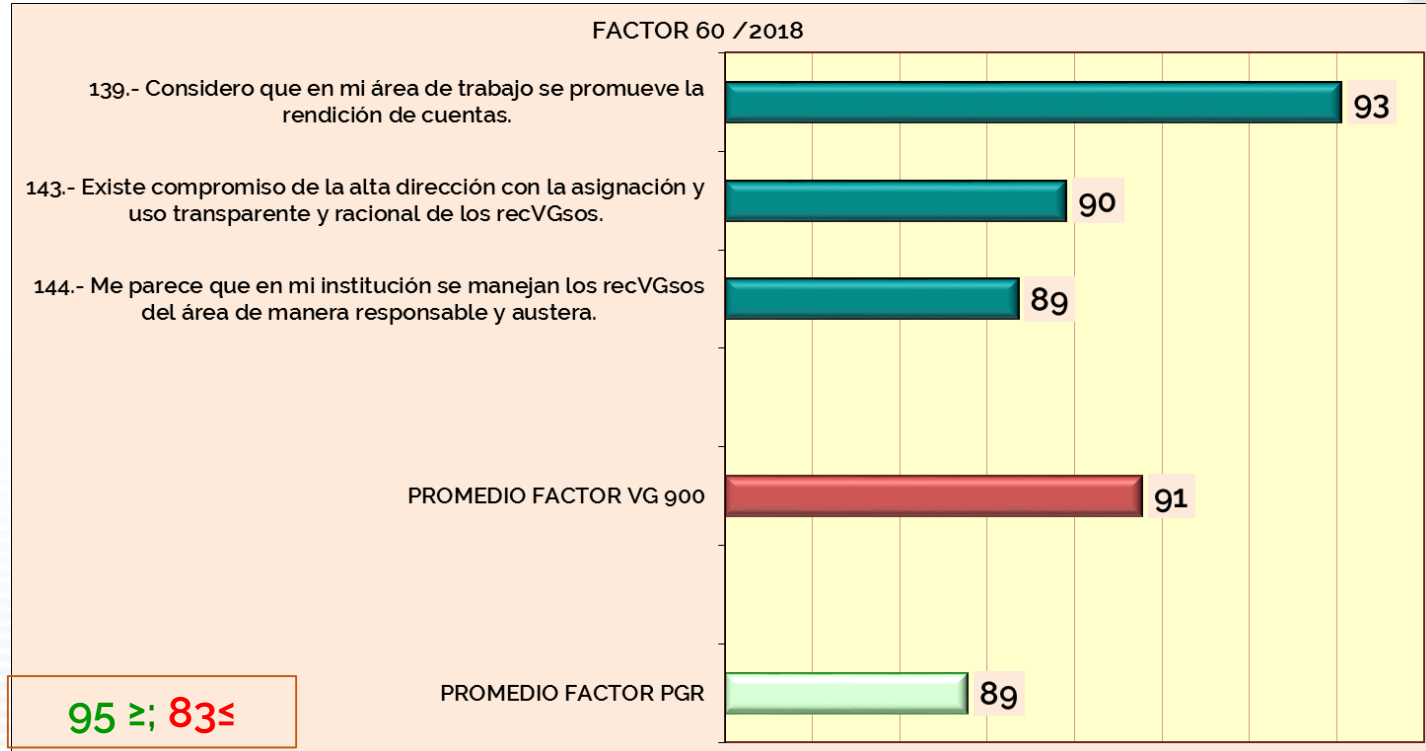


El reforzamiento del Código de Conducta ha fructificado, ya que se percibe el compromiso de las y los servidores públicos de adaptar su conducta para que prevalezca en su desempeño la ética que responda al interés público.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Vivencia de Valores: Rendición de Cuentas

