



---

**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

---

## **Resultados ECCO 2018**

# **Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2019**

**Centro Nacional de Planeación, Análisis e Información para el Combate a la Delincuencia**



## PTCCO CENAPI 2019

### ÍNDICE

Introducción.....	3
1. Análisis Cuantitativo.....	8
2. Análisis Cualitativo .....	49
3. Análisis Comparativo.....	53
3.1 Comparativo de resultados entre instituciones y áreas.....	54
3.2 Resultados CENAPI 2016 vs. 2018.....	60
3.3 Efectividad del PTCCO 2018 .....	62
4. Definición de Objetivos Estratégicos.....	71
5. Definición de Prácticas de Transformación.....	71
5.1 Difusión de resultados.....	73
6. Programación de las Prácticas de Transformación .....	76



## PTCCO CENAPI 2019

### Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP) aplica anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a la Administración Pública como una herramienta de desarrollo organizacional, la cual tiene como objeto orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La ECCO 2018 registró 796,440 servidoras y servidores públicos encuestados, con la participación de 285 instituciones públicas.

Es conveniente recordar que desde 2016, la SFP aplica dos tipos de encuestas:

**Tipo "A"** conformada por factores básicos y fractales relacionados con clima y cultura organizacional, competencias, igualdad y no discriminación y propios de cada institución.

**Tipo "B"** se aplica por primera vez en 2016, a fin de transformar a un modelo centrado en la y el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio. Está organizada por factores básicos y compuestos, relacionados con los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal.



## PTCCO CENAPI 2019

En 2018, la Secretaría de la Función Pública (SFP) aplicó la encuesta **Tipo "B"** fortalece su modelo centrado en el servidor público para que se fortalezca su imagen y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Este tipo de encuesta contempla **10 factores básicos** con un total de 80 reactivos, los cuales brindan un índice acerca de cómo es la cultura de la Institución.

Qué tanto es:

- 38.-Adaptable al entorno
- 39.-Adaptable al ciudadano
- 40.-Colaborativa
- 41.-Eficiente
- 42.-Equilibrada
- 46.-Inclusiva
- 47.-Motivada
- 48.-Organizada
- 49.-Íntegra
- 50.-Profesional



## PTCCO CENAPI 2019

De los factores básicos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los factores básicos:

Por un lado un factor que identifica **el Liderazgo integral** (Factor 52), ya que es un factor fundamental que modela la cultura de las instituciones (19 reactivos).

Por otro lado, factores relacionados con los **valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal**, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución (11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF, 36 reactivos):

53.-Cooperación  
54.-Entorno Cultural y Ecológico  
55.-Equidad de género  
56.-Igualdad y no discriminación  
57.-Integridad  
58.-Interés Público

59.- Liderazgo  
60.-Rendición de Cuentas  
61. Respeto  
62. Respeto a los Derechos Humanos  
63. Transparencia



## PTCCO CENAPI 2019

Por lo anterior, el análisis de resultados se comparará con los de la ECCO 2016 por ser el mismo tipo de encuesta.

390 servidoras y servidores públicos adscritos al Centro Nacional de Planeación, Análisis e Información para el Combate a la Delincuencia participaron en la ECCO 2018 de un universo de 400, es decir el 98%.

Los resultados de la ECCO se miden en una escala 1 a 100, siendo el 100 la opinión más positiva y el 1 la menos positiva, con lo cual se pueden identificar las fortalezas y debilidades a nivel de factor y reactivo.

La percepción promedio de los participantes del CENNAPI en la encuesta fue de 84 puntos. Es importante destacar que la PGR se colocó 7 puntos sobre el promedio de la Administración Pública Federal que fue de 80, y obtuvo el Cuarto Lugar del Sector Central.

Los 10 reactivos mejor calificados se identifican como umbral superior, mientras que los 10 reactivos menos calificados es el umbral inferior; por lo tanto, el umbral del CENAPI en la ECCO 2018 es el siguiente:

**94 ≥; 60 ≤**

## PTCCO CENAPI 2019

Para el análisis de los resultados se identificarán los índices obtenidos con la siguiente simbología:



93 - 94



81 - 92



67 - 80

Los reactivos que se encuentran con una calificación entre 67 y 80 puntos presentan una ventana de oportunidad, por lo que se proponen prácticas de transformación para mejorar su percepción.

Por lo anterior, y de acuerdo a los 6 criterios (10 puntos para su evaluación) que se establecen en las "Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera" del 12 de julio de 2010, y su actualización al 6 de abril de 2017", el CENAPI presenta el siguiente plan de:



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Centro Nacional de Planeación, Análisis e  
Información para el Combate a la Delincuencia

**PTCCO CENAPI 2019**

# **1. Análisis Cuantitativo**





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Centro Nacional de Planeación, Análisis e  
Información para el Combate a la Delincuencia

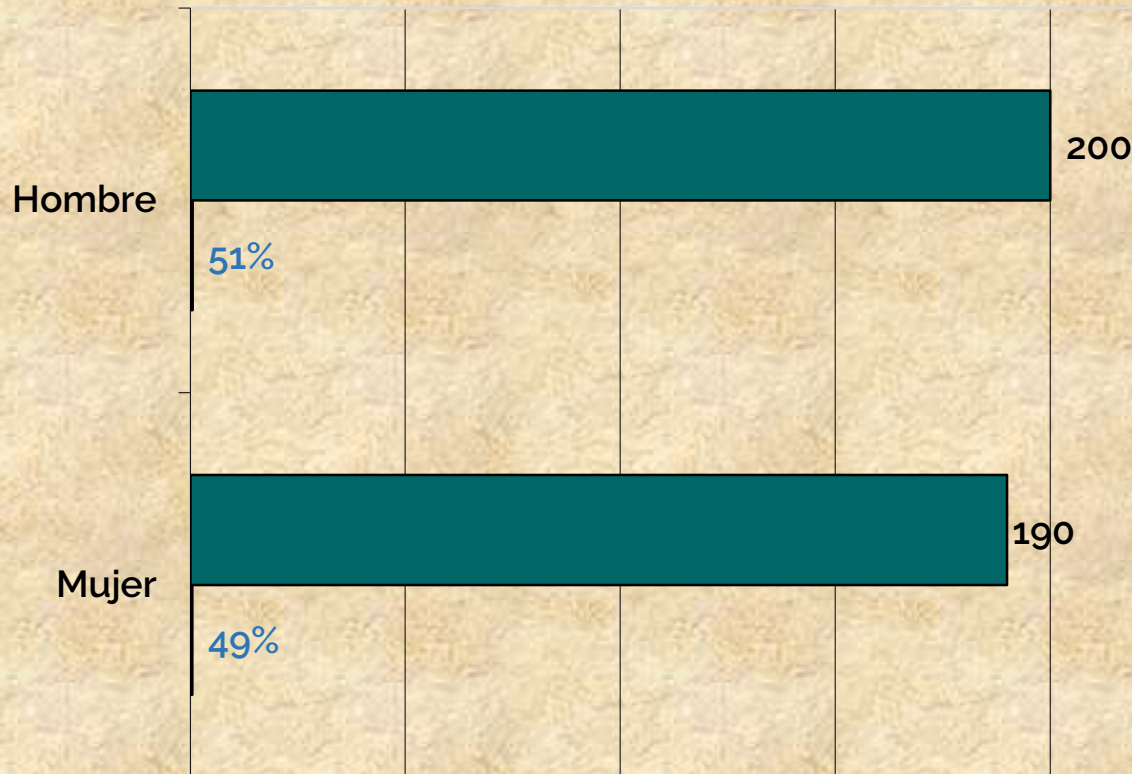
**PTCCO CENAPI 2019**

# Datos Sociodemográficos



## PTCCO CENAPI 2019

4.- ¿El entrevistado es? / ECCO - 2018



Sexo

La participación de los hombres fue superior por 2 puntos porcentuales a la de las mujeres.

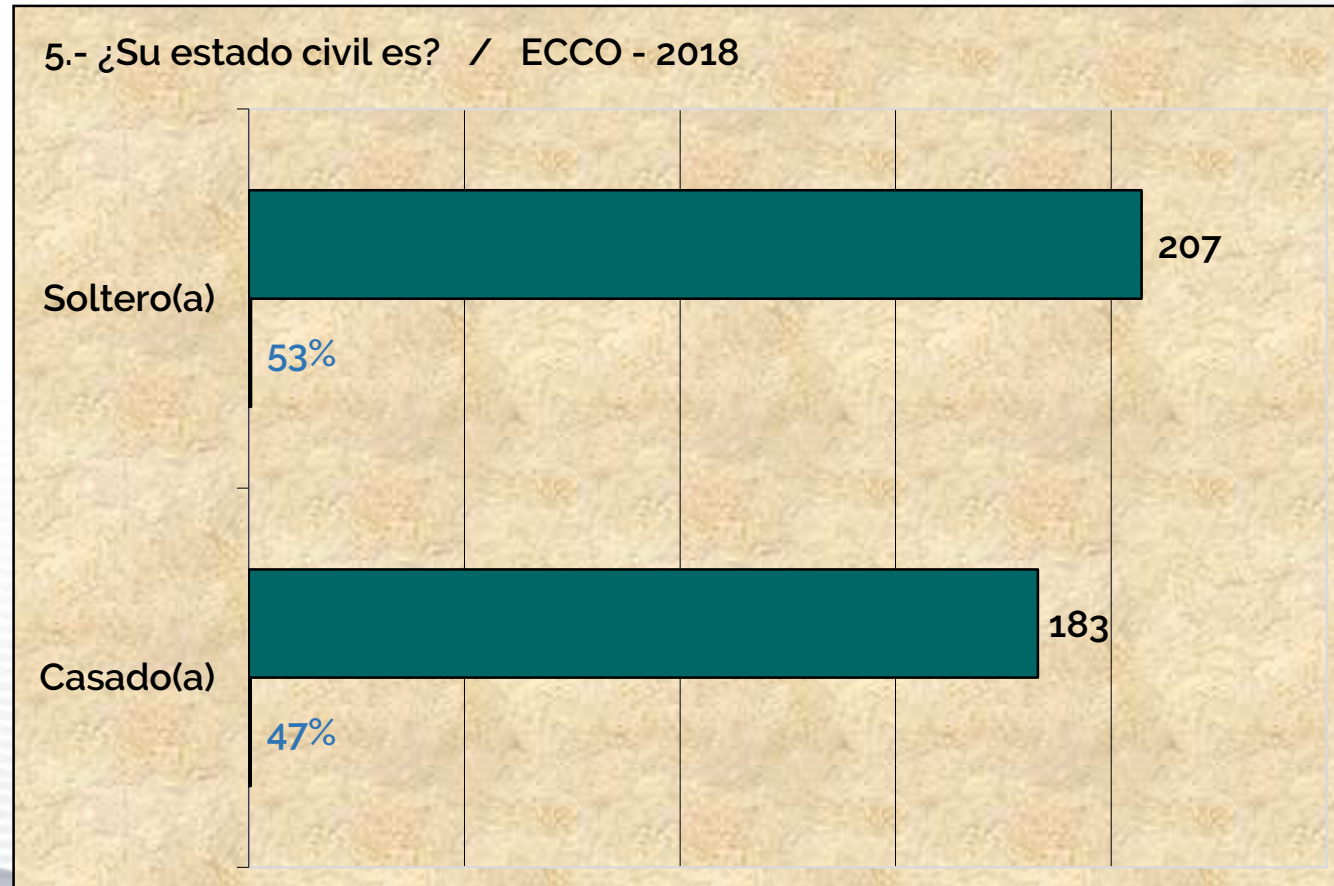


## PTCCO CENAPI 2019

### Estado civil

El 53% del personal  
encuestado se  
encuentra soltero  
mientras el 47% es  
casado.

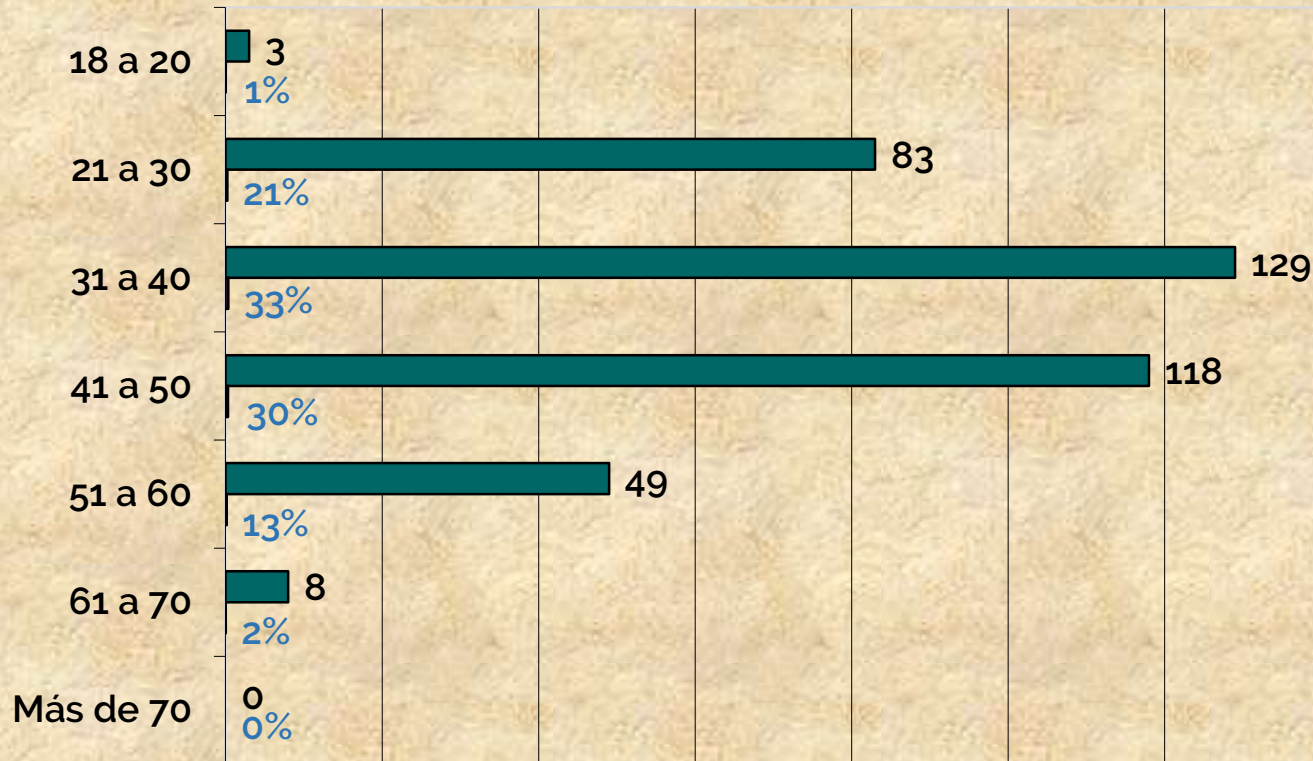
### 5.- ¿Su estado civil es? / ECCO - 2018





## PTCCO CENAPI 2019

### 6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / ECCO - 2018



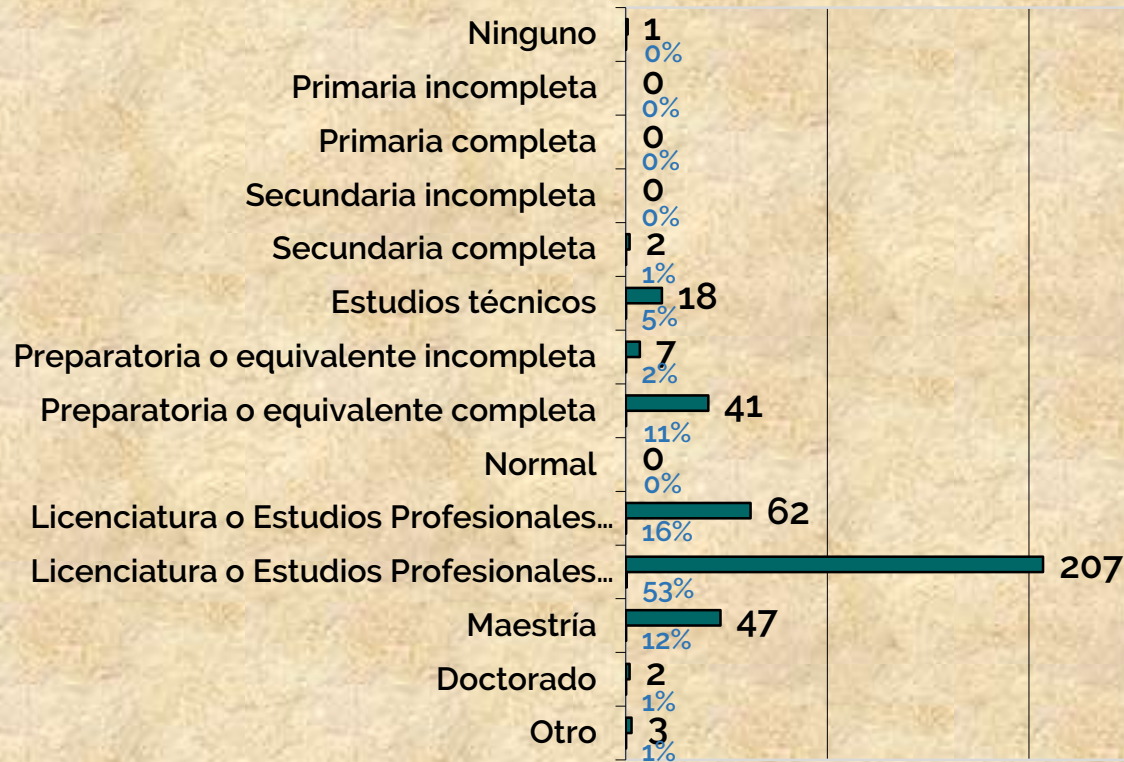
### Edad

La mayoría del personal encuestado se encuentra en un rango de edad de 31 a 50 años.



