

Guía de usuario FISENET

Esta guía de usuario te permitirá realizar de forma ágil y segura, el llenado del formato de planteamiento ciudadano y conocer que rubros contiene el mismo.

Pantalla principal

En esta pantalla encontrarás las siguientes secciones:

1. Datos del solicitante;
2. Información de los hechos, y
3. Datos del o los probables partícipes de los hechos.



Datos del solicitante

1

<input type="checkbox"/> Anónimo	Primer apellido*: <input type="text"/>	Segundo apellido: <input type="text"/>
Sexo*: <input type="button" value="Selecciona..."/>	Edad*: <input type="button" value="Selecciona..."/>	Escolaridad*: <input type="button" value="Selecciona..."/>
Ocupación*: <input type="button" value="Selecciona..."/>	Usted es*: <input type="button" value="Selecciona..."/>	
Teléfono: <input type="text"/>	Teléfonos adicionales: <input type="text"/>	Correo electrónico*: <input type="text"/>
País*: <input type="button" value="México"/>	Estado*: <input type="button" value="Selecciona..."/>	Municipio o alcaldía*: <input type="button" value=""/>
Colonia*: <input type="text"/>	Código postal*: <input type="text"/>	Calle*: <input type="text"/>

Información de los hechos

2

La fecha es:	Fecha de los hechos*:	Hora de los hechos:
Exacta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
País*:	Estado*:	Municipio o alcaldía*:
México	Selecciona...	<input type="text"/>
Colonia*:	Código postal:	Calle:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número exterior:	Número interior:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Referencias del lugar:		
<input type="text"/> Entre calles		

Datos del o los probables partícipes

3

Nombre(s)*:	Primer apellido*:	Segundo apellido:
<input type="text"/> Nombre(s)	<input type="text"/> Primer apellido	<input type="text"/> Segundo apellido
Tendencia política*:	El probable partícipe es*:	<input type="button" value="Agregar"/>
<input type="text"/> Selecciona...	<input type="text"/> Selecciona...	

¿Hay vehículos involucrados?

Narración de cómo ocurrieron los hechos*:

Para brindarte una mejor atención favor de otorgar la mayor información posible, especificando circunstancias de tiempo, modo y lugar de la manera más clara en un número no mayor a 4000 caracteres (estos incluyen espacios y signos ortográficos).

Si tu narración es más extensa, te solicitamos la realices en formato PDF, el cual deberá adjuntar como archivo.

Adjunta datos:

Elegir archivo No se eligió ningún archivo
 Elegir archivo No se eligió ningún archivo

Aviso de privacidad simplificado de las denuncias en materia de delitos electorales

La Fiscalía General de la República (FGR) a través de la Fiscalía Especializada en materia de Delitos Electorales, es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione. Sus datos personales serán utilizados con la siguiente finalidad: En el supuesto de que los hechos descritos por el ciudadano constituyan un delito electoral de acuerdo con la Ley General en Materia de Delitos Electorales, es necesario contactar con el ciudadano para que nos proporcione mayor información sobre lo denunciado, lo cual permitirá establecer líneas de investigación necesarias para el esclarecimiento de éstos. Para consultar el aviso de privacidad integral, visite la siguiente página dando click [aquí](#)

Estás de acuerdo*

Para comenzar, deberás de requisitar el siguiente formulario que consiste en:

1.- Datos del solicitante: En este apartado podrás proporcionar tu nombre completo, solo si deseas hacerlo.

O bien, podrás realizarlo de manera anónima, para lo cual, tendrás que seleccionar el recuadro “**Anónimo**”, y los rubros en “**Datos del Solicitante**” automáticamente se cambiarán a color gris.

En caso de presentar algún problema para accesar a nuestra plataforma Fisenet, favor de utilizar el explorador Google Chrome en su versión más actualizada.