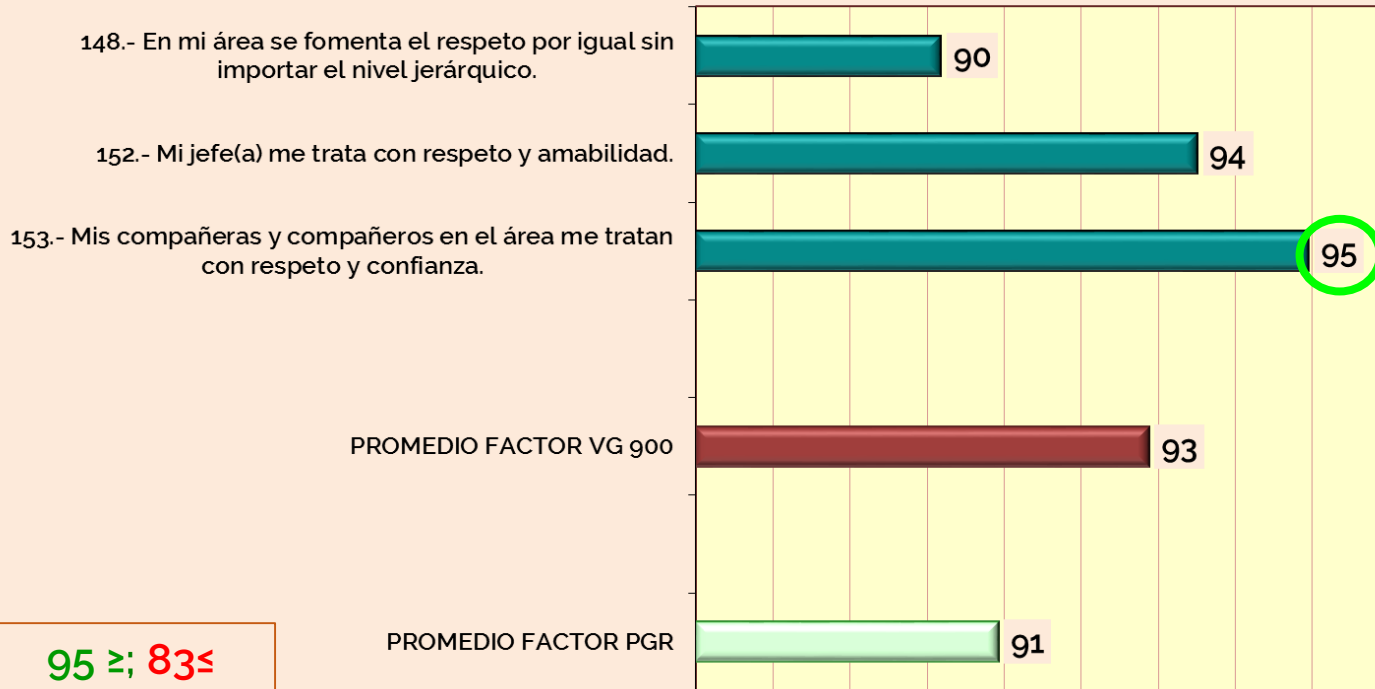


Hay una gran percepción del trabajo de difusión en cuanto a la rendición de cuentas, asimismo como el compromiso que tiene la alta dirección en la asignación, uso y racionalización de recursos; en cuanto al manejo por parte del resto del personal se incrementó el promedio en 6 puntos con respecto a 2016 que fue de 85.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

FACTOR 61 / 2018



95 ≥; 83 ≤

Vivencia de Valores:
Respeto

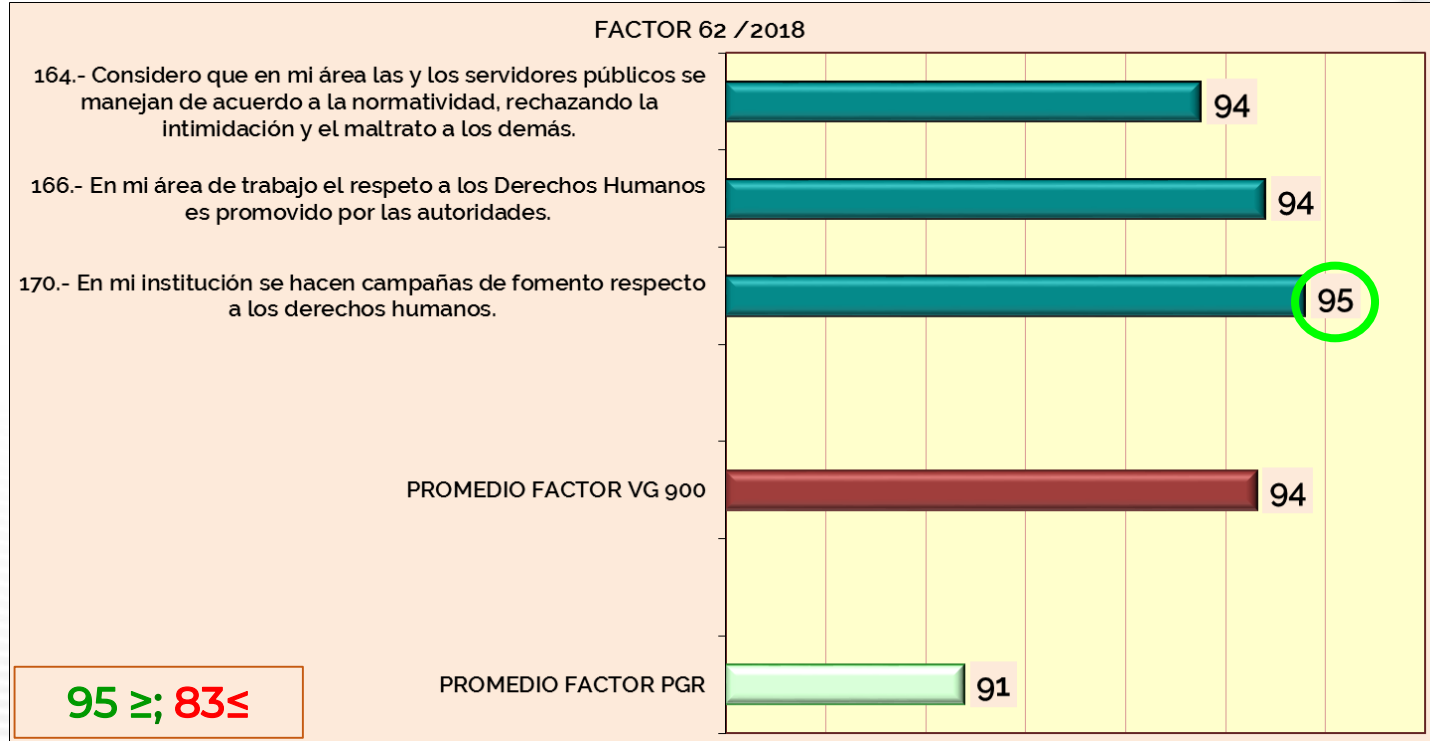


En las diferentes direcciones que forman la Visitaduría General, se trabaja bajo un ambiente de respeto, amabilidad y con un trato digno entre superiores y subordinados.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Vivencia de Valores: Respeto a los Derechos Humanos