## PTCCO CENAPI 2019

### 7.- ¿Hasta qué nivel escolar estudió usted? / ECCO - 2018



### Nivel de Estudios

El 53% del personal cuenta con estudios de Licenciatura o Estudios Profesionales completos.



## PTCCO CENAPI 2019

### Estudios actuales

La mayoría del personal encuestado, lo que equivale al 59%, actualmente no realiza ningún tipo de estudios.

### 8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? /



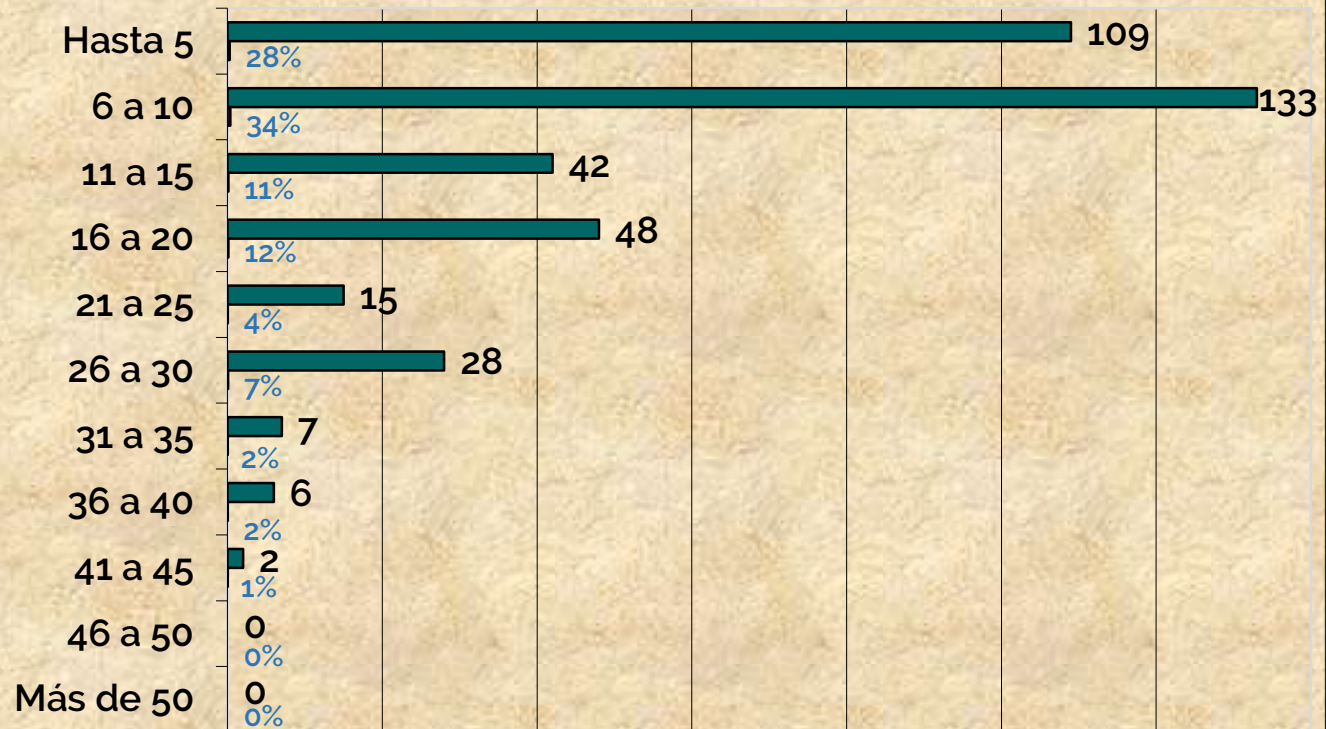


## PTCCO CENAPI 2019

### Años en el Sector Público

De 6 a 10 años el  
34% del personal ha  
trabajado en el  
Sector Público

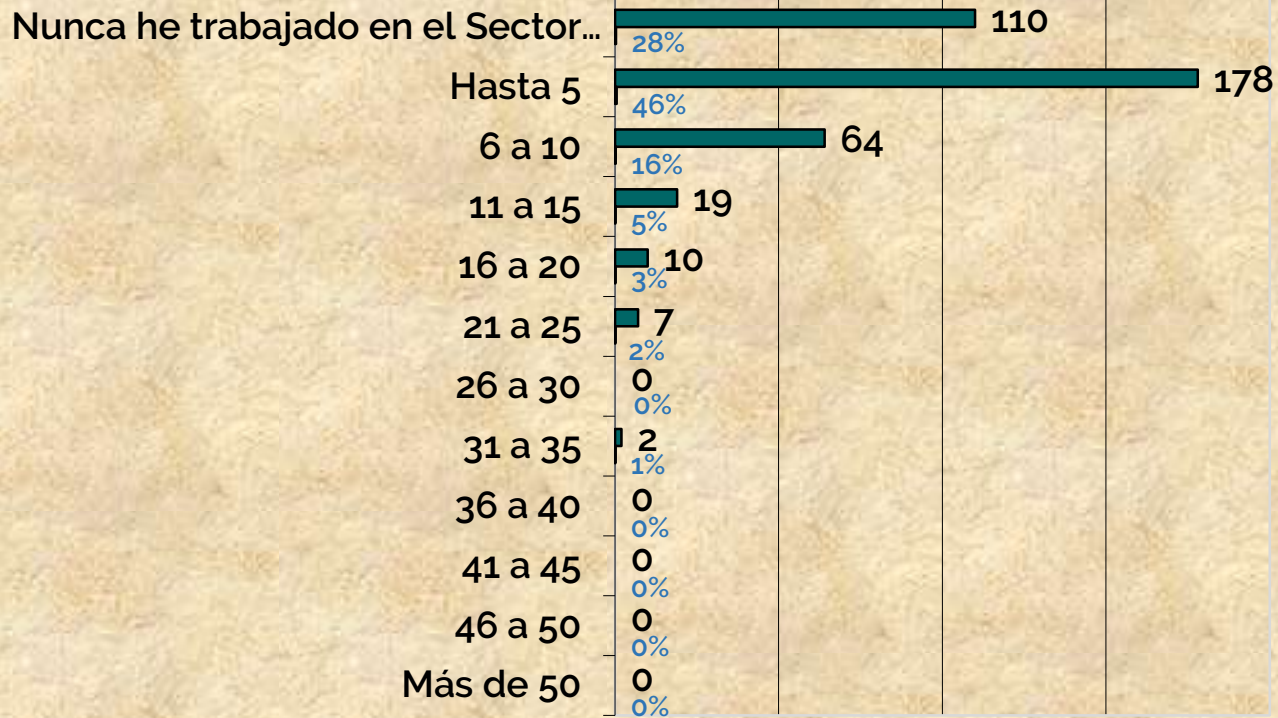
### 9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / ECCO - 2018





## PTCCO CENAPI 2019

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / ECCO - 2018



### Años en el Sector Privado

El 46% del personal ha trabajado hasta 5 años en el Sector Público.



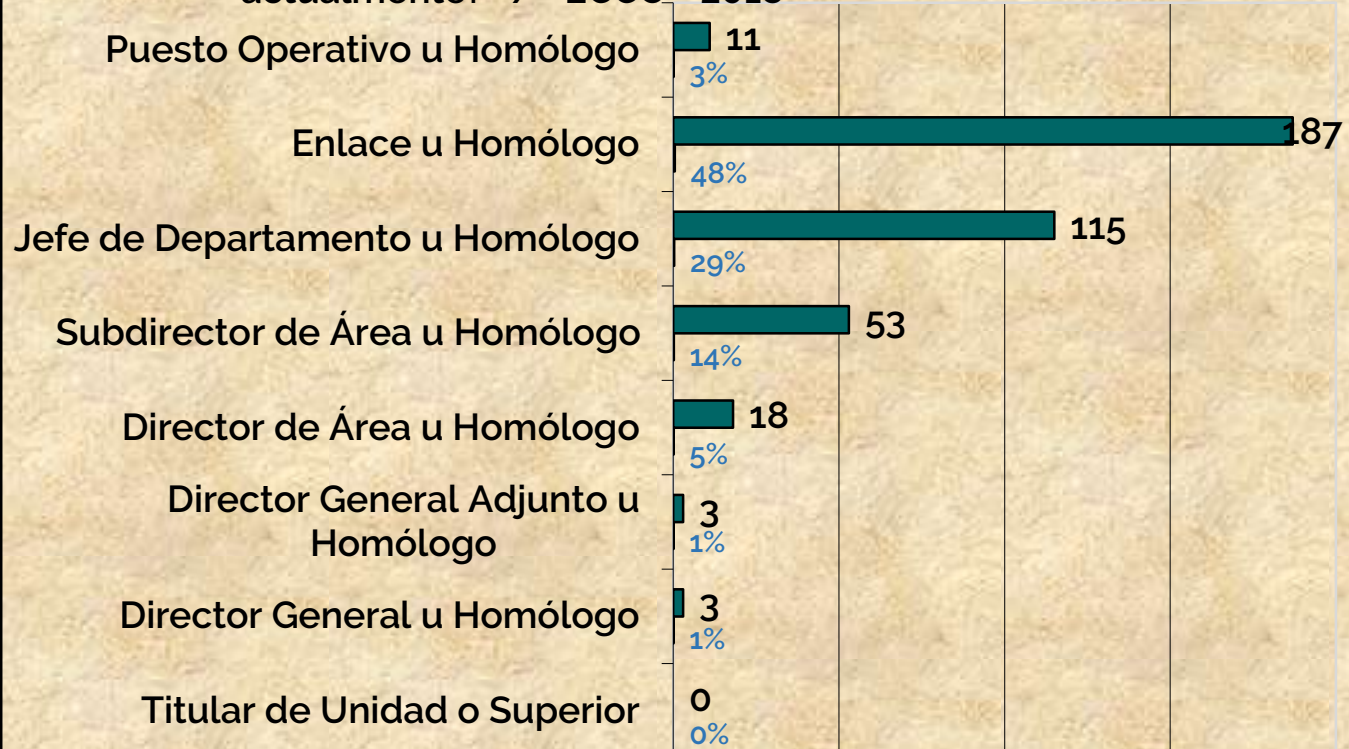


## PTCCO CENAPI 2019

### Años en el puesto actual

La mayoría del personal, con un 48%, el nivel de puesto que desempeña actualmente es de Enlace u Homólogo.

### 11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / ECCO - 2018



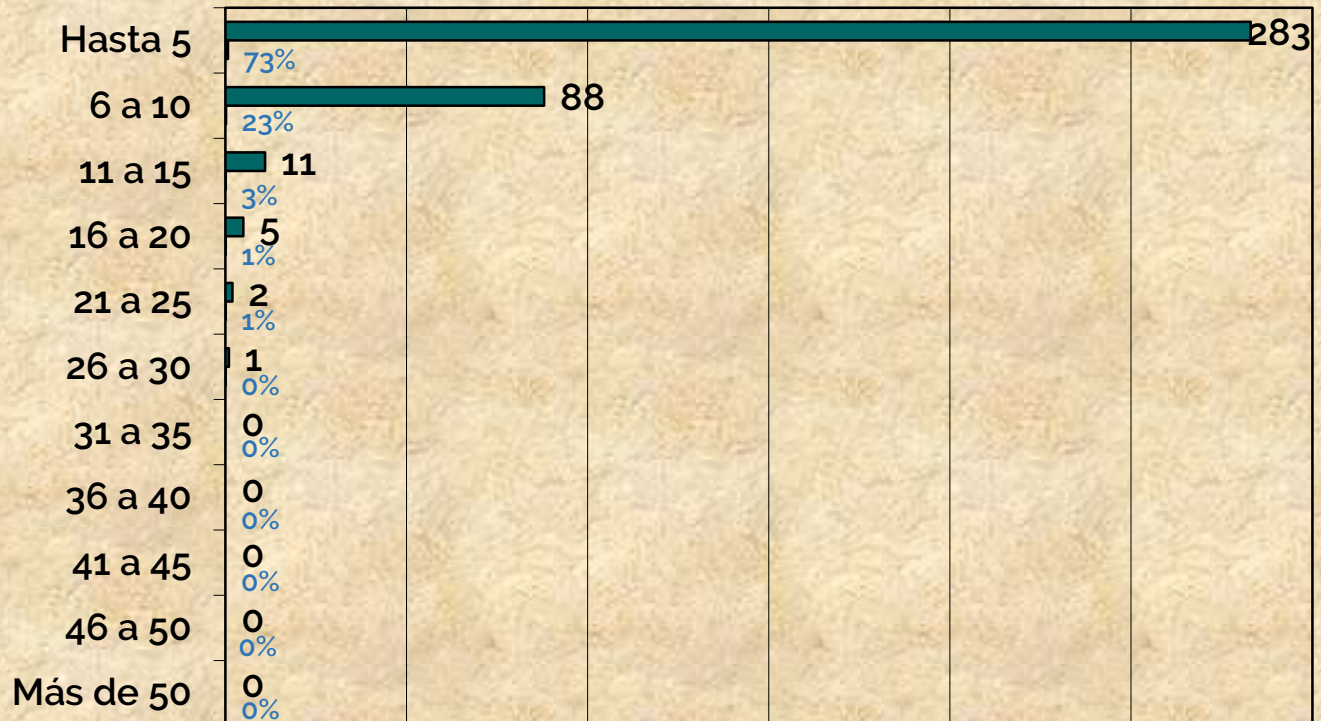


## PTCCO CENAPI 2019

### Puesto actual

El 73% del personal encuestado tiene en el puesto actual hasta 5 años.

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? /  
ECCO - 2018





# Resultado por Factores de Mayor a Menor

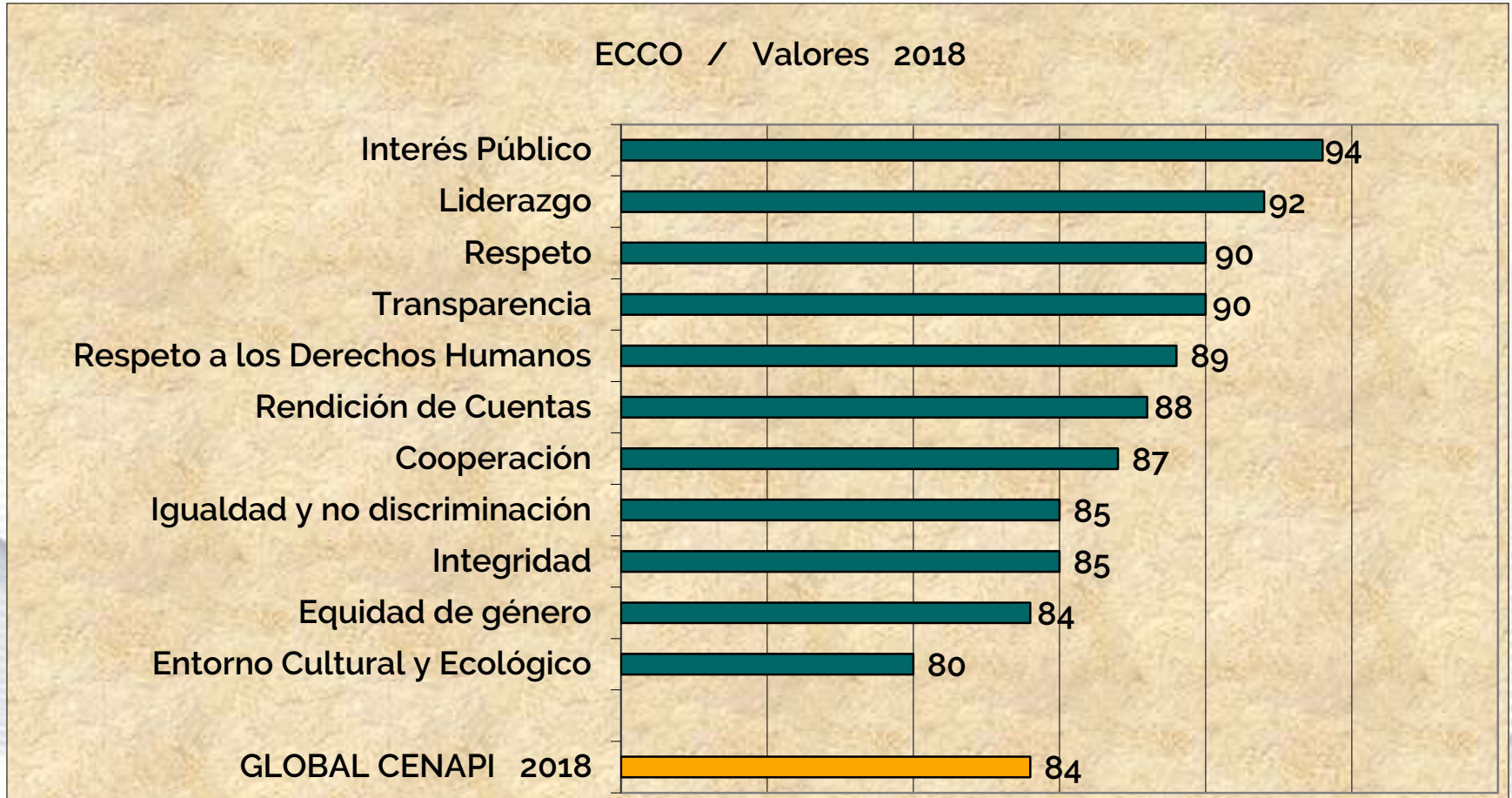


## PTCCO CENAPI 2019





## PTCCO CENAPI 2019





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

Centro Nacional de Planeación, Análisis e  
Información para el Combate a la Delincuencia

