

# Informe Visitel

Periodo	Orientaciones e Informaciones	Quejas	Denuncias
<b>2016</b> septiembre a diciembre	41	312	315
<b>2017</b> enero a diciembre	2,153	452	387
<b>2018</b> enero a diciembre	1,355	344	312
<b>2019</b> enero a diciembre	1,665	310	1,166
<b>2020</b> enero a diciembre	2,057	218	500
<b>2021</b> enero a diciembre	3,398	137	310
<b>2022</b> enero a diciembre	3,551	109	230
<b>2023</b> enero a diciembre	4,966	82	259
<b>2024</b> enero a diciembre	5,002	116	343
<b>2025</b> enero a marzo	1,172	46	93
<b>Total</b>	<b>25,360</b>	<b>2,126</b>	<b>3,915</b>

## Notas Metodológicas

**1. Orientación:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o solicita a VISITEL apoyo a efecto de que le sea proporcionada información sobre la Unidad Administrativa competente para presentar la queja y/o denuncia correspondiente en relación a irregularidades cometidas por funcionarios de fiscalías o procuradurías del fuero común, del Poder Judicial de los estados o Poder Judicial de la Federación, Servidores Públicos Federales que no corresponden a la Fiscalía General de la República.

**2. Información:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o solicita a VISITEL apoyo para dar seguimiento a denuncia y/o queja presentada en diverso Unidad Administrativa y turnada a la Fiscalía Especializada en Asuntos Internos por incompetencia.

**3. Quejas:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o pone en conocimiento por cualquier medio a VISITEL de la comisión de una falta administrativa.

**4. Denuncia:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o pone en conocimiento por cualquier medio a VISITEL de la comisión de un hecho ilícito.