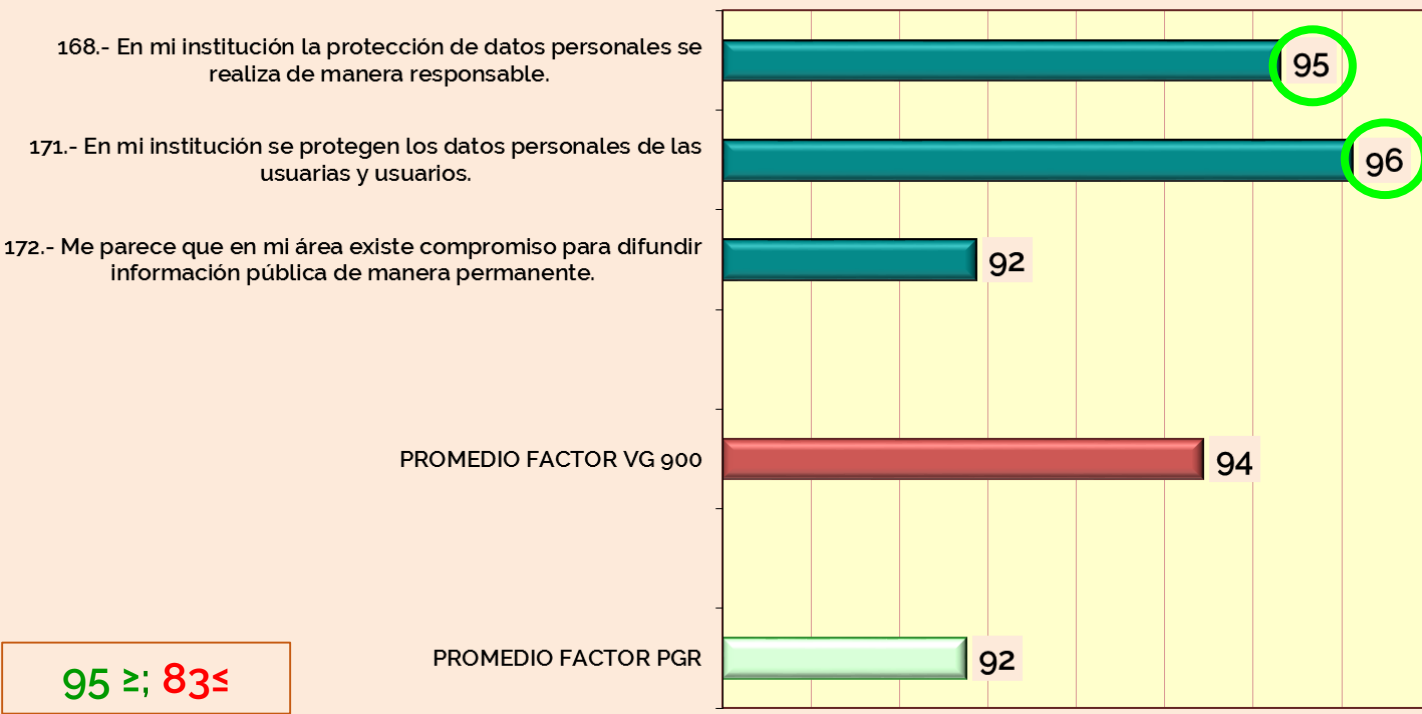


Dentro de la Visitaduría General, se percibe un ambiente laboral respetando siempre los Derechos humanos, mismo que es promovido por las autoridades y resultando un entorno profesional libre de intimidación y maltrato.

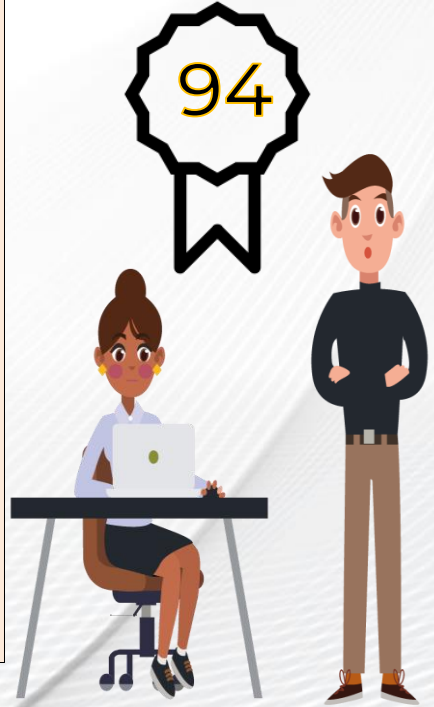


PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

FACTOR 63 /2018



Vivencia de Valores:
Transparencia



La percepción de las y los servidores públicos de la Visitaduría General es de proteger responsablemente los datos personales que están bajo su custodia, además de tener el compromiso de difundir información pública de una manera permanente.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO FGR 2019

2. Análisis Cualitativo



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

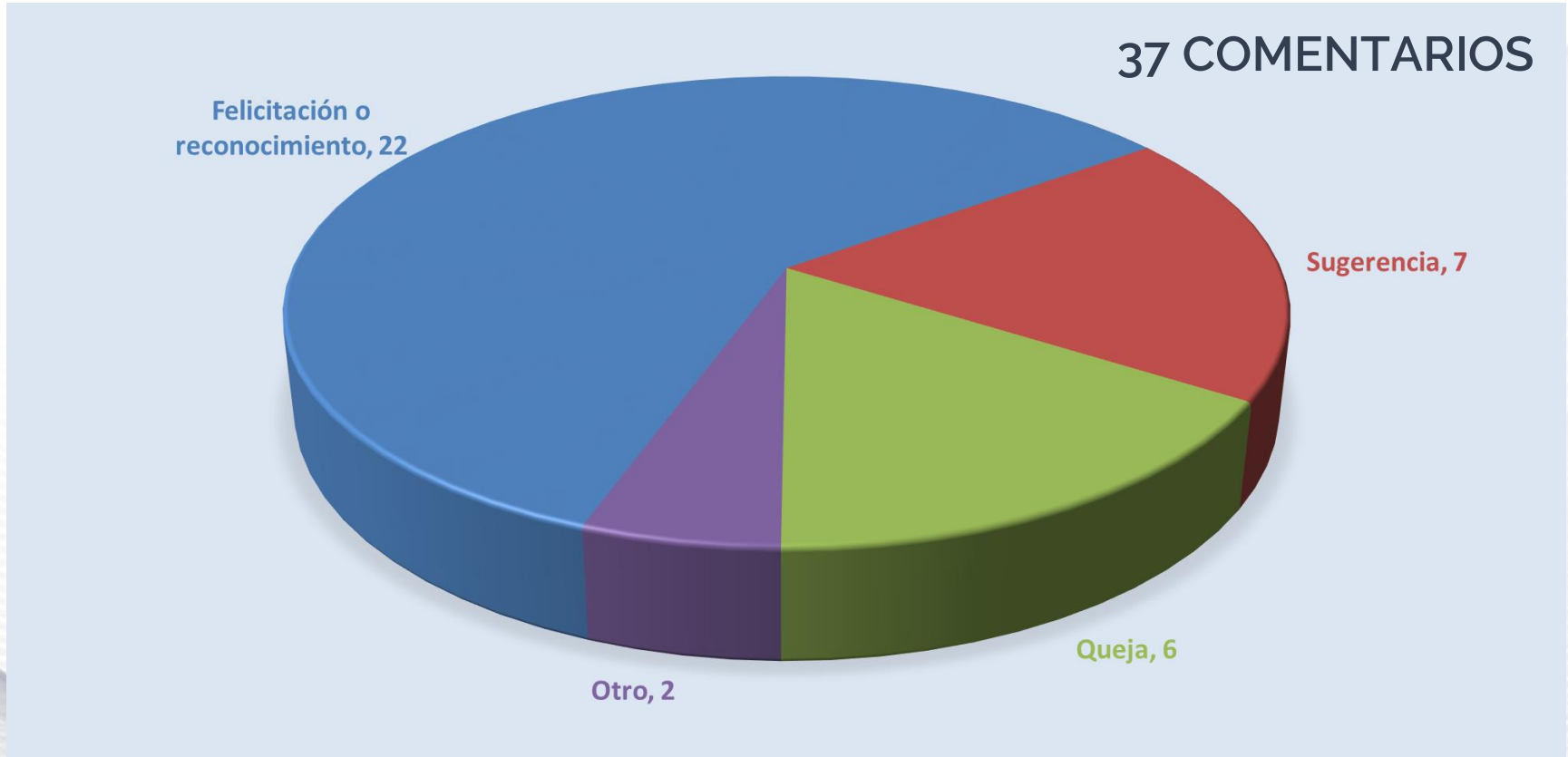
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO FGR 2019