**PTCCO CENAPI 2019**

# Fortalezas y Debilidades



## PTCCO CENAPI 2019

### ECCO – LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DEL CENAPI 2018

188.- Me siento identificado con el propósito u objetivo de la institución.	94
163.- Conozco el Código de Conducta de mi institución.	94
171.- En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.	94
168.- En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.	94
186.- Estoy consciente cómo mi trabajo contribuye a la realización de los objetivos de mi área.	93
169.- En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.	93
153.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.	92
160.- En mi área se considera que tanto hombres como mujeres realizamos un trabajo útil.	92
184.- Considero que la Misión, Visión y Valores de mi institución están claramente definidas y comunicadas al...	92
152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.	91



## PTCCO CENAPI 2019

### ECCO – LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DEL CENAPI 2018







**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

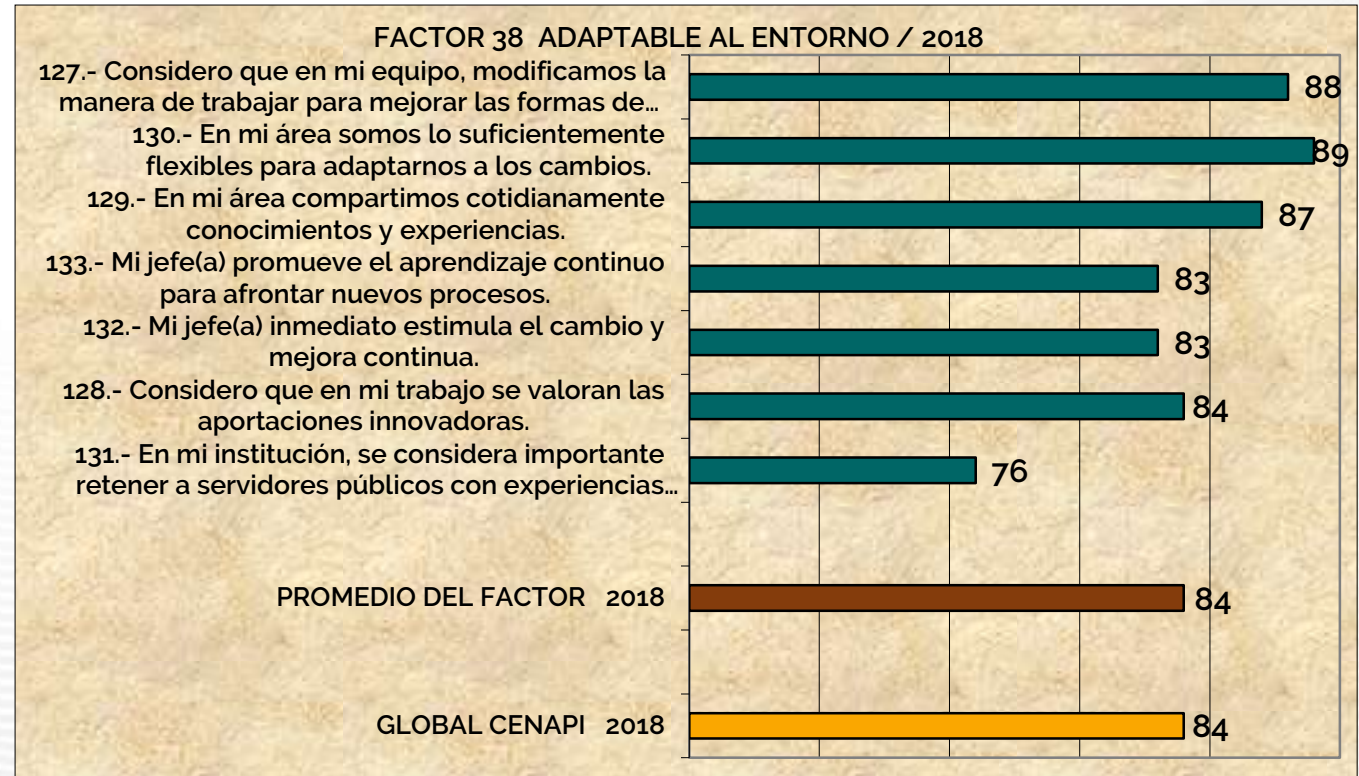
**PTCCO CENAPI 2019**

# Factores básicos Índice individual



## PTCCO CENAPI 2019

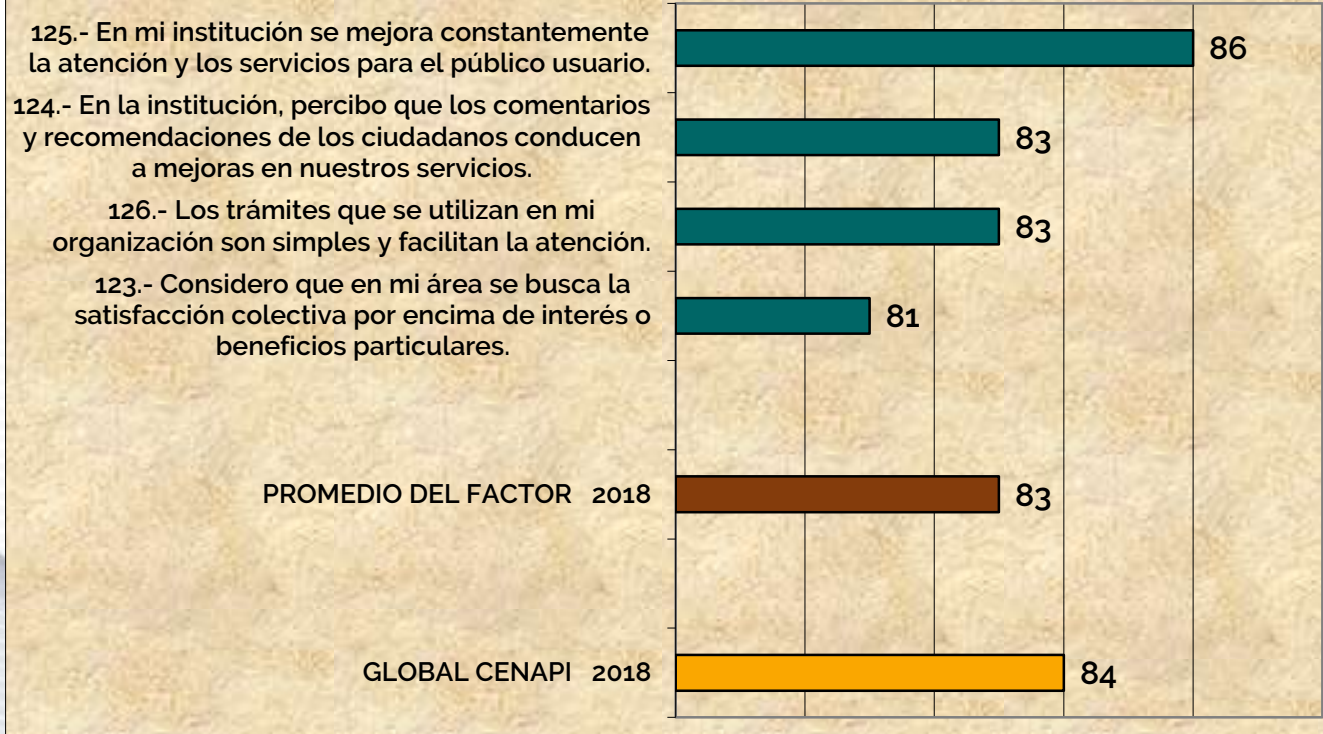
84





## PTCCO CENAPI 2019

### FACTOR 39 ADAPTABLE AL CIUDADANO / 2018



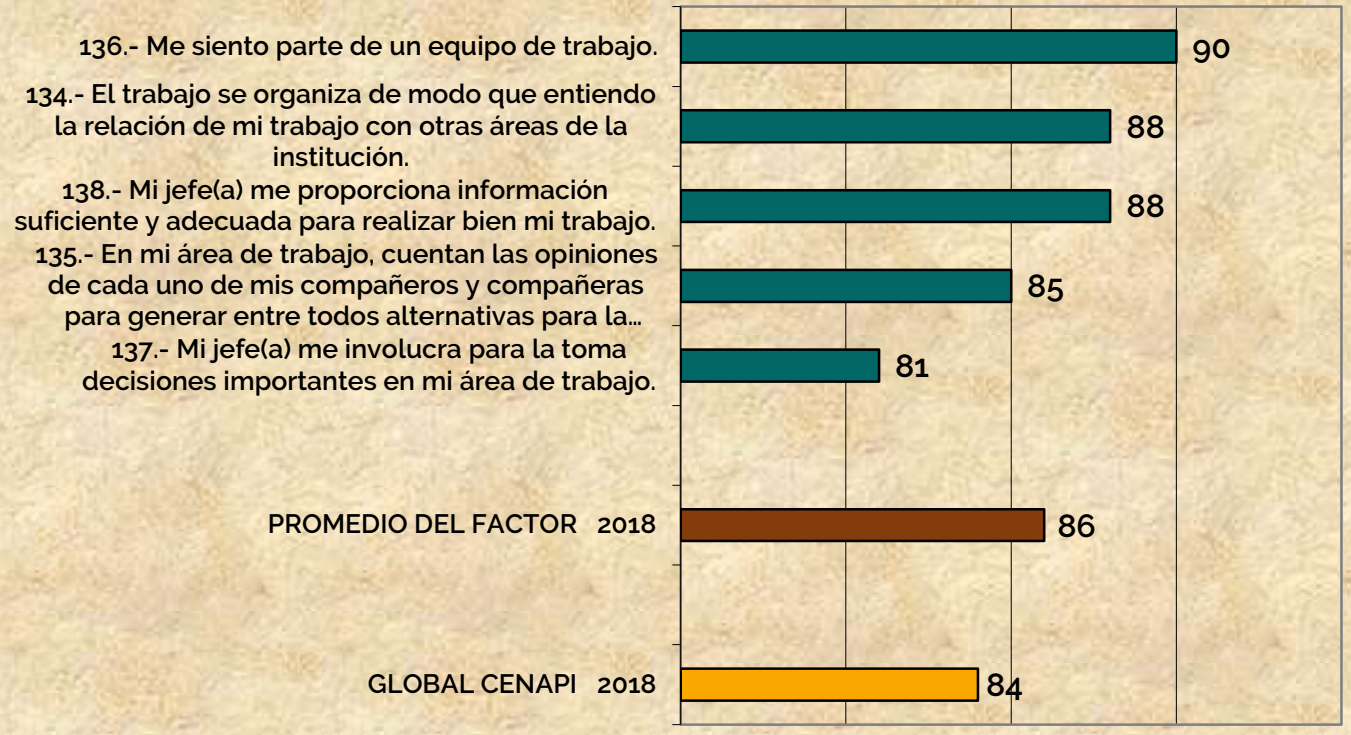


## PTCCO CENAPI 2019

86

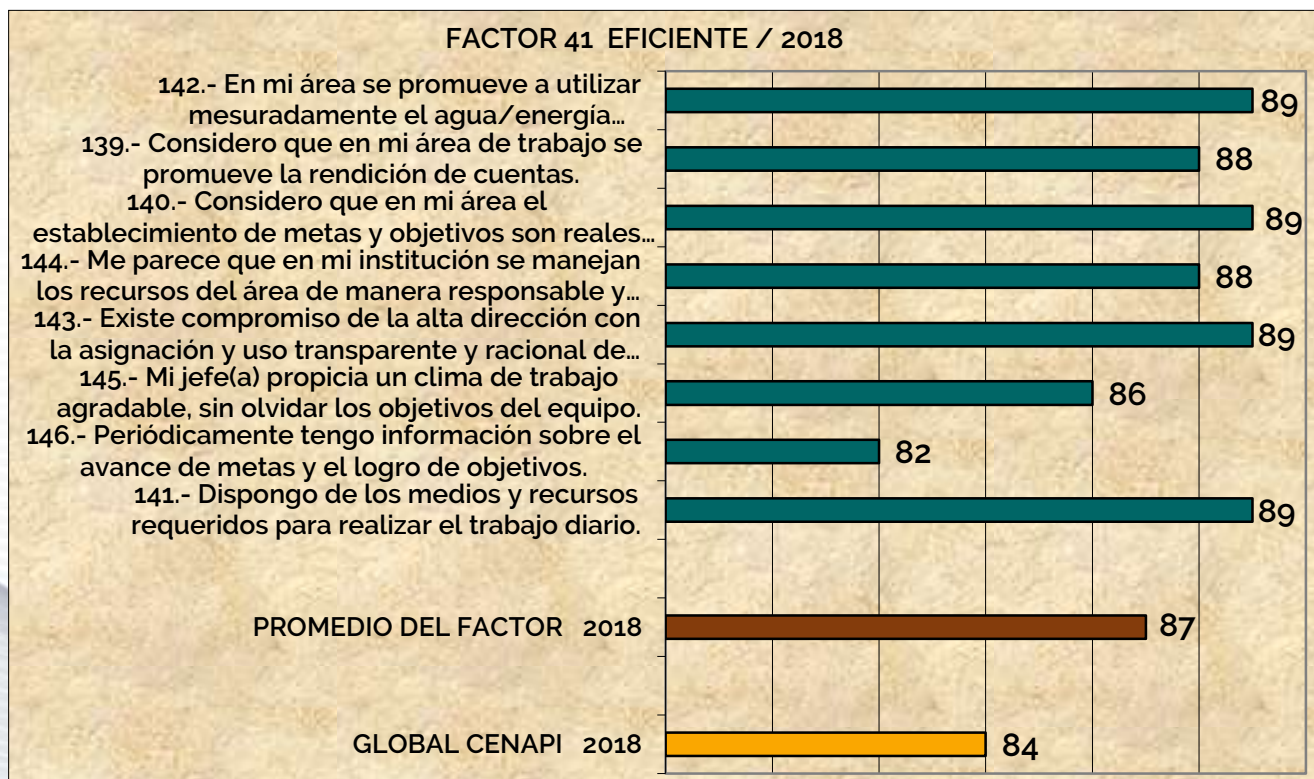


FACTOR 40 COLABORATIVA / 2018





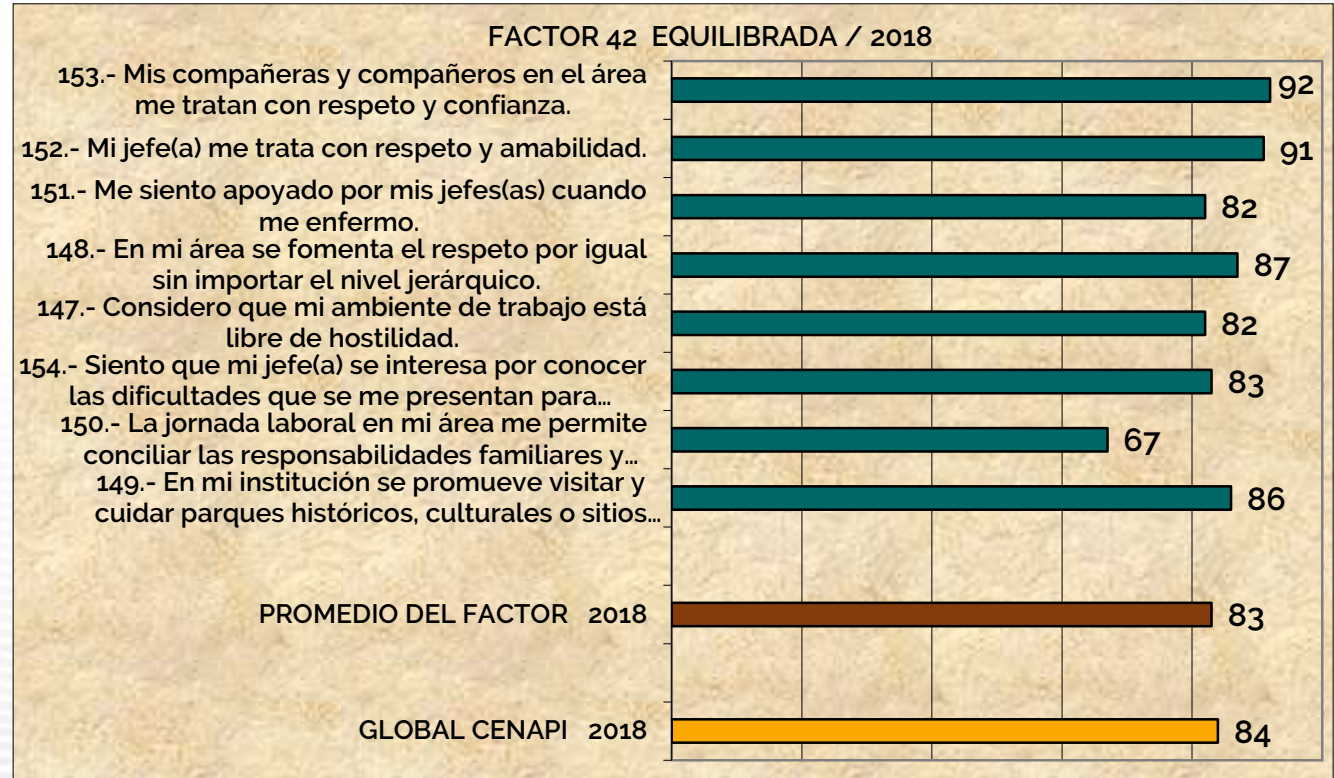
## PTCCO CENAPI 2019





## PTCCO CENAPI 2019

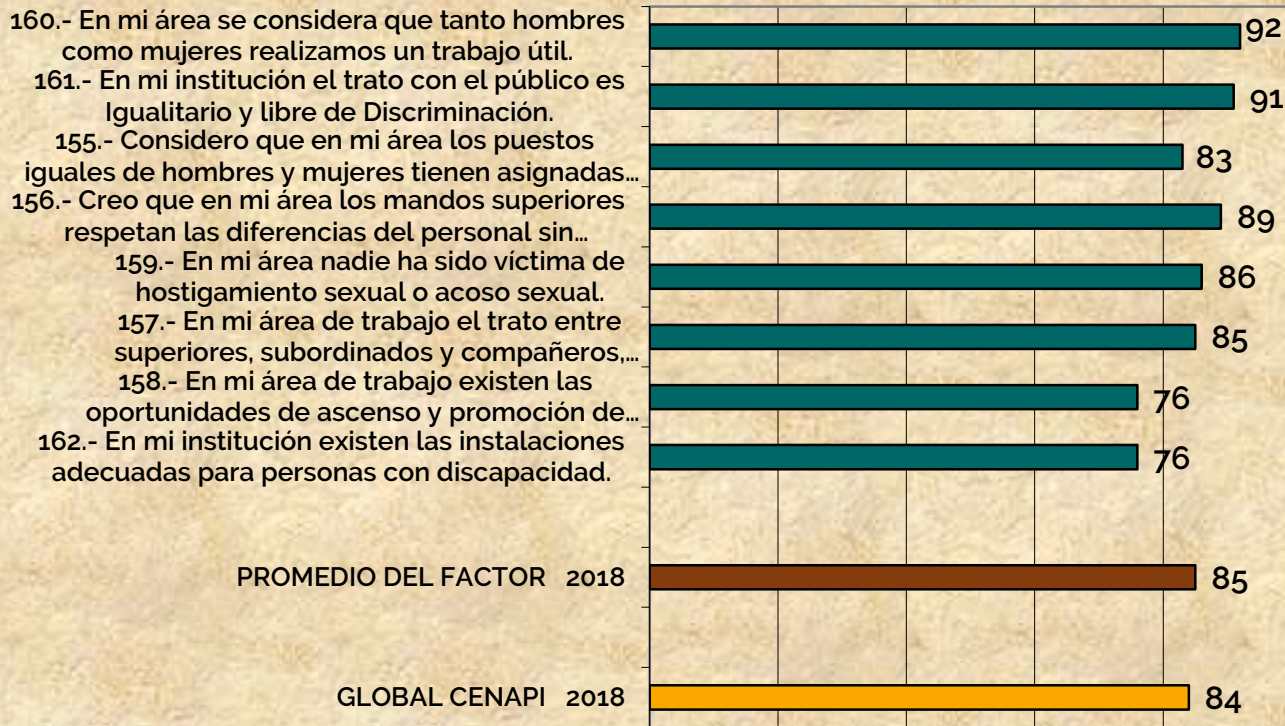
83





## PTCCO CENAPI 2019

FACTOR 46 INCLUSIVA / 2018

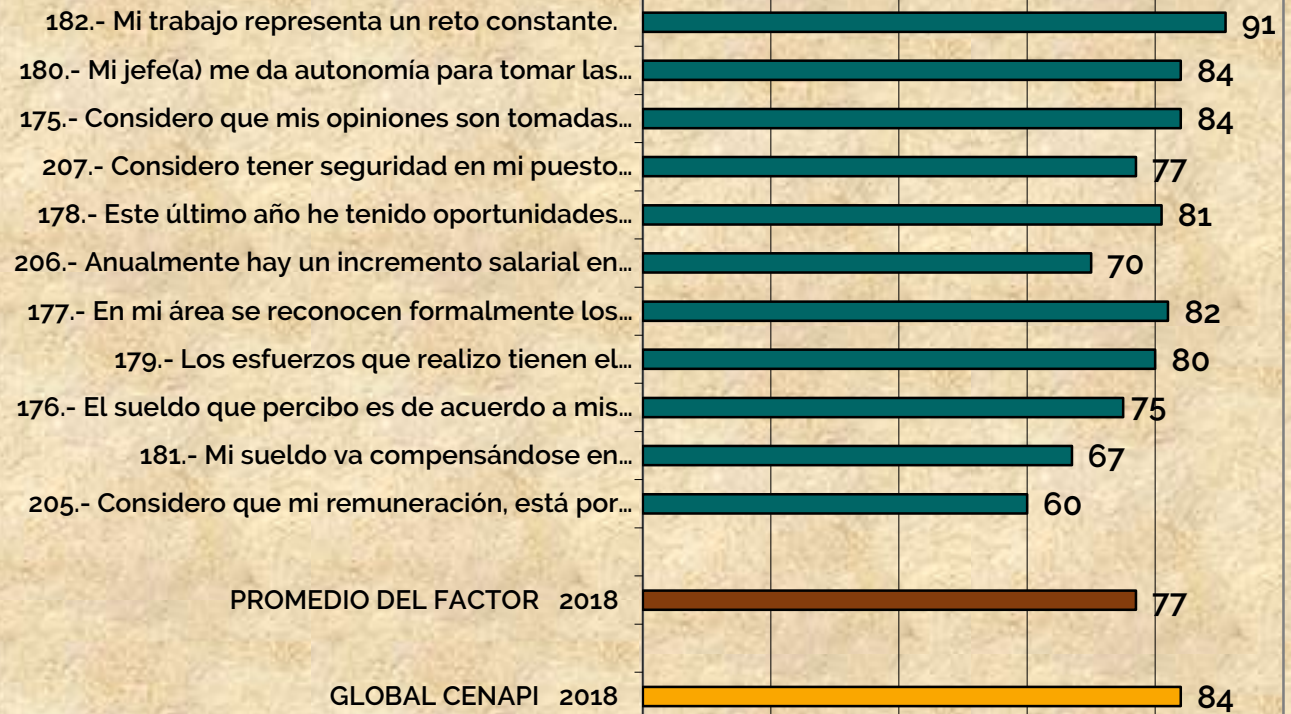




## PTCCO CENAPI 2019



### FACTOR 47 MOTIVADA / 2018







## PTCCO CENAPI 2019

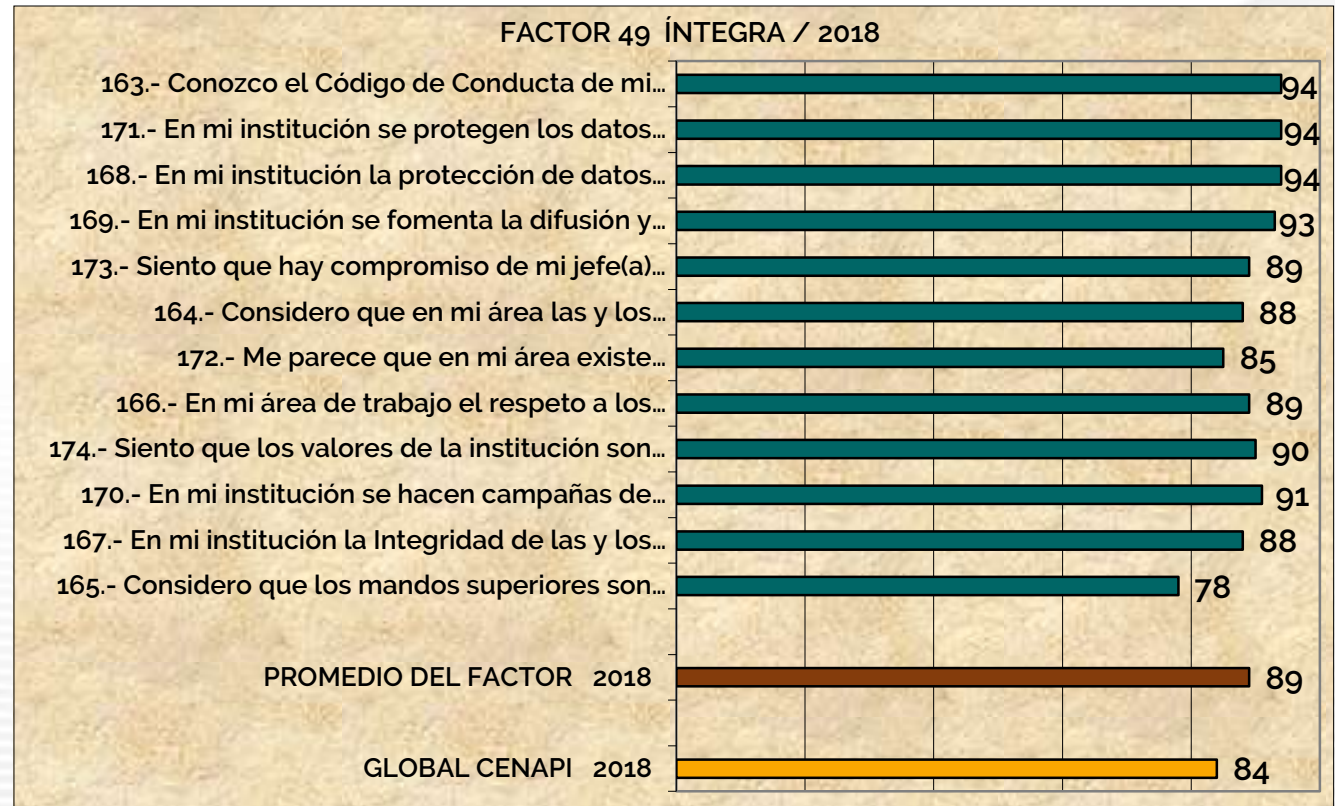
### FACTOR 48 ORGANIZADA / 2018





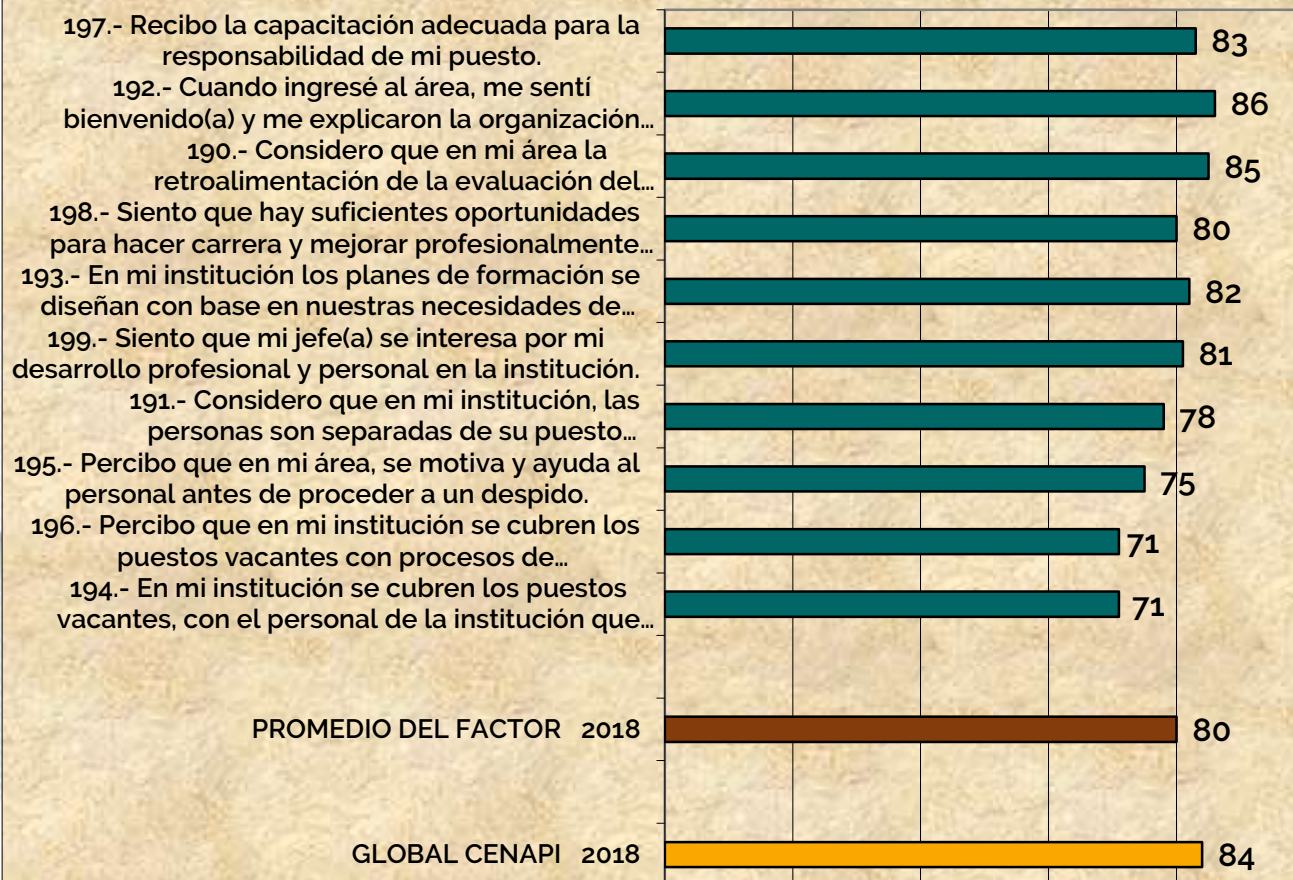
## PTCCO CENAPI 2019

89



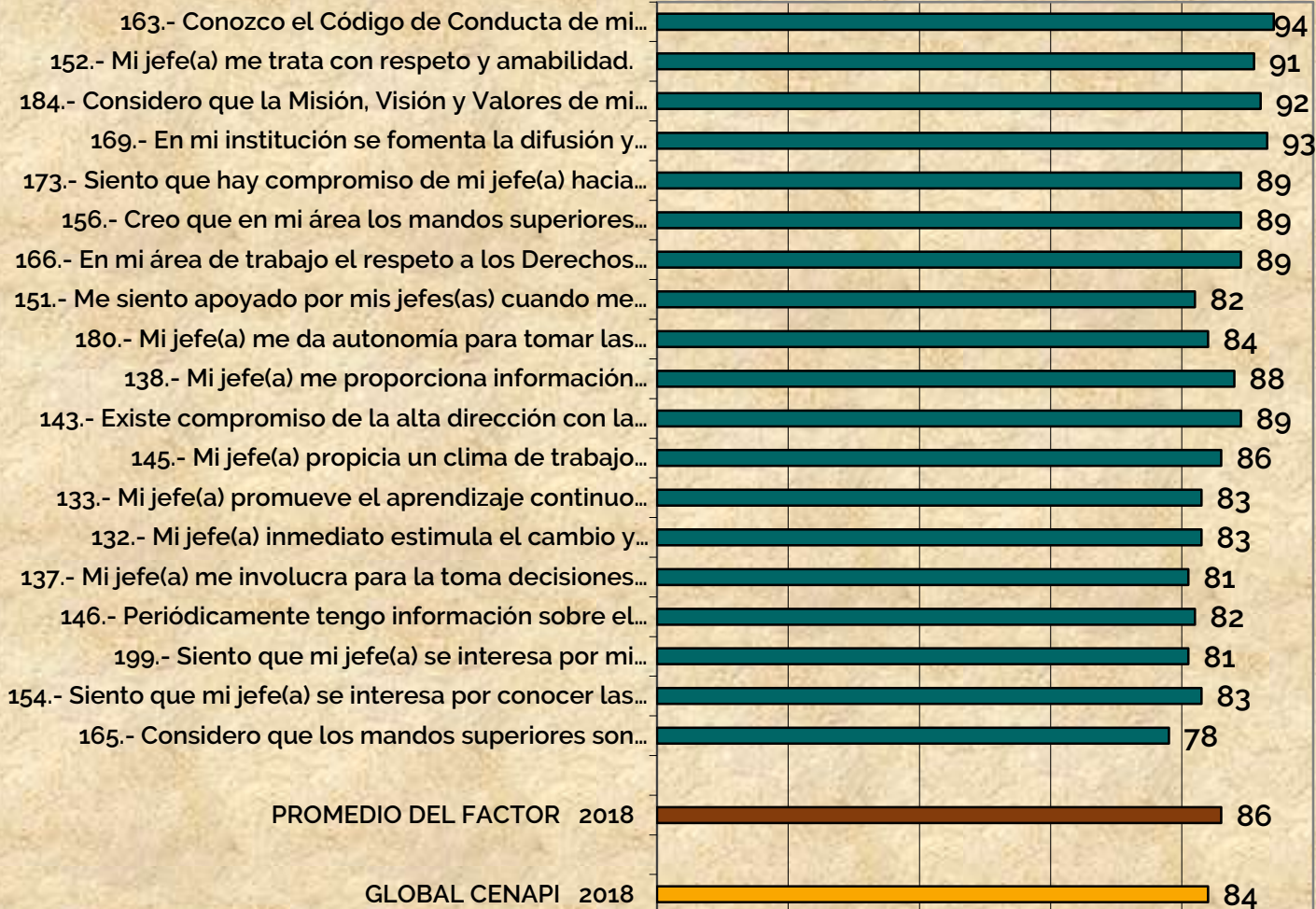
