



VENTANILLA ÚNICA DE ATENCIÓN

La Fiscalía General de la República (FGR), con domicilio en calle Dr. Velasco, número 175, Colonia Doctores, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06720, Ciudad de México; es la responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, los cuales serán salvaguardados de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Cuáles son las finalidades de recabar sus datos personales?

Los datos personales que se recaben serán utilizados con el objeto de:

- Registrar a las personas usuarias, objetos y documentos en la herramienta informática denominada Sistema de Ventanilla Única de Atención;
- Brindar orientación jurídica inicial en los casos que corresponda a las personas usuarias;
- Proporcionar información a las personas usuarias;
- Canalizar a las personas usuarias a la Unidad Administrativa correspondiente;
- Impulsar la derivación de asuntos a la justicia alternativa;
- Analizar y verificar los documentos que lleguen a la Unidad Administrativa y determinar, en primera instancia, la competencia de la Fiscalía General;
- Recibir la documentación y asentar en ella nombre, firma, fecha hora y, en su caso, anexos recibidos;
- Turnar la documentación que se reciba de las personas usuarias a la Unidad Administrativa que corresponda, y
- Dar seguimiento y conclusión de los registros en la herramienta informática Sistema de Ventanilla Única de Atención.
- Realizar llamadas de control de calidad del servicio proporcionado.

¿Qué datos personales se recaban?

Datos personales estándar:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Correo electrónico personal
- Tipo y Número de identificación

En algunos casos, los datos personales estándar pueden ser considerados sensibles.

Transferencia de datos personales

Se le informa que únicamente se realizarán aquellas transferencias que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, en ejercicio de sus atribuciones y que estén debidamente fundados y motivados.

De igual forma, podrán transferirse sus datos personales sin necesidad de requerir el consentimiento de la persona titular, bajo los supuestos establecidos en los artículos 3°, fracción XXX, 16° y 64° de la LGPDPPSO.



Fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6° Apartado A y 16° segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 3°, fracción XXXI, 4°, 10°, 11°, 12° y 16° de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 30° de la Ley de la Fiscalía General de la República y artículo 208°, 209, 210° y 211° del Estatuto Orgánico de la Fiscalía General de la República;

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO.

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales mediante solicitud presentada por los siguientes medios:

- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la liga: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
- Por correo electrónico en la dirección: derechos.arco@fgr.org.mx
- Por escrito libre o formato presentado en la Unidad Especializada en Transparencia y Apertura Gubernamental ubicada en Calle Dr. Velasco, número 175, Colonia Doctores, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06720, Ciudad de México.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia ubicada en Calle Dr. Velasco, número 175, Colonia Doctores, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06720, Ciudad de México. y/o comunicarse al teléfono (55) 53460000 extensiones 505402 y 507921.

Cambios y actualizaciones al Aviso de Privacidad.

En caso de que exista un cambio o actualización en el Aviso de Privacidad se pondrá a su disposición en esta misma dirección electrónica:

<https://fgr.org.mx/swb/transparencia/ProteccionDatos>

No obstante, el aviso de privacidad siempre deberá observar las disposiciones jurídicas aplicables.