Comentarios y Sugerencias



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

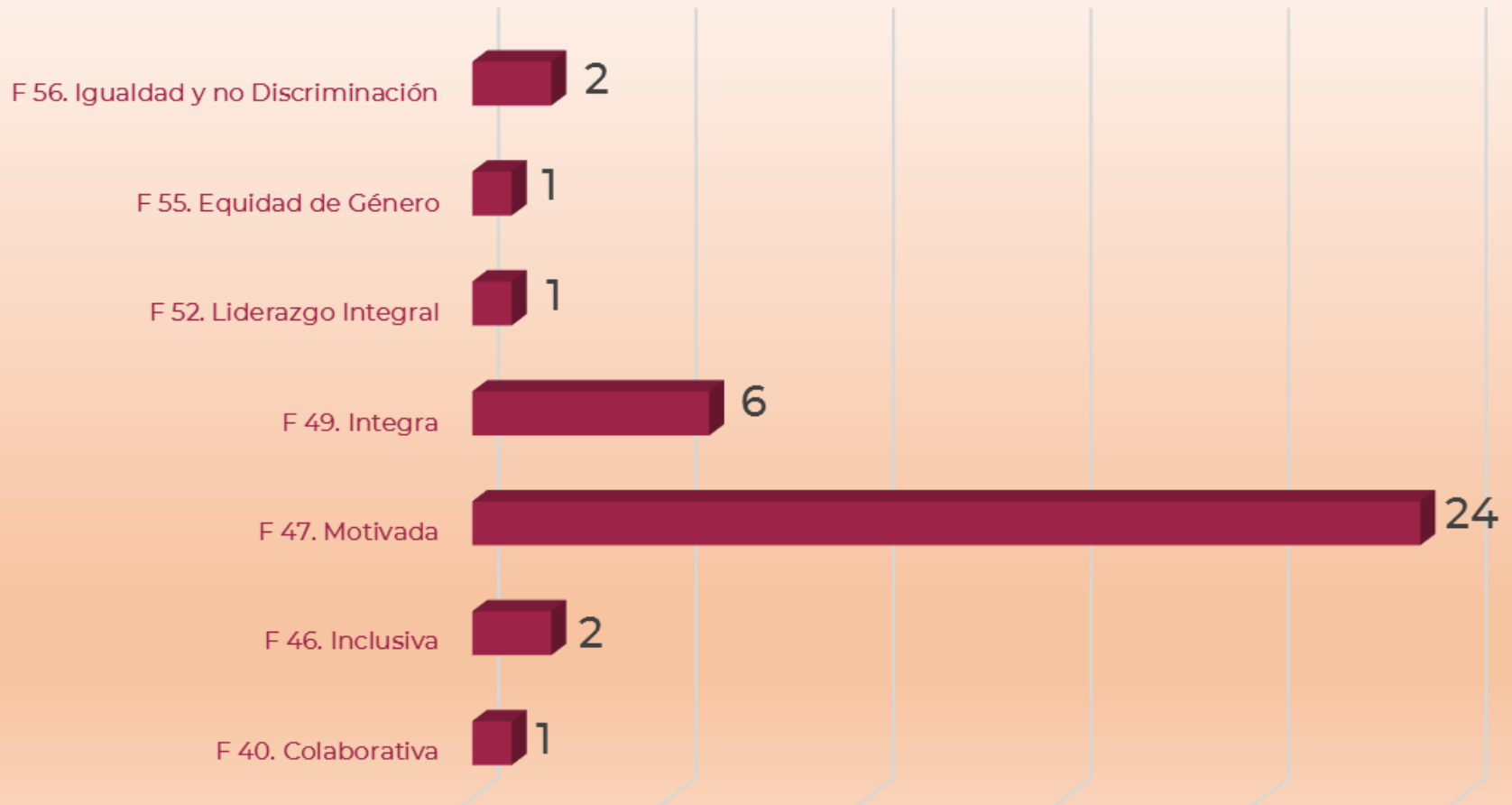


De los 37 comentarios expresados, 22 son de felicitación y agradecimiento, 7 son sugerencias, 6 son quejas y 2 comentarios explicando que por tener poco tiempo en la institución no sabían que contestar.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