## PTCCO CENAPI 2019

FACTOR 50 PROFESIONAL / 2018



## PTCCO CENAPI 2019

FACTOR 52 LIDERAZGO INTEGRAL / 2018





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

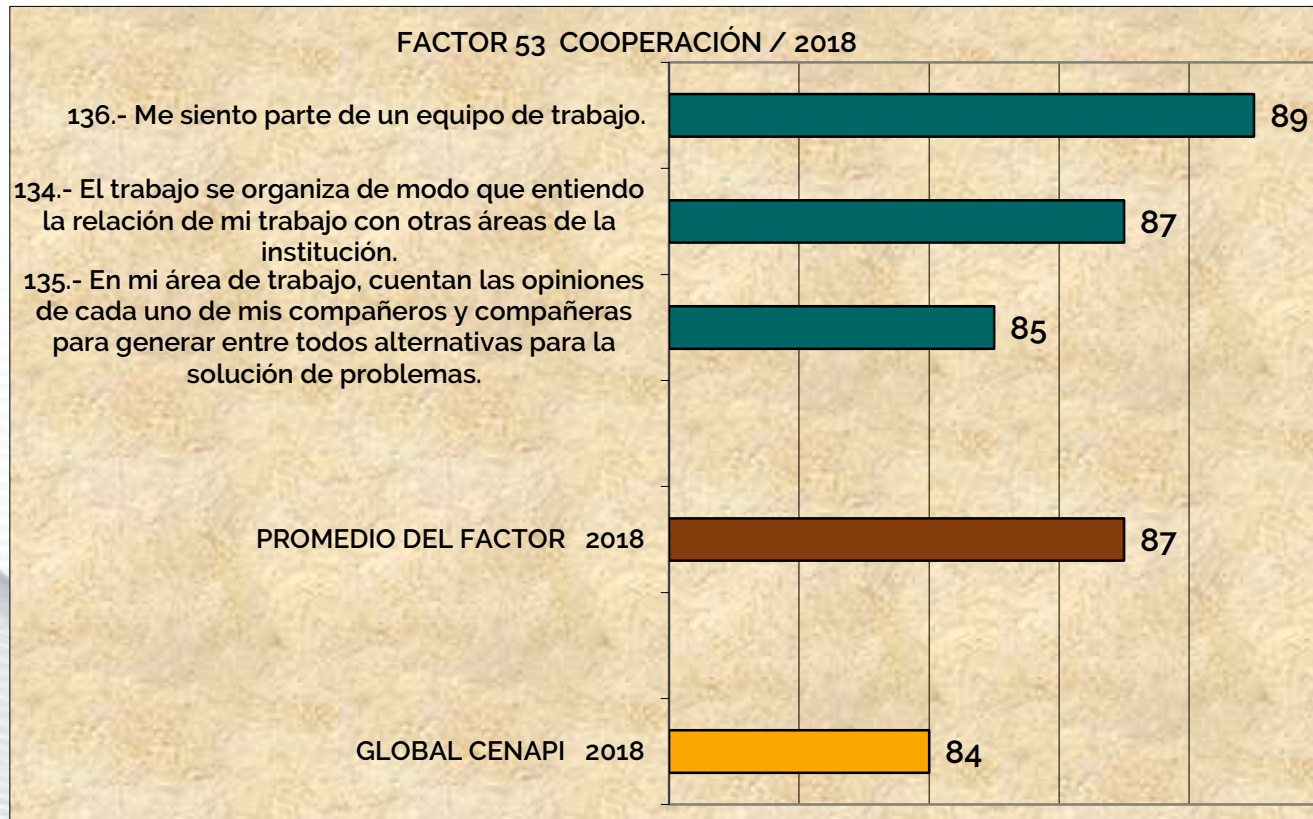
Centro Nacional de Planeación, Análisis e  
Información para el Combate a la Delincuencia

**PTCCO CENAPI 2019**

# Resultado de factores de Valores



## PTCCO CENAPI 2019

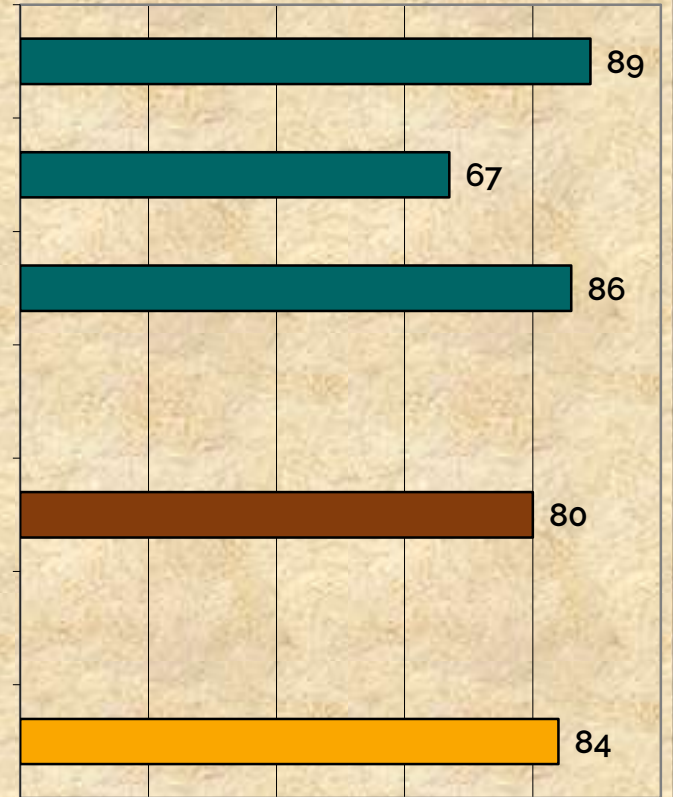




## PTCCO CENAPI 2019

### FACTOR 54 ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO / 2018

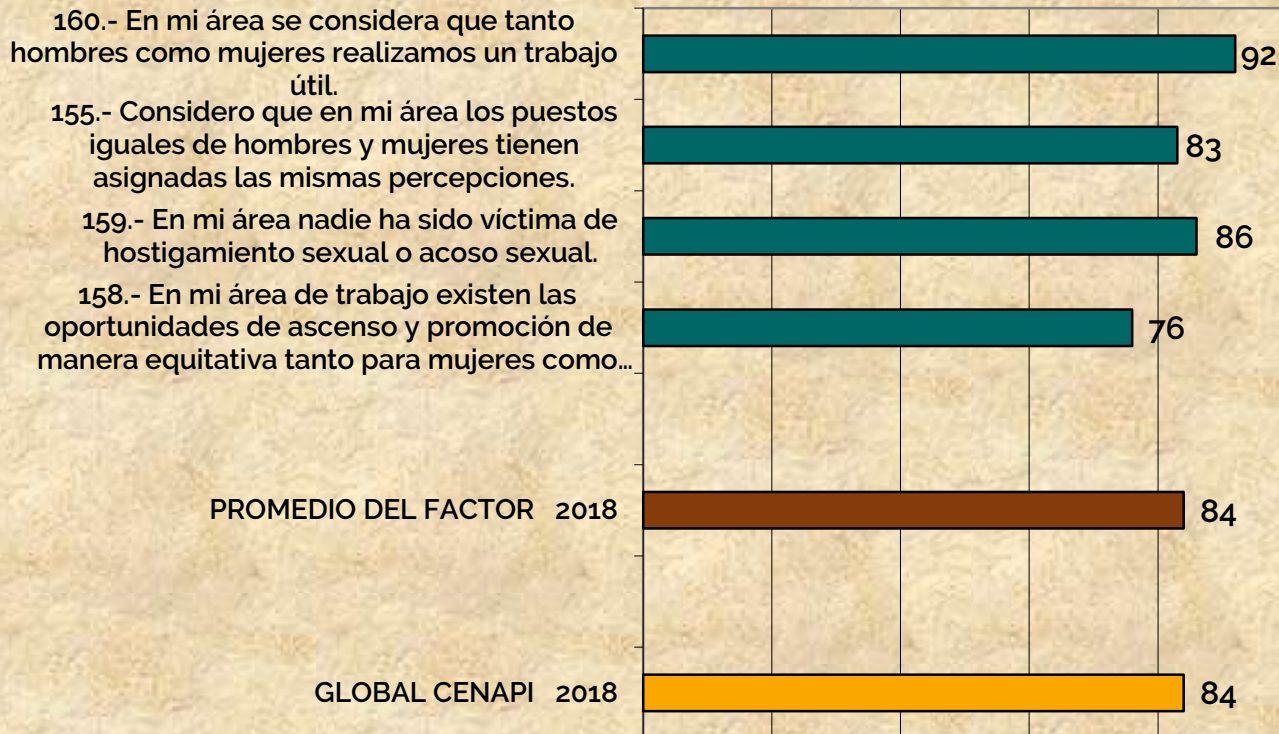
- 142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.
- 150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)
- 149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).





## PTCCO CENAPI 2019

### FACTOR 55 EQUIDAD Y GÉNERO / 2018

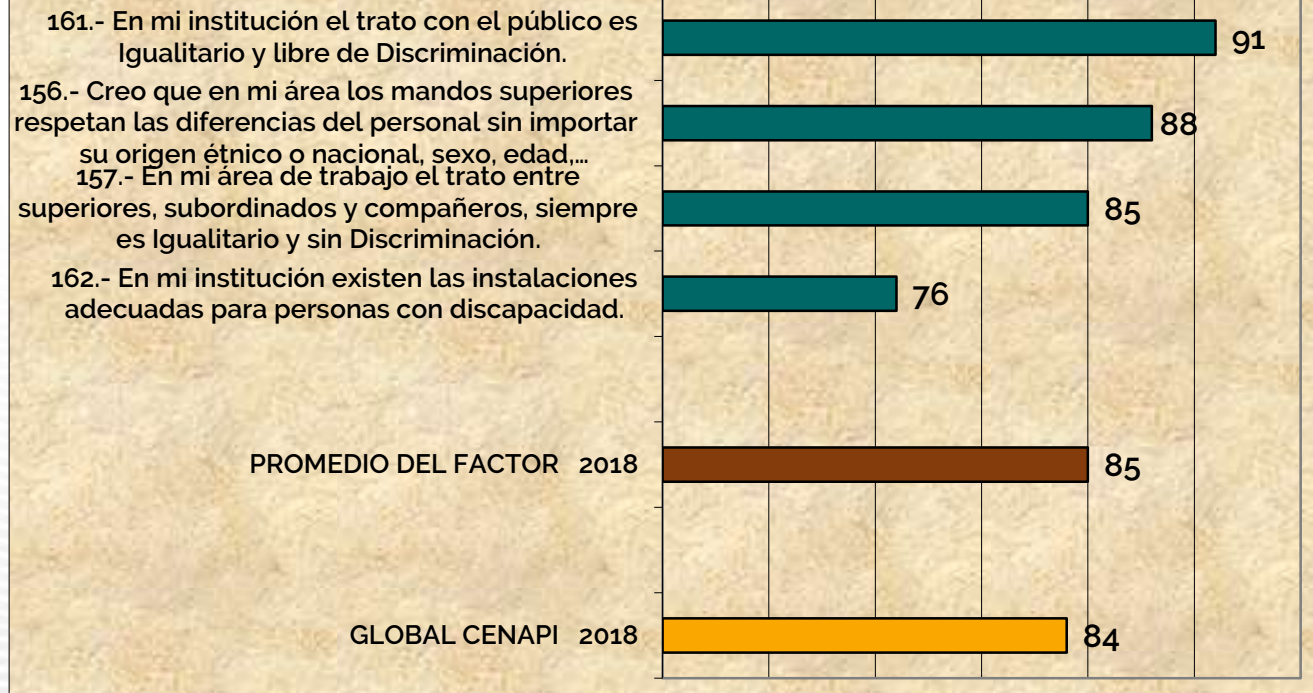






## PTCCO CENAPI 2019

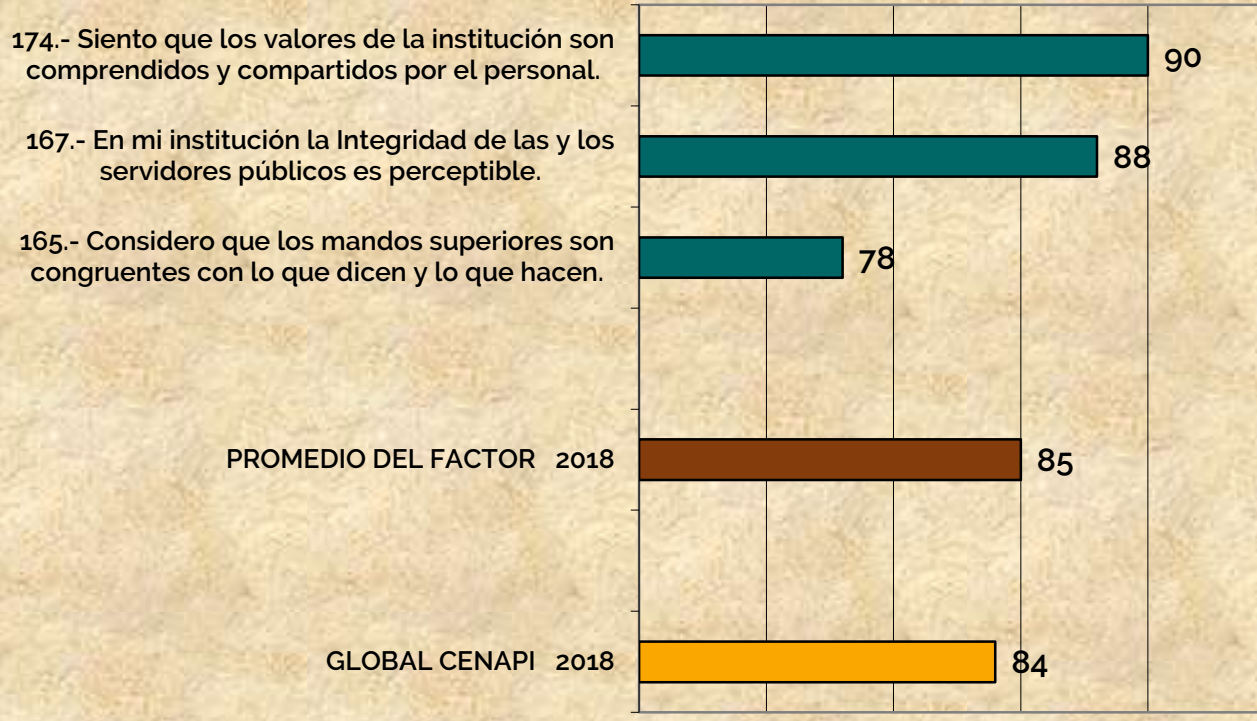
### FACTOR 56 IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN / 2018