Datos del solicitante

Anónimo

Nombre(s)*:

Primer apellido*:

Segundo apellido:

Sexo*:

Edad*:

Escolaridad*:

Ocupación*:

Usted es*:

Teléfono:

Teléfonos adicionales:

Correo electrónico*:

País*:

Estado*:

Municipio o alcaldía*:

Colonia*:

Código postal*:

Calle*:

IMPORTANTE: Si realizas tu denuncia de manera anónima, deberás de capturar únicamente los rubros en blanco marcados con un **asterisco (*)** ya que estos se solicitan con **fines estadísticos y son de carácter obligatorio**, de lo contrario no podrás continuar con el llenado.

Los datos personales que nos proporciones serán protegidos conforme a lo dispuesto en la “Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados”.

2.- Información de los hechos: La denuncia deberá incluir circunstancias de tiempo (información sobre la fecha en que se dieron los hechos, tales como: día, mes, año, entre otros) así como, el lugar (información sobre en donde sucedieron los hechos: casillas, evento, plaza pública, oficina pública, entre otros)

En caso de que no conozcas la fecha exacta se desplegará la opción de “**Aproximada**” y en el rubro “**Fecha de los hechos**” deberás de proporcionar el dato de aproximadamente cuando sucedieron los hechos:

Información de los hechos

La fecha es:	Fecha de los hechos*:	Hora de los hechos:
Exacta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
País*:	Estado*:	Municipio o alcaldía*:
México	Selecciona...	<input type="text"/>
Colonia*:	Código postal:	Calle:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número exterior:	Número interior:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Referencias del lugar:		
<input type="text"/>		

3.- Datos del o los probables partícipes: En esta sección se incluirán los datos de las personas que deseas denunciar.

Si desea incluir más de un nombre en este rubro, deberás de presionar el botón “**Agregar**”, este campo no tiene un límite. Así como, también podrás agregar información de vehículos involucrados en los hechos en el rubro de vehículos involucrados.

Datos del o los probables partícipes

Vehículos
Involucrados

Nombre(s)*:	Primer apellido*:	Segundo apellido:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tendencia política*:	El probable partícipe es*:	
Selecciona...	Selecciona...	<input type="button" value="Agregar"/>
<input type="checkbox"/> ¿Hay vehículos involucrados?		
Narración de cómo ocurrieron los hechos*: Para brindarte una mejor atención favor de otorgar la mayor información posible, especificando circunstancias de tiempo, modo y lugar de la manera más clara en un número no mayor a 4000 caracteres (estos incluyen espacios y signos ortográficos). Si tu narración es más extensa, te solicitamos la realices en formato PDF, el cual deberá adjuntar como archivo.		
Adjunta datos: <input type="button"/> Elegir archivo No se eligió ningún archivo <input type="button"/> Elegir archivo No se eligió ningún archivo		

Agregar

Aviso de privacidad simplificado de las denuncias en materia de delitos electorales

La Fiscalía General de la República (FGR) a través de la Fiscalía Especializada en materia de Delitos Electorales, es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione. Sus datos personales serán utilizados con la siguiente finalidad: En el supuesto de que los hechos descritos por el ciudadano constituyan un delito electoral de acuerdo con la Ley General en Materia de Delitos Electorales, es necesario contactar con el ciudadano para que nos proporcione mayor información sobre lo denunciado, lo cual permitirá establecer líneas de investigación necesarias para el esclarecimiento de éstos. Para consultar el aviso de privacidad integral, visite la siguiente página dando click [aquí](#)

Estás de acuerdo*

En la **Narración de cómo ocurrieron los hechos***, y con el objetivo de brindarte una mejor atención, es necesario que nos proporciones la mayor información posible, especificando cómo, cuándo y en dónde sucedieron los hechos que estás narrando, es importante que no omitas ningún detalle.

Si desea complementar tu denuncia con evidencias como son: imágenes, audios o videos, en esta sección podrás hacerlo dando click en "**Seleccionar archivo**" en la sección de "**Adjunta datos**".

Datos del o los probables partícipes

Nombre(s)*:	Primer apellido*:	Segundo apellido:
<input type="text" value="Nombre(s)"/>	<input type="text" value="Primer apellido"/>	<input type="text" value="Segundo apellido"/>
Tendencia política*:	El probable partípe es*:	<input type="button" value="Agregar"/>
<input type="button" value="Selecciona..."/>	<input type="button" value="Selecciona..."/>	

¿Hay vehículos involucrados?