37 COMENTARIOS VG / ECCO 2018





FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

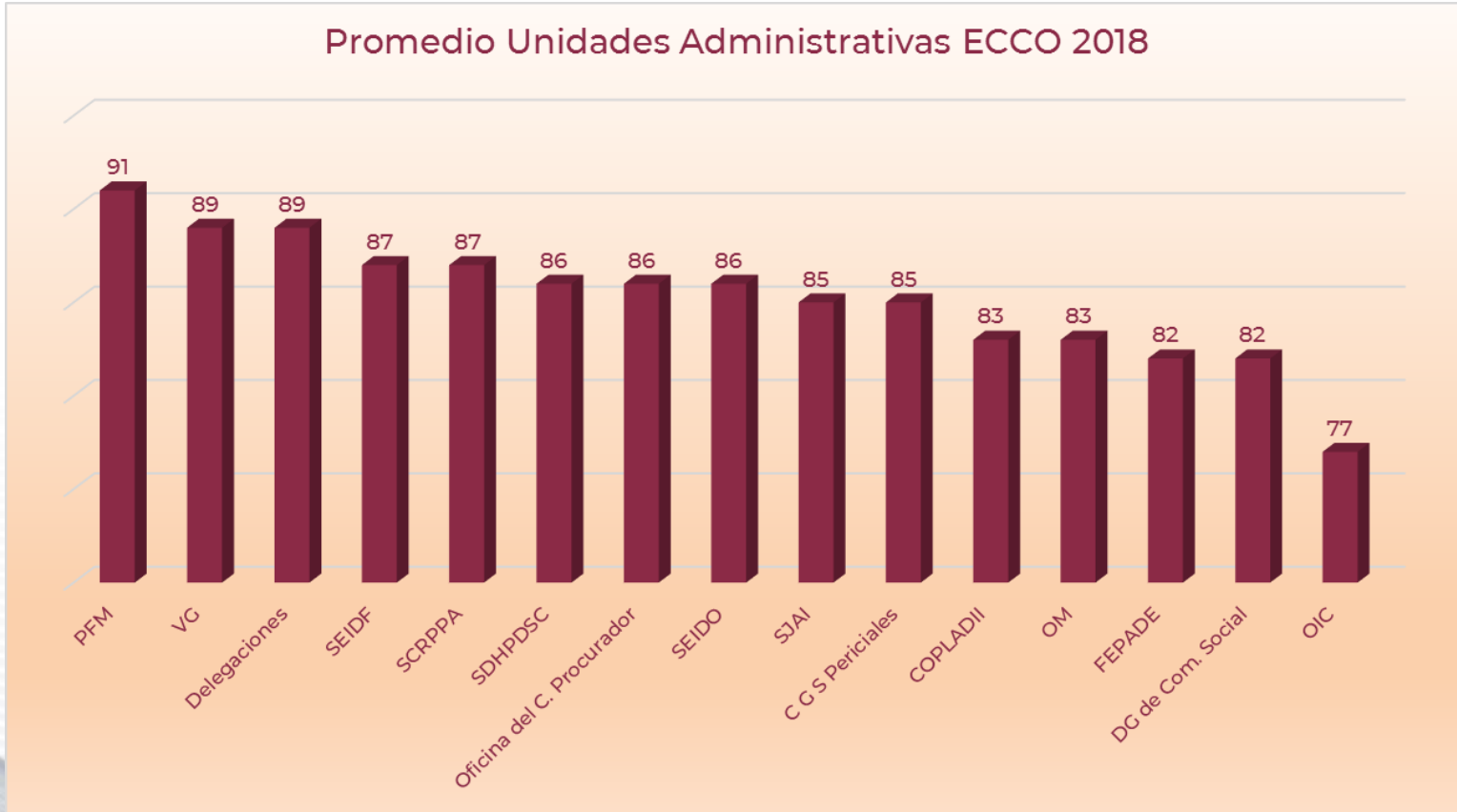
Coordinación de Planeación y Administración
Dirección General de Recursos Humanos y Organización

PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

3. Análisis Comparativo



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019



Nuevamente obtiene el 1er. lugar la Policía Federal Ministerial, la Visitaduría General logra el 2do. lugar con 89 puntos mientras que en el 2016 ocupó el 13vo. obtenido un promedio de 81.



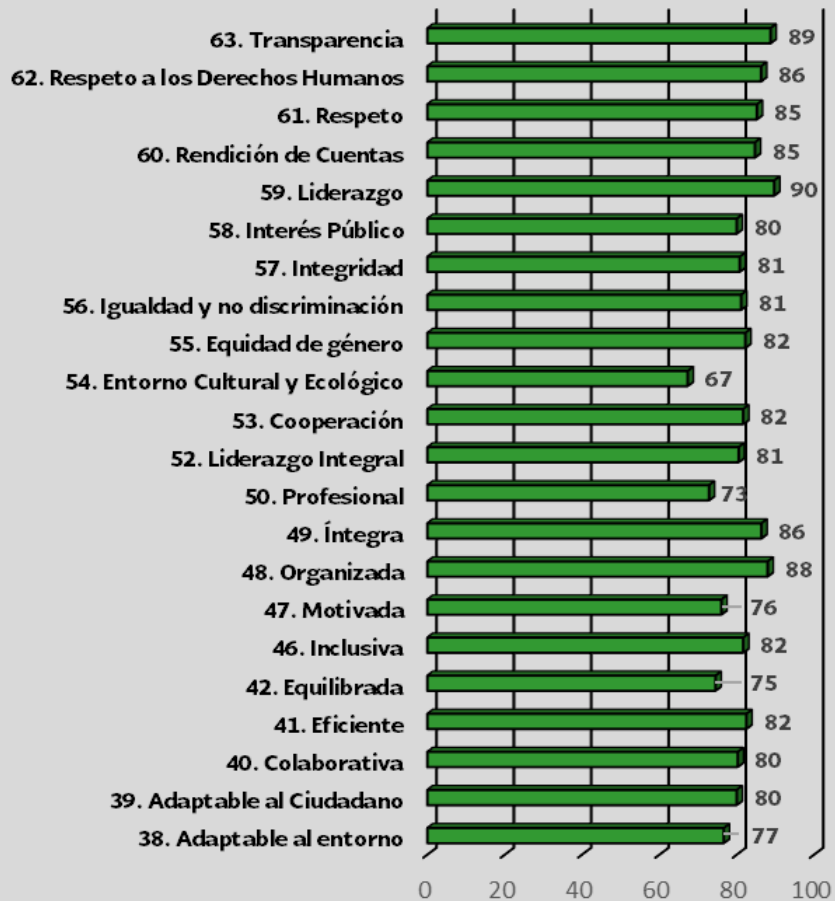
PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