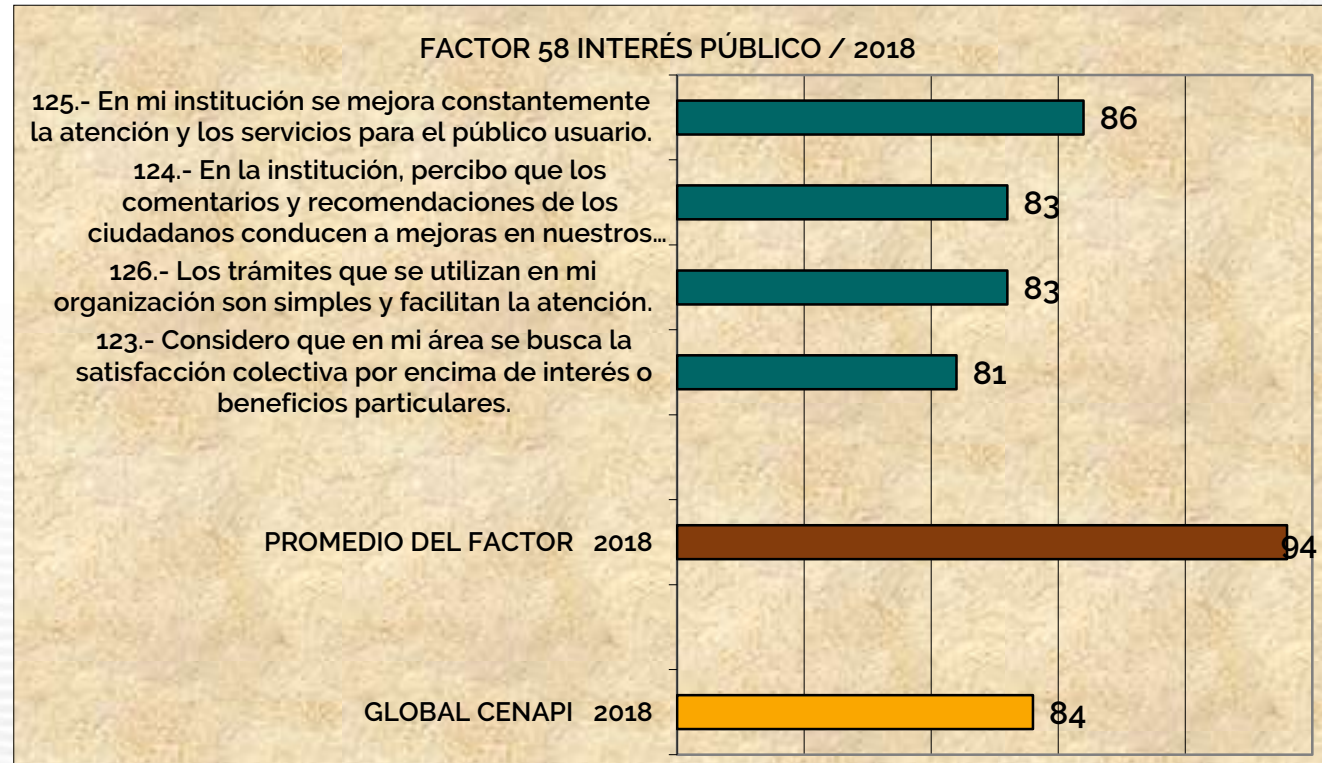
## PTCCO CENAPI 2019

FACTOR 57 INTEGRIDAD / 2018





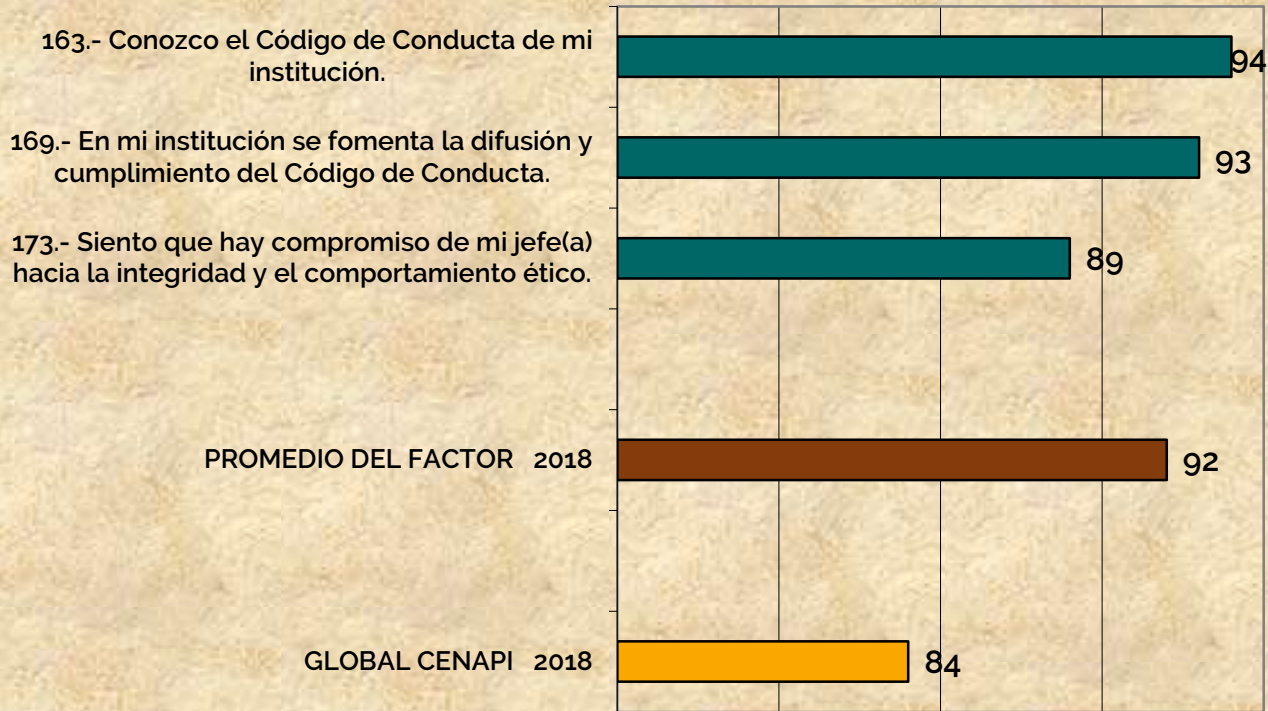
## PTCCO CENAPI 2019





## PTCCO CENAPI 2019

FACTOR 59 LIDERAZGO / 2018





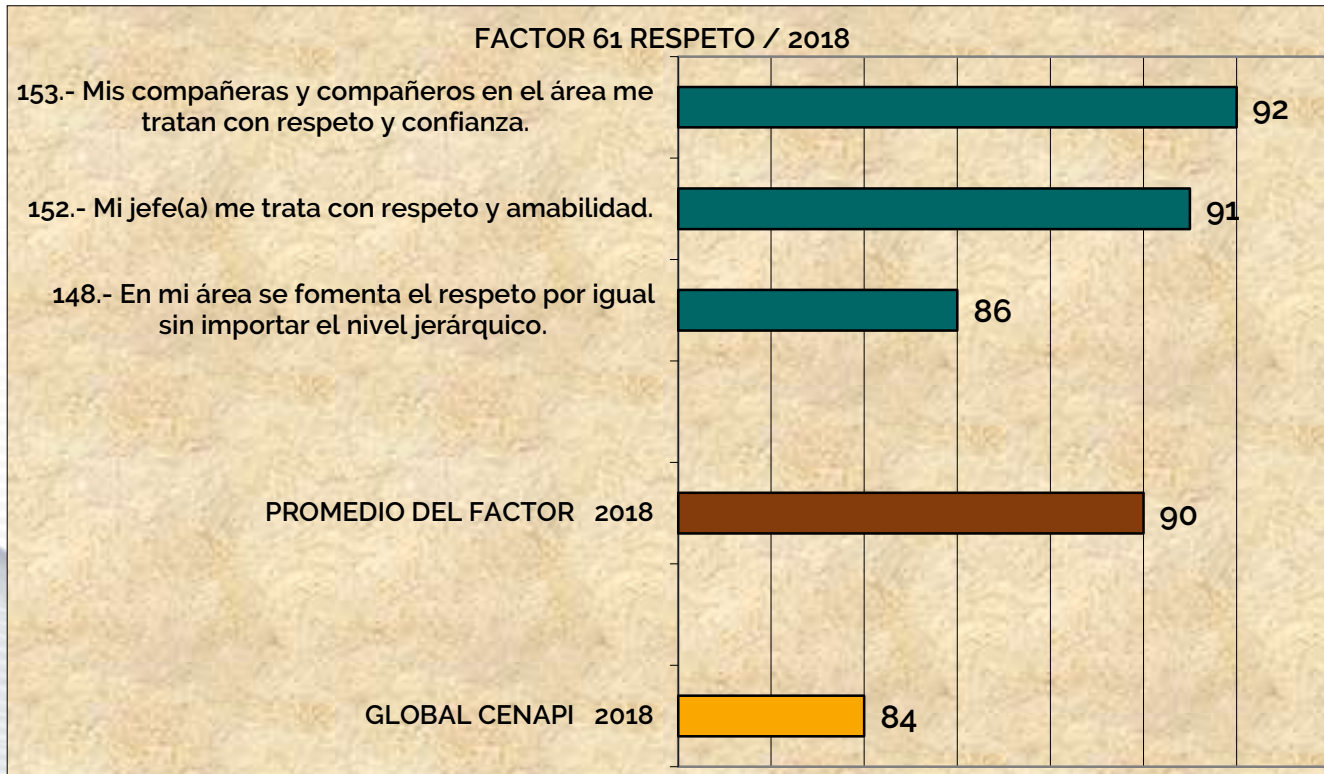
## PTCCO CENAPI 2019

### FACTOR 60 RENDICIÓN DE CUENTAS / 2018





## PTCCO CENAPI 2019





## PTCCO CENAPI 2019

### FACTOR 62 RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS/ 2018

164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.

88

166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.

89

170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.

91

PROMEDIO DEL FACTOR 2018

89

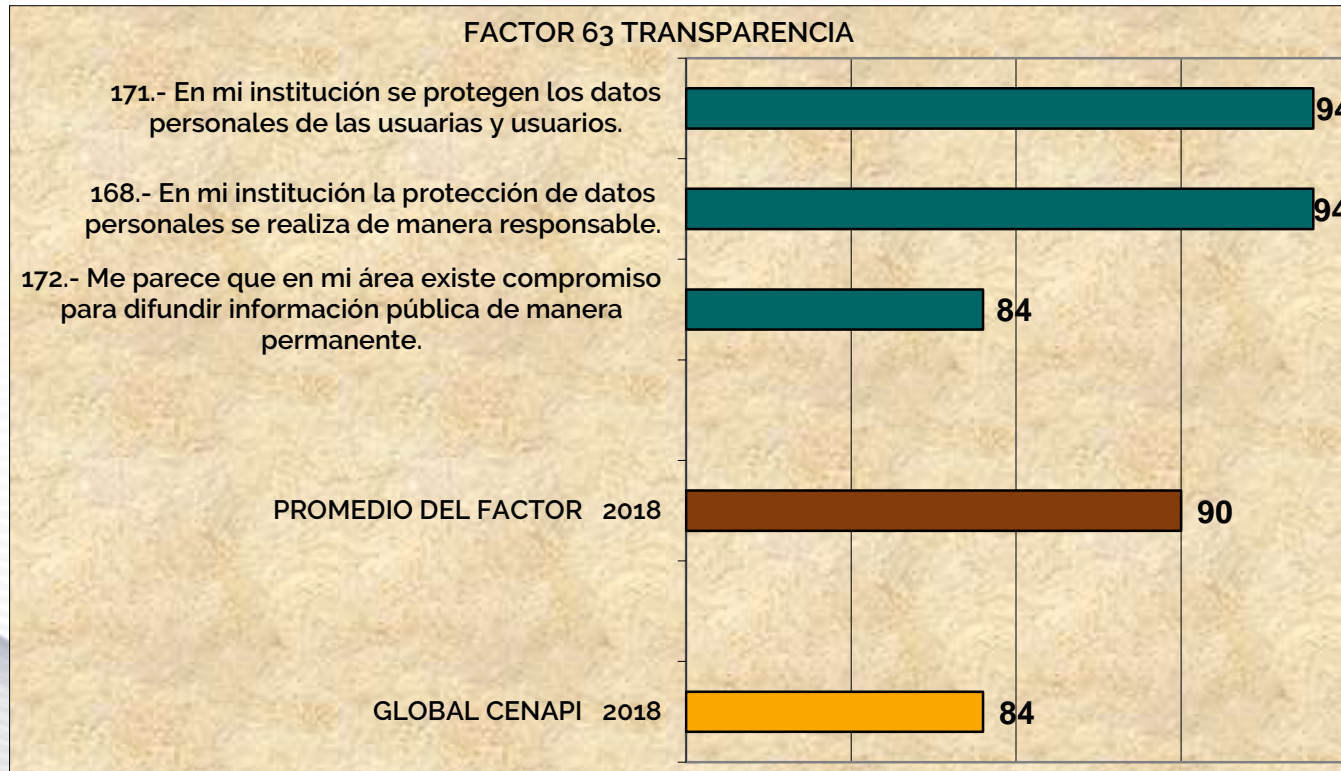
PROMEDIO DEL FACTOR 2016

84





## PTCCO CENAPI 2019







**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

**PTCCO CENAPI 2019**

## **2. Análisis Cualitativo**



**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

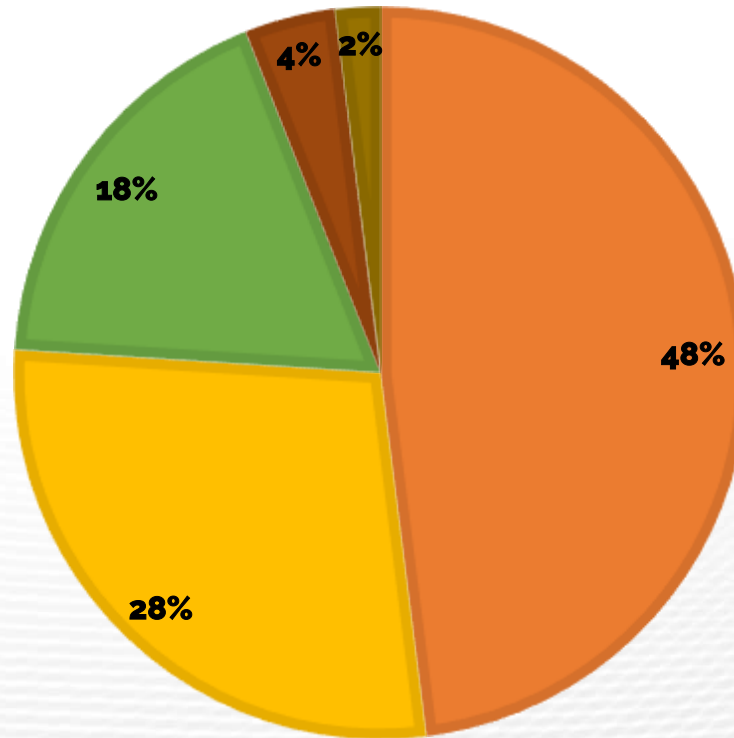
Centro Nacional de Planeación, Análisis e  
Información para el Combate a la Delincuencia

**PTCCO CENAPI 2019**

# Comentarios y Sugerencias



## PTCCO CENAPI 2019

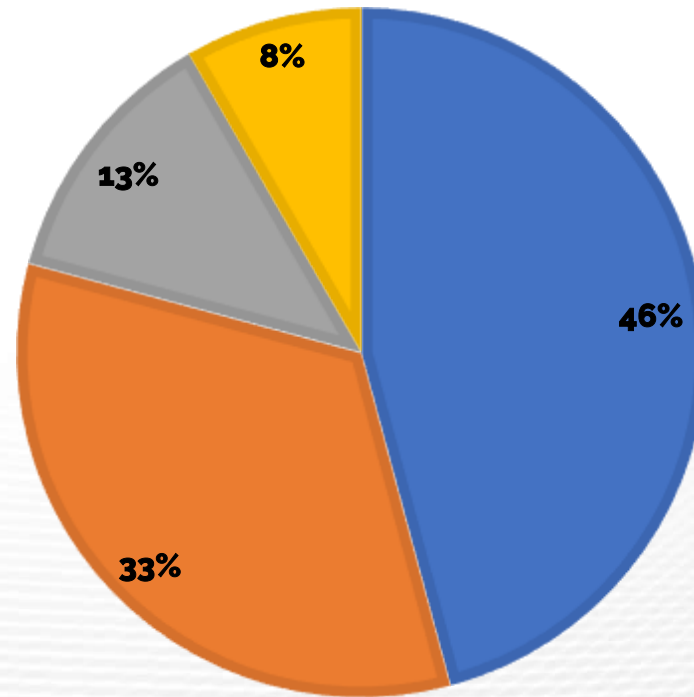


■ Sugerencia ■ Felicitación o Reconocimiento ■ Queja ■ Otro ■ No deseo opinar

➔ Del análisis a los comentarios en 2018 se recibieron 50, de los cuales el 48% fueron sugerencias, el 28% se refieren a felicitaciones o reconocimiento, el 18% quejas, el 4% a diversas aportaciones y el 2% no quiso opinar.