Narración de cómo ocurrieron los hechos*:

Para brindarte una mejor atención favor de otorgar la mayor información posible, especificando circunstancias de tiempo, modo y lugar de la manera más clara en un número no mayor a 4000 caracteres (estos incluyen espacios y signos ortográficos).

Si tu narración es más extensa, te solicitamos la realices en formato PDF, el cual deberá adjuntar como archivo.

Adjunta datos:

<input type="button" value="Elegir archivo"/>	No se eligió ningún archivo
<input type="button" value="Elegir archivo"/>	No se eligió ningún archivo

Finalmente, encontrarás el **"Aviso de privacidad simplificado de las denuncias en materia de delitos electorales"**, y en el cuál podrás revisar también el aviso de privacidad integral, al final hay un recuadro que dice "**Estás de acuerdo***", el cuál en caso de hacerlo tendrás que marcar.

La opción de "**Enviar**" se activará para concluir el formulario con éxito. Es obligatorio que lo oprimas para poder continuar, con el envío.

Aviso de privacidad simplificado de las denuncias en materia de delitos electorales

La Fiscalía General de la República (FGR) a través de la Fiscalía Especializada en materia de Delitos Electorales, es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione.
Sus datos personales serán utilizados con la siguiente finalidad: En el supuesto de que los hechos descritos por el ciudadano constituyan un delito electoral de acuerdo con la Ley General en Materia de Delitos Electorales, es necesario contactar con el ciudadano para que nos proporcione mayor información sobre lo denunciado, lo cual permitirá establecer líneas de investigación necesarias para el esclarecimiento de éstos.
Para consultar el aviso de privacidad integral, visite la siguiente página dando click [aquí](#)

Estás de acuerdo*

Al término del envío, se generará un número de folio alfanumérico y una clave, las cuales son personales, por lo que solo tú podrás tenerlas.

Estas servirán para que posterior a tu registro las ingreses a la página en el rubro de **Ingresa tu folio**, para poder ver que se contestó a tu planteamiento.

Una vez obtenido tu número de folio, habrás concluido con éxito el envío de tu denuncia.

Es preciso señalar, que el folio proporcionado por esta plataforma no representa un número de carpeta de investigación.

Los folios que contenga los elementos necesarios serán remitidos a la Ventanilla Única de Atención de esta Fiscalía para su revisión y atención.

SEGUIMIENTO A TU FOLIO FISENET

Para dar seguimiento a tu folio deberás de seguir estos sencillos pasos:

1. Ingresá a la página fisenet.fgr.org.mx
2. Da click en el ícono de **FISENET** que se encuentra en la parte centrada de la página:



3. Da clic en "Ingresa tu folio FISENET"

Ingrresa tu folio
aquí



FISENET

Los delitos electorales deben ser denunciados.
Ayúdanos a prevenir y perseguir los delitos electorales.

4. Ingresa tu folio y la clave que generó el sistema, esta es única y recuerda nadie más que tú la tiene.

Los delitos electorales deben ser denunciados.
Ayúdanos a prevenir y perseguir los delitos electorales.

La Fiscalía Especializada en materia de Delitos Electorales (FISEL) con la finalidad de otorgarte un servicio más eficiente te invita a requisitar el formulario siguiente, en caso de tener conocimiento de:

Delitos electorales y Violencia política contra las mujeres

- Orientación e información.
- Consulta jurídica y queja.
- Hechos que pueden ser un delito.

En caso de surgir alguna duda con respecto al formulario te invitamos a consultar la [guía de usuario](#) y las [preguntas frecuentes](#).

En caso de presentar algún problema para accesar a nuestra plataforma Fisenet, favor de utilizar el explorador Google Chrome en su versión más actualizada.

Folio:	<input type="text" value="Folio"/>
Clave:	<input type="text" value="Clave"/>
<input type="button" value="Enviar"/>	

5. Al ingresar tendrás que ir a la narración de hechos, en donde podrás encontrar la información de retroalimentación que el personal especializado te respondió sobre tu cuestionamiento.

Podrás ingresar las veces que así lo deseas.