3.2. Resultados VG 2016 Vs. 2018

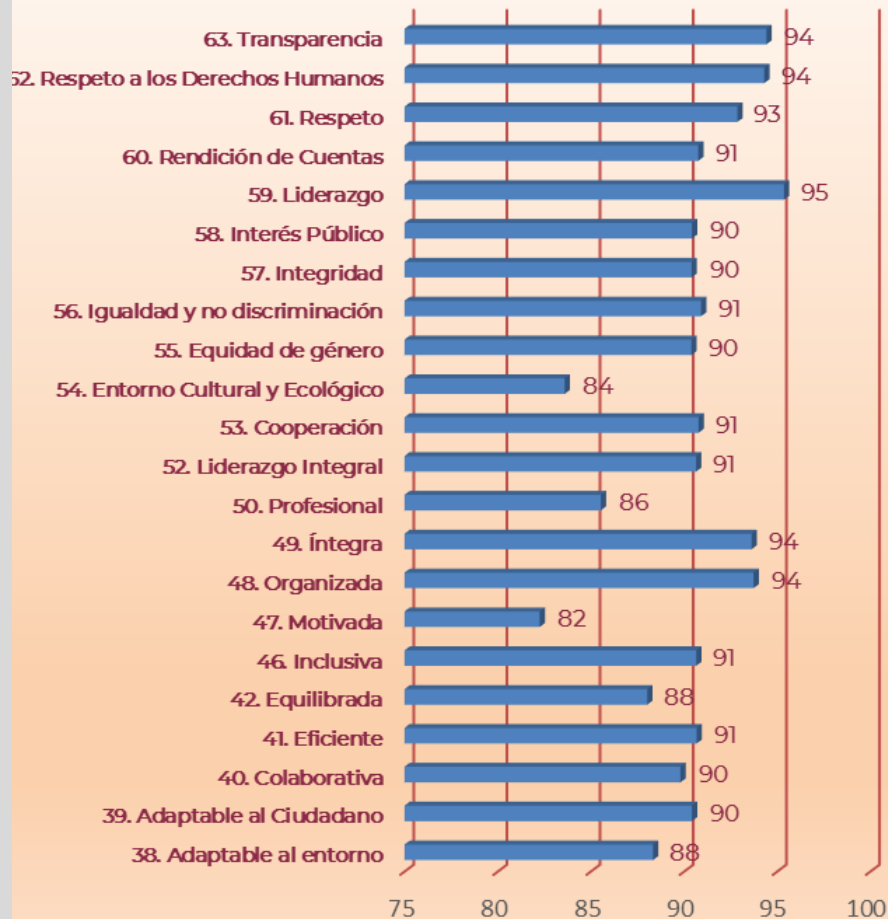


PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Resultados Visitaduría General 2016