## PTCCO CENAPI 2019



■ Equilibrada ■ Profesional ■ Motivada ■ Liderazgo Integral



# 3. Análisis Comparativo

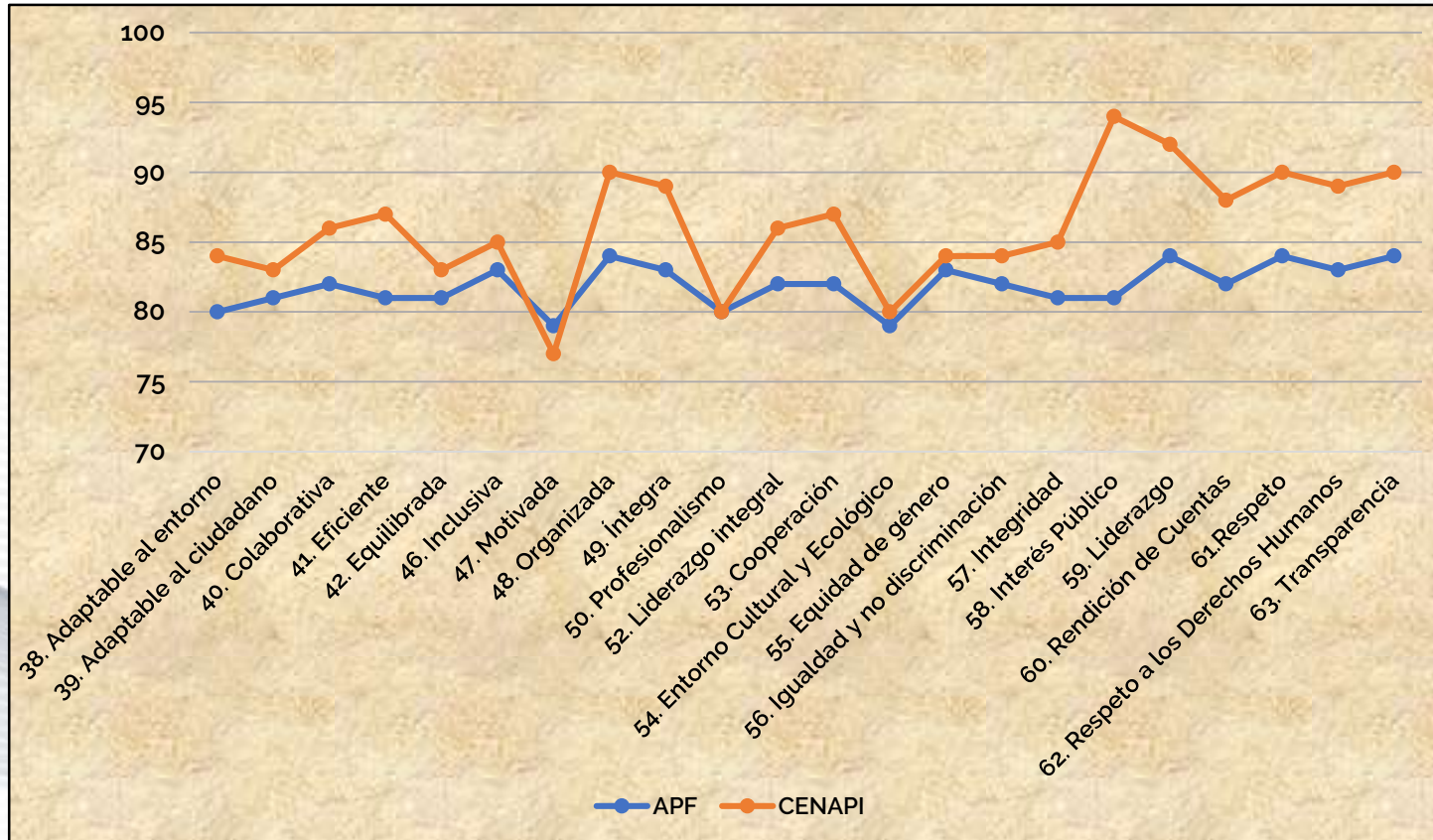


# 3.1. Comparación de resultados entre instituciones y áreas



# PTCCO CENAPI 2019

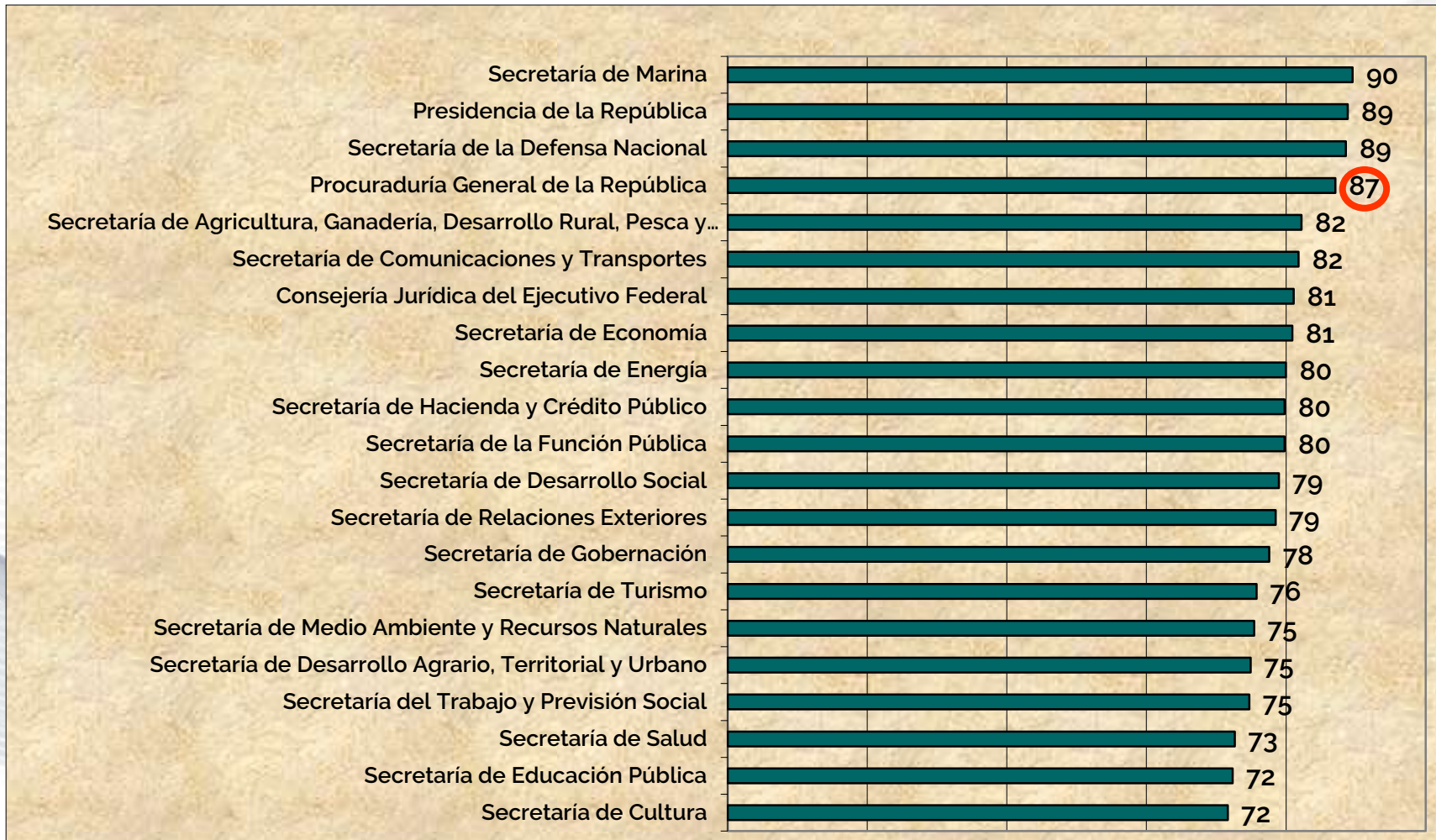
## COMPARATIVO APF – CENAPI





## PTCCO CENAPI 2019

### INSTITUCIONES SECTOR CENTRAL ECCO 2018

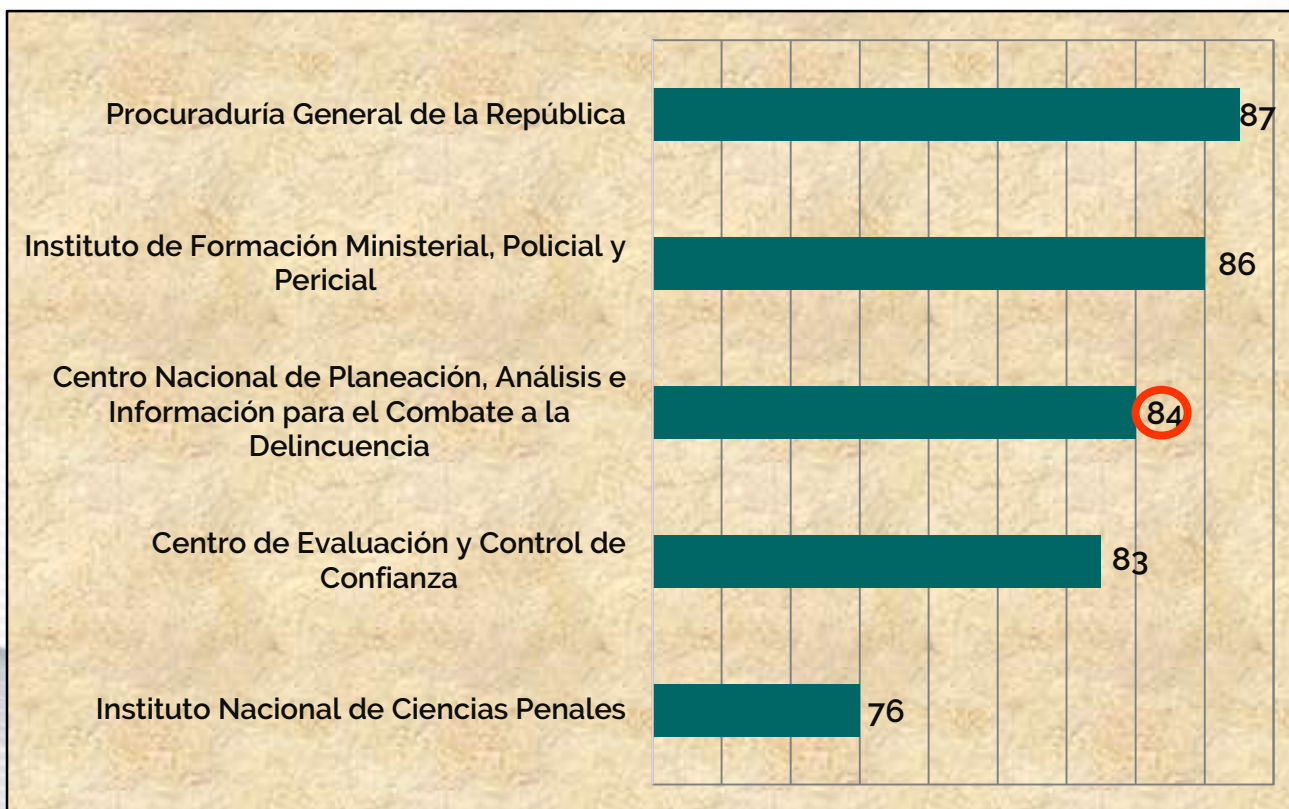






## PTCCO CENAPI 2019

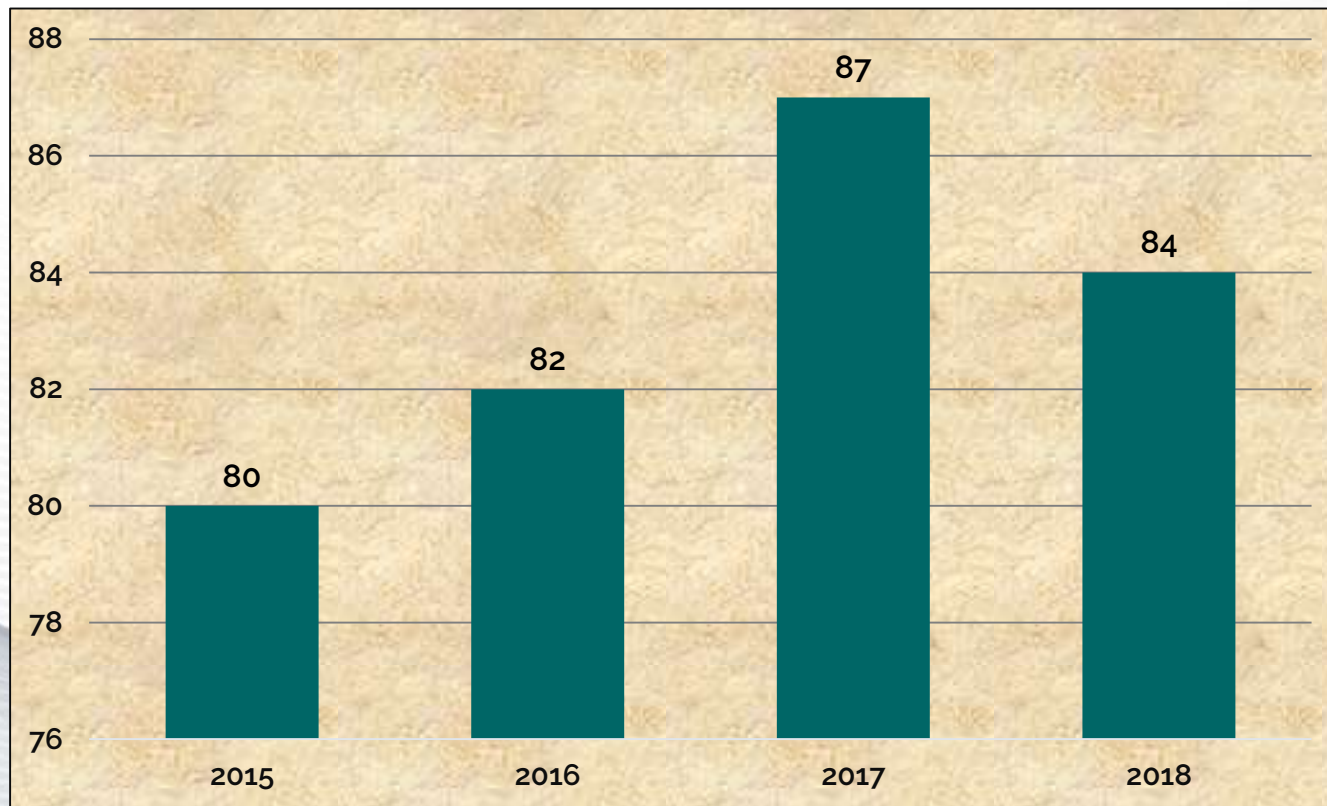
### SECTOR PROCURACIÓN DE JUSTICIA





## PTCCO CENAPI 2019

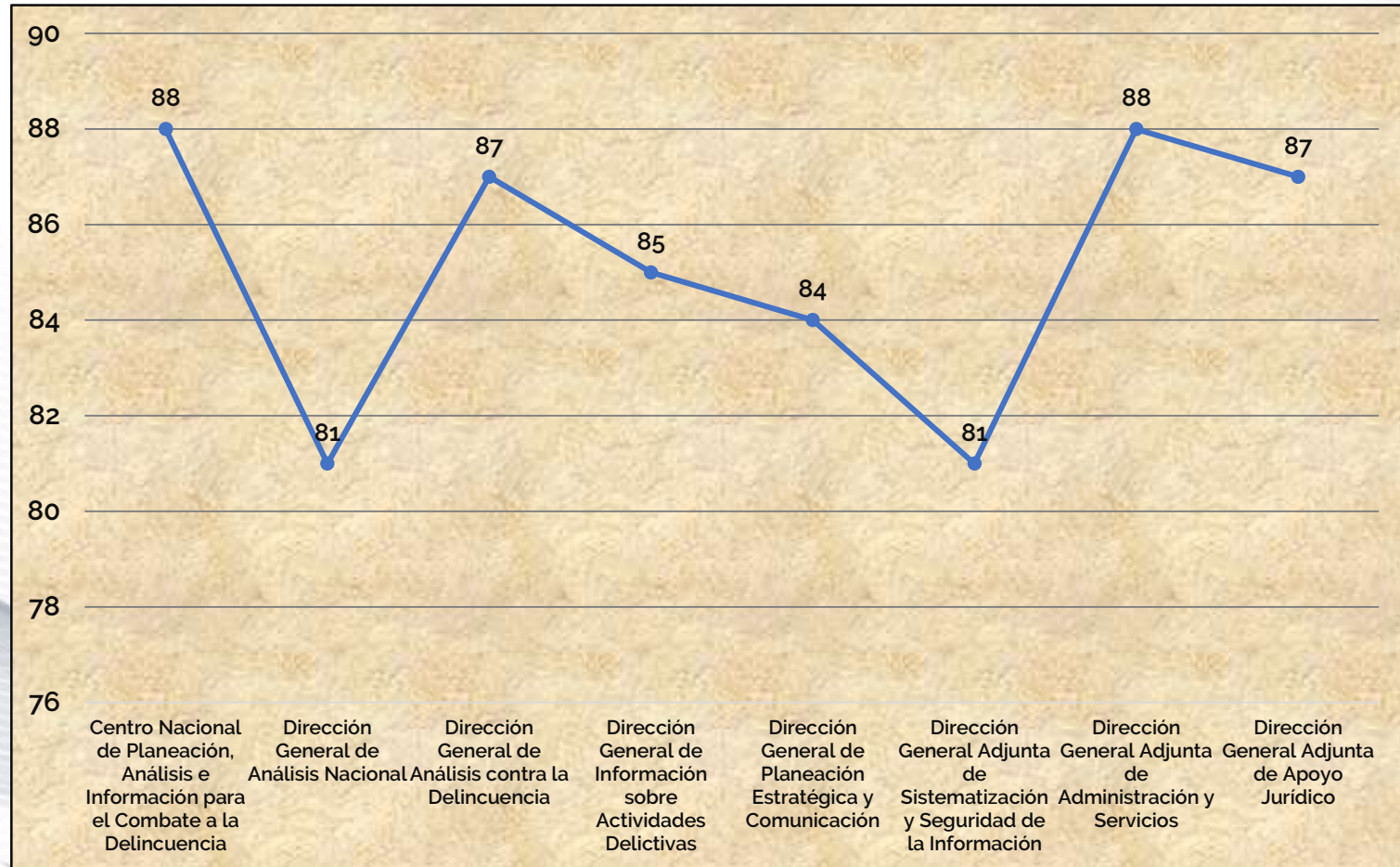
### RESULTADOS HISTÓRICOS DEL CENAPI





## PTCCO CENAPI 2019

### COMPARATIVO DE LAS ÁREAS DEL CENAPI





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

**PTCCO CENAPI 2019**

## **3.2. Resultados CENAPI 2016 Vs. 2018**

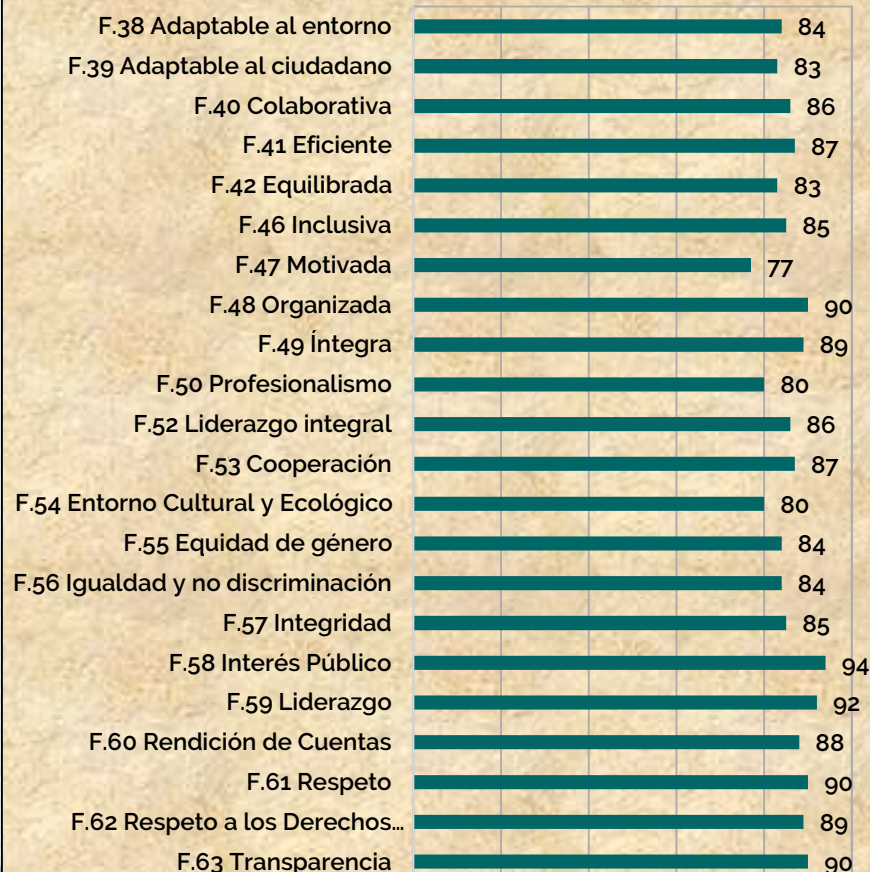


## PTCCO CENAPI 2019

### Resultados 2016



### Resultados 2018





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

## PTCCO CENAPI 2019

### 3.3. Efectividad del PTCCO 2018



## PTCCO CENAPI 2019

El indicador que permite conocer la efectividad de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional que se estableció para su cumplimiento en 2018 es:

$$\frac{\text{Prácticas Cumplidas}}{\text{Prácticas Programadas}} \times 100 = \% \text{ de efectividad}$$

$$\frac{10 \text{ Prácticas cumplidas}}{10 \text{ Prácticas programadas}} \times 100 = \underline{100\%} \text{ de efectividad}$$



## PTCCO CENAPI 2019

### Factor I. Reconocimiento Laboral

Acciones cumplidas	1	X 100 = 100% de efectividad
-----		
Acciones programadas	1	

### Razón por la cual se logró un porcentaje satisfactorio:

Al personal le fue otorgado un día descanso con motivo de su cumpleaños.





## PTCCO CENAPI 2019

### Factor V. Equidad y Género

Acciones cumplidas	2	X 100 = 100% de efectividad
-----		
Acciones programadas	2	

#### Razón por la cual se logró un porcentaje satisfactorio:

En las instalaciones de este Centro Nacional se realizó la designación y señalización de un cajón de estacionamiento para personas con discapacidad.

Se realizó de manera constante la impartición del curso Básico en Igualdad y No Discriminación con Perspectiva de Género mediante el cual se capacitaron a 170 servidas y servidores públicos.



## PTCCO CENAPI 2019

### Factor IX. Balance Trabajo Familia

Acciones cumplidas	3	X 100 = 100% de efectividad
-----		
Acciones programadas	3	

### Razón por la cual se logró un porcentaje satisfactorio:

Mediante el correo electrónico del CENAPI se llevo a cabo la difusión constante de la prestación de guarderías así como la promoción de eventos socio culturales.



## PTCCO CENAPI 2019

### Factor X. Colaboración y Trabajo en Equipo

Acciones cumplidas 1

-----

Acciones programadas 1

X 100 = 100% de efectividad

### Razón por la cual se logró un porcentaje satisfactorio:

El personal adscrito a este Centro Nacional participo en el curso Alto Desempeño en el Trabajo en Equipo coordinado por la Dirección General de Formación Profesional.



## PTCCO CENAPI 2019

### Factor XI. Liderazgo y Participación

Acciones cumplidas 1

-----

Acciones programadas 1

X 100 = 100% de efectividad

#### Razón por la cual se logró un porcentaje satisfactorio:

El personal adscrito a este Centro Nacional participo en los diversos curso de Liderazgo coordinados por la Dirección General de Formación Profesional.



## PTCCO CENAPI 2019

### Factor XIV. Enfoque a Resultados y Productividad

Acciones cumplidas 1

-----

Acciones programadas 1

X 100 = 100% de efectividad

### Razón por la cual se logró un porcentaje satisfactorio:

El personal adscrito a este Centro Nacional participo en el los curso Identificación y Fortalecimiento de Competencias Laborales, Competencias Laborales y Coaching Organizacional coordinados por la Dirección General de Formación Profesional.



## PTCCO CENAPI 2019

### Factor XVIII. Impacto de la Encuesta en mi Institución

Acciones cumplidas 1

-----

Acciones programadas 1

X 100 = 100% de efectividad

### Razón por la cual se logró un porcentaje satisfactorio:

En el mes de marzo 2018 se llevó a cabo la difusión de resultados de la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2017.



## PTCCO CENAPI 2019

4. Definición de Objetivos Estratégicos
5. Definición de Prácticas de Transformación



