



VISITEL

La Fiscalía General de la República (FGR) a través de la Fiscalía Especializada de Asuntos Internos (FEAI) con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos, No. 2836, edificio 101, Col. Tizapán San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01090, es la responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, los cuales serán salvaguardados de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), y demás normatividad que resulte aplicable.

Las personas agentes del Ministerio Público de la Federación adscritos a VISITEL, recabarán los datos personales del usuario al momento de recibir quejas y denuncias, así como al brindar orientación e información.

¿Cuáles son las finalidades de recabar sus datos personales?

Los datos personales que se recaben serán utilizados con el objeto de:

- Registrar a las personas usuarias en el Sistema de Atención Ciudadana VISITEL.
- Informar, orientar y recibir quejas y denuncias, con motivo de posibles irregularidades de carácter administrativo y/o penales atribuibles a las personas servidoras públicas de la Institución en ejercicio de sus funciones.
- Brindar orientación jurídica inicial en los casos que corresponda.
- Canalizar a las personas usuarias a la autoridad correspondiente.
- Turnar mediante oficio la queja y/o denuncia recibida, con toda la documentación soporte a la autoridad competente.
- Enviar información a las personas usuarias sobre el trámite a su folio de reporte de atención, para estar en condiciones de realizar un seguimiento.

¿Qué datos personales se recaban?

Datos personales estándar:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Número telefónico
- Correo electrónico personal
- Sexo
- Nacionalidad



Visitel

800 8 90 97 80
visitel@fgr.org.mx



VISITEL

- Escolaridad
- Estado civil
- Ocupación
- Otros datos personales, los cuales pudieran desprenderse al momento de interponer la queja y/o denuncia y estarán relacionados con los datos estándar ya mencionados; esto debido a su naturaleza, circunstancias o consecuencias.

En ciertos contextos, los datos personales podrían ser considerados como un dato personal sensible.

Transferencia de datos personales

Se le informa que únicamente se realizarán aquellas transferencias que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, en ejercicio de sus atribuciones y que estén debidamente fundados y motivados.

De igual forma, podrán transferirse sus datos personales sin necesidad de requerir el consentimiento de la persona titular, bajo los supuestos establecidos en los artículos 3º, fracción XXX, 16º y 64º de la LGPDPPSO.

Fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6º Apartado A y 16º segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 3º, fracción XXXI, 4º, 10º, 11º, 12º y 16º de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, artículos 4, 6, 11 fracción IX, 13 fracción VIII, 47 fracciones III, IX, X y XIII y 97 de la Ley de la Fiscalía General de la República, publicada en el DOF el 20 de mayo de 2021 y artículos 5 fracción IX, 121, 122 y 127 fracción V del Estatuto Orgánico de la Fiscalía General de la República, publicado en el DOF el 19 de junio 2023, así como el Acuerdo A/001/18 de fecha 18 de enero de 2018.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO.

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales mediante solicitud presentada por los siguientes medios:



Visitel

800 8 90 97 80
visitel@fgr.org.mx



AVISO DE PRIVACIDAD



VISITEL

- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la liga: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
- En Por correo electrónico en la dirección: derechos.arco@fgr.org.mx
- Por escrito libre o formato presentado en la Unidad Especializada en Transparencia y Apertura Gubernamental ubicada en Calle Dr. Velasco, número 175, Colonia Doctores, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06720, Ciudad de México.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia ubicada en Calle Dr. Velasco, número 175, Colonia Doctores, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06720, Ciudad de México. y/o comunicarse al teléfono (55) 53460000 extensiones 507921 y 509229.

Cambios y actualizaciones al Aviso de Privacidad.

En caso de que exista un cambio o actualización en el Aviso de Privacidad se pondrá a su disposición en esta misma dirección electrónica:

<https://www.fgr.org.mx/swb/transparencia/AvisosPrivacidad>

No obstante, el aviso de privacidad siempre deberá observar las disposiciones jurídicas aplicables.

Fecha de actualización: Mayo 2025



Visitel

800 8 90 97 80
visitel@fgr.org.mx