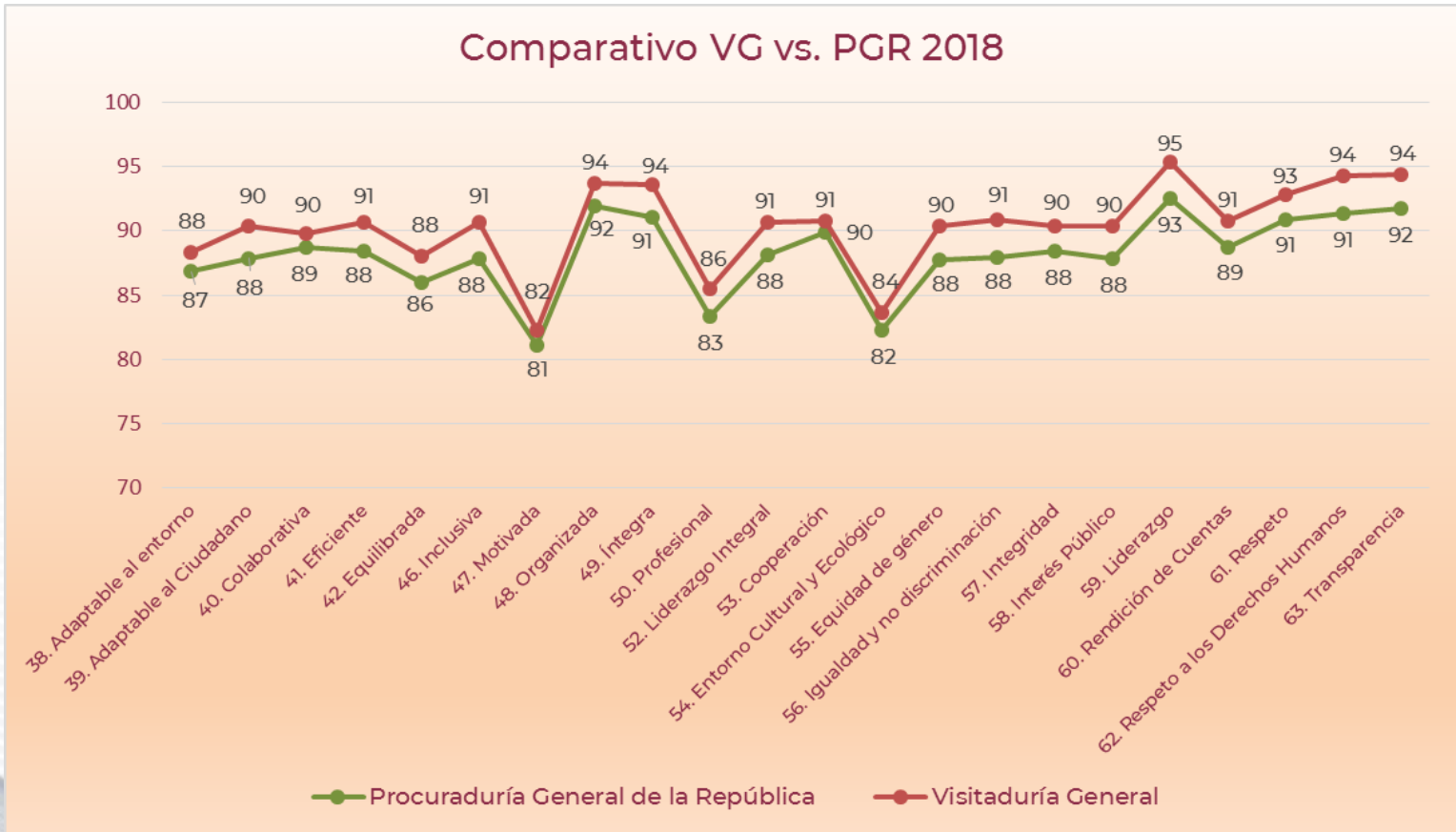


Resultados Visitaduría General 2018





PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019



El puntaje promedio de cada uno de los factores obtenidos por la Visitaduría General se encuentra por arriba del promedio de la Procuraduría General de la República.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Histórico 3 años VG





PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

3.3. Efectividad del PTCCO 2017-2018



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Efectividad del último PTCCO. Es un índice que consiste en comparar las prácticas cumplidas contra las registradas del año inmediato anterior.

$$\frac{\text{No. De prácticas cumplidas en 2018}}{\text{No. De prácticas registradas en 2018}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

PTCCO VG 2017-2018

$$\frac{20 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{20 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

Factor I

Reconocimiento Laboral

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor V

Equidad y Género

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor X

Colaboración y Trabajo en Equipo

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XIV

Enfoque a Resultados y Productividad

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor II

Capacitación especializada y Desarrollo

$$\frac{3 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{3 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor IX

Balance Trabajo Familia

$$\frac{4 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{4 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XI

Liderazgo y Participación

$$\frac{1 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{1 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XVII

Impacto de la encuesta en mi institución

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$

Factor XXV

Aplicar eficientemente los recursos de las TIC's

$$\frac{2 \text{ prácticas cumplidas en 2018}}{2 \text{ prácticas registradas en 2018}} \times 100 = 100\% \text{ de efectividad}$$



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos.
5. Definición de Prácticas de Transformación.
6. Calendarización de Prácticas de Transformación.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

500	VISITADURÍA GENERAL
-----	---------------------

FACTOR

38.- ADAPTABLE AL ENTOTRNO
131.- En mi institución, se considera importante retener a servidores públicos con experiencias técnicas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Localizar y mantener servidores(as) públicos con habilidades técnicas y/o profesionales

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	Impulsar el reconocimiento del empleado del mes por parte de directivos y jefes inmediatos	Direcciones Generales	Periódico mural	Mensual	E	X	Todo el personal			P												
					O				R													
2					E					P												
					O				R													
3					E					P												
					O				R													
4					E					P												
					O				R													

Adriana Campos López
LICDA. ADRIANA CAMPOS LÓPEZ
VISITADORA GENERAL

Juicio César Benavides Muñoz
LIC. JUICIO CÉSAR BENAVIDES MUÑOZ
DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

En términos de lo dispuesto por los artículos Tercero y Décimo Segundo, fracción II, transitorio del Decreto por el que se expide la Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de diciembre de 2018, así como los artículos 1 y 10, fracción III de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República y 1.3 inciso C), 4, fracción IV, 15 y 19 de su Reglamento.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

900	VISITADURÍA GENERAL
-----	---------------------

FACTOR

42.- EQUILIBRADA
150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales
154.- Siento que mi jefe(a) se interesa por conocer las dificultades que se me presentan para cumplir con mis objetivos

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Atribuir labores específicas para cumplir en tiempo y forma con la carga de trabajo y equilibrar tiempos entre trabajo y familia
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Difundir la venta de boletos con descuentos exclusivos para eventos que estimulen la integración familiar	DGGI	Página de difusión y correo electrónico	Trimestral	E	X	Todo el personal			P													
					O			R															
2	Continuar con el rol de guardias de acuerdo a las cargas de trabajo y necesidades del servicio	Visitaduría General	Oficios y correo electrónico	Mensual	E	X	Todo el personal			P													
					O			R	54														
3	Concientizar a las y los servidores públicos el beneficio del trabajo en equipo.	DGGI	Página de difusión y correo electrónico	Bimestral	E	X	Todo el personal			P													
					O			R	52														
4					E					P													
					O			R															

LICDA. ADRIANA CAMPOS LÓPEZ
VISITADORA GENERAL

LIC. JULIO CÉSAR BENAVIDES MUÑOZ
DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

En términos de lo dispuesto por los artículos Tercero y Décimo Quinto, fracción II, transitorios del Decreto por el que se expide la Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de diciembre de 2018, así como los artículos 1 y 10, fracción II de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República y 1, 3 inciso C), 4, Fracción IV, 13 y 19 de su Reglamento.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

900	VISITADURÍA GENERAL
-----	---------------------

FACTOR

<p>47.- MOTIVADA</p> <p>176.- El sueldo que percibo es de acuerdo a mis responsabilidades</p> <p>178.- Este último año he tenido oportunidades de aprender y crecer profesional y personalmente en el trabajo</p> <p>179.- Los esfuerzos que realizo tienen el reconocimiento que se merecen</p> <p>181.- Mi sueldo va compensándose en concordancia con las condiciones económicas del país</p> <p>205. Considero que mi remuneración, está por encima de puestos semejantes fuera de la Administración Pública Federal.</p> <p>206. Anualmente hay un incremento salarial en mi institución.</p> <p>207. Considero tener seguridad en mi puesto de trabajo y de cara al futuro</p>
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Hacer del conocimiento general la legislación actual en cuanto a sueldos e impulsar a los servidores públicos el sentido del buen servicio público en beneficio de la institución