## PTCCO CENAPI 2019

Las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO), se elaboraron con el objetivo de diseñar acciones factibles y viables que permitan hacer efectivos los cambios identificados, para mejorar el Clima y Cultura Organizacional de la PGR, tomando en cuenta los resultados y comentarios de la Encuesta 2018.

Las prácticas de transformación se enfocan a los factores y reactivos cuya puntuación se ubicó en el umbral inferior de 76 puntos.

$76 \geq; 60 \leq$





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

## PTCCO CENAPI 2019

### 5.1 Difusión de resultados

**ECCO 2018**



# PTCCO CENAPI 2019

De: Desarrollo Humano

Enviado el: miércoles, 19 de diciembre de 2018 12:24 p.m.

Para: CENAPI

Asunto: Difusión de Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018

## DIFUSIÓN DE RESULTADOS APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

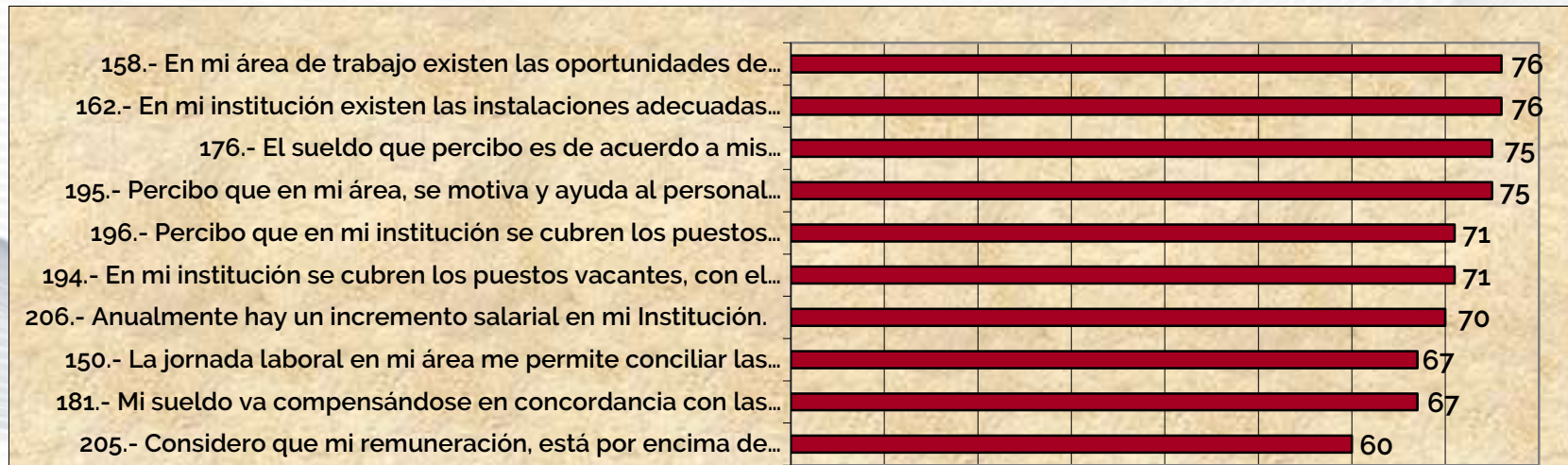
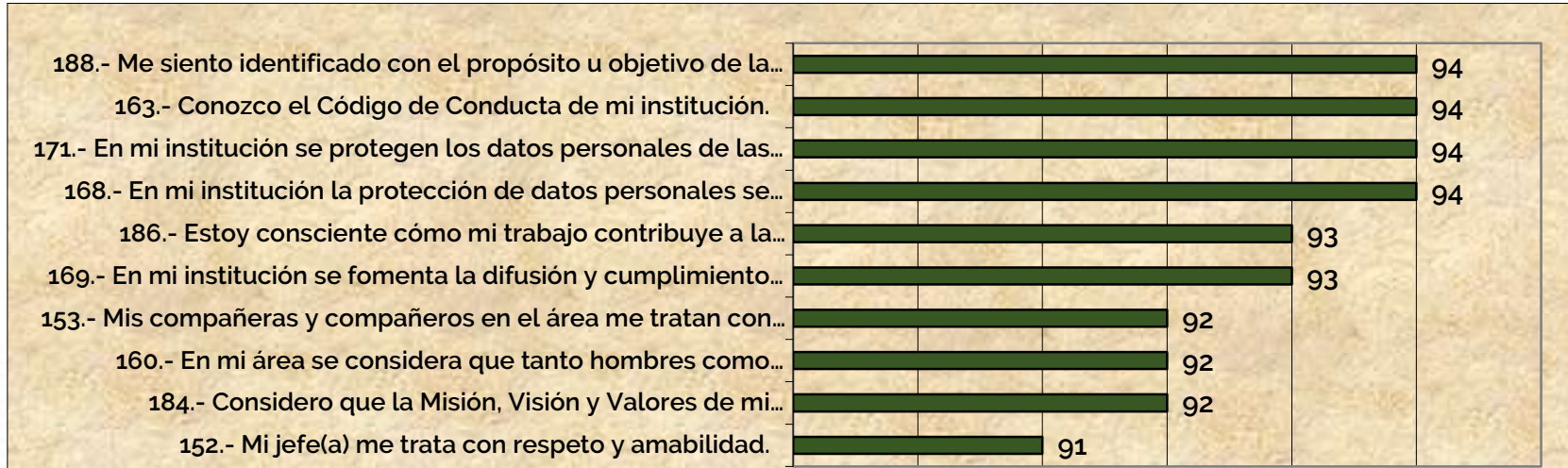
Derivado de la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018 (ECCO) de la Administración Pública Federal, se da a conocer la percepción del personal adscrito al CENAPI sobre los aspectos evaluados en dicha encuesta.

**EL RESULTADO GLOBAL OBTENIDO EN EL CENAPI FUE DE  
84 PUNTOS**





## PTCCO CENAPI 2019





**FGR**  
FISCALÍA GENERAL  
DE LA REPÚBLICA

**PTCCO CENAPI 2019**

## **6. Calendarización de Prácticas de Transformación**



# PTCCO CENAPI 2019

Ramo	17- Procuraduría General de la República
UR Siglas	'A00
UR Nombre	A00 - Centro Nacional de Planeación, Análisis e Información para el Combate a la Delincuencia
Códigos de Ramo - UR	17 - A00
<b>Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)</b>	
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) /Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente	

### Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1º Factor relacionado	2º Factor relacionado	3º Factor relacionado	Impacto
1	1 - Establecer diversas estrategias que permitan el balance trabajo-familia y fortalezcan la integración familiar.	1- Estratégica	Adecuar los horarios laborales y distribución de cargas de trabajo de acuerdo al nivel jerárquico, responsabilidades y funciones encomendadas al Centro.	1- Todo el personal	14/01/2019	01/03/2019	31/12/2019	Se efectuaron diversas reuniones de seguimiento con los Directores Generales y Adjuntos del CENAPI.	42 - Equilibrada			Alto
2	2 - Promover la cultura de equidad de género y no discriminación así como gestionar la adecuación de instalaciones para el acceso de personas con discapacidad.	1- Estratégica	Fomentar la cultura en materia de igualdad laboral y no discriminación.	1- Todo el personal	14/01/2019	01/01/2019	31/12/2019	Se realizarán difusiones electrónicas mensualmente.	46 - Inclusiva			Alto
3	2 - Promover la cultura de equidad de género y no discriminación así como gestionar la adecuación de instalaciones para el acceso de personas con discapacidad.	1- Estratégica	Gestionar la construcción de rampas de acceso para personal discapacitado.	1- Todo el personal	14/01/2019	01/02/2019	31/12/2019	Se dará el seguimiento de la solicitud realizada ante la Dirección General de Recursos Materiales de la Institución.	46 - Inclusiva			Alto
4	2 - Promover la cultura de equidad de género y no discriminación así como gestionar la adecuación de instalaciones para el acceso de personas con discapacidad.	1- Estratégica	Implementar actividades (cursos, talleres, pláticas) en materia de equidad de género.	1- Todo el personal	14/01/2019	01/01/2019	31/12/2019	Se realizarán periódicamente talleres y cursos.	46 - Inclusiva			Alto
5	5 - Dar a conocer los resultados obtenidos en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018.	1- Estratégica	Difundir los resultados de la ECCO 2018.	1- Todo el personal	14/01/2019	01/01/2019	31/01/2019	Durante el mes de diciembre se llevó a cabo la difusión.	47 - Motivada			Alto
6	6 - Fortalecer los conocimientos y competencias del personal directivo y de sus equipos de trabajo.	1- Estratégica	Capacitar al personal de mando en temáticas de liderazgo y trabajo en equipo.	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	14/01/2019	01/02/2019	31/12/2019	Los cursos se efectuaron de manera bimestral.	52 - Liderazgo Integral			Medio

FIRMA:   
LIC. JOSÉ GUADALUPE ESQUEDA MUÑOZ  
Fecha: 21 de Enero de 2019