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA		TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
					E	X		1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	Dar difusión a la Ley Federal de Remuneraciones de Servidores Públicos	Visitaduría General	Página de difusión, correo electrónico	Cuatrimestral	E	X	Todo el personal			P													
					O					R													
2	Entrega de reconocimiento por alto desempeño laboral	Direcciones Generales	Oficio de Solicitud	Mensual	E	X	Todo el personal			P													
					O					R													
3	Incentivos al empleado del mes concediendo una tarde libre	Direcciones Generales	Oficios	Mensual	E	X	Todo el personal			P													
					O					R													
4					E					P													
					O					R													

LICDA. ADRIANA CAMPOS LÓPEZ
VISITADORA GENERAL

LIC. JULIO CÉSAR BENAVIDES MUÑOZ
DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

En términos de lo dispuesto por los artículos Tercero y Décimo Segundo, fracción II, transitorios del Decreto por el que se expide la Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de diciembre de 2018, así como los artículos 1 y 30, fracción II de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República y 1, 3 inciso C, 4, fracción IV, 13 y 19 de su Reglamento.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

900	VISITADURÍA GENERAL
-----	---------------------

FACTOR

<p>50.- PROFESIONAL</p> <p>191.- Considero que en mi institución, las personas son separadas de su puesto solamente por causas plenamente justificadas</p> <p>194.- En mi institución se cubren los puestos vacantes, con el personal de la Institución que cubra el perfil requerido de la vacante</p> <p>195.- Percibo que en mi área, se motiva y ayuda al personal antes de proceder a un despido</p> <p>196.- Percibo que en mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento formales</p> <p>197.- Recibo la capacitación adecuada para la responsabilidad de mi puesto</p> <p>198.- Siento que hay suficientes oportunidades para hacer carrera y mejorar profesionalmente en la institución</p> <p>199.- Siento que mi jefe(a) se interesa por mi desarrollo profesional y personal en la institución</p>
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Retroalimentar al personal con los resultados de la Evaluación del Desempeño y Encuesta de Detección de Necesidades para reforzar roles del puesto desempeñado en el trabajo cotidiano.

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019													
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	Difusión de cursos de profesionalización	CA	Página de difusión	Mensual	E	X	Todo el personal			P												
					O			R														
2	Realizar Juntas de retroalimentación	Direcciones Generales	Minutas de juntas	Mensual	E	X	Todo el personal			P												
					O			R														
3	Revisar y dar difusión a la bolsa de trabajo	DGDI	Página de difusión	Mensual	E	X	Todo el personal			P												
					O			R														
4	Enviar a enlaces listas de personal sin capacitación para buscar que todos tengan acceso a la misma.	DGDI	Oficios y/o Correo electrónica	Mensual	E	X	Todo el personal			P												
					O			R														


LICDA. ADRIANA CAMPOS LÓPEZ
VISITADORA GENERAL


LIC. JULIO CÉSAR BENAVIDES MUÑOZ
DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

En Mérida de la diligencia por los artículos Tercero y Décimo Segundo, fracción II, transitorios del Decreto por el que se expide la Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de diciembre de 2018, así como los artículos 1 y 10, fracción III de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República y L, 3 inciso C), A, fracción IV, 13 y 19 de su Reglamento.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

900	VISITADURÍA GENERAL
-----	---------------------

FACTOR

52.- LIDERAZGO INTEGRAL 137.- Mi jefe(a) me involucra para la toma de decisiones importantes en mi área de trabajo 154.- Siento que mi jefe(a) se interesa por conocer las dificultades que se me presentan para cumplir con mis objetivos 165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.
--

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer y provocar en las y los servidoras(es) públicos la cultura de liderazgo y colaboración

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Impulsar la participación en cursos y talleres en desarrollo profesional, presenciales y/o en línea, Coaching.	DGOI	Página de difusión y correo electrónico	Mensual	E	X	Todo el Personal			P													
					O			R															
2					E					P													
					O			R															
3					E					P													
					O			R															
4					E					P													
					O			R															

LICDA. ADRIANA CAMPOS LOPEZ
VISITADORA GENERAL

LIC. JULIO CÉSAR BENAVIDES MUÑOZ
DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

En términos de lo dispuesto por los artículos Tercero y Décimo Segundo, fracción II, transitorios del Decreto por el que se expide la Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de diciembre de 2018, así como los artículos 1 y 30, Fracción II de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República y 1, 2 inciso C), 4, fracción IV, 13 y 17 de su Reglamento.



PTCCO VISITADURÍA GENERAL 2019

OFICIALÍA MAYOR
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018
PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA

900	VISITADURÍA GENERAL
-----	---------------------

FACTOR

63.- TRANSPARENCIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Difundir resultados de la Encuesta de clima y cultura Organizacional 2018 y Prácticas de Transformación 2019
--

No.	PRÁCTICAS PARA LOGRAR EL EFECTO	RESPONSABLE	RECURSOS	DURACIÓN	TIPO DE PRÁCTICA	TIPO DE PERSONAL	FACTOR RELACIONADO		2019														
							1	2	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Difundir resultados ECCO 2018	DGD	Página de difusión y correo electrónico	Un Mes	E	X	Todo el Personal			P													
					O			R															
2	Difundir Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2019	DGD	Página de difusión y correo electrónico	Un Mes	E	X	Todo el Personal			P													
					O			R															
3					E					P													
					O			R															
4					E					P													
					O			R															


LICDA. ADRIANA CAMPOS LÓPEZ
VISITADORA GENERAL


LIC. JULIO CÉSAR BENAVIDES MUÑOZ
DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

En Mérida de Yucatán por los artículos Tercero y Décimo Segundo, fracción I, transitorios del Decreto por el que se expide la Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de diciembre de 2018, así como los artículos 1 y 10, fracción I de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República y 1, 3 inciso C, 4, fracción IV, 13 y 19 de su Reglamento.